

Assistència Global



santalucía
■ ■ ■ ASSEURANCES ■ ■ ■

Som a prop, estàs segur.



Condicions generals del contracte

Assistència Global

santalucía
■ ■ ■ ASSECURANCES ■ ■ ■

QUADRE EXTRACTE DE LES GARANTIES

GARANTIA BÀSICA

Decessos:

- Servei fúnebre
 - Atenció psicològica
 - Trasllet nacional per defunció
 - Acompanyant en cas de trasllat per defunció a Espanya
 - Despeses d'estada per a acompanyant en cas de defunció a Espanya
 - Trasllet internacional per defunció
 - Acompanyant en cas de trasllat per defunció a l'estranger
 - Despeses d'estada per a acompanyant en cas de defunció a l'estranger
 - Assistència als acompanyants de l'assegurat mort a l'estranger
 - Assistència jurídica en cas de defunció o invalidesa
1. Obtenció de documentació
 2. Assessorament extrajudicial
 3. Tramitació de pensions
 4. Gestió de la declaració d'hereus, de les escriptures d'acceptació o renúncia d'herència i la inscripció en el Registre de la Propietat

GARANTIES OPCIONALS

Despeses excepcionals de sepeli

Residents a Espanya

Residents a l'estranger

Atenció psicològica

Llegat digital

- Esborrament de la petjada digital
- Instruccions prèvies o voluntats vitals
- Testament en línia

Protecció jurídica integral

- Assistència jurídica telefònica especialitzada
- Reclamació de danys
- Defensa penal
- Dret administratiu
- Dret de consum

- Dret laboral i seguretat social
- Habitatge
- Fiscalitat
- Dret de família
- Tramitació d'expedients de jurisdicció voluntària i actuacions notariales i registrals
- Tramitació de sancions per circulació de vehicles de motor
- Connexió amb advocats i procuradors
- Reemborsament de despeses jurídiques a l'estranger
- Redacció de documents legals
- Protecció a la xarxa

Medicoassistencial

- Segona opinió mèdica
- Assistència posthospitalària
- Consulta mèdica telefònica o per Internet
- Consulta psicològica telefònica
- Accés a la xarxa de professionals mèdics i centres sanitaris

Benestar

- Assessor nutricional en línia (app)
- Test d'intolerància alimentària
- Benestar

Assistència 360

- Atracament
- Connexió amb professionals per al manteniment de l'habitatge
- Bricoassistència
- Despeses per desmoblar
- Pèrdua de claus de la casa i del cotxe
- Responsabilitat civil privada de l'assegurat

Assistència en viatges general

- Servei d'informació per a viatges a l'estranger
- Localització d'equipatges
- Reemborsament de despeses per demora en el lliurament d'equipatges
- Enviament de documents i objectes personals oblidats
- Demora, cancel·lació del viatge o pèrdua de connexions
- Anul·lació del viatge
- Avançament de fiança judicial i honoraris d'advocat a l'estranger
- Enviament d'un metge especialista i medicaments a l'estranger

Assistència en viatges de l'assegurat

- Despeses mèdiques d'urgència com a conseqüència de malaltia o accident greu a l'estranger
- Dipòsit de fiança per hospitalització a l'estranger
- Intèrpret en cas d'hospitalització a l'estranger

- Repatriació sanitària en cas de malaltia o accident greu ocorreguts a l'estranger
- Servei de tràmits administratius per a hospitalització
- Prolongació d'estada en hotel a l'estranger
- Trasllat en ambulància en cas de malaltia o accident ocorreguts a Espanya
- Tornada anticipada d'assegurats que estiguin de viatge
- Avançament de fons per accident, malaltia o robatori a l'estranger

Assistència en viatges a acompanyants

- Desplaçament d'un acompanyant fins on es troba l'assegurat hospitalitzat
- Despeses d'estada per a acompanyant en cas d'hospitalització de l'assegurat
- Assistència als acompanyants de l'assegurat hospitalitzat a l'estranger
- Assistència domiciliària a la família en cas de desplaçament fins on es troba l'assegurat hospitalitzat
- Servei d'informació assistencial i missatges urgents
- Assistència domiciliària a la família per defunció

Protecció infantil

- Servei de guarderia per defunció, malaltia greu o hospitalització
- Assistència a fills menors de disset anys de l'assegurat mort o hospitalitzat en viatge
- Assistència psicològica del menor assegurat
- Assistència mèdica a menors
- Programa de formació assistencial

