

INFORME
DE GESTIÓN
Y CUENTAS
ANUALES
INDIVIDUALES

CONSTRUYENDO
FUTURO

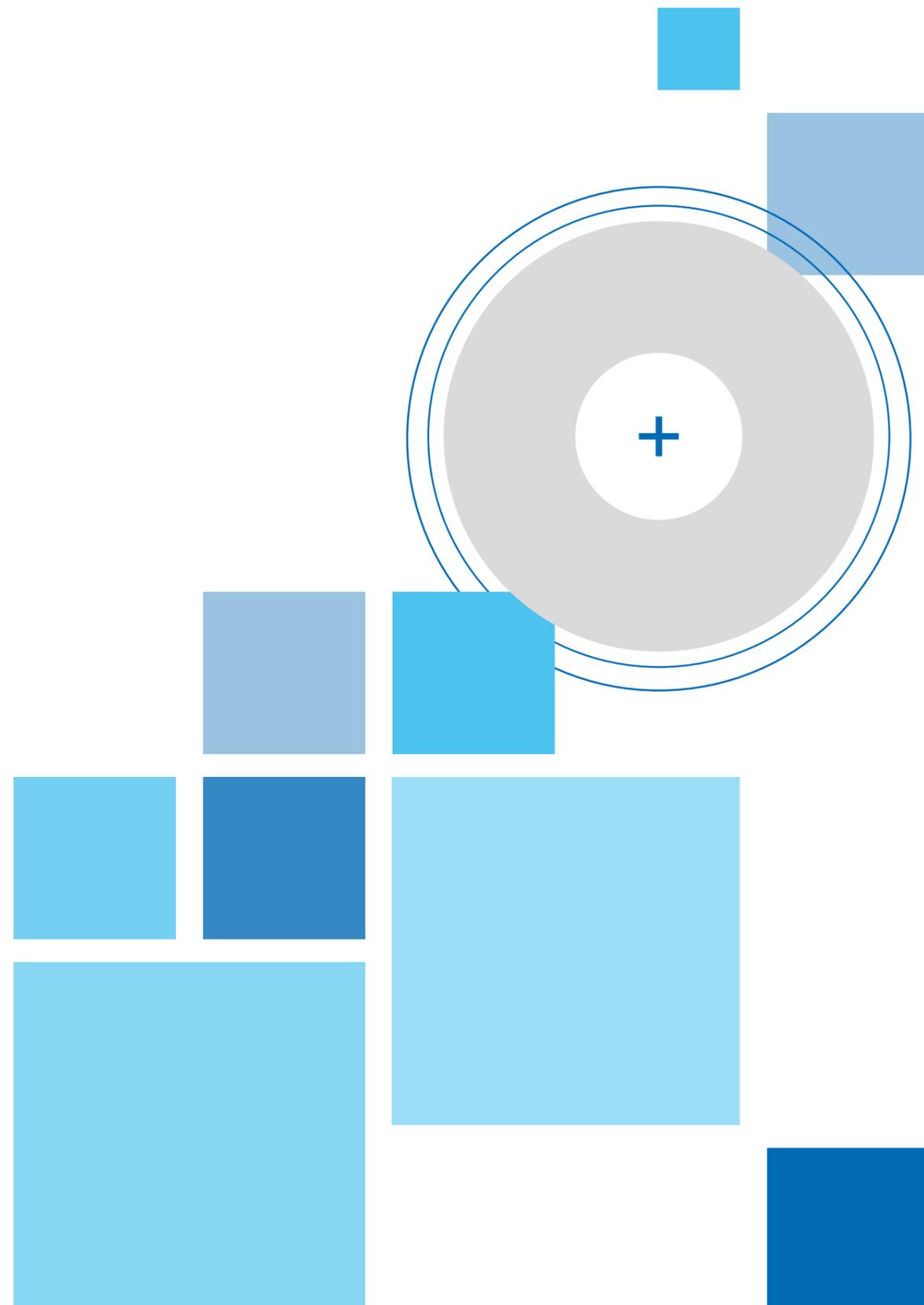
2020

CONSTRUYENDO FUTURO

INFORME DE GESTIÓN Y CUENTAS ANUALES INDIVIDUALES

santalucía
■ ■ ■ ■ ■ SEGUROS ■ ■ ■ ■ ■

Presentado por el Consejo de
Administración a la Junta General de
Accionistas celebrada el 11 de mayo de 2021.
Madrid, mayo de 2021.



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
Y COMITÉ EJECUTIVO



INTERVENCIÓN DEL PRESIDENTE
ANTE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS



INFORME DE AUDITORÍA
DE CUENTAS ANUALES



INFORME DE GESTIÓN



BALANCE



CUENTA DE RESULTADOS



ESTADO DE CAMBIOS
EN EL PATRIMONIO NETO



ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO



MEMORIA

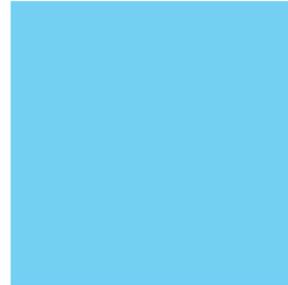


ANEXO I: INVERSIONES INMOBILIARIAS



ANEXO II: PERÍMETRO DE
CONSOLIDACIÓN

Consejo de Administración y Comité Ejecutivo



+ CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

- **Presidente:**
Carlos J. Álvarez Navarro
- **Consejero Delegado:**
José Luis Díaz López
- **Consejera Secretaria del Consejo:**
M^a Clotilde Álvarez Calvo
- **Consejero Director General:**
Andrés Romero Peña
- **Consejero Vocal:**
Jesús Priego García
- **Consejero Independiente:**
Luis Rivera Novo (Presidente Comisión de Nombramientos y Retribuciones)
- **Consejero Independiente:**
Luis Alberto Mañas Antón (Presidente Comisión de Auditoría y Control)
- **Letrado Asesor del Consejo:**
Manuel Gil Díez-Conde

+ COMITÉ EJECUTIVO

- **Director General:**
Andrés Romero Peña
- **Director General Financiero:**
José Manuel Jiménez Mena
- **Director General de Negocio:**
Dominique Jean Marie Uzel
- **Director General del Negocio de Vida y Pensiones:**
Rodrigo Fernández-Avello García-Tuñón
- **Director General de Personas, Organización y Comunicación:**
Juan Manuel Rueda Martín
- **Director General de Operaciones y Tecnología:**
Rubén Muñoz Fernández
- **Director General de Supervisión y Gestión de Riesgos:**
Fernando Pablo Moreno Gamazo
- **Director General de Desarrollo Corporativo e Internacional:**
José Luis Ruiz Bellew



INTERVENCIÓN DEL PRESIDENTE ANTE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

Señores accionistas:

Un año más estamos aquí reunidos para celebrar la Junta General Ordinaria de Accionistas de SANTA LUCÍA S.A., Compañía de Seguros y Reaseguros, convocada el 11 de mayo de 2021 por el Consejo de Administración para examinar y, en su caso, aprobar el Balance, la Cuenta de Pérdidas y Ganancias, el Estado que refleja los cambios en el Patrimonio Neto, el Estado de Flujos de Efectivo, el Informe de Gestión, la Aplicación de Resultados y la Memoria de la Entidad y de su Grupo Consolidado correspondientes al ejercicio 2020.

Todos sabemos que, desgraciadamente, este no ha sido un año más. Hemos vivido doce meses absolutamente insólitos causados por un suceso que hasta que llegó parecía inconcebible: el COVID-19, que ha afectado a millones de personas, familias y empresas, convirtiéndose en un fenómeno global, con repercusiones inmensas y grandes sufrimientos en todo el mundo.

Una situación que surgió de forma totalmente imprevista, pero que se fue agravando con el paso de los meses y que sigue marcando, aún hoy, nuestras vidas, aunque de forma algo más suavizada.

Esta pandemia ha puesto de manifiesto una de las grandes realidades del mundo: la fragilidad y volatilidad de los acontecimientos. Y eso mismo ha hecho que la sociedad se haya dado cuenta de la importancia de nuestro Sector y de empresas como la nuestra, que nacieron y siguen existiendo por y para la protección: para ayudar a personas y familias frente a los imprevistos, para hacer posible que puedan defenderse, para aliviar sus sufrimientos. En eso consiste, precisamente, la función social del Seguro, que continúa siendo imprescindible.

Tras todo lo acontecido este año, creo que podemos decir, con cierto orgullo, que hemos cumplido con nuestro deber. El **Grupo Santalucía** respondió ante el escenario excepcional desde el mismo momento en el que se desencadenó la crisis sanitaria. Y lo hizo con decisión, rapidez y responsabilidad. Se movilizaron recursos y se adoptaron las medidas necesarias para asegurar la continuidad de nuestro negocio, es decir, para seguir atendiendo los problemas de nuestros clientes, siempre salvaguardando la salud de empleados y colaboradores.

Además, se activó el teletrabajo en un tiempo récord, se adoptaron medidas de apoyo financiero a nuestros clientes y proveedores y los canales de distribución, entre ellos las Sociedades de Mediación, pudieron contar con los medios tecnológicos necesarios para seguir operando en remoto. Asimismo, contribuimos a nivel sectorial al fondo solidario para la suscripción gratuita de un seguro de vida y un subsidio de hospitalización para aquellos sanitarios afectados por la enfermedad. Y nuestro **Grupo** hizo extensible ese mismo seguro a los empleados de Albia y Ballesol, que luchaban en primera línea contra la enfermedad y de los que estamos especialmente orgullosos.

Hubo que actuar ante lo inimaginable, especialmente en los negocios asistenciales, donde tuvimos que transformar totalmente el negocio pasándolo de presencial a remoto. Lo hicimos, y creo que podemos estar satisfechos de lo conseguido. Todo ello ha sido posible gracias a la base y fundamento en el que nos apoyábamos: un modelo de negocio sólido y solvente y una apuesta por la transformación digital que nos preparó para hacer frente a una situación como la que continuamos viviendo. Transformación que se ha acelerado exponencialmente en 2020.

En este contexto es en el que hay que encuadrar los resultados obtenidos. Como es evidente, una situación como la acaecida en 2020 tiene repercusiones importantes en la economía y en las empresas, también para **Santalucía**.

En cualquier caso, lo conseguido en un año tan complicado como este demuestra una capacidad de gestión que igualmente debe ser destacada. Y, por supuesto, nada de todo eso hubiera sido posible sin el esfuerzo y compromiso de nuestros empleados, que dieron un excepcional ejemplo de entrega a los clientes, a los que atendieron en circunstancias especialmente sensibles.

Pasando ya a los datos, la pandemia ha determinado el entorno económico global de 2020. Según el Fondo Monetario Internacional, la economía mundial experimentó en 2020 una caída del 3,5 %. Hay que remontarse a la Segunda Guerra Mundial para encontrar datos parecidos.

El PIB del Área Euro cayó un 6,8 %, mientras que en España, uno de los países más castigados por la pandemia, cayó un 11,0 %. Las estrictas medidas de confinamiento, las restricciones a la movilidad y la incertidumbre generada por la crisis sanitaria ocasionaron una paralización de la economía a nivel global que afectó especialmente a las economías más dependientes del sector servicios, como es el caso de la española. A esta dependencia económica del sector servicios se unió la evolución de la pandemia en nuestro país, uno de los más intensamente afectados durante la primera ola.

Por lo que respecta al Sector Asegurador en España, el volumen de primas de seguros experimentó en 2020 un descenso del 8,2 %. Ese descenso se explica principalmente por el estancamiento económico generado por la crisis económico-sanitaria del COVID-19 y las medidas adoptadas para frenar su expansión. El negocio de No Vida cierra el año en positivo con un crecimiento del 1,1 %. El Seguro de Autos y los Ramos de Accidentes y Otros daños han sido los más lastrados por la pandemia, disminuyendo un 2,0 %, 2,5 % y 0,6 % respectivamente. Los seguros Multirriesgos incrementaron su facturación en un 3,1 % y el Ramo de Decesos presentó un crecimiento en 2020 del 1,3 %. Por otra parte, Vida sufrió una reducción del 20,7 % en términos de primas emitidas del Seguro Directo y una contracción en provisiones técnicas del 0,3 % respecto al año 2019.

En este entorno, nuestro **Grupo** ha obtenido un resultado después de impuestos de 95,5 millones de euros. El ingreso consolidado del **Grupo** alcanzó 3.262,9 millones de euros, lo que supone un descenso del 4,5 % sobre el ejercicio anterior.

Respecto al negocio asegurador, que representa más del 65,5 % de los ingresos del **Grupo**, las primas imputadas consolidadas del **Grupo Santalucía** alcanzaron los 2.138,3 millones de euros, de los que 1.240,2 millones corresponden al Ramo de No Vida y 898,1 al Ramo de Vida.

El negocio de No Vida crece un 2,8 % y Vida decrece un 26,7 %. La evolución de Vida se ha visto lastrada por el descenso en la comercialización de pólizas de Vida-Ahorro como consecuencia de la pandemia, así como por la coyuntura de bajos tipos de interés que continua afectando decisivamente a la rentabilidad de estos productos de ahorro.

A pesar de las dificultades del entorno hemos mantenido la fortaleza financiera de nuestro **Grupo**, como ha ratificado la agencia de calificación crediticia Fitch al mantener el rating A con perspectiva estable en fortaleza financiera, así como AM BEST que ratifica su calificación del **Grupo Santalucía** de fortaleza financiera (FSR) que nos otorga una "A" (Excelente).

Sin embargo, más allá de los números, el logro más importante de este ejercicio es que, en medio de una situación tan complicada, hemos sido capaces de preservar la continuidad del negocio, cumpliendo con el compromiso de servicio a nuestros clientes y, por supuesto, protegiendo la salud y la seguridad de todos los que formamos parte de este **Grupo**. Hemos estado más cerca que nunca de las personas, atendiéndolas y ocupándonos de ellas, protegiéndolas. Somos personas que cuidamos de personas.

Sin duda alguna, el desarrollo y alto grado de consecución de los objetivos contemplados en nuestro Plan Estratégico "Transforma 2020" nos ha permitido estar preparados para afrontar los desafíos que el COVID-19 ha implicado. Gracias ello, hemos seguido avanzando a pesar de las circunstancias de un año difícil y hemos sido más **Santalucía** que nunca.

Nada de cuanto ha ocurrido ha hecho desaparecer las condiciones globales que ya determinaban el entorno socioeconómico anterior a la crisis sanitaria. Es una evidencia que el mundo y la economía estaban, ya antes, inmersos en una profunda transformación. La pandemia ha funcionado como un enorme acelerador de esas realidades pre-existentes. Están cambiando los hábitos de comportamiento y compra de los clientes, también sus prioridades, varían las formas y canales de comercialización, evolucionan los modelos que regían hasta ahora las relaciones laborales y la sostenibilidad es una condición de negocio cada vez más relevante, donde la protección y cuidado del medioambiente, la responsabilidad social de las empresas o la ejemplaridad en los modelos de gobernanza, son cada vez más exigentes y exigibles. Igualmente, se están produciendo cambios decisivos en la demografía y en la pirámide generacional, con ciudadanos que viven cada vez más años (Tercera y Cuarta Edad), un asunto en el que nuestra Compañía tendrá que jugar un papel decisivo.

Todas estas tendencias nos proporcionan una radiografía, quizá incompleta pero bastante exacta, de las profundas transformaciones que están aconteciendo y de los desafíos a los que nos enfrentamos. Y a los que deberemos dar respuesta en los próximos años.

En sus perspectivas económicas para 2021, el Fondo Monetario Internacional pronosticó, ya en el pasado mes de abril, un repunte del crecimiento mundial del 6,0%. El Banco de España, en marzo de 2021, estimó en su escenario central que el crecimiento de la economía española se moverá en 2021 en el 6,0% y pronostica en este mismo escenario un crecimiento del PIB para 2022 del 5,3%.

Como todos sabemos, ese futuro inmediato vendrá determinado por el ritmo de vacunación, la efectividad que tengamos frente a las nuevas cepas, la evolución de las restricciones a la movilidad y la aplicación del Plan de recuperación para Europa. Es un futuro con abundantes incertidumbres, pero también lleno de oportunidades y retos. Lo afrontaremos como lo hemos hecho siempre en nuestra historia, una larga trayectoria que llegará precisamente en 2022 a los 100 años: con decisión y convicción en las posibilidades de nuestro **Grupo**, con confianza en nuestros valores, y, además, con las lecciones aprendidas durante este año insólito que ahora cerramos y que ha demostrado la importante función que **Santalucía** debe desempeñar como empresa dentro de nuestro Sector y en las sociedades a las que servimos.

Muchas gracias, señores Accionistas, por su confianza.



Informe de Auditoría de Cuentas Anuales

Informe de Auditoría de Cuentas Anuales
emitido por un Auditor Independiente

SANTA LUCÍA, S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS
Cuentas Anuales e Informe de Gestión
correspondientes al ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2020

INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

A los accionistas de SANTA LUCÍA, S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS:

Informe sobre las cuentas anuales

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de SANTA LUCÍA, S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS (la Sociedad), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2020, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad a 31 de diciembre de 2020, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Sociedad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

Existencia y valoración de los activos financieros

Descripción La Sociedad presenta, en su balance a 31 de diciembre de 2020, un importe de 6.092.773 miles de euros correspondiente a activos financieros de variada naturaleza, excluidas las participaciones en empresas del grupo y asociadas, registrados de conformidad con el fondo económico y las definiciones contables de activo financiero vigentes (ver nota 4.6), que representa el 84% del valor total del activo de la Sociedad.

Tal y como se indica en la nota 10 de la memoria adjunta, existen activos financieros por importe de 1.441.054 miles de euros, cuyo valor razonable no se vincula a precios de cotización en mercados líquidos, sino que, para su medición, se utilizan técnicas de valoración generalmente aceptadas y comunes al sector, donde las variables significativas pueden o no estar basadas en datos observables en el mercado. Este tipo de valoraciones conlleva el uso de juicio por parte de los administradores en la selección de las hipótesis utilizadas.

Dado el significativo importe de estos activos financieros, así como la complejidad inherente a su valoración, este aspecto ha sido considerado una cuestión clave de la auditoría.

Nuestra respuesta

Nuestros principales procedimientos de auditoría han consistido, entre otros, en:

- ▶ La evaluación y comprobación del diseño de los controles establecidos por la Sociedad sobre el proceso de obtención de valores razonables y captura de las variables significativas observables y no observables en el mercado;
- ▶ La evaluación de la disponibilidad de precios (cotización) en mercados líquidos;
- ▶ La realización de pruebas de valoración sobre una muestra de instrumentos financieros, cotejando las cotizaciones utilizadas por la Sociedad con cotizaciones publicadas por proveedores de precios de mercado;
- ▶ La realización de pruebas de valoración sobre una muestra de instrumentos financieros cuyo valor razonable no se obtiene de cotizaciones representativas en mercados;
- ▶ La evaluación de la razonabilidad de los datos e hipótesis utilizados en los métodos de valoración, basados en datos observables en el mercado;
- ▶ La revisión de las pruebas realizadas por la Sociedad para identificar la existencia de indicios de deterioro en relación con las inversiones financieras;
- ▶ La obtención de las confirmaciones de los depositarios de la cartera de instrumentos financieros y otros procedimientos sustantivos para evaluar su existencia; y
- ▶ La evaluación de los desgloses de información en las cuentas anuales requeridos por el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación.

Valoración de la provisión de decesos

Descripción La Sociedad presenta en su balance a 31 de diciembre de 2020 un importe de 2.647.391 miles de euros, dentro del epígrafe de "Otras provisiones técnicas", de los cuales 2.643.375 miles de euros corresponden a los compromisos derivados de los contratos de seguro de decesos.

En la determinación de la provisión de decesos se requiere el uso de métodos y cálculos complejos en los que intervienen un alto número de cálculos individuales, así como la utilización de una serie de datos clave como son, entre otros, el tipo de interés técnico, las tablas de mortalidad, el sexo y la edad del asegurado y los capitales garantizados. Las tablas de mortalidad que utiliza la Sociedad son de experiencia propia de primer orden con los correspondientes recargos técnicos. Estas tablas se revisan periódicamente y están basadas en la experiencia histórica y en otros factores que se detallan en la nota 2.3 de la memoria.

Adicionalmente, el cálculo de esta provisión depende estrechamente de la fecha de celebración de cada póliza, tal y como establece la normativa vigente de aplicación y conforme se indica también en las notas 4.10 y 27 de la memoria.

Por todo lo indicado anteriormente, hemos considerado que la valoración de la provisión de decesos es una cuestión clave de nuestra auditoría.

Nuestra respuesta

Nuestros principales procedimientos de auditoría, que han contado con la colaboración de especialistas actuariales, han consistido, entre otros, en:

- ▶ La obtención de un entendimiento de los procedimientos de control interno de la Sociedad y evaluación y comprobación del diseño de los controles clave identificados;
- ▶ La revisión de la reconciliación de los datos base de los cálculos actuariales con los datos contables;
- ▶ La revisión del documento metodológico de la derivación de tablas de mortalidad y comprobación del cumplimiento de las mismas con los requisitos que dicta la Resolución de 17 de diciembre de 2020 sobre aplicación de tablas de experiencia propia. Verificación de las comprobaciones realizadas por la Sociedad sobre la base de datos de asegurados, tal como dice la citada Resolución;
- ▶ El recálculo de la provisión de decesos, al cierre del ejercicio, para una muestra de productos, incorporando tanto productos correspondientes a contratos celebrados con anterioridad a 1 de enero de 1999 como posteriores;
- ▶ En el caso de la cartera de productos anteriores a 1 de enero de 1999, revisión de las dotaciones adicionales realizadas en cumplimiento del Plan de dotaciones sistemático diseñado para dar cumplimiento a la Disposición Transitoria Undécima del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados (ROSSP);
- ▶ Para las carteras de productos posteriores a 1 de enero de 1999 y anteriores a 1 de enero de 2016, la revisión de la aplicación de la Disposición Adicional Quinta del Real Decreto de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras para la determinación, conforme a un método lineal, del tipo de interés a utilizar en el cálculo de la provisión en el período de diez años, previsto en dicha Disposición para la adaptación a la estructura temporal pertinente de tipos de interés sin riesgo;

- ▶ Realización de procedimientos de revisión analítica sustantiva y análisis de razonabilidad de la provisión de decesos de los diferentes productos; y
- ▶ Evaluación de los desgloses de información en las cuentas anuales requeridos por el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación.

Valoración de la provisión matemática

Descripción La Sociedad presenta en su balance a 31 de diciembre de 2020 un importe de 1.661.200 miles de euros, dentro del epígrafe "Provisión de seguros de Vida - Provisión matemática", que representa el valor neto de las obligaciones de la Sociedad con respecto a los seguros contratados sobre la vida a dicha fecha.

En la determinación de la provisión matemática se requiere el uso de un alto número de cálculos individuales, así como la utilización de una serie de datos clave, en función de la tipología del producto comercializado, como son, entre otros, el tipo de interés técnico, las tablas de mortalidad, el sexo y la edad del asegurado, la duración del contrato y los capitales garantizados. Asimismo, se debe tener en cuenta, para los seguros de ahorro, el cumplimiento de los preceptos desarrollados por el artículo 33 del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados.

La información relativa a la provisión matemática se encuentra recogida en las notas 4.10 y 27 de la memoria.

Por todo lo indicado anteriormente, junto con la significatividad del importe, hemos considerado que la valoración de la provisión matemática es una cuestión clave de nuestra auditoría.

Nuestra respuesta

Nuestros principales procedimientos de auditoría, que han contado con la colaboración de especialistas actuariales, han consistido, entre otros, en:

- ▶ La obtención de un entendimiento de los procedimientos de control interno de la Sociedad y evaluación y comprobación del diseño de los controles clave identificados;
- ▶ La revisión de la reconciliación de los datos base de los cálculos actuariales con los datos contables;
- ▶ La evaluación en base muestral de la razonabilidad de las hipótesis utilizadas en el cálculo de la provisión matemática, tales como el tipo de interés técnico, tablas de mortalidad, sexo y la edad del asegurado, la duración del contrato y los capitales garantizados;
- ▶ El recálculo de la provisión matemática, al cierre del ejercicio, para una muestra de productos comercializados por la Sociedad. Verificación de la aplicación de los tipos de interés de acuerdo con la clasificación del artículo 33 del ROSSP. Para aquellas carteras de productos sujetas a inmunización por flujos y por duraciones, comprobación del cumplimiento de las condiciones de los art. 2 y 3 de la Orden EHA/339/2007 para una muestra de carteras a septiembre y a diciembre del ejercicio auditado; y
- ▶ La evaluación de los desgloses de información en las cuentas anuales requeridos por el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación.

Valoración de las inversiones en empresas del grupo y asociadas

Descripción La Sociedad tiene registrados a 31 de diciembre de 2020, bajo el epígrafe "Inversiones en empresas del grupo y asociadas", instrumentos de patrimonio por importe de 705.060 miles de euros. Estas inversiones se valoran por su coste menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro.

La Sociedad, al menos al cierre de cada ejercicio, efectúa las correcciones valorativas necesarias siempre que exista una evidencia objetiva de que el valor en libros de una inversión no será recuperable, siendo el importe de la corrección valorativa la diferencia entre su valor en libros y el importe recuperable. La estimación del valor recuperable conlleva la aplicación de juicios e hipótesis por parte de la Dirección, principalmente relacionadas con estimaciones de flujos de efectivo futuros, tasas de descuento aplicadas y tasas de crecimiento perpetuo.

La información relativa a la valoración de las inversiones en empresas del grupo y asociadas se encuentra recogida en las notas 4.6 y 10.2 de la memoria.

Este aspecto ha sido una cuestión clave de auditoría tanto por la significatividad de los importes como por la alta sensibilidad que presentan los análisis realizados con respecto a los cambios en las asunciones consideradas por la Dirección de la Sociedad.

Nuestra respuesta

Nuestros principales procedimientos de auditoría, que han contado con la colaboración de nuestros especialistas en valoraciones, han consistido, entre otros, en:

- ▶ La obtención y revisión de los procedimientos establecidos por la Sociedad para evaluar la existencia de indicios de deterioro;
- ▶ La evaluación de la razonabilidad de los datos y variables financieras utilizadas en los cálculos para determinar los valores recuperables de las inversiones en empresas del grupo y asociadas, tomando como referencia datos externos a la Sociedad y nuestras propias expectativas; y
- ▶ La evaluación de los desgloses de información requeridos por el marco normativo de información financiera en las cuentas anuales de la Sociedad.

Otra información: Informe de gestión

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2020 cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad, y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre el informe de gestión, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en:

- Comprobar únicamente que el estado de información no financiera se ha facilitado en la forma prevista en la normativa aplicable y, en caso contrario, informar sobre ello.
- Evaluar e informar sobre la concordancia del resto de la información incluida en el informe de gestión con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la entidad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que la información mencionada en el apartado a) anterior se facilita en la forma prevista en la normativa aplicable y que el resto de la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2020 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Responsabilidad de los administradores y de la comisión de auditoría en relación con las cuentas anuales

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, que se identifica en la nota 2 de la memoria adjunta, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La comisión de auditoría es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- ▶ Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- ▶ Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.

- ▶ Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores.
- ▶ Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- ▶ Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con la comisión de auditoría de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la comisión de auditoría de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a la comisión de auditoría de la entidad, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

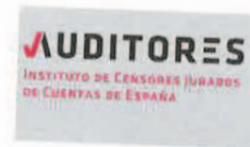
Informe adicional para la comisión de auditoría

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para la comisión de auditoría de la Sociedad de fecha 16 de abril de 2021.

Periodo de contratación

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 30 de junio de 2020 nos nombró como auditores para el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020.

Con anterioridad, fuimos designados por acuerdo de la Junta General de Accionistas para el periodo de un año y hemos venido realizando el trabajo de auditoría de cuentas de forma ininterrumpida desde el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2014.



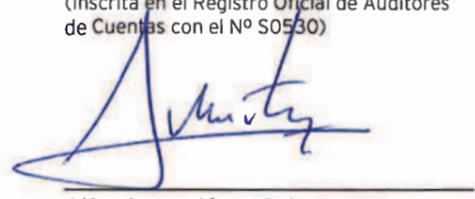
ERNST & YOUNG, S.L.

2021 Núm. 01/21/02388

SELLO CORPORATIVO: 96,00 EUR

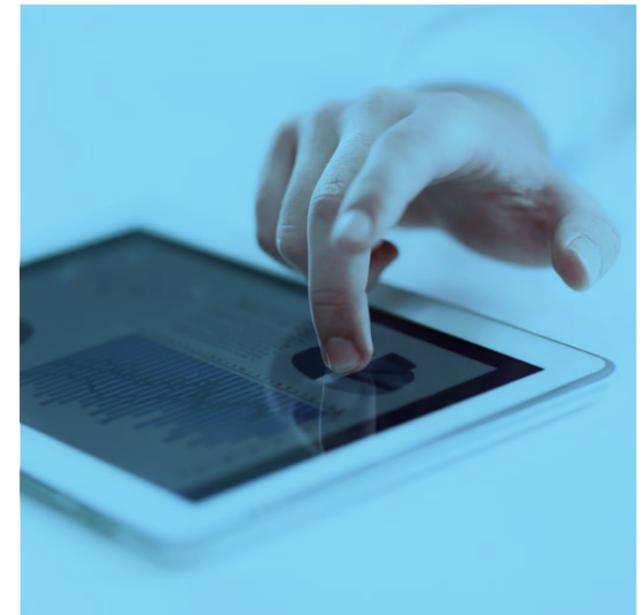
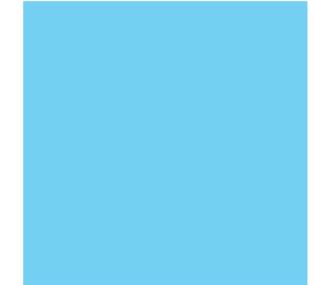
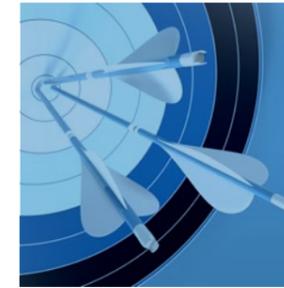
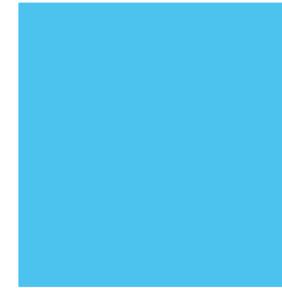
Informe de auditoría de cuentas sujeto
a la normativa de auditoría de cuentas
española o internacional

ERNST & YOUNG, S.L.
(Inscrita en el Registro Oficial de Auditores
de Cuentas con el Nº S0530)



Alfredo Martínez Cabra
(Inscrito en el Registro Oficial de Auditores
de Cuentas con el Nº 17353)

16 de abril de 2021



Informe de Gestión

correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

ÍNDICE

1	CONTEXTO ECONÓMICO	3
2	SANTALUCÍA	6
3	EVOLUCIÓN Y RESULTADOS 2020	8
4	PRINCIPALES ACONTECIMIENTOS DEL EJERCICIO	22
5	RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA	25
6	RIESGOS INHERENTES A LA ACTIVIDAD DE SANTALUCÍA	29
7	ACONTECIMIENTOS SIGNIFICATIVOS POSTERIORES AL CIERRE	30
8	USO DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS	31
9	MEDIOAMBIENTE	32
10	ATENCIÓN AL CLIENTE	36
11	INFORMACIÓN RELATIVA A LAS PERSONAS	37
12	TRANSFORMACIÓN TECNOLÓGICA Y DIGITAL	40
13	PERSPECTIVAS (EJERCICIO SIGUIENTE Y FUTUROS)	41

1 Contexto económico

a. General

2020: el año del coronavirus

Sin ninguna duda el acontecimiento que marcó el año 2020 fue la pandemia del coronavirus SARS-CoV-2, que obligó y sigue obligando a toda la humanidad a restringir sus interacciones sociales, y ha puesto a prueba los sistemas de salud en la mayoría de los países del mundo.

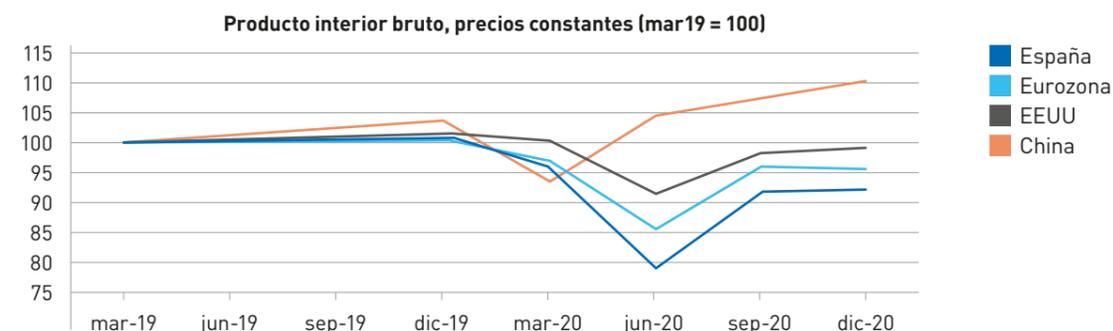
Las medidas de confinamiento y restricciones a la movilidad impuestas por los gobiernos, unido a la incertidumbre propia de la situación, derivaron en un colapso de la actividad a nivel global, sobre todo en el sector servicios, donde se concentran las actividades que requieren una mayor interacción entre personas.

Afortunadamente, a finales de año se confirmó la eficacia de varias vacunas, y actualmente se están administrando a la población. Es muy probable que se alcance la inmunidad de grupo en 2021 y que, por tanto, la actividad económica pueda volver gradualmente a la normalidad.

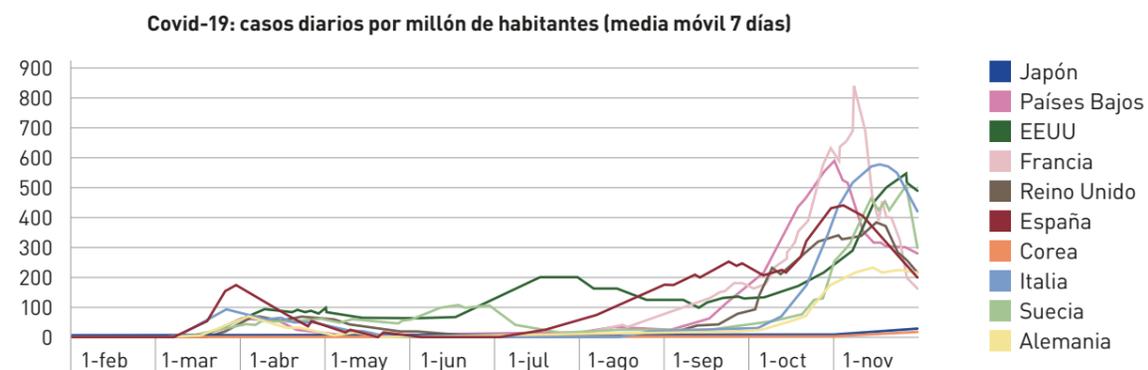
España ha sufrido el impacto de la pandemia en mayor medida

El impacto del coronavirus no ha sido el mismo en todos los países ni en todos los sectores. En España, el daño económico ha sido superior que en otros países europeos. Esto se debe en primer lugar a una mayor dependencia del sector servicios en actividades no esenciales (entre las que destacan el turismo y la hostelería). Por otro lado, España soportó un mayor ritmo de contagios, sobre todo en el primer y tercer trimestre de 2020.

Sin embargo, la mayor caída de España debería traer consigo una mayor recuperación posterior, cuando se retiren las restricciones a la movilidad y se recupere la interacción social.



Fuente: Eurostat, Bloomberg



Fuente: Banco de España

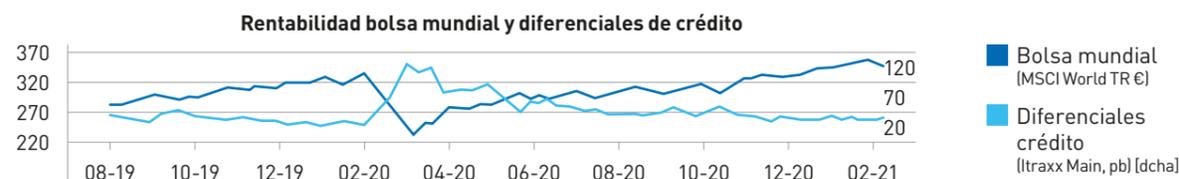
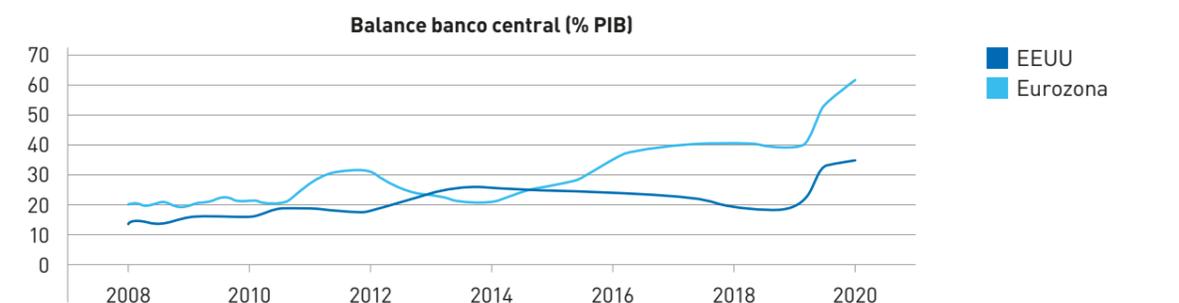
Estímulos sin precedentes de gobiernos y bancos centrales

En respuesta a la debacle económica, desde el sector público se ha reaccionado con una batería de estímulos. En el plano monetario, los bancos centrales han incrementado las compras de activos financieros, para mantener los costes de financiación en niveles moderados y reducir la incertidumbre en los mercados.

En el plano fiscal, muchos gobiernos han puesto en marcha paquetes de gasto, préstamos a compañías en necesidad de liquidez y líneas de avales. A este respecto, hay que destacar el acuerdo

alcanzado en Europa para acometer una respuesta conjunta, mediante la creación del Fondo de Recuperación (NGEU), con préstamos y subvenciones especialmente dirigidas a los países que más han sufrido la pandemia.

Los mercados financieros han reflejado el impacto de estas medidas, con recuperaciones en las bolsas y contención en las primas de Vida Riesgo. También se ha registrado un repunte en las expectativas de inflación.



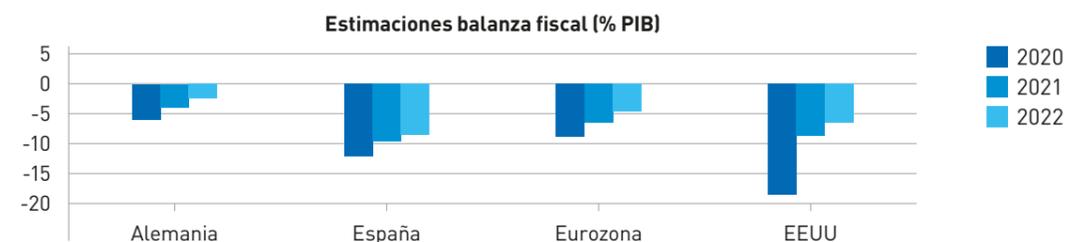
Fuente: Bloomberg

Impacto en las cuentas públicas

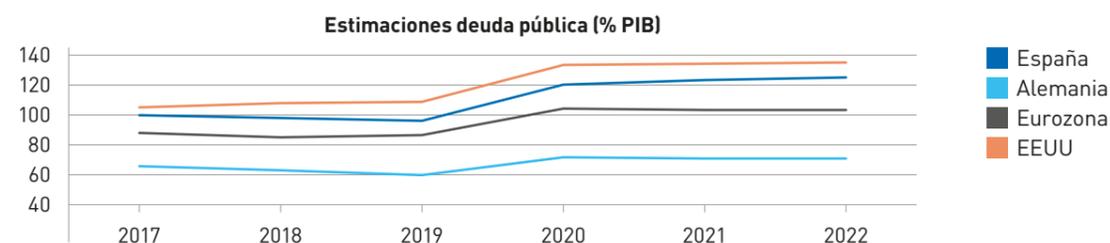
Aunque las medidas adoptadas han contribuido a evitar una crisis mayor, han traído consigo un aumento del déficit público y de la deuda pública.

Así, el déficit fiscal de EEUU para 2020 se estima en el 18,7 % del PIB, y la deuda pública se sitúa en el 131 % del PIB. En Alemania, el déficit se estima en un 6,0 %, con deuda pública sobre PIB del 71,0 %. En España, los ratios de déficit y deuda pública sobre PIB se estiman, respectivamente, en el 12,0 % y el 120,0 % para 2020.

Gracias al soporte de los bancos centrales, el coste de la deuda en forma de tipo de interés se mantiene muy bajo, lo cual contribuye a que la deuda no alcance cotas insostenibles. Aun así, será necesario sanear las cuentas en el futuro, lo cual supondrá un reto para economías como la española si el crecimiento económico no despegue.



Fuente: Comisión Europea, FMI



Fuente: Comisión Europea, FMI

b. Evolución de Sector Asegurador en España durante el ejercicio 2020

El sector asegurador en 2020

Los ingresos por primas emitidas del Seguro Directo de las entidades aseguradoras en España cierran el año 2020 con 58.889,4 millones de euros, un 8,2 % menos que en 2019, según los datos del negocio asegurador publicados por ICEA en su estudio de Evolución del Mercado Asegurador; en 2019, los ingresos por primas eran de 64.175,5 millones de euros. Este descenso en el volumen de ingresos procede principalmente por el efecto del estancamiento económico generado por la crisis económico-sanitaria del coronavirus y las medidas aplicadas para poder afrontarla. A pesar de la incertidumbre que ha marcado la pandemia a lo largo del año, el sector asegurador mantiene a cierre de 2020, unos ratios de solvencia en límites adecuados y ha prestado sus servicios con relativa normalidad.

Evolución del Ramo de No Vida

No Vida registra primas emitidas del Seguro Directo a cierre de 2020 por 37.052,3 millones de euros, con un crecimiento frente a 2019 de 1,1 %, este crecimiento es 2,3 puntos porcentuales inferior al experimentado en 2019 (3,4 % de crecimiento frente a 2018). De las cuatro grandes líneas de negocio de No Vida: Automóviles, Multirriesgos, Salud, y Resto de No Vida (que incluye Decesos), el negocio cuya facturación se ha visto impactado en mayor grado por la pandemia, ha sido Autos y de Resto de No Vida los ramos de Accidentes y Otros daños a los bienes.

El ramo de **Decesos**, clasificado dentro de "Resto de No Vida" en las publicaciones de ICEA, cierra el ejercicio 2020 con unas primas de 2.490,7 millones de euros y representa un 28,2 % sobre el volumen total de las primas del **Resto de No Vida**. El crecimiento del **Resto de No Vida** cae frente a 2019 en 0,7 %, mientras que Decesos muestra un crecimiento de 1,3 %.

Los seguros **Multirriesgos** (Hogar, Comercios, Comunidades, Industrias y Otros) incrementaron su volumen de primas en un 3,1 %, hasta alcanzar los 7.753,4 millones de euros en 2020 (7.521,1 millones de euros en 2019).

El negocio de **Salud** aporta al sector asegurador 9.388,4 millones de euros de prima a cierre de 2020 frente a los 8.935,3 millones de euros que aportaba en 2019, con un 5,1 % de crecimiento.

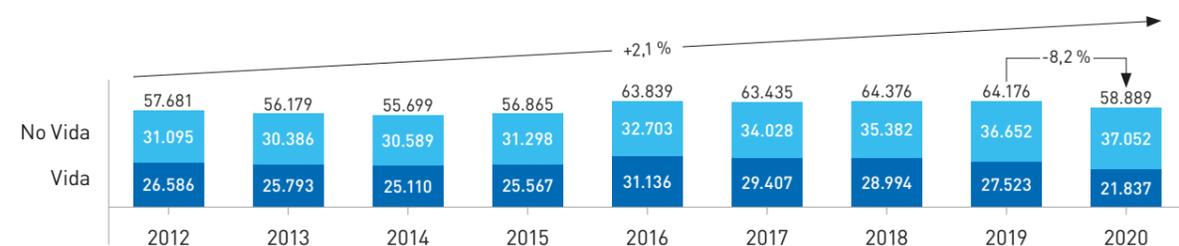
Por su parte, los seguros de **Automóviles** en todas sus modalidades caen en primas un 2,0 % frente al año pasado que crecían un 1,5 %.

Evolución del Ramo de Vida

El seguro de **Vida** registra primas emitidas del Seguro Directo a cierre de 2020 por 21.837,1 millones de euros lo que ha supuesto una reducción del 20,7 % respecto de 2019. Con un comportamiento contrario a No Vida en las primas, muestra también una contracción en provisiones técnicas frente al año 2019 de un 0,3 %.

A cierre de 2020, las primas de los seguros de Vida Riesgo registran 4.847,8 millones de euros, mientras que los seguros de Vida Ahorro

alcanzan 16.989,3 millones de euros, modificando la composición del negocio en Vida Ahorro de 82,3 % en 2019 a 77,8 % en 2020. En relación con el ahorro gestionado, del total de 242.388,0 millones de euros a cierre de 2020, 194.109,7 millones de euros corresponden a productos de seguros con una disminución del 0,3 % frente al año anterior, mientras que 48.278,3 millones de euros corresponden a los planes de pensiones gestionados por entidades aseguradoras con un crecimiento de 4,6 %.



Fuente: ICEA, cifras en millones de euros

2 Santalucía

a. Nuestra Compañía

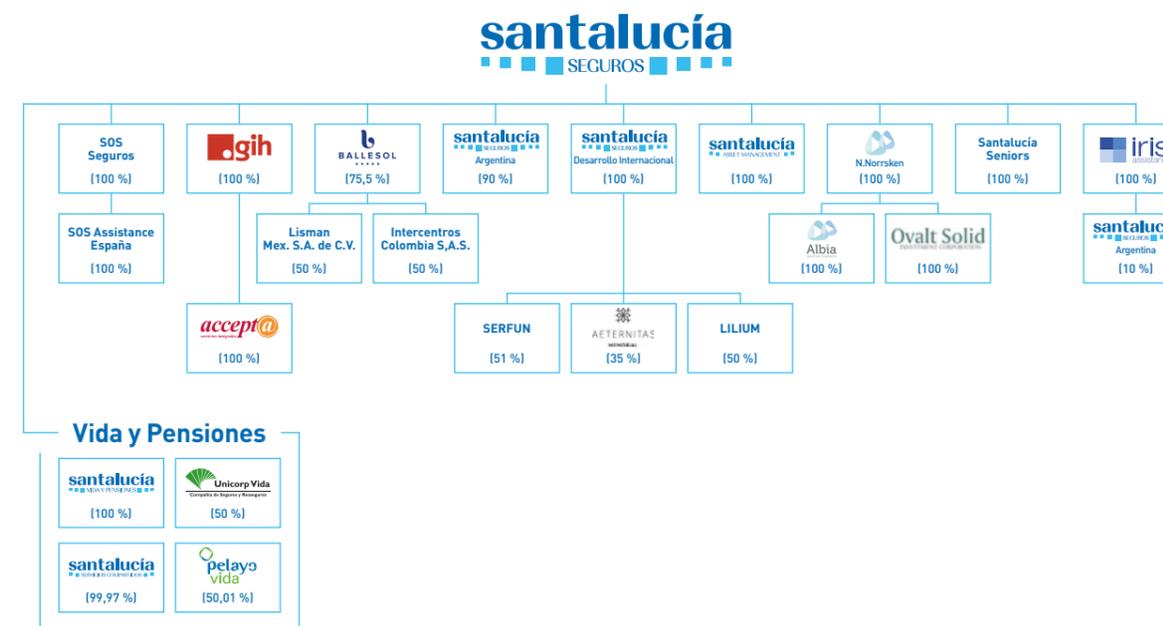
SANTA LUCÍA, S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS es una Entidad aseguradora española con casi 100 años de historia y experiencia en la cobertura de riesgos que afectan al ámbito familiar, que a lo largo de su trayectoria ha ido evolucionando para ofrecer a cada cliente una atención de 360 grados mediante soluciones integrales de protección, velando por que toda la cadena de servicio sea excelente.

Santalucía está cerca de sus asegurados mediante su presencia en toda España a través de su amplia red de oficinas y agencias donde se trabaja con el compromiso de mantener una relación con el asegurado que genere lazos de confianza basados en la mayor calidad de servicio desde el inicio de su relación con este, así como en todas las etapas (contratación, gestión, atención personalizada y prestación del servicio).

Nuestro actual modelo de negocio se centra en lo que siempre hemos puesto el foco: en los clientes. Somos personas que cuidamos de personas.

Santalucía es la sociedad matriz del **Grupo Santalucía**, un grupo integrado que vela por el bienestar de sus clientes y la calidad de sus servicios y ocupa actualmente el **noveno puesto** en el ranking de primas del Seguro Directo de grupos de entidades aseguradoras en España, puesto conseguido gracias al trabajo de todos los que integran el Grupo y que se esfuerzan cada día en ofrecer la mejor protección a los casi 7 millones de asegurados.

Las principales empresas que conforman el **Grupo Santalucía** son:



b. Estructura organizativa

El sistema de gobierno del **Grupo Santalucía** reside en el Consejo de Administración de la Sociedad Dominante que, como Entidad de interés público, cuenta por imperativo legal con (i) una Comisión de Auditoría y Control y, en cumplimiento de las mejores prácticas de Buen Gobierno, con (ii) una Comisión de Nombramientos y Retribuciones.

El Consejo de Administración, tras la modificación de su composición operada en el ejercicio 2019, procedió durante el ejercicio 2020, a llevar a la práctica la revisión y análisis de sus políticas individuales y corporativas en su posición de órgano de gobierno de la matriz, impulsando medidas de diferente índole, tendentes a la visión del negocio desde un prisma corporativo tanto a nivel nacional como internacional.

c. Principales cifras del Ranking ICEA

	2020
1º	Seguros Decesos y Asistencia
4º	Seguros Hogar
5º	Seguros de Vida
9º	Grupo Asegurador

ICEA en sus publicaciones de los Rankings del sector asegurador muestra como **Santalucía** se mantiene dentro de los 10 principales grupos aseguradores en España, y continúa en el 2020 manteniendo la posición de liderazgo en los ramos de Decesos y Asistencia; también conserva la posición obtenida en los Seguros de Vida en el 2019 ocupando el 5to lugar, y mejora su posición en los Seguros de Hogar ramo en el que alcanzó en 2020 el 4to lugar del ranking.

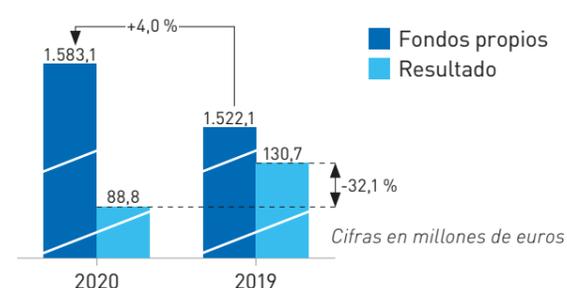
d. Estado de información no Financiera

Santalucía está dispensada de la obligación de presentar el Estado de Información no Financiera a nivel individual al figurar esta información como parte del Informe de Gestión Consolidado del **Grupo Santalucía**, el cual se depositará, junto con sus Cuentas Anuales Consolidadas, en el Registro Mercantil de Madrid.

3 Evolución y resultados 2020

El año 2020 finaliza en un contexto económico marcado por la evolución de la pandemia y un alto nivel de incertidumbre por las diferentes medidas sociales, sanitarias y económicas aplicadas a lo largo del año para hacer frente a esta. Entre estas medidas se encuentran las restricciones de movilidad a la población para actividades no esenciales durante los meses de marzo, abril y mayo de 2020, así como otras medidas aprobadas por las Comunidades Autónomas adoptadas paulatinamente durante los últimos meses del año. Todas estas medidas han tenido sus respectivas repercusiones en la economía y en la actividad empresarial, contrayendo el consumo y la producción.

A cierre de diciembre de 2020 y en este contexto, **Santalucía** ha obtenido un beneficio después de impuestos de 88,8 millones de euros (102,1 millones de euros, antes de impuestos), lo que supone una caída del resultado de un 32,1 % en relación con el ejercicio 2019, donde el beneficio después de impuestos alcanzaba los 130,7 millones de euros (157,7 millones de euros, antes de impuestos), si bien los Fondos Propios de **Santalucía** se incrementan en 4,0 % pasando de 1.522,1 millones de euros en 2019 a 1.583,1 millones de euros.



a. Magnitudes de negocio

El resultado técnico agregado de los negocios de **Vida y No Vida** a cierre de 2020 ha sido de 62,6 millones de euros de beneficio frente al resultado técnico del año anterior que registraba 115,4 millones de euros, un 45,8 % menos que el año anterior. Su disminución se debe en parte a una combinación del incremento de la siniestralidad y las dotaciones adicionales de provisiones técnicas de Vida y Decesos por efecto de la curva libre de riesgo y la resolución de 17 de diciembre de 2020, de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, relativa a las tablas de mortalidad y supervivencia.

	2020	2019	Δ %
Resultado Técnico No Vida	54,9	97,9	-43,9 %
Resultado Técnico Vida	7,7	17,5	-56,0 %
Resultado No Técnico	39,5	42,3	-6,6 %
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO	102,1	157,7	-35,3 %

Cifras en millones de euros

En **No Vida** el ejercicio 2020 finaliza con un resultado técnico de 54,9 millones de euros, inferior en un 43,9 % al del ejercicio 2019 por efecto de la evolución de la siniestralidad, y las provisiones técnicas, que se contrarrestan con el crecimiento sostenido de las primas a lo largo del año. El 90,7 % del resultado de No Vida se atribuye principalmente al negocio de Asistencia Familiar (Decesos y Complementarios) y los seguros de Multirriesgos (Hogar, Empresas y Comunidades). En el sector asegurador, como consecuencia económica de la pandemia, el negocio de Asistencia Familiar ha sufrido una reducción de las primas con respecto a 2019 de un 2,9 %, no obstante lo anterior, las primas devengadas en este ramo han experimentado un crecimiento en la Entidad respecto de 2019 de un 2,0 % y, junto con el ramos de Multirriesgos, son los que han contribuido en mayor medida al crecimiento de las primas de **Santalucía**.

En cuanto al ratio combinado de No vida, este se sitúa en 2020 en un 98,4 %, frente al 96,8 % que registraba el año anterior, manteniendo cierta estabilidad en la parte de los gastos, e incrementando el ratio de siniestralidad frente al volumen de primas imputadas.

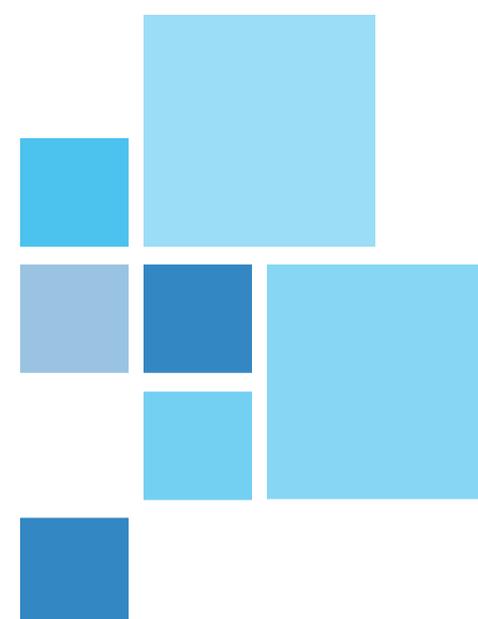


Vida ha obtenido a cierre de 2020 un beneficio de 7,7 millones de euros, inferior en un 56,0 % al registrado en el ejercicio 2019 en una coyuntura económica adicionalmente acentuada por los bajos tipos de interés, menores rentabilidades y márgenes de negocio más reducidos, reflejando su efecto en la cuenta de resultado tanto en la comercialización de las primas, así como en una mayor dotación de provisiones técnicas como consecuencia, entre otras, del cambio normativo relativo a las provisiones matemáticas (tablas de mortalidad y supervivencia). Las primas devengadas de Seguro Directo de Vida en **Santalucía** se han reducido en un 4,7 % frente a 2019, mientras que el sector contrae su crecimiento en un 20,7 %.

Las primas devengadas de **Vida y No Vida** del Seguro Directo y del Reaseguro Aceptado, alcanzan a cierre del ejercicio 2020 un total de 1.442,8 millones de euros, con un crecimiento del 1,4 % frente al ejercicio 2019. A cierre del ejercicio anterior el volumen de primas del Seguro Directo y del Reaseguro Aceptado se situaban en 1.423,4 millones de euros.

Las primas devengadas de Seguro Directo del negocio de **No Vida** en **Santalucía** han crecido en 23,2 millones de euros, un 2,0 % respecto al ejercicio 2019 y por encima del sector que crece un 1,1 %, compensando los resultados del negocio de Vida.

Las pólizas gestionadas por **Santalucía** en el ejercicio 2020 ascienden a 4,2 millones, cifra muy similar a la registrada 2019; de estas pólizas, 355.469 son de nueva producción.



La composición de las primas devengadas de las principales líneas de negocio de **Santalucía**, y sus respectivos crecimientos, comparados con el sector asegurador, se muestran a continuación:

	Importe		Variación absoluta		Variación relativa		Variación Sector Asegurador ¹	Estructura 2020	
	2020	2019	2020-2019	2019-2018	2020-2019	2019-2018			
Asistencia Familiar	DECESOS	737.289.533	718.822.609	18.466.924	32.687.758	2,6	4,8	1,3	51,1
	ASISTENCIA	107.940.497	108.872.190	-931.693	5.954.525	-0,9	5,8	-26,4	7,5
	ACCIDENTES	40.828.999	40.816.707	12.292	-772.050	0,0	-1,9	-2,5	2,8
Multirriesgos	HOGAR	240.327.320	236.979.553	3.347.767	4.211.459	1,4	1,8	2,7	16,7
	COMUNIDADES	31.909.721	30.934.655	975.066	1.816.373	3,2	6,2	2,8	2,1
	EMPRESAS	12.929.061	13.293.394	-364.333	169.195	-2,7	1,3	4,0	0,9
Otros ramos	SALUD	24.624.389	23.483.669	1.140.720	2.039.643	4,9	9,5	5,1	1,7
	ACCIDENTES	3.851.584	4.201.003	-349.419	-334.346	-8,3	-7,4	-2,5	0,3
	OTROS RAMOS ²	9.792.500	8.873.301	919.199	1.254.998	10,4	16,5	-0,7	0,7
	TOTAL NO VIDA	1.209.493.606	1.186.277.081	23.216.525	47.027.555	2,0	4,1	1,1	83,8
	TOTAL VIDA	210.735.530	221.093.713	-10.358.183	-14.898.430	-4,7	-6,3	-20,7	14,6
	VIDA RIESGO	35.061.103	32.525.765	2.535.338	4.729.628	7,8	17,0	-0,4	2,4
	VIDA AHORRO	175.674.427	188.567.948	-12.893.521	-19.628.059	-6,8	-9,4	-25,0	12,2
	TOTAL SEGURO DIRECTO	1.420.229.136	1.407.370.794	12.858.342	32.129.125	0,9	2,3	-8,2	98,4
	REASEGURO ACEPTADO	22.605.549	15.983.705	6.621.844	5.910.198	41,4	58,7		1,6
	TOTAL³	1.442.834.685	1.423.354.499	19.480.186	38.039.323	1,4	2,7		100,0

¹Información publicada por ICEA

²Incluye los ramos de Otros multirriesgos, Incendios, Otros daños a los bienes

(Agrarios y Equipos electrónicos), Pérdidas pecuniarias y Responsabilidad Civil

³Incluye las primas devengadas de seguro directo y de reaseguro aceptado

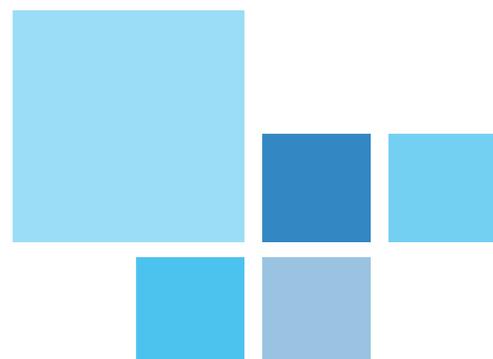
Cifras en euros

b. Resultado técnico

Asistencia Familiar



La línea de negocio de **Asistencia Familiar** se compone por Decesos y sus seguros complementarios de Asistencia y Accidentes, siendo el principal negocio de la Entidad. Las primas devengadas de Seguro Directo de este negocio alcanzan de forma agregada (Decesos, Asistencia y Accidentes) los 886,1 millones de euros a cierre del ejercicio 2020, esto es 17,5 millones de euros más que en 2019, que registraba 868,5 millones de euros.



