



100+

**INFORME DE
GESTIÓN Y
CUENTAS ANUALES
INDIVIDUALES
2021**



Presentado por el Consejo de Administración a la Junta General de Accionistas celebrada el 11 de mayo de 2022.

Madrid, mayo de 2022.



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y COMITÉ EJECUTIVO

INTERVENCIÓN DEL PRESIDENTE ANTE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS



INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES

INFORME DE GESTIÓN



BALANCE

CUENTA DE RESULTADOS



ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO



MEMORIA

ANEXO I: INVERSIONES INMOBILIARIAS



ANEXO II: PERÍMETRO DE CONSOLIDACIÓN

ANEXO III: ESTADOS FINANCIEROS SANTA LUCÍA VIDA Y PENSIONES, S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS A 31 DE DICIEMBRE 2020



Consejo de Administración y Comité Ejecutivo



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

- + **Presidente:**
Carlos J. Álvarez Navarro
- + **Consejero Delegado:**
José Luis Díaz López
- + **Consejera Secretaria del Consejo:**
M^a Clotilde Álvarez Calvo
- + **Consejero Director General:**
Andrés Romero Peña
- + **Consejero Vocal:**
Jesús Priego García
- + **Consejero Independiente:**
Luis Rivera Novo (Presidente Comisión de Auditoría y Control)
- + **Consejero Independiente:**
Luis Alberto Mañas Antón (Presidente Comisión de Nombramientos y Retribuciones)
- + **Letrado Asesor del Consejo:**
Alejandro Perez-Lafuente Suarez

COMITÉ EJECUTIVO

- + **Director General:**
Andrés Romero Peña
- + **Director General Financiero:**
José Manuel Jiménez Mena
- + **Director General de Negocio:**
Dominique Jean Marie Uzel
- + **Director General del Negocio de Vida y Pensiones:**
Rodrigo Fernández-Avello García-Tuñón
- + **Director General de Personas, Organización y Comunicación:**
Juan Manuel Rueda Martín
- + **Director General de Operaciones y Tecnología:**
Rubén Muñoz Fernández
- + **Director General de Supervisión y Gestión de Riesgos:**
Fernando Pablo Moreno Gamazo

INTERVENCIÓN DEL PRESIDENTE ANTE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

Señores accionistas:

Un año más estamos aquí reunidos para celebrar la Junta General Ordinaria de Accionistas de SANTA LUCÍA S.A., Compañía de Seguros y Reaseguros, convocada este día 11 de mayo de 2022 por el Consejo de Administración para examinar y, en su caso, aprobar el Balance, la Cuenta de Pérdidas y Ganancias, el Estado que refleja los cambios en el Patrimonio Neto, el Estado de Flujos de Efectivo, el Informe de Gestión, la Aplicación de Resultados y la Memoria de la Entidad y de su Grupo Consolidado correspondientes al ejercicio 2021.

Antes de comenzar el año habíamos depositado bastantes esperanzas en el ejercicio 2021, confiábamos en que el proceso de vacunación dejaría atrás las terribles consecuencias de la pandemia y que eso se traduciría en una robusta recuperación. Pero enseguida advertimos que 2021 presagiaba dificultades: se inició con la excepcionalidad nevada provocada por la borrasca Filomena, que exigió un gran esfuerzo para atender a nuestros Asegurados. Por su parte, la crisis sanitaria lejos de finalizar entró en una nueva fase con oleadas que dejaban, desgraciadamente, cientos de fallecidos y miles de contagiados, lo que obligó a muchas Comunidades Autónomas a volver a adoptar medidas restrictivas. Afortunadamente, las vacunas funcionaron como un escudo que rebajó los índices de letalidad. A todo eso hubo que añadir los temporales que, en forma de DANA, afectaron a gran parte de la península ibérica en el último tercio del año y, finalmente, la terrible erupción del volcán de La Palma que impuso esfuerzos adicionales en el segundo semestre de un año especialmente convulso.

Si del marco general pasamos al cuadro macroeconómico, 2021 nos puso a prueba con un entorno marcado por la incertidumbre y una recuperación más lenta de lo anunciado y deseado.

Según el Fondo Monetario Internacional, la economía mundial experimentó en 2021 un crecimiento de un 5,9 %. Tanto Estados Unidos como China mostraron signos de recuperación con crecimientos del 5,6 % y del 8,1 % respectivamente.

El PIB de la zona Euro creció un 5,2 % y las previsiones estiman que, en 2022, esta zona alcanzará en su conjunto los niveles previos a la pandemia. En España, sin embargo, el crecimiento del PIB en 2021 se situó en el 5,1 %, cifra significativamente inferior a las previsiones que se manejaban al inicio del año. Hay que recordar que el escenario central del Banco de España proyectaba un crecimiento del 6 % para 2021, aunque al final las cifras se han quedado lejos de esos niveles. El dinamismo de crecimiento registrado durante el primer semestre del año se ralentizó en la última parte de 2021 por varias circunstancias: los altos precios de los productos energéticos, el repunte subsiguiente de la inflación, los cortes en las cadenas de suministro, la aparición de nuevas variantes del COVID-19 como Ómicron y el retraso en la implementación de los proyectos vinculados a los Fondos Europeos Next Generation, por citar solo algunas de ellas. Condicionamientos que afectaron directamente a la evolución económica de nuestro país haciendo que la recuperación haya sido más lenta que la de otros países de nuestro entorno.

Por lo que respecta al Sector Asegurador, principal actividad del Grupo SANTALUCÍA, el volumen de primas de seguros experimentó en 2021 un incremento del 5,0 %. A pesar de eso, el Sector aún no ha recuperado los niveles prepandemia, que espera lograr durante este ejercicio de 2022. El negocio de No Vida cierra el año en positivo con un crecimiento del 3,3 %. El efecto retardado que, en general, las caídas de actividad económica suelen tener sobre la contratación de Seguros No Vida apenas se nota en 2021, salvo en el Seguro de Autos, que volvió a presentar tasas negativas. Los Seguros Multirriesgo aumentaron su facturación en un 4,7 % y el Ramo de Decesos presentó un crecimiento en 2021 del 3,2 %. Por otra parte, el negocio de Vida tuvo un crecimiento del 7,9 % en primas emitidas del Seguro Directo, recuperación que se apoya en la recuperación del negocio de Vida-Riesgo y la comercialización de productos Unit-linked. La evolución del resto de productos de este segmento muestra cierta debilidad debido a las condiciones poco favorables para su comercialización. Las provisiones técnicas de Vida crecieron un 0,8 % en 2021, ligeramente por encima del nivel prepandemia.

Teniendo en cuenta este entorno, nuestro Grupo ha obtenido un beneficio después de impuestos de 136,6 millones de euros, lo que supone un incremento de un 43,1 % sobre el ejercicio anterior. El ingreso consolidado del Grupo alcanzó los 2.890,8 millones de euros.

Respecto al negocio Asegurador, que supone el 68,3 % de los ingresos del Grupo, las primas imputadas consolidadas del Grupo SANTALUCÍA alcanzaron los 1.974,8 millones de euros, de los que 1.282,6 millones corresponden al negocio de No Vida y 692,2 al negocio de Vida.

Las primas imputadas de No Vida crecieron un 3,4 % y en Vida decrecieron un 22,9 %. La evolución de Vida se ha visto lastrada por el entorno sostenido de bajos tipos de interés y la retirada progresiva de los estímulos al ahorro privado de las familias que limitan el desarrollo de los sistemas complementarios de previsión social y el ahorro en general.

A pesar de la dificultad del contexto se ha mantenido la fortaleza financiera de nuestro Grupo, como ha ratificado la Agencia de Calificación Crediticia Fitch, al mantener el rating A con perspectiva estable en fortaleza financiera, así como AM BEST que ratifica su calificación del Grupo SANTALUCÍA de fortaleza financiera (FSR) y nos otorga una "A" (Excelente).

Más allá de los números, una vez más nos hemos enfrentado a un año de desafíos y retos a los que hemos dado respuesta y en el que hemos obtenido importantes reconocimientos.

En los primeros días del año atendimos, en un fin de semana, más de 42.000 llamadas de nuestros asegurados y se tramitaron más de 5.500 siniestros como consecuencia de los daños ocasionados por la borrasca Filomena. Un 27 % de esos siniestros se gestionaron mediante videoperitación.

En marzo fuimos reconocidos como una de las tres marcas aseguradoras más valiosas de España y en mayo, por segundo año consecutivo, aparecimos en la lista Forbes entre las 50 mejores empresas para trabajar. Además, en septiembre, SANTALUCÍA entró en el ranking Merco de las 100 mejores empresas ocupando la posición 71 y consolidó su posición como la 5ª aseguradora con mejor reputación corporativa del mercado español.

En junio asistimos con orgullo al nacimiento de IRIS GLOBAL, la marca que aglutina la experiencia asistencial del Grupo SANTALUCÍA que reúne a más de 1.300 profesionales con una red que supera los 15.000 colaboradores. El propósito de IRIS GLOBAL es acompañar y ayudar a las personas a lo largo de los distintos momentos de su vida con soluciones diferenciales.

En este sentido, IRIS GLOBAL fue premiada junto con SANTALUCÍA en los Platinum Contact Center Awards en la categoría de Experiencia de Cliente en Gestión Operativa de Crisis, y en julio renovamos nuestro sello EFR como Empresa Familiarmente Responsable después de superar la auditoria correspondiente. Además, nuestra web alcanzó la primera posición en la 30ª edición del ranking de Presencia Online de Aseguradoras realizado por Innovación Aseguradora.

En los meses de julio, agosto y septiembre nuestras instalaciones de Ribera del Loira en Madrid se convirtieron en centro de vacunación oficial contra el COVID-19 para apoyar el programa de vacunación de la Comunidad de Madrid. Y como fruto de nuestro compromiso con la sostenibilidad, a finales de julio se puso en marcha el primer Comité Corporativo de Sostenibilidad, que se encargará de ejecutar la estrategia definida por el Grupo en el Plan de Sostenibilidad 2024.

En el último cuatrimestre del año, los fenómenos meteorológicos nos volvieron a poner a prueba. Durante los primeros días de septiembre se atendieron cerca de 15.000 llamadas tras la DANA que afectó a España. Y también atendimos a los afectados por el volcán de La Palma, donde estuvimos al lado de aquellos Asegurados que se vieron afectados por la erupción, cubriéndoles de forma extraordinaria y excepcional sus necesidades de alojamiento, asesorándoles en sus trámites ante el Consorcio de Compensación de Seguros y poniendo a su disposición un servicio de acompañamiento psicoemocional.

El acuerdo alcanzado con MOVIS-TAR para la distribución del Seguro de Hogar o la creación de la Oficina de Proyectos Europeos para la gestión de los fondos Next Generation son, sin duda, otros hitos relevantes de este ejercicio.

Lo que nos toca ahora es mirar al futuro. Y lo hacemos con el aval de 100 años de experiencia. Esta Compañía es el resultado de una decisión rupturista e innovadora: crear un servicio que daba una respuesta muy humana a una necesidad inaplazable de la sociedad española de 1922. Con ese propósito como punto de partida, la Compañía supo ir adaptándose a las nuevas realidades y demandas que iban surgiendo a diario en el ejercicio continuo de acompañamiento y cercanía a las familias y a la sociedad. Nuestra motivación siempre fue la misma: el cuidado y el servicio a las personas. Esa es la enseñanza que nos transmitieron nuestros fundadores, de quienes aprendimos que lo importante es estar siempre cerca de los ciudadanos, saber qué quieren y diseñar soluciones que dieran respuesta a sus necesidades. Su protección y bienestar han constituido la razón de ser de nuestra Compañía a lo largo de 100 años. Y queremos que siga siendo así.

Hay un elemento que ha sido clave a lo largo de toda nuestra historia: las personas. Esta empresa no sería lo que es hoy sin el esfuerzo, la dedicación y el compromiso de miles de empleados que han formado parte de este proyecto centenario. Por eso quiero recordar y agradecer, expresamente en esta Junta General de Accionistas, a todos esos profesionales que, desde puestos muy distintos y con responsabilidades diversas, han hecho posible alcanzar este Centenario que ahora celebramos. Y quiero también animar a las miles de personas que hoy conforman la nueva generación de **SANTALUCÍA** a que los imiten y, como ellos, den lo mejor de sí mismos para conseguir que este Grupo siga cumpliendo fielmente con su función de protección de las familias durante muchos decenios más.