Mascotes

- Despeses d'incineració
- Despeses de guarderia per defunció, malaltia greu i accident que suposin hospitalització
- Responsabilitat civil de la mascota

Invalidesa absoluta i permanent per accident

Protecció de pagaments per desocupació, incapacitat temporal i hospitalització

SENSE VALOR CONTRACTUAL

CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE

DISPOSICIONS GENERALS

Article preliminar BASES DEL CONTRACTE

1. Aquesta pòlissa ha estat contractada sobre la base de les declaracions formulades pel prenedor de l'assegurança o l'assegurat en la sol·licitud i el qüestionari que li han estat sotmesos i que motiven l'acceptació del risc per part de l'assegurador, amb l'assumpció, per part seva, de les obligacions derivades del contracte a canvi de la prima corresponent.

2. La sol·licitud i el qüestionari subscrits pel prenedor de l'assegurança o l'assegurat i aquesta pòlissa constitueixen un tot unitari, fonament de l'assegurança que només inclou, dins els límits pactats, els riscos que s'hi especifiquen.

3. Si el contingut de la pòlissa difereix de les clàusules acordades, el prenedor de l'assegurança o l'assegurat podrà reclamar a l'assegurador, en el termini d'un mes a comptar del lliurament de la pòlissa, perquè corregeixi la divergència existent. Si transcorre aquest termini sense que s'hagi fet la reclamació, cal atènyer-se al que disposa la pòlissa.

4. En el cas d'indicació inexacta de la data de naixement de l'assegurat, l'assegurador només pot impugnar el contracte si l'edat real de l'assegurat en el moment de l'entrada en vigor del contracte excedeix els límits d'admissió establerts per l'assegurador. Si passa altrament, si com a conseqüència d'una declaració inexacta de l'edat de l'assegurat la prima pagada és inferior a la que correspondria pagar, l'assegurador pot reclamar als familiars de l'assegurat mort l'import corresponent a la part proporcional de les prestacions fetes per l'assegurador d'acord amb la prima que realment hauria hagut d'abonar el prenedor de l'assegurança.

Article 1. DEFINICIONS

En aquest contracte s'entén per:

1. **Accident:**

La lesió corporal que deriva d'una causa violenta, sobtada, externa i aliena a la intencionalitat del prenedor o l'assegurat.

2. Atracament o espoliació:

La sostracció o l'apoderament il·legítim dels béns assegurats contra la voluntat de l'assegurat, mitjançant actes d'intimidació o violència, fets sobre les persones que els custodien o vigilen.

3. Assegurat:

La persona física titular de l'interès objecte de l'assegurança que, a falta del prenedor, assumeix les obligacions derivades del contracte.

4. Assegurador:

SANTA LUCÍA, SA, Compañía de Seguros y Reaseguros, que assumeix el risc pactat contractualment.

5. Beneficiari:

La persona o les persones que tenen dret a percebre de l'assegurador les quantitats que aquest hagi de pagar com a conseqüència de la defunció dels assegurats, excepte l'import dels serveis que es prestin amb càrrec a l'assegurador, que aquest ha d'abonar directament a les entitats o els altres professionals contractats per ell mateix per dur a terme el servei.

En la garantia opcional d'invalidesa absoluta i permanent per accident, les indemnitzacions que s'hagin de satisfer les ha de percebre el mateix assegurat.

6. Carència:

És el període de temps durant el qual, en cas que es produeixi el sinistre, no existeix la garantia d'assegurança corresponent.

7. Desocupació:

Situació en la qual el prenedor, el seu cònjuge o parella de fet, assegurats en aquesta pòlissa, perden la seva relació laboral.

8. Domicili del prenedor de l'assegurança:

El que consta en la pòlissa, que es considera la seva residència habitual a tots els efectes.

9. Malaltia:

Qualsevol alteració de l'estat de salut, el diagnòstic i la confirmació del qual els faci un metge reconegut legalment i les primeres manifestacions del qual es presentin durant la vigència de la pòlissa.

10. Franquícia:

Període de temps comptat a partir de la data d'ocurrència del sinistre durant el qual no hi ha ni es merita dret a la cobertura.

11. Hospitalització:

Internament continuat del prenedor, el seu cònjuge o parella de fet, assegurats en aquesta pòlissa, per un temps superior a 24 hores, en qualitat de pacient resident en un hospital com a conseqüència directa d'un accident o d'una malaltia.

