

Salut Dental



santalucía
■ ■ ■ ASSEURANCES ■ ■ ■

Som a prop, estàs segur.



Condicions Generals del contracte

Salut Dental

santalucía
■ ■ ■ ASSEURANCES ■ ■ ■

SENSE VALOR CONTRACTUAL

CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE

DISPOSICIONS GENERALS

Article preliminar BASES DEL CONTRACTE

1. Aquesta pòlissa ha estat contractada sobre la base de les declaracions formulades pel prenedor de l'assegurança o l'assegurat en la sol·licitud que li ha estat sotmesa i que motiven l'acceptació del risc per part de l'assegurador, amb l'assumpció, per part seva, de les obligacions derivades del contracte a canvi de la prima corresponent.
2. La sol·licitud subscrita pel prenedor de l'assegurança o l'assegurat i aquesta pòlissa constitueixen un tot unitari, fonament de l'assegurança, que només inclou, dins els límits pactats, els riscos que s'hi especifiquen.
3. Si el contingut de la pòlissa difereix de les clàusules acordades, el prenedor de l'assegurança o l'assegurat podrà reclamar a l'assegurador, en el termini d'un mes a comptar del lliurament de la pòlissa, perquè corregeixi la divergència existent. Si transcorre aquest termini sense que s'hagi fet la reclamació, cal atènyer-se al que disposa la pòlissa.
4. En cas d'indicació inexacta de la data de naixement de l'assegurat, l'assegurador només pot impugnar el contracte si l'edat real de l'assegurat en el moment de l'entrada en vigor del contracte excedeix els límits

d'admissió establerts per l'assegurador. Si passa altrament, si com a conseqüència d'una declaració inexacta de l'edat de l'assegurat, la prima pagada és inferior a la que correspondria pagar, l'assegurador pot reclamar al prenedor l'import corresponent a la part proporcional de les prestacions efectuades per l'assegurador d'acord amb la prima que realment hauria hagut d'abonar.

Article 1. DEFINICIONS

En aquest contracte s'entén per:

1. Assegurat

La persona física titular de l'interès objecte de l'assegurança que, a falta del prenedor, assumeix les obligacions derivades del contracte.

2. Assegurador

SANTA LUCÍA, SA, Compañía de Seguros y Reaseguros, que assumeix el risc pactat contractualment.

3. Quadre o guia dental

El conjunt de professionals i centres dentals concertats per l'assegurador que actuen amb plena independència de criteri, autonomia i responsabilitat exclusiva en l'àmbit de la prestació sanitària que els és pròpia.

4. Franquícia

La quantitat que el prenedor de l'assegurança ha de satisfer a l'assegurador per l'ús del quadre dental, la qual es pot actualitzar anualment.

5. Pòlissa

El document que conté les condicions reguladores de l'assegurança. Formen part integrant de la pòlissa les condicions generals, les particulars i les especials que individualitzen el risc, i els suplementes i apèndixs que s'hi emeten per complementar-la o modificar-la.

6. Prestació:

És l'assistència odontològica que es deriva del tractament d'un sinistre. S'entén per *assistència* l'acte d'atendre o tenir cura de la salut dental d'una persona.

7. Prima

El preu de l'assegurança. El rebut ha d'incloure, a més, els recàrrecs i impostos que siguin aplicables legalment.

8. Pròtesi

Tot element que té com a finalitat reemplaçar temporalment o permanentment la falta d'un òrgan o d'una part, i és de naturalesa artificial (totalment o parcialment).

9. Sinistre

Tot fet les conseqüències del qual estan cobertes per alguna de les cobertures de la pòlissa.

10. Targeta identificativa

Document propietat de l'assegurador que s'expedeix i es lliura a cada assegurat i l'ús del qual, personal i intransferible, és necessari per rebre els actes odontoestomatològics que preveu la pòlissa.

11. Prenedor de l'assegurança

La persona que, conjuntament amb l'assegurador, subscriu aquest contracte i a qui corresponen les obligacions que se'n deriven, llevat les que per la seva naturalesa hagi de complir l'assegurat.

Article 2.

FORMALITZACIÓ I ENTRADA EN VIGOR DEL CONTRACTE

El contracte es formalitza amb el consentiment manifestat per la subscripció de la pòlissa per les parts contractants. La cobertura contractada i les seves modificacions o addicions no tindran efecte fins que no s'hagi satisfet el rebut de la prima, llevat pacte en contra.

En cas de demora en el compliment de qualsevol d'ambdós requisits, les obligacions de l'assegurador comencen a les 00.00 h del dia en què hagin estat complets.

La cobertura de l'assegurança cessarà automàticament des de la data d'extinció de la pòlissa o des de la data de la baixa de qualsevol dels assegurats.

Article 3. DURADA DE L'ASSEGURANÇA

Aquesta assegurança es contracta pel període d'un any. En finalitzar aquest període, es prorroga tàcitament un any més, i així successivament a l'expiració de cada anualitat.