Como hoja de ruta para los próximos cuatro años hemos definido el Plan Estratégico 100+, el primer Plan Estratégico que abarca a todo el Grupo. Nuestra aspiración es reforzar y mejorar nuestra posición como proveedores de protección, prevención y previsión, aportando confianza, seguridad y bienestar a las personas a lo largo de todo su ciclo de vida.

El Plan establece tres grandes vectores que señalan hacia dónde nos vamos a dirigir: **DIGITALIZACIÓN**, **SOSTENIBILIDAD** e **INTERNACIONALIZACIÓN**. Las grandes palancas de apoyo serán la **EFICIENCIA**, buscando mejorar la competitividad, la **INNOVACIÓN**, siendo capaces de ver las cosas con un ángulo creativo y generando nuevos productos y, por supuesto, las **PERSONAS**, que son las que tienen que hacer realidad esas metas y aspiraciones. Todo ello con foco siempre en los **CLIENTES**, tanto externos como internos.

El entorno seguirá siendo difícil. La guerra en Ucrania está provocando una revisión general a la baja de las previsiones de crecimiento. El Banco Central Europeo revisó la previsión de crecimiento en 2022 de la zona Euro situándola en un 3,7 %, frente al 4,1 % estimado en diciembre de 2021. Recientemente el Banco de España ha ajustado también sus proyecciones macroeconómicas, fijando un crecimiento medio del PIB para 2022 de un 4,5 % frente al 5,4 % estimado anteriormente, lo que supone un ajuste de 0,9 puntos. Además, prevé un crecimiento del índice armonizado de precios al consumo (IAPC) hasta 7,5 % en 2022 respecto al 3 % registrado en 2021. El organismo alerta ante este contexto de una incertidumbre extraordinaria vinculada a la duración e intensidad del conflicto bélico, por lo que estos pronósticos pueden sufrir todavía nuevas revisiones.

La efectividad en la aplicación de los programas vinculados a los Fondos Europeos Next Generation, la evolución de las tensiones inflacionistas y el desarrollo del conflicto bélico serán variables que condicionarán nuestro futuro. Un futuro que tiene claras incertidumbres, pero que traerá también oportunidades.

Afrontamos ese futuro con las creencias de una empresa centenaria que ha sabido hacer frente, en su larga historia, a escenarios tan complejos como el que ahora vivimos, y que en medio de las más diversas dificultades siempre ha sabido adaptarse al presente para ofrecer respuestas y soluciones a la eterna necesidad de protección y seguridad que sienten las personas, las familias y la sociedad. Esa es una misión difícil, a la que siempre hemos sido fieles y vamos a seguir siéndolo. Y con ese espíritu de renovación y emprendimiento vamos a continuar trabajando con la entrega y dedicación que demostraron nuestros fundadores, a quienes hoy, en este año del Centenario, recordamos más que nunca y les rendimos el cariñoso homenaje que su sabiduría, prudencia, fortaleza y templanza merecen.

Aprendamos de ellos, de su legado, y sigamos trabajando para seguir construyendo sociedades más justas, sostenibles y solidarias, en un entorno de bienestar, seguridad y paz.

Señores accionistas, muchas gracias por su confianza.

Informe de Auditoría de Cuentas Anuales



Informe de Auditoría de Cuentas Anuales
emitido por un Auditor Independiente

SANTA LUCÍA, S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS
Cuentas Anuales e Informe de Gestión
correspondientes al ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2021

INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

A los accionistas de SANTA LUCÍA, S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS:

Informe sobre las cuentas anuales

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de SANTA LUCÍA, S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS (la Sociedad), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2021, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad a 31 de diciembre de 2021, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Sociedad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

Existencia y valoración de los activos financieros

Descripción La Sociedad presenta, en su balance a 31 de diciembre de 2021, un importe de 7.699.417 miles de euros correspondiente a activos financieros de variada naturaleza, excluidas las participaciones en empresas del grupo y asociadas, registrados de conformidad con el fondo económico y las definiciones contables de activo financiero vigentes (ver nota 4.6), que representa el 87% del valor total del activo de la Sociedad.

Tal y como se indica en la nota 10 de la memoria adjunta, existen activos financieros por importe de 1.781.618 miles de euros, cuyo valor razonable no se vincula a precios de cotización en mercados líquidos, sino que, para su medición, se utilizan técnicas de valoración generalmente aceptadas y comunes al sector, donde las variables significativas pueden o no estar basadas en datos observables en el mercado. Este tipo de valoraciones conlleva el uso de juicio por parte de los administradores en la selección de las hipótesis utilizadas.

Dado el significativo importe de estos activos financieros, así como la complejidad inherente a su valoración, este aspecto ha sido considerado una cuestión clave de la auditoría.

La información relativa a la existencia y valoración de los activos financieros se encuentra recogida en las notas 4.6 y 10 de la memoria.

Nuestra respuesta

Nuestros principales procedimientos de auditoría han consistido, entre otros, en:

- ▶ Evaluación y comprobación del diseño de los controles establecidos por la Sociedad sobre el proceso de obtención de valores razonables y captura de las variables significativas observables y no observables en el mercado;
- ▶ Evaluación de la disponibilidad de precios (cotización) en mercados líquidos;
- ▶ Realización de pruebas de valoración sobre una muestra de instrumentos financieros, cotejando las cotizaciones utilizadas por la Sociedad con cotizaciones publicadas por proveedores de precios de mercado;
- ▶ Realización de pruebas de valoración sobre una muestra de instrumentos financieros cuyo valor razonable no se obtiene de cotizaciones representativas en mercados;
- ▶ Evaluación de la razonabilidad de los datos e hipótesis utilizados en los métodos de valoración, basados en datos observables en el mercado;
- ▶ Revisión de las pruebas realizadas por la Sociedad para identificar la existencia de indicios de deterioro en relación con las inversiones financieras;
- ▶ Obtención de las confirmaciones de los depositarios de la cartera de instrumentos financieros y otros procedimientos sustantivos para evaluar su existencia; y
- ▶ Evaluación de los desgloses de información en las cuentas anuales requeridos por el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación.

Valoración de la provisión de decesos

Descripción La Sociedad presenta en su balance a 31 de diciembre de 2021 un importe de 2.788.387 miles de euros, dentro del epígrafe de "Otras provisiones técnicas", de los cuales 2.784.372 miles de euros corresponden a los compromisos derivados de los contratos de seguro de decesos.

La determinación de la provisión de decesos es una estimación que requiere el uso de métodos y cálculos complejos en los que intervienen un alto número de cálculos individuales, así como la utilización de una serie de datos clave como son, entre otros, el tipo de interés técnico, las tablas de mortalidad, el sexo y la edad del asegurado y los capitales garantizados.

Las tablas de mortalidad que utiliza la Sociedad son de experiencia propia de primer orden con los correspondientes recargos técnicos. Estas tablas se revisan periódicamente y están basadas en la experiencia histórica y en otros factores que se detallan en la nota 2.3 de la memoria.

Adicionalmente, el cálculo de esta provisión depende estrechamente de la fecha de celebración de cada póliza, tal y como establece la normativa vigente de aplicación y conforme se indica también en las notas 4.10 y 27 de la memoria.

Por todo lo indicado anteriormente, hemos considerado que la valoración de la provisión de decesos es una cuestión clave de nuestra auditoría.

Nuestra respuesta

Nuestros principales procedimientos de auditoría, que han contado con la colaboración de especialistas actuariales, han consistido, entre otros, en:

- ▶ Obtención de un entendimiento del proceso de cálculo y registro de la provisión de los seguros de decesos de acuerdo con la naturaleza de los productos comercializados por la Sociedad, así como con los requisitos reglamentarios y las prácticas comunes del sector asegurador;
- ▶ Evaluación del diseño y la eficacia operativa de los controles relevantes que mitigan los riesgos de incorrección material identificados en la determinación de la provisión de decesos;
- ▶ Revisión de la conciliación de los datos base de los cálculos actuariales con los datos contables;
- ▶ Revisión del documento metodológico de la derivación de tablas de mortalidad y comprobación del cumplimiento de las mismas con los requisitos que dicta la Resolución de 17 de diciembre de 2021 sobre aplicación de tablas de experiencia propia. Verificación de las comprobaciones realizadas por la Sociedad sobre la base de datos de asegurados, tal como dice la citada Resolución;
- ▶ Recálculo de la provisión de decesos, al cierre del ejercicio, para una muestra de productos, incorporando tanto productos correspondientes a contratos celebrados con anterioridad a 1 de enero de 1999 como posteriores;
- ▶ En el caso de la cartera de productos anteriores a 1 de enero de 1999, revisión de las dotaciones adicionales realizadas en cumplimiento del Plan de dotaciones sistemático diseñado para dar cumplimiento a la Disposición Transitoria Undécima del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados (ROSSP);

- ▶ Para las carteras de productos posteriores a 1 de enero de 1999 y anteriores a 1 de enero de 2016, la revisión de la aplicación de la Disposición Adicional Quinta del Real Decreto de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras para la determinación, conforme a un método lineal, del tipo de interés a utilizar en el cálculo de la provisión en el período de diez años, previsto en dicha Disposición para la adaptación a la estructura temporal pertinente de tipos de interés sin riesgo;
- ▶ Realización de procedimientos de revisión analítica y análisis de razonabilidad de la provisión de decesos de los diferentes productos; y
- ▶ Evaluación de los desgloses de información requeridos por el marco normativo de información financiera en las cuentas anuales de la Sociedad.

Valoración de la provisión matemática

Descripción La Sociedad presenta en su balance a 31 de diciembre de 2021 un importe de 2.386.780 miles de euros, dentro del epígrafe "Provisión de seguros de Vida - Provisión matemática", que representa el valor neto de las obligaciones de la Sociedad con respecto a los seguros contratados sobre la vida a dicha fecha.

La determinación de la provisión matemática es una estimación que requiere el uso de métodos y cálculos actuariales, basados en el uso de un alto número de cálculos individuales, así como la utilización de una serie de datos clave, en función de la tipología del producto comercializado, como son, entre otros, el tipo de interés técnico, las tablas de mortalidad, el sexo y la edad del asegurado, la duración del contrato y los capitales garantizados. Asimismo, se deben tener en cuenta, para los seguros de ahorro, donde así esté definido, el cumplimiento de los preceptos desarrollados por el artículo 33 del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los seguros Privados.

La información relativa a la provisión matemática se encuentra recogida en las notas 4.10 y 27 de la memoria.

Por ello, hemos considerado que la valoración de la provisión matemática es una cuestión clave de nuestra auditoría.

Nuestra respuesta

Nuestros principales procedimientos de auditoría, que han contado con la colaboración de especialistas actuariales, han consistido, entre otros, en:

- ▶ Obtención de un entendimiento del proceso de cálculo y registro de la provisión matemática de acuerdo con la naturaleza de los productos comercializados por la Sociedad, así como con los requisitos reglamentarios y las prácticas comunes del sector asegurador;
- ▶ Evaluación del diseño y la eficacia operativa de los controles relevantes que mitigan los riesgos de incorrección material identificados en la determinación de la provisión matemática;
- ▶ Revisión de la conciliación de los datos base de los cálculos actuariales con los datos contables;
- ▶ Evaluación de la adecuación de los cálculos de la provisión matemática a las tablas de mortalidad y supervivencia, en vigor, a utilizar por las entidades aseguradoras y reaseguradoras, de acuerdo con la resolución de 17 de diciembre de 2020;

- ▶ Evaluación de la aplicación de lo establecido en el apartado 2 de la Disposición Adicional 5 del Real Decreto 1060/2015 en lo referente a la adaptación de la estructura temporal de tipos;
- ▶ Evaluación en base muestral de la razonabilidad de las hipótesis utilizadas en el cálculo de la provisión matemática, tales como el tipo de interés técnico, tablas de mortalidad, sexo y la edad del asegurado, la duración del contrato y los capitales garantizados;
- ▶ Recálculo de la provisión matemática para una muestra de productos comercializados por la Sociedad, seleccionada en base a nuestra evaluación de riesgos y significatividad de los mismos. Verificación de la aplicación de los tipos de interés de acuerdo con las especificaciones del artículo 33 del ROSSP;
- ▶ Comprobación de las hipótesis de gastos detallados en las notas técnicas y suficiencia de estos, mediante la comparación con los gastos reales incurridos; y
- ▶ Evaluación de los desgloses de información requeridos por el marco normativo de información financiera en las cuentas anuales de la Sociedad.