12. Incapacitat temporal (per a la garantia de protecció de pagaments):

Situació física, originada independentment de la voluntat del prenedor, el seu cònjuge o parella de fet, assegurats en aquesta pòlissa, que determina la seva ineptitud total per dur a terme la seva professió, treball, ocupació o activitat remunerada habitual amb la durada i els termes que estableix la legislació vigent.

13. Invalidesa permanent absoluta per accident:

A l'efecte d'aquesta pòlissa, es considera invalidesa permanent absoluta per a qualsevol professió o ofici, la situació irreversible derivada d'un accident que inhabiliti completament el treballador per a qualsevol professió o ofici.

14. Gran invalidesa:

A l'efecte d'aquesta pòlissa col·lectiva, es considera gran invalidesa la situació del treballador afectat d'invalidesa permanent irreversible i que, com a conseqüència de pèrdues anatòmiques o funcionals, necessiti l'assistència d'una altra persona per als actes més essencials de la vida, com ara vestir-se, desplaçar-se, menjar o actes anàlegs.

15. Joia:

Objecte d'or o platí, amb o sense perles o pedres precioses engalzades. També tenen aquesta consideració les monedes que són d'aquests metalls.

16. Pòlissa:

El document que conté les condicions reguladores de l'assegurança.

Formen part integrant de la pòlissa les condicions generals, les particulars i les especials que individualitzen el risc, i els suplementes i els apèndixs que s'hi emeten per complementar-la o modificar-la.

17. Prima:

El preu de l'assegurança. El rebut ha d'incloure, a més, els recàrrecs i els impostos aplicables legalment.

18. Servei:

El conjunt de prestacions funeràries i gestions necessàries per dur a terme la inhumació o la incineració de l'assegurat mort, a la localitat que els seus familiars designin dins el territori nacional espanyol.

El servei que s'ha de fer l'estableix l'assegurador en funció de les característiques i els costums existents a la localitat de la defunció i a la localitat d'inhumació o incineració.

19. Sinistre:

L'ocurrència de qualsevol esdeveniment que determini alguna prestació a càrrec de l'assegurador per aplicació de les garanties contractades en la pòlissa.

20. Suma assegurada:

El límit màxim que ha de pagar l'assegurador en cada sinistre.

21. Tercer o tercera persona:

És qualsevol persona física o jurídica diferent de:

- El prenedor de l'assegurança o l'assegurat.
- Les persones que conviuen o depenen de les que s'enuncien en l'apartat anterior.
- El causant del sinistre.

22. Prenedor de l'assegurança:

La persona que, conjuntament amb l'assegurador, subscriu aquest contracte i a qui corresponen les obligacions que se'n deriven, llevat les que per la seva naturalesa hagi de complir l'assegurat.

23. Viatge:

El desplaçament de l'assegurat a més de 100 km del seu domicili habitual o a l'estranger i per un temps inferior a tres mesos.

Article 2. FORMALITZACIÓ I ENTRADA EN VIGOR DEL CONTRACTE

El contracte es formalitza amb el consentiment manifestat per la subscripció de la pòlissa per les parts contractants. **Llevat pacte en contra, la cobertura contractada i les seves modificacions o addicions no tindran efecte fins que no s'hagi satisfet el rebut de prima.**

En cas de demora en el compliment de qualsevol d'ambdós requisits, les obligacions de l'assegurador començaran a les 00.00 h del dia següent en què hagin estat complerts.

La garantia de decessos no tindrà efecte fins que no hagin transcorregut dos mesos des del pagament de la primera prima per part del prenedor, llevat els casos següents:

- a) Quan la defunció de l'assegurat sigui a causa d'un accident.
- b) Quan els assegurats ho estiguin immediatament abans en una altra pòlissa del ram de decessos de l'assegurador.
- c) Quan el prenedor substitueixi la pòlissa en la qual estaven assegurats anteriorment per una altra del ram de decessos amb l'assegurador.

En aquests tres casos, la garantia de decessos ha de tenir efecte de conformitat amb el que s'indica en

els dos primers paràgrafs d'aquest article.