Según el ranking de Decesos publicado por ICEA, a cierre de 2020 la cuota de mercado del seguro de Decesos de **Santalucía** se sitúa en 29,6 %, cifra ligeramente superior a la de 2019, que era de 29,2 %, posicionándola como líder del mercado español en este ramo, con un volumen de

primas devengadas de Seguro Directo de 737,3 millones de euros, cifra que representa en términos porcentuales más de la mitad del volumen de primas devengadas del Seguro Directo de la Entidad (1.420,2 millones de euros).

	2020	2019	Δ %
Primas	886.059,0	868.511,5	2,0 %
Resultado	26.022,6	67.706,0	-61,6 %

Cifras en miles de euros

Asistencia Familiar en su totalidad ha generado un resultado técnico de 26,0 millones de euros frente a los 67,7 millones de euros del ejercicio 2019, con un volumen de resultado un 61,6 % menos que el registrado en el 2019 en los ramos principales y complementarios. El resultado técnico de Asistencia Familiar contribuye en un 41,6 % al total del resultado técnico de **Santalucía** (un 47,4 % al total del resultado técnico de No Vida), siendo esta evolución del resultado explicado por un incremento de la siniestralidad por el empeoramiento en las tasas de mortalidad y un menor resultado financiero por el deterioro y volatilidad de los mercados financieros, ambos ocasionadas por los efectos colaterales de la crisis económica y sanitaria causada por la pandemia.

La evolución de la siniestralidad neta de reaseguro cedido del ejercicio 2020 aumenta en un 18,3 % frente al ejercicio 2019, pasando de 330,4 millones de euros en 2019 a 390,9 millones de euros en el 2020, incrementando el porcentaje de siniestros del ratio combinado, el cual presenta un incremento de 1,8 puntos, mientras que el ratio de gastos se mantiene constante frente a la evolución de las primas imputadas.

Ratio Combinado Asistencia Familiar



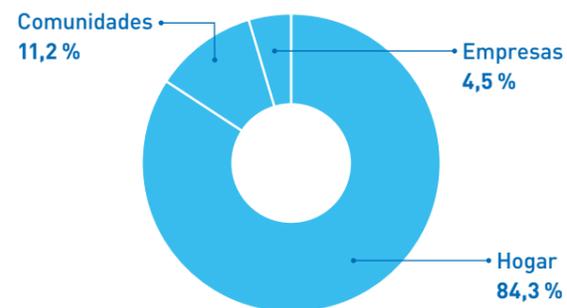
Multirriesgos



Los seguros de **Multirriesgos** en **Santalucía**, agrupan los ramos de **Hogar, Comercio y Oficinas, Edificios y Comunidades de Viviendas, Talleres e Industrias, Pymes y Seguro de Empresas**, siendo el **Combinado del Hogar** el principal producto dentro esta agrupación. Las primas devengadas de Seguro Directo del Combinado del Hogar representan a cierre de 2020 y 2019 un 84,3 % del total de las primas de **Multirriesgos**.

A cierre de 2020, los principales productos **Multirriesgo de Santalucía** registran unas primas devengadas del Seguro Directo de 285,2 millones de euros, lo que supone un crecimiento de 1,4 % frente a 2019, y han generado un resultado técnico de 23,8 millones de euros, ligeramente inferior a los 24,3 millones de euros que alcanzaban en 2019.

Las tres principales modalidades de Multirriesgos que tiene **Santalucía** son: Multirriesgos Hogar, Multirriesgos Comunidades y Multirriesgos Empresas, las cuales quedan representadas en el siguiente gráfico (en función del total de primas del Seguro Directo):

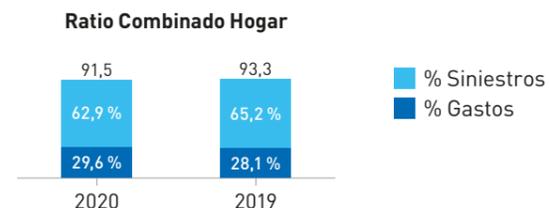


Multirriesgos Hogar incrementa su resultado y las primas devengadas de Seguro Directo frente a 2019 en 7,8 % y 1,4 % respectivamente. Las primas devengadas de Seguro Directo pasan de 237,0 millones de euros en 2019 a 240,3 millones de euros en 2020.

	2020	2019	Δ %
Primas	240.327,3	236.979,6	1,4 %
Resultado	19.029,2	17.646,2	7,8 %

Cifras en miles de euros

El ratio combinado del negocio de **Hogar** se reduce en 1,8 puntos porcentuales frente al año anterior, principalmente por la reducción de la siniestralidad sujeta en el marco de la pandemia a las restricciones de movilidad aplicadas entre provincias y el acceso de los reparadores a los hogares, a pesar del aumento de los gastos de gestión que se incrementan 1,5 puntos porcentuales, por un ligero incremento de los gastos de adquisición y administración.



Multirriesgos Comunidades cierra el ejercicio 2020 con un crecimiento en primas devengadas de Seguro Directo de 3,2 % frente a 2019, por encima del crecimiento publicado por ICEA para este ramo (2,8 %).

	2020	2019	Δ %
Primas	31.909,7	30.934,7	3,2 %
Resultado	2.938,8	7.615,4	-61,4 %

Cifras en miles de euros

El resultado de Comunidades se reduce en un 61,4 % frente al ejercicio anterior ocasionado principalmente por el aumento de la siniestralidad en 4,7 millones de euros respecto a 2019. Esto se debe al incremento tanto en frecuencia (mayor número de siniestros) como en cuantía, apreciándose este efecto en el aumento del ratio combinado que pasa de 74,7 % en 2019 a 91,7 % a cierre de 2020.

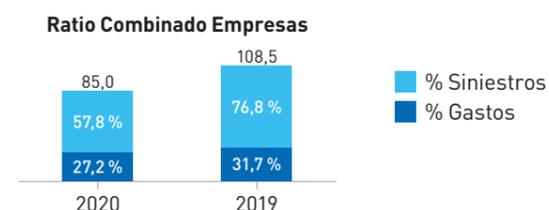


En 2020, **Multirriesgos Empresas** cierra el año con unas primas devengadas de Seguro Directo de 12,9 millones de euros y a pesar de presentar una caída de 2,7 % frente a 2019 en su facturación, su resultado muestra una recuperación de 292,8 %, frente al resultado negativo que arrojaba el año anterior.

	2020	2019	Δ %
Primas	12.929,1	13.293,4	-2,7 %
Resultado	1.798,7	-932,7	292,8 %

Cifras en miles de euros

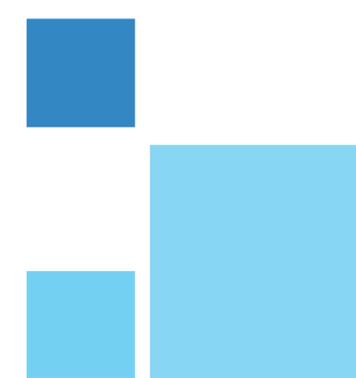
El ratio combinado se reduce significativamente pasando de 108,5 % en 2019 a 85,0 % en 2020, principalmente por efecto de la reducción de la siniestralidad y en menor medida por los gastos de gestión. La variación del ratio de siniestralidad a cierre de 2020 frente a 2019 muestra una disminución del 19,0 puntos porcentuales.



Otros Ramos



En Otros ramos se agrupan los seguros de Salud, Accidentes y Resto de Otros Ramos (Incendios, Responsabilidad Civil, Agrarios, Microseguro, Pérdidas Pecuniarias, Animales de Compañía y Cazador). Salud representa un 64,3 % del total de las primas devengadas de Otros Ramos, mientras que Accidentes computa un 10,1 %. Dentro del Resto de Otros Ramos, Responsabilidad Civil es el que aporta el mayor volumen de primas.

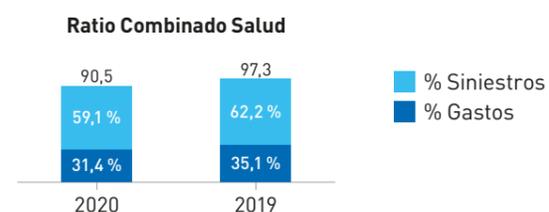


Salud registra un beneficio de 2,1 millones de euros, resultado un 176,3 % superior al registrado en el ejercicio 2019 y un crecimiento en primas devengadas del Seguro Directo de 4,9 %. ICEA indica en su última publicación que el sector asegurador sitúa el crecimiento de Salud en 5,1 %.

	2020	2019	Δ %
Primas	24.624,4	23.483,7	4,9 %
Resultado	2.067,1	748,2	176,3 %

Cifras en miles de euros

El buen resultado del ramo de Salud se atribuye a la mejora en su siniestralidad y en los gastos de gestión, con un ratio combinado que se reduce en 6,8 puntos porcentuales mejorando frente al año anterior.



Accidentes registra un beneficio de 1,7 millones de euros frente a los 1,3 millones de euros que registraba en el ejercicio anterior, mejorando su resultado técnico en un 24,8 %.

	2020	2019	Δ %
Primas	3.851,6	4.201,0	-8,3 %
Resultado	1.680,0	1.346,6	24,8 %

Cifras en miles de euros

La siniestralidad y los gastos de gestión de este ramo se reducen en 10,6 % y 48,0 % respectivamente en 2020 frente al ejercicio anterior, según lo que muestra su ratio combinado, lo que contribuye positivamente a su resultado haya incrementado en un 24,8 %.



El resultado del **resto de ramos** alcanza los 1,4 millones de euros en 2020, frente a los 3,7 millones de euros de 2019, debido principalmente a la evolución de Responsabilidad Civil.

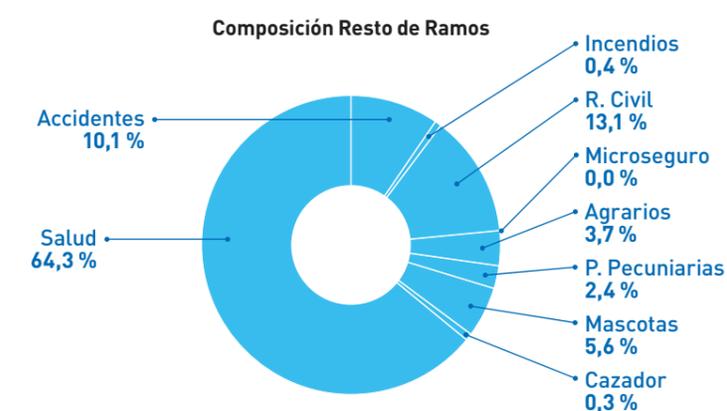
	2020	2019	Δ %
Primas	9.792,5	8.873,3	10,4 %
Resultado	1.374,3	3.772,0	-63,6 %

Cifras en miles de euros

La composición en volumen del resto de ramos (en volumen de primas devengadas de Seguro Directo) se detalla a continuación:

	2020	2019	Δ %
R. CIVIL	5.030,4	4.950,5	1,6 %
MASCOTAS	2.145,5	2.113,5	1,5 %
AGRARIOS	1.428,3	872,5	63,7 %
P. PECUNIARIAS	925,8	660,2	40,2 %
INCENDIOS	143,9	155,1	-7,2 %
CAZADOR	116,1	118,0	-1,6 %
MICROSEGURO	2,5	3,5	-28,6 %
TOTALES	9.792,5	8.873,3	10,4 %

Cifras en miles de euros



Vida

En **Santalucía** el resultado total del ramo de **Vida**, en un contexto macroeconómico de bajos tipos de interés, menores rentabilidades y cambios normativos que en años anteriores, cierra el ejercicio 2020 con un beneficio de 7,7 millones de euros, inferior en un 56,0 % al registrado en el ejercicio 2019, cuyo resultado se situaba en 17,5 millones de euros.



Primas

El total de las primas devengadas de Seguro Directo de **Vida** han registrado a cierre de 2020, 210,8 millones de euros frente a los 221,1 millones de euros del ejercicio anterior, experimentando una reducción en el ingreso por primas de un 4,7 %, con una perspectiva estable cuando la caída sufrida por el sector asegurador es de 20,7 %, según los datos de Vida publicados por ICEA a cierre de 2020.

Vida Ahorro registra a cierre de 2020, 175,7 millones de euros en primas devengadas, lo que supone un decrecimiento del 6,8 % frente al ejercicio anterior en el que el volumen de primas era de 188,6 millones de euros. El sector asegurador cierra con crecimientos negativos de 25,0 % en Vida Ahorro, según las estadísticas de ICEA.

Los productos de **Vida Riesgo** alcanzan unas primas devengadas de 35,1 millones de euros, un

Pólizas

El total de pólizas que agregan los negocios Vida Ahorro y Vida Riesgo en **Santalucía** se sitúan a cierre de 2020 en 357.388 pólizas, un 3,9 % menos que en 2019, donde el agregado de las pólizas de Vida era de 371.757 pólizas.

Provisiones de Vida

El ahorro gestionado representado por el volumen de provisiones técnicas del seguro de Vida alcanza en **Santalucía** a cierre de 2020 1.724,8 millones de euros experimentando un incremento de 1,8 % frente a lo registrado el año 2019 (1.693,5 millones de euros). En el sector asegurador y según la información de Vida publicada por

7,8 % más que en 2019 (eran de 32,5 millones de euros). El crecimiento de **Santalucía** en Vida Ahorro está por encima del sector, que cierra con un decrecimiento del 0,4 %.

Ante la situación de bajos tipos de interés y perspectivas futuras similares, **Santalucía** tiene el compromiso de contribuir al ahorro de las familias, mediante la formación financiera y promoviendo el debate sobre la planificación financiera futura, así como poniendo a disposición de los ciudadanos instrumentos y soluciones que les permita tomar mejores decisiones en un marco financiero. La Entidad continua la búsqueda y oferta de productos con rentabilidades atractivas y sostenibles con baja volatilidad, para ofrecer una cartera equilibrada en términos de rentabilidad-riesgo, diversificada por tamaños de empresas y geografías, con mayor peso en los mercados de Estados Unidos y Europa.

ICEA a cierre de 2020, el volumen de provisiones técnicas de **Vida** se contrae un 0,3 % frente a 2019 enmarcado en un contexto de bajos tipos de interés y caídas en la contratación de productos de Vida Ahorro y mayor siniestralidad por la pandemia.

	2020	2019	Δ %	Δ % 20/19 S. Asegurador*
Provisiones Técnicas de Vida	1.724,8	1.693,5	1,8 %	-0,3 %

(*) Fuente: ICEA

Cifras en millones de euros

Planes de Pensiones

En relación con otros productos de ahorro-previsión, el patrimonio de los planes de pensiones comercializados por **Santalucía** alcanza a cierre de 2020 un volumen de 75,9 millones de euros, cifra muy similar a la de 2019 que era de 76,3 millones de euros:

	2020	2019	Δ %	Δ % 20/19 S. Asegurador*
Patrimonio PPI	75,9	76,3	-0,5 %	4,6 %

(*) Fuente: ICEA

Cifras en millones de euros

A continuación, se muestran las primas devengadas segmentadas entre los distintos productos de Vida de **Santalucía** y su comparativa con el año anterior:

Primas devengadas	2020	2019	Δ % 20/19 Absoluta Santalucía	Δ % 20/19 Relativa Santalucía	Δ % 20/19 S. Asegurador*
Planes de Previsión Asegurados	5,7	6,8	-1,1	-16,2 %	
PIAS	48,0	55,9	-7,9	-14,1 %	
Seguros de Ahorro/Inversión	63,2	61,5	1,7	2,8 %	
Seguros de Ahorro/Jubilación	55,8	60,9	-5,1	-8,4 %	
Rentas	-	-	-	-	
SIALP	3,0	3,5	-0,5	-14,3 %	
Total Ahorro	175,7	188,6	-12,9	-6,8 %	-25,0 %
Total Riesgo	35,1	32,5	2,6	8,0 %	-0,4 %
Total Vida	210,8	221,1	-10,3	-4,7 %	-20,7 %

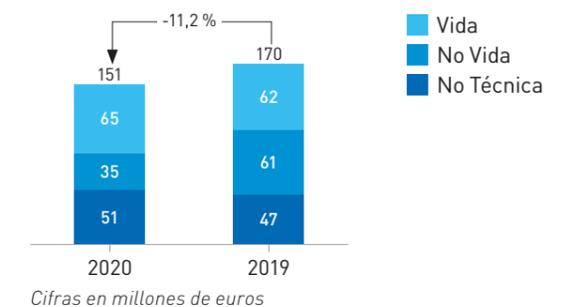
(*) Fuente: ICEA

Cifras en millones de euros

c. Resultado Financiero

El resultado financiero del ejercicio cierra con un importe de 151,0 millones de euros, un 11,2 % inferior al alcanzado en 2019. La incertidumbre inherente a la pandemia más las medidas aplicadas para reducir el número de contagios han ralentizado la actividad económica y provocado volatilidad en los mercados financieros. En **Santalucía** esto ha implicado un menor volumen de realizaciones y rendimientos financieros frente a 2019 en la cuenta técnica (y en la no técnica) a pesar de la gestión realizada para intentar hacer frente a esa volatilidad y minimizar los efectos de estos en el resultado financiero.

Distribución resultado financiero



d. Resultado no técnico

A cierre de 2020, el resultado **No Técnico** registra un beneficio de 39,5 millones de euros, esto es un 6,8 % menos que el resultado de 2019, donde el resultado técnico era de 42,3 millones de euros.

En relación con la reducción del resultado no técnico, esto se debe principalmente a un menor resultado financiero asociado a realizaciones y a un menor volumen de ingresos extraordinarios.

e. Otros indicadores de gestión

Santalucía continúa reforzando sus Fondos Propios fortaleciendo su posición financiera y garantizando una adecuada protección a sus asegurados y el cumplimiento de sus compromisos.

	2020	2019	Δ %
Capital Social	390,8	390,8	-
Reservas	1.130,4	1.036,0	9,1 %
Resultado	88,8	130,7	-32,1 %
Dividendo a cuenta*	-26,9	-35,4	-24,0 %
Fondos Propios	1.583,1	1.522,1	4,0 %

*Incluye la reserva de estabilización a cuenta

Cifras en millones de euros

f. Propuesta de acuerdo

El beneficio neto que registra **Santalucía** al cierre del ejercicio 2020 es de 88.830.414,37 euros.

La Junta General Ordinaria de Accionistas, aprueba el Informe de Gestión y las Cuentas Anuales del ejercicio 2020, así como el de su Grupo consolidado de sociedades, con la distribución de resultados propuesta por el Consejo de Administración.

	2020
Dividendo	29.308.500,00
Reserva Legal	-
Reserva de Estabilización	346.881,45
Reservas Voluntarias	49.742.166,39
Reservas Capitalización	9.432.866,53
TOTAL	88.830.414,37

Cifras en euros

La distribución de dividendos prevista en el reparto de los resultados del ejercicio cumple con los requisitos y limitaciones establecidos en la normativa legal y en los estatutos sociales, y se fundamenta en un análisis exhaustivo y reflexivo de la situación de la Entidad, no compromete ni la solvencia futura de la Entidad ni la protección de los intereses de los tomadores de seguros y asegurados, y se hace en el contexto de las recomendaciones de los supervisores sobre esta materia.

El estado previsional de tesorería, y el cumplimiento de límites legales se informan en la nota 3 de la Memoria de Cuenta Anuales.

g. Gestión de proveedores

Nuestro compromiso es colaborar con proveedores fijando lazos de confianza que se traducen en agilidad en las relaciones y períodos de pagos reducidos:

	2020	2019
	Días	Días
Periodo medio pago a proveedores	33,47	31,91
Ratio Operaciones Pagadas	33,80	32,60
Ratio Operaciones pend. Pago	23,88	19,04
	Importe	Importe
Total pagos realizados	634,0	505,9
Total pagos Pendientes	21,6	27,0

Cifras en millones de euros

h. Adquisición de acciones propias

Santalucía no ha adquirido acciones propias en el presente ejercicio.

i. Operaciones fuera de balance

Santalucía no ha realizado operaciones fuera de balance en el presente ejercicio.

j. Inversiones

Los activos gestionados por **Santalucía**, al cierre del ejercicio 2020, alcanzaron un valor contable de 6.447,7 millones de euros frente a los 6.123,6 millones de euros del ejercicio 2019, lo que representa un incremento del 5,3 %.

Inversiones financieras

El valor de balance de las inversiones financieras de **Santalucía** asciende a 6.185,0 millones de euros, con un incremento del 5,5 % respecto al ejercicio anterior.

El activo predominante en la cartera es la renta fija que representa un 70,0 % de las inversiones

financieras. La cartera está construida bajo un criterio de diversificación, con más de 200 emisores y 30 países diferentes. El objetivo de esta estructura de cartera es minimizar los riesgos derivados de la concentración en emisores y zonas geográficas, y la obtención de una mayor rentabilidad en relación con el riesgo.

Valor de Balance	2020		2019		Δ %
	Valor	%	Valor	%	
Liquidez	384,1	6,2 %	330,4	5,6 %	16,2 %
Renta Fija	4.329,7	70,0 %	4.136,0	70,6 %	4,7 %
Gestión Alternativa	258,7	4,2 %	288,4	4,9 %	-10,3 %
Renta Variable	1.212,5	19,6 %	1.106,1	18,9 %	9,6 %
Total	6.185,0	100,0 %	5.861,0	100,0 %	5,5 %

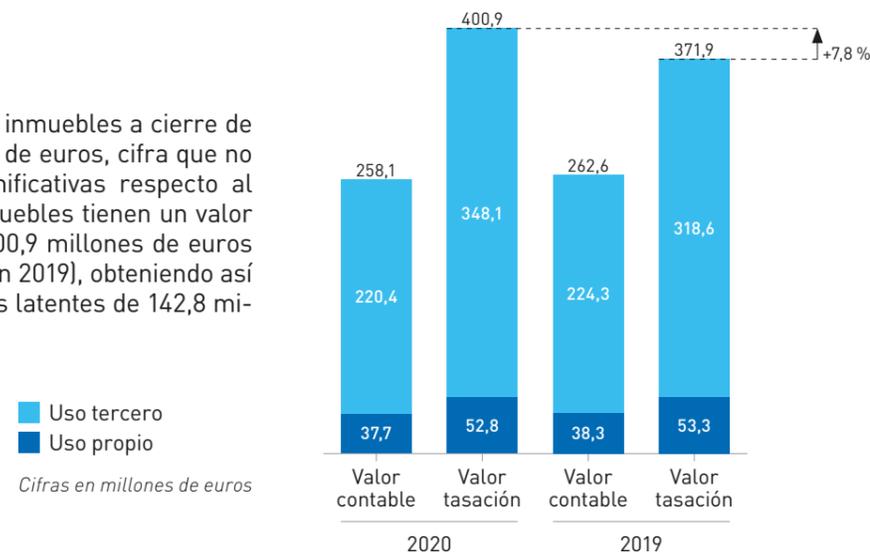
Cifras en millones de euros

La política de inversiones de Santalucía está dirigida por el principio fundamental de la cobertura adecuada de nuestras provisiones técnicas. La gestión de éstas se orienta, en todo momento, por las características en tiempo y en cuantía de los compromisos derivados de las pólizas de seguros, y según los principios de rentabilidad, diversificación y congruencia monetaria.

Bajo estos principios se realiza un seguimiento continuo de los riesgos asumidos en las diferentes carteras, para adecuarlos a la estrategia de negocio y garantizar los compromisos asumidos.

Inmuebles

El valor de balance de los inmuebles a cierre de 2020 es de 258,1 millones de euros, cifra que no presenta variaciones significativas respecto al ejercicio 2019. Dichos inmuebles tienen un valor de tasación en 2020 de 400,9 millones de euros (371,9 millones de euros en 2019), obteniendo así **Santalucía** unas plusvalías latentes de 142,8 millones de euros.



■ Uso tercero
■ Uso propio
Cifras en millones de euros

Inmuebles	2020		2019		Δ %	
	Valor Contable	Valor Tasación	Valor Contable	Valor Tasación	Valor Contable	Valor Tasación
Uso Terceros	220,4	348,1	224,3	318,6	-1,7 %	9,2 %
Uso Propio	37,7	52,8	38,3	53,3	-1,5 %	-0,9 %
Total	258,1	400,9	262,6	371,9	-1,7 %	7,8 %

Cifras en millones de euros

Durante el ejercicio 2020 los esfuerzos se han centrado en dotar a los edificios de las medidas necesarias para hacerlos lugares seguros donde trabajar frente a los contagios de la pandemia del Covid-19, con la implantación de sistemas de control termográfico de temperatura en las zonas comunes de los edificios, facilitar el uso de mascarillas y geles hidroalcohólicos, garantizar el espacio interpersonal y mantener un porcentaje de uso de las instalaciones adecuado para evitar la exposición descontrolada. Todo ello se ha documentado mediante la elaboración de diversos procedimientos para lograr que los usuarios de los edificios se sientan en un entorno de trabajo seguro.

A lo largo de 2020, del mismo modo se ha llevado a cabo la implantación de nuevas y modernas instalaciones, como han sido el nuevo Campus **Santalucía** (una nueva área de formación de la Compañía), el Laboratorio de Innovación o el servicio médico dentro del edificio IRIS.

Respecto a los edificios en rentabilidad, el esfuerzo se ha centrado en analizar la viabilidad de los negocios de nuestros inquilinos, ofreciendo medidas que ayuden a paliar las dificultades que les hayan podido surgir como consecuencia del Covid-19. Estas medidas han ido fundamentalmente dirigidas a la negociación de ampliaciones de las duraciones de los contratos de arrendamiento a cambio de moratorias parciales en los pagos de renta y gastos, en línea con la legislación marcada en los últimos meses al respecto.

Edificio de La Coruña



Edificio de París



En el ejercicio 2020 se han producido los siguientes hitos, acordes a los objetivos marcados por **Santalucía** en su Plan Estratégico:

FORTALEZA FINANCIERA Y SOLIDEZ

- FITCH confirma la nota de fortaleza financiera de **Santalucía**, como "A" y perspectiva estable, teniendo en cuenta el contexto excepcional de la pandemia.
- AM Best ratifica su calificación de **Santalucía** de fortaleza financiera (FSR) "A" (Excelente).

- Definición, coordinación y comienzo de implementación de los proyectos e iniciativas de ambos planes para los próximos 3 años.
- Destacan: el lanzamiento de la nueva web pública, implantación de un nuevo portal para la fuerza de ventas, lanzamiento del API market, plataforma de formación empleados (Campus) y consolidación del teletrabajo.
- Ambos planes contribuyen a una adaptación ágil a un entorno cambiante y extraordinario.

PLAN DIRECTOR DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL PLAN DIRECTOR DE PERSONAS

PLAN #SIGAMOSAVANZANDO

- Lanzamiento del plan coincidiendo con el retorno progresivo a los centros de trabajo tras el confinamiento.
- Garantizar la seguridad y prevención e implantación de medidas necesarias para el desarrollo de la actividad de trabajadores, clientes y proveedores.
- Sello Garantía Madrid por buenas prácticas adoptadas para prevenir contagios.
- Cobertura de seguros de Vida para asegurar personal sanitario, de servicios funerarios y residencias geriátricas.

FOCO EN EL CLIENTE E INNOVACIÓN

- Impulso de iniciativas orientadas a la renovación de la propuesta de valor en productos, servicios, operaciones y canales.
- Relación digital e innovación del LAB **Santalucía** Impulsa para la creación de modelos de negocios disruptivos.
- Plataforma Duelo Virtual.
- Asistente de Voz en tramitación de siniestros de hogar.

Comercial

Durante 2020 **Santalucía** ha continuado creciendo en volumen de primas en sus líneas de negocio principales pese al impacto de la crisis sanitaria y económica. En concreto, este año hemos crecido un 2,1 % en primas devengada en los ramos de No Vida y Vida Riesgo, por encima de la media de mercado, cerrando el ejercicio con un total 1.244,6 millones de euros.

Este crecimiento se ha logrado en gran medida gracias a la ágil y eficaz adaptación de nuestros procesos, herramientas y actividad comercial a la difícil situación derivada de la inesperada irrupción de la pandemia Covid-19, especialmente durante los meses de estado de alarma y limitación de movilidad.

La estrategia comercial de la Entidad continúa poniendo el foco en el estímulo, la innovación y la profesionalización de los medios de distribución y sus productos, siempre manteniendo la atención de 360 grados y la cercanía que caracteriza nuestra trayectoria.

Santalucía quiere seguir facilitando a nuestros clientes relacionarse como, cuando y en donde quieran con la Compañía, buscando máximos niveles de satisfacción en todo su ciclo de vida.

Continuaremos apoyando a todas nuestras figuras comerciales a través de la capacitación de medios, mejora de procesos y herramientas digitales que proporcionen más valor y mejores servicios a nuestros clientes, vehiculizado a través de nuestro Plan Director de Transformación Digital.

Estructura de nuestra cartera de pólizas

A cierre de diciembre de 2020, la Compañía ha alcanzado una cartera total (Vida + No Vida) de 1.442,8 millones de euros (incluido el Reaseguro Aceptado), lo que supone un incremento de 1,4 % frente al año anterior donde la cartera a cierre de año se situaba en 1.423,4 millones de euros. Actualmente nuestro mix de primas de cartera está compuesto por un 61,4 % de Decesos y Asistencia, 16,7 % de Hogar, 14,6 % de Vida y el 7,3 % restante lo componen primas de Salud, Accidentes, Comunidades, Empresas y Otros Ramos.

Marketing y Publicidad

Publicidad y Patrocinios

Durante el 2020 la actividad del Departamento de Publicidad en medios masivos se centró, principalmente, en dos productos principales: Decesos y Hogar.

En marzo-abril se emitieron varias piezas "ad-hoc" a la crisis sanitaria, con el tono emocional que el momento requería y el spot estuvo en el ranking de los más vistos en ese periodo.



En octubre se llevó a cabo una campaña de imagen basada en el concepto “Santalucía es más de hacer que de decir” y con un nuevo cierre de campaña “Seguros que hacen”. Esta campaña de Imagen se relacionó con el Seguro de Hogar y la promoción asociada del regalo de unos AirPods.



Nuestro patrocinio principal, el de la Selección Española de Baloncesto sufrió las consecuencias de la anulación de los Juegos Olímpicos por lo que se sustituyó la activación de la gira preparatoria por varias campañas de comunicación en Redes Sociales.

Eventos Comerciales

Por otro lado, hemos de destacar que, gracias a los eventos comerciales celebrados en 2020, hemos contribuido a mejorar la imagen y aumentar la notoriedad de **Santalucía** teniendo presencia en muchas zonas de la geografía española. En dichos eventos se han conseguido 73.947 contactos válidos, que han pasado a formar parte de la agenda comercial de nuestros colaboradores, lo cual ha permitido formalizar 3,0 millones de euros en primas representando un valor de nuevo negocio de 3,6 millones.

Santalucía no sólo está cerca de sus clientes, sino también de sus empleados. Año tras año, desde el Área de Marketing se han organizado actividades para todos los empleados del **Grupo Santalucía**, en concreto 24 actividades consiguiendo una valoración media de 9,7.

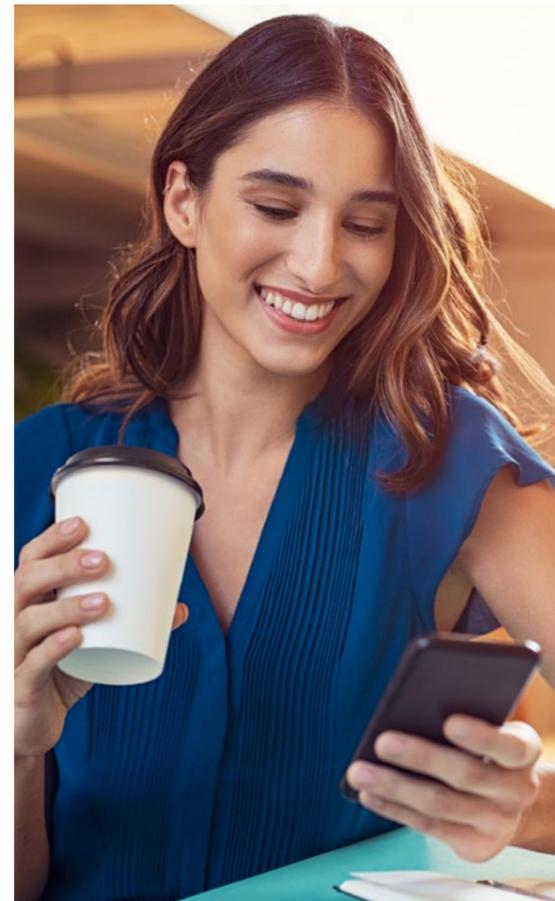
Campañas

Como apoyo a la consecución de los resultados de 2020, desde Marketing se ha dotado a la red de diferentes herramientas comerciales, combinando el lanzamiento de campañas con promoción a clientes buscando incentivos innovadores, y acciones de incentiviación a nuestra red comercial, focalizadas principalmente en potenciar los negocios principales.

Clientes

Escuchando a los clientes

Durante el año 2020 se han mantenido las encuestas telefónicas y por email que realizamos a nuestros clientes para conocer su grado de satisfacción, vinculación y recomendación. En cifras, el Índice de recomendación (NPS)² se ha situado en el 37,8 % y el de Satisfacción global en el 8,7 sobre 10.



Nueva Herramienta para Defensa de Cartera

A finales de 2020, desde el Área de Clientes, Diseño de Productos y Analítica Avanzada, hemos comenzado con la evolución del actual proceso de defensa de cartera con el objetivo de reducir las bajas que tiene actualmente la Compañía.

El objetivo principal de este nuevo proyecto es definir e implantar un proceso de defensa de pólizas y clientes que mejore la tasa de retención actual, sobre una solución moderna y usable, que asegure un rápido “time to market” ante las diferentes necesidades de Negocio a lo largo del tiempo.

En este nuevo enfoque, damos prioridad a la visión cliente personalizando la oferta de retención y asegurando que todos los clientes tienen medida de defensa adecuada en el momento de comunicar la baja.

Integración de nuestra herramienta de comunicación con clientes con nuestra plataforma de venta

Se ha realizado la integración entre la plataforma de Salesforce Marketing Cloud con la plataforma

de gestión de leads Delio que actualmente gestiona el canal digital, desde la cual, entre otros, se atienden los presupuestos solicitados a través de la página web. De este modo hemos conseguido que un lead que ha generado un presupuesto en la web a la vez que se le está enviando el email con el presupuesto adjunto, este lead es proporcionado a Delio de manera online para que se gestione a través del contact center según estrategia marcada por el canal digital.

Personalización de Experiencias y Planes Relacionales

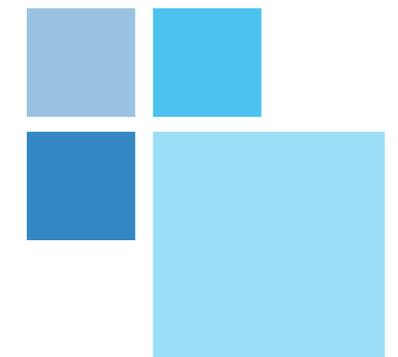
Durante el 2020 se han continuado con las mejoras en cuanto a personalización de la experiencia del cliente en **Santalucía** mejorando la calidad de la comunicación y personalizando las mismas, gracias a la captura de la información proporcionada por el cliente mediante las encuestas en las que nos proporcionan tanto los intereses como la temporalidad con las que les gustaría recibir comunicaciones por parte de la Compañía y de esta manera aumentar el interés del cliente y por tanto la tasa de apertura así como disminuir el número de bajas de comunicaciones comerciales además de optimizar el volumen de envíos en función del cliente.

5

Responsabilidad Social Corporativa

La Responsabilidad Social Corporativa del **Grupo Santalucía**, liderada por **Santalucía** como matriz última del Grupo, permite afianzar la relación con nuestros grupos de interés atendiendo a los retos sociales y las tendencias en sostenibilidad, desde un enfoque integrado en el negocio y en la forma en la que desarrollamos nuestra actividad y servicios.

En 2020, como parte del Plan de Responsabilidad Social Corporativa “Comprometidos con el entorno” se han impulsado diferentes proyectos enmarcados en los cuatro ejes de actuación en los que está dividido el plan:



Negocio Responsable

En este eje de acción, se refuerza la **Contribución a la Agenda 2030** con respecto al año anterior. El **Grupo Santalucía** tiene identificados cuatro Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)⁵ prioritarios y cinco ODS⁵ complementarios para potenciar la contribución del Grupo a la sociedad y al planeta, incidiendo en los ámbitos con mayor capacidad de impacto por su actividad y experiencia.



PRINCIPALES OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE PARA EL GRUPO SANTALUCÍA



Además de contribuir a estos ODS⁵ a través de nuestros proyectos y compromisos, tal y como se adelantaba en el informe de 2019, en 2020 se han impulsado acciones para promover la sensibilización y colaboración interna en la Agenda 2030:

- Encuentro virtual con los empleados del Grupo, con motivo del quinto aniversario de la Agenda 2030 de Naciones Unidas, para promover la consecución de estos Objetivos de Desarrollo Sostenible en un evento que contó con la inauguración de Andrés Romero, Consejero Director General de **Santalucía**, y la participación de Emma Marín, Directora Corporativa de Comunicación y Responsabilidad Social Corporativa (RSC)³ del Grupo.
- Lanzamiento de un nuevo proyecto para impulsar la participación de los empleados.



Envejecimiento Activo

- Renovación de las alianzas iniciadas en 2019: con la fundación Grandes Amigos para apoyar su programa de acompañamiento a personas mayores en situación de soledad; con Fundación Pasqual Maragall, para colaborar en los grupos terapéuticos “Cuidar al que cuida” destinados a familiares cuidadores de enfermos de Alzheimer y con SECOT, asociación de jubilados y prejubilados activos, para la promoción del talento senior emprendedor. Igualmente, mantenemos la alianza con Cruz Roja, para apoyar su programa de atención a personas cuidadoras.
- Desde **Santalucía** hemos querido contribuir a aliviar la situación excepcional causada por el Covid-19 para atender a uno de los colectivos más vulnerables y que ha estado especialmente afectado por la pandemia: las personas mayores. En este sentido:
 - Nos sumamos a la iniciativa “Minutos en Compañía” del Ayuntamiento de Madrid, en colaboración con la fundación Adopta

un Abuelo, que consiste en un programa de acompañamiento dirigido fundamentalmente a personas mayores aisladas en la ciudad de Madrid. Debido a la situación actual, los encuentros en residencias y eventos están paralizados, por ello como alternativa se puso marcha esta oportunidad de voluntariado acompañando telefónicamente a personas que se encontraban solas y necesitaban hablar y tener relación con nuestros voluntarios. La iniciativa no fue puntual, nuestros voluntarios continúan con los ancianos realizando las llamadas y siguen acompañándolos de esta forma tan especial.

- Ofrecimos a nuestros clientes senior acompañamiento telefónico a través de los expertos y voluntarios de la Fundación Grandes Amigos, con quien mantenemos una alianza a largo plazo.
- Creamos la iniciativa “No estáis solos” para paliar la soledad de las personas mayores en las residencias Ballesol, a través de la cual nuestros empleados y sus familias podían enviar cartas, dibujos y mensajes a los residentes.
- Pusimos en marcha un reto solidario para decidir entre todos cómo contribuir en la lucha contra el Covid-19. La idea ganadora fue un proyecto de donación para colaborar en las dos causas que más les preocupaban a los empleados: la fabricación de respiradores de UCI desarrollados por la Fundación Universidad Carlos III y la atención de mayores de la mano de Grandes Amigos. Se igualó el importe de la donación total.



Contribución Social

- En 2020 se realizó la VIII Edición del Programa "Tú Eliges a Quién Ayudamos", a través del cual se define la inversión social del Grupo junto con los empleados y clientes. Este año se revisaron y actualizaron las bases para nominar y seleccionar proyectos sociales en línea con las temáticas de los ejes del Plan de RSC³ y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, ODS⁵. En total se sometieron a votación 57 proyectos con diferentes campos de actuación como cáncer, enfermedades raras, discapacidad, colectivos en riesgo de exclusión, daño cerebral y trastornos neurológicos y recibimos cerca de 22.000 votos en nuestras redes sociales. En la Edición de 2019, la participación en redes sociales fue de 29.379 votos.
- Continuidad de las alianzas de impacto social y renovación para 2021. Con la **Asociación Española Contra el Cáncer** (AECC)⁴, continuamos colaborando en el Programa "Fenómeno chemobrain" para mejorar las funciones cognitivas afectadas tras tratamientos oncológicos. Con la **Fundación Aladina**, el Grupo apoya la financiación del servicio de traslado de equipos médicos a los hogares de niños y jóvenes con cáncer y voluntariado en hospitales. También mantenemos nuestra alianza con **Grandes Amigos** para mejorar la calidad de vida de las personas mayores y con **Cruz Roja**.

Habilidades para el futuro

- Directivos y empleados del Grupo han participado en programas de formación y empleabilidad a jóvenes a través del Programa "Inicia Valores del Empresario" con la Fundación Rafael del Pino y el Programa "Asegurando Ilusiones" con Fundación Integra.
- Donación de equipos informáticos para impulsar la educación y apoyar a los colectivos más perjudicados por el Covid-19. Se donaron un total de 50 equipos Only One a la Fundación Instituto San José (perteneciente a la Orden Hospitalaria San Juan de Dios) y a Aldeas Infantiles SOS.
- **Fundación Integra**. Con el programa "Voluntarios por un futuro Seguro", los voluntarios realizaron talleres online para mejorar la empleabilidad de las personas en riesgo de exclusión social. El objetivo de los talleres fue que pudieran encontrar un trabajo y no quedarse atrás en estos momentos tan duros y de crisis. Directivos del Grupo han participado en este programa.



En 2020 destacamos dos **Hitos anuales**; por una parte, se impulsó la segunda edición del "**Mes del Compromiso**" en formato online, un ciclo de eventos y actividades dedicado a impulsar los compromisos responsables del Grupo asegurador en su apuesta por la salud, el medioambiente, la igualdad y el apoyo a los colectivos vulnerables.

Este hito anual, resultado de la unión de sus tradicionales Semana de la Salud, dirigida a potenciar el bienestar y la salud laboral de los empleados, y la Semana de la RSC³, para poner de relieve el compromiso de la Compañía con el entorno, está alineado tanto con la estrategia de Sostenibilidad y Salud Laboral del **Grupo Santalucía** como con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)⁵ en los que impacta.

En esta edición se desarrollaron 15 actividades, charlas y acciones de voluntariado en las que participaron más de 800 compañeros de la Entidad, así como del resto del **Grupo Santalucía** y de la Red Agencial.

Además, **Santalucía Seguros** ha sido considerada **la quinta aseguradora más responsable del mercado español según el ranking "Merco Responsabilidad y Gobierno Corporativo 2020"**. La Compañía ha escalado un puesto con respecto al año pasado dentro de esta clasificación, que evalúa a las empresas de seguros más comprometidas, reconociendo su trabajo en materia de sostenibilidad.

Cabe destacar esta subida de posición considerando las circunstancias especialmente complicadas a las que **Santalucía**, ha tenido que hacer frente debido a la crisis sanitaria.

6 Riesgos inherentes a la actividad de Santalucía

Los principales riesgos a los que se enfrenta **Santalucía** son:

- **Riesgos operacionales:** son los derivados de la propia actividad de la Compañía, entre los que se encuentran la gestión de recibos y liquidaciones, la gestión de siniestros, la contratación y cartera, marketing y ventas, gestión del reaseguro, atención al cliente, desarrollo de nuevos productos, recursos humanos, inversiones, contabilidad, gestión de compras y proveedores y sistemas informáticos.
- **Riesgos legales:** derivados de la aplicación del marco jurídico en la que participa la Entidad, en materia mercantil, fiscal, laboral, penal, civil, etc., y especialmente los surgidos tras la trasposición de la Directiva de Distribución de Seguros (IDD)⁶ y la aplicación del Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD)⁷.
- **Riesgos financieros:** los principales riesgos financieros a los que se enfrenta **Santalucía** son el riesgo de mercado, de crédito, de liquidez y de Gestión de Activos y Pasivos (ALM)⁸, así como aquellos procedentes de la volatilidad de los mercados y la evolución macroeconómica.
- **Riesgos de suscripción:** la Compañía está expuesta a riesgos de suscripción de vida, de no vida y de salud, derivados de un comportamiento adverso de las variables que influyen en la tarificación y constitución de provisiones.

⁴ AECC - Asociación Española Contra el Cáncer
⁵ ODS - Objetivos de Desarrollo Sostenible

⁶ IDD - Insurance Distribution Directive (Directiva de Distribución de Seguros)
⁷ RGPD - Reglamento General de Protección de Datos
⁸ ALM - Asset and Liabilities Management (Gestión de Activos y Pasivos)



Gestión de Riesgos

Santalucía tiene establecido un Sistema de Control Interno y de Gestión de Riesgos cuyo objetivo es tener identificados los riesgos internos y externos a los que está expuesta y llevar a cabo una gestión global, homogénea e integrada de los mismos.

Durante 2020, la Dirección General de Supervisión y Gestión de Riesgos ha liderado el proceso de revisión y actualización las políticas en vigor y ha impulsado la elaboración de nuevas políticas.

Adicionalmente, desde la Dirección General de Supervisión y Gestión de Riesgos se ha llevado a cabo una labor de reforzamiento de los sistemas de control mediante el desarrollo de diversas iniciativas:

- El reforzamiento de los controles relacionados con la Prevención del Blanqueo de Capitales, normas de conducta en la comercialización de productos, resolución de conflictos de interés y normativa sobre privacidad.
- Mejora del sistema de prevención penal de la Entidad, con la revisión de riesgos y controles y la implantación de una herramienta de gestión de denuncias.
- Revisión del cumplimiento de las normas de contratación y su implantación en los sistemas de la Compañía.

Por otra parte se está colaborando directamente en la ejecución de los principales proyectos llevados a cabo en la Compañía:

- Plan Director de Transformación Digital.
- Normativa sobre inversiones sostenibles (ESG)⁹.
- Adaptación a normativa IFRS17 (normativa contable relativa a las provisiones técnicas).

Además, se ha participado en los 2 estudios de impacto llevados a cabo por EIOPA¹⁰ en 2020 dentro del proceso de revisión del Régimen de Solvencia II, concluyendo que las modificaciones que se plantean suponen un deterioro muy reducido de la posición de solvencia de la Compañía, manteniéndose holgadamente dentro del apetito al riesgo establecido.

Por último, a consecuencia de la situación a nivel local e internacional motivada por el Covid-19, durante todo el ejercicio 2020 se han realizado seguimientos periódicos para valorar las implicaciones sobre la situación financiera y de solvencia de **Santalucía** y para analizar los impactos de la normativa publicada. Dichos seguimientos se mantendrán mientras perdure la situación de incertidumbre de pandemia.

7 Acontecimientos significativos posteriores al cierre

Con fecha 28 de febrero de 2021, se ha firmado un contrato de préstamo participativo con la sociedad Santalucía Seniors, S.L.U. por importe de 5.551.978,97 €. Este préstamo se concede por un plazo de cinco años y podrá ser amortizado de una sola vez a la fecha de vencimiento o en sucesivas amortizaciones en función de la liquidez de la que disponga la prestataria.

Además, con fecha 18 de marzo de 2021, se ha firmado la compra de un inmueble sito en Lisboa, por un importe de 22.750.000 €.

Por otro lado, la Entidad ha tomado la decisión de integrar Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros dentro Santa Lucía, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros antes de que finalice el ejercicio 2021, operación que se enmarca dentro de la estrategia de unificación de redes de venta y obtención de sinergias entre ambas compañías.

8 Uso de instrumentos financieros

Dado el actual contexto económico financiero internacional, durante el ejercicio 2020 se ha continuado con la realización de un tratamiento especial en la gestión del riesgo financiero, mitigando la exposición a estos riesgos mediante una gestión dinámica de las inversiones, incrementando la exposición a tipos de interés variables y a la gestión alternativa.

Las actuaciones se han centrado en la elaboración de análisis de sensibilidad del valor de los activos ante movimientos en los tipos de interés, la comprensión de los potenciales escenarios de tipos de interés en la correcta cobertura de los Pasivos (ALM)⁸ y en el seguimiento proactivo de los spreads de crédito. Además, se ha reforzado

el marco de actuación mediante revisiones de la política de inversión y del manual de ALM⁸. Mediante este tipo de trabajos, la Entidad pretende profundizar aún más en una gestión de activos basada en la búsqueda de rentabilidad ajustada al riesgo, tanto de mercado como bajo la interpretación regulatoria. El objetivo perseguido con estas iniciativas es la adaptación progresiva a las prácticas más avanzadas de gestión de inversiones bajo los criterios recomendados bajo la regulación de Solvencia II.

Durante el ejercicio 2020, la duración efectiva de la cartera de Renta Fija se ha situado en 6,8 % (6,0 % en 2019).

Riesgo de mercado

El control del riesgo de mercado en las inversiones financieras, como respuesta a la consideración del riesgo determinado por el Consejo de Administración, se basa en un sistema de límites fijado en el manual de límites dentro de la política de inversiones en función de la exposición máxima al riesgo; estos límites se han establecido en términos cuantitativos de variables fácilmente observables: a) porcentaje de inversión máxima sobre la totalidad de las inversiones por tipología de productos, por región geográfica, calidad crediticia y por inversión conjunta de activos con el objeto de mitigar riesgos de concentración, b) exposición máxima en renta variable y c) inversión por calidad crediticia y por nivel de subordinación. Adicionalmente, el Departamento de

Inversiones supervisa a través de indicadores y ratios la exposición al riesgo, efectuando un seguimiento mensual y/o trimestral de las siguientes variables:

- Volumen de inversión en las distintas subcarteras a precios contables y a precios de mercado.
- Rendimientos de las subcarteras, considerando los resultados tanto realizados como las plusvalías latentes.
- Rentabilidad para cada una de las carteras.
- VaR para cada una de las carteras.
- Duración financiera.
- TIR de la cartera.
- Gaps de ALM⁸.
- Ratios de Liquidez.

Riesgo de Mercado / Tipo de interés

Cartera	Tipo de interés Fijo		Tipo de interés Variable		Total	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Disponibles para la Venta	2.697,70	2.422,80	1.180,81	1.233,81	3.878,50	3.656,61
Activos mantenidos para negociar	-	1,51	-	-	-	1,51
Otros Activos a Valor Razonable	11,77	12,41	32,17	52,21	43,94	64,63
Préstamos y Partidas a cobrar - Renta Fija	33,13	35,56	209,85	217,29	242,98	252,85
Total Valores Representativos de Deuda	2.742,60	2.472,29	1.422,83	1.503,31	4.165,42	3.975,60
Préstamos y Partidas a cobrar - Depósitos	-	-	-	-	-	-
Préstamos y Partidas a cobrar - Préstamos	92,78	73,06	11,49	21,08	104,28	94,14
Total	2.835,38	2.545,35	1.434,32	1.524,39	4.269,70	4.069,74

Cifras en millones de euros

⁹ ESG - Environmental, Social and Governance (Medioambiental, Social y de Gobierno Corporativo)

¹⁰ EIOPA - European Insurance and Occupational Pensions Authority (Autoridad Europea de Seguros y Pensiones de Jubilación)

Riesgo de crédito

Su gestión se centra en el seguimiento periódico de las primas de riesgo de la cartera de inversiones financieras junto con el establecimiento de una rigurosa política de ratings de los activos contratados.

Como mínimo, mensualmente se realiza una revisión y actualización de la calidad crediticia de todos los activos en cartera con especial atención a aquellas que hayan visto modificados su nivel de rating, sin detrimento de un seguimiento y control diario de los potenciales cambios significativos.

A continuación, se detalla para los dos últimos ejercicios, la calificación crediticia de los emisores de valores representativos de deuda y activos similares.

CALIFICACIÓN CREDITICIA TOTAL RENTA FIJA	2020		2019	
	Valor	%	Valor	%
AAA	60,71	1,45 %	91,74	2,31 %
AA	234,13	5,60 %	213,34	5,37 %
A	1.414,42	33,86 %	1.353,70	34,05 %
BBB	1.887,35	45,18 %	1.788,87	45,00 %
BB o Inferior	568,81	13,91 %	527,95	13,28 %
TOTAL	4.165,42	100,00 %	3.975,60	100,00 %

Cifras en millones de euros

Las inversiones hasta la calificación crediticia BBB representan el 86,09 % de la cartera de renta fija (86,65 % en 2019). En el rating A, se recoge fundamentalmente la Deuda Pública Española.

Riesgo de liquidez

En la gestión de la liquidez, la Entidad mantiene saldos suficientes y activos líquidos que le permiten en todo momento cubrir cualquier eventualidad derivada de sus obligaciones. Para su control se realiza un seguimiento de tres tipos de ratios en función del plazo, a corto plazo (1 mes), a medio plazo (3 meses) y a largo plazo (1 año),

llevando un seguimiento mensual de que la liquidez cubre los ratios mínimos consensuados en el Comité ALM⁸. Asimismo se lleva un seguimiento diario de la concentración del saldo de liquidez por Entidades y de la liquidez depositada en Entidades cuya calificación crediticia es baja, limitando su exposición.

9 Medioambiente

Consecuencia de la actividad de **Santalucía** y a los inmuebles en donde se ejerce dicha actividad, así como aquellos otros que tiene arrendados a terceros, los riesgos medioambientales son de muy bajo nivel y principalmente se derivan de las instalaciones de agua caliente sanitaria, calefacción y climatización de nuestros edificios, así como del suministro de determinados materiales de oficina (como por ejemplo papel, sobres, tóner).

Para el debido seguimiento del comportamiento de estas instalaciones y, además en cumplimiento con el Reglamento de Instalaciones Térmicas en los edificios, todas las instalaciones disponen del correspondiente contrato de mantenimiento (preventivo y correctivo) preceptivo y/o exigido por ley y además sus revisiones periódicas superan o al menos igualan el número exigido por la normativa de cada instalación.

Entre los más significativos, podrían llegar a generarse riesgos medioambientales por fugas y averías en los circuitos y equipos de climatización de los gases refrigerantes con los que trabajan, si bien los sistemas de control de funcionamiento y la atención de los servicios de mantenimiento que se tienen contratados minimiza su potencial incidencia, dentro de los límites que la normativa en vigor establece.

Las inversiones y gastos realizados en los edificios propiedad de **Santalucía**, se encuentran debidamente contabilizados en los apartados de mantenimiento preventivo, correctivo y conductivo de cada edificio.

Con respecto a las posibles contingencias derivadas de cualquiera de las instalaciones de los inmuebles, queremos destacar que están provisionadas contra los seguros que, en sus diferentes modalidades, la Entidad dispone en todos y cada uno de sus activos inmobiliarios. No se conocen compensaciones a recibir de un tercero por este tipo de riesgo.

Uno de los principales objetivos de la Entidad es controlar y reducir los consumos energéticos de sus instalaciones mediante la implantación de medidas de ahorro y consecuentemente su repercusión en las emisiones de CO₂. Durante 2020 se han llevado a cabo una serie de avances en la gestión medioambiental en las diferentes instalaciones y edificios de la Entidad, tanto en la Sede Central como en los edificios arrendados a terceros y en los locales comerciales de la Compañía.

Durante el ejercicio 2020, en la Sede Central situada en Plaza de España 15, se ha llevado a cabo la sustitución de las actuales luminarias de emergencia, de tubos fluorescentes, por luminarias autocheck de "led" mucho más eficientes que las anteriores. Igualmente, se ha comenzado en este ejercicio con la renovación del alumbrado de fachada, también sustituyéndolo por alumbrado "led", además de la sustitución del alumbrado

de hall por downlight de tipo "led" con regulación Dali para proporcionar un mayor nivel de ahorro en electricidad. Por último, se ha ampliado la instalación de cargadores de vehículo eléctrico a 9 unidades nuevas que favorecerán el uso de vehículos eléctricos más eficientes por parte de personal de la Compañía. En el edificio sito en Julián Camarillo 36 de Madrid, se han adoptado medidas sobre el sistema de control implantado en el edificio para optimizar el funcionamiento y el consumo de la climatización durante los meses de baja ocupación debido a la pandemia. Por otro lado, se han instalado 6 cargadores para vehículo eléctrico en el sótano -1, lo que permite a **Santalucía** alinearse con los objetivos medioambientales establecidos, favoreciendo que los empleados puedan disponer de vehículos con una tecnología más limpia.

En el edificio IRIS de Madrid, dentro del alcance de las obras de reforma interior del edificio e implantación de nuevos espacios, como salas de reuniones norte, servicio médico, Campus **Santalucía** y módulos de oficinas, se ha continuado mejorando el sistema de control centralizado existente (Building Management System -BMS)¹¹, con el objetivo de una regulación más eficiente de las instalaciones. Asimismo, en cuanto a las zonas denominadas privativas del Edificio, se ha seguido dotando de luminarias de tecnología "led" en nuevas oficinas ocupadas por **Santalucía**.

En el edificio de Granada, al igual que en el ejercicio anterior, se han seguido sustituyendo equipos antiguos de climatización con refrigerante "R22", mejorando la eficiencia térmica del sistema de producción de calefacción y refrigeración (equipos bomba de calor de expansión directa alta calificación energética tipo A++).

En el edificio de Sevilla, durante este año se ha comenzado las obras de reforma integral del portal de entrada y la recepción del edificio, dentro de las cuales se continúa con la política de mejorar la eficiencia energética en las instalaciones tanto de climatización como de iluminación.



¹¹ BMS - Building Management System (Sistemas de Gestión de Edificios)

Se sigue trabajando en la mejora de la eficiencia en los sistemas de iluminación de los inmuebles utilizando tecnología "led" en todas las nuevas implantaciones de las Agencias de la Compañía y en los distintos edificios en rentabilidad, así como en las sustituciones de equipos de iluminación y en instalación de sistemas de detección de presencia.

En las nuevas Agencias que se aperturan, se desarrollan soluciones encaminadas a optimizar el aislamiento de las fachadas y de los vidrios, para reducir el coeficiente de transmisión y aumentar el factor solar, lo que redundará a su vez en una

Aspectos medioambientales en cifras

El impacto medioambiental de **Santalucía** abarca los impactos relacionados con los consumos (energía y agua) y los productos (emisiones).

Santalucía ha realizado durante el año 2020 y 2019 los siguientes consumos totales de fuentes de energía:

Consumos de energía	2020	2019	Δ %	Métrica
Electricidad	6.342.196,4	6.194.912,0	2,4 %	kWh
Gas natural	785.156,6	715.201,0	9,8 %	kWh
Gasóleo	1.653,1	1.762,7	-6,2 %	litros

Los incrementos de un 2,4 % y un 9,8 % del consumo de electricidad y gas natural en 2020 con respecto al 2019, se deben principalmente al aumento de la ocupación de **Santalucía** en el edificio IRIS y de las exigencias planteadas por el gobierno respecto a las medidas de ventilación mecánica en los edificios de oficinas con el fin de salvaguardar la salud de todos los empleados. Los equipos de climatización han estado funcionando durante meses hasta 24 horas.

Emisiones directas

El total de emisiones directas asciende en 2020 a 505.439,8 kg de CO₂ (255.287,2 kg de CO₂ en 2019), divididos en:

- Combustión de gas natural y gasóleo: 161.152,6 kg de CO₂ (148.946,0 kg de CO₂ en 2019).
- Fugas de gases fluorados: 344.287,2 kg de CO₂ (106.440,0 kg de CO₂ en 2019).

Emisiones directas	2020	2019	Δ %	Métrica
Combustión de gas natural y gasóleo	161.152,6	148.946,0	8,2 %	kg de CO ₂
Fugas de gases fluorados	344.287,2	106.440,0	223,5 %	kg de CO ₂
Total Emisiones Directas	505.439,8	255.386,0		kg de CO₂

reducción del uso de los equipos de climatización y por tanto de una reducción de emisiones. También se ha mejorado la eficiencia de las instalaciones de climatización de estas agencias, al tratarse de nuevas implantaciones, además de en las ya existentes donde ha sido necesaria la sustitución de su máquina de clima, utilizando en todos los casos equipos con calificación energética A++ y A+++.

Referente a la imagen de la Entidad, todos los rótulos que se instalan están basados en tecnología "led", excepto en aquellos casos que la normativa sobre contaminación lumínica no lo permita.