Valoración de las inversiones en empresas del grupo y asociadas

Descripción La Sociedad tiene registrados a 31 de diciembre de 2021, bajo el epígrafe "Inversiones en empresas del grupo y asociadas", instrumentos de patrimonio por importe de 580.740 miles de euros. Estas inversiones se valoran por su coste menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro.

La Sociedad, al menos al cierre de cada ejercicio, efectúa las correcciones valorativas necesarias siempre que exista una evidencia objetiva de que el valor en libros de una inversión no será recuperable, siendo el importe de la corrección valorativa la diferencia entre su valor en libros y el importe recuperable. La estimación del valor recuperable conlleva la aplicación de juicios e hipótesis por parte de la Dirección, principalmente relacionadas con estimaciones de flujos de efectivo futuros, tasas de descuento aplicadas y tasas de crecimiento perpetuo.

La información relativa a la valoración de las inversiones en empresas del grupo y asociadas se encuentra recogida en las notas 4.6 y 10.2 de la memoria.

Por ello, hemos considerado que la valoración de las inversiones en empresas del grupo y asociadas es una cuestión clave de nuestra auditoría.

Nuestra respuesta

Nuestros principales procedimientos de auditoría, que han contado con la colaboración de nuestros especialistas en valoraciones, han consistido, entre otros, en:

- ▶ Obtención y revisión de los procedimientos establecidos por la Sociedad para evaluar la existencia de indicios de deterioro;
- ▶ Evaluación de la razonabilidad de los datos y variables financieras utilizadas en los cálculos para determinar los valores recuperables de las inversiones en empresas del grupo y asociadas, tomando como referencia datos externos a la Sociedad y nuestras propias expectativas; y
- ▶ Evaluación de los desgloses de información requeridos por el marco normativo de información financiera en las cuentas anuales de la Sociedad.

Fusión por absorción

Descripción Durante el ejercicio 2021 se ha producido la fusión por absorción de Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros (sociedad absorbida) por parte de la Sociedad.

Al tratarse de sociedades que, con anterioridad al 1 de enero de 2021, se encontraban integradas en el Grupo cuya sociedad dominante es la Sociedad, la fusión se ha contabilizado con efecto 1 de enero de 2021 por los valores que los elementos patrimoniales de la sociedad absorbida tenían en las cuentas anuales consolidadas del Grupo.

El valor total de los activos integrados al 1 de enero de 2021 ascendió a 1.508.052 miles de euros, siendo el valor total de los pasivos integrados al 1 de enero de 2021 de 1.357.161 miles de euros. En el registro de la citada operación ha surgido a su vez una reserva negativa de fusión de 6.972 miles de euros.

Habiendo sido una transacción significativa ocurrida en el ejercicio 2021, ha sido considerada como una cuestión clave de nuestra auditoría.

La información relativa a las Combinaciones de negocio se encuentra recogida en las notas 4.15, 20 y en el Anexo III de la memoria adjunta.

Nuestra respuesta

Nuestros principales procedimientos de auditoría han consistido, entre otros, en:

- ▶ Inspección de la escritura de fusión elevada a público y su inscripción en el Registro Mercantil, analizando, entre otras cuestiones, el Proyecto de fusión aprobado por la Dirección de la Sociedad, así como las autorizaciones necesarias obtenidas por parte del regulador para la fusión de las sociedades;
- ▶ Inspección de las comunicaciones realizadas con los Reguladores, en relación con la operación descrita;
- ▶ Evaluación del registro contable de la fusión y de la reserva negativa de fusión surgida, revisando si la valoración de los elementos patrimoniales de la sociedad absorbida incorporados en el balance de fusión corresponde con su valoración en las cuentas consolidadas del Grupo correspondientes al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020 y aprobadas en Junta General de Accionistas; y
- ▶ Evaluación de los desgloses de información requeridos por el marco normativo de información financiera en las cuentas anuales de la Sociedad.

Otra información: Informe de gestión

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2021 cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad, y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre el informe de gestión, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en:

- a) Comprobar únicamente que el estado de información no financiera se ha facilitado en la forma prevista en la normativa aplicable y, en caso contrario, informar sobre ello.
- b) Evaluar e informar sobre la concordancia del resto de la información incluida en el informe de gestión con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la entidad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que la información mencionada en el apartado a) anterior se facilita en la forma prevista en la normativa aplicable y que el resto de la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2021 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Responsabilidad de los administradores y de la comisión de auditoría en relación con las cuentas anuales

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, que se identifica en la nota 2 de la memoria adjunta, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La comisión de auditoría es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- ▶ Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- ▶ Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- ▶ Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores.
- ▶ Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- ▶ Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con la comisión de auditoría de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la comisión de auditoría de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a la comisión de auditoría de la entidad, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

Informe adicional para la comisión de auditoría

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para la comisión de auditoría de la Sociedad de fecha 19 de abril de 2022.

Periodo de contratación

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 11 de mayo de 2021 nos nombró como auditores de SANTA LUCÍA, S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS por un período de tres años, contados a partir del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2021.

Con anterioridad, fuimos designados por acuerdo de la Junta General de Accionistas para el periodo de un año y hemos venido realizando el trabajo de auditoría de cuentas de forma ininterrumpida desde el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2014.



ERNST & YOUNG, S.L.
(Inscrita en el Registro Oficial de Auditores de Cuentas con el Nº S0530)

Alfredo Martínez Cabra
(Inscrito en el Registro Oficial de Auditores de Cuentas con el Nº 17353)

19 de abril de 2022

Informe de Gestión

correspondiente al ejercicio anual
terminado el 31 de diciembre de 2021

ÍNDICE

1. Contexto económico	3
2. Santalucía	8
3. Evolución y resultados 2021	10
4. Principales acontecimientos del ejercicio	29
5. Responsabilidad social corporativa.....	36
6. Riesgos inherentes a la actividad de Santalucía	39
7. Acontecimientos significativos posteriores al cierre	40
8. Uso de instrumentos financieros	41
9. Medioambiente	43
10. Atención al cliente.....	47
11. Información relativa a las personas	48
12. Transformación tecnológica y digital	52
13. Perspectivas (ejercicio siguiente y futuros)	53

1 Contexto económico

a. General

Crecimiento

El año 2021 fue un año de expansión económica, en el que el PIB español experimentó un crecimiento anual del 5,0 % según el Instituto Nacional de Estadística. A pesar del avance, el PIB de cierre de año todavía se situaba por debajo de los niveles previos a la pandemia.

A finales de año, determinados factores contribuyeron a que los datos de actividad perdiesen fuerza y terminasen siendo más débiles de lo previsto por el Banco de España. Los motivos fueron: el impacto de la nueva variante del COVID-19, el efecto más negativo del previsto respecto a las disrupciones de la cadena de suministro global, el repunte de la inflación y el retraso de la implementación de los proyectos NGEU¹ (fondos europeos).

El sector servicios, nuevamente, se vio más perjudicado que el industrial. Las medidas de confinamiento y distanciamiento social impactaron más en sectores con una alta dependencia de la interacción social, como el ocio o el turismo.



Evolución de las principales variables de la economía española

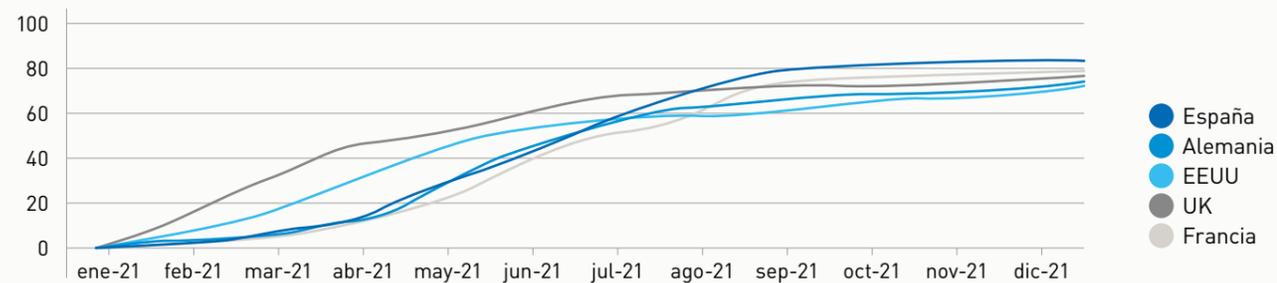
		2020	2021
PIB	variación anual (%)	-10,8	5,0
IPC	variación anual (%)	-0,3	3,1
Tasa de paro	% población activa (media anual)	15,5	14,8

Fuente: INE

COVID-19

Al igual que ocurrió durante el año anterior, el 2021 también estuvo marcado por la situación de la pandemia, con especial énfasis en proceso de vacunación y la lucha contra el virus.

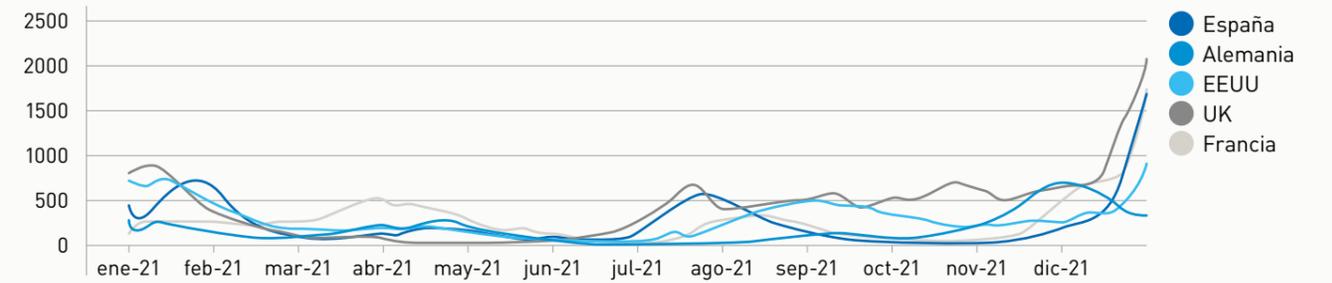
Porcentaje de la población vacunada



Fuente: Our world in data

A finales de año apareció una cepa del COVID-19 mucho más contagiosa, pero menos letal que otras anteriores. Los casos diagnosticados alcanzaron máximos. Sin embargo, gracias a su menor severidad y al mencionado avance del proceso de vacunación, el impacto económico fue menos relevante en 2021 de lo que lo fue en 2020.

Nuevos casos por cada millón de habitantes



Fuente: Our world in data

Inflación

El repunte de la inflación fue otro de los aspectos más destacados en el ámbito económico durante 2021. Su importancia radicó, no solo en su escalada, hasta cotas cercanas al 6 % a final de año para los precios de la cesta del consumidor medio europeo, sino también en sus implicaciones en términos de política monetaria.

Los factores que más influyeron en la evolución de la inflación a lo largo de 2021 tuvieron, en principio, un carácter predominantemente transitorio según indicaba el Banco de España en el informe de proyecciones macroeconómicas de la economía española publicado en diciembre de 2021.