Article 3. DURADA DE L'ASSEGURANÇA

Aquesta assegurança es contracta pel període d'un any. Quan expiri aquest període queda tàcitament prorrogada per un any més, i així successivament, llevat que el prenedor de l'assegurança s'oposi a la pròrroga, cas en el qual ho ha de comunicar a l'assegurador amb una notificació escrita, feta **amb un termini, com a mínim, d'un mes d'antelació a la conclusió de l'anualitat d'assegurança en curs.**

Article 4. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

Les altes d'assegurats estan subjectes al que estipulen els articles 2 i 3 d'aquestes condicions generals des del dia en què es facin constar en el suplement corresponent, sempre que l'hagin signat les parts i que el prenedor de l'assegurança hagi pagat l'augment de prima que correspongui, llevat pacte en contra.

Si el prenedor de l'assegurança canvia de domicili, dins la localitat en la qual resideixi o a una població diferent, ho ha de comunicar a l'assegurador.

Anualment, i dos mesos abans del venciment del contracte, l'assegurador ha de notificar la prima de l'assegurança per a l'anualitat següent sobre la base de la tarifa de primes vigent per a aquesta, i el prenedor de l'assegurança s'ha de poder oposar a la pròrroga del contracte fins a un mes abans del seu venciment.

Article 5. REVALORACIÓ AUTOMÀTICA DE SUMES ASSEGURADES

S'acorda que les sumes assegurades de les garanties opcionals de **despeses excepcionals de sepeli, protecció jurídica integral, atracament fora de casa, despeses per desmoblar, substitució de pany de l'habitatge i pèrdua de les claus del cotxe, invalidesa absoluta i permanent per accident i reemborsament de despeses per incineració de mascotes**, així com les seves primes corresponents queden modificades automàticament a cada venciment anual seguint les fluctuacions de l'índex de preus de consum que publica l'Institut Nacional d'Estadística o l'organisme que el substitueixi.

**Article 6.
COMUNICACIONS**

Totes les comunicacions de les parts que intervenen en el contracte s'han de fer per escrit o per qualsevol altre mitjà inqüestionable que permeti verificar la certesa de les dates d'enviament i recepció, així com del seu contingut.

**Article 7.
LLEI APLICABLE**

La llei espanyola és l'aplicable a aquest contracte d'assegurança.

OBJECTE I EXTENSIÓ DE L'ASSEGURANÇA

Article 3. GARANTIA BÀSICA

Dins els límits establerts en les condicions d'aquesta pòlissa, l'assegurador garanteix el compliment de les prestacions que s'hi acorden, en cas d'ocurrència dels fets la cobertura dels quals s'especifica a continuació:

DECESSOS

1. Servei fúnebre

En cas de defunció de cadascun dels assegurats d'aquesta pòlissa, l'assegurador garanteix, com a prestador únic, la realització del servei fúnebre acordat a través d'entitats o altres professionals contractats per ell per dur a terme aquest servei.

En el cas que l'assegurador no hagi pogut proporcionar la prestació per causes alienes a la seva voluntat, força major o perquè s'hagi fet el servei a través d'altres mitjans diferents dels oferts, l'assegurador queda obligat a satisfer la suma assegurada als hereus de l'assegurat mort i no és responsable de la qualitat dels serveis prestats.

Aquesta garantia s'estén a tots els assegurats d'aquesta pòlissa, independentment de la seva professió i de la causa de la defunció, llevat per

als riscos que s'exclouen en les condicions.

Llevat pacte en contra, no són assegurables les persones que en sol·licitar l'assegurança tinguin més de quaranta anys o tinguin alguna malaltia greu en el moment de contractar la pòlissa.

Així mateix, l'assegurador garanteix, com a prestador únic, la realització d'un servei fúnebre especial en cas de defunció dels fills d'assegurats d'aquesta pòlissa, si ocorre durant el període de gestació o abans de complir trenta dies d'edat, **a partir dels quals han d'estar assegurats per tenir dret al servei fúnebre que correspongui.**

Aquesta prestació inclou un servei fúnebre similar al servei objecte de prestació de la pòlissa, però adaptat a les necessitats que requereix o necessita un servei d'aquesta naturalesa.

La inhumació del nadó s'ha de fer en una unitat bàsica d'enterrament del cementiri municipal o parroquial de l'indret en el qual s'hagi produït la defunció o en el de residència habitual dels seus pares.

Es pot optar per la incineració, en comptes de la inhumació, si a la

localitat on s'hagi produït la defunció del nadó hi ha crematori.

NO FER ÚS DEL SERVEI FÚNEBRE ESPECIAL NO DONA DRET A CAP INDEMNITZACIÓ.

