

KEXA EDO ERREKLAMAZIO ORRIA

ESKATZAILEAREN DATUAK

Izen-abizenak edo baltzu izena		IFZ	
Helbidea	Udalerrria	Probintzia	PK
Telefonoa	Faxa	E-mail	
Eskatzailearen izaera ⁽¹⁾			

⁽¹⁾Eskatzaileak aseguru-hartzaile, asegurdun, onuradun, hirugarren kalte-dun ala aurrekoren baten eskubidedun edo ordezkari gisa diharduen adierazi.

KEXA EDO ERREKLAMAZIOARI DAGOKION POLIZAREN IDENTIFIKAZIOA

Aseguru modalitatea	Poliza zk

KEXA EDO ERREKLAMAZIOAREN KAUSA

BEZEROAREN ARRETA ZERBITZUARI EGITEN DION ESKARIA

ERANTSITAKO DOKUMENTAZIOA

Erreklamatzailerak adierazten du bere esku jarri dela erreklamazio-orri ofiziala eta, horren orde, inprimaki hau aukeratu duela, kexa edo erreklamazio honen xede diren egitateak kudeatzeko eta horiei erantzuna emateko. Egitate horiek, bestalde, ez dira administrazio-prozedura, arbitral-prozedura edo prozedura judicial baten xede izaten ari.

Tokia Data: ko aren Izenpea:

SANTA LUCÍA, S.A Aseguru eta Berraseguru Etxeak (aurrerantzean, Santalucía) jakinarazten dizu erreklamazio-orri honetan ematen dizkiguzun datu pertsonalak erabiliko dituela zure eskaera izapidetzeko eta egindako erreklamazioa kudeatzeko.

Erabiltzaileak hirugarren baten datuak ematen baditu, hirugarren horri klausula honetan eta Santaluciaren pribatutasun-politikan jasotako alderdi guztien berri eman diola bermatu behar du, eta bere datuak lehen deskribatutako tratamendu-xederako guri emateko haren baimena jaso duela bermatu behar du; hori guztia, dokumentu honen bidez hirugarren baten datuak eman aurretik.

Deskribatutako datu pertsonalen tratamendurako oinarri juridikoa Santaluciarekin gauzatuta dagoen harreman juridikoaren kudeaketan eta garapenean eta eskatu zaion baimenean dago.

Santaluciak jakinarazten dizu datuak eskuratzeko, zuzentzeko, ezabatzeko, aurka egiteko, tratamendua mugatzeko eta garraiatzeko eskubideak erabil ditzakezula eta zure datuak sustapen-helburuekin tratatzeari aurka egin diezaikezula. Horretarako, Santaluciara idatzi bat igorri beharko duzu zure NANaren edo agiri baliokidearen bi aldeekin batera. Idatzi hori Espainia plazako 15. zenbakia, 28008 Madril helbidera bidali beharko duzu, Segurtasun Informatikoko Sailera edo helbide elektronikoa honetara: arcolopd@santalucia.es

Harremanetan jar zaitezke Datuak Babesteko Ordezkariarekin honako helbide honetan: dpo@santalucia.es

Datuen babesari buruzko informazio osoa duzu webgunean: www.santalucia.es, hain zuzen ere, Pribatutasun-politika eta cookieak atalean, eta kontsultatzea aholkatzen dizugu.