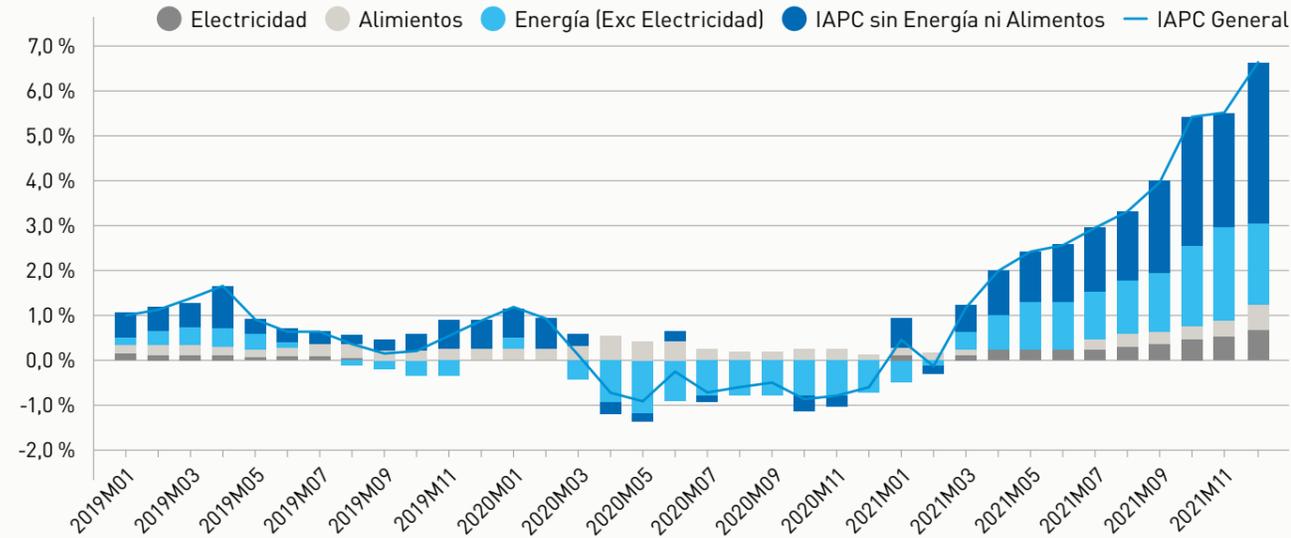
Uno de los motivos alegados por el Banco de España fue la recuperación de la demanda provocada por el levantamiento gradual de las restricciones. También la aparición de cuellos de botella en la producción global de bienes, unido al encarecimiento del transporte marítimo mundial, con derivadas alcistas en los precios de multitud de bienes intermedios.

Dado que el mandato de los bancos centrales suele incluir la estabilidad de precios, una cronificación de la inflación en cotas no compatibles con este objetivo puede derivar en un escenario de endurecimiento de las condiciones monetarias globales, impactando al coste de financiación de todos los agentes económicos.



Pero el principal elemento generador de inflación fue el encarecimiento de la electricidad, explicado principalmente por el repunte de los precios del gas natural en los mercados internacionales.

Índice Armonizado de Precios al Consumo en España (IAPC). Tasa general

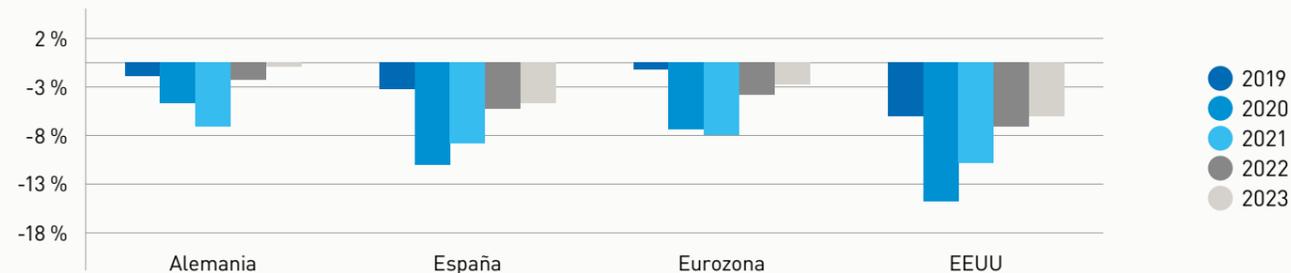


Fuente: Eurostat

Finanzas públicas

Si 2020 fue un año marcado por el aumento de los desequilibrios en las finanzas públicas a nivel global, durante 2021 dichos desequilibrios se redujeron ligeramente. Las tasas de déficit público en países como EEUU, Reino Unido, Japón, Francia o España rondaron el 8 %-10 % en 2021, por debajo de los niveles de 2020. Por el contrario, en otros países, como Italia o Alemania, el desajuste en las cuentas públicas fue superior en 2021 frente a 2020.

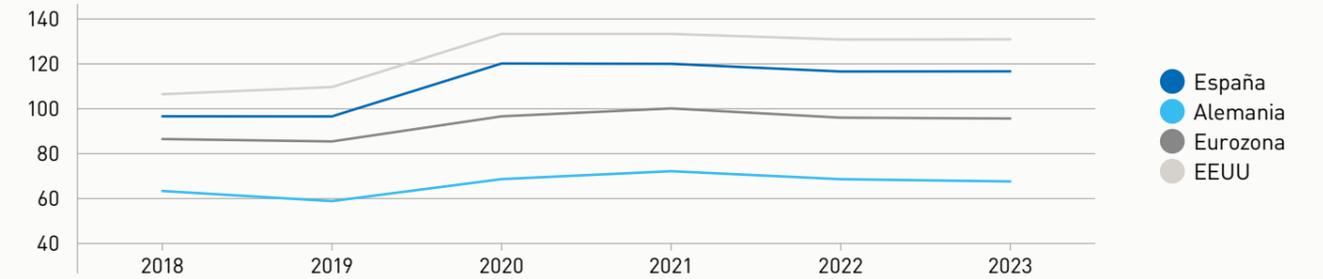
Estimación balanza fiscal (% PIB)



Fuente: Comisión Europea, Fondo Monetario Internacional (FMI)

El déficit público de EEUU estimado para 2021 por el FMI es del 10,8 % del PIB. La deuda pública, por su parte, cerrará 2021 en cotas del 133,3 % del PIB. En Alemania, el déficit previsto es de 6,8 %, con una deuda pública sobre PIB del 72,5 %. En España, los ratios de déficit y deuda pública rondarán, respectivamente, el 8,6 % y el 120,2 % en 2021.

Previsiones deuda pública (% PIB)



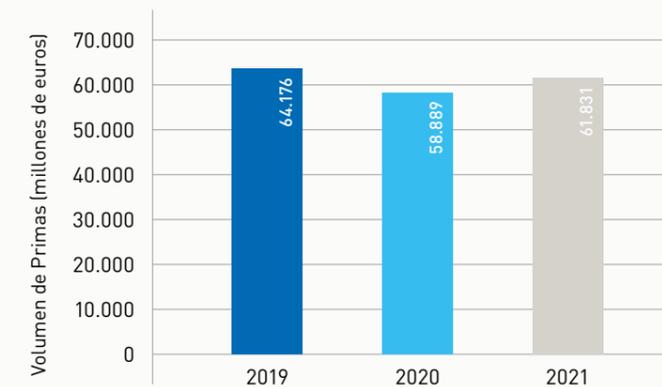
Fuente: Comisión Europea, Fondo Monetario Internacional (FMI)

b. Evolución de Sector Asegurador en España durante el ejercicio 2021

El sector asegurador en 2021

Los ingresos por primas emitidas del Seguro Directo de las entidades aseguradoras en España cierran el año 2021 con 61.830,9 millones de euros, un 5,0 % más que en 2020, según los datos del negocio asegurador publicados por Investigación Cooperativa entre Entidades Aseguradoras, en adelante ICEA, en su estudio de Evolución del Mercado Asegurador del año 2021. Este aumento en el volumen de ingresos frente al 2020, se debe al profundo efecto que produjo la pandemia en 2020 con su consiguiente derrumbe económico. Si bien, todavía las cifras de las primas de seguro se mantienen inferiores en un 3,7 % a las registradas en 2019, año previo al inicio de la pandemia.

Evolución de las Primas del Total de Seguro Directo



Fuente: ICEA. Evolución del Mercado Asegurador

Evolución del Ramo de No Vida

No Vida registra primas emitidas del Seguro Directo a cierre de 2021 por 38.279,1 millones de euros, con un crecimiento frente a 2020 de 3,3 %. Este crecimiento es 2,2 puntos porcentuales superior al experimentado en 2020 (1,1 % de crecimiento frente a 2019) y supone un crecimiento de 4,4 % respecto de 2019. Con este crecimiento en los ramos de **No Vida** el sector muestra síntomas de la recuperación si bien es inferior al crecimiento del PIB español al cierre de 2021.

Hay que destacar que, de las cuatro grandes líneas de negocio de **No Vida: Automóviles, Multirriesgos, Salud, y Resto de No Vida** (que incluye **Decesos**), todos los ramos mejoran su comportamiento respecto del de 2020 y todos crecen en 2021, excepto **Automóviles**, único ramo que decrece tanto en 2021 como en 2020, un 0,9 % y 2,0 % respectivamente.

El ramo de **Decesos**, clasificado dentro de "**Resto de No Vida**" en las publicaciones de ICEA, cierra el ejercicio 2021 con unas primas de 2.570,6 millones de euros y representa un 27,6 % sobre el volumen total de las primas del **Resto de No Vida** que alcanzan los 9.317,8 millones de euros. **Decesos** muestra un crecimiento de 3,2 % respecto a 2020 y de 4,5 % respecto de 2019.

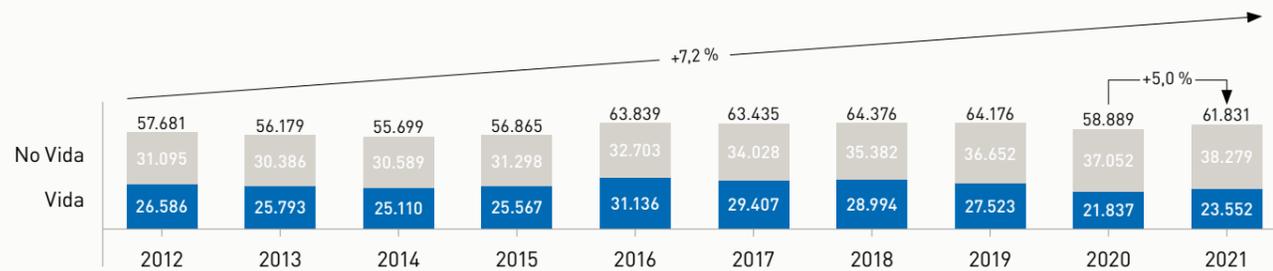
Los seguros **Multirriesgos (Hogar, Comercios, Comunidades, Industrias y Otros)** incrementaron su volumen de primas en un 4,7 %, hasta alcanzar los 8.116,9 millones de euros en 2021. **Hogar** con 4.878,2 millones de euros en 2021, supone el 60,1 % del volumen de primas de **Multirriesgos**, creciendo un 4,9 % respecto a 2021 y un 7,7 % respecto a 2019.

El negocio de **Salud** aporta al sector asegurador 9.854,9 millones de euros de primas a cierre de 2021 frente a los 9.386,4 millones de euros que aportaba en 2020, con un 5,0 % de crecimiento.

Evolución del Ramo de Vida

El seguro de **Vida** registra primas emitidas del Seguro Directo a cierre de 2021 por 23.551,8 millones de euros lo que ha supuesto un aumento del 7,9 % respecto de 2020, muestra también un crecimiento en provisiones técnicas frente al año 2020 de un 0,8 %.

A cierre de 2021, las primas de los seguros de Vida Riesgo registran 5.019,7 millones de euros, mientras que los seguros de Vida Ahorro alcanzan 18.532,1 millones de euros, siendo la composición del negocio de Vida del 78,7 % en Vida Ahorro y de 21,3 % en Vida Riesgo. En relación con el ahorro gestionado, del total de 257.567,6 millones de euros a cierre de 2021, 195.721,4 millones de euros corresponden a productos de seguros cuantificado en volumen de provisiones técnicas con un aumento del 0,8 % frente a 2020, mientras que 61.846,2 millones de euros corresponden a los planes de pensiones gestionados por entidades aseguradoras cuantificado como el volumen del total de patrimonio gestionado con un crecimiento de 28,1 %, según el informe Ahorro Gestionado, Asegurados y Partícipes publicado por ICEA.