2. Atenció psicològica

L'assegurador, a petició dels familiars de l'assegurat mort, ha de posar a la seva disposició un servei d'atenció psicològica en els casos següents:

- Quan la defunció sigui conseqüència d'un accident. S'entén per *accident* per a aquesta garantia qualsevol defunció traumàtica de l'assegurat, inclòs el suïcidi.
- Quan li sobrevisquin assegurats menors de disset anys.
- Quan l'assegurat mort sigui menor de disset anys.

La prestació del servei d'atenció psicològica consta de dues fases:

2.1 Assistència psicològica presencial, proporcionada al lloc de la defunció, la vetlla o la inhumació i durant un màxim de tres hores. Aquest servei es presta al cònjuge o la persona amb la qual convisqui l'assegurat en una relació d'afectivitat anàloga i a qualsevol persona que ho sol·liciti i tingui un parentiu consanguini de primer grau en línia recta amb el difunt.

2.2 Consulta psicològica: Qualsevol assegurat de la pòlissa

del difunt té dret a sol·licitar, dins els sis mesos posteriors a la defunció, un servei de consultes psicològiques presencials d'una hora de durada, fins a un màxim de quatre consultes per pòlissa i sinistre. **Les consultes s'han de sol·licitar amb una antelació mínima de 24 hores al TELÈFON D'ASSISTÈNCIA 24 HORES.**

3. Trasllat nacional per defunció

Són a càrrec de l'assegurador les gestions i les despeses necessàries per al trasllat dels assegurats que morin en qualsevol lloc del territori espanyol al cementiri municipal o parroquial o al crematori a Espanya, que aquests o els seus familiars hagin designat o designin, sempre que no hi hagi cap impediment per part de les autoritats competents per fer el trasllat i que el faci l'empresa de serveis funeraris que l'assegurador indiqui en comunicar el sinistre.

Així mateix, l'assegurador ha de posar a disposició dels familiars de l'assegurat mort en el territori nacional peninsular un vehicle tipus turisme per a l'acompanyament fins al cementiri municipal o parroquial o fins al crematori designat, sempre que la destinació sigui una localitat diferent a la de residència habitual de l'assegurat i dins el territori nacional peninsular.

Tenen el mateix dret els residents a les illes (les Balears o les Canàries), respecte a la defunció i la inhumació

o la cremació dins el territori de l'illa en la qual s'hagi produït la defunció.

4. Acompanyant en cas de trasllat per defunció a Espanya

Els familiars de l'assegurat que hagi mort a Espanya com a conseqüència d'un accident a més de 100 km del seu domicili poden designar una persona, amb residència a Espanya i que es trobi a Espanya en el moment de la defunció, la qual tindrà dret als bitllets necessaris d'avió (classe turista), ferrocarril (1a classe) o transport públic i col·lectiu més adequat, perquè pugui viatjar des del seu domicili fins al lloc on hagi ocorregut el sinistre, i traslladar-se posteriorment al lloc de la inhumació o la incineració a Espanya acompanyant el difunt i, finalment, tornar a la localitat del seu domicili a Espanya.

Tenen el mateix dret els assegurats residents a la península que morin a Ceuta, Melilla, les Balears i les Canàries, i els assegurats residents en aquests territoris que morin a la península, independentment de la causa de la defunció.

5. Despeses d'estada per a acompanyant en cas de defunció

Si l'acompanyant ha de restar al lloc de la defunció per tràmits relacionats amb el trasllat de l'assegurat mort, l'assegurador ha de reintegrar, amb la presentació prèvia de les factures originals corresponents, les despeses

d'allotjament i manutenció **FINS A 125 EUROS DIARIS AMB UN MÀXIM DE DEU DIES.**

Només es pot utilitzar aquesta garantia si s'ha utilitzat la garantia **acompanyant en cas de trasllat per defunció.**

6. Trasllat internacional per defunció

Són a càrrec de l'assegurador les gestions i les despeses necessàries per al trasllat dels assegurats que, mentre estiguin de viatge, morin en qualsevol lloc del món, fins al cementiri municipal o parroquial o fins al crematori a Espanya, que aquests o els seus familiars hagin designat o designin, sempre que no hi hagi cap impediment per part de les autoritats competents per fer el trasllat i que el facin les empreses de serveis funeraris que l'assegurador indiqui en comunicar el sinistre.