Les parts poden oposar-se a la pròrroga del contracte mitjançant una notificació escrita a l'altra part, efectuada amb el termini, com a mínim, d'un mes d'anticipació a la conclusió del període de l'assegurança en curs quan qui s'hi oposi sigui el prenedor de l'assegurança, i de dos mesos quan sigui l'assegurador.

Article 4. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

Les altes d'assegurats estan subjectes al que estipula l'article 2 d'aquestes condicions generals mitjançant l'emissió del suplement corresponent.

En cas de canvi de domicili, el prenedor de l'assegurança ho ha de comunicar a l'assegurador.

Anualment, i dos mesos abans del venciment del contracte, l'assegurador ha de notificar la prima de l'assegurança per a l'anualitat següent

sobre la base de la tarifa de primes vigent per a aquesta, i l'assegurat es pot oposar a la pròrroga del contracte fins a un mes abans del venciment.

Article 5. TRAMITACIÓ DE SINISTRES

El procediment que cal seguir per tramitar els sinistres és el següent:

1. L'assegurador posa el seu quadre dental a la disposició dels assegurats una vegada que s'ha subscrit la pòlissa i s'ha efectuat el pagament de les primes corresponents. El quadre dental inclou els centres o professionals necessaris per prestar els serveis que inclouen les cobertures d'aquesta pòlissa.

2. L'assegurador proporciona a cada assegurat una targeta identificativa, que podria incloure una fotografia digital de l'assegurat. **En cas de pèrdua, sostracció o deteriorament de la targeta, l'assegurat ho ha de comunicar a l'assegurador en el termini màxim de setanta-dues hores des que en tingui coneixement. A continuació, ha de sol·licitar la nova targeta al telèfon d'assistència 24 hores. Mentrestant se li han de proporcionar autoritzacions extraordinàries per prestar-li els serveis odontoestomatològics que inclouen les cobertures d'aquesta pòlissa. L'assegurador no és responsable de l'ús indegut o fraudulent de la targeta en aquests casos. Així mateix, l'assegurat ha de tornar la targeta identificativa en un termini de setanta-dues hores a comptar des que la pòlissa quedi**

resolta.

3. L'assegurat s'obliga a presentar la targeta identificativa en requerir qualsevol servei del quadre dental.

L'assistència odontològica es presta, de conformitat amb el que disposa la pòlissa, en totes les poblacions on l'assegurador disposi de quadres odontològics concertats i d'acord amb aquests. No obstant això, per utilitzar correctament els serveis assistencials cal tenir en compte el següent:

Orientació assistencial

L'assegurador disposa d'un servei d'Orientació Assistencial la finalitat del qual és facilitar a l'assegurat l'accés als diferents serveis assistencials, i informar del procediment que cal seguir. L'assegurat pot accedir a aquest servei per via telefònica trucant al telèfon que figura en les condicions particulars i en el quadre odontològic.

Elecció d'un facultatiu o centre odontològic

L'assegurat pot escollir lliurement per a la seva assistència qualsevol dels professionals que inclou el quadre odontològic.

Sol·licitud de l'assistència sanitària odontològica

L'assegurat ha de concertar una cita directament i per la via telefònica amb el professional o el centre escollit. S'ha d'identificar com a assegurat de santalúcia mitjançant el número de DNI.

Prestació de l'assistència sanitària odontològica

Tots els tractaments i les actuacions que cobreix la pòlissa es fan de forma ambulatoria.

El professional o el centre odontològic elabora un pressupost de conformitat amb la participació de l'assegurat en el cost dels serveis aplicables per al seu cas. L'assegurat abona directament al professional o el centre odontològic l'import de la seva participació en els serveis, en concepte de franquícia, sense requerir l'autorització prèvia de l'assegurador.

Documents identificatius

En rebre els serveis que siguin procedents, l'assegurat ha d'estar al corrent del pagament de la prima i presentar el DNI.

En cas que se sol·liciti l'assistència sanitària odontològica per a menors de 10 anys, aquests requisits s'exigeixen per a un dels progenitors.

**Article 6.
COMUNICACIONS**

Llevat el que disposa l'article anterior, totes les comunicacions de les parts que intervenen en el contracte han d'efectuar-se per escrit o per qualsevol altre mitjà inqüestionable que permeti verificar la certesa de les dates d'enviament i recepció, així com del seu contingut.

Article 7.
LLEI APLICABLE

La llei espanyola és l'aplicable a aquest contracte d'assegurança.

OBJECTE DE L'ASSEGURANÇA I GARANTIES

Article 8. OBJECTE DE L'ASSEGURANÇA

L'assegurador garanteix l'assistència sanitària odontològica en règim ambulatori i els altres serveis pactats en les condicions particulars de la pòlissa per mitjà del quadre dental, i mitjançant el pagament de la prima corresponent.

En cap cas no poden concedir-se indemnitzacions optatives en metàl·lic, en substitució de les prestacions de l'assistència sanitària odontològica.

Per la seva banda, l'assegurat pot accedir als centres que inclou el quadre dental.