Fuente: ICEA, cifras en millones de euros

2 Santalucía

a. Nuestra Compañía



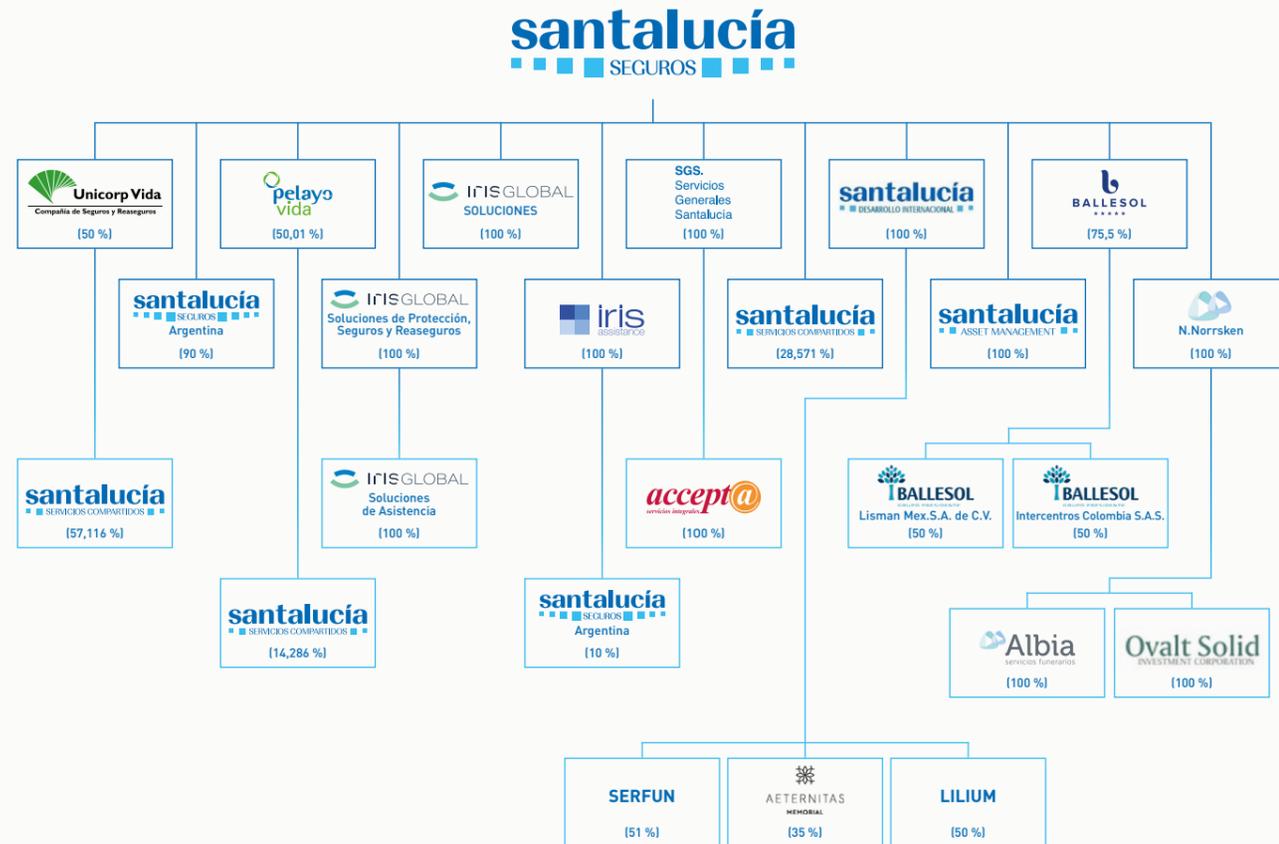
SANTA LUCÍA, S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS es una Entidad aseguradora española con 100 años de historia y experiencia en la cobertura de riesgos que afectan al ámbito familiar, que a lo largo de su trayectoria ha ido evolucionando para ofrecer a cada cliente una atención de 360 grados mediante soluciones integrales de protección, velando por que toda la cadena de servicio sea excelente.

Santalucía está cerca de sus asegurados mediante su presencia en toda España a través de su amplia red de oficinas y agencias donde se trabaja con el compromiso de mantener una relación con el asegurado que genere lazos de confianza basados en la mayor calidad de servicio a lo largo de toda la vida del seguro.

La esencia de lo que somos: una empresa de personas, que cuidan de personas, de nuestros equipos y de nuestros clientes, a los que estamos llamados a ofrecer soluciones de protección, bienestar, prevención y previsión en términos de máxima calidad y de servicio excelente.

Santalucía es la sociedad matriz del **Grupo Santalucía**, un Grupo que vela por el bienestar de sus clientes y la calidad de sus servicios y ocupa actualmente el **noveno puesto** en el ranking de primas del Seguro Directo de grupos de entidades aseguradoras en España, puesto conseguido gracias al trabajo de todos los que integran el Grupo y que se esfuerzan cada día en ofrecer la mejor protección a los más de 7 millones de asegurados.

Las principales empresas que conforman el **Grupo Santalucía** son:



b. Estructura organizativa

El sistema de gobierno del **Grupo Santalucía** reside en el Consejo de Administración de la Sociedad Dominante que, como Entidad de interés público, cuenta por imperativo legal con (i) una Comisión de Auditoría y Control y, en cumplimiento de las mejores prácticas de Buen Gobierno, con (ii) una Comisión de Nombramientos y Retribuciones, cuya composición ha sido reforzada con la incorporación de un nuevo consejero independiente.

El Consejo de Administración, en el ejercicio de las competencias que le son propias, y en colaboración con sus Comisiones y el propio Comité Ejecutivo de dirección, procedió durante el ejercicio 2021, a la revisión y análisis de sus políticas individuales y corporativas en su posición de órgano de gobierno de la matriz, impulsando medidas de diferente índole y naturaleza, destacando entre otros, la aprobación del Plan Estratégico 2021-2024 del Grupo.

c. Principales cifras del Ranking ICEA

2021	
1º	Seguros Decesos y Asistencia
5º	Seguros Hogar
7º	Seguros de Vida
9º	Grupo Asegurador

ICEA en sus publicaciones de los Rankings del sector asegurador muestra como **Santalucía** se mantiene dentro de los 10 principales grupos aseguradores en España, y continúa en el 2021 manteniendo la posición de liderazgo en los ramos de **Decesos y Asistencia**; pasa a ocupar el séptimo lugar en los Seguros de **Vida**, y el quinto lugar del ranking en los Seguros de **Hogar**.

d. Estado de información no Financiera

Santalucía está dispensada de la obligación de presentar el Estado de Información no Financiera a nivel individual al figurar esta información como parte del Informe de Gestión Consolidado del **Grupo Santalucía**, el cual se depositará, junto con sus Cuentas Anuales Consolidadas, en el Registro Mercantil de Madrid.

3 Evolución y resultados 2021

El año 2021 finaliza en un contexto de incertidumbre en los ámbitos social, económico y sanitario. Las previsiones del Banco de España estimaban que sería el año de la recuperación, y aunque se ha producido una mejora, esta lo ha sido más lenta de lo esperado. La evolución de la pandemia, el repunte de la inflación, la subida de los precios de la energía, las disrupciones en la cadena de suministros y la lentitud en la gestión de los Fondos Europeos han sido parte de que la recuperación no fuese la esperada. Esto aunado a un entorno sostenido de bajos tipos de interés y la retirada progresiva de los estímulos al ahorro privado de las familias, incorporan limitaciones a la apuesta por los sistemas complementarios de previsión social y al ahorro en general.

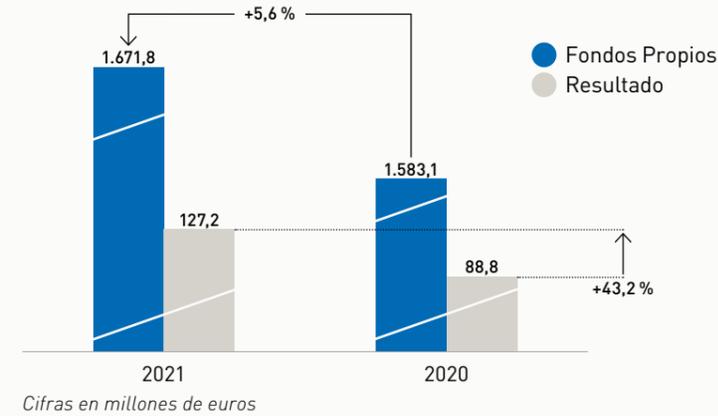
Con este contexto económico, **Santalucía** ha obtenido un beneficio después de impuestos de 127,2 millones de euros (157,3 millones de euros, antes de impuestos) a cierre de diciembre de 2021, lo que supone un aumento del resultado de un 43,2% en relación con el ejercicio 2020, donde el beneficio después de impuestos alcanzaba los 88,8 millones de euros (102,1 millones de euros, antes de impuestos), si bien los Fondos Propios Mercantiles de **Santalucía** se incrementan en 5,6% pasando de 1.583,1 millones de euros en 2020 a 1.671,8 millones de euros.



A esta mejora en los fondos propios, a parte del propio resultado del ejercicio de **Santalucía**, se añade en 2021 la integración del negocio de Santa Lucía Vida y Pensiones, S. A. Compañía de Seguros y Reaseguros, compañía del Grupo que se absorbe por **Santalucía, S. A. Compañía de Seguros y Reaseguros**, con el propósito de mejorar la propuesta y el modelo de negocio de los productos de Vida. En este sentido, y respecto a los datos contenidos en el presente informe de gestión, hay que indicar que únicamente los datos del año 2021 reflejan la información de **Santalucía** como entidad fusionada.

a. Magnitudes de negocio

El resultado técnico agregado de los negocios de **Vida y No Vida** a cierre de 2021 ha sido de 129,3 millones de euros de beneficio frente al resultado técnico del año anterior que registraba 62,6 millones de euros, un 106,5 % más que el año anterior. Este aumento se debe a una combinación del crecimiento sostenido en primas durante 2021, y al incremento de las realizaciones de inversiones financieras, por la mejora experimentada en el año por los mercados financieros.



	2021	2020	Δ %
Resultado Técnico No Vida	124,8	54,9	127,3 %
Resultado Técnico Vida	4,5	7,7	-41,6 %
Resultado Técnico	129,3	62,6	106,5 %
Resultado No Técnico	28,0	39,5	-29,1 %
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO	157,3	102,1	54,1 %

Cifras en millones de euros



La cuenta técnica de **No Vida** finaliza 2021 con un resultado de 124,8 millones de euros, superior en un 127,3 % al del ejercicio 2020 por su crecimiento en primas y por una mejora en la provisión técnica de **Decesos** debido a la evolución positiva de la curva libre de riesgo. El 99,3 % del resultado de **No Vida** se atribuye al negocio de **Asistencia Familiar (Decesos y Complementarios)** y los seguros de **Multirriesgos (Hogar, Empresas y Comunidades)**. En el sector asegurador, como síntoma de la recuperación económica, la agrupación de las primas de los ne-

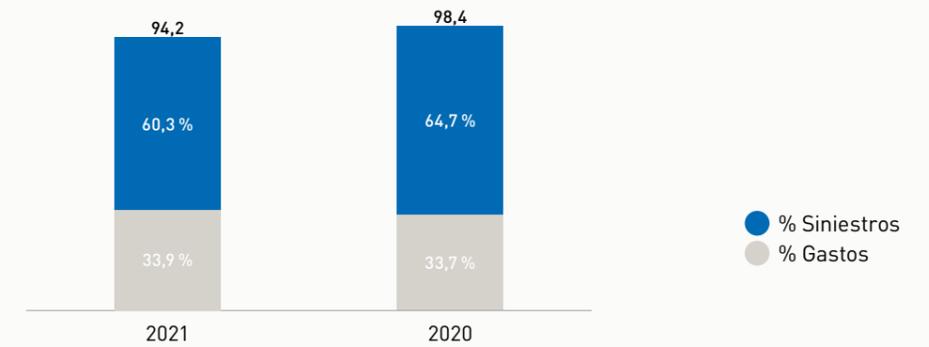
gocios de **Asistencia Familiar** ha experimentado un aumento de las primas con respecto a 2020 de un 2,5 %, cuando en 2020 registraba una caída del 2,9 % (respecto del 2019), recuperándose el ramo (casi en su totalidad) en comparación con los niveles previos a la pandemia. Las primas devengadas del seguro directo de **Santalucía** en este ramo han experimentado un crecimiento respecto de 2020 de un 1,1 %.

Las primas devengadas de Seguro Directo del negocio de **No Vida** en **Santalucía** han crecido en 20,2

millones de euros, un 1,7 % respecto al ejercicio 2020.