7. Acompanyant en cas de trasllat per defunció a l'estranger

Els familiars de l'assegurat que mori mentre es trobi de viatge a l'estranger poden designar una persona, amb residència a Espanya i que es trobi a Espanya en el moment de la defunció, la qual tindrà dret als bitllets necessaris d'avió (classe turista), ferrocarril (1a classe) o transport públic i col·lectiu més adequat, per viatjar des del seu domicili habitual a Espanya fins al lloc on hagi ocorregut el sinistre, i traslladar-se posteriorment al lloc de la inhumació o la

incineració a Espanya acompanyant el difunt i, finalment, tornar a la localitat del seu domicili a Espanya.

8. Despeses d'estada per a acompanyant en cas de defunció a l'estranger

Si l'acompanyant ha de restar al lloc de la defunció per tràmits relacionats amb el trasllat de l'assegurador mort, l'assegurador ha de reintegrar, amb la presentació prèvia de les factures originals corresponents, les despeses d'allotjament i manutenció **FINS A 150 EUROS DIARIS I AMB UN MÀXIM DE DEU DIES.**

Només es pot utilitzar aquesta garantia si s'ha utilitzat la garantia **acompanyant en cas de trasllat per defunció a l'estranger.**

9. Assistència als acompanyants de l'assegurador mort a l'estranger

Si l'assegurador viatja a l'estranger en companyia d'altres persones que també tenen la condició d'assegurats i el viatge s'interromp per la defunció d'aquell, l'assegurador ha d'organitzar, a càrrec seu, la tornada de la resta d'assegurats fins al seu domicili a Espanya.

10. Assistència jurídica en cas de defunció o invalidesa

10.1. Obtenció de documentació

En cas de defunció o invalidesa de l'assegurador derivada d'un sinistre emparat en la pòlissa, les gestions i les despeses necessàries per a

l'obtenció o la tramitació de la documentació administrativa següent són a càrrec de l'assegurador, sempre que aquesta radiqui en registres, organismes o institucions situades en territori espanyol:

a) Quan l'assegurador o els seus familiars facilitin la informació necessària, s'han de fer els tràmits per a l'obtenció de:

1. Certificacions del Registre Civil, en extracte o literal, de defunció, naixement i matrimoni de l'assegurador i naixement dels seus fills o qualsevol altra que es consideri necessària per a la preparació de la declaració d'hereus.

2. Certificat de Registre General d'Actes d'Última Voluntat de l'assegurador.

3. Certificat de Registre de Contractes d'Assegurances de Cobertura de Defunció.

4. Baixa de l'assegurador mort com a usuari del sistema públic sanitari o com a pensionista a l'Institut Nacional de la Seguretat Social o de l'organisme corresponent de la comunitat autònoma, si aquesta competència li estigues transferida, o de la mutualitat de funcionaris o l'Institut corresponent.

b) Després de l'aportació de la documentació necessària per

l'assegurat o els seus familiars, s'ha de tramitar l'obtenció de:

1. Baixa de l'assegurat mort al llibre de família.
2. Certificat municipal de convivència amb l'assegurat.

c) En els casos en què sigui imprescindible la presència dels familiars, l'assegurador limita la prestació a l'assessorament necessari per a l'obtenció de la documentació següent:

1. Certificat de matrimoni de l'arxiu eclesiàstic.
2. Certificat del Registre de Parelles de Fet.
3. Còpia del testament atorgat per l'assegurat mort.

L'obtenció de la documentació administrativa detallada anteriorment es fa tenint en compte la petició feta per l'assegurat o els seus familiars i és única per a cada sinistre.

10.2. Assessorament extrajudicial

L'assegurador ha de prestar el servei d'informació, orientació i assessorament telefònic que pugui necessitar l'assegurat o els seus familiars **derivat exclusivament de les consultes que es produeixin en relació amb les gestions i les actuacions següents:**

a) Successions. Assessorament per a la realització de l'inventari de béns, operacions particionals, liquidació d'obligacions fiscals i

inscripcions registrals derivades de tot això.

b) Assegurances. Assessorament per a la reclamació dels drets i els beneficis que tinguin l'assegurat o els seus familiars davant altres asseguradores diferents de l'assegurador o gestores de fons de pensions, per contractes que aquell tingui subscrits.

c) Productes financers. Assessorament per a la reclamació dels drets i els beneficis que tinguin els familiars respecte a bancs, caixes d'estalvis i altres entitats financeres per tot tipus de contractes o actius financers dels quals sigui titular o beneficiari l'assegurat mort.