El suministro de energía eléctrica para **Santalucía** es "Energía Verde" generada a partir de fuentes de energía renovables.

Estos consumos se traducen en las siguientes emisiones de CO₂ directas (por combustión de gas natural y gasóleo, así como por fugas de gases fluorados) e indirectas (asociadas a la generación de la energía eléctrica adquirida).

El aumento de emisiones directas se debe por un lado al aumento en el consumo de combustibles gas natural y gasóleo comentado anteriormente, y por otro lado al hecho de que este año 2020 se han producido más fugas en circuitos frigoríficos de instalaciones de climatización que en años anteriores.

Emisiones indirectas

Las emisiones indirectas proceden de la generación de energía eléctrica adquirida, que en 2020 asciende a un total de 1.712.393,0 kg de CO₂ (2.106.270,0 kg de CO₂ en 2019).

Emisiones indirectas	2020	2019	Δ %	Métrica
Generación de energía eléctrica adquirida	1.712.393,0	2.106.270,0	-18,7 %	kg de CO ₂

La disminución de las emisiones indirectas derivadas de la generación de energía eléctrica adquirida se debe a que en el contrato de 2020 el factor de emisiones de la Comercializadora

Eléctrica ha sido inferior, es decir, la energía adquirida proviene de procesos de generación con menor impacto medioambiental.

Consumo agua

Santalucía ha tenido durante el año 2020 un consumo total de agua de 10.344,4 m³, todo ello procedente de suministros de redes municipales. El consumo en 2019 fue de 10.942,0 m³, lo que supo-

ne una reducción de consumo del 5,5 %, debido principalmente al menor uso de este recurso durante los meses de menor ocupación de los edificios debido a la pandemia.

Consumo de agua	2020	2019	Δ %	Métrica
Consumo de agua	10.344,4	10.942,0	-5,5 %	m ³

Suministros

Respecto al suministro de papel, se utiliza papel con certificación FSC¹² y Ecolabel. Durante este año la cifra de consumo en papel se ha reducido un 57,2 % respecto al año anterior pasando a ser 3.588,0 kg.

Consumo de papel	2020	2019	Δ %	Métrica
Consumo de papel	3.588,0	8.376,0	-57,2 %	kg

En referencia al suministro de sobres, además de la certificación FSC, la empresa que fabrica los sobres de **Santalucía** compensa las emisiones de CO₂ asociadas a la producción de dichos sobres neutros de carbono con la compra de créditos de carbono creados gracias a la reforestación y liberando oxígeno a la atmósfera. La huella de carbono de los sobres suministrados equivale a 7.823 kgCO₂ (10.177 kgCO₂ en 2019) que han sido compensados mediante la compra de créditos de carbono en un proyecto de reforestación en la India, en 2019 se compensaron mediante la compra de créditos de carbono en un proyecto de reforestación en Tanzania.

La empresa de transporte VTC¹³ compensa el 100 % de los 576 kgCO₂ emitidos en nuestros viajes en 2020 (11.451 kgCO₂ en 2019) neutralizando la huella de carbono invirtiendo en diferentes proyectos sostenibles en Chile, Perú y Brasil; en 2019 neutralizó la huella de carbono protegiendo la selva amazónica a través del Proyecto Madre de Dios en Perú.

El suministro de las carpetas "Welcome Pack" que acompaña a la documentación que recibe un cliente al contratar una póliza es 100 % reciclable. Durante este año hemos hecho un consumo de 291.000 carpetas.

Las retiradas de material contaminante, como son los tóneros, ordenadores, impresoras, luminarias, y otros, se realizan con una empresa certificadora que cumple con todos los requisitos establecidos por ley, así como el papel, que se destruye confidencialmente con su certificado correspondiente para su posterior reciclado por un gestor autorizado.

10 Atención al Cliente

En cumplimiento del artículo 4 de la Orden ECO 734/2004 de 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el Defensor del cliente de Entidades Financieras, **Santalucía** cuenta con un Servicio de Atención al Cliente (SAC)¹⁴, encargado de dar respuestas a las consultas, quejas y reclamaciones escritas puestas de manifiesto por sus clientes.

Los clientes pueden presentar a la Compañía sus quejas y reclamaciones a través de diferentes canales. En este sentido, las quejas y reclamaciones pueden presentarse físicamente en las Agencias de **Santalucía** o en las oficinas del Servicio de Atención al Cliente situadas en la Sede Social, así como a través de correo electrónico, correo postal o la web.

Todas las quejas y reclamaciones recibidas se tramitan conforme a los procesos definidos, aplicando los criterios independencia y rapidez en su resolución.

De ese modo, el equipo que compone el Servicio de Atención al Cliente ha recibido durante 2020 un total de 10.830 expedientes de quejas y reclamaciones que ha gestionado con un tiempo medio de respuesta de 17 días (15 días en 2019), dando respuesta al 94,7 % de los expedientes de quejas y reclamaciones en el plazo de un mes.

Asimismo, se atendieron 140 consultas escritas de clientes y más de 600 visitas en nuestras oficinas situadas en la sede social (1.275 visitas en 2019).

Quejas y reclamaciones iniciadas durante el ejercicio 2020 y gestionadas en el Servicio de Atención al Cliente:

Total Quejas y Reclamaciones Iniciadas y Resueltas

Tipo	Unidades	%
Quejas	2.581	23,8 %
Reclamaciones	8.249	76,2 %
Total (*)	10.830	100,0 %

(*) Quejas y reclamaciones iniciadas en el año 2020

Quejas y reclamaciones iniciadas durante el ejercicio 2020 y resueltas por el Servicio de Atención al Cliente atendiendo a su forma de resolución:

Total Quejas y Reclamaciones Iniciadas y Resueltas

Tipo de Resolución	2020	
	Unidades	%
Desestimación	4.773	44,1 %
Estimación total	1.797	16,6 %
Estimación parcial	872	8,0 %
Otros pronunciamientos	3.344	30,9 %
Total (*)	10.830	99,6 %

(*) Quejas y reclamaciones iniciadas en el año 2020

11 Información relativa a las personas

Plan Director de Personas

En el año 2020, se ha impulsado el Plan de Director de Personas, que marca las iniciativas a desarrollar en los próximos 3 años para dar respuesta a las necesidades del negocio y los empleados, acompañando el proceso de transformación en el que estamos inmersos. La Dirección General de Personas, Organización y Comunicación, ha diseñado este Plan Director de Personas, sustentado en 6 pilares: Gestión del Talento apoyado en la tecnología, un Liderazgo involucrado en la gestión de personas, un Modelo de Servicio orientado a que RRHH preste un servicio más eficiente y cercano, ofrecer un Propuesta de Valor al empleado diferencial, la contribución al negocio y un nuevo Modelo de Organización de RRHH que nos permita responder a los retos del futuro

y a la transformación. De estos 6 pilares nacen más de 30 proyectos que tienen el foco puesto en mejorar la Experiencia de Empleado del **Grupo Santalucía**.



Empleo

La plantilla de **Santalucía** a cierre del 2020 es de 746 personas, lo que supone un aumento de un 9,5 % respecto al año anterior, habiendo supuesto la incorporación de 65 nuevos empleados.

El número de empleados al final del ejercicio 2020 es de 485 hombres y 261 mujeres, frente a los 449 hombres y 232 mujeres del ejercicio 2019. El número de mujeres en plantilla se ha incrementado en un 12,5 % respecto a 2019.

Número de empleados al cierre del ejercicio

Grupo Profesional	2020		2019	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
0	1	-	1	-
I	92	28	91	24
II	379	224	343	197
III	13	9	14	11
IV	-	-	-	-
Total	485	261	449	232

Número de empleados al cierre del ejercicio por edad

TRAMO DE EDAD	2020	2019
<25	1	1
25 a 35	138	127
36 a 54	520	458
55>	87	95

El porcentaje de contratación indefinida en 2020 ascendía al 97,0 % de la plantilla, correspondiendo el porcentaje restante 3,0 % a contratos temporales.

Flexibilidad laboral

Para **Santalucía** es importante que sus empleados cuenten con un buen equilibrio entre su vida laboral, personal y familiar, por ello se ofrecen alternativas de flexibilidad laboral, además de contar con la jornada continua de forma general, se ha ampliado la flexibilidad de entrada y salida hasta los 90 minutos y se han puesto en marcha otras medidas que facilitan la adaptación de la jornada a las diferentes necesidades. Durante el año 2020 la situación generada por la pandemia del Covid-19 ha acelerado todas las iniciativas en marcha relacionadas con el teletrabajo, de forma que hasta el 97,0 % de la plantilla estuvo teletrabajando durante los momentos más difíciles de la pandemia.

Atracción de Talento

Santalucía sigue apostando por el talento interno, promoviendo su desarrollo y las oportunidades de crecimiento dentro de la Compañía, así, durante 2020, el 37,0 % de las vacantes se cubrieron con candidatos internos. En cuanto al total de los incorporados un 55,4 % han sido hombres y el 44,6 % han sido mujeres. En cuanto al programa de Talento Joven, el 100,0 % de las incorporadas han sido mujeres.

Compensación y beneficios

En términos de compensación y beneficios, a lo largo de este año se ha continuado en el desarrollo de la política retributiva aprobada en el año 2019. Se han aprobado nuevos programas para la gestión de las remuneraciones variables y se han desarrollado nuevos paquetes de beneficios.

Desde la Dirección General de Personas, Organización y Comunicación se continúan desarrollando los principios que guían nuestras prácticas retributivas para un mayor alineamiento con la misión y objetivos estratégicos de **Santalucía**.

Talento y aprendizaje

En **Santalucía** tenemos como prioridad el desarrollo del talento interno. Con el objetivo de favorecer el desarrollo de nuestros profesionales y para que adquieran los conocimientos necesarios para el buen desarrollo de sus funciones, impulsamos diversos programas, unos enfocados a colectivos generalistas y otros centrados en colectivos más específicos.

Durante 2020 en **Santalucía** se ha formado al 92,0 % de la plantilla. En cuanto a los medios,

Para acelerar y consolidar este camino, durante 2020 se ha puesto en marcha la iniciativa de trabajo flexible iWork, que contiene diez proyectos repartidos en cuatro pilares clave que engloban los elementos de la nueva forma de trabajar en **Santalucía** con el objetivo de evolucionar el modelo de trabajo, dando respuesta a las nuevas necesidades, adaptando los entornos de trabajo a cada realidad, evolucionando los espacios físicos y los medios tecnológicos, para garantizar la cercanía con los empleados y clientes.

dada la situación de emergencia sanitaria, el 87,0 % de la plantilla se ha formado a distancia.

De las escuelas, en las que tenemos recogidas todas las áreas de conocimiento, es la escuela técnica en la que se ha dedicado una mayor cantidad de horas de formación (14.484,6 horas), seguida de la escuela de integración y desarrollo, que, (2.963,3 horas total). Por su parte, la escuela de habilidades es la que presenta una menor cantidad de formación (974,0 horas total).

En el 2020 se planificó formación para el Área de Tecnología, dando respuesta a las necesidades derivadas del Plan Director de Transformación Digital. El plan de Formación específico diseñado para ello, constaba de 33 acciones formativas, de las cuales se han realizado 26 (78,0 %) y se han formado 102 personas. A ello hay que sumar otras 33 acciones de las que se han realizado 23 (63,0 %), formando a 138 personas.

Bienestar y salud

Durante 2020 se han puesto en marcha varios programas orientados al cuidado de la salud y bienestar de todos los empleados, además de poner en marcha múltiples acciones e iniciativas para dar respuesta a la situación generada por pandemia del Covid-19.

Algunas de las medidas más destacadas han sido la desinfección constante de las instalaciones, la redefinición de los espacios de trabajo para limitar el aforo y asegurar la distancia de seguridad, la realización de test (PCR, antígenos, análisis serológicos, etc.) a todos los empleados, la puesta a disposición de guantes y mascarillas, la puesta en marcha del trabajo a distancia (97 % de la plantilla), facilitación de los parkings para quien tuviera que desplazarse a los centros de trabajo, así como nuevas opciones de movilidad (coche compartido) el aislamiento de los contagiados y posibles contactos estrechos en sus domicilios,

etc., así como el envío de información periódica a las áreas y al Comité de Empresa sobre la evolución de los contagios para influir en la toma de conciencia de todos.

Además, hemos puesto en marcha el programa "**Santalucía** te ayuda" junto a la Fundación Alares. El programa tiene como fin mejorar su calidad de vida y dar respuesta a las necesidades de su día a día. Y, al mismo tiempo, supone la colaboración de la Compañía en la inclusión sociolaboral, formación y desarrollo profesional de personas con discapacidad.

Otros programas puestos en marcha son "Cuidatmas" y el programa "A tu lado", orientado a facilitar a apoyo psicológico profesional a todos los empleados que lo puedan necesitar debido a cualquier situación.

Igualdad

Durante 2020 se ha puesto a disposición de todas las personas un programa diseñado con el objetivo de concienciar sobre los beneficios de contar con una plantilla diversa y equilibrada en género e incorporar la perspectiva de género en la cultura organizacional, 220 personas han finalizado esta formación con un total de 164 horas realizadas en la misma.

Se realizó la formación de Comunicación Inclusiva para las personas que participan en procesos de selección, tanto del Área de Recursos Humanos, como de varios departamentos de la Dirección de Tecnología.

Además, se ha hecho formación de Prevención del Acoso, para responsables de Área y personas de la Comisión de Igualdad.



Inclusión

En **Santalucía**, seguimos trabajando para fomentar la inclusión de personas con discapacidad a través de dos vías:

- Por un lado, trabajando para el afloramiento de la discapacidad, con el apoyo al Plan Aflora que se realiza con la Fundación Adecco se han planificado una serie de acciones comunicativas para dar una mayor visibilidad a las personas con discapacidad.
- Por otro, continuamos con el apoyo a proyectos de inclusión sociolaboral de las entidades socia-

les que apoyan a personas con discapacidad, con las que venimos colaborando desde hace años. Continuamos con el programa de formación "Creando Oportunidades" para empleados con discapacidad intelectual. Este programa ha sido creado junto con la Asociación Talismán y colaboran diferentes empresas y fundaciones. Los participantes del programa reciben formación sobre diferentes habilidades sociolaborales.

Voluntariado

Durante 2020, 29 empleados de **Santalucía** participaron en las actividades de voluntariado organizadas dentro del programa "Somos voluntarios".

En total se celebraron 6 actividades a nivel nacional, con entidades sociales de todo tipo. Todo esto con el fin de asegurar el compromiso de **Santalucía** con la sociedad a través de espacios de solidaridad, transformación social y desarrollo personal y profesional de todos los beneficiarios.

12 Transformación Tecnológica y Digital

Durante el 2020 se han asentado las bases del **Plan Director de Transformación Digital**, iniciado en el 2019, con el objetivo de dotar a **Santalucía** de nuevas capacidades necesarias para adaptarse y asegurar el éxito en el entorno cambiante de nuestro negocio. El plan está estructurado por oleadas a lo largo de cuatro años, y se articula en ocho programas que abarcan todas las funciones de la Compañía – desde tecnología y operaciones a la gestión del negocio y del empleado.

Durante 2020, hemos conseguido una buena tracción, con más de 200 personas dedicadas a la ejecución de proyectos del Plan que nos ha permitido cumplir con los objetivos marcados y adaptarnos de forma ágil al Covid-19. Para coordinar e impulsar los múltiples proyectos, se ha creado una **Oficina de la Transformación (TMO)**¹⁵, con el objetivo de dar a las áreas el apoyo necesario para asegurar el cumplimiento de los objetivos y apoyar la capacitación del talento interno y la gestión del cambio.

Entre los logros conseguidos en 2020, destacamos el lanzamiento de la nueva web pública de **Santalucía**, la implantación de un nuevo portal para la fuerza de ventas, el lanzamiento del API market, así como la nueva plataforma de formación para los empleados. 2021 será un año todavía más ambicioso, duplicando la inversión, incorporando perfiles especializados en el que continuaremos impulsando nuevas herramientas para potenciar el negocio, mejorar la experiencia de nuestros clientes y empleados, además de continuar con la renovación de nuestro parque tecnológico que llevará la transformación digital de **Santalucía** al siguiente nivel.

13 Perspectivas (ejercicio siguiente y futuros)

Evolución del PIB

El año 2020 termina con una corrección del PIB que podría superar el 10,0 % en el caso de España, en lo que será la mayor caída desde que el INE lo calcula.

Los efectos del coronavirus y las medidas adoptadas para intentar contener la pandemia han afectado gravemente al tejido económico nacional.

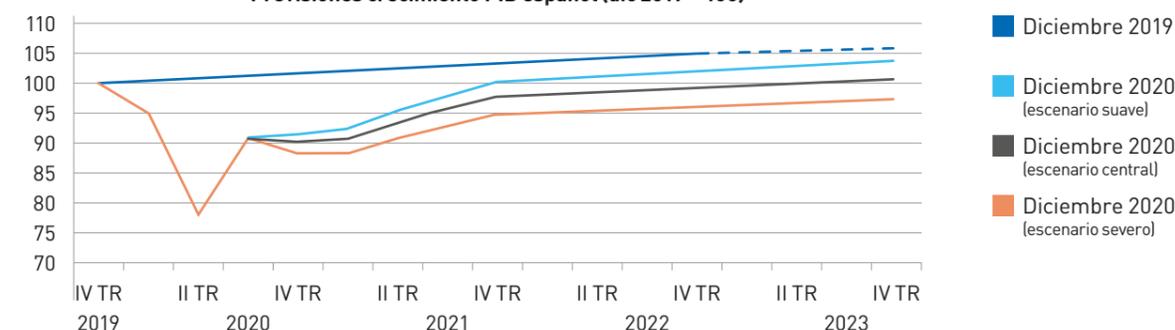
Con este antecedente, el Banco de España estima que la economía nacional será capaz de recuperarse a un ritmo del 6,8 % y del 4,2 % en 2021 y 2022 respectivamente en su escenario central. Aun así, la autoridad advierte de que la recuperación será incompleta y desigual y, por supuesto, no exenta de riesgos vinculados a la efectividad de las vacunas.

Proyecciones macroeconómicas economía española (% variación anual)

		Escenario suave					Escenario central				Escenario severo			
		2019	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023
PIB	variación anual (%)	2,0	-10,7	8,6	4,8	1,9	-11,1	6,8	4,2	1,7	-11,6	4,2	3,9	1,5
IPC	variación anual (%)	0,8	-0,3	0,7	1,3	1,4	-0,3	0,6	1,2	1,3	-0,3	0,5	0,9	1,1
Tasa de paro	% población activa (media anual)	14,1	15,7	17,1	14,0	12,4	15,8	18,3	15,6	14,3	16,2	20,5	18,1	17,6

Fuente: Banco de España. Proyecciones macroeconómicas diciembre 2020

Previsiones crecimiento PIB español (dic 2019 = 100)



Fuente: Banco de España. Proyecciones macroeconómicas diciembre 2020



Evolución del Empleo

Aunque lo más probable es que el PIB crezca en los próximos años, el impacto en términos de capital humano será de mayor duración.

Una explicación es que muchas personas que han perdido su empleo tendrán difícil reengancharse al mercado laboral, ya que este es un mercado relativamente rígido. Además, es muy probable que nuevos patrones de comportamiento y de organización social adoptados durante el confinamiento (teletrabajo, evitar las concentraciones

de personas) perduren, con el perjuicio que ello supondría para muchos negocios.

El Banco de España espera que la tasa de paro aumente en promedio durante 2021 (hasta el 18,0%), a pesar de la recuperación. Hay que tener en cuenta que lo más probable es que aumente el desempleo cuando el gobierno deje de prorrogar los ERTes ya que muchas empresas no han recuperado el volumen de negocio anterior a la pandemia.

Evolución del IPC

Vinculado a todo lo anterior, las previsiones de inflación también son a la baja. Las medidas de confinamiento, restricción a la movilidad y cierre comercial durante buena parte del 2020 provocaron una caída del consumo privado de, aproximadamente, el 12,0% anual. No es de extrañar, por tanto, que el Índice de Precios al Consumo cerrase el ejercicio en terreno negativo y apunte al 0,6% para el año entrante, en consonancia

con los registros y las previsiones de inflación del resto de países de nuestro entorno.

Por otro lado, los fuertes estímulos económicos que vienen aplicando los gobiernos y bancos centrales deberían facilitar que se alcance el objetivo de inflación del 2,0%, tras más de una década sin conseguirlo.

Expectativas para el sector asegurador español

El contexto de pandemia dificulta la elaboración de previsiones del desempeño del sector asegurador dadas las limitaciones ocasionadas por la incertidumbre, ejemplo de ello es el efecto de las restricciones sociales impuestas para enfrentar la crisis sanitaria y como estas pueden afectar a las variables macroeconómicas.

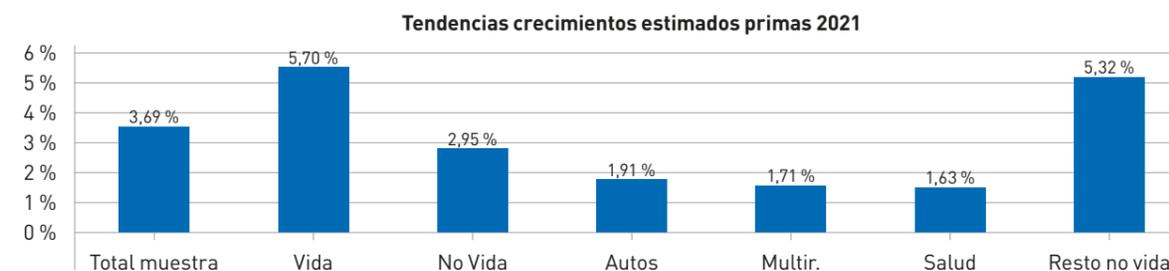
	2020* (Real)	2021F** (Est)	2022F** (Est)
Evolución Primas VIDA	-20,7 %	-6,9 %	-0,3 %
Evolución Primas NO VIDA	1,1 %	2,9 %	4,4 %

[*] Fuente ICEA

[**] Fuente: Fundación Mapfre. PANORAMA ECONÓMICO Y SECTORIAL 2021. Servicio de Estudios de MAPFRE Mediana de escenarios conforme al modelo de fundamentales macroeconómicas.



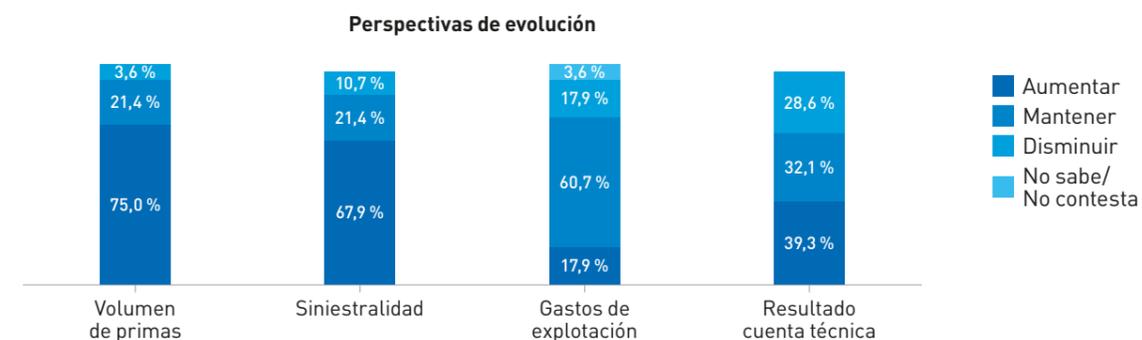
Las previsiones de crecimiento de INESE¹⁶ de primas para el seguro de **No Vida** para 2021 es del 3,0%, con una previsión de caída del número de pólizas del 5,0%.



Fuente: INESE Data

En el seguro de **Decesos** la recuperación de los resultados irá ligada a la resolución de la crisis sanitaria. Una variable que sigue considerando el sector como clave para su evolución es la captación de clientes jóvenes, en este aspecto, queda claro que idear un nuevo producto desde una perspectiva flexible en cuanto a la posibilidad de personalizar las garantías, así como desarrollar un producto lo más flexible posibles es básico para partir con posibilidades de éxito dentro de este colectivo.

Según una encuesta realizada por ICEA entre un amplio abanico de compañías que tienen en sus carteras esta tipología de seguros, en cuanto a las perspectivas de evolución de los siguientes indicadores, el volumen de primas es el indicador del que se espera una evolución más favorable en los próximos años, seguido por el aumento esperado de la siniestralidad.

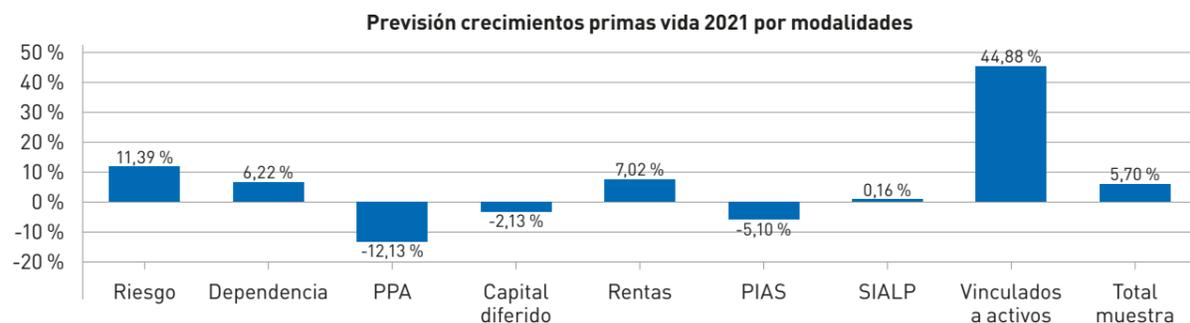


Fuente: ICEA. El Seguro de Decesos: situación y tendencias del futuro – Evolución 2020

El seguro de **Multirriesgo** seguirá creciendo en el próximo año un 1,7%. El seguro de **Resto de Ramos** según las previsiones crecerá en el próximo año un 5,3%.

El ramo de **Salud** seguirá su crecimiento según las previsiones para el próximo año en 1,6 %, con un aumento del número de pólizas estimado del 2,2 % para 2021. Es posible que los consumidores y las empresas se sientan más vulnerables al virus y deseen más protección en forma de pólizas de este tipo.

Por su parte, las perspectivas del segmento de **Vida** son algo más optimistas y se prevé un crecimiento de las primas de un 5,7 %. **Vida Riesgo** seguirá en positivo con aumentos esperados del 11,4 % para 2020, ligadas principalmente a la actividad económica e inmobiliaria a través de la concesión de hipotecas. En contraste, el seguro de **Vida Ahorro** que ha retrocedido en 2019 y 2020 por la baja rentabilidad real de la renta fija de largo plazo, seguirá su racha bajista.



Fuente: INESE Data

Expectativas de Santalucía

El 2020 ha sido un año marcado por la evolución de la pandemia y las medidas de los gobiernos para frenar los contagios lo que ha ocasionado una ralentización tanto de la economía como los mercados financieros que han sufrido un impacto muy significativo. Analizando el impacto en la Compañía cabe resaltar que los resultados han superado las mejores expectativas que se tenían cuando estalló la crisis. También cabe destacar la adaptación, la flexibilidad, la mentalidad abierta o el trabajo en equipo como las actitudes clave del 2020, importantísimas ya que van a tener que estar presentes de aquí en adelante porque el cambio va a ser permanente.

La visión para el 2021 es optimista y se espera una vuelta gradual a la normalidad con un repunte de la actividad y de los tipos de interés.

El próximo año será el segundo año del Plan Director de Transformación Digital, año en el que se consolidarán y ampliarán los servicios lanzados en 2020. Entre los servicios más destacados, iniciados en 2020 y que se continuarán en 2021, están el nuevo sistema para la fuerza comercial (Salesforce) y varias automatizaciones para dinamizar procesos en los proyectos de Contratación: Suplementos, Contrata sin Cortes y pack Multiprotección. También será un año de nuevos proyectos entre los que estará el lanzamiento del área privada para clientes, la renovación del Contact Center o el uso de asistentes virtuales. Además, se diseñará el nuevo sistema central asegurador de **Santalucía** que se desplegará progresivamente en los siguientes años.

Las herramientas puestas en marcha por la Dirección General de Personas, Organización y Comunicación serán la cercanía, la comunicación más ágil e interactiva, el proyecto Campus **Santalucía**, que aporta un valor diferencial para elevar la función comercial, el Observatorio de "Best Practice" para tratar temas de alto impacto y prácticos para la venta, el Programa Líder Comercial o iWork.

Expansión internacional

Santalucía como uno de los principales operadores en el mercado asegurador y asistencial español, que es donde obtiene la mayor parte de sus ingresos, apuesta a nivel estratégico por la internacionalización del negocio cerrando acuerdos y alianzas que posibilitan la exportación de nuestros modelos de negocio a otros mercados, en aquellas actividades que podemos aportar un valor añadido realmente diferenciador, esto es: los seguros de Decesos, la prestación de servicios funerarios y la atención especializada a personas mayores. Con estas alianzas/acuerdos el Grupo actualmente tiene presencia en:

- Portugal: a través de la distribución de seguros de Decesos mediante alianza con **Fidelidade** y se prestan servicios funerarios a través de **Serfun**.
- Argentina: país en el cual se distribuyen Seguros de Decesos mediante **Santalucía Argentina**.
- Colombia: mediante el acuerdo con el Grupo Fundación Social para la distribución de Seguros de Decesos y Asistencia a través de **Colmena** y la prestación de servicios funerarios mediante el **Grupo Prever**.
- Méjico: donde se ofrecen servicios residenciales para la tercera edad en alianza de nuestra filial Ballesol con el **Grupo Presidente**, así como servicios funerarios y de cremación a través de **Aeternitas Memorial**.
- Chile: Donde comercializan Seguros de Decesos a través de **Bice Vida**.

Todas estas alianzas, han sido establecidas a través de **Santalucía Desarrollo Internacional**, plataforma del Grupo para canalizar e impulsar nuestra estrategia de internacionalización.

A continuación, se muestran las primas imputadas por el negocio internacional y los lugares donde tenemos presencia en el mundo:

Actividad Aseguradora Primas Imputadas	2020	2019	Δ %
Portugal	8,8	5,2	68,1 %
Colombia	1,2	1,2	4,3 %
Argentina	0,3	0,6	-60,0 %
Total	10,3	7,0	46,0 %

Cifras en millones de euros





Cuentas Anuales

correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

BALANCE A 31-12-2020

Datos en euros

ACTIVO	Nota	31/12/2020	31/12/2019
A-1) Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	10	384.137.174,16	330.440.796,17
A-2) Activos financieros mantenidos para negociar	10	0,00	1.509.750,00
I. Instrumentos de patrimonio		0,00	0,00
II. Valores representativos de deuda		0,00	1.509.750,00
III. Derivados		0,00	0,00
IV. Otros		0,00	0,00
A-3) Otros activos financieros a valor razonable con cambios en Pérdidas y Ganancias	10	56.365.590,50	86.842.151,00
I. Instrumentos de patrimonio		0,00	0,00
II. Valores representativos de deuda		43.942.529,63	64.626.199,79
III. Instrumentos híbridos		0,00	0,00
IV. Inv. por cuenta tomadores seguros vida que asumen riesgo de la inversión		12.423.060,87	22.215.951,21
V. Otros		0,00	0,00
A-4) Activos financieros disponibles para venta	10	4.703.753.195,02	4.404.455.793,17
I. Instrumentos de patrimonio		825.248.366,50	747.841.937,05
II. Valores representativos de deuda		3.878.504.828,52	3.656.613.856,12
III. Inv. por cuenta tomadores seguros vida que asumen riesgo de la inversión		0,00	0,00
IV. Otros		0,00	0,00
A-5) Préstamos y partidas a cobrar	10	948.975.402,24	924.210.017,58
I. Valores representativos de deuda		242.984.204,35	252.849.643,42
II. Préstamos		93.382.504,04	83.177.263,43
1. Anticipos sobre pólizas		21.596.622,43	22.720.514,60
2. Préstamos a entidades del grupo y asociadas		71.785.881,61	60.456.748,83
3. Préstamos a otras partes vinculadas		0,00	0,00
III. Depósitos en entidades de crédito		0,00	0,00
IV. Depósitos constituidos por reaseguro aceptado		290.165,22	258.266,42
V. Créditos por operaciones de seguro directo		556.625.101,06	536.091.459,36
1. Tomadores de seguro		556.436.148,15	535.779.362,15
2. Mediadores		188.952,91	312.097,21
VI. Créditos por operaciones de reaseguro		8.830.479,48	6.203.661,21
VII. Créditos por operaciones de coaseguro		1.171.637,96	1.363.196,78
VIII. Desembolsos exigidos		0,00	0,00
IX. Otros créditos		45.691.310,13	44.266.526,96
1. Créditos con las Administraciones Públicas		457.876,16	913.173,99
2. Resto de créditos		45.233.433,97	43.353.352,97
A-6) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento		0,00	0,00
A-7) Derivados de cobertura		0,00	0,00
A-8) Participación del reaseguro en provisiones técnicas		28.605.454,21	18.072.506,54
I. Provisión para primas no consumidas		10.586.943,55	11.322.843,76
II. Provisión de seguros de vida		347.885,50	223.435,84
III. Provisión para prestaciones		17.670.625,16	6.526.226,94
IV. Otras provisiones técnicas		0,00	0,00
A-9) Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias		275.173.550,89	274.906.310,51
I. Inmovilizado material	5	54.728.102,82	50.593.921,24
II. Inversiones inmobiliarias	6	220.445.448,07	224.312.389,27
A-10) Inmovilizado intangible	7	7.299.895,25	1.984.215,14
I. Fondo de comercio		0,00	0,00
II. Derechos económicos de carteras de pólizas adquiridas a mediadores		0,00	0,00
III. Otro activo intangible		7.299.895,25	1.984.215,14
A-11) Participación en entidades del grupo y asociadas	10.2	705.059.527,94	694.305.688,10
I. Participaciones en empresas asociadas		8.423.612,83	8.586.724,03
II. Participaciones en empresas multigrupo		0,00	0,00
III. Participaciones en empresas del grupo		696.635.915,11	685.718.964,07
A-12) Activos fiscales	13	58.771.167,08	55.106.523,69
I. Activos por impuesto corriente		6.471.315,36	10.433.970,12
II. Activos por impuesto diferido		52.299.851,72	44.672.553,57
A-13) Otros activos		89.509.870,11	168.582.527,30
I. Activos y derechos de reembolso por retribuciones a largo plazo al personal		0,00	0,00
II. Comisiones anticipadas y otros costes de adquisición		0,00	0,00
III. Periodificaciones	10	87.313.409,91	168.352.888,80
IV. Resto de activos		2.196.460,20	229.638,50
A-14) Activos mantenidos para venta		0,00	0,00
TOTAL GENERAL ACTIVO		7.257.650.827,41	6.960.416.279,20

PASIVO	Nota	31/12/2020	31/12/2019
A-1) Pasivos financieros mantenidos p. negociar		0,00	0,00
A-2) Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en Pérdidas y Ganancias		0,00	0,00
A-3) Débitos y partidas a pagar	10	433.770.635,67	407.229.152,86
I. Pasivos subordinados		0,00	0,00
II. Depósitos recibidos por reaseguro cedido		80.327,18	84.314,17
III. Deudas por operaciones de seguro		271.473.124,30	243.626.255,23
1. Deudas con asegurados		1.029.260,60	571.642,33
2. Deudas con mediadores		17.034.719,94	4.582.280,16
3. Deudas condicionadas		253.409.143,76	238.472.332,74
IV. Deudas por operaciones de reaseguro		3.697.226,93	4.675.305,50
V. Deudas por operaciones de coaseguro		0,00	0,00
VI. Obligaciones y otros valores negociables		0,00	0,00
VII. Deudas con entidades de crédito		113.070.523,48	106.463.405,71
VIII. Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguros		0,00	0,00
IX. Otras deudas		45.449.433,78	52.379.872,25
1. Deudas con las Administraciones públicas		10.243.382,39	9.438.444,10
2. Otras deudas con entidades del grupo y asociadas		3.895.995,45	4.975.397,66
3. Resto de otras deudas		31.310.055,94	37.966.030,49
A-4) Derivados de cobertura		0,00	0,00
A-5) Provisiones técnicas	26 y 27	4.749.621.670,41	4.562.616.905,95
I. Provisión para primas no consumidas		244.437.664,44	533.599.994,14
II. Provisión para riesgos en curso		0,00	869.697,05
III. Provisión de seguros de vida		1.689.603.960,93	1.669.099.621,90
1. Provisión para primas no consumidas		15.981.110,98	14.593.648,89
2. Provisión para riesgos en curso		0,00	0,00
3. Provisión matemática		1.661.199.789,08	1.632.290.021,80
4. Provisiones seguros de vida cuando el riesgo de la inversión la asume el tomador		12.423.060,87	22.215.951,21
IV. Provisión para prestaciones		167.016.834,85	116.358.138,35
V. Provisión para participación en beneficios y para extornos		1.172.678,43	0,00
VI. Otras provisiones técnicas		2.647.390.531,76	2.242.689.454,51
A-6) Provisiones no técnicas	15	74.090.171,30	74.218.567,02
I. Provisión para impuestos y otras contingencias legales		67.383.006,08	67.383.006,08
II. Provisión para pensiones y obligaciones similares		6.707.165,22	6.835.560,94
III. Provisión para pagos por convenios de liquidación		0,00	0,00
IV. Otras provisiones no técnicas		0,00	0,00
A-7) Pasivos fiscales	13	105.992.204,27	99.137.550,43
I. Pasivos por impuesto corriente		0,00	0,00
II. Pasivos por impuesto diferido		105.992.204,27	99.137.550,43
A-8) Resto de pasivos		115.343.963,09	112.466.665,19
I. Periodificaciones		263.197,78	169.926,16
II. Pasivos por asimetrías contables	27	115.080.765,31	112.296.739,03
III. Comisiones y otros costes de adquisición		0,00	0,00
IV. Otros pasivos		0,00	0,00
A-9) Pasivos vinculados con activos mantenidos para la venta		0,00	0,00
TOTAL PASIVO		5.478.818.644,74	5.255.668.841,45

PATRIMONIO NETO	Nota	31/12/2020	31/12/2019
B-1) Fondos propios	11	1.583.098.095,55	1.522.101.245,99
I. Capital o fondo mutual		390.780.000,00	390.780.000,00
1. Capital escriturado o fondo mutual		390.780.000,00	390.780.000,00
2. (Capital no exigido)		0,00	0,00
II. Prima de emisión		0,00	0,00
III. Reservas		1.130.407.602,63	1.036.078.937,38
1. Legal y estatutarias		78.156.000,00	78.156.000,00
2. Reserva de estabilización		1.832.351,14	1.540.943,30
3. Reserva de capitalización		28.026.061,75	20.103.027,88
4. Otras reservas		1.022.393.189,74	936.278.966,20
IV. (Acciones propias)		0,00	0,00
V. Resultados de ejercicios anteriores		0,00	0,00
1. Remanente		0,00	0,00
2. (Resultados negativos de ejercicios anteriores)		0,00	0,00
VI. Otras aportaciones de socios y mutualistas		0,00	0,00
VII. Resultado del ejercicio		88.830.414,37	130.682.292,08
VIII. (Dividendo a cuenta y reserva de estabilización a cuenta)		-26.919.921,45	-35.439.983,47
IX. Otros instrumentos de patrimonio neto		0,00	0,00
B-2) Ajustes por cambios de valor		195.734.087,12	182.646.191,76
I. Activos financieros disponibles para la venta		282.698.796,13	265.764.138,55
II. Operaciones de cobertura		0,00	0,00
III. Diferencias de cambio y conversión	12	-654.135,03	746.456,72
IV. Corrección de asimetrías contables		-86.310.573,98	-83.864.403,51
V. Otros ajustes		0,00	0,00
B-3) Subvenciones, donaciones y legados recibidos		0,00	0,00
TOTAL PATRIMONIO NETO		1.778.832.182,67	1.704.747.437,75
TOTAL PASIVO y PATRIMONIO NETO		7.257.650.827,41	6.960.416.279,20



**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS
CUENTA TÉCNICA - SEGUROS NO VIDA
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020**

Datos en euros

	Nota	NO VIDA	
		2020	2019
I. PRIMAS IMPUTADAS, NETAS DE REASEGURO	27	1.179.402.612,51	1.140.806.832,34
1. Primas devengadas		1.232.172.201,74	1.202.299.724,45
1.1. Seguro directo		1.209.493.605,77	1.186.277.080,80
1.2. Reaseguro aceptado		22.605.549,36	15.983.705,20
1.3. Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+/-)		73.046,61	38.938,45
2. Primas del reaseguro cedido (-)		42.355.783,26	43.602.828,64
3. Variación provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+/-)		-9.677.905,76	-18.284.463,52
3.1. Seguro directo		-9.752.457,69	-18.283.915,08
3.2. Reaseguro aceptado		74.551,93	-548,44
4. Variación provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+/-)		-735.900,21	394.400,05
II. INGRESOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES		90.555.742,46	90.391.529,97
1. Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias		11.781.636,98	12.530.887,89
2. Ingresos procedentes de inversiones financieras	10	54.229.886,05	49.209.693,82
3. Aplicaciones de correcciones de valor de las inversiones		0,00	1.978,38
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
3.2. De inversiones financieras		0,00	1.978,38
4. Beneficios en realización de inversiones		24.544.219,43	28.648.969,88
4.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
4.2. De inversiones financieras	10	24.544.219,43	28.648.969,88
III. OTROS INGRESOS TÉCNICOS		950.446,68	1.256.097,73
IV. SINIESTRALIDAD DEL EJERCICIO, NETA DE REASEGURO	27	579.199.391,73	513.619.572,68
1. Prestaciones y gastos pagados		527.213.715,42	482.995.931,61
1.1. Seguro directo		550.004.797,74	514.206.037,40
1.2. Reaseguro aceptado		2.344.905,41	1.180.806,62
1.3. Reaseguro cedido (-)		25.135.987,73	32.390.912,41
2. Variación de la provisión para prestaciones (+/-)		29.460.567,61	7.687.230,54
2.1. Seguro directo		39.389.416,92	7.939.729,36
2.2. Reaseguro aceptado		518.245,21	-39.168,25
2.3. Reaseguro cedido (-)		10.447.094,52	213.330,57
3. Gastos imputables a prestaciones		22.525.108,70	22.936.410,53
V. VARIACIÓN DE OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS, NETAS DE REASEGURO (+/-)	26	184.144.695,82	209.397.567,33
VI. PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS		0,00	0,00
1. Prestaciones y gastos por participación en beneficios y extornos		0,00	0,00
2. Variación provisión para participación en beneficios y extornos (+/-)		0,00	0,00
VII. GASTOS DE EXPLOTACIÓN NETOS		386.300.608,80	369.704.257,92
1. Gastos de adquisición		354.658.266,97	340.242.879,92
2. Gastos de administración		36.587.251,89	35.065.060,54
3. Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido (-)		4.944.910,06	5.603.682,54
IX. OTROS GASTOS TÉCNICOS (+/-)		11.331.180,45	12.904.737,94
1. Variación del deterioro por insolvencias (+/-)		-407.150,05	-126.583,58
2. Variación del deterioro del inmovilizado (+/-)		0,00	0,00
3. Variación de prestaciones por convenios liquidación siniestros (+/-)		0,00	0,00
4. Otros		11.738.330,50	13.031.321,52
X. GASTOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES		55.022.360,83	28.926.542,43
1. Gastos de gestión de las inversiones		7.878.417,94	6.774.542,05
1.1. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		6.841.163,25	6.421.962,41
1.2. Gastos de inversiones y cuentas financieras	10	1.037.254,69	352.579,64
2. Correcciones de valor de las inversiones		20.505.355,18	5.676.234,93
2.1. Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		4.490.776,82	4.372.704,24
2.2. Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
2.3. Deterioro de inversiones financieras	10	16.014.578,36	1.303.530,69
3. Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		26.638.587,71	16.475.765,45
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	6.280,42
3.2. De las inversiones financieras	10	26.638.587,71	16.469.485,03
XI. RESULTADO DE LA CUENTA TÉCNICA DEL SEGURO NO VIDA		54.910.564,02	97.901.781,74

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS
CUENTA TÉCNICA - SEGUROS DE VIDA
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020**

Datos en euros

	Nota	VIDA	
		2020	2019
I. PRIMAS IMPUTADAS AL EJERCICIO, NETAS DE REASEGURO	27	205.782.022,54	217.972.047,40
1. Primas devengadas		210.721.221,41	221.098.704,82
1.1. Seguro directo		210.735.530,22	221.093.712,75
1.2. Reaseguro aceptado		0,00	0,00
1.3. Variación de la corrección por deterioro de primas pendientes de cobro (+/-)		-14.308,81	4.992,07
2. Primas del reaseguro cedido (-)		3.676.186,44	2.156.552,65
3. Variación provisión para primas no consumidas y riesgos en curso (+/-)		-1.387.462,09	-908.731,66
3.1. Seguro directo		-1.387.462,09	-908.731,66
3.2. Reaseguro aceptado		0,00	0,00
4. Variación provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+/-)		124.449,66	-61.373,11
II. INGRESOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES		70.961.214,73	66.045.151,60
1. Ingresos procedentes de inversiones inmobiliarias		0,00	549,84
2. Ingresos procedentes de inversiones financieras	10	57.839.863,16	59.345.195,83
3. Aplic. de correcciones de valor por deterioro del inmov. material e inversiones		0,00	0,00
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
3.2. De inversiones financieras		0,00	0,00
4. Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		13.121.351,57	6.699.405,93
4.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
4.2. De inversiones financieras	10	13.121.351,57	6.699.405,93
III. INGRESOS DE INV. AFECTAS A SEGUROS EL TOMADOR ASUME RIESGO DE INVERSIÓN	10	399.977,37	733.649,70
IV. OTROS INGRESOS TÉCNICOS		68.146,48	131.920,80
V. SINIESTRALIDAD DEL EJERCICIO, NETA DE REASEGURO	27	225.915.833,44	213.129.839,62
1. Prestaciones pagadas		214.944.558,02	213.618.123,04
1.1. Seguro directo		215.877.876,28	214.135.782,27
1.2. Reaseguro aceptado		0,00	0,00
1.3. Reaseguro cedido (-)		933.318,26	517.659,23
2. Variación de la provisión para prestaciones (+/-)		10.053.730,67	-1.526.285,50
2.1. Seguro directo		10.751.034,37	-875.232,21
2.2. Reaseguro aceptado		0,00	0,00
2.3. Reaseguro cedido (-)		697.303,70	651.053,29
3. Gastos imputables a prestaciones		917.544,75	1.038.002,08
VI. VARIACIÓN OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS, NETAS DE REASEGURO (+/-)	26	19.116.876,94	28.750.727,28
1. Provisiones para seguros de vida		28.909.767,28	29.164.417,54
1.1. Seguro directo		28.909.767,28	29.164.417,54
1.2. Reaseguro aceptado		0,00	0,00
1.3. Reaseguro cedido		0,00	0,00
2. Provisiones seguros de vida cuando riesgo inversión asuman tom. de seg.		-9.792.890,34	-413.690,26
3. Otras provisiones técnicas		0,00	0,00
VII. PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS		1.172.678,43	0,00
1. Prestaciones y gastos por participación en beneficios y extornos		0,00	0,00
2. Variación provisión para participación en beneficios y extornos (+/-)		1.172.678,43	0,00
VIII. GASTOS DE EXPLOTACIÓN NETOS		14.897.278,86	18.186.697,00
1. Gastos de adquisición		12.039.775,17	14.456.053,17
2. Gastos de administración		3.155.310,61	4.328.444,21
3. Comisiones y participaciones del reaseguro cedido y retrocedido (-)		297.806,92	597.800,38
IX. OTROS GASTOS TÉCNICOS		1.921.835,61	2.557.623,97
1. Variación de provisiones por insolvencias (+/-)		0,00	0,00
2. Variación de provisiones por depreciación del inmovilizado (+/-)		0,00	0,00
3. Otros		1.921.835,61	2.557.623,97
X. GASTOS DE LAS INVERSIONES		6.055.934,95	4.464.765,43
1. Gastos de gestión de las inversiones		1.770.233,81	1.578.923,69
1.1. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		1.761.479,72	1.574.900,17
1.2. Gastos de inversiones y cuentas financieras	10	8.754,09	4.023,52
2. Correcciones de valor de las inversiones		46.850,58	52.734,30
2.1. Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		46.850,58	52.734,30
2.2. Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
2.3. Deterioro de inversiones financieras	10	0,00	0,00
3. Pérdidas procedentes de las inversiones		4.238.850,56	2.833.107,44
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	821,36
3.2. De las inversiones financieras	10	4.238.850,56	2.832.286,08
XI. GASTOS DE INV. AFECTAS A SEGUROS EL TOMADOR ASUME RIESGO DE INVERSIÓN	10	410.454,49	336.430,57
XII. RESULTADO DE LA CUENTA TÉCNICA DEL SEGURO DE VIDA		7.720.468,40	17.456.685,63



**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS
CUENTA NO TÉCNICA
A 31 DE DICIEMBRE DE 2020**

Datos en euros

	Nota	2020	2019
I. Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro No Vida		54.910.564,02	97.901.781,74
II. Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro de Vida		7.720.468,40	17.456.685,63
III.1. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones		59.422.462,92	56.495.726,48
1. Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias		3.656.498,30	3.736.832,49
2. Ingresos procedentes de las inversiones financieras	10	38.688.018,14	38.047.033,76
3. Aplicación correcciones de valor por deterioro del inmov. material e inversiones		339.092,66	2.953.784,51
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		339.092,66	2.931.033,18
3.2. De inversiones financieras		0,00	22.751,33
4. Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		16.738.853,82	11.758.075,72
4.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		105.403,86	1.940.920,60
4.2. De inversiones financieras	10	16.633.449,96	9.817.155,12
III.2. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones		8.861.238,49	9.087.875,29
1. Gastos de gestión de las inversiones		817.625,68	825.263,05
1.1. Gastos de inversiones y cuentas financieras	10	817.625,68	825.263,05
1.2. Gastos de inversiones materiales		0,00	0,00
2. Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones		3.285.648,33	4.898.430,90
2.1. Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		1.006.297,09	1.025.118,80
2.2. Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		78.142,82	332.016,21
2.3. Deterioro de inversiones financieras	10	2.201.208,42	3.541.295,89
3. Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		4.757.964,48	3.364.181,34
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		20.807,48	0,00
3.2. De las inversiones financieras	10	4.737.157,00	3.364.181,34
III.3. Otros Ingresos		2.247.252,51	8.475.462,83
1. Ingresos por la administración de fondos de pensiones		545.759,57	523.827,00
2. Resto de ingresos		1.701.492,94	7.951.635,83
III.4. Otros Gastos		13.305.456,99	13.518.993,88
1. Gastos por la administración de fondos de pensiones		0,00	0,00
2. Resto de gastos		13.305.456,99	13.518.993,88
III.5. Subtotal (Resultado de la Cuenta No Técnica)		39.503.019,95	42.364.320,14
III.6. Resultado antes de impuestos (I.10 + II.12 + III.5)		102.134.052,37	157.722.787,51
III.7. Impuesto sobre Beneficio	13	-13.303.638,00	-27.040.495,43
III.8. Resultado procedente de operaciones continuadas (III.6 + III.7)		88.830.414,37	130.682.292,08
III.9. Resultado procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos (+/-)		0,00	0,00
III.10. Resultado del Ejercicio (III.8 + III.9)		88.830.414,37	130.682.292,08



**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE
AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020**

A) ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS

Datos en euros

	Nota	2020	2019
I) RESULTADO DEL EJERCICIO		88.830.414,37	130.682.292,08
II) OTROS INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS		13.087.895,36	109.831.613,22
II.1 Activos financieros disponibles para la venta		22.579.543,44	205.498.983,01
Ganancias y pérdidas por valoración		42.276.353,06	226.714.644,79
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		-19.696.809,61	-21.215.661,77
Otras Reclasificaciones		0,00	0,00
II.2 Coberturas de los flujos de efectivo		0,00	0,00
Ganancias y pérdidas por valoración		0,00	0,00
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		0,00	0,00
Importes transferidos al valor inicial de las partidas cubiertas		0,00	0,00
Otras Reclasificaciones		0,00	0,00
II.3 Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero		0,00	0,00
Ganancias y pérdidas por valoración		0,00	0,00
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		0,00	0,00
Otras Reclasificaciones		0,00	0,00
II.4 Diferencias de cambio y conversión		-1.867.455,67	-1.598.055,60
Ganancias y pérdidas por valoración		-1.964.347,39	2.107.637,04
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		96.891,72	-3.705.692,64
Otras Reclasificaciones		0,00	0,00
II.5 Corrección de asimetrías contables		-3.261.560,63	-57.458.776,45
Ganancias y pérdidas por valoración		-3.261.560,63	-57.458.776,45
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		0,00	0,00
Otras Reclasificaciones		0,00	0,00
II.6 Activos mantenidos para la venta		0,00	0,00
Ganancias y pérdidas por valoración		0,00	0,00
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		0,00	0,00
Otras Reclasificaciones		0,00	0,00
II.7 Ganancias / (pérdidas) actuariales por retribuciones a largo plazo al personal		0,00	0,00
II.8 Otros ingresos y gastos reconocidos		0,00	0,00
II.9 Impuesto sobre Beneficios	13	-4.362.631,79	-36.610.537,74
III) TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS		101.918.309,73	240.513.905,30

**B) ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31-12-2020**

Datos en euros

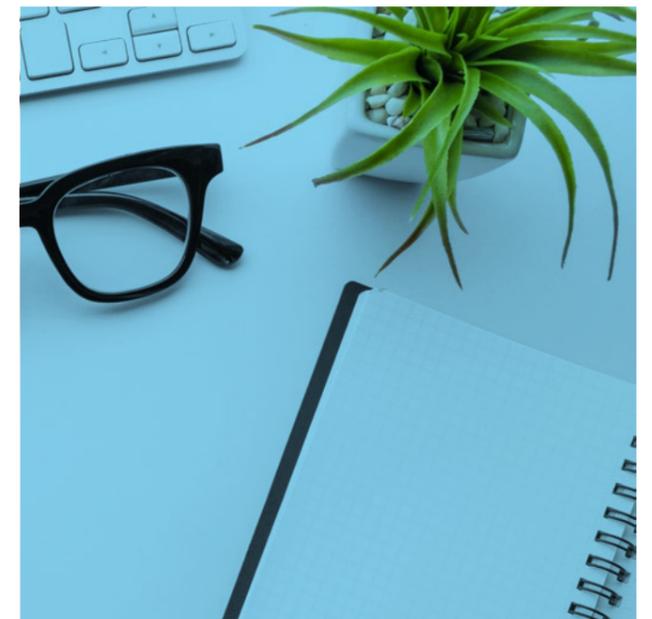
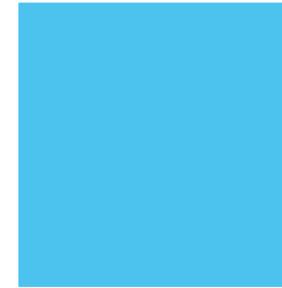
	Capital o fondo mutual		Prima de emisión	Reservas	[Acciones en patrimonio propias]
	Escriturado	No exigido			
A. SALDO, FINAL DEL AÑO 2018	390.780.000,00	0,00	0,00	956.848.598,70	0,00
I. Ajustes por cambios de criterio 2018	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
II. Ajustes por errores 2018	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
B. SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2019	390.780.000,00	0,00	0,00	956.848.598,70	0,00
I. Total ingresos y gastos reconocidos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
II. Operaciones con socios o mutualistas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1. Aumentos de capital o fondo mutual	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. (-) Reducciones de capital o fondo mutual	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4. (-) Distribución de dividendos o derramas activas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5. Operaciones con acciones o participaciones propias [netas]	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de comb. de negocios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7. Otras operaciones con socios o mutualistas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
III. Otras variaciones del patrimonio neto	0,00	0,00	0,00	79.230.338,68	0,00
1. Pagos basados en instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	0,00	0,00	0,00	78.030.338,68	0,00
3. Otras variaciones	0,00	0,00	0,00	1.200.000,00	0,00
C. SALDO, FINAL DEL AÑO 2019	390.780.000,00	0,00	0,00	1.036.078.937,38	0,00
I. Ajustes por cambios de criterio 2019	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
II. Ajustes por errores 2019	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D. SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2020	390.780.000,00	0,00	0,00	1.036.078.937,38	0,00
I. Total ingresos y gastos reconocidos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
II. Operaciones con socios o mutualistas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1. Aumentos de capital o fondo mutual	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. (-) Reducciones de capital o fondo mutual	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4. (-) Distribución de dividendos o derramas activas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5. Operaciones con acciones o participaciones propias [netas]	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de comb. de negocios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7. Otras operaciones con socios o mutualistas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
III. Otras variaciones del patrimonio neto	0,00	0,00	0,00	94.328.665,25	0,00
1. Pagos basados en instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	0,00	0,00	0,00	95.589.190,06	0,00
3. Otras variaciones	0,00	0,00	0,00	-1.260.524,81	0,00
E. SALDO, FINAL DEL AÑO 2020	390.780.000,00	0,00	0,00	1.130.407.602,63	0,00

Resultados de ejercicios anteriores	Otras aportaciones de socios o mutualistas	Resultado del ejercicio	[Dividendo y Reserva de Estabilización a cuenta]	Otros instrumentos de patrimonio	Ajustes por cambios de valor	Subvenciones donaciones y legados recibidos	TOTAL
0,00	0,00	117.028.759,53	-35.360.404,32	0,00	72.814.578,54	0,00	1.502.111.532,45
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	117.028.759,53	-35.360.404,32	0,00	72.814.578,54	0,00	1.502.111.532,45
0,00	0,00	130.682.292,08	0,00	0,00	109.831.613,22	0,00	240.513.905,30
-3.907.800,00	0,00	0,00	-35.170.200,00	0,00	0,00	0,00	-39.078.000,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
-3.907.800,00	0,00	0,00	-35.170.200,00	0,00	0,00	0,00	-39.078.000,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.907.800,00	0,00	-117.028.759,53	35.090.620,85	0,00	0,00	0,00	2.000.000,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
-78.220.542,99	0,00	0,00	190.204,32	0,00	0,00	0,00	0,00
82.128.342,99	0,00	-117.028.759,53	34.900.416,53	0,00	0,00	0,00	2.000.000,00
0,00	0,00	130.682.292,08	-35.439.983,47	0,00	182.646.191,76	0,00	1.704.747.437,75
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	130.682.292,08	-35.439.983,47	0,00	182.646.191,76	0,00	1.704.747.437,75
0,00	0,00	88.830.414,37	0,00	0,00	13.087.895,36	0,00	101.918.309,73
0,00	0,00	0,00	-26.573.040,00	0,00	0,00	0,00	-26.573.040,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	-130.682.292,08	35.093.102,02	0,00	0,00	0,00	-1.260.524,81
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
-95.858.973,53	0,00	0,00	269.783,47	0,00	0,00	0,00	0,00
95.858.973,53	0,00	-130.682.292,08	34.823.318,55	0,00	0,00	0,00	-1.260.524,81
0,00	0,00	88.830.414,37	-26.919.921,45	0,00	195.734.087,12	0,00	1.778.832.182,67

**ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
A 31 DE DICIEMBRE DE 2020**

Datos en euros

	2020	2019
A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES ASEGURADORAS		
A.1) Actividad aseguradora		
1. Cobros seguro directo, coaseguro y reaseguro aceptado	1.367.648.926,90	1.249.458.679,42
2. Pagos seguro directo, coaseguro y reaseguro aceptado	699.797.659,61	665.855.621,50
3. Cobros reaseguro cedido	1.637.269,57	51.641,59
4. Pagos reaseguro cedido	3.458.489,32	5.660.472,18
5. Recobros de prestaciones	6.420.288,04	2.917.517,36
6. Pagos de retribuciones a mediadores	0,00	0,00
7. Otros cobros de explotación	0,00	0,00
8. Otros pagos de explotación	0,00	0,00
9. Total cobros de efectivo de la actividad aseguradora (1+3+5+7) = I	1.375.706.484,51	1.252.427.838,37
10. Total pagos de efectivo de la actividad aseguradora (2+4+6+8) = II	703.256.148,93	671.516.093,68
A.2) Otras actividades de explotación		
1. Cobros de actividades de gestión de fondos de pensiones	0,00	0,00
2. Pagos de actividades de gestión de fondos de pensiones	0,00	0,00
3. Cobros de otras actividades	43.601.327,44	35.985.062,85
4. Pagos de otras actividades	363.335.628,16	489.142.972,45
5. Total cobros de efectivo de otras actividades de explotación (1+3) = III	43.601.327,44	35.985.062,85
6. Total pagos de efectivo de otras actividades de explotación (2+4) = IV	363.335.628,16	489.142.972,45
7. Cobros y pagos por impuesto sobre beneficios = V	12.342.904,49	25.281.859,45
A.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de explotación (I - II + III - IV + - V)	365.058.939,35	153.035.694,54
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
B.1) Cobros de actividades de inversión		
1. Inmovilizado material (Nota 5)	0,00	13.370,12
2. Inversiones inmobiliarias (Nota 6)	259.208,23	2.108.621,43
3. Activos intangibles (Nota 7)	0,00	0,00
4. Instrumentos financieros	2.203.907.282,41	1.049.384.570,71
5. Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas (Nota 10.2)	520.073,10	2.508.333,42
6. Intereses cobrados	119.127.058,48	145.471.884,86
7. Dividendos cobrados (Nota 24)	44.183.689,40	29.935.247,49
8. Unidad de negocio	0,00	0,00
9. Otros cobros relacionados con actividades de inversión (Nota 24)	0,00	0,00
10. Total cobros de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7+8+9) = VI	2.367.997.311,62	1.229.422.028,03
B.2) Pagos de actividades de inversión		
1. Inmovilizado material (Nota 5)	6.995.693,66	4.458.853,66
2. Inversiones inmobiliarias (Nota 6)	0,00	0,00
3. Activos intangibles (Nota 7)	6.416.193,20	1.116.356,21
4. Instrumentos financieros	2.617.652.037,29	1.147.895.774,35
5. Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas (Nota 10.2)	15.115.791,06	735.000,00
6. Unidad de negocio	0,00	0,00
7. Otros pagos relacionados con actividades de inversión	0,00	0,00
8. Total pagos de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7) = VII	2.646.179.715,21	1.154.205.984,22
B.3) Total flujos de efectivo de las actividades de inversión (VI - VII)	-278.182.403,59	75.216.043,81
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
C.1) Cobros de actividades de financiación		
1. Pasivos subordinados	0,00	0,00
2. Cobros por emisión de instrumentos de patrimonio y ampliación de capital	0,00	0,00
3. Derramas activas y aportaciones de los socios o mutualistas	0,00	0,00
4. Enajenación de valores propios	0,00	0,00
5. Otros cobros relacionados con actividades de financiación (Nota 10)	210.382.896,46	0,00
6. Total cobros de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5) = VIII	210.382.896,46	0,00
C.2) Pagos de actividades de financiación		
1. Dividendos a los accionistas	26.573.040,00	39.078.000,00
2. Intereses pagados	0,00	0,00
3. Pasivos subordinados	0,00	0,00
4. Pagos por devolución de aportaciones a los accionistas	0,00	0,00
5. Derramas pasivas y devolución de aportaciones a los mutualistas	0,00	0,00
6. Adquisición de valores propios	0,00	0,00
7. Otros pagos relacionados con actividades de financiación (Nota 10)	216.990.014,23	39.515.888,12
8. Total pagos de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5+6+7) = IX	243.563.054,23	78.593.888,12
C.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de financiación (VIII - IX)	-33.180.157,77	-78.593.888,12
Efecto de las variaciones de los tipos de cambio (X)	0,00	0,00
Total aumento / disminuciones de efectivo equivalentes (A.3 + B. 3 + C. 3 + - X)	53.696.377,99	149.657.850,23
Efectivo y equivalentes al inicio del periodo	330.440.796,17	180.782.945,94
Efectivo y equivalentes al final del periodo	384.137.174,16	330.440.796,17
Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo		
1.- Caja y bancos	384.137.174,16	323.742.747,17
2.- Otros activos financieros	0,00	6.698.049,00
3.- Descubiertos bancarios reintegrables a la vista	0,00	0,00
Total Efectivo y equivalentes al final del periodo (1 + 2 - 3)	384.137.174,16	330.440.796,17



Memoria

Ejercicio 2020

SANTA LUCÍA, S.A. se constituyó como Sociedad Anónima el 1 de julio de 1931, habiendo modificado su denominación social original por la actual de SANTA LUCÍA, S.A. - Compañía de Seguros y Reaseguros. Su domicilio social actual se encuentra en la Plaza de España nº 15 de Madrid. Su objeto social es la realización de operaciones de seguros y reaseguros autorizada por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, en los siguientes Ramos: Decesos, Accidentes, Asistencia, Vida, Enfermedad, Incendios, Robo, Cristales, Responsabilidad Civil, Defensa Jurídica y los Seguros Combinados de Hogar, Edificios y Comunidades de Viviendas, Comercios y Oficinas, Talleres e Industrias, PYMES, Cazador, Animales de Compañía, Agrarios y Pérdidas Pecuniarias. El ámbito territorial de ejercicio de actividad es todo el territorio español y la distribución de seguros se realiza principalmente con la intervención de agentes exclusivos, corredores y venta directa. Adicionalmente, a través de diferentes acuerdos y alianzas, este ámbito de actividad se extiende a otros países como Portugal, Colombia y Chile.