La evolución de la siniestralidad neta de **No Vida** se aprecia en su ratio combinado, que se sitúa en 2021 en un 94,2 %, frente al 98,4 % que registraba el año anterior, manteniendo cierta estabilidad en la parte de los gastos, y reduciendo el ratio de siniestralidad frente al volumen de primas imputadas gracias al descenso de la siniestralidad de **Decesos**, a la evolución de la curva libre de riesgo y a su impacto en las provisiones técnicas.

Ratio Combinado No Vida



La cuenta técnica de **Vida** ha obtenido a cierre de 2021 un beneficio de 4,5 millones de euros, inferior en un 41,6 % al registrado en el ejercicio 2020 y aunque se aprecia una mejora en el crecimiento de primas, el incremento de la siniestralidad y los gastos, han provocado esa disminución en el resultado frente a 2020. En lo referente las primas devengadas de Seguro Directo de **Vida** en **Santalucía** se han incrementado en un 71,6 % frente a 2020 (incluidos 157,0 millones de euros de primas aportados por Santalucía Vida y Pensiones tras la fusión), mientras que el sector crece en un 7,9 % no recuperando aun cifras previas a la pandemia.

Las primas devengadas de **Vida y No Vida** del Seguro Directo y del Reaseguro Aceptado, alcanzan a cierre del ejercicio 2021 un total de 1.620,6 millones de euros, con un crecimiento del 12,3 % frente al ejercicio 2020. En las cuales se han integrado las primas de Santalucía Vida y Pensiones que representan 10 puntos porcentuales de ese incremento del Seguro Directo y Reaseguro Aceptado. A cierre del ejercicio anterior el volumen de primas del Seguro Directo y del Reaseguro Aceptado se situaban en 1.442,8 millones de euros.

Las pólizas gestionadas por **Santalucía** en el ejercicio 2021 ascienden a 4,3 millones, cifra muy similar a la registrada 2020; de estas pólizas, 0,4 millones son de nueva producción.

La composición de las primas devengadas de las principales líneas de negocio de **Santalucía**, y sus respectivos crecimientos, comparados con el sector asegurador, se muestran a continuación:

	Seguros	Importe		Variación absoluta		Variación relativa		Variación Sector Asegurador ²	Estructura
		2021 ¹	2020	2021-2020	2020-2019	2021-2020	2020-2019	2021-2020	2021
Asistencia Familiar	DECESOS	747.538.617	737.289.533	10.249.083	18.466.924	1,4	2,6	3,2	46,1
	ASISTENCIA	107.420.148	107.940.497	-520.349	-931.693	-0,5	-0,9	6,1	6,7
	ACCIDENTES	40.982.715	40.828.999	153.716	12.292	0,4	0,0	-0,2	2,6
Multi-riesgos	HOGAR	243.257.254	240.327.320	2.929.934	3.347.767	1,2	1,4	4,9	15,0
	COMUNIDADES	32.437.008	31.909.721	527.287	975.066	1,7	3,2	3,2	2,0
	EMPRESAS	12.629.490	12.929.061	-299.571	-364.333	-2,3	-2,7	4,5	0,8
Otros Ramos	SALUD	31.466.872	24.624.389	6.842.483	1.140.720	27,8	4,9	5,0	1,9
	ACCIDENTES	3.717.335	3.851.584	-134.249	-349.419	-3,5	-8,3	-0,2	0,2
	OTROS RAMOS ³	10.244.087	9.792.500	451.587	919.199	4,6	10,4	5,6	0,6
	TOTAL NO VIDA	1.229.693.526	1.209.493.606	20.199.920	23.216.525	1,7	2,0	3,3	75,9
	TOTAL VIDA	361.600.764	210.735.530	150.865.234	-10.358.183	71,6	-4,7	7,9	22,3
	VIDA RIESGO	61.757.388	35.061.103	26.696.285	2.535.338	76,1	7,8	3,5	3,8
	VIDA AHORRO	299.843.376	175.674.427	124.168.948	-12.893.521	70,7	-6,8	9,1	18,5
	TOTAL SEGURO DIRECTO	1.591.294.290	1.420.229.136	171.065.154	12.858.342	12,0	0,9	5,0	98,2
	REASEGURO ACEPTADO	29.335.032	22.605.549	6.729.483	6.621.844	29,8	41,4	-	1,8
	TOTAL ⁴	1.620.629.322	1.442.834.685	177.794.636	19.480.186	12,3	1,4	-	100,0

¹ A cierre de 2021 incluye información de Santalucía Vida y Pensiones, entidad fusionada durante el ejercicio. Cifras en euros
² Información publicada por ICEA
³ Incluye los ramos de Otros multirriesgos, Incendios, Otros daños a los bienes (Agrarios y Equipos electrónicos), Pérdidas pecuniarias y Responsabilidad Civil
⁴ Incluye las primas devengadas de seguro directo y de reaseguro aceptado

A continuación, se muestra la tabla comparativa en 2021 y 2020, agregando en 2020 la información de primas de **Santalucía** y Santalucía Vida y Pensiones, para facilitar su contraste homogéneo:

	2021	2020	Δ %
TOTAL NO VIDA	1.229.693.526	1.215.440.790	1,2 %
TOTAL VIDA	361.600.764	349.689.097	3,4 %
TOTAL SEGURO DIRECTO	1.591.294.290	1.565.129.887	1,7 %
REASEGURO ACEPTADO	29.335.032	22.804.804	28,6 %
TOTAL	1.620.629.322	1.587.934.689	2,1 %

Cifras en euros

b. Resultado técnico

Asistencia Familiar



DECESOS

La línea de negocio de **Asistencia Familiar** se compone por **Decesos** y sus seguros complementarios de **Asistencia** y **Accidentes**, siendo el principal negocio de la Entidad. Las primas devengadas de Seguro Directo de este negocio alcanzan de forma agregada (**Decesos, Asistencia y Accidentes**) 895,9 millones de euros a cierre del ejercicio 2021, esto es 9,8 millones de



ASISTENCIA

euros más que en 2020, que registraba 886,1 millones de euros.

Según el ranking de **Decesos** publicado por ICEA en su estudio de Evolución del Mercado Asegurador, a cierre de 2021 la cuota de mercado del seguro de **Decesos** de **Santalucía** se sitúa en 29,1 %, cifra muy similar a la de 2020 que era de 29,6 %, manteniendo el li-



ACCIDENTES

derazgo en el mercado español en este ramo. A cierre de 2021, las primas devengadas del Seguro Directo de **Decesos** en **Santalucía** (sin seguros complementarios) ascienden a 747,5 millones de euros, cifra que representa en términos porcentuales el 47,0 % del volumen de primas devengadas del Seguro Directo de la Entidad (1.591,3 millones de euros).

	2021	2020	Δ %
Primas*	895.941,5	886.059,0	1,1 %
Resultado*	114.794,4	26.022,6	341,1 %

Cifras en miles de euros
 (*) Incluye información del Seguro de Decesos y garantías complementarias de Asistencia y Accidentes

Asistencia Familiar en su totalidad ha generado un resultado técnico de 114,8 millones de euros frente a los 26,0 millones de euros del ejercicio 2020, mostrando un incremento de 341,1 % más que el registrado en el 2020. El resultado técnico de esta línea de negocio contribuye positivamente en un 88,8 % al total del resultado técnico de **Santalucía** y representa un 92,0 % del resultado técnico de **No Vida**, siendo esta evolución del

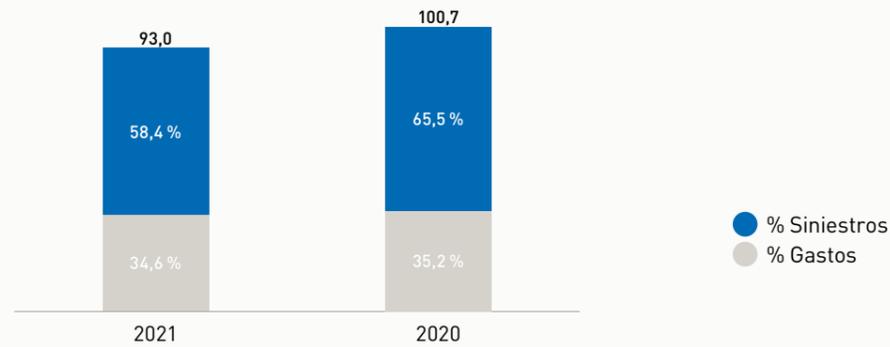
resultado explicado por la evolución favorable en el crecimiento de primas sumado a una reducción de siniestralidad por el efecto de la disminución generalizada de la tasa mortalidad, que el año anterior había estado en niveles no habituales por el COVID-19. A esto se une también, una mejora en el resultado financiero frente al 2020, que ha recuperado cierta normalidad frente al deterioro y volatilidad que los mercados fi-

nancieros habían experimentado el año anterior por los efectos colaterales de la crisis, causada por la pandemia así como la evolución de la curva libre de riesgo y su impacto en el cálculo de las provisiones técnicas.



Esta evolución se aprecia en el resultado del ratio combinado, donde el ratio de gastos se reduce ligeramente frente a la evolución de las primas imputadas mientras que la evolución de la siniestralidad del ejercicio 2021 disminuye en 7,1 puntos respecto a 2020.

Ratio Combinado Asistencia Familiar



Multirriesgos

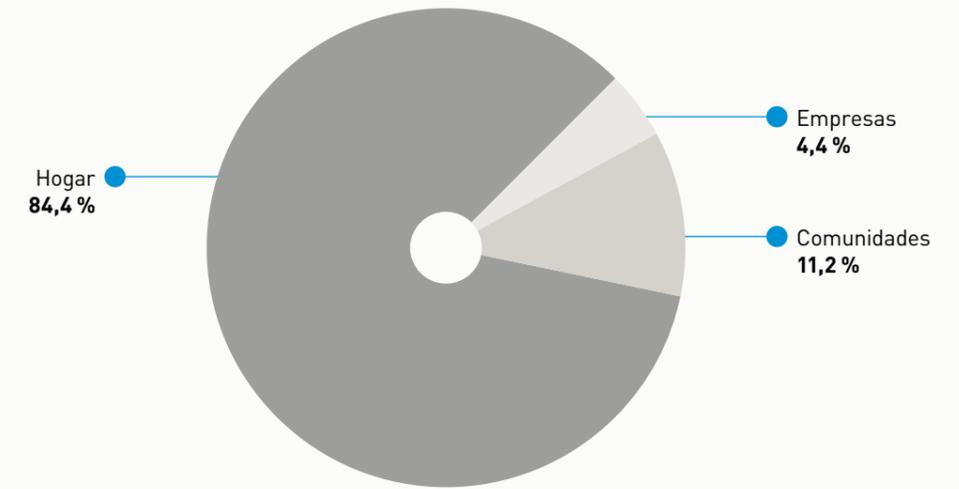


Los seguros de **Multirriesgos** en **Santalucía**, agrupan los ramos de **Hogar, Comercio y Oficinas, Edificios y Comunidades de Viviendas, Talleres e Industrias, Pymes y Seguro de Empresas**, siendo el **Combinado del Hogar** el principal producto dentro de esta agrupación. Las primas devengadas de Seguro Directo del Seguro de **Hogar** representan a cierre de 2021 un 84,4 % del total de las primas de **Multirriesgos**, siendo esta cifra muy similar a cierre de 2020.

A cierre de 2021, los productos **Multirriesgo** de **Santalucía** registran unas primas devengadas del Seguro Directo de 288,3 millones de euros, lo que supone un crecimiento de 1,1 % frente a 2020, y han generado un resultado técnico de 9,2 millones de euros, inferior a los 23,8 millones de euros de 2020.