d) Contractes d'arrendament. Assessorament sobre les gestions que cal fer per a la subrogació dels familiars en els contractes d'arrendament sobre béns immobles formalitzats per l'assegurat mort en qualitat d'arrendador o arrendatari.

e) Canvis de titularitat. Assessorament per efectuar el canvi de titularitat de vehicles davant la Direcció General de Trànsit, així com dels contractes de subministrament d'aigua, energia elèctrica, telèfon i gas.

f) Reclamació a tercers. Assessorament per fer una reclamació de responsabilitat pels danys i perjudicis patits per l'assegurat o els seus familiars com a conseqüència del fet que

determina un sinistre cobert per la pòlissa, quan aquest sigui imputable a tercers, així com respecte a l'acció directa que els pugui correspondre davant l'entitat asseguradora del causant dels danys.

10.3. Tramitació de pensions

Mitjançant aquesta garantia, l'assegurador s'encarrega de la gestió necessària per a la sol·licitud de les prestacions següents que, com a conseqüència de la defunció d'un dels assegurats, pugui atorgar la Seguretat Social o la mutualitat de funcionaris, **sempre que es reuneixin els requisits necessaris a la legislació espanyola per percebre aquesta prestació:**

- Viduïtat.
- Orfandat.
- Auxili per defunció.
- A favor de familiars.
- Indemnització especial a un tant alçat per accident de treball o malaltia professional.

És un requisit imprescindible que la documentació necessària per a aquestes gestions radiqui en registres, organismes o institucions situades en territori espanyol. Si passa altrament, cal l'aportació prèvia d'aquesta documentació per part dels familiars de l'assegurat.

10.4. Gestió de la declaració d'hereus, de les escriptures d'acceptació o renúncia d'herència i la inscripció en el Registre de la Propietat

L'assegurador presta als descendents, als ascendents o al cònjuge de l'assegurat mort l'assessorament jurídic necessari a Espanya perquè, mitjançant una acta de notorietat, puguin ser declarats notarialment hereus únics abintestat de l'assegurat mort, així com per atorgar a Espanya davant notari les escriptures públiques corresponents d'acceptació o renúncia d'herència.

Així mateix, l'assegurador presta l'assistència jurídica que necessitin aquestes persones per, si escau, inscriure en el Registre de la Propietat que correspongui els extrems d'aquests instruments públics que resultin necessaris.

Els honoraris meritats per la intervenció de fedataris públics, així com, si escau, els tributs dels quals siguin subjectes passius aquests hereus, són a càrrec d'aquests.

En cap cas queda coberta per aquesta garantia la gestió de les escriptures públiques corresponents de protocol·lització d'operacions de partició o adjudicació de l'herència de l'assegurat mort.

Llevat pacte en contra, s'exclouen les cobertures assegurades en les garanties de trasllat internacional per defunció, acompanyant en cas de trasllat per defunció a l'estranger, despeses d'estada per a acompanyant en cas de defunció a l'estranger i assistència als acompanyants de l'assegurat mort a l'estranger:

a) Quan l'assegurat tingui la seva residència habitual a l'estranger.

b) Quan l'assegurat participi en ral-lis o practiqui l'alpinisme.

c) En les operacions de rescat a la muntanya, en avencs, al mar o al desert.

d) Quan el viatge de l'assegurat a l'estranger tingui la finalitat de rebre tractament mèdic.

Per a les cobertures d'obtenció de documentació i assessorament extrajudicial incloses en la garantia d'assistència jurídica en cas de defunció o invalidesa, l'assessorament legal se circumscriu al derivat exclusivament de l'ordenament jurídic espanyol.

Article 9. GARANTIES OPCIONALS

Només mitjançant la contractació expressa que ha de constar en les condicions particulars d'aquesta pòlissa i el pagament de la prima corresponent es poden contractar les cobertures següents:

- Despeses excepcionals de sepeli.
- Residents a Espanya.
- Residents a l'estranger.
- Atenció psicològica.
- Llegat digital.
- Protecció jurídica integral.
- Medicoassistencial.
- Benestar.
- Assistència 360.
- Assistència en viatge:
 - Assistència general.
 - Assistència a l'assegurat.
 - Assistència als acompanyants.
- Protecció de pagaments.
- Invalidesa absoluta i permanent per accident.
- Protecció infantil.
- Mascotes.