Article 9. GARANTIES, SERVEI ODONTOESTOMATOLÒGIC BAREMAT

Mitjançant aquesta garantia, **l'assegurador, a petició d'algun dels assegurats de la pòlissa, posa a la seva disposició** en tot el territori nacional un servei odontoestomatològic baremat, per a la qual cosa se'ls facilita la guia dental amb què poden accedir a un quadre dental d'odontòlegs i estomatòlegs.

Els assegurats poden sol·licitar, **SENSE COST ADDICIONAL**, els serveis dentals que s'especifiquen a continuació:

1. PRIMERES VISITES

- Examen inicial oral i diagnòstic.
- Pressupost.
- Examen d'urgència.
- Consulta professional.
- Revisions.

2. ODONTOLOGIA PREVENTIVA

- Una tartrectomia anual (neteja dental).
- Educació d'higiene oral.
- Ensenyament de tècniques de raspallada.
- Planificació de dieta per al control de càries.
- Tíncio i índex de placa.
- Aplicació tòpica de fluor (màxim dues l'any).
- Segelladors oclusius.

3. RADIOLOGIA

- Radiografia periapical.
- Radiografia d'aleta.
- Radiografia oclusiva.
- Ortopantomografia.
- Radiografia lateral (teleradiografia).
- Sèrie radiogràfica periodontal.

4. OBTURACIONS

- Obturació provisional.
- Pern prefabricat o retenció radicular.
- Pins o espigues a la dentina.

5. ENDODÒNCIES

- Cures.

6. PERIODÒNCIA

- Diagnòstic i sondatge.
- Tallament selectiu.
- Anàlisi de l'oclusió.

7. ORTODÒNCIA

- Primera visita per reconèixer el pacient.

8. PRÒTESI AMOVIBLE

- Compostures simples de pròtesis amovibles (per peça que s'ha de col·locar o ganxo no col·lat).
- Compostura soldadura (cadascuna).
- Soldadura de ganxo o retenidor.
- Rebasament de pròtesi amovible.
- Rebasament amb resina o condicionadors similars de forma provisional, en les pròtesis amovibles.
- Ajustaments oclusius sense muntatge a l'articulador per a pròtesis.

- Ajustaments oclusius amb muntatge a l'articulador amb presa d'impressions de l'estudi oclusiu.

9. CIRURGIA ORAL

- Extracció dental simple.
- Extracció complicada o sutura.
- Extracció de queixals del seny semiinclòs.
- Extracció de dent retinguda al teixit ossi (amb odontosecció o osteotomia).
- Extracció de dent temporal.
- Obertura i drenatge d'abscessos.
- Frenectomia.
- Quistectomia amb extracció dental o sense.
- Presa de biòpsia.
- Retirada de punts.

10. IMPLANTOLOGIA

- Estudi implantològic.
- Fals monyó de titani.
- Cargol de cicatrització.
- Cargol de cementació.
- Fèrula quirúrgica.
- Fèrula radiològica.
- Revisions d'implantologia.

Per als menors de 15 anys, els serveis dentals addicionals **SENSE COST ADDICIONAL** a les dents temporals i definitives sense necessitat de revisions

periòdiques són:

- Obturació simple.
- Protecció pulpar (recobriment pulpar).
- Obertura i drenatge pulpar.
- Apicoformació (per sessió).
- Corona prefabricada pediàtrica.
- Recimentació del mantenidor.

La resta de serveis dentals requerits per l'assegurat als professionals del quadre dental, els ha d'abonar directament a aquests als preus que fixa el quadre dental esmentat per a aquest servei odontoestomatològic baremat.

Article 10. EXCLUSIONS

Queden excloses de la cobertura de l'assegurança:

1. L'assistència odontològica prestada per professionals o en centres diferents dels que hi ha relacionats en el quadre dental.
2. Les compostures i les peces que calgui afegir a les pròtesis col·locades a la boca de l'assegurat abans de concertar aquesta pòlissa.

AQUESTES CONDICIONS GENERALS NOMÉS SÓN VÀLIDES SI VAN ACOMPANYADES DE LES CONDICIONS PARTICULARS.

Fet per duplicat a Madrid, en la data que figura en les condicions particulars.

Llegit i acceptat:

EL PRENEDOR DE L'ASSEGURANÇA/L'ASSEGURAT

L'assegurador:

santalucia

El director general



A handwritten signature in blue ink, appearing to read "J. Benito".



CP400000040028001

SENSE VALOR CONTRACTUAL

Assegurances

Assistència

Llar

Estalvi i inversió

Vida i accidents

Salut

Empreses

Comunitats

Mascotes

Automòbil*

Altres

Altres Productes

Plans de pensions

*Amb la garantia de Pelayo Mutua de Seguros y Reaseguros

santalucia
■ ■ ■ ASSEGUANCES ■ ■ ■

"Aquest contracte es troba sotmès a la Llei 50/1980,
de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança"
Registre Mercantil de Madrid 679/257 - 3a/2012
Domicili social: Plaça d'Espanya, 15 - 28008 Madrid

24 hores al teu servei
900 24 20 20
www.santalucia.es



190404181400014001