SANTA LUCÍA, S.A. tiene una estructura organizativa que persigue el cumplimiento de sus objetivos, garantizando una adecuada gestión de todas las actividades y procesos que realiza la Compañía. En concreto, el Sistema de Gobierno de SANTA LUCÍA, S.A. reside en el Consejo de Administración de la sociedad que, como Entidad de Interés Público, cuenta por imperativo legal con una Comisión de Auditoría y Control y, en cumplimiento de las mejores prácticas de Buen Gobierno, con una Comisión de Nombramientos y Retribuciones.

El Director General es el responsable de la dirección y gestión, apoyado por un Director General Financiero, un Director General de Negocio, un Director General de Operaciones y Tecnología, un Director General de Personas, Organización y Comunicación, un Director General de Desarrollo Corporativo e Internacional, un Director General de Negocio Vida y Pensiones y un Director General de Supervisión y Gestión de Riesgos, que juntos conforman el Comité Ejecutivo.

SANTA LUCÍA, S.A. (en adelante la Entidad) es la sociedad dominante de un grupo de sociedades en los términos previstos en el artículo 42 del Código de Comercio, por lo que formula cuentas anuales consolidadas.

De acuerdo con lo establecido en la Ley 11/2018 de 28 de diciembre por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad; y en virtud de la redacción que otorga este al artículo 262 del Código de Comercio en su apartado 5, la Entidad está dispensada de la obligación de presentar el Estado de Información no Financiera a nivel individual al figurar esta información como parte del Informe de Gestión Consolidado del Grupo Santalucía, el cual se depositará, junto con sus Cuentas Anuales Consolidadas, en el Registro Mercantil de Madrid.

1) Imagen fiel:

Las Cuentas Anuales del ejercicio de 2020 que han sido formuladas por el Consejo de Administración de la Entidad el 25 de marzo de 2021 han sido obtenidas de los registros contables de la Entidad y se presentan de acuerdo con las disposiciones legales vigentes en materia contable que se derivan del R.D. 1317/2008 de 24 de julio por el que se aprueba el Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras, el cual ha sido modificado con posterioridad por el R.D. 1736/2010 de 23 de diciembre y por el R.D. 583/2017, de 12 de junio, de la normativa general relativa a dichas Entidades, de las disposiciones reguladoras establecidas por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones y del resto de legislación y normativa que les es de aplicación con objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera, de los resultados de la Entidad, de la veracidad de los flujos incorporados en el estado de flujos de efectivo, así como la propuesta de distribución de resultados que serán sometidos a la aprobación por la Junta General Ordinaria de Accionistas, estimándose que serán aprobadas sin ninguna modificación.

2) Principios contables no obligatorios aplicados:

La Entidad no ha aplicado principio contable alguno de carácter no obligatorio. Las Cuentas Anuales se presentan conforme a los principios y criterios contables de las Entidades de seguros de acuerdo con lo citado por el Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras.

3) Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre:

En la preparación de las Cuentas Anuales de la Entidad, los administradores han utilizado estimaciones y juicios basados en hipótesis sobre el futuro o incertidumbres. A la hora de realizar los mismos, se han tenido en cuenta los efectos derivados del COVID-19.

Estas estimaciones y juicios se refieren básicamente a:

Provisión para Prestaciones por métodos estadísticos

La Entidad ha utilizado métodos estadísticos para el cálculo de la provisión para prestaciones. Los métodos estadísticos utilizados, así como las hipótesis contempladas en los mismos, son el resultado del adecuado contraste de la experiencia histórica de la Entidad durante los últimos años en relación con la siniestralidad pendiente. La provisión para prestaciones utilizando métodos de cálculo estadísticos se ha calculado para todos los ramos, excepto para Incendios, Responsabilidad Civil, Salud, Vida, Microseguro y Protección de Alquileres.

Provisión del seguro de decesos

En el cálculo de la provisión del seguro de decesos la Entidad utiliza tablas de mortalidad de experiencia propia de primer orden con los correspondientes recargos técnicos. Estas tablas se revisan periódicamente, están basadas en la experiencia histórica y en otros factores que se entienden como razonables, y cumplen con los requisitos establecidos en la Guía Técnica relativa a los criterios de supervisión en relación con las tablas biométricas.

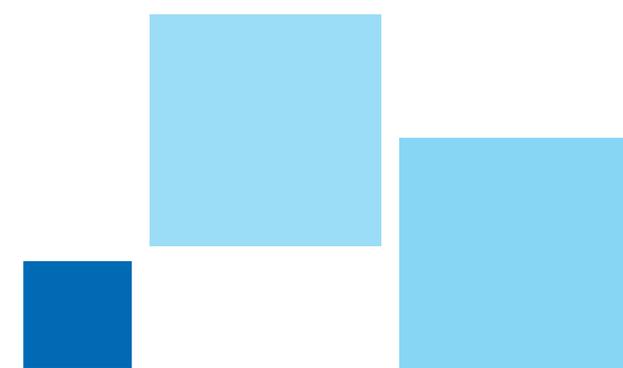
Para la generación de las tablas de experiencia propia se utilizan muestras de datos históricos de 10 años. A partir de estos datos se estudia la representatividad de los mismos, concluyendo en usar 5 años como muestra más representativa. Esta elección se valida mediante muestreos representativos donde se comprueba la adecuación de las tablas a la experiencia histórica.

Los datos se ajustan utilizando tramos de edad en función de las diferentes características:

- Entre 0 y 2 años: Periodo de edad con mortalidad infantil decreciente.
- Entre 3 y 61 años: Fase de baja probabilidad creciente en el tiempo.
- Entre 62 y 90 años: Fase de crecimiento exponencial de la mortalidad.

Cálculo de los valores razonables, de los valores en uso y de los valores actuales

En la elaboración de las cuentas anuales, se han utilizado hipótesis y estimaciones futuras relativas al deterioro del valor de los activos, provisiones, y cálculo de los valores razonables de los activos y pasivos contingentes. Las hipótesis y estimaciones se revisan periódicamente y están basadas en la experiencia histórica y en otros factores que se entienden como razonables.



Para el cálculo del valor razonable, se realizan estimaciones en aquellos casos en los que no existen variables observables en el mercado. Estas estimaciones están basadas en técnicas de valoración que maximizan el uso de variables observables en el mercado y se basan en la menor medida posible en estimaciones específicas de la Entidad (Ver Nota 10 Instrumentos Financieros).

El cálculo de valores en uso y valores actuales implica el cálculo de flujos de efectivo futuros y la asunción de hipótesis relativas a los valores futuros de los flujos, así como de las tasas de descuento aplicables a los mismos. Las estimaciones y las asunciones relacionadas están basadas en la experiencia histórica y en otros factores diversos que son entendidos como razonables de acuerdo con las circunstancias.

Obligaciones por arrendamientos-La Entidad, como arrendatario

La Entidad renovó totalmente los servidores informáticos que sustentan las bases de datos corporativas y ha procedido a su explotación en base a un contrato de renting y de acuerdo con las previsiones trienales por motivos de obsolescencia. El contrato es considerado como arrendamiento operativo y las cuotas asociadas al mismo son registradas en la cuenta de pérdidas y ganancias en el momento en que se devengan.

Obligaciones por arrendamientos- la Entidad, como arrendador

La Entidad, mantiene contratos de arrendamientos sobre los inmuebles que arrienda y ha determinado que, basado en la evaluación de los términos y condiciones de estos contratos, retiene todos los riesgos y beneficios de las propiedades de inversión reconociendo estos contratos como arrendamientos operativos.

Provisiones no Técnicas

Según la vigente legislación, los impuestos no pueden considerarse liquidados definitivamente hasta que las declaraciones presentadas hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales o haya transcurrido el plazo de prescripción de cuatro años.

La Entidad, ha efectuado la valoración de las posibles responsabilidades por litigios, actas y expedientes de inspección, habiendo dotado de correspondientes provisiones en aquellos riesgos considerados como probables (Ver Nota 15 Provisiones y Contingencias y Nota 4.11 Normas de registro y valoración - Provisiones y contingencias).

Deterioro de activos no financieros

La Entidad ha tenido evidencias de haber sufrido deterioro en las inversiones inmobiliarias, por lo que ha procedido a dotar el deterioro explicado en la Nota 6 Inversiones Inmobiliarias.

Activo por impuesto diferido

En el balance de la Entidad, figuran activos por impuestos diferidos que son consecuencia de la variación en el valor razonable de determinados activos financieros clasificados como disponibles para la venta. La mayor parte de los activos por impuesto diferido recogidos en el balance se deben a las asimetrías contables (Ver Nota 13 Situación Fiscal).

Compromisos por pensiones

El coste de los planes de pensiones de prestación definida se determina mediante valoraciones actuariales. Las valoraciones actuariales requieren la utilización de hipótesis sobre los tipos de descuento, la rentabilidad de los activos, los incrementos de los salarios, las tablas de mortalidad y los aumentos en las pensiones de la Seguridad Social. Estas estimaciones están sujetas a incertidumbres significativas debido al largo plazo de liquidación de estos planes. El pasivo correspondiente a estos planes de pensiones se detalla en la Nota 15 Provisiones y Contingencias.

4) Comparación de la información:

Conforme a lo establecido en el R.D. 1317/2008 que aprueba el Plan de Contabilidad de Entidades Aseguradoras, modificado por el Real Decreto 1736/2010 de 23 de diciembre, se presenta cada partida del balance comparada con la de 31 de diciembre de 2019, excepto cuando alguna norma contable establece específicamente su no obligatoriedad. Asimismo, la información contenida en esta memoria referida a diciembre 2020 se presenta, a efectos comparativos con la información de 31 de diciembre de 2019.

Por aplicación de los criterios aceptados por la resolución de la D.G.S.F.P. de 29 de diciembre de 2020, los epígrafes referentes a la Provisión para primas no consumidas y a las Otras Provisiones Técnicas del Pasivo del balance; el epígrafe "Periodificaciones" en el Activo del balance; y los epígrafes "Variación de otras provisiones técnicas, netas de reaseguro" y "Gastos de adquisición" de la Cuenta Técnica de No Vida, no son comparables con la información de 31 de diciembre de 2019, al no haberse aplicado criterios de cálculo similares.

Las cifras correspondientes al ejercicio 2019 si se hubieran seguido los mismos criterios de presentación que en el ejercicio 2020, serían las siguientes:

ACTIVO	BALANCE 2019	COMPARABLE 2019	VARIACIÓN
A-13] Otros activos	168.582.527,30	89.428.976,22	-79.153.551,08
III. Periodificaciones	168.352.888,80	89.199.337,72	-79.153.551,08
TOTAL			-79.153.551,08

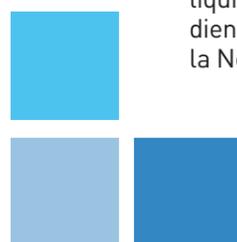
PASIVO	BALANCE 2019	COMPARABLE 2019	VARIACIÓN
A-5] Provisiones técnicas	4.562.616.905,95	4.483.463.354,87	-79.153.551,08
I. Provisión para primas no consumidas	533.599.994,14	233.890.061,64	-299.709.932,50
VI. Otras provisiones técnicas	2.242.689.454,51	2.463.245.835,93	220.556.381,42
TOTAL			-79.153.551,08

	CT NO VIDA 2019	COMPARABLE NO VIDA 2019	VARIACIÓN
I. PRIMAS IMPUTADAS, NETAS DE REASEGURO	1.140.806.832,34	1.131.617.122,94	-9.189.709,40
3. Variación provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+/-)	-18.284.463,52	-9.189.709,40	9.094.754,12
3.1 Seguro directo	-18.283.915,08	-9.189.160,96	9.094.754,12
V. VARIACIÓN DE OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS, NETAS DE REASEGURO (+/-)	209.397.567,33	216.523.679,37	7.126.112,04
VII. GASTOS DE EXPLOTACIÓN NETOS	369.704.257,92	371.767.855,28	2.063.597,36
1. Gastos de adquisición	340.242.879,92	342.306.477,28	2.063.597,36
TOTAL			0,00

No existen otras causas adicionales que impidan la comparación de estas cuentas anuales con las cuentas anuales del ejercicio precedente.

5) Elementos recogidos en varias partidas:

No existen elementos patrimoniales que estén registrados en dos o más partidas del balance.



6) Criterios de imputación de gastos e ingresos:

Los criterios seguidos para la afectación de las inversiones a las actividades de Vida o No Vida, se han establecido en función de la duración e idoneidad de las mismas, imputándose a cada actividad los ingresos y gastos correspondientes a sus respectivas carteras. Para la imputación a los diferentes ramos a la actividad de no vida de los ingresos y gastos cuyo registro contable no tiene un ramo específico, se han seguido los siguientes criterios:

- Prestaciones.
- Adquisición.
- Administración.
- Otros gastos técnicos.
- Inversiones.

Los criterios de imputación a los distintos destinos en las cuentas técnicas de los diferentes ramos se hacen de forma directa en aquellos casos en los que los gastos sean identificables de forma inequívoca a los ramos correspondientes. En aquellos gastos de imputación indirecta se utilizan diferentes criterios lógicos para su distribución, como pueden ser, número de empleados, metros cuadrados de oficina ocupada, tiempo de dedicación, primas, etc.

El criterio que utiliza la compañía para imputar los ingresos y gastos a la cuenta no técnica en cuanto a los ingresos, son los rendimientos de la cartera afecta a patrimonio de la compañía y otros ingresos no relacionados directamente con la actividad aseguradora. Por la parte de los gastos se recogen los institucionales no relacionados directamente con la actividad.

7) Moneda funcional

Las cuentas anuales del ejercicio 2020, si no se indica lo contrario, se expresan en euros.

8) Cambio de criterio y corrección de errores contables

No se han producido cambios de criterio ni corrección de errores contables en las cuentas anuales del ejercicio 2020 ni el ejercicio 2019.

3 Aplicación de resultados

El Consejo de Administración de la Entidad, ha propuesto para su aprobación por la Junta General de Accionistas la siguiente distribución de resultados:

BASE DE REPARTO		2020
Resultado		88.830.414,37
DISTRIBUCION		
Dividendo		29.308.500,00
Reserva Legal		0,00
Reserva de Estabilización		346.881,45
Reservas Voluntarias		49.742.166,39
Reserva de Capitalización		9.432.866,53
TOTAL		88.830.414,37

La distribución de dividendos prevista en el reparto de los resultados del ejercicio cumple con los requisitos y limitaciones establecidos en la normativa legal y en los estatutos sociales, y se fundamenta en un análisis exhaustivo y reflexivo de la situación de la Entidad, no compromete ni la solvencia futura de la Entidad ni la protección de los intereses de los tomadores de seguros y asegurados, y se hace en el contexto de las recomendaciones de los supervisores sobre esta materia.

En fecha 21 de diciembre de 2020, el Consejo de Administración de la Entidad acordó repartir un dividendo a cuenta de los resultados del ejercicio de 2020 por importe de 26.573.040 €. En fecha 19 de diciembre de 2019, el Consejo de Administración de la Entidad acordó repartir un dividendo a cuenta de los resultados del ejercicio de 2019 por importe de 35.170.200 €.

El estado previsional de tesorería a la fecha del acuerdo es el que se presenta a continuación:

CONCEPTOS	21/12/2020
TESORERÍA DISPONIBLE EN LA FECHA DEL ACUERDO	414.727.873,42
AUMENTOS DE TESORERÍA PREVISTOS A UN AÑO	1.720.075.780,20
(+) Por operaciones de cobro corrientes previstas	1.133.465.722,23
(+) Por desinversiones previstas	0,00
(+) Por operaciones financieras previstas	586.610.057,97
(+) Por ampliación de fondos propios	0,00
DISMINUCIONES DE TESORERÍA PREVISTAS A UN AÑO	-1.702.016.727,22
(-) Por operaciones de pago corriente previstas	-1.081.779.463,54
(-) Por inversiones previstas	-52.200.000,00
(-) Por operaciones financieras previstas	-568.037.263,68
TESORERÍA DISPONIBLE A UN AÑO	432.786.926,40

[Datos en euros]

4 Normas de registro y valoración

Las Normas de registro y valoración aplicadas por la Entidad en la elaboración de las cuentas anuales del ejercicio 2020, de acuerdo con las establecidas en el Plan Contable de Entidades Aseguradoras, han sido las siguientes:

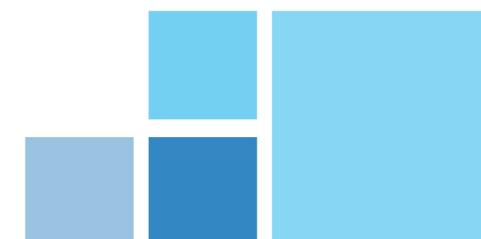
1) Inmovilizado intangible:

Al cierre del ejercicio 2020 el inmovilizado intangible está compuesto por las aplicaciones informáticas y concesiones administrativas en cementerios a favor de la Compañía por tiempo indefinido.

El inmovilizado intangible se valora por su precio de adquisición minorado por la correspondiente amortización acumulada y, en su caso, por las pérdidas por deterioro que hayan experimentado dichos activos conforme a lo establecido en las Normas de Registro y Valoración 4ª y 5ª del P.C.E.A.

Las aplicaciones informáticas se amortizan en función de su vida útil en un plazo máximo de tres años. En cuanto a las concesiones administrativas, al no poder ser su vida útil estimada de manera fiable, se amortizan en un plazo máximo de diez años.

Se producirá una pérdida por deterioro de valor cuando su valor contable supere a su importe recuperable, entendido éste como mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta.



2) Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias:

Las inversiones inmobiliarias están compuestas por terrenos y construcciones que se encuentran arrendados a terceros. Las inversiones inmobiliarias se valoran inicialmente por su precio de adquisición, que incluye los gastos e impuestos relativos a la compra y las obras y mejoras incorporadas para su utilización.

Posteriormente, se valoran por su precio de adquisición minorado por la correspondiente amortización acumulada y por las pérdidas por deterioro que, en su caso, puedan existir.

Su amortización se calcula en función de la vida útil estimada y de acuerdo con los coeficientes legales aplicables. El coeficiente de amortización es del 2 % anual, excepto en edificios industriales y almacenes que es el 3 %, que se aplica al valor total de cada inmueble deducido el importe estimado del solar.

Las reparaciones que no representan una ampliación de la vida útil y los gastos de manteni-

miento son cargados directamente a la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que se producen. Los costes de ampliación o mejora que den lugar a una mayor duración del bien, son incluidos como mayor valor del mismo en el activo. Durante el ejercicio no se han capitalizado intereses ni diferencias de cambio.

El Inmovilizado material está valorado a su precio de adquisición, minorado por la amortización acumulada y por las posibles pérdidas por deterioro de su valor. La Entidad, amortiza el inmovilizado material en los diferentes elementos que lo componen, de acuerdo con su vida útil, que coincide con los coeficientes legales en vigor, según el siguiente detalle:

Porcentaje de Amortización Anual	
Construcciones	2,00 %
Instalaciones Técnicas	12,00 %
Mobiliario	10,00 - 11,00 - 15,00 %
Equipos proceso de información	25,00 %

Al cierre del ejercicio, la Entidad procede a realizar un test de deterioro de cada elemento del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias de acuerdo con la Norma de Registro y Valoración 2ª del P.C.E.A. Las correcciones valorativas individualizadas de los anteriores elementos, así como su reversión cuando desaparezcan las circunstancias que las motivaron, se registran como un gasto o un ingreso en la cuenta de pérdidas y ganancias. La reversión tiene como límite el valor contable de los inmovilizados que estaría reconocido en la fecha de reversión si no se hubiera registrado la pérdida de valor.

En el caso de los inmuebles, el valor razonable es el valor de tasación determinado por las sociedades tasadoras autorizadas para la valoración de bienes en el mercado hipotecario conforme a lo establecido en la Orden ECO 3011/2007, de 4 de octubre.

3) Deterioro de activos no financieros:

El valor contable de los activos no financieros de la Entidad se revisa a la fecha del balance a fin de determinar si hay indicios de la existencia de deterioro. En caso de existencia de estos indicios se estima el valor recuperable de estos activos.

El importe recuperable es el mayor del precio neto de venta o su valor en uso. A fin de determinar el valor en uso, los flujos futuros de tesorería se descuentan a su valor presente utilizando ti-

pos de descuento antes de impuestos que reflejen las estimaciones actuales del mercado de la valoración temporal del dinero y de los riesgos específicos asociados con el activo. Para aquellos activos que no generan flujos de tesorería altamente independientes, el importe recuperable se determina para las unidades generadoras de efectivo a las que pertenecen los activos valorados. Adicionalmente, el precio neto de venta se determina como su valor de mercado menos los costes de venta en que se pudiese incurrir.

Las pérdidas por deterioro se reconocen para todos aquellos activos o, en su caso, para las unidades generadoras de efectivo que los incorporan, cuando su valor contable excede el importe recuperable correspondiente. Las pérdidas por deterioro se contabilizan dentro de la cuenta de pérdidas y ganancias, y se revierten si ha habido cambios en las estimaciones utilizadas para determinar el importe recuperable. La reversión de una pérdida por deterioro se contabiliza en la cuenta de pérdidas y ganancias, con el límite de que el valor contable del activo tras la reversión no puede exceder el importe, neto de amortizaciones, que figuraría en libros si no se hubiera reconocido previamente la mencionada pérdida por deterioro.

4) Comisiones anticipadas y otros gastos de adquisición activados:

Las comisiones y gastos relativos a la producción de nuevas pólizas se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en el que se satisfacen.

5) Arrendamientos:

Todos los contratos de arrendamiento que la Entidad mantiene sobre sus inmuebles se corresponden con arrendamientos operativos.

La Entidad mantiene adicionalmente un contrato de renting de servidores informáticos a través del cual actúa como arrendataria. El arrendamiento operativo supone un acuerdo mediante el cual la Entidad, ha convenido con el arrendatario el derecho de usar un activo durante un periodo de tiempo determinado a cambio de una serie de cuotas mensuales.

Se consideran operaciones de arrendamiento operativo, aquellas en las que los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo no son transferidos por el arrendador.

Los cobros por cuotas de subarrendamiento y pagos en concepto de arrendamiento operativo se registran como ingresos o gastos según se trate de arrendador o arrendatario en la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que se devengan.

6) Instrumentos financieros:

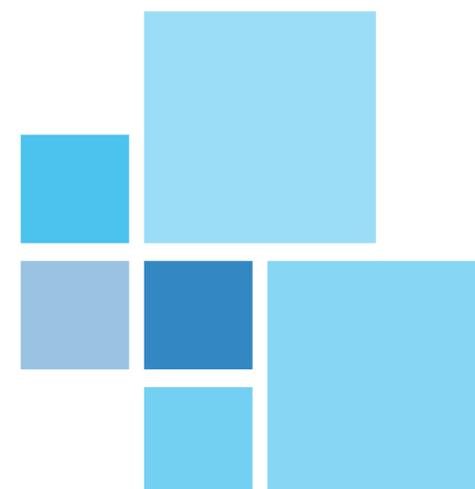
ACTIVOS FINANCIEROS

6.A.) Clasificación y valoración

Los activos financieros, a efectos de su valoración, se clasifican en alguna de las siguientes categorías:

- Préstamos y partidas a cobrar
- Inversiones mantenidas hasta el vencimiento
- Activos financieros mantenidos para negociar
- Otros activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias
- Inversiones en el patrimonio de Entidades del grupo, multigrupo y asociadas
- Activos financieros disponibles para la venta

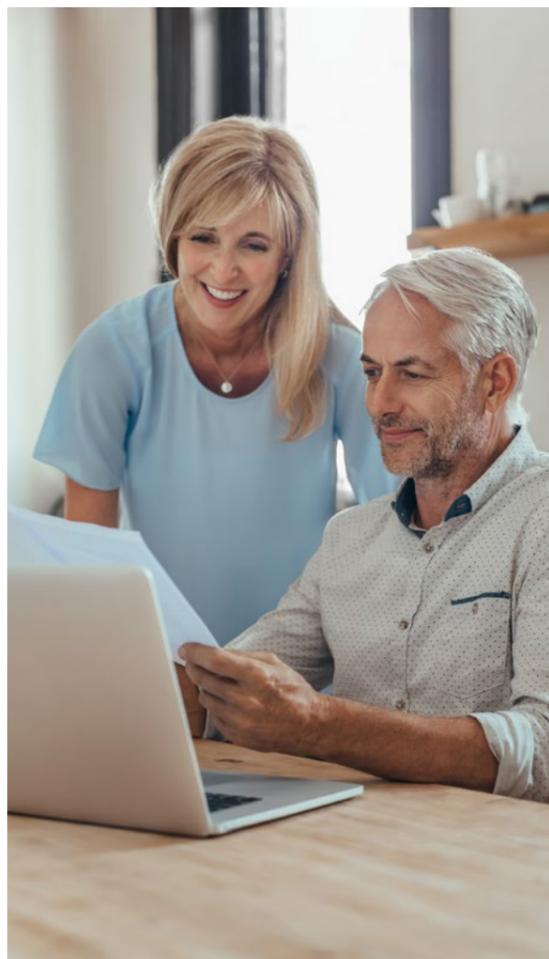
Se entiende por valor razonable de un instrumento financiero en una fecha dada, el importe por el cual puede ser comprado o vendido entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.



Los valores razonables de las inversiones que cotizan se basan en precios de compra corrientes. Si para un activo financiero el mercado no es activo y/o los títulos no cotizan, el valor razonable se establece empleando técnicas de valoración que incluyen el uso de transacciones recientes entre partes interesadas y debidamente informadas, referencias a otros instrumentos sustancialmente iguales, métodos de descuento de flujos de efectivo futuros estimados y modelos de fijación de precios, haciendo un uso máximo de datos observables del mercado.

En ese sentido, se considera como mercado activo aquel en el que se den simultáneamente las siguientes condiciones:

- a) Los bienes o servicios intercambiados son homogéneos.
- b) Pueden encontrarse prácticamente en cualquier momento compradores o vendedores para un determinado bien o servicio.
- c) Los precios son conocidos y fácilmente accesibles para el público. Estos precios, además, han de reflejar transacciones de mercados reales, actuales y producidas con regularidad.



6.A.1.- Préstamos y partidas a cobrar

En esta categoría se clasifican los siguientes activos:

- Créditos por operaciones comerciales: son aquellos activos financieros que se originan en las operaciones de seguro, coaseguro y reaseguro.
- Créditos por operaciones no comerciales: son aquellos activos financieros que, no siendo instrumentos de patrimonio ni derivados, no tienen origen comercial, cuyos cobros son de cuantía determinada o determinable y que no se negocian en un mercado activo.

Los activos financieros incluidos en esta categoría se valorarán inicialmente por su valor razonable que, salvo evidencia en contrario, será el precio de la transacción más los costes que le sean directamente atribuibles. La valoración posterior se realizará por su coste amortizado. Los intereses devengados se contabilizarán en la cuenta de pérdidas y ganancias, aplicando el método del tipo de interés efectivo.

Se efectuarán las correcciones valorativas necesarias siempre que exista evidencia objetiva de que el valor de un crédito o de un grupo de créditos con similares características de riesgo valorados colectivamente, se ha deteriorado como resultado de uno o más eventos que hayan ocurrido después de su reconocimiento inicial y que ocasionen un retraso en los flujos de efectivo estimados futuros, que puedan venir motivados por la insolvencia del deudor.

Las correcciones valorativas por deterioro, así como su reversión cuando el importe de dicha pérdida disminuyese por causas relacionadas con un evento posterior, se reconocerán como un gasto o un ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias.

6.A.2.- Inversiones mantenidas hasta el vencimiento.

Se pueden incluir en esta categoría los valores representativos de deuda, con una fecha de vencimiento fijada, cobros de cuantía determinada o determinable, que se negocien en un mercado activo y que la Entidad tenga la intención efectiva y la capacidad de conservarlos hasta su vencimiento.

Las inversiones mantenidas hasta el vencimiento se valorarán inicialmente por su valor razonable que, salvo evidencia en contrario, será el precio de la transacción, que equivaldrá al valor razonable de la contraprestación entregada, más los costes de transacción que les sean directamente atribuibles. La valoración posterior se realizará por su coste amortizado.

Al cierre del ejercicio, la Entidad no tiene en cartera ningún activo clasificado dentro de esta categoría.

6.A.3.- Activos financieros mantenidos para negociar.

Se considera que un activo financiero se posee para negociar cuando:

- Se origine o adquiera con el firme propósito de venderlo en el corto plazo.
- Forme parte de una cartera de instrumentos financieros identificados y gestionados conjuntamente de la que existan evidencias de actuaciones recientes para obtener ganancias en el corto plazo, o sea un instrumento financiero derivado, siempre que no exista un contrato de garantía financiera ni haya sido designado como instrumento de cobertura.

Los activos financieros mantenidos para negociar se valorarán inicialmente por su valor razonable. Los costes de transacción que le sean directamente atribuibles se reconocerán en la cuenta de pérdidas y ganancias. La valoración posterior se realizará por su valor razonable. Los cambios que se produzcan en el valor razonable se imputarán en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio.

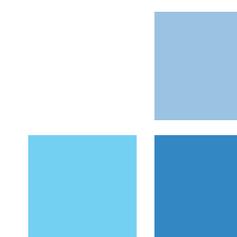
6.A.4.- Otros activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias.

En esta categoría se incluyen los activos financieros híbridos cuando no fuese posible valorar el derivado implícito de forma separada o no se pudiese determinar de forma fiable su valor razonable.

Los instrumentos financieros híbridos son aquellos que combinan un contrato principal no derivado y un derivado financiero, denominado derivado implícito, que no puede ser transferido de manera independiente y cuyo efecto es que alguno de los flujos de efectivo del instrumento híbrido varían de forma similar a los flujos de efectivo del derivado considerado de forma independiente.

En la valoración de los activos financieros que la Entidad incluye dentro de esta categoría se aplicarán los mismos criterios señalados para la valoración de los activos financieros mantenidos para negociar.

Se incluyen en este epígrafe también los activos financieros que respaldan las provisiones de seguros de vida en las que el riesgo de la inversión es asumido por el tomador, por ser su rendimiento evaluado conforme a la base del valor liquidativo al cierre del balance y conforme a una estrategia de inversión o gestión de riesgo.



6.A.5.- Inversiones en el patrimonio de empresas del grupo y asociadas

Se incluyen en esta categoría las inversiones en el patrimonio de Entidades del grupo y asociadas. Estas inversiones se valorarán inicialmente al coste, que equivaldrá al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de transacción que les sean directamente atribuibles. Después del reconocimiento inicial se valorarán por su coste, menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro.

Al cierre del ejercicio, cuando existe evidencia objetiva de que el valor en libros de la inversión no es recuperable, se realizan las correcciones valorativas necesarias. Salvo mejor evidencia del importe recuperable de las inversiones, en la estimación del deterioro de esta clase de activos se toma en consideración el patrimonio neto de la Entidad participada corregido por las plusvalías tácitas existentes en la fecha de la valoración.

El importe de la corrección valorativa por deterioro será la diferencia entre su valor en libros y el importe recuperable, entendido éste como el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor actual de los flujos de efectivo futuros derivados de la inversión.

Las correcciones valorativas por deterioro en esta clase de activos y, en su caso, su reversión se registra como un gasto o un ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias.

6.A.6.- Activos financieros disponibles para la venta

En esta categoría se incluyen los valores representativos de deuda, las permutas de flujos ciertos o predeterminados y los instrumentos de patrimonio de otras Entidades que no se hayan clasificado en ninguna de las categorías anteriores.

Se valorarán inicialmente por su valor razonable que, salvo evidencia en contrario, será el precio de la transacción, que equivaldrá al valor razonable de la contraprestación entregada, más los costes de transacción que les sean directamente atribuibles.

Después del reconocimiento inicial, los activos financieros disponibles para la venta se valorarán por su valor razonable, sin deducir los costes de transacción en que se pudiera incurrir en su enajenación. Los cambios que se produzcan en el valor razonable se registrarán directamente en el patrimonio neto, hasta que el activo financiero cause baja del balance o se deteriore, momento en que el importe así reconocido, se imputará a la cuenta de pérdidas y ganancias. Se registrarán en la cuenta de pérdidas y ganancias el importe de los intereses, calculados según el método de interés efectivo, y los dividendos devengados.

Las inversiones en instrumentos de patrimonio cuyo valor razonable no se pueda determinar con fiabilidad se valorarán por su coste, menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro del valor.

Cuando deba asignarse valor a estos activos por baja del balance u otro motivo, se aplicará el método del valor medio ponderado por grupos homogéneos. Se entenderá por grupo homogéneo aquellos instrumentos financieros que cuenten con los mismos derechos.

Al menos al cierre del ejercicio, se efectúan las correcciones valorativas necesarias, cuyo importe se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias, siempre que exista evidencia objetiva de que el valor se ha deteriorado como resultado de uno o más eventos que hayan ocurrido después de su reconocimiento inicial, y que ocasionen:

En el caso de instrumentos de deuda adquiridos, una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros, que pueden venir motivados por la insolvencia del deudor; o en el caso de inversiones en instrumentos de patrimonio, la falta de recuperabilidad del valor en libros del activo, evidenciada, por un descenso prolongado o significativo de su valor razonable. En todo caso, se presume que el instrumento se ha deteriorado ante una caída de un año y medio o de un cuarenta por ciento en su cotización, sin que se haya producido la recuperación de su valor.

La reversión de la corrección valorativa se abonará a la cuenta de pérdidas y ganancias a excepción de la correspondiente a los instrumentos de patrimonio, cuya recuperación se registra directamente contra patrimonio neto.

6.A.7.- Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

El efectivo está integrado por la caja y los depósitos bancarios a la vista, y los equivalentes de efectivo corresponden a aquellas inversiones a corto plazo de elevada liquidez que son fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo y están sujetas a un riesgo poco significativo de cambios de valor.

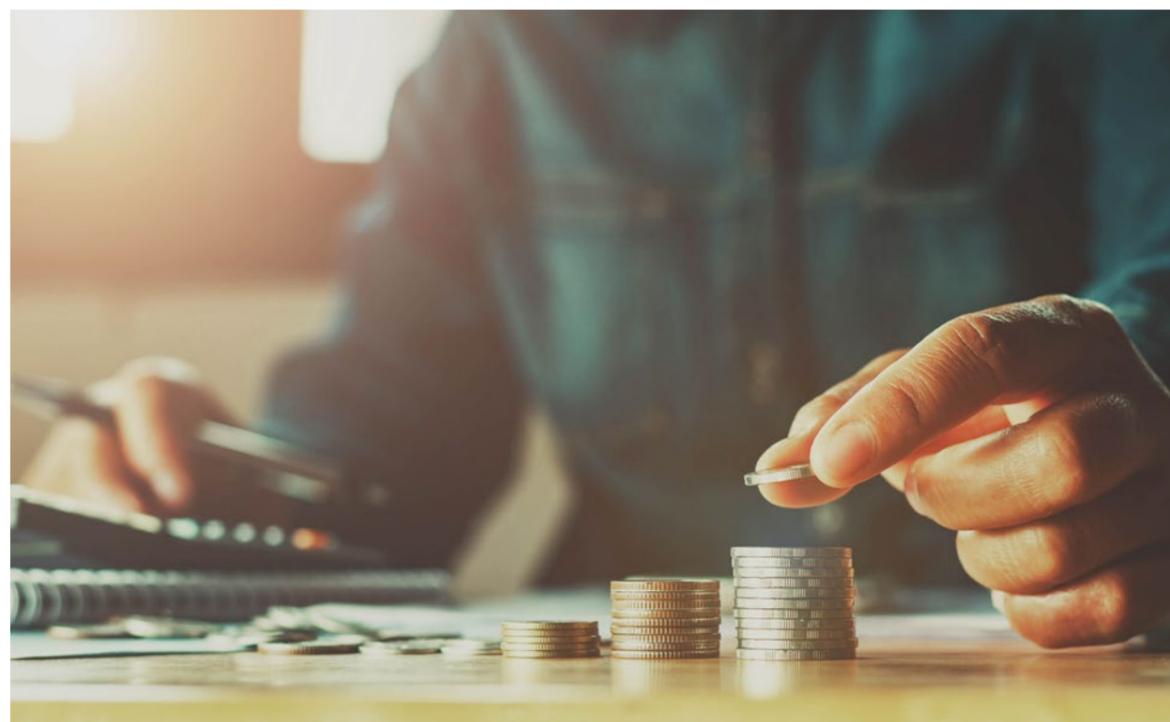
6.A.8.- Créditos con operaciones de seguro y reaseguro

Los créditos por operaciones de seguro y reaseguro se clasifican en la cartera de préstamos y partidas a cobrar y se valoran por el importe nominal pendiente de cobro, registrándose si es necesario las correcciones valorativas para los créditos de dudoso cobro. Las correcciones valorativas correspondientes a las primas pendientes de cobro se determinan según el deterioro de los créditos con los tomadores, calculándose este deterioro de forma separada para cada ramo, según la pérdida derivada del impago del recibo y que no sea recuperable según los derechos económicos reconocidos a favor del tomador. Esta corrección por deterioro se calcula minorando las primas que se consideran en el importe de la provisión para primas no consumidas constituidas sobre ellas y teniendo en cuenta si es necesario la incidencia del reaseguro. Los criterios empleados por la Entidad son los siguientes:

- Las primas con antigüedad mayor o igual a 6 meses se provisionan por su importe íntegro.
- Las primas con antigüedad entre 3 y 6 meses se provisionan aplicando un coeficiente del 50 % del importe.
- Las primas con antigüedad inferior a 3 meses se provisionan aplicando el coeficiente medio de anulaciones de las primas que se encontraban en esa situación en los últimos ejercicios.

Dentro de este epígrafe podemos diferenciar:

- Créditos por operaciones de seguro directo, tomadores de seguros: Se componen del saldo de los recibos de primas y recargos pendientes de cobro a tomadores al cierre del ejercicio netos del correspondiente deterioro en su caso.
- Créditos por operaciones de seguro directo, mediadores: se componen de los saldos de efectivo con los mediadores, netos de deterioro, se producen como consecuencia de las operaciones en que han intervenido.
- Créditos por operaciones con reaseguro: se componen de los saldos a cobrar a los reaseguradores y cedentes como consecuencia de las operaciones de cuenta corriente realizadas por los mismos, netos de deterioro.



6.B) Intereses y dividendos recibidos de activos financieros

Los intereses y dividendos de activos financieros devengados con posterioridad al momento de la adquisición se reconocerán como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias. Los intereses deben reconocerse utilizando el método del tipo de interés efectivo y los dividendos cuando se declare el derecho del socio a recibirlo.

A estos efectos, en la valoración inicial de los activos financieros se registrarán de forma independiente, atendiendo a su vencimiento, el importe de los intereses explícitos devengados y no vencidos en dicho momento, así como el importe de los dividendos acordados por el órgano competente en el momento de la adquisición. A estos efectos, se entenderá por "intereses explícitos" aquellos que se obtienen de aplicar el tipo de interés contractual del instrumento financiero.

Asimismo, si los dividendos distribuidos proceden inequívocamente de resultados generados con anterioridad a la fecha de adquisición porque se hayan distribuido importes superiores a los beneficios generados por la participada desde la adquisición, no se reconocerán como ingresos, y minorarán el valor contable de la inversión.

6.C) Baja de activos financieros.

Se dará de baja un activo financiero, o parte del mismo, cuando expiren o se hayan cedido los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, siendo necesario que se transfieran de manera sustancial los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, en circunstancias que se evaluarán comparando la exposición de la Entidad, antes y después de la cesión, a la variación en los importes y en el calendario de los flujos de efectivo netos del activo transferido.

La Entidad no da de baja los activos financieros y reconoce un pasivo por un importe igual a la contraprestación recibida en las cesiones de activos financieros en las que haya retenido sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, tales como en el descuento de efectos, las ventas de activos financieros con pacto de recompra a un precio fijo o al precio de venta más un interés y las titulaciones de activos financieros en las que la Entidad retenga financiación subordinada u otro tipo de garantías que absorban sustancialmente todas las pérdidas esperadas.

PASIVOS FINANCIEROS

La Entidad, ha clasificado todos sus pasivos financieros dentro de la categoría de débitos y partidas a pagar, que se corresponden con débitos por operaciones comerciales o no comerciales.

Los débitos por operaciones no comerciales son aquellos pasivos financieros que, no siendo instrumentos derivados, no tienen origen comercial. Después del reconocimiento inicial por su valor razonable (precio de transacción más todos los costes directamente atribuibles), los pasivos financieros incluidos en esta categoría se valoran por su coste amortizado. Los intereses devengados se contabilizan en la cuenta de pérdidas y ganancias aplicando el método del tipo de interés efectivo.



Los débitos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tengan un tipo de interés contractual, así como los desembolsos exigidos por terceros sobre participaciones, cuyo importe se espere pagar en el corto plazo, tanto en la valoración inicial como en la posterior, se valoran por su valor nominal, cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no es significativo.

La Entidad procede a dar de baja un pasivo financiero cuando se ha extinguido la obligación inherente al mismo.

7) Transacciones en moneda extranjera:

La moneda funcional utilizada por la Entidad es el euro. Consecuentemente, si hubiera operaciones en otras divisas distintas del euro se considerarán denominadas en moneda extranjera.

En los ejercicios 2020 y 2019 se han realizado transacciones en moneda extranjera, y también se han realizado operaciones en la zona euro.

Las transacciones en moneda extranjera inicialmente se convierten a euros aplicando el tipo de cambio existente en la fecha de la transacción.

Al cierre del ejercicio los saldos correspondientes a partidas monetarias denominados en moneda extranjera se convierten al tipo de cambio del euro a dicha fecha, imputándose todas las diferencias de cambio en la cuenta de pérdidas y ganancias, excepto para los activos financieros monetarios clasificados como disponibles para la venta en los que diferencias de cambio distintas a las producidas sobre el coste amortizado se reconocen directamente en el patrimonio neto.

Las partidas no monetarias valoradas a coste histórico se valoran, con carácter general, aplicando el tipo de cambio de la fecha de la transacción. Cuando se determina el patrimonio neto de una empresa participada corregido por las plusvalías tácitas existentes en la fecha de valoración, se aplica el tipo de cambio de cierre al patrimonio neto y a las plusvalías tácitas existentes a esa fecha.

Las partidas no monetarias valoradas a valor razonable se valoran aplicando el tipo de cambio de la fecha de determinación del valor razonable, reconociendo las pérdidas y ganancias derivadas de la valoración en el patrimonio neto o en resultados dependiendo de la naturaleza de la partida.

8) Impuesto sobre beneficios:

Se ha contabilizado la carga fiscal imputable al ejercicio por impuesto sobre sociedades que resulta de la aplicación de la normativa del impuesto. El gasto por impuesto sobre beneficios comprende la parte relativa al gasto por el impuesto corriente y la parte correspondiente al gasto por impuesto diferido.

El impuesto corriente es el que la Entidad satisface como consecuencia de las liquidaciones fiscales del impuesto. Por su parte, el gasto por impuesto diferido corresponde al reconocimiento y cancelación de los activos y pasivos por impuesto diferido. Los activos por impuesto diferido sólo se reconocen en la medida que resulte probable que se vaya a disponer de ganancias fiscales futuras con las que poder compensar las diferencias temporarias.

Los impuestos diferidos se registran para las diferencias temporarias existentes en la fecha del balance entre la base fiscal de los activos y pasivos y sus valores contables. Se considera como base fiscal de un elemento patrimonial el importe atribuido al mismo a efectos fiscales.

El efecto impositivo de las diferencias temporarias se incluye para todas las diferencias temporarias imponibles en los correspondientes epígrafes de "Activos por impuesto diferido" y "Pasivos por impuesto diferido", salvo en su caso, para las excepciones previstas en la normativa vigente.

La Entidad reconoce los activos por impuesto diferido para todas las diferencias temporarias deducibles, créditos fiscales no utilizados y bases imponibles negativas pendientes de compensar, en la medida en que resulte probable que la Entidad disponga de ganancias fiscales futuras que permitan la aplicación de estos activos en un plazo máximo de diez años y reconoce un pasivo por impuesto diferido para todas las diferencias temporarias imponibles.

Los activos y pasivos diferidos se valoran según los tipos de gravamen esperados en los ejercicios de su reversión. Según la normativa vigente aprobada y de acuerdo con la forma en que racionalmente se prevea recuperar o pagar el activo o pasivo por impuesto diferido.

Los ajustes de los valores de los activos y pasivos por impuestos diferido se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias, excepto en la medida en que los activos o pasivos por impuesto diferido

afectados hubieran sido cargados o abonados directamente a patrimonio.

El tipo impositivo considerado para el registro de los activos y pasivos por impuesto diferido es del 25 %, tipo de gravamen aplicable a partir de 2016.

9) Ingresos y gastos

Los ingresos y gastos son contabilizados en función del principio de devengo.

Las primas se contabilizan aplicando el criterio del devengo, recogiendo las primas devengadas, las cedidas en el ejercicio y las variaciones en las correspondientes provisiones técnicas para primas no consumidas, provisiones para riesgos en curso y provisión para primas pendientes.

Los criterios seguidos para la reclasificación de gastos por destino están basados, fundamentalmente, en la función desempeñada por cada uno de los empleados, distribuyendo su coste directo e indirecto de acuerdo con dicha función. La sociedad ha realizado estudios y análisis pormenorizados de los costes, resultando de los mismos diferentes porcentajes para los distintos ramos y actividades.

Los gastos técnicos se contabilizan siguiendo los criterios previstos en el Reglamento de Ordenación del Seguro Privado y en el Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras.

Los criterios de reclasificación de gastos por destino se especifican en la nota 4.13 siguiente.

10) Provisiones técnicas

- SEGURO DIRECTO

• Provisión para primas no consumidas y Provisión para riesgos en curso.

Las provisiones para primas no consumidas y las provisiones para riesgos en curso, corresponden a las modalidades de los seguros de no vida que no generan provisión de decesos y a aquellas modalidades de los seguros de vida que no generan provisión matemática. Su cálculo se ha efectuado aplicando lo dispuesto en los artículos 30 y 31 del Reglamento de Ordenación y Supervisión del Seguro Privado de 20 de noviembre de 1998 aprobado por R.D. 2486/1998 (en adelante ROSSP).

• Provisión para seguros de vida

Las provisiones del seguro de vida se calculan póliza a póliza.

Para los contratos de vida celebrados con anterioridad al 1 de enero de 2016, la Entidad ha optado por no aplicar al tipo de interés previsto en el artículo 33.1 a) del Real Decreto 2486/1998, acogiéndose a la aplicación de la Disposición Adicional Quinta del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras (en adelante RDOSEAR), que permite realizar el cálculo de las provisiones del seguro de vida para las pólizas existentes al 31 de diciembre de 2015 adaptándose a la estructura temporal de tipos de interés sin riesgo prevista en el art. 54 del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras (Ver nota 27.1.f Información técnica - Adaptación a la Disposición Adicional Quinta del RDOSEAR).

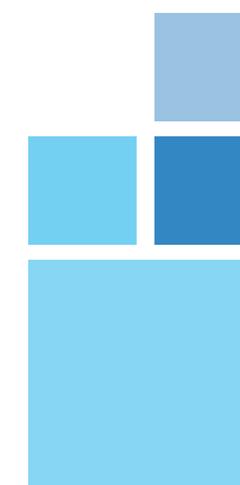
Esta disposición establece que la provisión ha de calcularse aplicando la estructura temporal de tipos de interés sin riesgo realizando dotaciones adicionales siguiendo su método de cálculo lineal y con un plazo máximo de diez años a contar desde el 31 de diciembre de 2015.

Para los contratos celebrados a partir del 1 de enero de 2016, la Entidad ha calculado la provisión utilizando como tipo de interés máximo el resultante de la estructura temporal de tipos de interés sin riesgo prevista en el artículo 54 del RDOSEAR, incluyendo en su caso el ajuste por volatilidad previsto en el artículo 57 del mismo reglamento.

Las provisiones de los seguros de vida en los que contractualmente se ha estipulado que el riesgo lo asume el tomador, se han calculado póliza a póliza y se valoran en función de los activos específicamente afectos para determinar el valor de los derechos.

• Provisión para participación en beneficios.

La provisión para participación en beneficios de los asegurados se ha calculado póliza a póliza en función de su tipo de interés garantizado y de acuerdo con la rentabilidad obtenida por las inversiones afectas a cobertura de provisiones técnicas del ramo de vida de las carteras que cubren las modalidades con participación en beneficios.



• Provisión para prestaciones.

Las provisiones para prestaciones representan las valoraciones estimadas de los siniestros pendientes de liquidación y pago. Además, incluyen la provisión para siniestros pendientes de declaración. La provisión para prestaciones se calcula de acuerdo con lo establecido en los artículos 39 a 43 del ROSSP. A su vez, en los contratos de reaseguro de prestación de servicios se registra tanto en el seguro directo como en el reaseguro cedido los compromisos que están atendiendo los reaseguradores.

Con fecha 5 de mayo de 2014, la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones autorizó a la Entidad la utilización del método Mack al percentil 85 para determinados ramos: Decesos, Combinado del Hogar, Asistencia, Combinado de Comunidades, Combinado de Comercios, Accidentes, Combinado de Talleres e Industrias y PYMES, y Otros Multirriesgos.

• Otras provisiones Técnicas.

La cifra de otras provisiones técnicas corresponde a:

1. La provisión del seguro de decesos calculada según los criterios correspondientes en función de la fecha de contratación de la póliza:

a) De acuerdo con la nota técnica, el artículo 46 y la Disposición Transitoria Undécima del ROSSP para las pólizas contratadas con anterioridad a la entrada en vigor del Reglamento de Ordenación y Supervisión del Seguro Privado de 20 de noviembre de 1998 aprobado por R.D. 2486/1998 (en adelante ROSSP). En base al periodo de veinte años establecido por esta Disposición Transitoria, la Entidad, desde el 31 de diciembre de 2014 calcula la diferencia en el importe de la provisión a constituir conforme al planteamiento actuarial de la operación y el constituido, incrementado anualmente la provisión a constituir conforme al plan sistemático presentado a la D.G.S.F.P., de tal forma que en el plazo máximo de veinte años quedará constituida la totalidad de la provisión atendiendo al planteamiento actuarial.

b) Con una técnica análoga a la del seguro de vida, aplicándose los principios de la capitalización colectiva, tal y como establece el artículo 79 del ROSSP, para las pólizas contratadas con posterioridad a 1 de enero de 1999. En concreto:

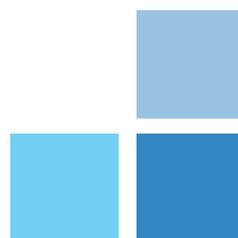
b.1) De acuerdo a la aplicación de la Disposición Adicional Quinta del RDOSEAR, a la que la Entidad ha decidido adaptarse para las pólizas contratadas con posterioridad a 1 de enero de 1999 y con anterioridad a 1 de enero de 2016. Esta disposición establece que la provisión ha de calcularse aplicando la estructura temporal de tipos de interés sin riesgo realizando dotaciones adicionales siguiendo un método de cálculo lineal y con un plazo máximo de diez años a contar desde el 31 de diciembre de 2015.

b.2) Utilizando como tipo de interés máximo el resultante de la estructura temporal pertinente de tipos de interés sin riesgo, prevista en el artículo 54 de RDOSEAR, incluyendo en su caso el ajuste por volatilidad previsto en el artículo 57 del mismo reglamento, para los contratos celebrados a partir del 1 de enero de 2016.

2. Y al saldo existente de la antigua provisión para la desviación de la siniestralidad, dotada en ejercicios anteriores y de la que se dispone en función de los límites de siniestralidad marcados en las diferentes notas técnicas de los seguros para los que se dotó.

• Reserva de Estabilización.

Esta reserva tiene la finalidad de alcanzar la estabilidad técnica de cada ramo o riesgo y su aplicación se realiza para compensar el exceso de siniestralidad que se produzca en el ejercicio sobre las primas de riesgos de propia retención. Mientras que sea exigible su importe será indisponible.



• Ajustes por correcciones de asimetrías contables

Con el fin de atenuar las asimetrías contables derivadas del registro a valor razonable de instrumentos financieros asignados a determinadas operaciones de seguros, las pérdidas y ganancias de los activos financieros reconocidas en el patrimonio neto o en la cuenta de pérdidas y ganancias han sido reconocidas de forma simétrica en patrimonio o resultados, con contrapartida en provisiones técnicas o pasivos por asimetrías contables, según corresponda.

- REASEGURO CEDIDO

En el activo del balance se presentan las provisiones técnicas por las cesiones a reaseguradoras, calculadas con los mismos criterios utilizados para el seguro directo y en función de los contratos de reaseguro.

- REASEGURO ACEPTADO:

Provisión para primas no consumidas

Las operaciones de reaseguro aceptado se contabilizan en base a las cuentas recibidas de las compañías cedentes. Si al efectuar el cierre contable no se dispone de la última cuenta de la cedente, el saldo del resto de cuentas reci-

das se considera como provisión para primas no consumidas de cuentas no cerradas, al objeto de no reconocer resultados en la contabilización de dichas cuentas. Si excepcionalmente estas provisiones de cuentas no cerradas estuvieran afectadas negativamente por la contabilización de pagos de siniestros de gran importancia, al ser una pérdida cierta con imposibilidad de compensación por movimientos de cuentas no cerradas, la provisión se ajusta por el importe que corresponda.

Cuando se dispone de la última cuenta e informe de siniestros pendientes, se procede a la cancelación de las provisiones de cuentas no cerradas, dotándose las provisiones para primas no consumidas en función de la información enviada por la cedente, efectuando la periodificación contrato a contrato. En su defecto, se contabiliza como provisión para primas no consumidas el importe del depósito de primas retenido por este concepto, y en última instancia se utiliza un método global de periodificación de la prima.

Los gastos de adquisición comunicados por las cedentes son objeto de periodificación, correspondiendo estos gastos con los realmente soportados en el período. Cuando las cedentes no comunican los importes de gastos de adquisición, se periodifican riesgo a riesgo para el reaseguro proporcional facultativo y de forma global para el resto de negocio proporcional.



Provisión para riesgos en curso

Se calcula ramo a ramo, y complementa a la provisión para primas no consumidas en el importe en que ésta no sea suficiente para reflejar la valoración de riesgos y gastos a cubrir que correspondan al período de cobertura no transcurrido a la fecha de cierre.

Provisión para prestaciones

Las provisiones para prestaciones se dotan por los importes comunicados por la cedente o en su defecto por los depósitos retenidos, e incluyen provisiones complementarias para siniestros ocurridos y no comunicados, así como para desviaciones de los existentes en función de la propia experiencia.

- REASEGURO RETROCEDIDO

Las operaciones de reaseguro retrocedido y sus correspondientes provisiones técnicas se registran con los mismos criterios del reaseguro aceptado, y en función de los contratos de retrocesión suscritos.

- COASEGURO:

Las operaciones correspondientes a la participación de la Entidad en el Pool de Seguros Agrarios Combinados (Coaseguro Agrario) y en el Pool de Riesgos Nucleares se registran en función de la información contenida en las cuentas recibidas de Agroseguro y de Aseguradores de Riesgos Nucleares, A.I.E. Las operaciones correspon-

dientes a los acuerdos de Coaseguro con otras Entidades aseguradoras se registran en función de la información contenida en las cuentas recibidas de las Entidades correspondientes y de la información registrada en nuestros sistemas en el caso del coaseguro aceptado.

Los principales criterios aplicados para el registro y presentación de estas operaciones son los siguientes:

Primas devengadas

Se registran, netas de sus anulaciones, por la parte correspondiente a la participación de la Entidad en el "Pool", según el tipo de negocio.