**Article 10.
RISCS EXCLOSOS PER A
TOTES LES GARANTIES**

Llevat pacte en contra, s'exclouen les cobertures assegurades en els casos següents:

- a) Quan el sinistre s'origini amb anterioritat a l'entrada en vigor de les garanties d'aquesta assegurança.
- b) Quan el sinistre sigui produït per conflictes armats, tot i que no hagi precedit la declaració oficial de guerra, revoltes, motins, insurreccions o usurpacions de poder, vagues, epidèmies declarades oficialment i esdeveniments qualificats pel Govern com a *catàstrofe* o *calamitat nacional*.
- c) Quan el sinistre correspongui a cobertures opcionals que no s'hagin contractat expressament en les condicions particulars o especials.

TRAMITACIÓ DE SINISTRES

Article 11. DECESSOS

1. En cas de defunció d'un assegurat, s'ha de posar en coneixement immediat de l'assegurador trucant als números de telèfon següents:

Des d'Espanya: 900 242 020

Des de l'estranger: (+34) 913 797 710

2. Així mateix, els familiars de l'assegurador mort han de lliurar a l'assegurador el certificat mèdic oficial de defunció emplenat.

3. Quan un assegurat mori en una localitat diferent de la del domicili que consta en la pòlissa, s'ha de fer un servei fúnebre de conformitat amb el que estableix l'article 1 d'aquesta pòlissa.

4. Si la defunció de l'assegurat s'esdevé fora d'Espanya i els seus familiars opten per la inhumació o la incineració al lloc del sinistre, aquests han de fer el servei pel seu compte i presentar a l'assegurador les factures corresponents, així com el certificat mèdic oficial de defunció, i l'assegurador ha d'abonar les despeses ocasionades als hereus fins al límit que consta a aquest efecte en les condicions particulars.

5. Si en morir un assegurat resulta que té una assegurança amb l'assegurador en més d'una pòlissa amb cobertura de decessos, l'assegurador només reconeixerà els drets corresponents a una d'aquestes pòlisses i procedirà al reemborsament de les primes pagades pel prenedor de l'assegurança des de la data en la qual s'hagi produït aquesta duplictat.

6. En cas de sinistres de les garanties d'atenció psicològica, trasllat nacional per defunció, acompanyant en cas de trasllat per defunció a Espanya, despeses d'estada per a acompanyant en cas de defunció, trasllat internacional per defunció, acompanyant en cas de trasllat per defunció a l'estranger, despeses d'estada per a acompanyant en cas de defunció a l'estranger, assistència als acompanyants de l'assegurador mort a l'estranger i assistència jurídica en cas de defunció o invalidesa, el prenedor de l'assegurança o l'assegurador ho ha de posar en coneixement immediat del

TELÈFON D'ASSISTÈNCIA 24 HORES

Des d'Espanya: 900 242 020

Des de l'estranger: (+34) 913 797 710

Aquest TELÈFON D'ASSISTÈNCIA està atès permanentment les 24 hores del dia.

**Article 12.
ASSISTÈNCIA**

En cas de sinistre de les garanties opcionals d'**assistència en viatge, medicoassistencial i protecció infantil**, el prenedor de l'assegurança o l'assegurat ho ha de posar en coneixement immediat del

TELÈFON D'ASSISTÈNCIA 24 HORES

Des d'Espanya: 900 242 020

Des de l'estranger: (+34) 913 797 710

Aquest TELÈFON D'ASSISTÈNCIA està atès permanentment les 24 hores del dia.

Fet per duplicat a Madrid, en la data que figura en les condicions particulars.

Llegit i acceptat:

EL PRENEDOR DE L'ASSEGURANÇA/L'ASSEGURAT

L'assegurador

santalucia

El director general



CP330001390692001

SENSE VALOR CONTRACTUAL

Assegurances

Assistència

Llar

Estalvi i inversió

Vida i accidents

Salut

Empreses

Comunitats

Mascotes

Automòbil*

Altres

Altres productes

Plans de pensions

*Amb la garantia de Pelayo Mutua de Seguros y Reaseguros

"Aquest contracte es troba sotmès a la Llei 50/1980,
de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança"
Registre Mercantil de Madrid 679/257 - 3a/2012
Domicili social: Plaça d'Espanya, 15 - 28008 Madrid

24 hores al teu servei
900 24 20 20
www.santalucia.es



190322113200013301