Las tres principales modalidades de **Multirriesgos** que tiene **Santalucía** son: **Multirriesgos Hogar, Multirriesgos Comunidades** y **Multirriesgos Empresas**, las cuales quedan representadas en el siguiente gráfico (en función del total de primas del Seguro Directo):



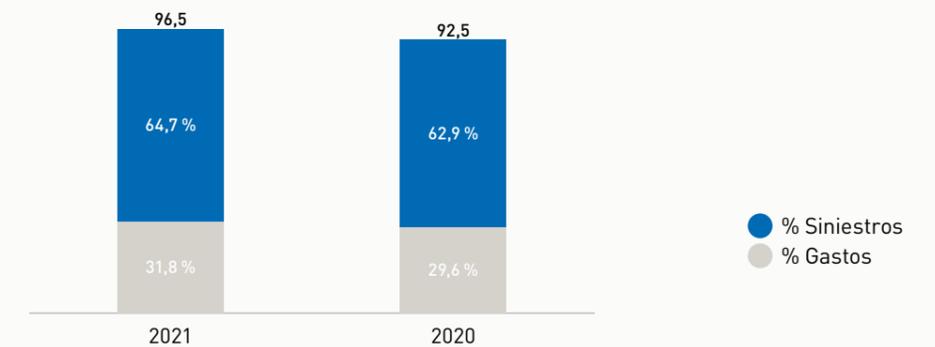
Multirriesgos Hogar incrementa las primas devengadas de Seguro Directo frente a 2020 en un 1,2 %, pasan de 240,3 millones de euros en 2020 a 243,3 millones de euros en 2021. El resultado disminuye un 46,1 % respecto de 2020.

	2021	2020	Δ %
Primas	243.257,3	240.327,3	1,2 %
Resultado	10.254,8	19.029,2	-46,1 %

Cifras en miles de euros

El ratio combinado del negocio de **Hogar** aumenta en 4,0 puntos porcentuales frente al año anterior, principalmente debido al aumento de la siniestralidad que se ha visto afectada por los fenómenos meteorológicos extraordinarios que se han experimentado durante 2021, así como por el incremento de los costes que se han incurrido en este ramo.

Ratio Combinado Hogar



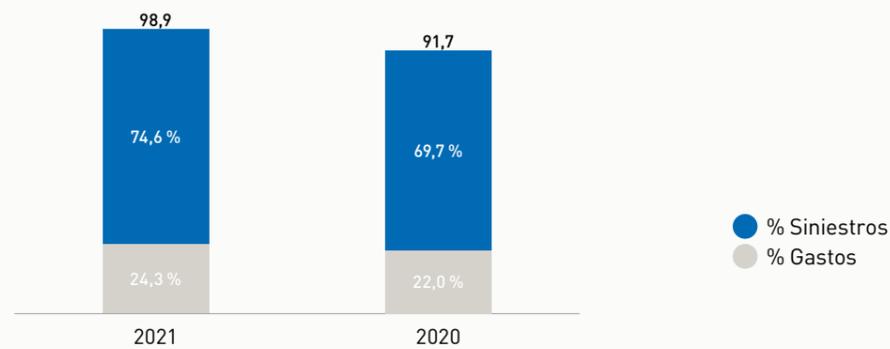
Multirriesgos Comunidades cierra el ejercicio 2021 con un crecimiento en primas devengadas de Seguro Directo de 1,7 % frente a 2020.

	2021	2020	Δ %
Primas	32.437,0	31.909,7	1,7 %
Resultado	710,5	2.938,8	-75,8 %

Cifras en miles de euros

Comunidades cierra el 2021 con un resultado de 710,5 miles de euros frente al ejercicio anterior donde había obtenido 2.938,8, ocasionado principalmente por el aumento de la siniestralidad. Y al igual que en **Hogar**, es consecuencia de los daños colaterales en las comunidades por los acontecimientos climáticos extraordinarios. Este efecto se aprecia en el aumento del ratio combinado que pasa de 91,7 % en 2020 a 98,9 % a cierre de 2021.

Ratio Combinado Comunidades



En 2021, **Multirriesgos Empresas** cierra el año con unas primas devengadas de Seguro Directo de 12,6 millones de euros y presenta un resultado negativo de 1.814,1 miles de euros.

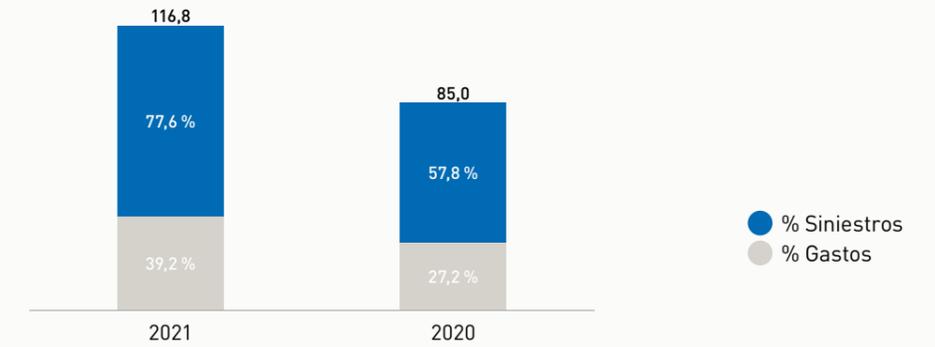
	2021	2020	Δ %
Primas	12.629,5	12.929,1	-2,3 %
Resultado	-1.814,1	1.798,7	-200,9 %

Cifras en miles de euros



Al igual que el resto de los ramos de **Multirriesgos**, el ratio combinado se incrementa en 2021 pasando de 85,0 % en 2020 a 116,8 % en 2021. Mostrando el ratio de siniestralidad una variación a cierre de 2021 frente a 2020 un aumento de 19,8 puntos porcentuales, esto es derivado del impacto de siniestros de elevada cuantía y la influencia de los fenómenos meteorológicos adversos ocurridos durante 2021, teniendo en cuenta de manera simultánea el efecto de la pandemia en la actividad comercial durante 2020.

Ratio Combinado Empresas



Otros Ramos



RESTO

En **Otros Ramos** se agrupan los seguros de **Salud**, **Accidentes** y **Resto de Otros Ramos** (Incendios, Responsabilidad Civil, Agrarios, Microseguro, Pérdidas Pecuniarias, Animales de Compañía y Cazador). **Salud** representa un 69,3 % del total de las primas devengadas de **Otros Ramos**, mientras que **Accidentes** computa en un 8,2 %. Dentro del **Resto de Otros Ramos**, Responsabilidad Civil es el que aporta el mayor volumen de primas.

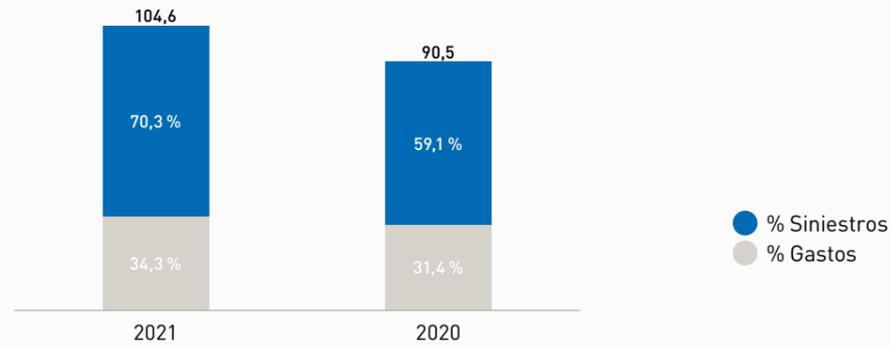
Salud registra un crecimiento en primas devengadas del Seguro Directo de 27,8 % y un resultado negativo de 0,9 millones de euros, resultado un 144,8 % inferior al registrado en el ejercicio 2020. ICEA a cierre de 2021 en su estudio de Evolución del Mercado Asegurador que el sector asegurador sitúa el crecimiento de las primas devengadas de Seguro Directo del ramo de **Salud** en un 5,0 %.

	2021	2020	Δ %
Primas	31.466,9	24.624,4	27,8 %
Resultado	-926,4	2.067,1	-144,8 %

Cifras en miles de euros

El resultado de **Salud** a cierre de 2021 se debe principalmente a un incremento en siniestralidad, así se aprecia en su ratio combinado, el cual presenta un aumento de 14,1 puntos frente al año anterior. Este incremento, es consecuencia de la recuperación de la normalidad en la prestación de servicios relacionados con la asistencia sanitaria, los cuales estuvieron marcados en 2020 por la pandemia y sus restricciones, lo que hacía que las personas quisieran evitar acceder a los servicios médicos por el riesgo de contagio.

Ratio Combinado Salud



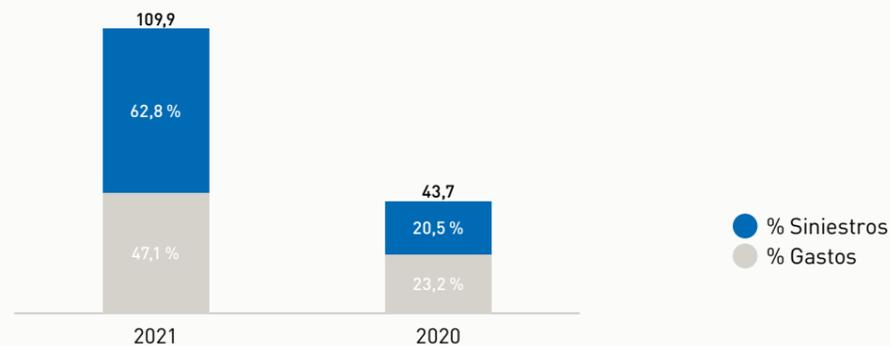
Accidentes registra un resultado negativo de 0,3 millones de euros frente a los 1,7 millones de euros que registraba en el ejercicio anterior, mostrando un empeoramiento de su resultado técnico, como consecuencia de la siniestralidad, así como los gastos de gestión.

	2021	2020	Δ %
Primas	3.717,3	3.851,6	-3,5 %
Resultado	-306,1	1.680,0	-118,2 %

Cifras en miles de euros

Así se muestra en la evolución de su ratio combinado que pasa del 43,7 % en 2020 al 109,9 % en 2021.

Ratio Combinado Accidentes



El resultado del **resto de otros ramos** alcanza los 2,1 millones de euros en 2021, frente a los 1,4 millones de euros de 2020, debido principalmente a la contribución del ramo de Responsabilidad Civil.

	2021	2020	Δ %
Primas	10.244,1	9.792,5	4,6 %
Resultado	2.130,9	1.374,3	55,1 %

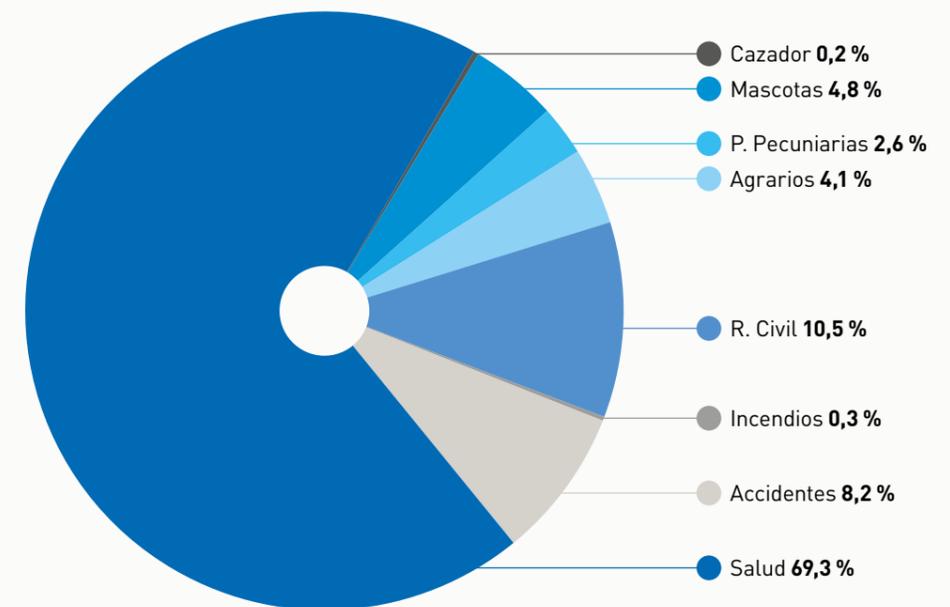
Cifras en miles de euros

La composición del resto de otros ramos (en volumen de primas devengadas de Seguro Directo) se detalla a continuación:

	2021	2020	Δ %
R. CIVIL	4.750,4	5.030,4	-5,6 %
MASCOTAS	2.198,4	2.145,5	2,5 %
AGRARIOS	1.857,4	1.428,3	30,0 %
P. PECUNIARIAS	1.192,7	925,8	28,8 %
INCENDIOS	130,5	143,9	-9,3 %
CAZADOR	113,1	116,1	-2,5 %
MICROSEGURO	1,6	2,5	-35,5 %
TOTALES	10.244,1	9.792,5	4,6 %

Cifras en miles de euros

Composición Resto de Otros Ramos



Vida

En un contexto económico de bajos tipos de interés sostenidos, aunado a un incremento de la inflación a cierre de año, y a una retirada progresiva de los estímulos al ahorro, ha dado lugar a un menor nivel de ahorro total para las familias españolas. Teniendo en cuenta este contexto, **Santalucía** obtiene en el ramo de **Vida**, a cierre del ejercicio 2021, un beneficio de 4,5 millones de euros, resultando este inferior al registrado en el ejercicio 2020 (7,7 millones de euros). Fruto de la absorción del negocio de Santalucía Vida y Pensiones por **Santalucía**, a cierre de 2021 se han incorporado 157,0 millones de euros de primas de seguros de **Vida** y 727,6 millones de euros de provisión matemática.