Provisión para primas no consumidas

La parte correspondiente a la Entidad se registra en proporción a su participación en el "Pool", según el tipo de negocio.

Prestaciones pagadas

Se registran por la parte correspondiente a la participación de la Entidad en el "Pool", según el tipo de negocio, neta de la parte imputable al Consorcio de Compensación de Seguros por exceso de siniestralidad.

Provisión de prestaciones

La provisión para prestaciones correspondiente a la Entidad se registra en proporción a su participación en el "Pool", según el tipo de negocio.

Comisiones

Las comisiones que corresponden a la Entidad por su participación en el "Pool", según el tipo de negocio, se presentan en el epígrafe de Gastos de Adquisición, de la Cuenta de Resultados, minorado por el importe periodificado al cierre del ejercicio.

En el epígrafe de "Otros ingresos" se incluyen las comisiones devengadas por la producción aportada por la Entidad al "Pool", según el tipo de negocio, deducidas las comisiones reconocidas a los mediadores. En el epígrafe de "Otros gastos" se recogen los gastos vinculados directamente a dicha producción.

11) Provisiones y contingencias

La Entidad ha dotado provisiones que cubren todas las obligaciones a la fecha de balance, surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que pueden derivarse perjuicios patrimoniales para la Entidad, que se consideran probables en cuanto a su ocurrencia y concretos en cuanto a su naturaleza, pero indeterminados en cuanto a su importe y/o momento de cancelación. Dichos saldos se registran por el valor actual de la mejor estimación posible del importe que la Entidad tendría que desembolsar si finalmente debiera hacer frente a la obligación.

Dentro de pasivos contingentes se incluyen las obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura está condicionada a que ocurra, o no, uno o más eventos futuros independientes de la voluntad de la Entidad. Los pasivos contingentes no se reconocen en las cuentas anuales, sino que se informa en las Notas de la Memoria, en la medida en que no sean considerados como remotos.

La Entidad tiene suscrito un seguro de vida de grupo temporal renovable anualmente, a su exclusivo cargo, mediante la contratación de una póliza que asegura a todos sus empleados, cubriendo los riesgos de muerte y de anticipo de capital en casos de incapacidad permanente total, incapacidad permanente absoluta o gran invalidez con una garantía complementaria que le otorgue el pago de doble capital, para caso de muerte por accidente, sea o no de trabajo tal y como obliga el artículo 60 del convenio general para empresas de seguros y reaseguros. El citado seguro está contratado con la entidad Aegon España, S.A. de Seguros y Reaseguros.

No se ha constituido provisión para complemento de pensiones de los empleados con fecha de ingreso anterior al 9 de junio de 1986, tal como indica el artículo 61.a) del convenio colectivo general vigente, por no haber detectado, mediante un amplio muestreo, la existencia de diferencias por defecto entre la pensión que se percibiría del sistema público de pensiones y la remuneración anual mínima que establece el citado convenio.



Desde el 1 de enero de 2017, en aplicación del artículo 62 del convenio colectivo general vigente, se ha establecido un nuevo sistema de previsión social que se instrumenta a través de un seguro colectivo de vida apto para la exteriorización de compromisos por pensiones, conforme a lo previsto en el Real Decreto 1588/1999, de 15 de octubre. Dicho sistema es de aplicación para el personal contratado a partir del 1 de enero de 2017 así como al personal que estuviera en plantilla a tal fecha y haya optado por él. La Entidad ha aportado en el ejercicio al citado seguro una prima anual por empleado del 1,9 % del sueldo base, tal y como consta en la tabla salarial del convenio colectivo, de todos los empleados que hayan pertenecido a la Entidad por un periodo ininterrumpido mínimo de dos años. Las contingencias cubiertas por este sistema son las indicadas en el artículo 62 antes mencionado. Este sistema de previsión social está contratado con la entidad Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros, perteneciente al **Grupo Santalucía**.

Para el personal que estuviera en plantilla antes del 1 de enero de 2017 y no ha optado por el nuevo sistema de previsión social, se ha dotado un Fondo Interno para cubrir la compensación económica por jubilación a los 65 años establecida en el artículo 61.b) del convenio colectivo general vigente. El cálculo utilizado ha sido hecho de acuerdo con el contenido del R.D. 1588/1999 de 15 de octubre por el que se aprueba el Reglamento sobre la Instrumentación de los Compromisos por Pensiones de las empresas con los trabajadores y beneficiarios, mediante la valoración actuarial, por actuario independiente, de los compromisos asumidos. Todo ello para el personal contratado con anterioridad al 16 de noviembre de 1999. Para contrataciones posteriores, la citada compensación económica por jubilación a los 65 años está externalizada mediante seguro con la entidad Aegon España S.A. de Seguros y Reaseguros.

12) Gastos de personal

Los gastos de personal se contabilizan, con carácter general, siguiendo el principio de devengo en función de los servicios prestados por los empleados. Las retribuciones a largo plazo se encuentran detalladas en la Nota 15 Provisiones y Contingencias.

Las indemnizaciones por cese se reconocen como un pasivo y como un gasto cuando exista un compromiso demostrable de rescisión del vínculo laboral antes de la fecha normal de retiro a un determinado número de empleados, o cuando exista una oferta para incentivar la rescisión voluntaria de los contratos.

13) Criterios de reclasificación de gastos por destino

La Entidad contabiliza en un primer momento sus gastos por naturaleza, realizando con la periodicidad que establece la normativa vigente su reclasificación en función del destino dado a los mismos. Para realizar la reclasificación, la Entidad aplica los criterios siguientes:

- No se reclasifican aquellos gastos cuya naturaleza coincide con el destino.
- El resto de los gastos se distribuyen entre los destinos previstos en el Plan de Contabilidad que son los siguientes:
 - Gastos imputables a prestaciones
 - Gastos de adquisición
 - Gastos de administración
 - Gastos imputables a las inversiones
 - Otros gastos técnicos
 - Otros gastos no técnicos

Las variables más representativas empleadas para la reclasificación han sido:

- Tiempo: se ha practicado un estudio de las distribuciones porcentuales del tiempo empleado por los trabajadores la Entidad, para cada uno de los posibles destinos arriba indicados.
- Otros: se ha procedido a realizar un análisis de los gastos por naturaleza susceptibles de reparto, en función de las diversas actividades que componen los distintos procesos de negocio que dan lugar a los mismos.

14) Transacciones entre partes vinculadas

Se considera parte vinculada cuando una de ellas o un conjunto que actúa en concierto ejerce o tiene la posibilidad de ejercer directa o indirectamente o en virtud de pactos o acuerdos entre accionistas o partícipes, el control o una influencia significativa en la toma de decisiones financieras y de explotación de la otra.

La Entidad realiza todas sus operaciones con partes vinculadas a valor de mercado. Los precios de transferencia se encuentran adecuadamente soportados, por lo que los administradores de la Entidad consideran que no existen riesgos significativos por este aspecto de los que puedan derivarse pasivos de consideración en el futuro.

15) Combinaciones de Negocio

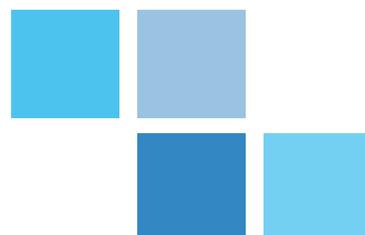
Las combinaciones de negocios en las que la Entidad adquiere el control de uno o varios negocios mediante la fusión o escisión de varias empresas o por la adquisición de todos los elementos patrimoniales de una empresa o de una parte que constituya uno o más negocios, se registran por el método de adquisición, que supone contabilizar, en la fecha de adquisición, los activos identificables adquiridos y los pasivos asumidos por su valor razonable, siempre y cuando éste pueda ser medido con fiabilidad.

5

Inmovilizado material

En el cuadro siguiente se detallan los movimientos de este epígrafe producidos en los ejercicios 2020 y 2019:

31 de diciembre de 2020					
Partida	Saldo Inicial	Entradas	Salidas	Traspasos	Saldo Final
Coste					
Inmuebles	44.971.496,94	0,00	0,00	0,00	44.971.496,94
Inmuebles en curso	2.715.230,93	5.017.240,39	0,00	-2.914.766,46	4.817.704,86
Instalaciones técnicas	26.940.653,04	429.552,24	0,00	2.914.766,46	30.284.971,74
Mobiliario	4.319.460,23	553.925,32	0,00	0,00	4.873.385,55
Equipos Proceso Información	10.010.984,78	994.975,71	0,00	0,00	11.005.960,49
Subtotal	88.957.825,92	6.995.693,66	0,00	0,00	95.953.519,58
Amortización Acumulada					
Inmuebles	6.694.841,62	596.410,44	0,00	0,00	7.291.252,06
Instalaciones técnicas	20.788.725,45	999.416,99	0,00	0,00	21.788.142,44
Mobiliario	2.856.050,68	215.449,24	0,00	0,00	3.071.499,92
Equipos Proceso Información	8.024.286,93	1.050.235,41	0,00	0,00	9.074.522,34
Total Amortización acumulada	38.363.904,68	2.861.512,08	0,00	0,00	41.225.416,76
Total Inmovilizado Material	50.593.921,24	4.134.181,58	0,00	0,00	54.728.102,82

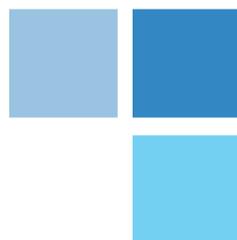


31 de diciembre de 2019					
Partida	Saldo Inicial	Entradas	Salidas	Trasposos	Saldo Final
Coste					
Inmuebles	44.971.496,94	0,00	0,00	0,00	44.971.496,94
Inmuebles en curso	5.307.004,64	3.010.820,63	0,00	-5.602.594,34	2.715.230,93
Instalaciones técnicas	23.996.280,15	583.956,23	21.260,99	2.381.677,65	26.940.653,04
Mobiliario	3.936.657,11	382.803,12	0,00	0,00	4.319.460,23
Equipos Proceso Información	9.529.711,10	481.273,68	0,00	0,00	10.010.984,78
Subtotal	87.741.149,94	4.458.853,66	21.260,99	-3.220.916,69	88.957.825,92
Amortización Acumulada					
Inmuebles	6.098.431,18	596.410,44	0,00	0,00	6.694.841,62
Instalaciones técnicas	19.827.335,62	962.626,89	1.237,06	0,00	20.788.725,45
Mobiliario	2.683.682,77	172.367,91	0,00	0,00	2.856.050,68
Equipos Proceso Información	6.605.276,20	1.419.010,73	0,00	0,00	8.024.286,93
Total Amortización acumulada	35.214.725,77	3.150.415,97	1.237,06	0,00	38.363.904,68
Total Inmovilizado Material	52.526.424,17	1.308.437,69	20.023,93	-3.220.916,69	50.593.921,24

Los movimientos más importantes del 2020 y de 2019 se corresponden con entradas y trasposos entre los epígrafes de "Inversión inmobiliaria", "Instalaciones técnicas" e "Inmuebles en curso".

Los importes reconocidos como "Inmuebles en curso" al cierre del ejercicio 2020 se corresponden con reformas y obras de mejora que se están realizando en varios inmuebles en propiedad de la Entidad que no se encuentran finalizadas al cierre del ejercicio. De las reformas realizadas durante el ejercicio 2020, las más significativas son las reformas en varias de las plantas del edificio sito en Ribera del Loira en Madrid (1.148.502,50 €) y la reforma del hall de acceso de la Sede Social de la Entidad (779.110,99 €).

En "Inmuebles en curso" al cierre del ejercicio 2018 se encontraban 2.347.743,75 € de obras realizadas en un inmueble situado en Barcelona, dado que la reforma no estaba finalizada a 31 de diciembre de 2018. Durante el ejercicio 2019, este importe fue traspasado a "Instalaciones Técnicas", tras finalizar la reforma en el inmueble.



Por otro lado, en el ejercicio 2018 un inmueble situado en Zaragoza que dejó de ser objeto de arrendamiento con el objetivo de llevar a cabo una reforma estructural para adecuarlo a un nuevo contrato de arrendamiento siendo traspasado en dicho ejercicio a "Inmuebles en curso" por un importe neto de 2.190.786,07 € (4.780.251,35 € de precio de adquisición menos 2.589.465,28 € de amortización acumulada). Durante 2018 y 2019 se realizaron obras de mejora en dicho inmueble por valor de 874.756,35 €. En el ejercicio 2019, tras la finalización de la reforma, dicho inmueble volvió a ser arrendado y, por tanto, traspasado a "Inversión inmobiliaria" por un importe neto de 3.065.542,42 € (5.655.007,70 € de precio de adquisición menos 2.589.465,28 € de amortización acumulada).

El resto de las entradas que se produjeron en el ejercicio 2019 en el epígrafe "Inmuebles en curso" se correspondieron con reformas y obras de mejora que se estaban realizando en varios inmuebles propiedad de la Entidad que no se encontraban finalizadas al cierre del ejercicio, como las que se estaban llevando a cabo en el edificio sito en Ribera del Loira en Madrid (1.214.795,26 €) o en inmueble sito en la avenida de la Constitución en Sevilla (787.635,62 €). Estos importes han sido traspasados a "Instalaciones Técnicas" durante el ejercicio 2020 al haber finalizado dichas reformas.

Los inmuebles incluidos como inmovilizado material se corresponden al inmueble en el que está establecida la Sede Social, los inmuebles donde se ubican los archivos de la Entidad y al inmueble donde se ubica parte del equipo de desarrollo informático:

Ejercicio 2020:

31 de diciembre de 2020			
Domicilio	Localidad	Valor Neto Contable	Valor de Tasación
Pza. de España, 15	Madrid	10.391.144,44	15.833.534,00
Pza. de España, 16	Madrid	26.120.590,84	34.263.974,78
San Máximo 31 1º V	Madrid	717.073,85	1.848.993,26
San Máximo 31 Bajo 3	Madrid	253.329,58	461.184,74
Concepción Arenal	Barcelona	198.106,17	384.443,00
TOTAL		37.680.244,88	52.792.129,78

Ejercicio 2019:

31 de diciembre de 2019			
Domicilio	Localidad	Valor Neto Contable	Valor de Tasación
Pza. de España, 15	Madrid	10.617.404,73	16.323.782,29
Pza. de España, 16	Madrid	26.457.401,85	34.263.974,78
San Máximo 31 1º V	Madrid	739.702,51	1.848.993,26
San Máximo 31 Bajo 3	Madrid	259.006,60	461.184,74
Concepción Arenal	Barcelona	203.139,63	384.443,00
TOTAL		38.276.655,32	53.282.378,07

A 31 de diciembre de 2020 y a 31 de diciembre de 2019, el importe agregado de los terrenos del inmovilizado material asciende a 15.213.988,38 € y el importe de la construcción, sin incluir la amortización acumulada, asciende a 29.757.508,56 €.

Conforme a lo establecido en el artículo 50 del ROSSP, los inmuebles anteriores están cubiertos por pólizas de seguros de incendio, responsabilidad civil y otros daños al continente, por Entidad distinta del titular del inmueble y por importe no inferior al valor de construcción fijado en la última tasación que se hubiere realizado.

De forma complementaria, la política de la Entidad es asegurar los distintos elementos que componen el inmovilizado material frente a los riesgos de incendio, robo y otros habituales.

No existen elementos del inmovilizado material situados fuera del territorio español.

No se han devengado gastos financieros susceptibles de capitalización.

No se reconoce ninguna pérdida por deterioro para los elementos del inmovilizado material.

El coste del inmovilizado material totalmente amortizado a 31 de diciembre de 2020 asciende a 27.703.320,94 € (26.092.833,86 € en el ejercicio 2019), con el siguiente desglose:

	31 de diciembre 2020	31 de diciembre 2019
	Importe de Amortización	Importe de Amortización
Instalaciones Técnicas	18.377.091,77	18.044.826,03
Mobiliario	2.224.917,26	2.223.792,01
Equipos proceso de Información	7.101.311,91	5.824.215,82

No existen elementos del inmovilizado material para los que exista compromiso firme de compraventa.



6 Inversiones inmobiliarias

Las inversiones inmobiliarias que mantiene la Entidad corresponden a construcciones destinadas a la obtención de rentas.

En el cuadro siguiente se detallan los movimientos de este epígrafe producido en los dos últimos ejercicios:

31 de diciembre 2020	Saldo Inicial	Entradas	Salidas	Traspasos	Saldo Final
Inversiones en terrenos y bienes naturales	94.328.588,16	0,00	64.054,33	0,00	94.264.533,83
Inversiones en construcciones	196.324.152,94	0,00	195.153,90	0,00	196.128.999,04
Amortización Acumulada					
Amort. Acum. Invers. Construcciones	61.508.050,97	3.981.827,58	113.144,77	0,00	65.376.733,78
Deterioro de valor					
Deterioro Valor De Construcciones	4.832.300,86	78.142,82	339.092,66	0,00	4.571.351,02
Total Inversiones inmobiliarias	224.312.389,27	-4.059.970,40	-193.029,20	0,00	220.445.448,07

31 de diciembre 2019	Saldo Inicial	Entradas	Salidas	Traspasos	Saldo Final
Inversiones en terrenos y bienes naturales	94.877.552,42	0,00	548.964,26	0,00	94.328.588,16
Inversiones en construcciones	192.073.428,14	0,00	1.559.657,17	5.810.381,97	196.324.152,94
Amortización Acumulada					
Amort. Acum. Invers. Construcciones	55.869.576,20	3.881.598,29	832.588,80	2.589.465,28	61.508.050,97
Deterioro de valor					
Deterioro Valor De Construcciones	7.431.317,83	332.016,21	2.931.033,18	0,00	4.832.300,86
Total Inversiones inmobiliarias	223.650.086,53	-4.213.614,50	-1.655.000,55	3.220.916,69	224.312.389,27

Los movimientos más importantes del ejercicio 2020 han sido las ventas de tres inmuebles situados en Zaragoza, La Rioja y Madrid, que han reportado a la Entidad los siguientes resultados:

2020	
Tudela (Zaragoza)	-20.807,45
Calahorra (La Rioja)	85.543,33
Mejorada del Campo (Madrid)	19.860,53
	84.596,41

Los movimientos más importantes del ejercicio 2019 fueron el traspaso del inmueble de Zaragoza comentado en la nota anterior y las ventas de cuatro inmuebles situados en Murcia, Pamplona y Barcelona, que reportaron a la Entidad los siguientes resultados:

2019	
Cartagena (Murcia)	170.282,47
Murcia	1.494.704,60
Pamplona	200.096,53
Sant Feliu de Llobregat (Barcelona)	75.837,00
	1.940.920,60

Los inmuebles están cubiertos con pólizas de seguros de los posibles riesgos de incendio, responsabilidad civil y otros daños al continente, por Entidad distinta del titular del inmueble y por importe no inferior al valor de construcción fijado en la última tasación que se hubiese realizado. Al cierre del ejercicio, no existía déficit de cobertura alguno relacionado con dichos riesgos.

Los gastos asociados a inversiones materiales corresponden a su amortización anual y a su mantenimiento. Todos los gastos se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias según la aplicación del principio del devengo.

En el siguiente cuadro se detallan los ingresos y gastos de los inmuebles durante los dos últimos años:

CONCEPTO	2020	2019
INGRESOS		
Por alquileres	15.438.135,28	16.268.270,22
Ingresos por realizaciones	84.596,41	1.940.920,60
Ingresos por reversiones deterioro	339.092,66	2.931.033,18
TOTAL INGRESOS	15.861.824,35	21.140.224,00
GASTOS		
Por alquileres	6.140.846,15	6.599.523,47
Pérdidas por deterioro	78.142,82	332.016,21
TOTAL GASTOS	6.218.988,97	6.931.539,68

No existen restricciones a la realización de inversiones inmobiliarias ni al cobro de los ingresos derivados de las mismas ni de los recursos obtenidos por su enajenación.

Con fecha 29 de noviembre de 2019, se firmó un contrato de promesa de compraventa de un inmueble sito en Málaga. La ejecución de este contrato no se espera hasta el ejercicio 2021, dadas las condiciones pactadas en el mismo. Este acuerdo se ha garantizado mediante aval bancario por el 15 % del precio acordado entre las partes.

No existen obligaciones contractuales adicionales a la explicada anteriormente para adquisición, construcción o desarrollo de inversiones inmobiliarias ni reparaciones, mantenimiento o mejoras.

No existen construcciones incluidas en las inversiones inmobiliarias totalmente amortizadas a 31 de diciembre de 2020, ni a 31 de diciembre de 2019.

Las inversiones inmobiliarias fuera del territorio nacional muestran un valor neto a 31 de diciembre de 2020 de 70.347.709,18 € (75.916.009,33 € de coste, 2.163.082,91 € de amortización acumulada y 3.405.217,24 € de corrección valorativa). El valor de estas inversiones a 31 de diciembre de 2019 de 70.954.076,87 € (75.916.009,33 € de coste, 1.556.715,22 € de amortización acumulada y 3.405.217,24 € de corrección valorativa). Uno de los inmuebles sufrió en el ejercicio 2017 una co-

rección valorativa y en el ejercicio 2019 se produjo una reversión parcial de dicha corrección.

Durante el ejercicio 2020 se han reconocido pérdidas por deterioro de inmuebles por importe de 78.142,82 €, correspondientes a los inmuebles situados en Arcos de la Frontera (11.940,83 €) y en Zaragoza (66.201,99 €). En el ejercicio 2019, se reconocieron pérdidas por deterioro de inmuebles por importe de 332.016,21 €, siendo los más importantes los sufridos por los inmuebles situados en Valladolid (214.716,97 €) y en Córdoba (82.103,12 €).

Por otro lado, en el ejercicio 2020 se han producido reversiones de deterioros de inmuebles por un total de 339.092,66 €. Estas reversiones se producen al haber realizado tasaciones en este ejercicio de los inmuebles deteriorados y compararlas con el valor neto contable en la fecha de análisis de la reversión. Las principales reversiones se han producido en los inmuebles sitos en León (230.271,38 €), Coslada (36.218,21 €) y Villablino (25.728,54 €). Durante el ejercicio 2019 se produjeron reversiones de deterioros de inmuebles por un total de 2.931.033,18 €. Las principales reversiones se produjeron en los inmuebles sitos en Londres (1.468.544,29 €), Granollers (444.104,28 €) y Zaragoza (374.197,38 €).

El detalle individualizado de los inmuebles registrados tanto en el epígrafe del inmovilizado material como en el epígrafe de inversiones inmobiliarias figura en el Anexo I.

7 Inmovilizado intangible

En el cuadro siguiente se detalla el movimiento de las cuentas agrupadas bajo este epígrafe, que recoge las aplicaciones informáticas y las concesiones administrativas en los ejercicios 2020 y 2019:

31 de diciembre 2020	Saldo Inicial	Entradas	Salidas	Traspaso	Saldo Final
Coste					
Aplicaciones informáticas	11.068.718,52	342.419,18	0,00	885.002,55	12.296.140,25
Aplicaciones informáticas en curso	0,00	6.073.774,02	0,00	-885.002,55	5.188.771,47
Concesiones administrativas	1.483.020,74	0,00	0,00	0,00	1.483.020,74
Total Coste	12.551.739,26	6.416.193,20	0,00	0,00	18.967.932,46
Amortización Acumulada					
Aplicaciones informáticas	9.574.670,70	1.075.176,27	0,00	0,00	10.649.846,97
Concesiones administrativas	992.853,42	25.336,82	0,00	0,00	1.018.190,24
Total Amortización acumulada	10.567.524,12	1.100.513,09	0,00	0,00	11.668.037,21
TOTAL ACTIVOS INTANGIBLES NETOS	1.984.215,14	5.315.680,11	0,00	0,00	7.299.895,25

31 de diciembre 2019	Saldo Inicial	Entradas	Salidas	Traspaso	Saldo Final
Coste					
Aplicaciones informáticas	9.952.362,31	1.116.356,21	0,00	0,00	11.068.718,52
Aplicaciones informáticas en curso	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Concesiones administrativas	1.483.020,74	0,00	0,00	0,00	1.483.020,74
Total Coste	11.435.383,05	1.116.356,21	0,00	0,00	12.551.739,26
Amortización Acumulada					
Aplicaciones informáticas	8.536.977,87	1.037.692,83	0,00	0,00	9.574.670,70
Concesiones administrativas	967.516,60	25.336,82	0,00	0,00	992.853,42
Total Amortización acumulada	9.504.494,47	1.063.029,65	0,00	0,00	10.567.524,12
TOTAL ACTIVOS INTANGIBLES NETOS	1.930.888,58	53.326,56	0,00	0,00	1.984.215,14

Estos activos cumplen las condiciones exigidas para este tipo de elementos recogidos en las normas de valoración de esta Memoria.

Las principales altas del ejercicio 2020 se corresponden con los desarrollos propios de aplicaciones informáticas que se están realizando dentro del Plan Director de Transformación Digital. Estos desarrollos se reconocen inicialmente como Aplicaciones Informáticas en curso y, una vez estas aplicaciones entran en funcionamiento, los importes correspondientes se traspasan a la categoría de Aplicaciones Informáticas y se empiezan a amortizar. Durante 2020 se han producido desarrollos por un importe total de 6.073.774,02 €. De ellos, al cierre del ejercicio se han activado definitivamente aplicaciones por un total de 885.002,55 €. Las altas de aplicaciones

informáticas de los ejercicios 2019, se corresponden con la adquisición de software para la gestión de datos, el desarrollo del reporting de Solvencia II, proyectos de eficiencia interdepartamental y actualizaciones de aplicaciones.

El coste del inmovilizado intangible totalmente amortizado a 31 de diciembre de 2020 asciende a 9.133.158,02 € (8.043.297,87 € al cierre del ejercicio 2019).

No se ha reconocido ninguna pérdida por deterioro para los elementos del inmovilizado intangible en los dos últimos ejercicios.

No existen elementos del inmovilizado intangible para los que exista compromiso firme de compraventa.

8 Comisiones anticipadas y otros costes de adquisición activados

Durante los ejercicios 2020 y 2019, las comisiones y gastos de adquisición anticipados que corresponden a la producción del año han sido imputados a la cuenta de Pérdidas y Ganancias en el ejercicio.

9 Arrendamientos y otras operaciones de naturaleza similar

Todos los arrendamientos que tiene SANTA LUCÍA S.A. son considerados como operativos.

Los importes a percibir en próximos ejercicios en concepto de arrendamientos operativos calculados a efectos de las Cuentas Anuales del ejercicio 2020 son los que figuran en el siguiente cuadro:

En función de la duración				
Cobros futuros mínimos a recibir	Hasta 1 año	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
Construcciones	972.140,90	18.288.064,36	63.739.111,82	82.999.317,08

En función del año de vencimiento				
Cobros futuros mínimos a recibir	2021	2022-2025	2026 y siguientes	Total
Construcciones	16.394.241,38	38.280.638,08	28.324.437,62	82.999.317,08

Los importes a percibir en próximos ejercicios en concepto de arrendamientos operativos calculados a efectos de las Cuentas Anuales del ejercicio 2019 fueron los que figuran en el siguiente cuadro:

En función de la duración				
Cobros futuros mínimos a recibir	Hasta 1 año	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
Construcciones	1.191.625,31	17.769.495,86	74.602.157,14	93.563.278,31

En función del año de vencimiento				
Cobros futuros mínimos a recibir	2020	2021-2024	2025 y siguientes	Total
Construcciones	15.482.201,91	42.106.590,46	35.974.485,94	93.563.278,31

Las anteriores cantidades corresponden a los arrendamientos con una duración comprendida entre 1 y 20 años y cuyos contratos incluyen una cláusula de renovación de forma general. Estas cantidades incluyen los arrendamientos firmados entre el 31 de diciembre 2020 y la fecha de formulación de las presentes cuentas.

SANTA LUCÍA S.A., es arrendatario de los servidores informáticos que sustentan las bases

de datos corporativas y de equipos de gestión de banda ancha y ha procedido a la explotación de ellos en base a un contrato de renting y de acuerdo con las previsiones trienales por motivos de obsolescencia.

Los pagos futuros mínimos a realizar como consecuencia de estos contratos a 31 de diciembre de 2020 son los siguientes:

En función de la duración				
Pagos futuros mínimos a realizar	Hasta 1 año	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
Servidores Informáticos	1.355.766,05	1.542.815,34	0,00	2.898.581,39

Los pagos futuros mínimos a realizar como consecuencia de estos contratos a 31 de diciembre de 2019 eran los siguientes:

En función de la duración				
Pagos futuros mínimos a realizar	Hasta 1 año	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
Servidores Informáticos	1.952.429,36	2.898.581,39	0,00	4.851.010,76

En el ejercicio 2020 el cargo en la cuenta de pérdidas y ganancias por estos contratos ascendió a 1.355.766,05 € (1.952.429,14 € en el ejercicio 2019).

a) Categorías de activos financieros y pasivos financieros

A continuación se detalla el valor en libros de los activos financieros correspondiente al último ejercicio y el anterior:

ACTIVOS FINANCIEROS	Efectivo y Otros medios líquidos equivalentes	Activos financieros mantenidos para negociar	Otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG		
			Instrumentos financieros híbridos	Corrección de asimetrías contables	Instrumentos gestionados s/ estrategia valor razon.
Instrumentos de patrimonio:					
- Inversiones financieras en capital	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Participaciones en fondos de inversión	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Participaciones en fondos de capital-riesgo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Otros instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Valores representativos de deuda:					
- Valores de renta fija	0,00	0,00	0,00	0,00	43.942.529,63
- Otros valores representativos de deuda	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Instrumentos híbridos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Inver. por cuenta tomadores asumen riesgo inversión	0,00	0,00	0,00	0,00	12.423.060,87
Préstamos:					
- Préstamos y anticipos sobre pólizas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Préstamos a entidades del grupo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Préstamos a otras entidades vinculadas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Préstamos hipotecarios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Otros préstamos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Depósitos en entidades de crédito	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Créditos por operaciones de seguro directo:					
- Tomadores de seguro:					
- Recibos pendientes	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Provisión para primas pendientes de cobro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Mediadores:					
- Saldos pendientes con mediadores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Provisión por deterioro de saldo con mediadores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Créditos por operaciones de reaseguro:					
- Saldos pendientes con reaseguradores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Provisión por deterioro de saldo con reaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Créditos por operaciones de coaseguro:					
- Saldos pendientes con coaseguradores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Provisión por deterioro de saldo con coaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Accionistas por desembolsos exigidos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros créditos:					
- Resto de créditos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tesorería	384.137.174,16	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	384.137.174,16	0,00	0,00	0,00	56.365.590,50

(*) En base al BOICAC 87 Consulta 2 no se incluyen en este cuadro los importes correspondientes a Créditos con las Administraciones Públicas ya que no se consideran Activos Financieros al no derivarse los mismos de una relación contractual

31 de Diciembre 2020

Activos financieros disponibles para la venta		Préstamos y partidas a cobrar (*)	Cartera de inversión a vencimiento	Derivados de cobertura	Participac. en entidades del grupo y asociadas	TOTAL
Valor razonable	Coste					
117.800.381,49	134.955.937,27	0,00	0,00	0,00	705.059.527,94	822.859.909,43
707.447.985,01	587.828.560,16	0,00	0,00	0,00	0,00	707.447.985,01
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.498.394.811,51	3.240.662.955,69	231.245.388,88	0,00	0,00	0,00	3.773.582.730,02
380.110.017,01	364.246.178,62	11.738.815,47	0,00	0,00	0,00	391.848.832,48
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12.423.060,87
0,00	0,00	21.596.622,43	0,00	0,00	0,00	21.596.622,43
0,00	0,00	71.785.881,61	0,00	0,00	0,00	71.785.881,61
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	290.165,22	0,00	0,00	0,00	290.165,22
0,00	0,00	558.162.062,35	0,00	0,00	0,00	558.162.062,35
0,00	0,00	-1.725.914,20	0,00	0,00	0,00	-1.725.914,20
0,00	0,00	188.952,91	0,00	0,00	0,00	188.952,91
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	8.830.479,48	0,00	0,00	0,00	8.830.479,48
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	1.171.637,96	0,00	0,00	0,00	1.171.637,96
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	45.233.433,97	0,00	0,00	0,00	45.233.433,97
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	384.137.174,16
4.703.753.195,02	4.327.693.631,74	948.517.526,08	0,00	0,00	705.059.527,94	6.797.833.013,70

ACTIVOS FINANCIEROS	Efectivo y Otros medios líquidos equivalentes	Activos financieros mantenidos para negociar	Otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG		
			Instrumentos financieros híbridos	Corrección de asimetrías contables	Instrumentos gestionados s/ estrategia valor razon.
Instrumentos de patrimonio:					
- Inversiones financieras en capital	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Participaciones en fondos de inversión	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Participaciones en fondos de capital-riesgo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Otros instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Valores representativos de deuda:					
- Valores de renta fija	0,00	1.509.750,00	0,00	0,00	64.626.199,79
- Otros valores representativos de deuda	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Instrumentos híbridos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Inver. por cuenta tomadores asumen riesgo inversión	0,00	0,00	0,00	0,00	22.215.951,21
Préstamos:					
- Préstamos y anticipos sobre pólizas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Préstamos a entidades del grupo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Préstamos a otras entidades vinculadas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Préstamos hipotecarios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Otros préstamos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Depósitos en entidades de crédito	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Créditos por operaciones de seguro directo:					
- Tomadores de seguro:					
- Recibos pendientes	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Provisión para primas pendientes de cobro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Mediadores:					
- Saldos pendientes con mediadores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Provisión por deterioro de saldo con mediadores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Créditos por operaciones de reaseguro:					
- Saldos pendientes con reaseguradores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Provisión por deterioro de saldo con reaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Créditos por operaciones de coaseguro:					
- Saldos pendientes con coaseguradores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Provisión por deterioro de saldo con coaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Accionistas por desembolsos exigidos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros créditos:					
- Resto de créditos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tesorería	330.440.796,17	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	330.440.796,17	1.509.750,00	0,00	0,00	86.842.151,00

(*) En base al BOICAC 87 Consulta 2 no se incluyen en este cuadro los importes correspondientes a Créditos con las Administraciones Públicas ya que no se consideran Activos Financieros al no derivarse los mismos de una relación contractual

Activos financieros disponibles para la venta		Préstamos y partidas a cobrar (*)	Cartera de inversión a vencimiento	Derivados de cobertura	Participac. en entidades del grupo y asociadas	TOTAL
Valor razonable	Coste					
98.951.311,84	89.208.627,87	0,00	0,00	0,00	694.305.688,10	793.256.999,94
648.890.625,21	548.787.086,22	0,00	0,00	0,00	0,00	648.890.625,21
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.324.346.533,19	3.100.451.927,00	240.433.696,49	0,00	0,00	0,00	3.630.916.179,47
332.267.322,93	310.660.691,72	12.415.946,93	0,00	0,00	0,00	344.683.269,86
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	22.215.951,21
0,00	0,00	22.720.514,60	0,00	0,00	0,00	22.720.514,60
0,00	0,00	60.456.748,83	0,00	0,00	0,00	60.456.748,83
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	258.266,42	0,00	0,00	0,00	258.266,42
0,00	0,00	537.564.014,15	0,00	0,00	0,00	537.564.014,15
0,00	0,00	-1.784.652,00	0,00	0,00	0,00	-1.784.652,00
0,00	0,00	312.097,21	0,00	0,00	0,00	312.097,21
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	6.203.661,21	0,00	0,00	0,00	6.203.661,21
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	1.363.196,78	0,00	0,00	0,00	1.363.196,78
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	43.353.352,97	0,00	0,00	0,00	43.353.352,97
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	330.440.796,17
4.404.455.793,17	4.049.108.332,81	923.296.843,59	0,00	0,00	694.305.688,10	6.440.851.022,03

A continuación, se detalla el valor en libros de los pasivos financieros correspondiente a los dos últimos ejercicios:

PASIVOS FINANCIEROS	Pasivos financieros mantenidos para negociar	Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en PyG		
		Instrumentos financieros híbridos	Corrección de asimetrías contables	Instrumentos gestionados según estrategia del valor razonable
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00
Pasivos subordinados	0,00	0,00	0,00	0,00
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas por operaciones de seguro:				
- Deudas con asegurados	0,00	0,00	0,00	0,00
- Deudas con mediadores	0,00	0,00	0,00	0,00
- Deudas condicionadas	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas por operaciones de reaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas por operaciones de coaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00
Empréstitos	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas con entidades de crédito:				
- Deudas por arrendamiento financiero	0,00	0,00	0,00	0,00
- Otras deudas con entidades de crédito	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguros	0,00	0,00	0,00	0,00
Otras deudas:				
- Deudas con entidades del grupo	0,00	0,00	0,00	0,00
- Resto de deudas	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas por operaciones de cesión temporal de activos	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros pasivos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	0,00	0,00	0,00	0,00

(*) En base al BOICAC 87 Consulta 2 no se incluyen en este cuadro los importes correspondientes a Deudas con las Administraciones Públicas ya que no se consideran Pasivos Financieros al no derivarse los mismos de una relación contractual

PASIVOS FINANCIEROS	Pasivos financieros mantenidos para negociar	Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en PyG		
		Instrumentos financieros híbridos	Corrección de asimetrías contables	Instrumentos gestionados según estrategia del valor razonable
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00
Pasivos subordinados	0,00	0,00	0,00	0,00
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas por operaciones de seguro:				
- Deudas con asegurados	0,00	0,00	0,00	0,00
- Deudas con mediadores	0,00	0,00	0,00	0,00
- Deudas condicionadas	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas por operaciones de reaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas por operaciones de coaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00
Empréstitos	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas con entidades de crédito:				
- Deudas por arrendamiento financiero	0,00	0,00	0,00	0,00
- Otras deudas con entidades de crédito	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguros	0,00	0,00	0,00	0,00
Otras deudas:				
- Deudas con entidades del grupo	0,00	0,00	0,00	0,00
- Resto de deudas	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas por operaciones de cesión temporal de activos	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros pasivos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	0,00	0,00	0,00	0,00

(*) En base al BOICAC 87 Consulta 2 no se incluyen en este cuadro los importes correspondientes a Deudas con las Administraciones Públicas ya que no se consideran Pasivos Financieros al no derivarse los mismos de una relación contractual

31 de diciembre de 2020

Débitos y partidas a pagar (*)	Pasivos financieros asociados a activos financieros transferidos	Derivados de cobertura	TOTAL
0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00
80.327,18	0,00	0,00	80.327,18
1.029.260,60	0,00	0,00	1.029.260,60
17.034.719,94	0,00	0,00	17.034.719,94
253.409.143,76	0,00	0,00	253.409.143,76
3.697.226,93	0,00	0,00	3.697.226,93
0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00
113.070.523,48	0,00	0,00	113.070.523,48
0,00	0,00	0,00	0,00
3.895.995,45	0,00	0,00	3.895.995,45
31.310.055,94	0,00	0,00	31.310.055,94
0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00
423.527.253,28	0,00	0,00	423.527.253,28

31 de diciembre de 2019

Débitos y partidas a pagar (*)	Pasivos financieros asociados a activos financieros transferidos	Derivados de cobertura	TOTAL
0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00
84.314,17	0,00	0,00	84.314,17
571.642,33	0,00	0,00	571.642,33
4.582.280,16	0,00	0,00	4.582.280,16
238.472.332,74	0,00	0,00	238.472.332,74
4.675.305,50	0,00	0,00	4.675.305,50
0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00
106.463.405,71	0,00	0,00	106.463.405,71
0,00	0,00	0,00	0,00
4.975.397,66	0,00	0,00	4.975.397,66
37.966.030,49	0,00	0,00	37.966.030,49
0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00
397.790.708,76	0,00	0,00	397.790.708,76

La estructura de vencimientos de los activos financieros con flujos determinados o determinables en 2020 y 2019 figura en el siguiente cuadro:

31 de diciembre de 2020	2021	2022
Valores representativos de deuda	302.680.431,82	379.421.535,19
Inv. Por cuenta tomadores asumen riesgo inversion	5.757.295,87	3.816.146,00
Préstamos		
- Anticipos sobre pólizas	21.596.622,43	0,00
- Préstamos a entidades del grupo	16.494.876,40	7.976.730,94
- Préstamos a otras entidades vinculadas	0,00	0,00
Depósitos en entidades de crédito	0,00	0,00
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	290.165,22	0,00
Créditos por operaciones de seguro directo		
- Tomadores de seguro	556.436.148,15	0,00
- Mediadores	188.952,91	0,00
Créditos por operaciones de reaseguro	8.830.479,48	0,00
Créditos por operaciones de coaseguro	1.171.637,96	0,00
Otros créditos		
- Resto de créditos	14.089.585,78	100.000,00

31 de diciembre de 2019	2020	2021
Valores representativos de deuda	347.302.247,18	351.302.737,19
Inv. Por cuenta tomadores asumen riesgo inversion	7.253.641,21	8.273.490,00
Préstamos		
- Anticipos sobre pólizas	0,00	0,00
- Préstamos a entidades del grupo	3.751.947,47	6.213.796,15
- Préstamos a otras entidades vinculadas	0,00	0,00
Depósitos en entidades de crédito	0,00	0,00
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	258.266,42	0,00
Créditos por operaciones de seguro directo		
- Tomadores de seguro	535.779.362,15	0,00
- Mediadores	312.097,21	0,00
Créditos por operaciones de reaseguro	6.203.661,21	0,00
Créditos por operaciones de coaseguro	1.363.196,78	0,00
Otros créditos		
- Resto de créditos	11.997.959,19	100.000,00

2023	2024	2025	Posteriores	Total
428.231.795,54	360.616.986,65	337.008.712,32	2.357.472.100,98	4.165.431.562,50
2.849.619,00	0,00	0,00	0,00	12.423.060,87
0,00	0,00	0,00	0,00	21.596.622,43
7.517.850,55	8.059.652,85	12.402.149,17	19.334.621,70	71.785.881,61
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	290.165,22
0,00	0,00	0,00	0,00	556.436.148,15
0,00	0,00	0,00	0,00	188.952,91
0,00	0,00	0,00	0,00	8.830.479,48
0,00	0,00	0,00	0,00	1.171.637,96
				0,00
10.643.412,37	15.098.527,76	50.000,00	5.251.908,06	45.233.433,97

2022	2023	2024	Posteriores	Total
442.301.306,88	383.934.832,29	422.927.029,89	2.027.831.295,90	3.975.599.449,33
3.834.380,00	2.854.440,00	0,00	0,00	22.215.951,21
0,00	0,00	0,00	22.720.514,60	22.720.514,60
7.976.730,94	7.517.850,55	8.059.652,85	26.936.770,87	60.456.748,83
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	258.266,42
0,00	0,00	0,00	0,00	535.779.362,15
0,00	0,00	0,00	0,00	312.097,21
0,00	0,00	0,00	0,00	6.203.661,21
0,00	0,00	0,00	0,00	1.363.196,78
100.000,00	10.635.395,75	15.098.795,35	5.421.202,68	43.353.352,97

Los únicos pasivos financieros con vencimiento superior al año son aquellos que se han clasificado en el epígrafe "VII. Deudas con Entidades de crédito" del Balance, cuya estructura de vencimientos a 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:

Deudas con entid. de crédito	
2021	106.836.263,98
2022	6.234.259,50
	113.070.523,48

La estructura de vencimientos de dichos pasivos financieros a 31 de diciembre de 2019 era la siguiente:

Deudas con entid. de crédito	
2020	29.681.968,70
2021	76.781.437,01
	106.463.405,71

Estos pasivos financieros han surgido por haber realizado la Entidad ventas de activos financieros con pacto de recompra a un precio fijo, siendo estas ventas cesiones de activos financieros que no cumplen las condiciones para la baja de Balance, debiéndose contabilizar como se indica en la nota 4.6.C de la presente memoria.

Los activos cedidos a 31 de diciembre de 2020 son los siguientes:

Isin	Nombre Largo	Valor Nominal	Valor Balance
XS0765766703	EUROPEAN INVESTMENT BANK FLOAT 04012022	10.000.000,00	10.320.337,22
ES00000123B9	DEUDA PUBLICA ESPAÑOLA 5,50 % 30042021	10.000.000,00	17.549.473,32
ES00000123K0	DEUDA PUBLICA ESPAÑOLA 5,85 % 31012022	20.000.000,00	24.642.926,47
ES0378641320	FONDO DE AMORTIZACIÓN DEL DEFICIT ELECTRICO 0,85 % 17122023	25.000.000,00	24.268.700,00
XS0599993622	INSTITUTO DE CRÉDITO OFICIAL 6,00 % 08032021	20.060.000,00	20.200.365,18
ES0378641023	FONDO DE AMORTIZACIÓN DEL DEFICIT ELECTRICO 5,90 % 17032021	4.000.000,00	3.017.502,70
FR0011022094	CMCIB BANQUE CREDIT MUTUEL 4,375 % 17032021	3.000.000,00	3.972.281,59
BE0364779596	BON DP BELGICA- 0,000 05/2021	3.000.000,00	2.864.677,50
XS1810087251	CAISSE CENT CREDIT IMMOBLIERE 0,125 % AVALADA 26102022	6.500.000,00	6.234.259,50
TOTAL		101.560.000,00	113.070.523,48

Los activos cedidos a 31 de diciembre de 2019 eran los siguientes:

Isin	Nombre Largo	Valor Nominal	Valor Balance
DE000A1CR4S5	KFW 3,625 % 20012020	3.000.000,00	3.295.528,56
DE000A1X2301	BUND LAENDER ANLEIHE 1,50 % 15072020	4.000.000,00	4.138.862,19
ES00000123B9	DEUDA PUBLICA ESPAÑOLA 5,50 % 30042021	15.000.000,00	17.549.473,32
ES00000123K0	DEUDA PUBLICA ESPAÑOLA 5,85 % 31012022	20.000.000,00	24.642.926,47
ES0378641320	FONDO DE AMORTIZACIÓN DEL DEFICIT ELECTRICO 0,85 % 17122023	25.000.000,00	24.268.700,00
XS0605958791	EUROPEAN INVESTMENT BANK 3,625 % 15012021	6.000.000,00	6.956.427,95
XS0765766703	EUROPEAN INVESTMENT BANK FLOAT 04012022	10.000.000,00	10.320.337,22
XS0907250509	EUROPEAN INVESTMENT BANK FLOAT 15012021	15.000.000,00	15.291.150,00
TOTAL		98.000.000,00	106.463.405,71

Los títulos cedidos se corresponden con deuda pública, bonos garantizados y deuda supranacional europea.

La naturaleza de los riesgos inherentes a la propiedad de estos activos son los propios de este tipo de títulos y los derechos inherentes se corresponden con el cobro de cupones.

En el siguiente cuadro se detallan el desglose de los activos financieros atendiendo a las monedas en las que están denominadas a cierre del ejercicio 2020 y 2019:

MONEDA	ACTIVO	
	31 diciembre 2020	31 diciembre 2019
EUROS	6.758.554.003,78	6.410.240.913,59
Dólar USA	31.136.064,37	24.722.787,35
Peso Argentino	451.290,66	378.502,12
Libra esterlina	4.202.006,97	3.230.960,02
Franco suizo	2.298.899,69	2.277.858,95
TOTAL	6.796.642.265,47	6.440.851.022,03

No existen pasivos financieros denominados en moneda distinta al euro en el ejercicio 2020 y 2019.

Se detallan a continuación los activos incluidos en los distintos niveles según la jerarquía de valoración utilizada por la Entidad, basada en el nivel de liquidez y las técnicas de valoración empleadas para determinar el valor de las inversiones contabilizadas a valor razonable a 31 de diciembre de 2020 y 2019:

	Valor de Cotización		Datos Observables		Otras Valoraciones	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Acciones	117.426.769,16	98.606.213,57	0,00	0,00	373.612,33	345.098,27
Renta fija	2.744.455.442,87	2.482.886.537,09	1.134.049.385,65	1.173.727.319,03	0,00	0,00
Fondos de inversión	457.182.663,33	384.562.007,99	250.265.321,68	264.328.617,22	0,00	0,00
Otros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Activos financieros disponibles para la venta	3.319.064.875,36	2.966.054.758,65	1.384.314.707,33	1.438.055.936,25	373.612,33	345.098,27
Acciones	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Renta fija	0,00	1.509.750,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Fondos de inversión	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Activos financieros mantenidos para negociar	0,00	1.509.750,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Acciones	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Renta fija	0,00	0,00	56.365.590,50	86.842.151,00	0,00	0,00
Fondos de inversión	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG	0,00	0,00	56.365.590,50	86.842.151,00	0,00	0,00

Para cada jerarquía utilizada en el cuadro anterior, el valor razonable se ha calculado de la siguiente forma:

- Valor de cotización en mercados líquidos: el valor razonable de los instrumentos financieros negociados en mercados activos se basa en precios de cotización de mercado al final del ejercicio sobre el que se informa.
- Datos observables: el valor razonable de los instrumentos financieros que no se negocian en un mercado activo se determina usando técnicas de valoración que maximizan el uso de variables observables del mercado y se basan en la menor medida posible en estimaciones específicas de la Entidad.

Para cada jerarquía utilizada en el cuadro anterior, el valor razonable se ha calculado de la siguiente forma:

- Otras valoraciones: el valor razonable de los instrumentos financieros que no se negocian en un mercado activo se determina usando técnicas de valoración que maximizan el uso de variables observables del mercado, si bien una o más de las variables no se basan en datos de mercado observables.

Las Pérdidas y Ganancias netas procedentes de las distintas categorías de instrumentos financieros en los dos últimos ejercicios son las que se detallan a continuación:

Concepto	2020			
	Patrimonio neto (Pérdidas o ganancias netas)	Ingresos o gastos financieros netos	Deterioro	
			Pérdidas Registradas	Ganancias de Reversión
Activos Financieros				
Activos financieros mantenidos para negociar	0,00	815.291,41	0,00	0,00
Instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00
Valores representativos de deuda	0,00	815.291,41	0,00	0,00
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG	0,00	1.555.319,16	0,00	0,00
Instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00
Valores representativos de deuda	0,00	1.555.319,16	0,00	0,00
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00
Activos financieros disponibles para la venta	20.712.087,77	113.189.284,96	18.215.786,78	0,00
Instrumentos de patrimonio	-7.406.582,02	13.650.069,79	18.215.786,78	0,00
Valores representativos de deuda	28.118.669,79	99.345.221,99	0,00	0,00
Otros activos financieros	0,00	193.993,18	0,00	0,00
Inversiones por cuenta de tomadores que asumen el riesgo de la inversión	0,00	-10.477,12	0,00	0,00
Instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00
Valores representativos de deuda	0,00	-10.477,12	0,00	0,00
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00
Préstamos y partidas a cobrar	0,00	10.737.592,49	0,00	0,00
Préstamos	0,00	926.392,62	0,00	0,00
Valores representativos de deuda	0,00	8.649.969,09	0,00	0,00
Depósitos en entidades de crédito	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros créditos	0,00	1.161.230,78	0,00	0,00
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	0,00	0,00	0,00	0,00
Derivados de cobertura	0,00	0,00	0,00	0,00
Participación en empresas del grupo y asociadas	0,00	39.984.849,38	0,00	0,00
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	0,00	1.296.221,18	0,00	0,00
TOTAL	20.712.087,77	167.568.081,46	18.215.786,78	0,00
Pasivos financieros				
Pasivos financieros mantenidos para negociar	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	0,00	0,00	0,00	0,00
Débitos y partidas a pagar	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	0,00	0,00	0,00	0,00

Concepto	2019			
	Patrimonio neto (Pérdidas o ganancias netas)	Ingresos o gastos financieros netos	Deterioro	
			Pérdidas Registradas	Ganancias de Reversión
Activos Financieros				
Activos financieros mantenidos para negociar	0,00	1.949.999,90	0,00	0,00
Instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00
Valores representativos de deuda	0,00	1.949.999,90	0,00	0,00
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG	0,00	4.676.450,08	0,00	0,00
Instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00
Valores representativos de deuda	0,00	4.676.450,08	0,00	0,00
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00
Activos financieros disponibles para la venta	203.900.927,41	120.203.622,36	3.402.437,39	24.729,71
Instrumentos de patrimonio	56.145.977,73	25.989.291,80	2.294.084,68	24.729,71
Valores representativos de deuda	147.754.949,68	94.109.082,97	1.108.352,71	0,00
Otros activos financieros	0,00	105.247,59	0,00	0,00
Inversiones por cuenta de tomadores que asumen el riesgo de la inversión	0,00	397.219,13	0,00	0,00
Instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00
Valores representativos de deuda	0,00	397.219,13	0,00	0,00
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00
Préstamos y partidas a cobrar	0,00	10.420.553,77	0,00	0,00
Préstamos	0,00	1.961.722,02	0,00	0,00
Valores representativos de deuda	0,00	8.458.831,75	0,00	0,00
Depósitos en entidades de crédito	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros créditos	0,00	0,00	0,00	0,00
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	0,00	0,00	0,00	0,00
Derivados de cobertura	0,00	0,00	0,00	0,00
Participación en empresas del grupo y asociadas	0,00	29.935.547,49	1.442.389,19	0,00
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	0,00	733.462,08	0,00	0,00
TOTAL	203.900.927,41	168.316.854,81	4.844.826,58	24.729,71
Pasivos financieros				
Pasivos financieros mantenidos para negociar	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	0,00	0,00	0,00	0,00
Débitos y partidas a pagar	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	0,00	0,00	0,00	0,00

La variación producida durante el ejercicio en el valor razonable de los activos financieros con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias calculado conforme a su valor de mercado ha sido un beneficio de 86.677,11 € (un beneficio de 5.378.748,50 € en 2019) y el importe acumulado de la variación asciende a unas plusvalías de 3.055.035,82 € (plusvalías de 2.968.358,71 € en 2019).

10.1. Información sobre la naturaleza y el nivel de riesgo procedente de instrumentos financieros

Riesgo de Mercado

- Inversiones financieras

Dado el actual contexto económico financiero internacional, durante el ejercicio 2020 se ha continuado con la realización de un tratamiento especial en la gestión del riesgo financiero, mitigando la exposición a estos riesgos mediante una gestión dinámica de las inversiones, incrementando la exposición a tipos de interés variables y a la gestión alternativa.

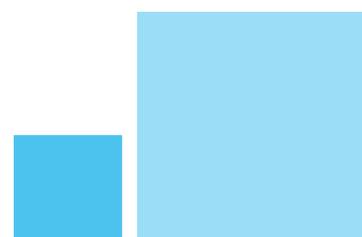
Las actuaciones se han centrado en la elaboración de análisis de sensibilidad del valor de los activos ante movimientos en los tipos de interés, la comprensión de los potenciales escenarios de tipos de interés en la correcta cobertura de los Pasivos (ALM) y en el seguimiento proactivo de los spreads de crédito. Además, se ha reforzado el marco de actuación mediante revisiones de la política de inversión y del manual de ALM. Mediante este tipo de trabajos, la Entidad pretende profundizar aún más en una gestión de activos basada en la búsqueda de rentabilidad ajustada al riesgo, tanto de mercado como bajo la normativa regulatoria. El objetivo perseguido con estas iniciativas es la adaptación progresiva a las prácticas más avanzadas de gestión de inversiones bajo los criterios recomendados bajo la regulación de Solvencia II.

Durante el ejercicio 2020, en relación a la cartera de renta fija, la duración efectiva de la cartera de Renta Fija se ha situado en 6,83 % (6 % en 2019).

A 31 de diciembre de 2020 se encuentran devengados intereses explícitos correspondientes a valores representativos de deuda y depósitos en Entidades financieras por importe de 45.449.834,44 € (48.318.025,41 € en 2019), que se incluyen en el epígrafe "Otros activos - periodificaciones" del activo del balance. El importe restante registrado en este epígrafe del balance a 31 de diciembre de 2020 y a 31 de diciembre de 2019 se corresponde con las comisiones a imputar al ejercicio o ejercicios siguientes, de acuerdo con el periodo de cobertura de la póliza, que son activadas con los límites establecidos en la nota técnica.

El control del riesgo de mercado en las inversiones financieras, como respuesta al apetito del riesgo determinado en el Consejo de Administración, se basa en un sistema de límites fijado en el manual de límites dentro de la política de inversiones en función de la exposición máxima al riesgo; estos límites se han establecido en términos cuantitativos de variables fácilmente observables: a) porcentaje de inversión máxima sobre la totalidad de las inversiones por tipología de productos, por región geográfica, calidad crediticia y por inversión conjunta de activos con el objeto de mitigar riesgos de concentración, b) exposición máxima en renta variable y c) inversión por calidad crediticia y por nivel de subordinación. Adicionalmente, el departamento de Middle Office supervisa a través de indicadores y ratios la exposición al riesgo, efectuando un seguimiento mensual y/o trimestral de las siguientes variables:

- Volumen de inversión en las distintas subcarteras a precios contables y a precios de mercado.
- Rendimientos de las subcarteras, considerando los resultados tanto realizados como las plusvalías latentes.
- Rentabilidad para cada una de las carteras.
- VaR para cada una de las carteras.
- Duración financiera.
- TIR de la cartera.
- Gaps de ALM.
- Ratios de Liquidez.



En los cuadros siguientes se detalla la información significativa de los dos últimos ejercicios relativa al nivel de exposición al riesgo de tipo de interés de los instrumentos financieros en 2020 y 2019:

Cartera	Tipo de interés Fijo		Tipo de interés Variable		Total	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Disponible para la Venta	2.697.695.301,49	2.422.800.838,74	1.180.809.527,03	1.233.813.017,38	3.878.504.828,52	3.656.613.856,12
Activos mantenidos para negociar	0,00	1.509.750,00	0,00	0,00	0,00	1.509.750,00
Otros Activos a Valor Razonable	11.773.463,10	12.412.061,66	32.169.066,53	52.214.138,13	43.942.529,63	64.626.199,79
Préstamos y Partidas a cobrar - Renta Fija	33.133.247,93	35.564.261,80	209.850.956,42	217.285.381,62	242.984.204,35	252.849.643,42
Total Valores Representativos de Deuda	2.742.602.012,52	2.472.286.912,20	1.422.829.549,98	1.503.312.537,13	4.165.431.562,50	3.975.599.449,33
Préstamos y Partidas a cobrar - Depósitos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Préstamos y Partidas a cobrar - Préstamos	92.783.216,22	73.061.596,38	11.493.413,37	21.077.128,93	104.276.629,59	94.138.725,31
Total	2.835.385.228,74	2.545.348.508,58	1.434.322.963,35	1.524.389.666,06	4.269.708.192,09	4.069.738.174,64

A 31 de diciembre de 2020 existen correcciones por deterioro de valor de los activos financieros clasificados en el epígrafe de "Activos financieros disponibles para la venta" por importe de 18.215.786,78 €. A 31 de diciembre de 2019 existían correcciones por deterioro de valor de los activos financieros clasificados en el epígrafe de "Activos financieros disponibles para la venta" por importe de 3.402.437,39 €.

Riesgo de Crédito

Su gestión se centra en el seguimiento periódico de las primas de riesgo de la cartera de inversiones financieras junto con el establecimiento de una rigurosa política de ratings de los activos contratados.

Como mínimo, mensualmente se realiza una revisión y actualización de la calidad crediticia de todos los activos en cartera con especial atención

a aquellas que hayan visto modificado su nivel de rating, sin detrimento de un seguimiento y control diario de los potenciales cambios significativos.

A continuación, se detalla para los dos últimos ejercicios, la calificación crediticia de los emisores de valores representativos de deuda y activos similares.

Estructura Rating Total Renta Fija	2020		2019	
	Valor	%	Valor	%
AAA	60.714.465,93	1,45 %	91.739.101,93	2,31 %
AA	234.131.926,09	5,60 %	213.342.873,19	5,37 %
A	1.414.424.811,18	33,86 %	1.353.700.969,76	34,05 %
BBB	1.887.352.407,13	45,18 %	1.788.868.105,04	45,00 %
BB o Inferior	568.807.952,17	13,91 %	527.948.399,41	13,28 %
TOTAL	4.165.431.562,50	100,00 %	3.975.599.449,33	100,00 %

Las inversiones hasta la calificación crediticia BBB representan el 86,09 % de la cartera de renta fija (86,65 % en 2019). En el rating A, se recoge fundamentalmente la Deuda Pública Española.

No existen valores de renta fija en mora al cierre de los dos últimos ejercicios.

Riesgo de Liquidez

En la gestión de la liquidez, la Entidad mantiene saldos suficientes y activos líquidos que le permiten en todo momento cubrir cualquier eventualidad derivada de sus obligaciones. Para su control se realiza un seguimiento de tres tipos de ratios, a corto plazo (1 mes), a medio plazo (3 meses) y a largo plazo (1 año), llevando un seguimiento mensual de que la liquidez cubre los ratios mínimos consensuados en el Comité ALM. Así mismo se lleva un seguimiento diario de la concentración del saldo de liquidez por Entidades y de la liquidez depositada en Entidades cuya calificación crediticia se encuentra en High Yield, limitando su exposición.

Inversiones inmobiliarias

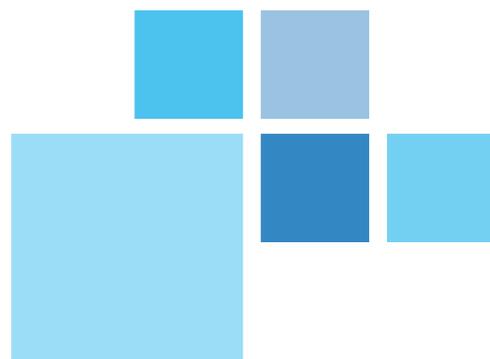
Capítulo aparte merecen las inversiones inmobiliarias dado el conjunto tan variado de factores de índole económico-jurídico que les afectan. A estos efectos, cada operación es sometida a diversas valoraciones por métodos distintos y a análisis legales, fiscales, técnicos y urbanísticos específicos.

Es de destacar que la realización de estas inversiones se efectúa en el marco que se recoge en la política de inversiones aprobada por el Consejo de Administración. En dicho documento, se establece con carácter general, previo a la realización de las inversiones, la necesidad de informes realizados por terceros independientes, especialistas de reconocido prestigio en el sector inmobiliario, que contemplen el valor de mercado de la inversión en cuestión, así como sus expectativas de revalorización. Estos informes aportan un valor razonable de compra, un análisis del mercado en el área de influencia en activos de similares características y cash-flow de la operación.

Del mismo modo, en los procesos de adquisición, se realizan estudios técnicos y urbanísticos de los inmuebles que descartan patologías en los mismos que los hagan técnicamente inviables evaluando incluso posibles cambios de uso futuros amparados por la normativa existente, estudios jurídicos para llevar a cabo las operaciones de inversión dentro de los marcos legales establecidos y estudios fiscales que optimicen el impacto fiscal de las operaciones.

En este sentido, se realizan seguimientos periódicos de los precios de mercado y además la Entidad solicita bianualmente tasaciones de todos sus activos inmobiliarios en propiedad, de acuerdo con lo establecido en la OM ECO 805/2003, de 27 Marzo (modificada por la EHA/3011/2007 de 4 de octubre y EHA/564/2008, de 28 de febrero y RD 1060/2015, de 20 de noviembre), sobre normas de valoración de bienes inmuebles y de determinados derechos para finalidades financieras, que permiten obtener una valoración correcta, aplicándose al menos dos métodos de valoración, y eligiéndose el menor de ellos a efectos de la Cobertura de Provisiones Técnicas de Entidades Aseguradoras.

Como medida adicional, los parámetros de inversión contemplan la solicitud de garantías suficientes en aquellas inversiones en rentabilidad, que se concretan en la obtención entre otros, de avales bancarios o garantías adicionales a las fianzas arrendaticias, por una duración óptima en función del riesgo asumido.



10.2. Participaciones en empresas del grupo y asociadas

El valor en libros de las participaciones en empresas del grupo y asociadas era a 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

Ejercicio 2020:

Entidad	Coste	Desembolsos pendientes	Deterioro del Ejercicio	Deterioro Acumulado	Valor Neto Contable
SOS Seguros y Reaseguros, S.A.U.	23.399.499,52	0,00	0,00	0,00	23.399.499,52
Santalucía, S.A. Compañía de Seguros (antes FDF Seguros de Personas, S.A.)	2.520.788,54	0,00	0,00	-2.069.497,88	451.290,66
Intercentros Ballezol, S.A.	100.790.835,55	0,00	0,00	0,00	100.790.835,55
Inmoalemania Gestión de Activos Inmobiliarios, S.A.	143.567,18	0,00	0,00	0,00	143.567,18
Iris Assistance, S.L.	10.500.000,00	0,00	0,00	0,00	10.500.000,00
Gestión Integrada Hispana, S.L.	9.301.159,98	0,00	0,00	0,00	9.301.159,98
Santa Lucía Asset Management, Sociedad Gestora de Instituciones de Inversión Colectiva, S.A. (antes Alpha Plus Gestora, S.G.I.I.C, S.A.)	3.917.512,90	0,00	0,00	0,00	3.917.512,90
SANTALUCÍA SENIORS, S.L.U.	3.428.342,00	0,00	0,00	-1.442.389,19	1.985.952,81
New Norrsken, Consulting & Group, S.L.	125.070.706,38	0,00	0,00	0,00	125.070.706,38
Santa Lucía Vida y Pensiones S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros	126.453.078,78	0,00	0,00	0,00	126.453.078,78
UNICORP VIDA, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.	276.113.883,72	0,00	0,00	0,00	276.113.883,72
Sinergia Global Partners, S.L.	8.280.045,65	0,00	0,00	0,00	8.280.045,65
Santa Lucía Desarrollo Internacional, S.L.	9.135.666,00	0,00	0,00	0,00	9.135.666,00
Pelayo Vida Seguros y Reaseguros, S.A.	9.516.328,81	0,00	0,00	0,00	9.516.328,81
TOTAL	708.571.415,01	0,00	0,00	-3.511.887,07	705.059.527,94

Ejercicio 2019:

Entidad	Coste	Desembolsos pendientes	Deterioro del Ejercicio	Deterioro Acumulado	Valor Neto Contable
SOS Seguros y Reaseguros, S.A.	10.136.497,00	0,00	0,00	0,00	10.136.497,00
Santalucía, S.A. Compañía de Seguros (antes FDF Seguros de Personas, S.A.)	2.448.000,00	0,00	0,00	-2.069.497,88	378.502,12
Intercentros Ballezol, S.A.	100.790.835,55	0,00	0,00	0,00	100.790.835,55
Inmoalemania Gestión de Activos Inmobiliarios, S.A.	306.678,38	0,00	0,00	0,00	306.678,38
Iris Assistance, S.L.	10.500.000,00	0,00	0,00	0,00	10.500.000,00
Gestión Integrada Hispana, S.L.	13.500.000,00	0,00	0,00	0,00	13.500.000,00
Santa Lucía Asset Management, Sociedad Gestora de Instituciones de Inversión Colectiva, S.A. (antes Alpha Plus Gestora, S.G.I.I.C, S.A.)	4.274.474,80	-356.961,90	0,00	0,00	3.917.512,90
SANTALUCÍA SENIORS, S.L.U.	3.428.342,00	0,00	-1.442.389,19	-1.442.389,19	1.985.952,81
New Norrsken, Consulting & Group, S.L.	125.070.706,38	0,00	0,00	0,00	125.070.706,38
Santa Lucía Vida y Pensiones S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros	126.453.078,78	0,00	0,00	0,00	126.453.078,78
UNICORP VIDA, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.	276.113.883,72	0,00	0,00	0,00	276.113.883,72
Sinergia Global Partners, S.L.	8.280.045,65	0,00	0,00	0,00	8.280.045,65
Santa Lucía Desarrollo Internacional, S.L.	7.355.666,00	0,00	0,00	0,00	7.355.666,00
Pelayo Vida Seguros y Reaseguros, S.A.	9.516.328,81	0,00	0,00	0,00	9.516.328,81
TOTAL	698.174.537,07	-356.961,90	-1.442.389,19	-3.511.887,07	694.305.688,10

Los movimientos producidos en el ejercicio 2020 han sido los siguientes:

- Santa Lucía Desarrollo Internacional, S.L.: El 5 de febrero de 2020 se aprobó una ampliación de capital en esta sociedad por importe de 1.780.000 €, mediante la creación de 1.780.000 nuevas participaciones sociales de 1 euro de valor nominal cada una. Santalucía asumió la totalidad de las participaciones, realizando un desembolso de 1.780.000 € el 10 de febrero de 2020.
- SOS Seguros y Reaseguros, S.A.U.: con fecha 28 de febrero de 2020 se firmó un acuerdo de compraventa de acciones con la sociedad BLUE CROSS TRAVEL SERVICES B.V. mediante el cual la Entidad adquiere 4.000 acciones de SOS Seguros y Reaseguros, S.A.U. con 131,48 € de valor nominal cada una, que representan un 25 % del capital de dicha sociedad, por un importe de 3.315,41 € por acción, es decir, un total de 13.261.620,08 €. En esta operación existieron gastos directamente imputables a la operación por importe de 1.382,44 €.

Tras esta operación, Santalucía ha aumentado el valor de la participación en SOS Seguros y Reaseguros, S.A. hasta el 100 %.

- Inmoalemania Gestión de Activos Inmobiliarios, S.A.: En la Junta Universal celebrada el 15 de julio de 2020 se acordó, entre otros asuntos, la reducción de capital social de la compañía por importe de 815.556,00 € mediante la reducción del valor nominal de las acciones en la suma de 0,931 € por acción para su devolución a los accionistas.
- Tras esta operación, Santalucía ha reducido el valor de la participación en Inmoalemania en 163.111,20 €, manteniendo su participación del 20 % del capital social.
- Gestión Integrada Hispana, S.L.: en diciembre de 2020, el Administrador Único de Gestión Integrada Hispana, S.L. aprobó el reparto de un dividendo por importe de 4.800.000 €. Dado que parte de estos dividendos procedían de resultados generados con anterioridad a la adquisición por parte de Santalucía, se minoró la inversión en esta sociedad en 4.198.840,02 €.

Los movimientos producidos en el ejercicio 2019 fueron los siguientes:

- Inmoalemania Gestión de Activos Inmobiliarios, S.A.: En la Junta Universal celebrada el 27 de diciembre de 2018 se acordó, entre otros asuntos, la reducción de capital social de la compañía mediante la reducción del valor nominal de las acciones y su devolución a los accionistas, que fue inscrita en el Registro Mercantil en los primeros meses de 2019.

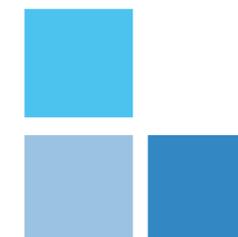
Tras esta operación, Santalucía redujo el valor de la participación en Inmoalemania en 2.304.000 €, manteniendo su participación del 20 % del capital social.

- Santa Lucía Desarrollo Internacional, S.L.: Con fecha 20 de diciembre de 2019 el socio único decidió aumentar el capital de la referida sociedad en 735.000 € mediante la creación de 735.000 nuevas participaciones sociales de 1 euro de valor nominal cada una de ellas.

- Sinergia Global Partners, S.L.: En la Junta General de socios celebrada el 14 de junio de 2019 se acordó el reparto de un dividendo con cargo a reservas de libre disposición de 500.000 €. Dado que estos dividendos procedían de reservas generadas con anterioridad a la adquisición por parte de Santalucía, se minoró la inversión en 149.984,35 €, correspondientes al porcentaje de participación de ésta en Sinergia Global Partners.

- Pelayo Vida Seguros y Reaseguros, S.A.: en marzo de 2019, el Consejo de Administración de Pelayo Vida aprobó el reparto de un dividendo con cargo a reservas voluntarias por importe de 510.000 €. Dado que parte de estos dividendos procedían de resultados generados con anterioridad a la adquisición por parte de la Entidad, se minoró la inversión en esta sociedad en 54.349,07 €.

Para aquellas inversiones en empresas del grupo y asociadas para las que existe indicios de deterioro al ser patrimonio atribuible a la Entidad inferior al valor neto de la inversión, se ha procedido a realizar un test de deterioro, contrastando el valor neto de dichas inversiones con su valor recuperable.



A continuación, se indica cómo se ha determinado dicho valor recuperable en cada una de los grupos de sociedades:

Valor recuperable sociedades no aseguradoras

El valor recuperable de las sociedades del grupo y asociadas no aseguradoras se ha determinado mediante el valor en uso, utilizando proyecciones de flujos de efectivo basadas en los presupuestos de los próximos cinco años (excepto para las sociedades de reciente creación, que las proyecciones se han extendido a diez años).

La tasa de descuento aplicada a las proyecciones de flujos de efectivo se ha obtenido de la aplicación de la siguiente fórmula, estableciendo una tasa de descuento mínimo del 6,5 %:

$$\text{Tasa de descuento} = x \% * \frac{K_e}{\text{Coste recursos propios}} + (1-x \%) * \frac{K_d}{\text{Coste recursos ajenos neto de impuestos}}$$

$x \% = \% \text{ de recursos propios remunerados (RP) sobre recursos totales remunerados (RT) } = \text{RP/RT}$
 $(1-x \%) = \% \text{ de recursos ajenos (RA) sobre recursos totales remunerados (RT) } = \text{RA/RT}$ } Estructura financiera

Donde:

$$K_e = R_f + \beta (R_m - R_f) + \alpha$$

Donde:
 R_f = Tasa libre de riesgo
 $R_m - R_f$ = Prima de riesgo del mercado
 β = Coeficiente beta
 α = Coeficiente alfa

$$K_d = (k_i + \text{Dif.}) + (1-t)$$

Donde:
 k_i = Tipo de interés de referencia del mercado
Dif. = Prima de riesgo de la compañía
 t = Tipo impositivo efectivo

Por su parte, los flujos de efectivo posteriores al periodo de cinco años (o diez años, en el caso de sociedades de nueva creación) se extrapolan utilizando una tasa de crecimiento que se obtiene de la mayor entre el promedio del IPC de los últimos cinco años y la previsión de crecimiento del PIB nacional, con el límite máximo del 2 %.

Valor recuperable sociedades aseguradoras

El valor en recuperable de las sociedades del grupo aseguradoras se ha determinado mediante el valor actual de los flujos de efectivo futuros que se esperan recibir como consecuencia del reparto de dividendos, teniendo en consideración la necesidad de mantener un ratio de solvencia mínimo.

La tasa de descuento aplicada a las proyecciones de flujos de efectivo se ha obtenido de la aplicación de la siguiente fórmula, estableciendo una tasa de descuento mínimo del 6,5 %:

$$K_e = R_f + \beta (R_m - R_f) + \alpha$$

Donde:
 R_f = Tasa libre de riesgo
 $R_m - R_f$ = Prima de riesgo del mercado
 β = Coeficiente beta
 α = Coeficiente alfa

Por su parte, los flujos de efectivo posteriores al periodo de cinco años (o diez años, en el caso de sociedades de nueva creación) se extrapolan utilizando una tasa de crecimiento que se obtiene de la mayor entre el promedio del IPC de los últimos cinco años y la previsión de crecimiento del PIB nacional, con el límite máximo del 2 %.

A continuación, se incluye un cuadro resumen con las tasas de descuento y de crecimiento utilizadas en los test de deterioro realizados:

Entidad	2020			2019		
	Valor teórico contable > al valor de la participación	Tasa de descuento	Tasa de crecimiento	Valor teórico contable > al valor de la participación	Tasa de descuento	Tasa de crecimiento
SOS Seguros y Reaseguros, S.A.U.	SI	-	-	SI	-	-
Intercentros Ballezol, S.A.	NO	7,38 %	1,90 %	NO	7,74 %	1,77 %
Inmoalemania Gestión Activos Inmobiliarios, S.A.	SI	-	-	SI	-	-
Iris Assistance, S.L.	NO	7,40 %	1,90 %	NO	9,50 %	1,77 %
Gestión Integrada Hispana, S.L.	NO	6,50 %	1,90 %	NO	6,50 %	1,77 %
Santa Lucía Asset Management SGIC, S.A.	NO	6,50 %	1,90 %	NO	7,42 %	1,77 %
Santalucía Seniors, S.L.U.	NO	7,90 %	1,90 %	NO	7,90 %	1,77 %
New Norrsken Consulting & Group, S.L.	NO	6,63 %	1,90 %	NO	8,31 %	1,77 %
UNICOPR Vida, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.	NO	6,50 %	1,90 %	SI	8,20 %	1,77 %
Sinergia Global Partners, S.L.	NO	8,57 %	1,90 %	NO	9,28 %	1,77 %
Pelayo Vida Seguros y Reaseguros, S.A.	SI	-	-	SI	-	-



La participación de la Entidad en el capital social de las Entidades del grupo y asociadas, los derechos de voto que posee la Entidad en las mismas, los dividendos recibidos por la Entidad y los datos relativos a la situación patrimonial de las Entidades del grupo y asociadas se detallan a continuación y se han obtenido de sus cuentas anuales pendientes de aprobación por sus respectivos Órganos de Administración:

Ejercicio 2020:

Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Dividendos recibidos	Capital Social
	Directo	Indirecto			
SOS Seguros y Reaseguros, S.A.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	5.441.861,25	2.103.680,00
Santalucía S.A. Compañía de Seguros [antes FDF Seguros de Personas SA]	90,00 %	10,00 %	100,00 %	0,00	1.570.512,60
Intercentros Ballezol, S.A.	75,50 %	0,00 %	75,50 %	545.750,12	572.302,25
Iris Assistance, S.L.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00	144.000,00
Gestión Integrada Hispana, S.L.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	601.159,98	3.006,00
Santa Lucía Asset Management, Sociedad Gestora de Instituciones de Inversión Colectiva, S.A. [antes Alpha Plus Gestora, S.G.I.I.C, S.A.]	100,00 %	0,00 %	100,00 %	2.000.000,00	1.119.761,81
Santalucía Seniors, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00	3.428.342,00
New Norrskan Consulting & Group, S.L.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	9.000.000,00	30.325.518,00
Inmoalemania Gestión de Activos Inmobiliarios, S.A.	20,00 %	0,00 %	20,00 %	156.782,24	60.444,00
Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00	23.698.405,12
UNICORP VIDA, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.	50,00 %	0,00 %	50,00 %	21.909.313,00	46.732.599,37
Santa Lucía Desarrollo Internacional, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00	9.135.666,00
Sinergia Global Partners, S.L.	30,00 %	0,00 %	30,00 %	329.982,79	495.360,00
Pelayo Vida Seguros y Reaseguros, S.A.	50,01 %	0,00 %	50,01 %	0,00	13.530.125,00

Reservas	Resultado de ejercicios anteriores	Dividendo a cuenta	Ajustes por cambios de valor	Resultado del ejercicio	Actividad
32.658.677,08	0,00	-5.550.305,77	1.724.261,36	7.540.410,86	Seguros y Reaseguros
787.887,04	0,00	0,00	-1.544.911,65	-190.163,34	Seguros
105.028.565,44	0,00	0,00	0,00	2.401.901,99	Atención a Personas Mayores en Centros Residenciales
9.318.697,60	0,00	0,00	0,00	437.445,41	Prestación de servicios de gestión de siniestros de seguros
2.318.410,01	0,00	-4.800.000,00	0,00	4.863.624,91	Actividades de contabilidad, teneduría de libros, auditoría y asesoría fiscal
3.925.000,59	0,00	0,00	0,00	1.401.258,45	Gestora de Fondos de Inversión
120.733,99	-1.392.375,69	0,00	0,00	-1.290.547,00	Intermediación comercial
40.163.828,02	0,00	0,00	0,00	10.979.881,00	Actividades de contabilidad, teneduría de libros, auditoría y asesoría fiscal
147.874,16	-87.536,44	-260.000,00	0,00	372.606,88	Gestión de Activos
47.155.704,61	0,00	0,00	67.230.650,31	5.584.697,32	Seguros y Reaseguros Vida
172.950.605,77	0,00	-43.818.626,00	76.816.542,80	50.061.921,31	Seguros y Planes de Pensiones
-1.361,95	-285.269,29	0,00	0,00	-114.907,79	Tenedora de acciones
7.689.224,71	0,00	-550.000,00	0,00	507.500,23	Asesoramiento financiero
4.456.569,08	0,00	0,00	4.375.119,11	-22.594,36	Seguros y Reaseguros Vida

Ejercicio 2019:

Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Dividendos recibidos	Capital Social
	Directo	Indirecto			
SOS Seguros y Reaseguros, S.A.	75,00 %	0,00 %	75,00 %	1.978.943,00	2.103.680,00
Santalucía S.A. Compañía de Seguros [antes FDF Seguros de Personas SA]	90,00 %	10,00 %	100,00 %	0,00	955.784,19
Intercentros Ballezol, S.A.	75,50 %	0,00 %	75,50 %	4.033.102,56	572.302,25
Iris Assistance, S.L.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00	144.000,00
Gestión Integrada Hispana, S.L.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00	3.006,00
Santa Lucía Asset Management, Sociedad Gestora de Instituciones de Inversión Colectiva, S.A. [antes Alpha Plus Gestora, S.G.I.I.C, S.A.]	100,00 %	0,00 %	100,00 %	2.611.000,00	1.119.761,81
Santalucía Seniors, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00	3.428.342,00
New Norrskan Consulting & Group, S.L.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00	30.325.518,00
Inmoalemania Gestión de Activos Inmobiliarios, S.A.	20,00 %	0,00 %	20,00 %	0,00	876.000,00
Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00	23.698.405,12
UNICORP VIDA, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.	50,00 %	0,00 %	50,00 %	21.111.500,00	46.732.599,37
Santa Lucía Desarrollo Internacional, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00	7.355.666,00
Sinergia Global Partners, S.L.	30,00 %	0,00 %	30,00 %	149.984,35	495.360,00
Pelayo Vida Seguros y Reaseguros, S.A.	50,01 %	0,00 %	50,01 %	200.701,93	13.530.125,00

Reservas	Resultado de ejercicios anteriores	Dividendo a cuenta	Ajustes por cambios de valor	Resultado del ejercicio	Actividad
30.699.038,26	0,00	-1.969.409,24	1.241.859,04	3.834.557,29	Seguros y Reaseguros
951.044,54	0,00	0,00	-1.299.606,93	-18.624,56	Seguros
95.742.598,67	0,00	-2.848.800,00	0,00	12.635.691,89	Atención a Personas Mayores en Centros Residenciales
9.152.030,05	0,00	0,00	0,00	156.101,25	Prestación de servicios de gestión de siniestros de seguros
2.403.626,12	0,00	0,00	0,00	24.996,74	Actividades de contabilidad, teneduría de libros, auditoría y asesoría fiscal
3.297.127,58	0,00	0,00	0,00	2.604.662,34	Gestora de Fondos de Inversión
125.381,48	-708.221,09	0,00	0,00	-684.154,60	Intermediación comercial
48.027.968,28	0,00	0,00	0,00	1.135.859,74	Actividades de contabilidad, teneduría de libros y asesoría fiscal
674.273,44	0,00	0,00	0,00	-43.328,56	Gestión de activos
40.966.688,46	0,00	0,00	75.468.503,70	7.814.539,68	Seguros y Reaseguros Vida
167.995.849,47	0,00	-42.223.000,10	64.149.478,67	47.177.756,40	Aseguradora y Gestora Planes Pensiones
-2.926,93	-11.602,90	0,00	0,00	-270.739,46	Tenedora de acciones
7.629.537,74	0,00	0,00	0,00	574.748,07	Asesoramiento financiero
4.117.243,87	0,00	0,00	4.356.699,50	339.325,21	Seguros y Reaseguros Vida

- Durante el ejercicio 2020 y 2019, se han llevado a cabo las operaciones con empresas del grupo, multi-grupo y asociadas descritas en la Nota 24 sobre "Operaciones con partes vinculadas". En cumplimiento del artículo 155 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital, se han efectuado, en su caso, a las sociedades participadas las notificaciones correspondientes.

- Ninguna de las sociedades participadas cotiza en bolsa.

- Se adjunta en el Anexo II un detalle de las sociedades que componen el perímetro de consolidación del Grupo Santalucía.

11 Fondos propios

El capital social está compuesto por 39.078.000 acciones de 10 € de valor nominal cada una, todas ellas tienen los mismos derechos otorgados y ninguna de ellas tiene restricciones y están íntegramente desembolsadas tanto a 31 de diciembre de 2020 como a 31 de diciembre de 2019.

En el siguiente cuadro se reflejan las participaciones en el capital de la Entidad a 31 de diciembre de 2020 y 2019:

ACCIONISTAS	NUMERO ACCIONES	CAPITAL SOCIAL	% PARTICIPACION EN CAPITAL SOCIAL
NEREGUR, S.L.	6.513.000	65.130.000,00	16,666667
SALONTA, S.L.	6.513.000	65.130.000,00	16,666667
INMOBILIARIA PRICO, S.L.	7.815.548	78.155.480,00	19,999867
SIERRA ORIEL, S.L.	5.210.452	52.104.520,00	13,333466
DEHESA DE LAS CABRERIZAS, S.L.	4.342.000	43.420.000,00	11,111111
INVERSFAM SISTEMAS, S.L.	4.342.000	43.420.000,00	11,111111
ALEGRANZA Y FEZ, S.L.	3.691.896	36.918.960,00	9,447505
ACTIVOS EN RENTA, MOBILIARIOS Y DE EDIFICACIÓN, S.L.	650.104	6.501.040,00	1,663606
TOTAL	39.078.000	390.780.000,00	100,000000

La reserva legal por importe de 78.156.000,00 € a 31 de diciembre de 2020 y de 2019 no es distributable a los accionistas, salvo en el caso de liquidación de la Entidad y sólo puede utilizarse para compensar eventuales pérdidas. La Entidad está obligada a destinar el 10 % del beneficio de cada ejercicio para la constitución de un fondo de reserva hasta que ésta alcance, al menos, el 20 % del capital social.

Tras la aprobación de la aplicación del resultado del ejercicio 2020 por la Junta de Accionistas se constituirá una reserva de capitalización por importe 9.432.866,53 €, correspondiente al 10 % del incremento de los Fondos Propios en virtud del artículo 25 de la Ley 27/2014 de 27 de noviembre del Impuesto de Sociedades. Dicha Reserva de Capitalización se deberá mantener durante un plazo de cinco años desde el cierre del periodo de constitución, salvo por la existencia de pérdidas contables por la Entidad. Tras la aprobación de la aplicación del resultado del ejercicio

2019 por la Junta de Accionistas se aumentó en 7.923.033,87 € la reserva de capitalización dotada por primera vez en el ejercicio 2015 alcanzando así un total de 28.026.061,75 € a 31 de diciembre de 2020 (20.103.027,88 € a 31 de diciembre de 2019).

La reserva de estabilización reconocida por importe de 1.832.351,14 € a 31 de diciembre de 2020 y de 1.540.943,30 € a 31 de diciembre de 2019, tiene la finalidad de alcanzar la estabilidad técnica de cada ramo o riesgo. Su aplicación se realiza para compensar el exceso de siniestralidad que se produzca en el ejercicio sobre las primas de riesgo de propia retención. Mientras que sea exigible su importe será indisponible.

No existen restricciones a la disponibilidad de las reservas distintas de las legalmente establecidas por la Ley de Sociedades de Capital, Ley del Impuesto de Sociedades y por el ROSSP para la Reserva Legal y para la Reserva de Estabilización.

12 Moneda extranjera

En el ejercicio 2020 las transacciones en moneda extranjera realizadas corresponden principalmente a:

a) Inversiones efectuadas en Fondos de Inversión cotizados en dólares y libras y en acciones cotizadas en dólares, en libras y francos suizos y en otros instrumentos financieros en dólares, siendo todas ellas partidas no monetarias clasificadas en la cartera disponible para la venta, produciéndose un ajuste por valoración de moneda extranjera recogido en Ajustes por cambio de valor, partida Diferencias de cambio y conversión en el Patrimonio Neto del Balance, por importe -654.135,03 € (746.456,72 € en el ejercicio 2019).

	2020	2019
GALDANA SPVI	0,00	26.161,23
MS 140328	-33.248,74	837.740,65
NOV US	0,00	-12.218,98
LLILI2U ID	-265.133,15	216.105,79
ATTO US	-35.257,55	-81.738,33
AER 4,875 %	-214.059,43	193,02
ATENTO 6,125 %	-225.025,39	3.457,20
LFISPHU ID	-12.158,06	1.196,50
LVILIHU ID	-12.531,89	4.378,55
LFISPGU ID	-9.768,59	0,00
LVILIGU ID	-8.278,86	0,00
BSCH II	-47.427,75	0,00
CERB CC OVERS	-11.589,99	0,00
TISH GROWTH	2.299,36	0,00
TOTAL	-872.180,04	995.275,63
Impuesto diferido	-218.045,01	248.818,91
AJUSTE NETO DE IMPUESTOS	-654.135,03	746.456,72

b) El cobro de los ingresos por el alquiler del inmueble de Londres, que se realizan en libras esterlinas.

A 31 de diciembre de 2020, el importe de las cuentas en dólares asciende a 5.464.684,10 €, el de las cuentas en libras esterlinas a 4.202.006,97 € y el de las cuentas en francos suizos a 2.298.899,69 € utilizando el tipo de cambio publicado por el Banco de España en dicha fecha. A 31 de diciembre de 2019, el importe de las cuentas en dólares asciende a 620.122,68 €, el de las cuentas en libras esterlinas a 3.230.960,02 € y el de las cuentas en francos suizos a 2.277.858,95 € utilizando el tipo de cambio publicado por el Banco de España en dicha fecha.

13 Situación fiscal

El tipo impositivo aplicable en el ejercicio 2020 y en el ejercicio 2019 para la sociedad es del 25 %.

El activo derivado del Impuesto sobre Beneficios correspondiente al periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020 figura dentro del epígrafe "Activos fiscales - activos por impuesto corriente" del activo del balance adjunto a 31 de diciembre de 2020 por importe de 4.056.808,42 €. Asimismo, dentro de este epígrafe figura también la liquidación pendiente por parte de la Agencia Tributaria del Impuesto de Sociedades de 2019 y 2018, cuyo importe asciende a 2.414.506,94 €.

El activo derivado del Impuesto sobre Beneficios correspondiente al periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2019 figura dentro del epígrafe "Activos fiscales - activos por impuesto corriente" del activo del balance adjunto a 31 de diciembre de 2019 por importe de 4.322.039,22 €. Asimismo, dentro de este epígrafe figura también la liquidación pendiente por parte de la Agencia Tributaria del Impuesto de Sociedades de 2018, cuyo importe asciende a 6.111.930,90 €.

La conciliación de la diferencia existente entre el Resultado Contable de los ejercicios 2020 y 2019 con la Base Imponible sobre el Impuesto de Sociedades a 31 de diciembre de 2020 y 2019, es como sigue:

Concepto	Importe 2020		Importe 2019	
	Cuenta de pérdidas y ganancias	Patrimonio	Cuenta de pérdidas y ganancias	Patrimonio
Resultado del ejercicio	88.830.414,37	0,00	130.682.292,08	0,00
Impuesto sobre Sociedades	13.303.638,00	0,00	27.040.495,43	0,00
Diferencias permanentes				
Aumentos	1.951.597,13	0,00	1.733.185,22	1.200.000,00
Disminuciones	39.984.849,38	9.432.866,53	48.024.357,80	0,00
Diferencias temporarias:				
- con origen en el ejercicio				
Aumentos	28.879.089,60	0,00	10.873.837,29	0,00
Disminuciones	50.990,73	346.881,45	0,00	269.783,47
- con origen en ejercicios anteriores				
Aumentos	294,35	55.473,61	48.871,63	29.735,26
Disminuciones	4.998.717,41	0,00	9.511.644,22	0,00
Compensación de bases imposables negativas	0,00	0,00	0,00	0,00
Base imponible (resultado fiscal)	78.206.201,57		113.802.631,42	

El cálculo de la Cuota Diferencial del Impuesto de Sociedades a 31 de diciembre de 2020 y 2019, es como sigue:

Concepto	2020	2019
Beneficio antes de impuestos	102.134.052,37	157.722.787,51
AJUSTES FISCALES AL RESULTADO CONTABLE		
Diferencias Permanentes	-47.466.118,78	-45.091.172,58
Diferencias Temporarias	23.538.267,98	1.171.016,49
Base imponible	78.206.201,58	113.802.631,42
Tipo de gravamen	25 %	25 %
Cuota íntegra	19.551.550,39	28.450.657,86
Deducciones	1.692.137,04	1.878.740,41
Deducciones pendientes	0,00	0,00
Cuota líquida	17.859.413,36	26.571.917,45
Pagos a cuenta	18.658.521,37	22.588.946,53
Retenciones	3.433.080,54	5.921.323,84
Cuota diferencial	-4.232.188,56	-1.938.352,93

Las principales diferencias permanentes ajustadas en el ejercicio 2020 se corresponden a la exención por dividendos obtenidos (-39.984.849,38 €) y a los ajustes por la reserva de capitalización (-9.432.866,53 €). En el ejercicio 2019, las principales diferencias se corresponden al importe recuperado de la sanción por IVA que se comenta en la Nota 15 Provisiones y Contingencias (-5.903.546,95 €), a la exención por dividendos obtenidos (-32.997.776,98 €) y a los ajustes por la reserva de capitalización (-7.923.033,87 €).

Las diferencias temporarias del ejercicio 2020 y 2019 se corresponden con ajustes por la aplicación de métodos estadísticos en el cálculo de la provisión para prestaciones, ajustes por la no deducibilidad de los deterioros de valor registrados en las inversiones inmobiliarias y en los instrumentos financieros, ajustes en concepto de provisión para primas pendientes de cobro y la recuperación del límite a la deducibilidad del gasto por amortización aplicado en el ejercicio 2015. Los importes se detallan más adelante en esta misma nota.

El desglose del gasto por impuesto de los ejercicios 2020 y 2019 es el siguiente:

	2020	2019
Gasto por impuesto corriente	17.859.413,36	26.560.586,41
Gasto por impuesto diferido - Otros conceptos	-4.555.775,36	479.909,02
Gasto por impuesto	13.303.638,00	27.040.495,43

El movimiento de los activos y pasivos por impuesto diferido de los ejercicios 2020 y 2019 es el que se detalla a continuación:

Ejercicio 2020:

Concepto	Saldo Inicial	Procedentes de		Bajas	Saldo Final
		Resultados	Patrimonio		
Activos					
Cartera de activos disponible para la venta	9.914.562,01	0,00	1.676.765,02	0,00	11.591.327,02
Aplicación de métodos estadísticos (PTP)	575.462,29	1.870.009,52	0,00	575.462,29	1.870.009,52
Límite a la deducibilidad de amortización	485.290,25	0,00	0,00	97.058,05	388.232,20
Deterioro de divisas	254.612,13	0,00	0,00	0,00	254.612,13
Ajustes por cambios Valor. Corrección Asimetrías contables	27.954.801,17	0,00	815.390,16	0,00	28.770.191,33
Deterioro de acciones	1.990.283,80	4.553.946,70	0,00	0,00	6.544.230,49
Deterioro de inmuebles	1.208.075,22	19.535,71	0,00	84.773,17	1.142.837,76
Deterioro Renta Fija	277.088,18	0,00	0,00	0,00	277.088,18
PPPC	435.468,48	415.100,75	0,00	435.468,48	415.100,75
Provisión para pensiones	102.368,94	130.832,09	0,00	37.338,43	195.862,60
Premio de antigüedad	130.553,73	3.586,00	0,00	19.578,94	114.560,79
Seguro colectivo	14.023,82	655,02	0,00	0,00	14.678,84
Cartera de negociación	935.339,91	0,00	0,00	935.339,91	0,00
Incentivos	306.198,00	117.236,09	0,00	0,00	423.434,09
Compromisos por pensiones UL	48.225,62	193.142,04	0,00	0,00	241.367,66
Retribución L/P	40.200,04	0,00	0,00	40.200,04	0,00
Personal pasivo	0,00	56.318,37	0,00	0,00	56.318,37
Total	44.672.553,57	7.360.362,27	2.492.155,17	2.225.219,30	52.299.851,72

Ejercicio 2019:

Concepto	Saldo Inicial	Procedentes de		Bajas	Saldo Final
		Resultados	Patrimonio		
Activos					
Cartera de activos disponible para la venta	24.206.646,55	0,00	-14.292.084,54	0,00	9.914.562,01
Aplicación de métodos estadísticos (PTP)	1.404.894,72	575.462,29	0,00	1.404.894,72	575.462,29
Límite a la deducibilidad de amortización	582.348,30	0,00	0,00	97.058,05	485.290,25
Deterioro de divisas	254.612,13	0,00	0,00	0,00	254.612,13
Ajustes por cambios Valor. Corrección Asimetrías contables	13.590.107,06	0,00	14.364.694,11	0,00	27.954.801,17
Deterioro de acciones	1.056.165,33	934.118,47	0,00	0,00	1.990.283,80
Deterioro de inmuebles	1.857.829,46	83.004,05	0,00	732.758,30	1.208.075,22
Deterioro Renta Fija	0,00	277.088,18	0,00	0,00	277.088,18
PPPC	446.451,11	435.468,48	0,00	446.451,11	435.468,48
Provisión para pensiones	203.164,29	31.976,83	0,00	132.772,18	102.368,94
Premio de antigüedad	112.308,76	18.244,97	0,00	0,00	130.553,73
Seguro colectivo	9.731,28	4.292,54	0,00	0,00	14.023,82
Cartera de negociación	0,00	935.339,91	0,00	0,00	935.339,91
Incentivos	0,00	306.198,00	0,00	0,00	306.198,00
Compromisos por pensiones UL	0,00	48.225,62	0,00	0,00	48.225,62
Retribución L/P	0,00	40.200,04	0,00	0,00	40.200,04
Total	43.724.258,97	3.689.619,37	72.609,57	2.813.934,34	44.672.553,57

Ejercicio 2020:

Concepto	Saldo Inicial	Procedentes de		Bajas	Saldo Final
		Resultados	Patrimonio		
Pasivos					
Reserva de estabilización	385.235,82	0,00	86.720,36	13.868,40	458.087,78
Cartera de activos disponible para la venta	98.751.427,09	0,00	11.681.854,93	4.899.979,46	105.533.302,56
Libertad de Amortización	887,52	0,00	0,00	73,59	813,93
Total	99.137.550,43	0,00	11.768.575,29	4.913.921,46	105.992.204,27

Ejercicio 2019:

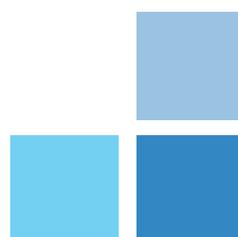
Concepto	Saldo Inicial	Procedentes de		Bajas	Saldo Final
		Resultados	Patrimonio		
Pasivos					
Reserva de estabilización	325.223,77	0,00	67.445,87	7.433,82	385.235,82
Cartera de activos disponible para la venta	62.068.279,77	0,00	42.913.485,92	6.230.338,60	98.751.427,09
Libertad de Amortización	13.105,43	0,00	0,00	12.217,91	887,52
Total	62.406.608,97	0,00	42.980.931,78	6.249.990,32	99.137.550,43

No existen bases imponibles negativas de ejercicios anteriores pendientes de compensación. El detalle de los incentivos fiscales, aplicados íntegramente a la cuota de los ejercicios 2020 y 2019 es el siguiente:

	2020	2019
Deducción por Donativos (Art. 20 Ley 49/2002)	64.912,52	79.349,31
Deducción por Investigación, desarrollo e innovación	792.652,76	690.052,26
Deducción para evitar la doble imposición internacional	383.160,15	479.909,02
Deducción por patrocinios	432.000,00	610.018,20
Deducción limitación amortización 2013 y 2014 (Art. 7 Ley 16/2012)	19.411,61	19.411,61
TOTAL	1.692.137,04	1.878.740,41

Según establece la legislación vigente los impuestos no pueden considerarse definitivamente liquidados hasta que las declaraciones presentadas hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales o haya transcurrido un plazo de prescripción de 4 años. A 31 de diciembre de

2020, la Entidad tiene abiertos a inspección todos los impuestos a los que está sometida para el año 2016, 2017, 2018 y 2019. Los Administradores de la Entidad no esperan que se deriven pasivos adicionales como consecuencia de eventuales inspecciones de los ejercicios abiertos.



La Entidad ha tributado en los ejercicios 2020 y 2019 en régimen fiscal consolidado en el Impuesto sobre Sociedades y en el Impuesto Sobre el Valor Añadido junto con las siguientes sociedades:

ENTIDAD	REGE 2019	REGE 2020	REGE 2021
Santalucía Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.	X	X	X
SOS Seguros y Reaseguros, S.A.U.	X	X	X
SOS Assistance España, S.A.U.	X	X	X
Iris Assistance, S.L.U.	X	X	X
PC Amigo, Tu Informático En Casa, S.L.U.	X	X	
Gestión Integrada Hispana, S.L.U.	X	X	X
Accepta Servicios Integrales, S.L.U.	X	X	X
Santa Lucía Asset Management, SGIIC, S.A.	X	X	X
New Norrskan Consulting & Group, S.L.U.	X	X	X
Albia Gestión de Servicios, S.L.U.	X	X	X
Empresa de Servicios Mortuorios de Vigo, S.A.	X	X	X
Sefuval, S.L.	X	X	
Funeraria Urgeles, S.L.	X	X	X
Delgado Díaz, S.L.	X	X	X
Tanatorio de Jerez, S.A.	X	X	X
Servicios Funerarios de Jerez, S.A.	X	X	X
Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros	X	X	X
Santa Lucía Servicios Compartidos AIE	X	X	X
Unicorp-Vida Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.	X	X	X
Pelayo Vida Seguros y Reaseguros, S.A.	X	X	X
Santalucía Seniors, S.L.U.		X	X

X: La sociedad forma parte del régimen fiscal consolidado



En 2020, el grupo fiscal, queda formado por las siguientes sociedades:

ENTIDAD	IS 2019	IS 2020	IS 2021
Santalucía Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.	X	X	X
SOS Seguros y Reaseguros, S.A.U.	X	X	X
SOS Assistance España, S.A.U.	X	X	X
Iris Assistance, S.L.U.	X	X	X
PC Amigo, Tu Informático En Casa, S.L.U. (*)	X	X	
Gestión Integrada Hispana, S.L.U.	X	X	X
Accepta Servicios Integrales, S.L.U.	X	X	X
Santa Lucía Asset Management, SGIC, S.A.	X	X	X
Santalucía Seniors, S.L.U.	X	X	X
Intercentros Ballezol, S.A.	X	X	X
New Norrsken Consulting & Group, S.L.U.	X	X	X
Ovalt-Solid Investments Corporation, S.L.U.	X	X	X
Fast Forward Invest, S.A.	X	X	X
Floristería La Alameda, S.L.	X	X	X
Agua Fría, S.L.	X	X	X
Antonia Arte Floral, S.L.U.	X	X	X
Floristerías Galicia, S.L.U.	X	X	X
Albia Gestión de Servicios, S.L.U.	X	X	X
Empresa de Servicios Mortuorios de Vigo, S.A.	X	X	X
Sefuval, S.L. (*)	X	X	
Funeraria Urgeles, S.L.	X	X	X
Delgado Díaz, S.L.	X	X	X
Tanatorio de Jerez, S.A.	X	X	X
Servicios Funerarios de Jerez, S.A.	X	X	X
Global Services XXII Century, S.L.U.	X	X	X
Almoguera-Gómez Servicios y Asistencia, S.A. (*)	X	X	
Abaris Gestión Financiera, S.L. (*)	X	X	
Servicios Funerarios de Parla, S.L. (*)	X	X	
Santalucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros	X	X	X
Santalucía Desarrollo Intenacional, S.L.	X	X	X
Tanatorio de Marín, S.L.		X	X
Funeraria Fernández, S.A.		X	X
Tanatorio de Móstoles, S.L. (*)		X	
Tanatorio La Paz, S.L.		X	X

X: La sociedad forma parte del grupo fiscal

(*) Sociedad extinguida en 2020

Como consecuencia de su reparto entre las sociedades del Grupo, la Entidad tiene registrados créditos y débitos, generados en el ejercicio, frente a las sociedades incluidas en el grupo fiscal, tanto por el Impuesto de Sociedades como por el Impuesto sobre el Valor Añadido. En concreto a 31 de diciembre de 2020, dentro del epígrafe "2. Préstamos a entidades del grupo y asociadas" del Activo se recogen 3.281.080,25 € procedentes de este tipo de créditos, correspondiendo los saldos más importantes a las sociedades Albia Gestión de Servicios, S.L.U. (1.102.684,15 €) y New Norrsken Consulting & Group, S.L.U. (478.255,47 €); y en el epígrafe "2.-Otras deudas con entidades del grupo y asociadas" del Pasivo se recogen 3.895.995,45 € correspondientes a estos conceptos, siendo los saldos más importantes los correspondientes a las sociedades Santa Lucía

Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros (-1.657.999,88 €) e Intercentros Ballezol, S.A. (-528.386,55 €). A 31 de diciembre de 2019, dentro del epígrafe "2. Préstamos a entidades del grupo y asociadas" del Activo se recogían 1.355.452,14 € procedentes de este tipo de créditos, correspondiendo los saldos más importantes a las sociedades Santa Lucía Asset Management, SGIC, S.A. (317.646,65 €) y SOS Assistance España, S.A.U. (307.035,26 €); y en el epígrafe "2.-Otras deudas con entidades del grupo y asociadas" del Pasivo se recogían 4.918.057,90 € correspondientes a estos conceptos, siendo los saldos más importantes los correspondientes a las sociedades Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros (-1.185.779,56 €) y Accepta Servicios Integrales, S.L.U. (-1.898.941,19 €).

14 Ingresos y gastos

El desglose de la partida "Cargas Sociales" de los dos últimos ejercicios es el siguiente:

CARGAS SOCIALES	2020	2019
Seguridad social a cargo de la empresa	9.107.803,15	8.474.831,55
Aportaciones al fondo interno para premios de jubilación	-511.845,51	34.714,88
Aportaciones al fondo externo para premios de jubilación	1.653.594,37	455.843,01
Aportaciones premios antigüedad	-78.315,76	14.344,01
Otros Gastos Sociales	83.137,55	29.398,46
Gastos de Formación del Personal	620.339,17	589.944,99
TOTAL	10.874.712,97	9.599.076,90

15 Provisiones y contingencias

El movimiento de cada una de las provisiones para riesgos y gastos en los ejercicios 2020 y 2019 es el siguiente:

31 de diciembre de 2020	Saldo a 31 dic 2019	Entradas	Salidas	Saldo a 31 dic 2020
Provisiones para impuestos y otras contingencias legales	67.383.006,08	0,00	0,00	67.383.006,08
Provisión para pensiones y obligaciones similares	6.835.560,94	0,00	128.395,72	6.707.165,22
Otras provisiones no técnicas	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	74.218.567,02	0,00	128.395,72	74.090.171,30

31 de diciembre de 2019	Saldo a 31 dic 2018	Entradas	Salidas	Saldo a 31 dic 2019
Provisiones para impuestos y otras contingencias legales	73.286.553,03	0,00	5.903.546,95	67.383.006,08
Provisión para pensiones y obligaciones similares	10.035.901,43	0,00	3.200.340,49	6.835.560,94
Otras provisiones no técnicas	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	83.322.454,46	0,00	9.103.887,44	74.218.567,02

Provisión para impuestos

En el ejercicio 2015, a la Entidad le fue incoada por parte de la Agencia Estatal de Administración Tributaria acta de disconformidad por el concepto Impuesto sobre Sociedades correspondiente a los periodos impositivos 2011, 2012 y 2013, por importe de 80.819.006,12 €. Durante el ejercicio 2016 la Oficina Técnica dictaminó el acto de liquidación correspondiente a dicho concepto tributario y periodos, vinculado con el acto de disconformidad, recogiendo en la misma las conclusiones del Tribunal Supremo respecto a las actas de 2003, 2004 y 2005, resultando en la liberación de 13.436.000,04 € del importe provisionado al cierre del ejercicio anterior. Tras liberar este importe, la provisión a 31 de diciembre de 2020 y de 2019 asciende a 67.383.006,08 €.

Durante el ejercicio 2015, la Entidad recibió un acto administrativo de imposición de sanción (acuerdo sancionador) por la comisión en los periodos de liquidación comprendidos en los años 2011, 2012 y 2013 de una infracción tributaria tipificada en el artículo 170.Dos. 2º de la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido por importe total de 5.903.546,95 €. Dicho acuerdo sancionador fue recurrido ante el

Tribunal Económico-Administrativo Central y a 31 de diciembre de 2018 se encontraba provisionado en su totalidad. En el mes de julio de 2019 se recibió la resolución del Tribunal Económico-Administrativo Central a través de la cual se estimaron las alegaciones presentadas por la Sociedad y se acordó la anulación del acuerdo sancionador. En consecuencia, durante 2019 se procedió a liberar la totalidad de la provisión dotada.

Provisión para pensiones y obligaciones similares

Del importe que figura en balance, 630.826,02 € corresponden al personal activo a 31 de diciembre de 2020 (912.242,00 € en 2019), estando incluidos todos los sistemas de previsión social previstos en el convenio colectivo, y el importe de 5.618.096,01 €, corresponde a las asignaciones acordadas por el Consejo de Administración como retribución complementaria de algunos antiguos empleados (5.386.760,02 € en 2019), calculado a 31 de diciembre de 2020. En ambos casos los cálculos y la valoración actuarial han sido efectuados por un actuario independiente. Las hipótesis actuariales más significativas que han considerado en sus cálculos han sido las siguientes:

Hipótesis Actuariales	2020	2019
Tipo de interés técnico	0,59 %	0,98 %
Tablas de mortalidad	P.E.R.2020_Ind_1er.orden	PERM/F - 2000
Tasa Anual de crecimiento de los salarios	2,00 %	2,00 %
Edad de jubilación	65 - 67	65 - 67

Los principales movimientos producidos en el ejercicio 2020 se corresponden a las bajas en los diferentes planes de previsión social tanto por los excesos de provisiones como por las salidas de empleados.

Los principales movimientos producidos en el ejercicio 2019 se correspondieron al traspaso del importe provisionado en ejercicios anteriores en el antiguo sistema de prestación definida al nuevo sistema de previsión social de aportación definida contratado con la entidad Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros (ver Nota 4.11 Normas de registro y valoración - Provisiones y contingencias), por un total de 2.112.947,84 €, y a las bajas en los diferentes planes de previsión social tanto por los excesos de provisiones como por las salidas de empleados por los acuerdos de extinción laboral por prejubilación por un importe de 1.087.392,65 €.

Por otro lado, la Dirección de la Entidad y el Comité de Empresa acordaron una serie de ayudas económico-sociales entre las que se incluía un premio de jubilación a los empleados que hayan prestado de una manera efectiva sus servicios,

de forma que al cumplir 25 años de servicio se le abonarán al empleado 920 €, al cumplir 35 años de servicio se le abonarán 1.280 € y al cumplir 40 años de servicio se le abonarán 1.810 €.

En el ejercicio 2017, se dotó una provisión por estos premios de antigüedad por importe de 449.235,03 €. Los cálculos y la valoración actuarial fueron efectuados por un actuario independiente con la información de los empleados existente al cierre del ejercicio y en base a la experiencia de la Entidad. Esta provisión se vio incrementada en 2018 en 72.979,88 € y en el ejercicio 2019 en 14.344,01 €, pero en el ejercicio 2020 se ha reducido en 78.315,76 € siendo la provisión resultante a 31 de diciembre de 2020 de 458.243,16 €.

Otras contingencias

Existen otras contingencias relativas a litigios abiertos contra la Entidad, de cuya resolución no se considera probable que pudiera suponer una pérdida patrimonial ni que en su caso esta fuera significativa, y que por tanto no se encuentran provisionadas.

Consecuencia de la actividad de SANTA LUCÍA, S.A y los inmuebles en donde se ejerce, los riesgos medio ambientales son de muy bajo nivel y principalmente se derivan de las instalaciones de calefacción y climatización de nuestros edificios, así como del suministro de determinados materiales (papel, sobres, tóner...)

Para el debido seguimiento del comportamiento de estas instalaciones y además en cumplimiento de lo establecido en el Reglamento de Instalaciones Térmicas en los Edificios, todas las instalaciones disponen del correspondiente contrato de mantenimiento (preventivo y correctivo) preceptivo y/o exigido por ley y además sus revisiones periódicas superan o al menos igualan el número exigido por la normativa de cada instalación.

Entre los más significativos están los equipos de climatización, que podrían llegar a generar riesgos medio ambientales por fugas y averías de los gases refrigerantes en los circuitos y equipos de climatización de los gases refrigerantes con los que trabajan, si bien los sistemas de control de funcionamiento y la atención de los servicios de mantenimiento que se tienen contratados minimiza su potencial incidencia, dentro de los límites que la normativa en vigor establece.

Las inversiones y gastos realizados en los edificios propiedad de Santalucía se encuentran debidamente contabilizados en los apartados de mantenimiento preventivo, correctivo y conductivo de cada edificio.

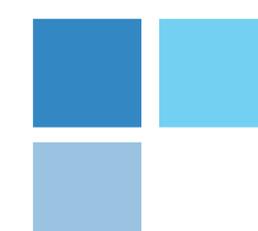
Con respecto a las posibles contingencias queremos destacar que están provisionadas contra los seguros que, en sus diferentes modalidades, la Entidad dispone en todos y cada uno de sus activos inmobiliarios. No se conocen compensaciones a recibir de un tercero por este tipo de riesgo.

Uno de los principales objetivos de la Entidad es controlar y reducir los consumos energéticos de sus instalaciones mediante la implantación de medidas de ahorro y su consecuente repercusión en las emisiones de CO₂. Durante los dos últimos ejercicios se han llevado a cabo una serie de avances en la gestión medioambiental en las diferentes instalaciones y edificios de la Entidad, tanto en la sede central como en los edificios arrendados a terceros y en los locales comerciales de la Compañía.

Durante el ejercicio 2020, en la Sede Central situada en Plaza de España 15, se ha llevado a cabo la sustitución de las actuales luminarias de emergencia, de tubos fluorescentes, por luminarias "autocheck" de LED, mucho más eficientes que las anteriores. Igualmente, se ha comenzado en este ejercicio con la renovación del alumbrado de fachada, también sustituyéndolo por alumbrado LED, además de la sustitución del alumbrado del hall de recepción del edificio por downlight de tipo LED con regulación Dalí (automática) para proporcionar un mayor nivel de ahorro y reducción en consumos eléctricos. Por último, se ha ampliado la instalación de cargadores de vehículos eléctricos a 9 unidades nuevas que favorecerán y potencian el uso de este tipo de vehículos eléctricos, más eficientes y menos contaminantes, por parte del personal de la compañía adscrito a este edificio.

En el edificio sito en Julián Camarillo 36 de Madrid, se han adoptado medidas sobre el sistema de control implantado, para optimizar el funcionamiento y el consumo de la climatización durante los meses de baja ocupación debido a la pandemia. Por otro lado, se han instalado 6 cargadores para vehículos eléctricos en el sótano, lo que permite a la Entidad alinearse con los objetivos medioambientales establecidos, favoreciendo que los empleados puedan disponer de vehículos con una tecnología más limpia.

En el edificio IRIS de Madrid, dentro del alcance de las obras de reforma interior del edificio e implantación de nuevos espacios, como salas de reuniones norte, servicio médico, Campus Santalucía y módulos de oficinas, se ha continuado mejorando el sistema de control centralizado (Building Management System -BMS) existente, con el objetivo de lograr una regulación más eficiente de las instalaciones. Así mismo en cuanto a las zonas denominadas privativas del Edificio, se ha seguido dotando de luminarias de tecnología LED en nuevas oficinas ocupadas por Santalucía.



En el edificio de Granada, al igual que en ejercicios anteriores, se han seguido sustituyendo equipos antiguos de climatización con refrigerante R22, mejorando la eficiencia térmica del sistema de producción de calefacción y refrigeración (equipos bomba de calor de expansión directa alta calificación energética tipo A++).

En el edificio de Sevilla, durante este año se han comenzado las obras de reforma integral del portal de entrada y la recepción del edificio, dentro de las cuales se continúa con la política de mejorar la eficiencia energética en las instalaciones tanto de climatización como de iluminación.

Se sigue trabajando en la mejora de la eficiencia en los sistemas de iluminación de los inmuebles de la Compañía, utilizando tecnología LED en todas las obras de acondicionamiento y/o nuevas implantaciones de las Agencias de la Red Comercial y en los distintos edificios arrendados a terceros, así como en las sustituciones de equipos de iluminación y en instalación de sistemas de detección de presencia.

En las nuevas agencias (locales comerciales) que se abren, se desarrollan soluciones encaminadas a optimizar el aislamiento de las fachadas y de los vidrios, para reducir el coeficiente de transmisión y aumentar el factor solar, lo que redundará a su vez en una reducción del uso de los equipos de climatización y por tanto de una reducción de emisiones. También se ha mejorado la eficiencia de las instalaciones de climatización de estas agencias, al tratarse de nuevas implantaciones, además de en las ya existentes donde ha sido necesaria la sustitución de los equipos de clima, utilizando en todos los casos equipos con calificación energética A++ y A+++.

Referente a la imagen de la Entidad, todos los rótulos que se instalan están basados en tecnología LED, excepto en aquellos casos que la normativa sobre contaminación lumínica no lo permita.

El suministro de energía para Santalucía es "Energía Verde" generada a partir de fuentes de energía renovables y de cogeneración de alta eficiencia.

17 Retribuciones a largo plazo al personal

Se incluye referencia en la Nota 15 Provisiones y Contingencias.

Respecto al suministro de papel, se utiliza papel con certificación FSC. Durante este año la cifra de consumo en papel se ha reducido un 57,16 % respecto al año anterior, motivado en gran parte por la no presencia de las personas en las oficinas debido al COVID 19.

En referencia al suministro de sobres, además de la certificación FSC, la empresa que fabrica los sobres de la Entidad compensa las emisiones de CO₂ asociadas a la producción de dichos sobres neutros de carbono con la compra de créditos de carbono creados gracias a la reforestación y liberando oxígeno a la atmósfera. La huella de carbono de los sobres suministrados equivale a 7.823 kgCO₂ (10.177 kgCO₂ en 2019) que han sido compensados en 2020 mediante la compra de créditos de carbono en un proyecto de reforestación en la India y en 2019 se compensaron mediante la compra de créditos de carbono en un proyecto de reforestación en Tanzania.

La empresa de transporte VTC compensa el 100 % de los 576 kgCO₂ emitidos en nuestros viajes en 2020 (11.451 kgCO₂ en 2019) neutralizando la huella de carbono invirtiendo en diferentes proyectos sostenibles en Chile, Perú y Brasil; en 2019 neutralizó la huella de carbono protegiendo la selva amazónica a través del Proyecto Madre de Dios en Perú.

El suministro de las carpetas Welcome Pack que acompaña a la documentación que recibe un cliente al contratar una póliza es 100 % reciclable.

Las retiradas de material contaminante, como son los tóneres, ordenadores, impresoras, luminarias, y otros, se realizan con una empresa certificadora que cumple con todos los requisitos establecidos por ley, así como el papel, que se destruye confidencialmente con su certificado correspondiente para su posterior reciclado por un gestor autorizado.

18 Transacciones con pagos basados en instrumentos de patrimonio

En los ejercicios 2020 y 2019 no se han realizado transacciones con pagos basados en instrumentos de patrimonio.

19 Subvenciones, donaciones y legados

En los ejercicios 2020 y 2019 no se han recibido subvenciones, donaciones y legados.

20 Combinaciones de negocios

Durante los ejercicios 2020 y 2019 no se han producido combinaciones de negocios, ni existen combinaciones de negocio en curso entre la fecha de cierre de las cuentas anuales y la de su formulación.

21 Negocios conjuntos

En los ejercicios 2020 y 2019 no se han realizado negocios conjuntos por parte de la Entidad.

22 Activos en venta y operaciones interrumpidas

En los ejercicios 2020 y 2019 no se ha realizado actividad que pueda ser clasificada como interrumpida.

23 Hechos posteriores al cierre

Con fecha 28 de febrero de 2021, se ha firmado un contrato de préstamo participativo con la sociedad Santalucía Seniors, S.L.U. por importe de 5.551.978,97 €. Este préstamo se concede por un plazo de cinco años y podrá ser amortizado de una sola vez a la fecha de vencimiento o en sucesivas amortizaciones en función de la liquidez de la que disponga la prestataria.

Además, con fecha 18 de marzo de 2021, se ha firmado la compra de un inmueble sito en Lisboa, por un importe de 22.750.000 €.

Por otro lado, la Entidad ha tomado la decisión de integrar Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros dentro Santa Lucía, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros antes de que finalice el ejercicio 2021, operación que se enmarca dentro de la estrategia de unificación de redes de venta y obtención de sinergias entre ambas compañías.



A continuación, se detallan las operaciones efectuadas con partes vinculadas:

Año 2020

Gastos e ingresos	Empresas del grupo	Otras partes vinculadas	TOTAL 2020
Prestaciones	152.689.295,88	0,00	152.689.295,88
Intereses de depósitos de reaseguro	50.056,50	0,00	50.056,50
Comisiones	545.415,76	299.810.784,54	300.356.200,30
Primas de Reaseguro	23.744.124,07	0,00	23.744.124,07
Primas de seguros	214.086,27	0,00	214.086,27
TOTAL GASTOS	177.242.978,48	299.810.784,54	477.053.763,02
Primas	438.592,47	674.142,22	1.112.734,69
Dividendos recibidos	44.183.689,40	0,00	44.183.689,40
Arrendamientos	3.579.155,81	2.645.786,04	6.224.941,85
Otros ingresos	0,00	23.926,65	23.926,65
Intereses de préstamos	926.392,62	0,00	926.392,62
Prestaciones del Reaseguro	11.557.295,80	0,00	11.557.295,80
Comisiones del Reaseguro	344.048,66	0,00	344.048,66
TOTAL INGRESOS	61.029.174,76	3.343.854,91	64.373.029,67

Año 2019

Gastos e ingresos	Empresas del grupo	Otras partes vinculadas	TOTAL 2019
Prestaciones	131.394.512,73	0,00	131.394.512,73
Intereses de depósitos de reaseguro	52.108,30	0,00	52.108,30
Comisiones	0,00	293.419.017,43	293.419.017,43
Primas de Reaseguro	22.229.093,20	0,00	22.229.093,20
Primas de seguros	2.305.850,33	0,00	2.305.850,33
TOTAL GASTOS	155.981.564,56	293.419.017,43	449.400.581,99
Primas	473.939,67	697.481,77	1.171.421,44
Dividendos recibidos	29.935.247,49	0,00	29.935.247,49
Arrendamientos	3.782.902,16	2.753.812,08	6.536.714,24
Otros ingresos	46.000,00	23.988,78	69.988,78
Intereses de préstamos	998.996,23	0,00	998.996,23
Prestaciones del Reaseguro	22.002.504,74	0,00	22.002.504,74
Comisiones del Reaseguro	301.817,15	0,00	301.817,15
TOTAL INGRESOS	57.541.407,44	3.475.282,63	61.016.690,07

Año 2020

Otras transacciones	Empresas del grupo	Otras partes vinculadas	TOTAL 2020
Compra de activos materiales, intangibles y otros activos	0,00	0,00	0,00
Venta de activos materiales, intangibles y otros activos	0,00	0,00	0,00
Acuerdos de financiación: créditos y aportaciones de capital	19.843.002,52	0,00	19.843.002,52
Acuerdos de financiación: préstamos y aportaciones de capital [prestario]	0,00	0,00	0,00
Amortización o cancelación de créditos y contratos de arrendamiento	2.396.495,33	0,00	2.396.495,33
Amortización o cancelación de créditos y contratos de arrendamiento [arrendatario]	0,00	0,00	0,00
Contratos de arrendamiento financiero (arrendador)	0,00	0,00	0,00
Contratos de arrendamiento financiero (arrendatario)	0,00	0,00	0,00
Garantías y avales prestados	0,00	0,00	0,00
Garantías y avales recibidos	0,00	0,00	0,00
Compromisos adquiridos	0,00	0,00	0,00
Compromisos/Garantías cancelados	0,00	0,00	0,00
Otras operaciones	0,00	0,00	0,00

Año 2019

Otras transacciones	Empresas del grupo	Otras partes vinculadas	TOTAL 2019
Compra de activos materiales, intangibles y otros activos	0,00	0,00	0,00
Venta de activos materiales, intangibles y otros activos	0,00	0,00	0,00
Acuerdos de financiación: créditos y aportaciones de capital	16.235.000,00	0,00	16.235.000,00
Acuerdos de financiación: préstamos y aportaciones de capital [prestario]	0,00	0,00	0,00
Amortización o cancelación de créditos y contratos de arrendamiento	2.357.357,58	0,00	2.357.357,58
Amortización o cancelación de créditos y contratos de arrendamiento [arrendatario]	0,00	0,00	0,00
Contratos de arrendamiento financiero (arrendador)	0,00	0,00	0,00
Contratos de arrendamiento financiero (arrendatario)	0,00	0,00	0,00
Garantías y avales prestados	0,00	0,00	0,00
Garantías y avales recibidos	0,00	0,00	0,00
Compromisos adquiridos	0,00	0,00	0,00
Compromisos/Garantías cancelados	0,00	0,00	0,00
Otras operaciones	0,00	0,00	0,00

Las operaciones que mantiene la Entidad con empresas del grupo son las siguientes:

- a) Servicios recibidos y prestados: Santa Lucía contrata con SOS Seguros y Reaseguros, la póliza de asistencia en viaje para determinadas personas que han viajado a lo largo del ejercicio y varias de las sociedades del grupo tienen contratos de arrendamiento de inmuebles propiedad de la Entidad, entre ellas: SOS Seguros y Reaseguros, Santalucía Asset Management, Santalucía Desarrollo Internacional, Gestión Integrada Hispana, Iris Assistance e Intercentros Ballesol.
- b) Intereses abonados y cargados: Se han realizado en el ejercicio operaciones que han producido intereses, correspondientes al depósito retenido por operaciones de reaseguro y a los préstamos concedidos a empresas del grupo.

c) Dividendos recibidos: En el ejercicio 2020, se han percibido 44.183.689,40 € correspondientes a los dividendos recibidos cuyo origen es el ejercicio 2019 (en 2019 se percibieron 29.935.247,49 € correspondientes a los dividendos del ejercicio anterior). Del importe recibido en 2020 de la sociedad Gestión Integrada Hispana, 4.198.840,02 € se han registrado como menor valor de la participación en dicha sociedad por corresponder a resultados generados con anterioridad a la fecha de adquisición de la participación y el importe restante (601.159,98 €) se ha reconocido como ingreso del ejercicio.

d) Ingresos y gastos por operaciones de reaseguro: la Entidad tiene acuerdos de reaseguro cedido con SOS Seguros y Reaseguros que generan ingresos y gastos por primas, prestaciones y comisiones. Por otro lado, en el ejercicio 2020 se han cedido a otras empresas del grupo parte de las primas y de las prestaciones correspondientes a la póliza de coaseguro mancomunado de Vida suscrito por UNESPA para proteger al personal sanitario que lucha contra la COVID-19.

e) Prestaciones: el importe que figura dentro el cuadro anterior corresponde a las transacciones realizadas con las Entidades del Grupo New Norrsken, Consulting & Group; IRIS ASSISTANCE, P.C. AMIGO, Santalucía Seniors, Intercentros Ballesol, y SOS ASSISTANCE.

Dentro de las operaciones con empresas vinculadas destacan el pago de comisiones a varias sociedades de mediación por la comercialización de los productos de la Entidad.

Las sociedades del grupo y vinculadas tienen asegurados sus compromisos por pensiones en Santa Lucía, S.A. Al cierre del ejercicio 2020, el importe de la reserva matemática registrada asciende a 3.623.539,80 € con empresas del grupo (3.993.785,82 € al cierre del ejercicio 2019) y 9.257.844,99 € con empresas vinculadas (8.460.789,58 € al cierre del ejercicio 2019).

Las transacciones con partes vinculadas son relacionadas con el tráfico normal de la empresa y han sido realizadas según condiciones de mercado.

El importe de los saldos pendientes con empresas del grupo y Otras partes vinculadas al cierre del ejercicio son los siguientes:

31 de diciembre de 2020	Empresas del grupo		Otras partes vinculadas	
	Activos	Pasivos	Activos	Pasivos
Préstamos	61.504.801,36	0,00	0,00	0,00
Fianzas	0,00	550.947,22	0,00	315.991,00
Intereses de préstamo	0,00	0,00	0,00	0,00
SalDOS de mediadores	0,00	0,00	0,00	6.567.404,73
Otros conceptos	10.327.241,96	32.114.968,59	0,00	0,00
TOTAL	71.832.043,32	32.665.915,81	0,00	6.883.395,73

31 de diciembre de 2019	Empresas del grupo		Otras partes vinculadas	
	Activos	Pasivos	Activos	Pasivos
Préstamos	59.101.296,69	0,00	0,00	0,00
Fianzas	0,00	544.778,93	0,00	341.609,00
Intereses de préstamo	0,00	0,00	0,00	0,00
SalDOS de mediadores	0,00	0,00	274.003,19	3.828.596,70
Otros conceptos	298.812,85	23.292.549,84	0,00	0,00
TOTAL	59.400.109,54	23.837.328,77	274.003,19	4.170.205,70

A 31 de diciembre de 2020 y a 31 de diciembre de 2019, SANTA LUCÍA, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros es la Sociedad de mayor activo de un conjunto de sociedades domiciliadas en España y sometidas a una misma unidad de decisión al coincidir la mayor parte del accionariado de dichas sociedades. En la mencionada unidad de decisión se encuentran las siguientes sociedades cuyos datos agregados al cierre de ambos ejercicios se presentan a continuación:

2020					
Entidad	Activos	Pasivos	Patrimonio Neto	Cifra de negocio	Resultado
AMSUR, S.A.	16.944.350,21	9.224.838,90	7.719.511,31	58.113.018,30	12.026.485,20
ASGECA, S.A.	20.701.098,93	4.801.021,36	15.900.077,57	52.808.447,29	20.519.196,94
ASNOR, S.A.	12.623.178,83	3.837.330,42	8.785.848,41	33.007.521,63	5.440.778,65
ASNORTE, S.A.	19.679.859,54	7.717.605,97	11.962.253,57	77.085.905,10	24.166.337,93
C.T.A.S., S.A.	27.691.252,79	8.356.395,51	19.334.857,28	79.352.933,85	24.219.481,18

2019					
Entidad	Activos	Pasivos	Patrimonio Neto	Cifra de negocio	Resultado
AMSUR, S.A.	16.232.804,77	10.210.409,09	6.022.395,68	57.238.449,70	10.236.575,87
ASGECA, S.A.	13.741.303,34	5.049.041,99	8.692.261,35	51.878.279,08	18.148.983,60
ASNOR, S.A.	11.433.095,47	3.980.709,68	7.452.385,79	32.394.879,52	4.228.421,02
ASNORTE, S.A.	18.099.601,67	8.662.552,07	9.437.049,60	75.774.110,83	20.302.093,89
C.T.A.S., S.A.	27.805.270,03	9.542.606,99	18.262.663,04	76.648.726,97	18.937.601,97

La remuneración global de los miembros del Consejo de Administración a diciembre de 2020 ascendió a 1.265.673,74 € (1.051.602,04 € en 2019), por sueldos, dietas y remuneraciones de cualquier clase (dinerarias o en especie) devenidos en el curso del ejercicio.

Al cierre del ejercicio no hay obligaciones contraídas en materia de créditos y anticipos correspondientes a los miembros del Consejo de Administración. Existen compromisos en materias de pensiones con Consejeros, por un importe de 444.300,00 € a 31 de diciembre de 2020 (444.300,00 € a 31 de diciembre de 2019).

A cierre del ejercicio no existe personal categorizado como alta dirección, distinto de los miembros del Consejo de Administración.

La Entidad no tiene concedidos anticipos ni créditos a los miembros del órgano de administración y personal de la alta dirección, ni ha prestado garantías por cuenta de los mismos.

Las primas de las pólizas de seguros de Responsabilidad Civil satisfechas por la Entidad para la Alta Dirección y sus administradores durante el ejercicio 2020 han ascendido a 54.009,12 €. (42.460,00 € en 2019).

No consta que exista participación de los administradores en el capital de otra Entidad con el mismo, análogo o complementario género de actividad al que constituya el objeto social.

De conformidad con lo establecido en el artículo 229 de la Ley de Sociedades de Capital, a cierre del ejercicio 2020 y del ejercicio 2019 no se han producido situaciones de conflicto directo o indirecto, de los administradores con el interés de la Entidad.

El Consejo de Administración al cierre de los ejercicios 2020 y 2019 estaba compuesto por seis hombres y una mujer, tras la incorporación al mismo como consejero el Director General de la Entidad el pasado 9 de mayo de 2019.

25 Otra información

25.1. El número medio de empleados de Santa Lucía en los años 2020 y 2019 fue el siguiente:

NUMERO MEDIO DE EMPLEADOS		
GRUPO PROFESIONAL	2020	2019
0	1	1
I	120	110
II	604	535
III	20	28
IV	0	0
TOTAL	745	674

Al cierre del ejercicio 2020 el número de empleados de Santa Lucía fue de 746 (681 en 2019). En el siguiente cuadro se muestra información de los ejercicios 2020 y 2019 con la distribución por sexo, grupos profesionales y nivel retributivo:

NUMERO DE EMPLEADOS AL CIERRE					
GRUPO PROFESIONAL	NIVEL RETRIBUTIVO	2020		2019	
		HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES
0	0	1	0	1	0
	1	10	2	10	2
	2	23	5	24	5
I	3	59	21	57	17
	4	192	72	171	58
	5	147	124	131	110
II	6	40	28	41	29
	7	10	9	12	10
	8	3	0	2	1
III	9	0	0	0	0
IV					
TOTAL		485	261	449	232

El número medio de empleados con minusvalía superior al 33 % a 31 de diciembre de 2020 asciende a 11 personas (13 personas a 31 de diciembre de 2019), con la siguiente distribución:

NUMERO MEDIO DE EMPLEADOS CON MINUSVALIA IGUAL O SUPERIOR AL 33 %			
GRUPO PROFESIONAL	NIVEL RETRIBUTIVO	2020	2019
0	0	0	0
I	1	0	0
	2	1	1
	3	1	0
II	4	0	0
	5	2	3
	6	3	3
III	7	2	3
	8	2	3
IV	9	0	0
TOTAL		11	13

Descripción de grupos profesionales:

Grupo profesional 0:

Pertencen a este grupo profesional aquellos puestos que, dependiendo de la Dirección de la empresa, participan en la elaboración de las políticas y directrices de la misma, siendo responsabilidad suya la correcta aplicación de dichas políticas en su respectivo ámbito de actuación.

Grupo profesional I:

Los trabajadores pertenecientes a este grupo profesional cuentan para el desempeño de sus tareas con propia autonomía y responsabilidad sobre el ámbito o unidad de trabajo que le haya sido encomendado. Tal desempeño se traduce en la realización de cometidos relacionados con investigación, estudio, análisis, asesoramiento, planificación, evaluación y previsión u otros de análoga naturaleza, o de organización y control de los procesos de trabajo a realizar y, en su caso, de los trabajadores que los han de llevar a cabo, así como su motivación, integración y formación.

Grupo profesional II:

Los trabajadores pertenecientes a este grupo profesional cuentan para el desempeño de sus tareas con cierto grado de autonomía para ejecutar o realizar tareas en el ámbito de su competencia, así como para proceder a la resolución de problemas técnicos o prácticos propios de su campo de actuación. Deben seguir a estos efectos normas, directrices o procedimientos ordinarios al uso de la empresa.

Grupo profesional III:

Los trabajadores pertenecientes a este grupo están sujetos al seguimiento de instrucciones detalladas para el desempeño de sus tareas que consisten en operaciones instrumentales básicas, simples, repetitivas, mecánicas o automáticas, de apoyo o complementarias.

Grupo profesional IV:

Estarán incluidos aquellos trabajadores que, careciendo de experiencia y preparación específica para el sector, se incorporen laboralmente a las empresas a efectos de desempeñar tareas instrumentales básicas, y/o de apoyo a los otros grupos profesionales y de introducción a las actividades propias de la empresa.

25.2. Santa Lucía no ha emitido ningún valor que este admitido a cotización en ningún mercado regulado.

25.3. Según establece en el Texto Refundido de la Ley Auditoría de Cuentas aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2011, de 1 de Julio y en el Reglamento que la desarrolla aprobado por R. D 1517/2011 de 31 de octubre las Cuentas Anuales de la Entidad, son auditadas por auditores de cuentas. En los ejercicios 2020 y 2019 la auditoría ha sido llevada a cabo por ERNST & YOUNG S.L., inscrita en el Registro de Auditores de Cuentas con el número S0530. Los honorarios devengados en el ejercicio por los servicios prestados por el Auditor de Cuentas y por cualquier Entidad del mismo grupo al que pertenece el auditor han sido los siguientes:

	2020	2019
Servicios de Auditoría	147.126,00	145.238,00
Otros trabajos de revisión y verificación contable	123.076,90	122.446,00
Otros servicios	0,00	22.000,00
	270.202,90	289.684,00

26 Información segmentada

La Entidad, distribuye únicamente su negocio directo en España. En el siguiente cuadro se detalla, por ramos, el volumen de primas devengadas del seguro directo y reaseguro aceptado y todas sus provisiones técnicas de los años 2020 y 2019.

	2020		2019	
	Primas	Provisiones	Primas	Provisiones
Seguro directo				
Decesos	737.289.533,21	2.695.101.121,56	718.822.608,91	2.571.902.597,79
Accidentes	44.680.583,66	30.000.159,19	45.017.710,60	31.161.155,25
Asistencia	107.940.496,96	55.234.936,54	108.872.189,69	53.029.061,28
Incendios	143.897,04	689.418,58	155.105,91	691.856,31
Otros daños a los bienes	1.430.772,18	175.352,42	875.954,62	93.754,83
Responsabilidad civil	5.030.379,78	5.673.054,32	4.950.466,99	5.514.385,81
Hogar	240.327.320,10	152.555.149,98	236.979.552,62	141.178.824,21
Comunidades	31.909.721,31	22.803.291,09	30.934.655,28	22.659.190,21
Multirriesgos Comercios	11.472.296,94	8.616.669,61	11.665.003,64	8.949.971,49
Multirriesgos Industria	1.456.764,19	1.747.486,62	1.628.390,51	1.707.093,84
Otros multirriesgos	3.187.451,33	2.677.679,83	2.891.773,01	2.052.128,56
Salud	24.624.389,07	9.617.011,62	23.483.669,02	8.316.913,24
Vida	210.735.530,22	1.725.933.846,48	221.093.712,75	1.693.505.794,65
Reaseguro Aceptado				
Asistencia	12.558.097,35	28.111.064,79	9.396.288,62	17.590.311,79
Decesos	10.047.452,01	10.685.427,78	6.587.416,58	4.263.866,69
TOTAL	1.442.834.685,35	4.749.621.670,41	1.423.354.498,75	4.562.616.905,95

A continuación, se detalla el movimiento de las provisiones técnicas a lo largo de ejercicio 2020 y del ejercicio 2019, teniendo en cuenta las reclasificaciones comentados en la Nota 2.4 Bases de Presentación de las cuentas anuales - Comparación de la información:

	Balance 31/12/2019	Reclasificación Resolución D.G.S.F.P. [Nota 2.4]	Comparable 31/12/2019	Dotación	Aplicación	31/12/2020
VIDA						
Provisión para primas no consumidas	14.593.648,89	0,00	14.593.648,89	15.981.110,98	14.593.648,89	15.981.110,98
Provisión para riesgos en curso	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Provisión matemática	1.632.290.021,80	0,00	1.632.290.021,80	1.661.199.789,08	1.632.290.021,80	1.661.199.789,08
Provisiones cuando el riesgo de la inversión lo asume el tomador	22.215.951,21	0,00	22.215.951,21	12.423.060,87	22.215.951,21	12.423.060,87
Provisión para prestaciones	24.406.172,75	0,00	24.406.172,75	35.157.207,12	24.406.172,75	35.157.207,12
Provisión para participación en beneficios y para extornos	0,00	0,00	0,00	1.172.678,43	0,00	1.172.678,43
NO VIDA						
Provisión para primas no consumidas	533.599.994,14	-299.709.932,50	233.890.061,64	244.437.664,44	233.890.061,64	244.437.664,44
Provisión para riesgos en curso	869.697,05	0,00	869.697,05	0,00	869.697,05	0,00
Provisión para prestaciones	91.951.965,60	0,00	91.951.965,60	131.859.627,73	91.951.965,60	131.859.627,73
Otras provisiones técnicas	2.242.689.454,51	220.556.381,42	2.463.245.835,93	2.647.390.531,76	2.463.245.835,93	2.647.390.531,76
Total	4.562.616.905,95	-79.153.551,08	4.483.463.354,87	4.749.621.670,41	4.483.463.354,87	4.749.621.670,41

	Balance 31/12/2018	Reclasificación Teórica Resolución D.G.S.F.P.	Comparable 31/12/2018	Dotación Comparable	Aplicación Comparable	Comparable 31/12/2019
VIDA						
Provisión para primas no consumidas	13.684.917,23	0,00	13.684.917,23	14.593.648,89	13.684.917,23	14.593.648,89
Provisión para riesgos en curso	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Provisión matemática	1.603.125.604,26	0,00	1.603.125.604,26	1.632.290.021,80	1.603.125.604,26	1.632.290.021,80
Provisiones cuando el riesgo de la inversión lo asume el tomador	22.629.641,47	0,00	22.629.641,47	22.215.951,21	22.629.641,47	22.215.951,21
Provisión para prestaciones	25.281.404,96	0,00	25.281.404,96	24.406.172,75	25.281.404,96	24.406.172,75
NO VIDA						
Provisión para primas no consumidas	516.185.227,67	-290.614.629,93	225.570.597,74	233.890.061,64	225.570.597,74	233.890.061,64
Provisión para riesgos en curso	0,00	0,00	0,00	869.697,05	0,00	869.697,05
Provisión para prestaciones	84.051.404,49	0,00	84.051.404,49	91.951.965,60	84.051.404,49	91.951.965,60
Otras provisiones técnicas	2.033.291.887,18	213.524.676,22	2.246.816.563,40	2.463.245.835,93	2.246.816.563,40	2.463.245.835,93
Total	4.298.250.087,26	-77.089.953,71	4.221.160.133,55	4.483.463.354,87	4.221.160.133,55	4.483.463.354,87

27 Información técnica

27.1.a Políticas contables relativas a los contratos de seguro.

La Entidad contabiliza sus contratos de seguro de acuerdo con lo dispuesto en las normas contables en vigor, registrando las provisiones técnicas que procedan, calculadas según se establece en la normativa aplicable de ordenación y supervisión de los seguros privados.

27.1.b Objetivos relacionados con la gestión de riesgos por contratos de seguros, políticas y procedimientos de gestión del riesgo y los métodos que se utilicen para su medición.

La reforma del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados (ROSSP) de 2007 y su posterior sustitución por el actual Reglamento de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras. (ROSSEAR), ha reforzado la importancia del Control Interno y la responsabilidad del Consejo de Administración en las Entidades Aseguradoras. Fruto de esta reforma normativa, la Entidad ha desarrollado, un Sistema de Control Interno y de Gestión de Riesgos que permite identificar, evaluar y reportar de manera continua los riesgos internos y externos a los que está expuesta, así como poder llevar a cabo una gestión global, homogénea e integrada de los mismos.

Por otro lado, la Entidad ha seguido trabajando con las instituciones del sector en la adaptación a la normativa Solvencia II, como nuevo modelo de integración más avanzado en la gestión de riesgos y en el que su principal indicador es el cálculo del capital necesario para realizar la actividad en base al tipo de negocio. En este sentido, desde enero de 2016 la Entidad se encuentra plenamente adaptada a los requerimientos normativos derivados de la citada normativa en sus tres pilares (requerimientos cuantitativos, cualitativos y de información), teniendo en cuenta las mejores prácticas en el sector en lo relativo a la gestión de riesgos.

Por tanto, la estrategia de Gestión de Riesgos se enmarca dentro de las directrices que actualmente están sugiriendo los Órganos Reguladores para garantizar la supervivencia de la Entidad.

El modelo de análisis de riesgos se ha realizado agrupándolos en diferentes áreas o categorías.

1. Riesgos operacionales

La identificación y evaluación de estos riesgos se realiza a través de Mapas de Riesgos, analizando y calificando el impacto y la probabilidad de ocurrencia de los diversos riesgos.

El modelo de gestión de riesgos operacionales se basa en un análisis dinámico por procesos, tareas de negocio y ámbitos normativos, en donde los gestores de cada área o departamento de la Entidad identifican y evalúan los riesgos potenciales, estableciendo controles sistemáticos sobre los mismos, que afectan a todos los procesos de negocio y de soporte llevados a cabo en la compañía: gestión de recibos y liquidaciones, gestión de siniestros, contratación y cartera, marketing y ventas, gestión de reaseguro, atención al cliente, desarrollo de nuevos productos, recursos humanos, inversiones, contabilidad, gestión de compras y proveedores, sistemas informáticos, etc.

2. Riesgos financieros

En este tipo de riesgos, la Entidad mantiene una política de inversiones de prudencia, donde la mayor proporción de la cartera de valores es de renta fija con una calificación crediticia media de BBB y que atiende a los principios generales de rentabilidad, seguridad, liquidez, dispersión, diversificación y congruencia monetaria. En este sentido, se pretende minimizar los principales riesgos financieros a los que se enfrenta la Entidad, como riesgos de mercado, de crédito, de liquidez y de ALM, mediante el establecimiento de límites sobre las inversiones monitorizadas por la Función de Gestión de Riesgos y recogidos en el Manual de Límites. En la nota 10.1 se desglosa mayor información sobre la gestión del riesgo de mercado de inversiones financieras

3. Riesgos de la actividad aseguradora

El análisis, selección y suscripción de riesgos, así como el establecimiento de las tarifas de primas y la gestión de siniestros y prestaciones de servicios en caso de siniestros son determinantes y de gran valor para la Entidad.

La suficiencia de la prima es un elemento de significada importancia, efectuándose su cálculo a través de las aplicaciones informáticas, controlándose su suficiencia mediante una confrontación con la siniestralidad de los productos de seguro con el objetivo de mantener el equilibrio técnico necesario en las carteras.

Las políticas de gestión de siniestros llevadas a cabo en la Entidad permiten su tramitación y liquidación diligentemente.

Las provisiones técnicas son calculadas por los equipos técnicos de la Entidad, siendo sometidas a revisión por la Función Actuarial y, en determinados casos, por expertos independientes.

27.1.c Política de reaseguro.

En lo relativo a la política de reaseguro, la Entidad mantiene de manera estable sus contratos con algunas de las principales y más solventes reaseguradoras del sector.

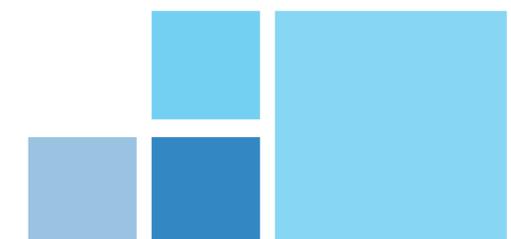
27.1.d Concentración del riesgo de seguros

La Entidad ha llevado a cabo una política de diversificación de riesgos aseguradores operando en la práctica en la casi totalidad de los ramos de seguros, además de la atomización y diversificación geográfica de los riesgos de la cartera de seguros. Asimismo, la Entidad dispone de mecanismos de control para detectar concentraciones de riesgos aseguradores no deseados, tanto en Vida como en No Vida.

27.1.e Solvencia II

El 1 de enero de 2016 entró en vigor la nueva normativa de Solvencia II, cuyo objetivo principal es establecer las directrices para optimizar las decisiones gestión y control de la compañía.

Desde ese momento y a lo largo de los sucesivos periodos de reporte hasta la formulación de las presentes cuentas anuales, la Entidad ha venido cumpliendo con las exigencias regulatorias y ha demostrado en todo momento que cubre sobradamente la cuantía mínima del Capital de Solvencia Obligatorio, lo cual prueba que la Entidad opera con un nivel holgado de recursos propios para cumplir con los requerimientos regulatorios. En el año 2019 **Santalucía** tuvo un Ratio de Solvencia de un 243 % (260 % en 2018), calculado como Fondos Propios Admisibles dividido entre el Capital de Solvencia Obligatorio.



27.1.f Adaptación a la Disposición Adicional Quinta del RDOSEAR

La legislación vigente (Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras, en adelante RDOSEAR) mediante el artículo 132 indica que en la provisión de seguros de vida se debe calcular el valor actual actuarial de las obligaciones futuras del asegurado y las del tomador utilizando la estructura temporal pertinente de tipos de interés sin riesgo, prevista en el artículo 54, e incluyendo el componente relativo al ajuste por volatilidad previsto en el artículo 57.

El legislador mediante la Disposición Adicional Quinta del RDOSEAR permite en lo referente al tipo de interés a utilizar en el cálculo de la provisión de seguros de vida para los contratos celebrados antes del 1 de enero de 2016 aplicar:

- a) El artículo 33 del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados (en adelante ROSSP) el cual remite a la aplicación del tipo de interés que publica anualmente la DGS-FP (0,59 % para el ejercicio 2020).
- b) El artículo 54 del RDOSEAR, siempre que las dotaciones adicionales se efectúen anualmente siguiendo un método de cálculo lineal. El plazo máximo de adaptación será de diez años a contar desde el 31 de diciembre de 2015.

	Plazo elegido para la aplicación del método lineal	Plazo restante a 31 de diciembre de 2020	Tipo Efectivo Anual calculado	Tipo correspondiente en aplicación del método lineal
Cartera sin nueva producción	10 años	5 años	1,85	1,90
Cartera con nueva producción	10 años	5 años	1,85	1,90
Cartera prima única	10 años	5 años	-0,39	1,53

También en aplicación de la Disposición Adicional Quinta del RDOSEAR, con respecto a la provisión de los seguros de decesos de los contratos celebrados desde del 1 de enero de 2016, la Entidad debe utilizar como tipo máximo el resultante de la estructura temporal libre de riesgo prevista en el artículo 54, incluyendo el componente relativo al ajuste por volatilidad previsto en el artículo 57.

Para los contratos de seguro de vida celebrados a partir del 1 de enero de 2016 las Entidades aseguradoras deberán utilizar como tipo de interés máximo el resultante de la estructura temporal pertinente de tipos de interés sin riesgo prevista en el artículo 54 del RDOSEAR, incluyendo el componente relativo al ajuste por volatilidad previsto en el artículo 57 del RDOSEAR.

Ante esta situación, la Entidad ha realizado en el ejercicio 2020 el cálculo de las provisiones del seguro de vida para las pólizas existentes al 31 de diciembre de 2015 acogiendo a la adaptación temporal de tipos de interés reflejada en la misma, siendo el tipo de interés resultante de la aplicación del apartado 1.1.7 de la Guía Técnica 2/2016 el 0,77 % y siendo el plazo restante para dicha adaptación de 5 años a 31 de diciembre de 2020.

Adicionalmente, en lo referente al cálculo de la provisión de seguros de decesos para los contratos celebrados antes del 1 de enero de 2016 no acogidos a la Disposición Transitoria Undécima del ROSSP, en aplicación de la Disposición Adicional Quinta del RDOSEAR, la Entidad procedió en el ejercicio 2016 a acogerse a la adaptación temporal de tipos de interés reflejada en la misma:



27.2.1 Composición del negocio de vida por volumen de primas

En el siguiente cuadro se pueden observar las diferentes distribuciones de las primas de seguro de directo de los seguros de vida, por tipo de contrato, periodicidad de la prima y si tienen participación en beneficios o no:

DISTRIBUCION DE LAS PRIMAS DEL SEGURO DE VIDA	2020	2019
DISTRIBUCION POR TIPO DE CONTRATO		
Primas por contratos individuales	205.477.180,17	218.786.715,42
Primas por contratos de seguros colectivos	5.258.350,05	2.306.997,33
DISTRIBUCION POR TIPO DE PRIMAS		
Primas periódicas	135.209.880,25	144.071.427,18
Primas únicas	75.525.649,97	77.022.285,57
DISTRIBUCION POR PARTICIPACION EN BENEFICIOS		
Primas de contratos con participación en beneficios	52.939.878,85	58.085.924,45
Primas de contratos sin participación en beneficios	157.795.651,37	163.007.778,10
Primas de contratos en que el riesgo de inversión recae en los suscriptores de pólizas	0,00	10,20

27.2.2 Condiciones técnicas de las principales modalidades del seguro de vida

La cartera de Vida de la Entidad al cierre del ejercicio 2020 se distribuye en un 61,2 % en pólizas de ahorro y un 38,8 % en pólizas de riesgo. Las primeras constituyen un 83,9 % en primas respecto del total destacando el "Maxiplán Inversión Depósito Flexible", el "Plan Individual de Ahorro Sistemático" y los planes de jubilación "Maxiplán Jubilación" y "Plan de Jubilación 6000". Entre los cuatro productos se distribuyen el 83,6 % de las primas de ahorro. Con respecto a vida riesgo, el "Temporal Renovable" representa el 80,2 % de primas de los productos de riesgo.

Referente a las provisiones matemáticas, el total constituido a 31 de diciembre de 2020 en la cartera individual asciende a 1.661.199.789,08 €, frente a los 1.632.290.021,80 € a cierre del año 2019, lo cual significa un crecimiento del 1,77 % frente a diciembre 2019.

A continuación, se muestra la información técnica de las principales modalidades del seguro de vida para 2020 y 2019:

Ejercicio 2020:

Modalidad	Primas	Provisiones Seguros de Vida	Participación en Beneficios	Tipo de Interés	Tablas (*)
Plan de Jubilación 6000	4.322.426,30	99.419.661,39	0,00	3,00 %	GRM95 / GRF95
Plan de Jubilación 6000	2.830.876,64	68.967.698,49	0,00	4,00 %	GRM95 / GRF95
Plan de Jubilación 6000	1.261.259,66	34.520.898,47	0,00	4,50 %	GRM95 / GRF95
Plan de Jubilación 6000	3.677.606,21	101.927.974,92	0,00	5,00 %	GRM95 / GRF95
Plan de Jubilación 6000	4.815.703,97	175.154.243,41	0,00	6,00 %	GRM95 / GRF95
Plan de Jubilación Indiv. a prima única	5.345.162,45	27.089.570,35	0,00	1,00 %	GRM95 / GRF95
MaxiPlan Inversión - Depósito Flexible	24.475.324,20	24.674.127,38	0,00	0,25 %	GRM95 / GRF95
Maxiplán Jubilación	12.220.578,96	165.594.385,67	0,00	2,30 %	GRM95 / GRF95
Maxiplán Jubilación	3.313.647,13	40.083.910,46	0,00	2,80 %	GRM95 / GRF95
Maxiplán Futuro	4.317.136,78	56.261.279,36	0,00	2,30 %	GRM95 / GRF95
MaxiPlan Inversión - Depósito Flexible	589.837,86	103.617.699,66	0,00	0,30 %	GRM95 / GRF95
MaxiPlan Inversión - Depósito Flexible	13.687.749,01	16.459.774,25	0,00	0,40 %	GRM95 / GRF95
MaxiPlan Inversión - Depósito Flexible	17.423.287,73	29.203.449,95	0,00	0,50 %	GRM95 / GRF95

(*) Tablas correspondientes a las bases técnicas. El cálculo de las provisiones se ha realizado conforme a la Resolución del 17 de diciembre de 2020

Ejercicio 2019:

Modalidad	Primas	Provisiones Seguros de Vida	Participación en Beneficios	Tipo de Interés	Tablas
Maxiplán Futuro	4.618.259,62	55.261.329,41	0,00	2,30 %	GRM95 / GRF95
MaxiPlan Inversión - Depósito Flexible	43.124.673,66	151.582.166,59	0,00	0,30 %	GRM95 / GRF95
MaxiPlan Inversión - Depósito Flexible	13.281.913,66	34.435.980,06	0,00	0,50 %	GRM95 / GRF95
MaxiPlan Inversión - Depósito Flexible	3.025.011,61	25.151.439,23	0,00	0,40 %	GRM95 / GRF95
Maxiplán Jubilación	12.712.807,61	154.343.932,29	0,00	2,30 %	GRM95 / GRF95
Maxiplán Jubilación	3.447.914,08	37.083.718,15	0,00	2,80 %	GRM95 / GRF95
Plan de Jubilación 6000	5.718.762,39	198.912.181,41	0,00	6,00 %	GRM95 / GRF95
Plan de Jubilación 6000	4.235.940,76	110.671.456,95	0,00	5,00 %	GRM95 / GRF95
Plan de Jubilación 6000	4.621.868,54	99.832.937,69	0,00	3,00 %	GRM95 / GRF95
Plan de Jubilación 6000	3.079.630,71	70.745.750,67	0,00	4,00 %	GRM95 / GRF95
Plan de Jubilación 6000	1.482.164,92	38.422.954,90	0,00	4,50 %	GRM95 / GRF95
Plan de Jubilación Indiv. a prima única	5.828.409,03	23.327.702,05	0,00	1,00 %	GRM95 / GRF95
Plan Individual de Ahorro Sistemático	29.771.574,61	75.307.908,72	0,00	1,25 %	GRM95 / GRF95

Las tablas biométricas de primer orden utilizadas para el cálculo de las provisiones, y de segundo orden utilizadas para los cálculos de Solvencia, son tablas publicadas en el mercado, habiéndose adaptado el cálculo de provisiones a la Resolución del 17 de diciembre de 2020 por la que se aprueba la guía técnica relativa a los criterios de supervisión en relación con las tablas biométricas. El impacto de esta adaptación ha sido de 9.175.602,54 €.

A continuación, se expone información adicional sobre rentabilidad y duraciones de determinadas Carteras de vida y los pasivos de seguro asociados de los dos últimos ejercicios:

2020	PASIVOS			ACTIVOS			
Cartera	Provisión Matemática	Interés medio de la provisión matemática	Duración Financiera de la provisión matemática	Valor Contable	Rentabilidad real	Duración Financiera	Porcentaje exclusión
Art. 33.2. a) ROSSP	4.256.282,59	1,62 %	6,55	3.614.504,34	4,23 %	6,81	-
Art. 33.2.b) ROSSP	13.051.620,25	0,75 %	12,65	12.584.542,76	2,06 %	11,20	-
Disp. Tr. 2ª ROSSP	369.353.530,42	5,28 %	6,67	512.809.962,13	6,33 %	5,67	-
Art. 33.1 a) 1º	747.553.325,64	0,75 %	11,84	845.274.434,01	4,04 %	7,97	-
Art. 33.1 c)	526.985.030,18	0,89 %	10,49	590.490.595,98	2,09 %	7,26	-
TOTAL	1.661.199.789,08			1.964.774.039,22			

2019	PASIVOS			ACTIVOS			
Cartera	Provisión Matemática	Interés medio de la provisión matemática	Duración Financiera de la provisión matemática	Valor Contable	Rentabilidad real	Duración Financiera	Porcentaje exclusión
Art. 33.2. a) ROSSP	4.730.817,53	1,00 %	4,63	1.380.468,86	4,34 %	6,42	-
Art. 33.2.b) ROSSP	12.573.612,49	1,25 %	9,32	11.967.580,20	2,13 %	12,67	-
Disp. Tr. 2ª ROSSP	402.475.257,74	5,30 %	5,76	526.326.892,98	5,98 %	5,72	-
Art. 33.1 a) 1º	717.010.709,73	0,99 %	7,11	851.008.331,04	3,85 %	8,21	-
Art. 33.1 c)	495.499.624,31	0,92 %	8,95	548.272.122,11	2,12 %	7,08	-
TOTAL	1.632.290.021,80			1.938.955.395,19		1,73	

Las asimetrías contables reconocidas se incluyen en el siguiente cuadro:

Pasivos por Asimetrías Contables	Saldo Inicial		Movimiento		Saldo Final	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Operaciones de Seguros de PB	52.353.608,61	109.508.747,07	57.155.138,46	2.378.140,67	109.508.747,07	111.886.887,74
Operaciones de Seguros afectas a Carteras reguladas por el Art. 33.2 del ROSSP	1.588.127,26	2.787.991,96	-1.199.864,70	405.885,61	2.787.991,96	3.193.877,57
	53.941.735,87	112.296.739,03	55.955.273,76	2.784.026,28	112.296.739,03	115.080.765,31

27.3 Información del seguro no vida

El Real Decreto 681/2014, de 1 de agosto, añadió una disposición transitoria undécima y deroga la disposición transitoria tercera del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, relativa al seguro de decesos. A través de esta nueva disposición transitoria undécima, se pretende aplicar en el cálculo de la provisión del seguro de decesos un solo sistema, el que establece el artículo 46 del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados.

Este régimen consiste en conceder un periodo máximo de veinte años para que las Entidades, que a la entrada en vigor del reglamento tuvieran Carteras de pólizas cuyas bases técnicas no fueran conformes a lo dispuesto en el mismo, puedan llegar a constituir la totalidad de la provisión, tal como previene el artículo 46 del reglamento, mediante un plan de dotaciones sistemático, es decir, que responda a un esquema preestablecido y sea susceptible de seguimiento en cuanto a su ejecución.

La Entidad, decidió empezar a aplicar el contenido de la citada D.T. 11ª a partir del ejercicio de 2014, presentando a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones el correspondiente plan de dotaciones sistemático. Durante el ejercicio 2020

se ha dotado una cantidad de 69.261.632,81 € para el cumplimiento del citado Plan sistemático (262.611.411,31 € en el ejercicio 2019).

La provisión del seguro de decesos a 31 de diciembre de 2020 asciende a 2.643.375.441,16 € (2.238.674.363,91 € a 31 de diciembre de 2019).

Las tablas biométricas para el cálculo de la provisión del seguro de decesos son aquellas de primer orden que se generan a partir de la experiencia de la Entidad. Estas tablas incluyen recargos técnicos (volatilidad y de nivel) que se han calibrado con un nivel de confianza del 80 % usando como fuente información interna con un periodo de referencia de 7 años para el riesgo de nivel. Estos recargos son los siguientes:

Recargo de seguridad total	3,30 %
Recargo de volatilidad	0,27 %
Recargo de nivel	3,02 %

Las tablas de mortalidad utilizadas para el cálculo de las provisiones técnicas bajo Solvencia II relativas al Seguro de Decesos, se construyen a partir de registros históricos con tablas de experiencia propia de primer orden.

27.3.1 Ingresos y gastos técnicos por ramos: en los siguientes cuadros se reflejan, los ingresos y gastos técnicos de todos los ramos en los que la Entidad está autorizada por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

RAMO DE ACCIDENTES – Seguro Directo	2020	2019
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)	44.896.780,55	45.205.499,52
1. Primas netas de anulaciones	44.680.583,60	45.017.710,62
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	192.012,81	177.063,46
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	24.184,14	10.725,44
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)	1.062.062,21	1.413.548,17
1. Primas netas de anulaciones	1.009.810,84	1.125.235,81
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	52.251,37	288.312,36
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	43.834.718,34	43.791.951,35
III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)	7.106.632,98	9.876.338,73
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	8.075.616,18	9.781.115,63
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-968.983,20	95.223,10
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	77.365,96	243.270,12
1. Prestaciones y gastos pagados	107.272,08	241.001,80
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-29.906,12	2.268,32
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	7.029.267,02	9.633.068,61
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	11.253.533,84	11.202.155,25
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	4.880.050,61	5.559.742,50
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	405.358,90	488.013,82
VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)	15.998,92	16.872,52
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	16.522.944,43	17.233.039,05

RAMO DE ASISTENCIA - Seguro Directo	2020	2019
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)	107.776.275,37	115.472.912,82
1. Primas netas de anulaciones	107.940.496,96	118.268.478,31
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	-194.610,43	-2.797.633,99
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	30.388,84	2.068,50
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)	15.275.203,84	15.031.153,80
1. Primas netas de anulaciones	15.267.923,64	15.033.813,23
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	7.280,20	-2.659,43
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	92.501.071,53	100.441.759,02
III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)	22.942.332,69	36.394.447,12
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	20.931.067,84	30.297.215,40
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	2.011.264,85	-1.154.015,00
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	7.251.246,72
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	9.072.096,43	15.033.813,28
1. Prestaciones y gastos pagados	6.942.174,68	15.033.813,28
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	2.129.921,75	0,00
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	13.870.236,26	21.360.633,84
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	29.745.306,09	29.598.021,57
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	6.721.410,04	7.558.040,26
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	971.790,44	1.173.775,45
VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)	269.872,54	232.659,79
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	37.168.634,03	38.097.177,49

RAMO ASISTENCIA SANITARIA – Seguro Directo	2020	2019
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)	23.678.475,95	23.251.067,72
1. Primas netas de anulaciones	24.624.389,02	23.483.669,00
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	-935.319,39	-240.102,29
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	-10.593,68	7.501,01
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)	4.381.503,14	4.595.182,11
1. Primas netas de anulaciones	4.380.574,42	4.594.706,37
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	928,72	475,74
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	19.296.972,81	18.655.885,61
III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)	14.829.794,88	15.540.777,08
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	14.465.015,75	15.649.462,78
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	364.779,13	-108.685,70
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	3.431.194,23	3.934.963,54
1. Prestaciones y gastos pagados	3.498.622,33	4.055.863,09
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-67.428,10	-120.899,55
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	11.398.600,65	11.605.813,54
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	4.379.236,03	4.666.346,80
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	1.542.197,46	1.639.938,68
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	154.949,62	264.901,39
VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)	0,00	0,00
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	6.076.383,11	6.571.186,87

RAMO COMBINADO DE COMUNIDADES – Seguro Directo	2020	2019
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)	31.431.082,33	30.070.868,80
1. Primas netas de anulaciones	31.909.721,33	30.934.655,22
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	-519.308,76	-862.840,04
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	40.669,76	-946,38
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)	1.448.160,84	1.445.513,20
1. Primas netas de anulaciones	1.239.843,07	1.446.146,34
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	208.317,77	-633,14
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	29.982.921,49	28.625.355,60
III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)	21.487.263,66	18.578.403,67
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	21.862.471,54	17.359.383,98
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-375.207,88	1.219.019,69
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	584.094,87	2.657.149,83
1. Prestaciones y gastos pagados	1.875.246,22	704.803,05
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-1.291.151,35	1.952.346,78
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	20.903.168,79	15.921.253,84
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	6.025.173,27	5.046.384,10
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	389.852,67	345.590,26
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	347.352,94	345.081,06
VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)	159.975,96	242.072,51
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	6.602.402,92	5.494.982,91

RAMO DE COMBINADO DEL HOGAR – Seguro Directo	2020	2019
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)	238.487.115,79	234.598.442,18
1. Primas netas de anulaciones	240.327.320,11	236.979.552,60
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	-1.904.478,76	-2.377.065,42
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	64.274,44	-4.045,00
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)	15.956.637,92	15.517.577,36
1. Primas netas de anulaciones	15.743.856,54	15.835.600,09
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	212.781,38	-318.022,73
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	222.530.477,87	219.080.864,82
III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)	160.197.614,83	153.755.951,82
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	150.725.767,80	152.438.013,81
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	9.471.847,03	1.317.938,01
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	20.342.922,14	10.905.427,07
1. Prestaciones y gastos pagados	11.340.483,35	10.848.489,67
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	9.002.438,79	56.937,40
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	139.854.692,69	142.850.524,75
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	55.965.308,55	53.023.349,06
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	11.052.003,60	9.653.704,37
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	2.497.206,39	2.734.456,06
VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)	3.296.447,68	3.495.058,12
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	66.218.070,86	61.916.451,37

RAMO COMBINADO MULTIRRIESGOS COMERCIO – Seguro Directo	2020	2019
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)	12.411.335,67	10.636.902,52
1. Primas netas de anulaciones	11.472.296,92	11.665.003,66
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	922.292,10	-1.033.912,05
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	16.746,65	5.810,91
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)	1.329.484,15	1.039.299,50
1. Primas netas de anulaciones	1.347.004,45	1.293.683,19
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	-17.520,30	-254.383,69
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	11.081.851,52	9.597.603,02
III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)	7.614.906,64	7.243.713,05
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	7.025.916,31	7.518.599,74
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	588.990,33	-274.886,69
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	1.152.462,02	717.695,68
1. Prestaciones y gastos pagados	579.211,09	602.870,81
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	573.250,93	114.824,87
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	6.462.444,62	6.526.017,37
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	3.195.791,17	3.228.662,54
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	315.259,89	299.862,49
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	135.000,00	135.424,50
VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)	347.959,32	208.422,00
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	3.298.091,74	3.455.527,53

RAMO COMBINADO MULTIRRIESGOS INDUSTRIAS – Seguro Directo	2020	2019
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)	1.523.474,12	1.779.776,62
1. Primas netas de anulaciones	1.456.764,19	1.628.390,51
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	72.081,01	151.349,81
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	-5.371,08	36,30
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)	691.775,74	862.059,87
1. Primas netas de anulaciones	674.823,77	754.598,43
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	16.951,97	107.461,44
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	831.698,38	917.716,75
III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)	686.417,93	842.097,65
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	573.944,14	790.387,05
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	112.473,79	51.710,60
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	265.096,41	-705.209,00
1. Prestaciones y gastos pagados	273.163,30	317.920,57
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-8.066,89	-1.023.129,57
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	421.321,52	1.547.306,65
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	152.092,24	189.535,24
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	20.391,04	37.919,91
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	15.147,66	34.688,57
VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)	236.146,90	369.176,35
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	-48.515,96	-107.032,63

RAMO DE DECESOS – Seguro Directo	2020	2019
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)	752.773.589,49	714.631.217,71
1. Primas netas de anulaciones	759.895.082,54	725.410.025,55
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	-7.038.184,28	-10.797.231,21
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	-83.308,77	18.423,37
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)	153.130,56	402.549,43
1. Primas netas de anulaciones	152.598,96	410.774,29
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	531,60	-8.224,86
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	752.620.458,93	714.228.668,28
III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)	559.842.412,79	512.982.675,95
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	347.586.208,22	301.934.805,67
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	28.111.508,75	8.901.549,67
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	184.144.695,82	202.146.320,61
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	0,00	-4.933,37
1. Prestaciones y gastos pagados	0,00	0,00
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	0,00	-4.933,37
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	559.842.412,79	512.987.609,32
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	242.352.218,92	231.755.468,24
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	10.966.458,99	9.461.512,77
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	6.740.770,14	7.664.771,65
VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)	75.754,71	69.507,07
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	259.983.693,34	248.812.245,59

RAMO INCENDIOS – Seguro Directo	2020	2019
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)	148.800,74	163.356,98
1. Primas netas de anulaciones	143.897,04	155.105,91
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	4.558,56	8.281,21
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	345,14	-30,14
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)	39.807,27	43.054,61
1. Primas netas de anulaciones	39.415,53	40.716,26
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	391,74	2.338,35
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	108.993,47	120.302,37
III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)	4.261,56	5.223,64
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	2.140,73	5.550,83
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	2.120,83	-327,19
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	2,74	0,00
1. Prestaciones y gastos pagados	2,74	0,00
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	0,00	0,00
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	4.258,82	5.223,64
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	24.910,40	27.241,08
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	17.911,33	21.495,09
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	969,29	1.533,22
VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)	14.131,35	16.236,77
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	29.659,67	34.032,62

RAMO OTROS DAÑOS A LOS BIENES – Seguro Directo	2020	2019
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)	1.431.237,92	884.232,99
1. Primas netas de anulaciones	1.430.772,18	875.954,62
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	455,85	8.302,70
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	9,89	-24,33
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)	0,00	0,00
1. Primas netas de anulaciones	0,00	0,00
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	0,00	0,00
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	1.431.237,92	884.232,99
III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)	1.262.745,97	735.495,40
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	1.180.692,53	703.409,92
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	82.053,44	32.085,48
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	0,00	0,00
1. Prestaciones y gastos pagados	0,00	0,00
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	0,00	0,00
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	1.262.745,97	735.495,40
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	88.811,34	26.218,48
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	192.903,29	29.425,21
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	26,84	32,75
VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)	0,00	0,00
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	281.741,47	55.676,44

RAMO OTROS MULTIRRIESGOS Y P. PECUNIARIAS – Seguro Directo	2020	2019
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)	3.020.429,89	2.701.759,88
1. Primas netas de anulaciones	3.187.451,50	2.891.773,05
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	-164.962,05	-189.428,71
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	-2.059,56	-584,46
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)	349.095,06	501.877,33
1. Primas netas de anulaciones	182.229,70	519.740,44
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	166.865,36	-17.863,11
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	2.671.334,83	2.199.882,55
III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)	1.769.342,46	1.316.916,17
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	1.308.753,51	1.239.534,35
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	460.588,95	77.381,82
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	335.214,80	102.433,42
1. Prestaciones y gastos pagados	133.806,36	186.795,23
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	201.408,44	-84.361,81
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	1.434.127,66	1.214.482,75
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	1.085.498,74	1.048.802,57
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	251.304,04	277.910,22
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	38.972,45	34.462,02
VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)	115.261,76	254.926,19
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	1.260.513,47	1.106.248,62

RAMO RESPONSABILIDAD CIVIL – Seguro Directo	2020	2019
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)	4.915.698,16	4.619.223,19
1. Primas netas de anulaciones	5.030.379,74	4.950.466,95
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	-112.442,42	-331.246,99
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	-2.239,16	3,23
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)	2.404.822,74	2.356.613,21
1. Primas netas de anulaciones	2.317.702,34	2.547.814,19
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	87.120,40	-191.200,98
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	2.510.875,42	2.262.609,98
III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)	1.183.443,41	-1.650.657,29
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	1.137.217,30	605.775,39
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	46.226,11	-2.256.432,68
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	322.632,65	-280.367,59
1. Prestaciones y gastos pagados	386.005,58	399.354,91
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-63.372,93	-679.722,50
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	860.810,76	-1.370.289,70
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	390.386,38	430.694,99
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	237.508,93	179.918,78
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	23.635,78	27.597,45
VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)	413.360,92	698.751,22
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	238.170,17	-60.540,00

27.4 Resultado por año de ocurrencia

En las siguientes tablas aparecen, los resultados técnicos de los ramos no vida por año de ocurrencia, en todos los ramos en los que la Entidad está autorizada por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

ACCIDENTES	2020	2019
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	44.680.583,60	45.017.710,62
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	192.012,81	177.063,46
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	24.184,14	10.725,44
TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS	44.896.780,55	45.205.499,52
II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)		
1. Primas netas de anulaciones	1.009.810,84	1.125.235,81
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	52.251,37	288.312,36
TOTAL PRIMAS DE REASEGURO	1.062.062,21	1.413.548,17
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	43.834.718,34	43.791.951,35
III. SINIESTRALIDAD (Directo)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	3.285.733,18	3.562.318,47
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	2.496.516,90	3.418.585,16
TOTAL SINIESTRALIDAD	5.782.250,08	6.980.903,63
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	107.272,08	241.001,80
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	69.280,95	99.187,05
TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO	176.553,03	340.188,85
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	5.605.697,05	6.640.714,78
V. GASTOS DE ADQUISICION	11.253.533,83	11.202.155,25
VI. GASTOS DE ADMINISTRACION	4.880.050,61	5.559.742,50
VII. OTROS GASTOS TECNICOS	405.358,83	488.013,82
VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO	15.998,92	16.872,52
IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	298.867,33	345.615,95
X. OTROS INGRESOS TECNICOS	48.590,78	80.811,35

ASISTENCIA	2020	2019
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	107.940.496,96	108.872.189,69
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-194.610,43	-2.797.085,55
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	30.388,84	2.068,50
TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS	107.776.275,37	106.077.172,64
II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)		
1. Primas netas de anulaciones	15.267.923,64	15.033.813,23
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	7.280,20	-2.659,43
TOTAL PRIMAS DE REASEGURO	15.275.203,84	15.031.153,80
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	92.501.071,53	91.046.018,84
III. SINIESTRALIDAD (Directo)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	19.238.881,40	26.773.020,22
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	3.685.339,90	1.692.186,38
TOTAL SINIESTRALIDAD	22.924.221,30	28.465.206,60
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	6.942.174,68	15.033.813,28
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	2.129.921,75	0,00
TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO	9.072.096,43	15.033.813,28
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	13.852.124,87	13.431.393,32
V. GASTOS DE ADQUISICION	29.745.306,09	29.598.021,57
VI. GASTOS DE ADMINISTRACION	6.721.410,05	7.558.040,26
VII. OTROS GASTOS TECNICOS	971.790,44	1.173.775,45
VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO	269.872,54	232.659,79
IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	657.119,01	765.967,46
X. OTROS INGRESOS TECNICOS	82.517,02	133.600,58

ASISTENCIA SANITARIA	2020	2019
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	24.624.389,02	23.483.669,00
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-935.319,39	-240.102,29
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	-10.593,68	7.501,01
TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS	23.678.475,95	23.251.067,72
II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)		
1. Primas netas de anulaciones	4.380.574,42	4.594.706,37
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	928,72	475,74
TOTAL PRIMAS DE REASEGURO	4.381.503,14	4.595.182,11
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	19.296.972,81	18.655.885,61
III. SINIESTRALIDAD (Directo)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	9.086.289,11	11.136.376,33
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	2.601.189,62	2.246.280,57
TOTAL SINIESTRALIDAD	11.687.478,73	13.382.656,90
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	3.498.622,33	4.055.863,09
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	488.454,42	555.882,48
TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO	3.987.076,75	4.611.745,57
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	7.700.401,98	8.770.911,33
V. GASTOS DE ADQUISICION	4.379.236,01	4.666.346,80
VI. GASTOS DE ADMINISTRACION	1.542.197,46	1.639.938,68
VII. OTROS GASTOS TECNICOS	154.949,62	264.901,39
VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO	0,00	0,00
IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	233.869,00	235.838,30
X. OTROS INGRESOS TECNICOS	11.232,07	33.483,14

COMBINADO DE COMUNIDADES	2020	2019
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	31.909.721,33	30.934.655,22
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-519.308,76	-862.840,04
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	40.669,76	-946,38
TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS	31.431.082,33	30.070.868,80
II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)		
1. Primas netas de anulaciones	1.239.843,07	1.446.146,34
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	208.317,77	-633,14
TOTAL PRIMAS DE REASEGURO	1.448.160,84	1.445.513,20
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	29.982.921,49	28.625.355,60
III. SINIESTRALIDAD (Directo)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	16.003.231,57	13.408.543,52
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	3.026.557,75	5.240.743,85
TOTAL SINIESTRALIDAD	19.029.789,31	18.649.287,37
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	1.875.246,22	704.803,05
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	724.174,32	2.015.325,72
TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO	2.599.420,54	2.720.128,77
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	16.430.368,77	15.929.158,60
V. GASTOS DE ADQUISICION	6.025.173,30	5.046.384,10
VI. GASTOS DE ADMINISTRACION	389.852,67	345.590,26
VII. OTROS GASTOS TECNICOS	347.352,94	345.081,06
VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO	159.975,96	242.072,51
IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	446.350,47	383.958,15
X. OTROS INGRESOS TECNICOS	15.060,39	22.366,44

COMBINADO DE HOGAR	2020	2019
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	240.327.320,11	236.979.552,60
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-1.904.478,76	-2.377.065,42
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	64.274,44	-4.045,00
TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS	238.487.115,79	234.598.442,18
II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)		
1. Primas netas de anulaciones	15.743.856,54	15.835.600,09
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	212.781,38	-318.022,73
TOTAL PRIMAS DE REASEGURO	15.956.637,92	15.517.577,36
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	222.530.477,87	219.080.864,82
III. SINIESTRALIDAD (Directo)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	133.646.136,58	138.332.732,99
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	12.819.192,81	11.945.814,43
TOTAL SINIESTRALIDAD	146.465.329,39	150.278.547,42
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	11.340.483,35	10.848.489,67
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	9.780.496,04	778.057,24
TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO	21.120.979,39	11.626.546,91
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	125.344.350,00	138.652.000,51
V. GASTOS DE ADQUISICION	55.965.308,52	53.023.349,06
VI. GASTOS DE ADMINISTRACION	11.052.003,54	9.653.704,37
VII. OTROS GASTOS TECNICOS	2.497.206,39	2.734.456,06
VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO	3.296.447,68	3.495.058,12
IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	2.320.765,14	2.931.908,66
X. OTROS INGRESOS TECNICOS	250.672,46	400.435,39

COMBINADO MULTIRRIESGOS COMERCIO	2020	2019
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	11.472.296,92	11.665.003,66
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	922.292,10	-185.929,73
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	16.746,65	5.810,91
TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS	12.411.335,67	11.484.884,84
II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)		
1. Primas netas de anulaciones	1.347.004,45	1.293.683,19
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-17.520,32	-254.383,69
TOTAL PRIMAS DE REASEGURO	1.329.484,13	1.039.299,50
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	11.081.851,54	10.445.585,34
III. SINIESTRALIDAD (Directo)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	5.731.652,59	6.626.545,62
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	667.023,53	1.028.984,16
TOTAL SINIESTRALIDAD	6.398.676,12	7.655.529,78
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	579.211,09	602.870,81
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	973.543,42	400.292,47
TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO	1.552.754,51	1.003.163,28
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	4.845.921,61	6.652.366,50
V. GASTOS DE ADQUISICION	3.195.791,19	3.228.662,54
VI. GASTOS DE ADMINISTRACION	315.259,89	299.862,49
VII. OTROS GASTOS TECNICOS	135.000,00	135.424,50
VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO	347.959,32	208.422,00
IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	8.095,66	-43.801,05
X. OTROS INGRESOS TECNICOS	8.684,73	15.915,28

COMBINADO MULTIRRIESGOS INDUSTRIAS	2020	2019
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	1.456.764,19	1.628.390,51
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	72.081,01	151.349,81
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	-5.371,08	36,30
TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS	1.523.474,12	1.779.776,62
II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)		
1. Primas netas de anulaciones	674.823,77	754.598,43
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	16.951,97	107.461,44
TOTAL PRIMAS DE REASEGURO	691.775,74	862.059,87
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	831.698,38	917.716,75
III. SINIESTRALIDAD (Directo)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	321.141,17	487.485,87
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	76.076,66	120.970,92
TOTAL SINIESTRALIDAD	397.217,83	608.456,79
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	273.163,30	317.920,57
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	247.067,91	253.202,66
TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO	520.231,21	571.123,23
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	-123.013,38	37.333,56
V. GASTOS DE ADQUISICION	152.092,24	189.535,24
VI. GASTOS DE ADMINISTRACION	20.391,04	37.919,91
VII. OTROS GASTOS TECNICOS	15.147,66	34.688,57
VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO	236.146,90	369.176,35
IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	1.351,35	1.047,01
X. OTROS INGRESOS TECNICOS	308,90	628,42

DECEOS	2020	2019
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	737.289.533,18	718.822.608,97
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-7.112.736,21	-10.797.231,21
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	-83.308,77	18.423,37
TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS	730.093.488,20	708.043.801,13
II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)		
1. Primas netas de anulaciones	152.598,96	410.774,29
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	531,60	-8.224,86
TOTAL PRIMAS DE REASEGURO	153.130,56	402.549,43
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	729.940.357,64	707.641.251,70
III. SINIESTRALIDAD (Directo)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	303.405.005,21	268.497.244,89
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	69.412.385,06	41.836.297,60
TOTAL SINIESTRALIDAD	372.817.390,27	310.333.542,49
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	0,00	0,00
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	0,00	0,00
TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	372.817.390,27	310.333.542,49
V. GASTOS DE ADQUISICION	242.352.218,92	231.755.468,24
VI. GASTOS DE ADMINISTRACION	10.966.458,99	9.461.512,77
VII. OTROS GASTOS TECNICOS	6.740.770,12	7.664.771,65
VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO	75.754,71	69.507,07
IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	31.550.072,74	56.830.268,67
X. OTROS INGRESOS TECNICOS	526.590,46	557.729,19

INCENDIOS	2020	2019
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	143.897,04	155.105,91
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	4.558,56	8.281,21
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	345,14	-30,14
TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS	148.800,74	163.356,98
II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)		
1. Primas netas de anulaciones	39.415,53	40.716,26
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	391,74	2.338,35
TOTAL PRIMAS DE REASEGURO	39.807,27	43.054,61
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	108.993,47	120.302,37
III. SINIESTRALIDAD (Directo)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	3.676,67	5.550,83
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	1.859,90	19,30
TOTAL SINIESTRALIDAD	5.536,57	5.570,13
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	2,74	0,00
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	0,00	0,00
TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO	2,74	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	5.533,83	5.570,13
V. GASTOS DE ADQUISICION	24.910,40	27.241,08
VI. GASTOS DE ADMINISTRACION	17.911,33	21.495,09
VII. OTROS GASTOS TECNICOS	969,29	1.533,22
VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO	14.131,35	16.236,77
IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	75,99	32,30
X. OTROS INGRESOS TECNICOS	154,14	272,34

OTROS DAÑOS A LOS BIENES	2020	2019
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	1.430.772,18	875.954,62
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	455,85	8.302,70
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	9,89	-24,33
TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS	1.431.237,92	884.232,99
II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)		
1. Primas netas de anulaciones	0,00	0,00
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	0,00	0,00
TOTAL PRIMAS DE REASEGURO	0,00	0,00
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	1.431.237,92	884.232,99
III. SINIESTRALIDAD (Directo)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	1.088.563,18	643.252,12
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	3.557,16	92.129,35
TOTAL SINIESTRALIDAD	1.092.120,34	735.381,47
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	0,00	0,00
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	0,00	0,00
TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	1.092.120,34	735.381,47
V. GASTOS DE ADQUISICION	88.811,34	26.218,48
VI. GASTOS DE ADMINISTRACION	192.903,29	29.425,21
VII. OTROS GASTOS TECNICOS	26,84	32,75
VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO	0,00	0,00
IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	689,26	2.258,16
X. OTROS INGRESOS TECNICOS	12,20	38,68

OTROS MULTIRRIESGOS Y PERDIDAS PECUNIARIAS	2020	2019
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	3.187.451,50	2.891.773,05
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-164.962,05	-167.713,98
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	-2.059,56	-584,46
TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS	3.020.429,89	2.723.474,61
II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)		
1. Primas netas de anulaciones	182.229,70	519.740,44
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	166.865,38	-17.863,11
TOTAL PRIMAS DE REASEGURO	349.095,08	501.877,33
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	2.671.334,81	2.221.597,28
III. SINIESTRALIDAD (Directo)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	981.851,30	956.593,36
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	89.303,34	159.627,10
TOTAL SINIESTRALIDAD	1.071.154,64	1.116.220,46
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	133.806,36	186.795,23
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	260.420,24	59.011,81
TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO	394.226,60	245.807,04
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	676.928,04	870.413,42
V. GASTOS DE ADQUISICION	1.085.498,74	1.048.802,57
VI. GASTOS DE ADMINISTRACION	251.304,04	277.910,22
VII. OTROS GASTOS TECNICOS	38.972,45	34.462,02
VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO	115.261,76	254.926,19
IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	1.632,02	665,11
X. OTROS INGRESOS TECNICOS	5.422,18	8.510,48

RESPONSABILIDAD CIVIL	2020	2019
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	5.030.379,74	4.950.466,95
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-112.442,42	-331.246,99
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	-2.239,16	3,23
TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS	4.915.698,16	4.619.223,19
II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)		
1. Primas netas de anulaciones	2.317.702,34	2.547.814,19
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	87.120,40	-191.200,98
TOTAL PRIMAS DE REASEGURO	2.404.822,74	2.356.613,21
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	2.510.875,42	2.262.609,98
III. SINIESTRALIDAD (Directo)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	278.048,46	253.152,14
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	135.684,34	165.131,32
TOTAL SINIESTRALIDAD	413.732,80	418.283,46
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	386.005,58	399.354,91
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	742.428,30	805.801,26
TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO	1.128.433,88	1.205.156,17
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	-714.701,08	-786.872,71
V. GASTOS DE ADQUISICION	390.386,38	430.694,99
VI. GASTOS DE ADMINISTRACION	237.508,93	179.918,78
VII. OTROS GASTOS TECNICOS	23.635,78	27.597,45
VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO	413.360,92	698.751,22
IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	14.748,55	11.228,81
X. OTROS INGRESOS TECNICOS	0,00	0,00

28 Información sobre aplazamiento de pago a proveedores

En el siguiente cuadro se detalla la información requerida por la Disposición Adicional Tercera de la Ley 15/2010, de 5 de julio:

	2020	2019
	Días	Días
Periodo medio pago a proveedores	33,47	31,91
Ratio Operaciones Pagadas	33,80	32,60
Ratio Operaciones pend. Pago	23,88	19,04
	Importe	Importe
Total pagos realizados	634.022.595,48	505.884.265,40
Total pagos Pendientes	21.636.483,12	26.962.866,34

Los datos expuestos en el cuadro anterior sobre pagos a proveedores hacen referencia a aquellos que por su naturaleza son acreedores comerciales por deudas con suministradores de bienes y servicios.

El plazo máximo legal de pago aplicable a la Entidad en el ejercicio 2020 y en el ejercicio 2019 según la Ley 11/2013, de 26 de julio (modificación de las Leyes 3/2004 y 15/2010), por las que se establecen

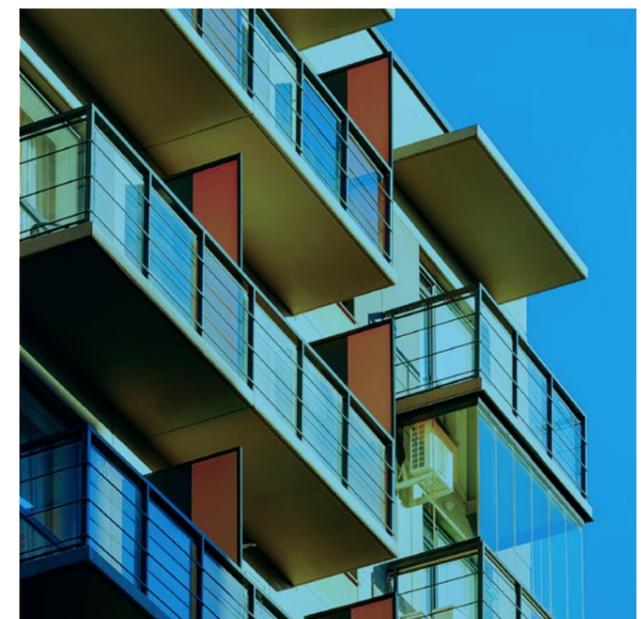
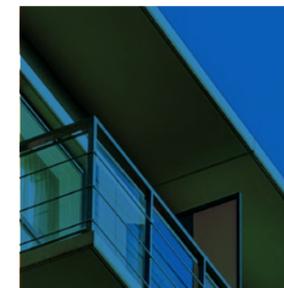
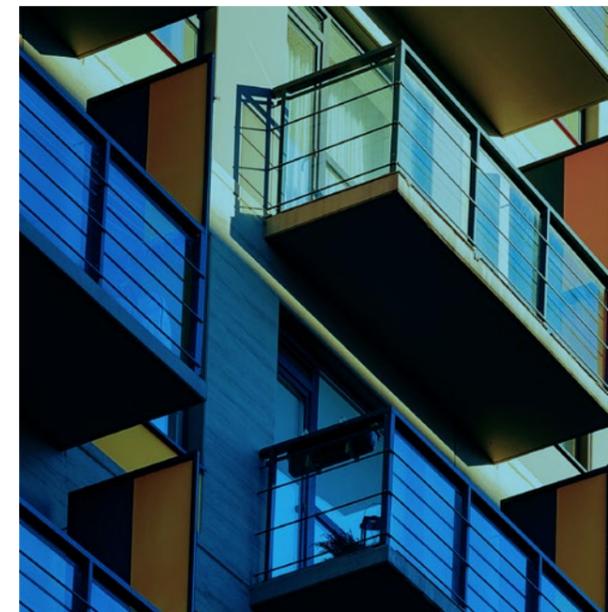
medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, es de 30 días. Los plazos de pago podrán ser ampliados mediante pacto entre partes sin que, en ningún caso, se pueda acordar un plazo superior a 60 días naturales.

A 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Entidad mantenía acuerdos de aplazamientos de pago con algunos de sus proveedores superiores al plazo legal de pago.

29 Informe del Servicio de Atención al Asegurado

De acuerdo con lo exigido en la Orden Ministerial de Economía ECO 734/2004 de 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente de las entidades financieras, el Informe de Gestión recoge un resumen de las actividades del Servicio de Atención al Cliente de los ejercicios 2020 y 2019.

El objetivo del Servicio de Atención al Cliente es atender y resolver todas las quejas y reclamaciones que cualquier persona, física o jurídica, presente a la Entidad, guiándose por los principios de imparcialidad, celeridad, economía, publicidad, contradicción y eficacia y actuando con total autonomía sobre el resto de Departamentos de la Entidad en cuanto a los criterios y directrices a aplicar en el ejercicio de sus funciones, garantizando la independencia en la toma de decisiones.



Anexo I Inmuebles

INMUEBLE	FECHA TASACIÓN	VALOR DE TASACIÓN	VALOR NETO CONTABLE
VITORIA-PORTAL DE FORONDA 37	29/03/2019	223.681,51	219.174,98
ALICANTE- RAMBLA DE MÉNDEZ NÚÑEZ 22	04/04/2019	4.685.057,00	1.717.411,25
VILLAJOSYOSA-COLÓN 81, LOCAL	07/03/2019	114.746,74	82.286,02
AVILA-PS. DON CARMELO 22	27/02/2019	201.133,78	164.417,89
BADAJOS-AV PARDALERAS 2	18/03/2019	451.666,24	444.427,81
PALMA-CONDE SALLEN, 23-25	27/07/2020	9.493.011,00	4.348.218,08
SOLAR BARCELONA-FONTANELLA, 12	01/09/2020	17.584.732,00	5.382.473,16
BARCELONA-RB CARMELO, 46 BIS	04/04/2019	401.391,28	301.695,01
BARCELONA-PS VALLDAURA, 258	01/09/2020	296.554,31	196.518,82
MATARÓ-VÍA EUROPA, 34-36 LOCAL	10/04/2019	459.116,00	323.217,97
OLESSA MONTSERRAT-F. MACIA, 79	01/09/2020	205.824,98	124.650,68
TERRASSA I-RB D'EGARA, 370 1º	03/04/2019	180.860,03	18.149,94
TERRASSA II-RB D'EGARA, 370 1º	03/04/2019	305.374,97	38.641,49
BADALONA-FRANCESC LAYRET, 65 1º	01/09/2020	960.313,85	526.477,30
SANT BOI LLOBREGAT-F. MACIA, 2	31/05/2020	361.001,00	179.314,04
IGUALADA-AURORA, 64-66 LOCAL	01/09/2020	221.992,00	159.901,80
VILANOVA I GELTRU-RAMBLA VIDAL, 2	01/09/2020	372.888,50	153.383,08
EL MASNOU-BARCELONA, 35 LOCAL	01/09/2020	223.748,92	67.758,83
MANRESA-CRTRA CARDONA, 66 LOCAL	04/06/2020	210.026,70	76.543,40
RIPOLLET-RB SANT JORDI, 96-98	02/04/2019	197.314,00	116.390,83
GAVA-AV ERAMPRUNYA, 8 LOCAL	04/04/2019	263.622,00	196.328,89
HOSPITALET DE LLOBREGAT- GIRONA Nº 1-3	03/04/2019	351.818,00	293.110,06
VILAFRANCA DEL PENEDES- SANTA DIGNA Nº7, LOCAL	04/04/2019	182.928,00	146.264,23
BARCELONA-JUAN GÜELL	11/04/2019	391.446,00	269.116,07
SANTA COLOMA DE GRAMANET-FRANCESC MACIA 37	09/04/2019	498.416,00	415.407,34
GRANOLLERS-GERONA 102-104	04/04/2019	926.930,00	908.573,01
CALDES DE MONTBUI-HOMS 32	04/04/2019	489.240,00	465.925,38
BARCELONA-CONCEPCIÓN ARENAL 254-256	01/09/2020	391.462,07	352.930,80
BARCELONA-PASSEIG FABRA I PUIG 139-141	15/03/2019	8.056.490,46	5.945.053,03
BARCELONA-AV DIAGONAL 648	01/09/2020	15.736.393,22	15.603.076,06
BURGOS-SAN COSME 2, 1º	26/02/2019	227.610,77	222.691,85
TRUJILLO-ENCARNACIÓN, 23	01/09/2020	150.031,33	61.171,98
CÁCERES-PIERRE DE COUBERTIN 40	08/04/2019	776.945,00	760.273,52
JEREZ-ALAMEDA CRISTINA, 15	01/09/2020	2.241.016,00	847.132,58
LA LÍNEA-DOCTOR VILLAR, 11	13/03/2019	341.488,26	247.791,74
CÁDIZ-AVENIDA DE ANDALUCÍA 76, LOCAL 2A	01/09/2020	478.800,57	209.672,45
ARCOS DE LA FRONTERA-CORREDERA 48, BAJO	01/09/2020	138.347,00	138.082,02
CASTELLÓN I-PZA PAZ, 6 1ª	12/03/2019	200.794,02	30.599,42
CASTELLÓN II-PZ PAZ, 6 1ºB	12/03/2019	226.881,68	148.458,44
CIUDAD REAL-AV REY SANTO, 8	18/03/2019	427.380,66	408.492,69
CÓRDOBA-PLAZA DE COLÓN 12	07/03/2019	565.928,93	553.878,69
A CORUÑA-PADRE FEIJOO 13-15	29/03/2019	13.860.739,10	3.155.097,34
FERROL-AVENIDA DE ESTERIO 54-56-58-60, BAJO	21/02/2019	166.776,21	153.710,30
SANTIAGO DE COMPOSTELA-RUA ULLA 12	29/03/2019	564.597,65	549.087,60
A CORUÑA-ENCICLOPEDIA FRANCESA 2	22/02/2019	393.407,61	383.821,85
GRANADA- GRAN VÍA COLÓN, 10	28/03/2019	12.287.960,27	1.481.624,85
GUADALAJARA-MAYOR, 11-13	07/03/2019	1.553.157,33	1.278.886,76
VILLABLINO- BABIA 4	01/09/2020	164.424,37	164.300,00
VILLABLINO- BABIA 4 (GARCÍA BUELTA 18)	01/09/2020	232.169,63	213.304,94

INMUEBLE	FECHA TASACIÓN	VALOR DE TASACIÓN	VALOR NETO CONTABLE
LEÓN-CRUZ ROJA DE LEÓN 2	01/09/2020	604.070,00	603.462,22
LLEIDA-PZA ESPAÑA, 1-1º	01/04/2019	227.841,00	50.348,49
LOGROÑO-GRAN VÍA JUAN CARLOS I, 17 ENTLO	31/05/2020	161.811,35	48.933,51
MADRID-GRAN VÍA, 70	15/03/2019	49.902.386,97	9.944.827,88
ALCALÁ DE HENARES-VÍA COMPLUTENSE 44, LOCAL	01/09/2020	672.856,22	450.018,99
ALCORCÓN I-FUENLABRADA, 2-1º 1	01/09/2020	249.058,73	58.175,46
ALCORCÓN II-FUENLABRADA, 2-1º 2	01/09/2020	150.900,16	18.332,37
FUENLABRADA-PORTUGAL, 33 LOCAL 118	25/04/2019	273.772,92	200.308,14
GETAFE-MADRID, 95	01/09/2020	1.217.094,15	897.910,74
LEGANÉS-PZ DE EL SALVADOR, 14	01/09/2020	348.754,97	141.527,07
MADRID-JUAN ÁLVAREZ MENDIZÁBAL, 1 BAJO	04/03/2019	2.362.739,81	495.798,25
MADRID-JUAN ÁLVAREZ MENDIZÁBAL, 1 2º 6	04/03/2019	520.703,69	69.938,06
MADRID-JUAN ÁLVAREZ MENDIZÁBAL, 1 2º 7	04/03/2019	256.169,03	32.829,27
POZUELO ALARCÓN-HOSPITAL, 2 LOCAL	25/02/2019	251.453,06	150.329,68
MADRID-GRAL RICARDOS, 127 LOCAL	12/03/2019	532.144,77	466.829,76
MADRID-AVENIDA DE LA ALBUFERA 35, 1º B	05/03/2019	858.441,59	532.886,06
MADRID-PS EXTREMADURA, 110 LOCAL	04/04/2019	492.593,00	365.876,72
MADRID-ARROYO BUENO 4 LOCAL 3	28/02/2019	275.298,52	159.767,42
MADRID-LÓPEZ DE HOYOS 458, BAJO 7-8	07/03/2019	380.702,96	214.776,17
MADRID-RIBERA DEL LOIRA 6	01/09/2020	56.519.000,15	46.600.407,10
MADRID-PZ DEL ENCUENTRO 1	22/02/2019	558.481,65	548.197,15
MADRID-PS DE SANTA MARÍA DE LA CABEZA, 37	01/09/2020	700.574,00	541.359,18
COSLADA-GL PRIMERO DE MAYO 6-7	01/09/2020	352.504,67	351.949,04
MADRID-SAN BERNARDO 124	10/04/2019	1.628.139,00	1.114.733,42
MADRID-JULIÁN CAMARILLO 36	25/03/2019	11.079.266,56	8.046.661,86
MÁLAGA-AVDA. ANDALUCÍA, 7 ENTREPLANTA	01/09/2020	649.968,38	128.448,12
MÁLAGA-CRTRA. CARTAMA KM 2,4	01/09/2020	445.322,00	107.643,64
VÉLEZ MÁLAGA-ALCALDE JUAN BARRANQUERO, 2 LOCAL	15/03/2019	186.753,95	104.619,01
MARBELLA-RICARDO SORIANO, 22 1º	01/09/2020	281.261,06	119.535,60
FUENGIROLA-CÓRDOBA, 37 LOCAL	01/09/2020	370.070,00	101.152,75
TORREMOLINOS-AV MANANTIALES, 8 LOCAL	19/03/2019	198.164,51	86.745,47
MÁLAGA-CORREGIDOR NICOLÁS ISIDRO 14	07/03/2019	6.562.529,09	5.885.830,93
CIEZA-PASEO, 38	01/09/2020	125.324,00	96.425,75
LA UNIÓN-MAYOR, 100 LOCAL	04/03/2019	148.047,84	90.580,15
OVIEDO-PZA ESCANDALERA, 3	08/03/2019	7.283.064,40	2.438.436,36
AVILÉS-DOCTOR SEVERO OCHOA 10, LOCAL 3	27/03/2019	361.922,63	351.520,18
PALENCIA- DON SANCHO 11, 1º	01/09/2020	350.552,74	318.456,37
LAS PALMAS-AV. MESA Y LÓPEZ, 62 LOCAL	01/04/2019	2.073.122,00	586.445,93
VIGO-PRINCIPE 6	01/03/2019	843.263,42	649.047,71
VIGO-CESÁREO GONZÁLEZ 2	28/02/2019	482.422,32	312.043,74
PONTEAREAS-CASTAÑAL 14	01/03/2019	140.831,97	137.263,77
TORRELAVEGA - JULIÁN CEBALLOS 6, BAJO	20/07/2020	229.449,60	213.960,96
SEVILLA-AVDA. CONSTITUCIÓN, 23-25	01/09/2020	8.493.350,93	2.772.760,94
TARRAGONA I-RAMBLA NOVA, 114 1º 2-3	31/08/2020	269.737,80	71.773,83
TARRAGONA II-RAMBLA NOVA, 114 1º 4	31/08/2020	110.574,31	79.159,87
REUS-AV SANT JORDI, 7-9 LOCAL	04/03/2019	260.841,00	123.393,32
SAGUNTO-CAMI REAL, 59	01/09/2020	181.051,66	84.866,16
ALZIRA-AV. DE LA HISPANIDAD 5	01/09/2020	224.905,18	112.796,54
VALLADOLID-CLAUDIO MOYANO 26	25/02/2019	1.335.753,36	1.299.805,39

INMUEBLE	FECHA TASACIÓN	VALOR DE TASACIÓN	VALOR NETO CONTABLE
BILBAO-ALAMEDA SAN MAMÉS 15	27/03/2019	891.459,57	869.906,47
SOLAR ZARAGOZA-PZA DE ARAGÓN, 13	31/12/2019	4.636.991,24	4.627.148,52
CALATAYUD-PZA DE EL FUERTE, 1 1º	26/03/2019	97.117,97	16.884,40
CALATAYUD-CORAL BILBILITANA 2	26/03/2019	79.210,59	75.219,37
ZARAGOZA-MADRE SACRAMENTO 4	27/02/2019	6.859.449,40	5.884.767,36
LONDRES-2 MOORGATE	13/08/2019	36.279.728,46	35.811.279,99
EDIFICIO PARÍS - FRANCIA-KLEBER,8	01/09/2020	37.625.000,00	34.536.429,19
TOTAL INMUEBLES EN RENTABILIDAD		348.091.637,26	220.445.448,07
USO PROPIO			
MADRID-PZA DE ESPAÑA, 16	26/03/2019	34.263.974,78	26.120.590,84
MADRID-PZA DE ESPAÑA, 15	01/09/2020	15.833.534,00	10.391.144,44
MADRID-SAN MÁXIMO, 31 1ºMADRID-SAN MÁXIMO, 31 1ºVV	11/04/2019	1.848.993,26	717.073,85
MADRID-SAN MÁXIMO, 31 BAJO 3	11/04/2019	461.184,74	253.329,58
BARCELONA-CONCEPCIÓN ARENAL	04/04/2019	384.443,00	198.106,17
TOTAL USO PROPIO		52.792.129,78	37.680.244,88
TOTAL INVERSIONES MATERIALES		400.883.767,04	258.125.692,95



Anexo II

Perímetro de consolidación

Las sociedades que componen el perímetro de consolidación del **Grupo Santalucía** a 31 de diciembre de 2020 eran las siguientes:

SOCIEDADES DEPENDIENTES

Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Capital Social	Reservas y Prima de emisión	Resultado de ejercicios anteriores
	Directo	Indirecto				
SOS Assistance España, S.A.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	60.120,00	7.241.339,21	0,00
SOS Seguros y Reaseguros, S.A.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	2.103.680,00	32.658.677,08	0,00
Intercentros Ballesol, S.A.	75,50 %	0,00 %	75,50 %	572.302,25	105.028.565,44	0,00
Santa Lucía Argentina, S.A.	90,00 %	10,00 %	100,00 %	1.570.512,60	787.887,04	0,00
Santa Lucía Asset Management, SGIC, S.A.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	1.119.761,81	3.925.000,59	0,00
Gestión Integrada Hispana, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	3.006,00	2.318.410,01	0,00
Accepta Servicios Integrales, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	21.000,00	908.362,76	-2.650.143,05
Iris Assistance, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	144.000,00	9.548.641,81	0,00
Santalucía Seniors, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	3.428.342,00	120.733,99	-1.392.375,69
New Norrskén Consulting & Group, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	30.325.518,00	40.163.828,02	0,00
Ovalt-Solid Investments Corporation, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	50.004,00	6.014.565,49	0,00
Fast Forward Invest, S.A.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	700.580,00	947.473,62	0,00
Floristería La Alameda, S.L.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	3.030,00	31.842,28	0,00
Agua Fria, S.L.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	12.020,24	280.307,45	0,00
Antonia Arte Floral, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	87.290,00	191.129,81	0,00
Floristerías Galicia, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	30.000,00	24.807,32	0,00
Albia Gestión de Servicios, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	37.253.568,00	27.286.842,16	0,00
Empresa Mixta de Servicios Mortuorios de Vigo, S.A.	0,00 %	90,00 %	90,00 %	1.803.036,31	1.107.902,38	0,00
Tanatorios y Funerarias del Sur, S.L.	0,00 %	55,55 %	55,55 %	4.608.468,00	451.304,39	-2.841.590,76
Funeraria Urgeles, S.L.	0,00 %	90,00 %	90,00 %	3.010,00	1.144.320,62	0,00
Delgado Díaz, S.L.	0,00 %	80,00 %	80,00 %	30.100,00	1.329.432,11	0,00
Tanatorio de Jerez, S.A.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	450.750,00	470.783,01	0,00
Servicios Funerarios de Jerez, S.A.	0,00 %	85,00 %	85,00 %	120.200,00	264.338,69	0,00
Global Services XXII Century, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	3.400,00	190.850,11	-2.210.063,05
Funerarias Gaditanas Asociadas, S.A. (*)	0,00 %	50,00 %	50,00 %	1.364.517,28	1.812.284,28	0,00
Tanatorio del Atlántico, S.L. (*)	0,00 %	50,00 %	50,00 %	30.000,00	39.850,88	0,00
Tanatorios Grupo Bergantiños, S.L. (*)	0,00 %	50,00 %	50,00 %	387.972,00	6.953.840,11	0,00
Isabelo Álvarez Mayorga, S.A. (*)	0,00 %	50,00 %	50,00 %	1.057.936,00	301.196,89	-6.004,32
Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros	100,00 %	0,00 %	100,00 %	23.698.405,12	47.155.704,61	0,00
Unicorp Vida, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. (*)	50,00 %	0,00 %	50,00 %	46.732.599,37	172.950.605,77	0,00
Santa Lucía Servicios Compartidos, A.I.E.	0,00 %	99,97 %	99,97 %	11.737.000,00	0,00	0,00
Santa Lucía Desarrollo Internacional, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	9.135.666,00	-1.361,95	-285.269,29

(*) Se consideran sociedades dependientes al poseer Santalucía la mayoría de los derechos de voto en virtud de acuerdos con el resto de los socios.

Subvenciones, Donaciones y Ajustes por cambios de valor	Dividendo y reserva de estabilización a cuenta	Resultado del Ejercicio	Dividendo Percibido	Actividad	Domicilio
23.108,56	-3.300.000,00	3.334.204,26	3.304.620,00	Servicios Médicos, jurídicos, asistenciales, telefónicos y asesoramiento	Madrid
1.724.261,36	-5.550.305,77	7.540.410,86	5.441.861,25	Seguros y Reaseguros	Madrid
0,00	0,00	2.401.901,99	545.750,12	Atención a Personas Mayores en Centros Residenciales	Madrid
-1.544.911,65	0,00	-190.163,34	0,00	Seguros	Buenos Aires - Argentina
0,00	0,00	1.401.258,45	2.000.000,00	Gestora de Fondos de Inversión	Madrid
0,00	-4.800.000,00	4.863.624,91	601.159,98	Actividades de contabilidad, teneduría de libros, auditoría y asesoría fiscal	Madrid
0,00	0,00	-17.355,35	0,00	Contact Center	Madrid
0,00	0,00	437.445,41	0,00	Prestación de servicios de gestión de siniestros de seguros	Madrid
0,00	0,00	-1.290.547,00	0,00	Intermediación comercial	Madrid
0,00	0,00	10.979.881,00	9.000.000,00	Actividades de contabilidad, teneduría de libros y asesoría fiscal	Madrid
0,00	0,00	936.677,14	1.200.000,00	Actividad de contabilidad, teneduría de libros, auditoría y asesoría fiscal	Madrid
0,00	0,00	642.501,29	544.483,32	Fabricación de lápidas y artículos funerarios	Requena (Valencia)
0,00	0,00	194.992,97	218.109,95	Comercio al por menor de flores y plantas	Sevilla
0,00	0,00	159.617,16	97.625,19	Comercio al por menor de flores y plantas	Madrid
0,00	0,00	115.046,33	0,00	Comercio al por menor de flores y plantas	Godella (Valencia)
0,00	0,00	20.729,58	104.730,34	Comercio al por menor de flores y plantas	Vigo (Pontevedra)
106.450,96	0,00	17.601.880,18	9.500.000,00	Servicios Funerarios	Madrid
0,00	0,00	1.120.061,70	1.659.223,33	Servicios Funerarios	Vigo (Pontevedra)
0,00	0,00	179.952,36	0,00	Servicios Funerarios	Calle Suflin N°4
0,00	0,00	171.640,00	0,00	Servicios Funerarios	Monzón (Huesca)
0,00	0,00	380.094,96	160.000,00	Servicios Funerarios	Jaén
0,00	0,00	770.644,14	500.000,00	Servicios Funerarios	Jerez (Cádiz)
0,00	0,00	451.096,33	242.250,00	Servicios Funerarios	Jerez (Cádiz)
0,00	0,00	-119.199,28	0,00	Actividades de contabilidad, teneduría y auditoría	Madrid
0,00	0,00	375.201,61	200.000,00	Servicios Funerarios	Puerto de Santa María (Cádiz)
0,00	0,00	-16.874,56	15.000,00	Servicios Funerarios	Huelva
71.860,44	0,00	468.041,85	200.394,53	Servicios Funerarios	Carballo (A Coruña)
0,00	0,00	216.696,64	0,00	Servicios Funerarios	Ávila
67.230.650,31	0,00	5.584.697,32	0,00	Seguros y Reaseguros Vida	Calle Costa Brava, 21
76.816.542,80	-43.818.626,00	50.061.921,31	21.909.313,00	Aseguradora Gestora Planes Pensiones	Málaga
52.408,49	0,00	0,00	0,00	Prestación de servicios	Madrid
0,00	0,00	-114.907,79	0,00	Tenedora de acciones	Madrid

Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Capital Social	Reservas y Prima de emisión	Resultado de ejercicios anteriores
	Directo	Indirecto				
Pelayo Vida Seguros y Reaseguros, S.A.	50,01 %	0,00 %	50,01 %	13.530.125,00	4.456.569,08	0,00
Tanatorio de Marín, S.L.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	122.020,00	3.337,82	-36.553,28
Funeraria Fernández, S.A.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	60.101,21	1.607.844,18	-1.106.365,57
Tanatorio La Paz, S.L.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	4.465,43	4.265.165,40	0,00
Serfun Portugal, SGPS, S.A.	0,00 %	51,00 %	51,00 %	130.000,00	0,00	-19.293,96
Funeraria y Tanatorio El Carmen Grupo Dos, S.L.	0,00 %	51,00 %	51,00 %	339.000,00	-7.859,02	0,00

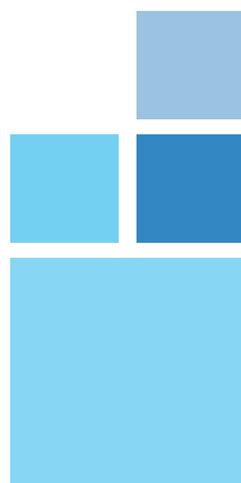
SOCIEDADES ASOCIADAS

Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Capital Social	Reservas y Prima de emisión	Resultado de ejercicios anteriores
	Directo	Indirecto				
Servicios Funerarios La Caridad, S.L. (**)	0,00 %	50,00 %	50,00 %	1.070.000,00	200.691,26	0,00
Tanatorio de Écija, S.L.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	137.100,00	1.422.601,58	0,00
Pompas Fúnebres de Badalona, S.A.	0,00 %	25,00 %	25,00 %	245.208,00	13.699.035,74	0,00
Inmoalemania Gestión de Activos Inmobiliarios, S.A.	20,00 %	0,00 %	20,00 %	60.444,00	147.874,16	-87.536,44
Sinergia Global Partners, S.L.	30,00 %	0,00 %	30,00 %	495.360,00	7.689.224,71	0,00
Finletic Capital S.G.I.I.C., S.A.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	400.000,00	-1.504,79	-594.698,26
Wealth Solutions E.A.F.I., S.L.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	250.000,00	212.058,34	0,00
Wealth Solutions LATAM, S.L.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	25.000,00	11.371,62	0,00
Instipat, S.L.U.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	5.000,00	-1.709,38	-5.048,76
Funeraria del Principado de Asturias, S.A.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	811.350,00	1.829.921,10	0,00
Inversiones Funerarias Andaluzas, S.L.	0,00 %	33,33 %	33,33 %	60.000,00	89.867,87	-0,01
Nuevos Servicios Funerarios, S.L. (**)	0,00 %	50,00 %	50,00 %	6.000,00	56.402,77	-24.467,14

(**) Se consideran sociedades asociadas al ser sociedades gestionadas por socios ajenos al Grupo de forma que existe influencia significativa sin que se pueda considerar la existencia de control conjunto sobre las mismas.

Subvenciones, Donaciones y Ajustes por cambios de valor	Dividendo y reserva de estabilización a cuenta	Resultado del Ejercicio	Dividendo Percibido	Actividad	Domicilio
4.375.119,11	0,00	-22.594,36	0,00	Seguros y Reaseguros Vida	Madrid
0,00	0,00	-91.796,60	0,00	Servicios Funerarios	Pontevedra
0,00	0,00	-167.566,01	0,00	Servicios Funerarios	Móstoles (Madrid)
0,00	0,00	419.134,06	0,00	Servicios Funerarios	Burgos
0,00	0,00	-29.777,01	0,00	Gestión de participaciones de otras sociedades	Lisboa - Portugal
0,00	0,00	38.495,97	0,00	Servicios Funerarios	Villarreal (Castellón)

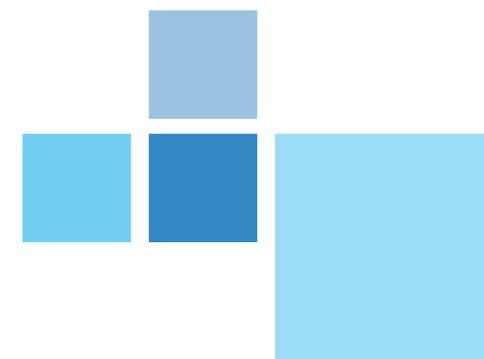
Subvenciones, Donaciones y Ajustes por cambios de valor	Dividendo y reserva de estabilización a cuenta	Resultado del Ejercicio	Dividendo Percibido	Actividad	Domicilio
0,00	0,00	148.831,24	46.510,90	Servicios Funerarios	Santlúcar de Barrameda (Cádiz)
0,00	0,00	189.612,06	0,00	Servicios Funerarios	Écija (Sevilla)
7.509,21	0,00	2.738.642,80	500.000,00	Servicios Funerarios	Badalona (Barcelona)
0,00	-260.000,00	372.606,88	156.782,24	Gestión de Activos	Madrid
0,00	-550.000,00	507.500,23	329.982,79	Asesoramiento financiero	Madrid
0,00	0,00	-130.508,21	0,00	Gestión de Fondos de Inversión	Madrid
0,00	0,00	525.030,51	600.000,00	Asesoramiento financiero	Madrid
0,00	0,00	-41.268,83	0,00	Asesoramiento financiero	Madrid
0,00	0,00	-1.885,69	0,00	Asesoramiento financiero	Madrid
0,00	0,00	679.997,71	105.300,00	Servicios Funerarios	Oviedo (Asturias)
0,00	0,00	-19.483,61	0,00	Servicios Funerarios	Martos (Jaén)
0,00	0,00	41.635,72	0,00	Servicios Funerarios	Martos (Jaén)



SOCIEDADES MULTIGRUPO

Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Capital Social	Reservas y Prima de emisión	Resultado de ejercicios anteriores
	Directo	Indirecto				
Elysium Europa, S.L.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	14.286.000,00	21.525.619,33	0,00
Gestio Integral Cementiris de Nombert, S.L.U.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	4.260.093,97	2.321.102,79	0,00
Altima Serveis Funeraris, S.L.U.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	2.111.411,57	14.697.363,45	0,00
Funeraria Vilanova, S.A.	0,00 %	25,50 %	25,50 %	60.101,21	382.406,76	0,00
Serveis Funeraris Integrals Girona, S.L.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	1.159.269,14	247.083,66	-67.720,73
Serveis Funeraris Comerques Barcelona, S.L.	0,00 %	19,09 %	19,09 %	3.010,00	0,00	-6.314,80
Cementiris Metropolitans CGC, S.L.	0,00 %	15,00 %	15,00 %	576.000,00	115.200,00	0,00
L'Hospitalet Rondá Serveis Funeraris, S.L.U.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	301.000,00	-20,00	-395.827,17
Altregara Serveis Funeraris, S.L.	0,00 %	21,00 %	21,00 %	1.700.000,00	223,35	-353.693,30
Funeraria de Santa Coloma, S.L.	0,00 %	12,00 %	12,00 %	60.101,21	276.138,70	0,00
Tanatori del Litoral, S.L.	0,00 %	27,00 %	27,00 %	2.800.000,00	1.696.256,04	-445.054,71
Iniciativas Alcaesar, S.L.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	138.600,00	3.486.995,57	0,00
Salzillo Servicios Funerarios, S.L.	0,00 %	45,00 %	45,00 %	2.775.747,53	3.174.347,72	0,00
Lisman Mex, S.A. de C.V.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	11.553.486,39	-3.491.434,29	0,00
Servicios Funerarios Euroamericanos S.A.P.I. de C.V.	0,00 %	35,00 %	35,00 %	4.053.696,31	636.547,54	-307.059,70
Inversora Liliun S.A.S.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	11.328.485,70	3.201.186,75	-1.373.992,69
Tanatorio de Córdoba, S.A.	0,00 %	29,50 %	29,50 %	5.648.860,00	2.547.155,16	0,00
Serveis Funeraris Mallorca, S.L.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	33.000,00	549.968,06	-175.030,14
Aldaba Obras Reunidas, S.L.	0,00 %	20,00 %	20,00 %	150.000,00	412.136,54	0,00
Intercetros Colombia, S.A.S	0,00 %	50,00 %	50,00 %	951.022,34	0,00	-7.068,00

Subvenciones, Donaciones y Ajustes por cambios de valor	Dividendo y reserva de estabilización a cuenta	Resultado del Ejercicio	Dividendo Percibido	Actividad	Domicilio
0,00	0,00	7.816.202,72	1.500.000,00	Servicios Financieros y Contables	Sant Boi de Llobregat (Barcelona)
0,00	0,00	1.391.146,95	0,00	Servicios Funerarios	El Papiol (Barcelona)
0,00	0,00	4.583.881,11	0,00	Servicios Funerarios	L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona)
0,00	0,00	214.259,21	0,00	Servicios Funerarios	Vilanova i la Geltrú (Barcelona)
0,00	0,00	-178.995,62	0,00	Servicios Funerarios	Sant Boi de Llobregat (Barcelona)
0,00	0,00	-513,45	0,00	Servicios Funerarios	Mataró (Barcelona)
0,00	0,00	484.058,68	0,00	Servicios Funerarios	Mataró (Barcelona)
0,00	0,00	373.282,52	0,00	Servicios Funerarios	L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona)
0,00	0,00	132.180,19	0,00	Servicios Funerarios	Sant Boi de Llobregat (Barcelona)
0,00	0,00	529.382,13	0,00	Servicios Funerarios	Santa Coloma de Gramanet (Barcelona)
0,00	0,00	-91.048,30	0,00	Servicios Funerarios	Badalona
0,00	0,00	1.197.975,91	376.199,11	Servicios Funerarios	Cáceres
0,00	0,00	288.832,90	0,00	Servicios Funerarios	Madrid
-1.592.141,54	0,00	-261.701,84	0,00	Prestacion de servicios asistenciales y sanitarios	Campos Eliseos 223-Méjico DF
-316.540,89	0,00	-144.396,41	0,00	Desarrollar y operar un Grupo funerario en Méjico	Ciudad de San Andrés Cholula, Puebla - Méjico
-1.372.362,28	0,00	-117.853,14	0,00	Participación directa o indirecta en otras empresas	Bogotá, D.C. - Colombia
0,00	0,00	1.739.489,85	330.458,31	Polígono de las Quemadas, parcela 202 (Córdoba)	Córdoba
0,00	0,00	-258.692,97	0,00	Pompas fúnebres y actividades relacionadas	Palma (Islas Baleares)
0,00	0,00	79.250,80	0,00	Otras actividades de construcción especializada	Sant Boi de Llobregat (Barcelona)
2.255,33	0,00	-20.666,76	0,00	Atención a Personas Mayores en Centros Residenciales	Bogotá, D.C. Colombia



Las sociedades que componen el perímetro de consolidación del **Grupo Santalucía** a 31 de diciembre de 2019 eran las siguientes:

SOCIEDADES DEPENDIENTES

Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Capital Social	Reservas y Prima de emisión	Resultado de ejercicios anteriores
	Directo	Indirecto				
SOS Assistance España, S.A.U.	0,00 %	75,00 %	75,00 %	60.120,00	6.396.905,83	0,00
SOS Seguros y Reaseguros, S.A.	75,00 %	0,00 %	75,00 %	2.103.680,00	30.699.038,26	0,00
Intercentros Ballesol, S.A.	75,50 %	0,00 %	75,50 %	572.302,25	95.742.598,67	0,00
Santalucía S.A. Compañía de Seguros	90,00 %	10,00 %	100,00 %	955.784,19	951.044,54	0,00
Santa Lucía Asset Management, Sociedad Gestora de Instituciones de Inversión Colectiva, S.A.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	1.119.761,81	3.297.127,58	0,00
Gestión Integrada Hispana, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	3.006,00	2.403.626,12	0,00
Accepta Servicios Integrales, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	30.000,00	1.383.359,42	0,00
Iris Assistance, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	144.000,00	9.152.030,05	0,00
PC Amigo, Tu informático en Casa, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	3.010,00	1.044.753,71	0,00
Santalucía Seniors, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	3.428.342,00	125.381,48	-708.221,09
New Norrskén Consulting & Group, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	30.325.518,00	48.027.968,28	0,00
Ovalt-Solid Investments Corporation, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	50.004,00	5.414.374,21	0,00
Fast Forward Invest, S.A.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	700.580,00	960.766,65	0,00
Floristería La Alameda, S.L.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	3.030,00	31.842,28	0,00
Agua Fría, S.L.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	12.020,24	280.307,45	0,00
Antonia Arte Floral, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	87.290,00	74.676,36	0,00
Floristerías Galicia, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	30.000,00	24.807,32	0,00
Albia Gestión de Servicios, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	37.253.568,00	42.418.168,28	0,00
Empresa Mixta de Servicios Mortuorios de Vigo, S.A.	0,00 %	90,00 %	90,00 %	1.803.036,31	2.107.902,38	0,00
Tanatorios y Funerarias del Sur, S.L.	0,00 %	55,55 %	55,55 %	4.608.468,00	451.304,39	-2.953.438,69
Abaris Gestión Financiera, S.L.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	180.200,00	63.868,55	0,00
Almoguera-Gómez Servicios y Asistencia, S.A.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	60.200,00	916.356,40	0,00
Servicios Funerarios de Parla, S.L.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	3.010,00	262.884,95	0,00
Sefuval, S.L.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	3.005,06	162.170,90	-440.942,49
Funeraria Urgeles, S.L.	0,00 %	90,00 %	90,00 %	3.010,00	1.057.335,41	0,00
Delgado Díaz, S.L.	0,00 %	80,00 %	80,00 %	30.100,00	1.189.892,35	0,00
Tanatorio de Jerez, S.A.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	450.750,00	372.562,87	0,00
Servicios Funerarios de Jerez, S.A.	0,00 %	85,00 %	85,00 %	120.200,00	256.574,94	0,00
Global Services XXII Century, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	3.400,00	151.493,84	-2.195.874,02
Funerarias Gaditanas Asociadas, S.A.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	1.364.517,28	1.873.179,56	0,00
Tanatorio del Atlántico, S.L.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	30.000,00	32.432,36	0,00
Tanatorios Grupo Bergantiños, S.L.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	387.972,00	6.968.720,89	0,00

Subvenciones, Donaciones y Ajustes por cambios de valor	Dividendo y reserva de estabilización a cuenta	Resultado del Ejercicio	Dividendo Percibido	Actividad	Domicilio
54.673,50	-839.812,85	1.688.866,23	1.269.105,85	Servicios Médicos, jurídicos, asistenciales, telefónicos y asesoramiento	Madrid
1.241.859,04	-1.969.409,24	3.834.557,29	1.978.943,00	Seguros y Reaseguros	Madrid
0,00	-2.848.800,00	12.635.691,89	4.033.102,56	Atención a Personas Mayores en Centros Residenciales	Madrid
-1.299.606,93	0,00	-18.624,56	0,00	Seguros	Buenos Aires - Argentina
0,00	0,00	2.604.662,34	2.611.000,00	Gestora de Fondos de Inversión	Madrid
0,00	0,00	24.996,74	0,00	Actividades de contabilidad, teneduría de libros, auditoría y asesoría fiscal	Madrid
0,00	0,00	-2.650.143,05	0,00	Contact Center	Madrid
0,00	0,00	156.101,25	0,00	Prestación de servicios de gestión de siniestros de seguros	Madrid
0,00	0,00	-75.334,58	0,00	Prestación servicios informáticos	Madrid
0,00	0,00	-684.154,60	0,00	Intermediación comercial	Madrid
0,00	0,00	1.135.859,74	0,00	Actividades de contabilidad, teneduría de libros y asesoría fiscal	Madrid
0,00	0,00	1.800.191,28	0,00	Actividad de contabilidad, teneduría de libros, auditoría y asesoría fiscal	Madrid
0,00	0,00	544.483,32	967.479,83	Fabricación de lápidas y artículos funerarios	Requena (Valencia)
0,00	0,00	218.109,95	400.000,00	Comercio al por menor de flores y plantas	Sevilla
0,00	0,00	97.625,19	295.000,00	Comercio al por menor de flores y plantas	Madrid
0,00	0,00	116.453,45	96.086,26	Comercio al por menor de flores y plantas	Godella (Valencia)
0,00	0,00	104.730,34	45.000,00	Comercio al por menor de flores y plantas	Vigo (Pontevedra)
113.195,66	0,00	4.725.092,15	0,00	Servicios Funerarios	Madrid
0,00	0,00	843.581,48	1.110.964,72	Servicios Funerarios	Vigo (Pontevedra)
0,00	0,00	111.847,93	0,00	Servicios Funerarios	Calle Suflin N°4
0,00	0,00	147.422,33	0,00	Servicios Funerarios	Móstoles (Madrid)
0,00	0,00	817.834,90	500.000,00	Servicios Funerarios	Parla (Madrid)
0,00	0,00	83.769,35	0,00	Servicios Funerarios	Parla (Madrid)
0,00	0,00	237.119,83	0,00	Servicios Funerarios	Navalcarnero (Madrid)
0,00	0,00	86.985,21	62.174,85	Servicios Funerarios	Monzón (Huesca)
0,00	0,00	339.539,76	280.000,00	Servicios Funerarios	Jaén
0,00	0,00	598.220,14	1.116.000,00	Servicios Funerarios	Jerez (Cádiz)
0,00	0,00	292.763,75	535.500,00	Servicios Funerarios	Jerez (Cádiz)
0,00	0,00	-14.189,03	0,00	Actividades de contabilidad, teneduría y auditoría	Madrid
0,00	0,00	339.104,72	250.000,00	Servicios Funerarios	Puerto de Santa María (Cádiz)
0,00	0,00	37.314,27	45.000,00	Servicios Funerarios	Huelva
73.954,70	0,00	385.908,28	335.987,89	Servicios Funerarios	Carballo (A Coruña)

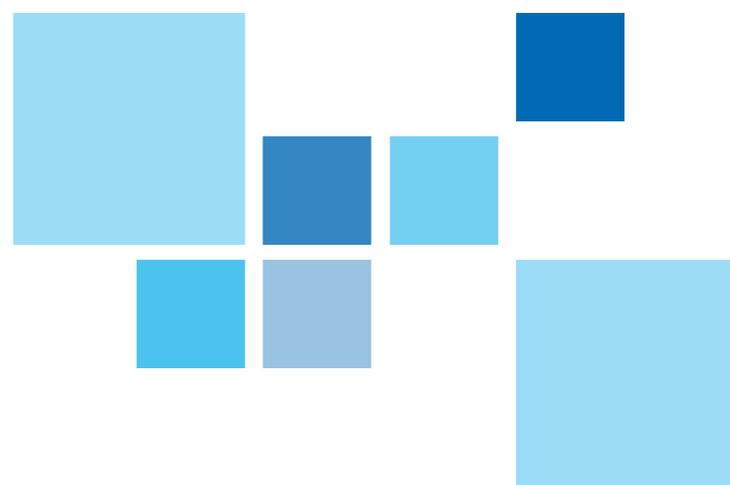
Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Capital Social	Reservas y Prima de emisión	Resultado de ejercicios anteriores
	Directo	Indirecto				
Isabelo Álvarez Mayorga, S.A.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	1.057.936,00	355.925,38	0,00
Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros	100,00 %	0,00 %	100,00 %	23.698.405,12	40.966.688,46	0,00
Unicorp Vida, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.	50,00 %	0,00 %	50,00 %	46.732.599,37	167.995.849,47	0,00
Santa Lucía Servicios Compartidos, A.I.E.	0,00 %	63,62 %	63,62 %	11.737.000,00	0,00	0,00
Santa Lucía Desarrollo Internacional, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	7.355.666,00	-2.926,93	-11.602,90
Pelayo Vida Seguros y Reaseguros, S.A.	50,01 %	0,00 %	50,01 %	13.530.125,00	4.117.243,87	0,00
Tanatorio de Marín, S.L.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	12.020,00	3.337,82	-23.013,63
Tanatorio de Móstoles, S.L.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	6.010,12	929.288,27	275.536,14
Funeraria Fernández, S.A.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	60.101,21	1.607.844,18	0,00
Tanatorio La Paz, S.L.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	4.465,43	4.027.267,73	0,00
Serfun Portugal, SGPS, S.A.	0,00 %	51,00 %	51,00 %	50.000,00	0,00	0,00

Subvenciones, Donaciones y Ajustes por cambios de valor	Dividendo y reserva de estabilización a cuenta	Resultado del Ejercicio	Dividendo Percibido	Actividad	Domicilio
0,00	0,00	-6.004,32	0,00	Servicios Funerarios	Ávila
75.468.503,70	0,00	7.814.539,68	0,00	Seguros y Reaseguros Vida	Madrid
64.149.478,67	-42.223.000,10	47.177.756,40	21.111.500,00	Aseguradora Gestora Planes Pensiones	Málaga
60.421,60	0,00	0,00	0,00	Prestación de servicios	Madrid
0,00	0,00	-270.739,46	0,00	Tenedora de acciones	Madrid
4.356.699,50	0,00	339.325,21	200.701,93	Seguros y Reaseguros Vida	Madrid
0,00	0,00	-13.539,65	0,00	Servicios Funerarios	Pontevedra
0,00	-288.381,94	901.233,79	0,00	Servicios Funerarios	Móstoles (Madrid)
0,00	0,00	-1.106.365,57	0,00	Servicios Funerarios	Lugo
0,00	0,00	361.767,44	0,00	Servicios Funerarios	Burgos
0,00	0,00	-19.293,96	0,00	Gestión de participaciones de otras sociedades	Lisboa - Portugal

SOCIEDADES ASOCIADAS

Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Capital Social	Reservas y Prima de emisión	Resultado de ejercicios anteriores
	Directo	Indirecto				
Servicios Funerarios La Caridad, S.L.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	1.070.000,00	190.355,51	0,00
Tanatorio de Écija, S.L.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	137.100,00	1.303.648,67	0,00
Pompas Fúnebres de Badalona, S.A.	0,00 %	25,00 %	25,00 %	245.208,00	13.325.377,19	0,00
Inmoalemania Gestión de Activos Inmobiliarios, S.A.	20,00 %	0,00 %	20,00 %	876.000,00	674.273,44	-44.207,88
Sinergia Global Partners, S.L.	30,00 %	0,00 %	30,00 %	495.360,00	7.629.537,74	0,00
Finletic Capital S.G.I.I.C., S.A.	0,00 %	15,30 %	15,30 %	400.000,00	-1.504,79	-358.450,23
Wealth Solutions E.A.F.I., S.L.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	250.000,00	145.198,61	0,00
Wealth Solutions LATAM, S.L.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	25.000,00	7.667,59	0,00
Instipat, S.L.U.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	5.000,00	-1.709,38	-4.520,76
Funeraria del Principado de Asturias, S.A.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	811.350,00	1.765.995,98	0,00
Inversiones Funerarias Andaluzas, S.L.	0,00 %	33,33 %	33,33 %	60.000,00	89.867,87	-0,01

Subvenciones, Donaciones y Ajustes por cambios de valor	Dividendo y reserva de estabilización a cuenta	Resultado del Ejercicio	Dividendo Percibido	Actividad	Domicilio
0,00	0,00	103.357,55	37.074,05	Servicios Funerarios	Sanlúcar de Barrameda (Cádiz)
0,00	0,00	119.085,32	39.996,00	Servicios Funerarios	Écija (Sevilla)
5.642,19	0,00	2.366.004,63	387.500,00	Servicios Funerarios	Badalona (Barcelona)
0,00	0,00	-43.328,56	0,00	Gestión de Activos	Madrid
0,00	0,00	574.748,07	149.984,35	Asesoramiento financiero	Madrid
0,00	0,00	-87.573,46	0,00	Gestión de Fondos de Inversión	Madrid
0,00	0,00	866.982,89	0,00	Asesoramiento financiero	Madrid
0,00	0,00	4.951,09	0,00	Asesoramiento financiero	Madrid
0,00	0,00	-704,00	0,00	Asesoramiento financiero	Madrid
0,00	0,00	414.925,12	117.450,00	Servicios Funerarios	Oviedo (Asturias)
0,00	0,00	-19.483,61	0,00	Servicios Funerarios	Martos (Jaén)



SOCIEDADES MULTIGRUPO

Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Capital Social	Reservas y Prima de emisión	Resultado de ejercicios anteriores
	Directo	Indirecto				
Elysium Europa, S.L.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	14.286.000,00	18.957.976,79	0,00
Gestio Integral Cementiris de Nomber, S.L.U.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	4.260.093,97	2.218.906,06	0,00
Altima Serveis Funeraris, S.L.U.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	2.111.411,57	17.195.137,17	0,00
Funeraria Vilanova, S.A.	0,00 %	25,50 %	25,50 %	60.101,21	394.378,58	0,00
Serveis Funeraris Integrals Girona, S.L.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	1.159.269,14	256.219,39	0,00
Serveis Funeraris Comerques Barcelona, S.L.	0,00 %	19,09 %	19,09 %	3.010,00	0,00	-6.119,71
Cementiris Metropolitans CGC, S.L.	0,00 %	15,00 %	15,00 %	576.000,00	115.200,00	0,00
L'Hospitalet Rondá Serveis Funeraris, S.L.U.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	301.000,00	0,00	-250.443,39
Altgrera Serveis Funeraris, S.L.	0,00 %	21,00 %	21,00 %	1.700.000,00	223,35	-288.222,71
Funeraria de Santa Coloma, S.L.	0,00 %	12,00 %	12,00 %	60.101,21	239.084,14	0,00
Tanatori del Litoral, S.L.	0,00 %	27,00 %	27,00 %	2.800.000,00	1.696.256,04	-246.825,22
Iniciativas Alcaesar, S.L.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	138.600,00	3.649.862,04	0,00
Salzillo Servicios Funerarios, S.L.	0,00 %	45,00 %	45,00 %	2.775.747,53	3.932.259,27	0,00
Lisman Mex, S.A. de C.V.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	11.553.486,39	-2.896.066,75	0,00
Servicios Funerarios Euroamericanos S.A.P.I. de C.V.	0,00 %	35,00 %	35,00 %	4.053.696,31	636.547,54	-164.860,56
Inversora Litiu S.A.S.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	8.882.384,06	0,00	-177.161,59
Tanatorio de Córdoba, S.A.	0,00 %	29,50 %	29,50 %	5.648.860,00	2.175.305,13	0,00
Serveis Funeraris Mallorca, S.L.	0,00 %	27,00 %	27,00 %	253.000,00	-26.282,25	-41.265,25
Aldaba Obras Reunidas, S.L.	0,00 %	20,00 %	20,00 %	150.000,00	355.450,00	0,00

Subvenciones, Donaciones y Ajustes por cambios de valor	Dividendo y reserva de estabilización a cuenta	Resultado del Ejercicio	Dividendo Percibido	Actividad	Domicilio
0,00	0,00	7.553.792,59	1.499.999,51	Servicios Financieros y Contables	Sant Boi de Llobregat (Barcelona)
0,00	0,00	1.546.901,50	0,00	Servicios Funerarios	El Papiol (Barcelona)
0,00	0,00	2.838.332,78	0,00	Servicios Funerarios	L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona)
0,00	0,00	324.711,46	0,00	Servicios Funerarios	Vilanova i la Geltrú (Barcelona)
0,00	0,00	-67.720,73	0,00	Servicios Funerarios	Sant Boi de Llobregat (Barcelona)
0,00	0,00	-259,88	0,00	Servicios Funerarios	Mataró (Barcelona)
0,00	0,00	338.054,71	0,00	Servicios Funerarios	Mataró (Barcelona)
0,00	0,00	-145.383,78	0,00	Servicios Funerarios	L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona)
0,00	0,00	-65.470,59	0,00	Servicios Funerarios	Sant Boi de Llobregat (Barcelona)
0,00	0,00	355.054,56	0,00	Servicios Funerarios	Santa Coloma de Gramanet (Barcelona)
-185.464,29	0,00	-203.967,81	0,00	Servicios Funerarios	Badalona
0,00	0,00	589.530,82	322.583,39	Servicios Funerarios	Cáceres
0,00	0,00	242.088,45	0,00	Servicios Funerarios	Madrid
-658.768,24	0,00	-595.367,55	0,00	Prestacion de servicios asistenciales y sanitarios	Méjico DF - Méjico
266.608,53	0,00	-197.633,91	0,00	Desarrollar y operar un Grupo funerario en Méjico	Ciudad de San Andrés Cholula, Puebla - Méjico
-324.113,56	0,00	-186.836,73	0,00	Participación directa o indirecta en otras empresas	Bogotá, D.C. - Colombia
375,00	0,00	1.835.301,80	0,00	Servicios Funerarios	Córdoba
0,00	0,00	-133.764,89	0,00	Pompas fúnebres y actividades relacionadas	Palma (Islas Baleares)
0,00	0,00	56.686,54	0,00	Otras actividades de construcción especializada	Sant Boi de Llobregat (Barcelona)

santalucía
■ ■ ■ ■ SEGUROS ■ ■ ■ ■