El total de las **primas** devengadas de Seguro Directo de **Vida** en **Santalucía** han registrado a cierre de 2021, 361,6 millones de euros (correspondiendo un 43,4 % a Santalucía Vida y Pensiones fusionada en 2021) frente a los 210,8 millones de euros del ejercicio anterior, experimentando un aumento en el ingreso por primas de un 71,6 %, (aumento de 3,4 % si se calculara agregando ambas entidades los

dos años, 2021 y 2020), cuando el incremento experimentado por el sector asegurador es de 7,9 % según los datos de **Vida** publicados por ICEA a cierre de 2021 en su estudio de Evolución del Mercado Asegurador. De igual manera en el sector, las primas, aunque obtienen un mejor crecimiento que en 2020, siguen siendo un 14,4 % inferiores a las primas **Vida** del seguro directo correspondientes al ejercicio 2019.

A cierre del ejercicio 2021, la composición de las primas devengadas de Seguro Directo de **Vida** es del 82,1 % en **Vida Ahorro** y del 17,1 % en **Vida Riesgo**.

Vida Ahorro registra a cierre de 2021, 299,8 millones de euros en primas devengadas (128,1 millones de euros se incorporan tras la fusión ya mencionada), lo que supone un crecimiento del 70,7 % frente al ejercicio anterior en el que el volumen de primas era de 175,7 millones de euros (aumento de 5,6 % si se calculara con la suma de ambas entidades los dos años 2021 y 2020). El sector asegurador cierra con crecimientos de 9,1 % en Vida Ahorro, según las estadísticas de ICEA.

Los productos de **Vida Riesgo** alcanzan unas primas devengadas de 61,8 millones de euros (28,9 millones de euros se incorporan tras la fusión reiterada), un 76,1 % más que en 2020 (crecimiento negativo de 5,9 % si se calculara integrando ambas entidades los dos años, 2021 y 2020). El crecimiento en **Vida Riesgo** del sector cierra con un crecimiento del 3,5 %.

Sin embargo, como ya se ha comentado, las condiciones del mercado siguen sin acompañar la recuperación del sector en el negocio de **Vida Ahorro**, donde el entorno de tipos de interés bajos persistentes y la retirada progresiva de los estímulos al ahorro privado, continúan siendo un impedimento al necesario desarrollo del ahorro previsional, complementario al sistema público de pensiones.

Entre los compromisos de **Santalucía** con la sociedad y la economía se encuentran los Objetivos de Desarrollo Sostenible; promoviendo el ahorro sostenible y la inversión a largo plazo. **Santalucía**, aparte de ofrecer a las familias instrumentos y soluciones de inversión, que atienden a factores de sostenibilidad, quiere contribuir a complementar el sistema público de pensiones afectado por el cambio demográfico de la población.

A continuación, se muestran las primas devengadas segmentadas entre los distintos productos de Vida de **Santalucía** que se comercializan para cubrir las necesidades de ahorro y previsión de las familias y su comparativa con el año anterior:

Primas devengadas	2021 ¹	2020	Δ % 21/20 Absoluta Santalucía	Δ % 21/20 Relativa Santalucía	Δ % 21/20 Sector Asegurador*
Planes de Previsión Asegurados	4,7	5,7	-1,0	-17,5 %	-
PIAS	65,3	48,0	17,3	36,0 %	-
Seguros de Ahorro/Inversión	88,3	63,2	25,1	39,7 %	-
Seguros de Ahorro/Jubilación	53,0	55,8	-2,8	-5,0 %	-
Rentas	1,8	-	1,8	n.a.	-
SIALP	3,1	3,0	0,1	3,3 %	-
Planes de Prevision Social Empresarial	0,2	-	0,2	n.a.	-
Vinculados a activos (Riesgo Tomador)	83,4	-	83,4	n.a.	-
Total Ahorro	299,8	175,7	124,1	70,7 %	9,1 %
Total Riesgo	61,8	35,1	26,7	76,1 %	3,5 %
Total Vida	361,6	210,8	150,8	71,6 %	7,9 %

(* Fuente: ICEA / cifras en millones de euros

¹ A cierre de 2021 incluye información de Santalucía Vida y Pensiones, entidad fusionada durante el ejercicio.

El total de **pólizas** que agregan los negocios **Vida Ahorro** y **Vida Riesgo** en **Santalucía** se sitúan a cierre de 2021 en 428.185 pólizas, un 19,8 % más que en 2020, donde el agregado de las pólizas de **Vida** era de 357.388 pólizas.

El **ahorro gestionado** representado por el **volumen de provisiones técnicas** del seguro de **Vida** (en el que se incluyen la provisión para primas no consumidas, la provi-

sión matemática, y la provisión de seguros de vida cuando el riesgo de la inversión la asume el tomador) alcanza en **Santalucía** a cierre de 2021, la cantidad de 2.884,8 millones de euros, experimentando un incremento de 67,3 % frente a lo registrado el año 2020 (1.724,8 millones de euros) de los cuales 1.168,4 millones proceden de la fusión al provenir de Santalucía Vida y Pensiones (crecimiento de 1,2 % si se calculara con la suma

de ambas entidades los dos años 2021 y 2020). En el sector asegurador y según la información de **Vida** publicada por ICEA en su estudio de Evolución del Mercado Asegurador a cierre de 2021, el volumen de provisiones técnicas de **Vida** aumenta en un 0,8 % frente a 2020 enmarcado en un contexto de recuperación, pero de sostenidos bajos tipos de interés.

	2021 ¹	2020	Δ %	Δ % 21/20 S. Asegurador*
Provisiones Técnicas de Vida	2.884,8	1.724,8	67,3 %	0,8 %

(* Fuente: ICEA / cifras en millones de euros

¹ A cierre de 2021 incluye información de Santalucía Vida y Pensiones, entidad fusionada durante el ejercicio.



Planes de Pensiones

En relación con otros productos de ahorro-previsión, mientras que el volumen de patrimonio gestionado de los planes de pensiones gestionados por entidades aseguradoras aumenta en un 28,1 % a cierre de año, el volumen de patrimonio de los planes de pensiones comercializados en los que **Santalucía** actúa como gestora, alcanza a cierre de 2021 un volumen de 446,4 millones de euros, cifra superior a la de 2020 por los fondos de pensiones procedentes de la absorción de Santalucía Vida y Pensiones:

	2021 ¹	2020	Δ %	Δ % 21/20 S. Asegurador*
Patrimonio de Planes de Pensiones Individuales	385,8	75,9	408,4 %	-
Patrimonio de Planes de Pensiones de Empleo	23,3	-	n.a.	-
Patrimonio de Entidades de Previsión Social Voluntaria	37,3	-	n.a.	-
Total Patrimonio Planes de Pensiones	446,4	75,9	488,1 %	28,1 %

[*] Fuente: ICEA / cifras en millones de euros

¹ A cierre de 2021 incluye información de Santalucía Vida y Pensiones, entidad fusionada durante el ejercicio.

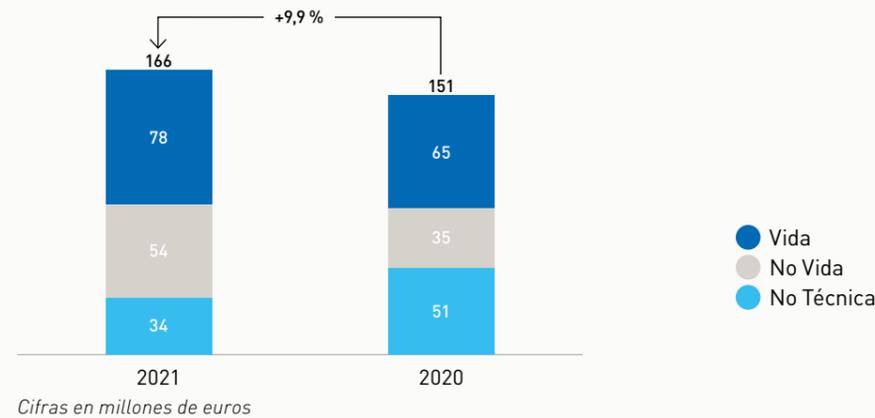
c. Resultado Financiero

El resultado financiero del ejercicio cierra con un importe de 166,2 millones de euros, un 9,9 % superior al alcanzado en 2020. Aun persistiendo en los mercados un alto grado de incertidumbre como consecuencia de la pandemia,

gracias a la reactivación paulatina de la economía por la eliminación de las restricciones, la volatilidad en los mercados financieros se ha reducido. En **Santalucía** esto ha implicado un aumento de la rentabilidad frente a 2020 en la cuenta

técnica. Por otro lado, los ingresos asignados a la cuenta no técnica se ven en gran medida influenciados por el menor volumen de dividendos recibidos en 2021 respecto de 2020.

Distribución resultado financiero



d. Resultado no técnico

A cierre de 2021, el resultado **No Técnico** registra un beneficio de 28,0 millones de euros, esto es un 29,1 % menos que el resultado de 2020, donde el resultado no técnico era de 39,5 millones de euros.

En relación con la reducción del resultado no técnico, esto se debe principalmente a un menor resultado financiero.

e. Otros indicadores de gestión

Santalucía continúa en 2021 reforzando sus Fondos Propios fortaleciendo su posición financiera garantizando en su balance la adecuada protección a sus asegurados, así como el cumplimiento de sus compromisos.

	2021	2020	Δ %
Capital Social	390,8	390,8	-
Reservas	1.180,7	1.130,4	4,4 %
Resultado de ejercicio	127,2	88,8	43,2 %
Dividendo a cuenta	-26,6	-26,6	0,0 %
Reserva de estabilización a cuenta	-0,3	-0,3	0,0 %
Fondos Propios	1.671,8	1.583,1	5,6 %

Cifras en millones de euros

f. Propuesta de acuerdo

El beneficio neto que registra **Santalucía** al cierre del ejercicio 2021 es de 127.215.404,22 euros.

La Junta General Ordinaria de Accionistas, aprueba el Informe de Gestión y las Cuentas Anuales del ejercicio 2021, así como el de su Grupo consolidado de sociedades, con la distribución de resultados propuesta por el Consejo de Administración.

	2021
Dividendo	29.308.500,00
Reserva Legal	-
Reserva de Estabilización	339.212,86
Reservas Voluntarias	92.535.569,96
Reservas Capitalización	5.032.121,40
TOTAL	127.215.404,22

Cifras en euros



La distribución de dividendos prevista en el reparto de los resultados del ejercicio cumple con los requisitos y limitaciones establecidos en la normativa legal y en los estatutos sociales, y se fundamenta en un análisis exhaustivo y reflexivo de la situación de la Entidad, no compromete ni la solvencia futura de la Entidad ni la

protección de los intereses de los tomadores de seguros y asegurados, y se hace en el contexto de las recomendaciones de los supervisores sobre esta materia.

El estado previsional de tesorería, y el cumplimiento de límites legales se informan en la nota 3 de la Memoria de Cuenta Anuales.

g. Gestión de proveedores

Nuestro compromiso es colaborar con proveedores fijando lazos de confianza que se traducen en agilidad en las relaciones y períodos de pagos reducidos:

	2021	2020
	Días	Días
Periodo medio pago a proveedores	33,56	33,47
Ratio Operaciones Pagadas	33,87	33,80
Ratio Operaciones pend. Pago	27,98	23,88
	Importe	Importe
Total pagos realizados	656,9	634,0
Total pagos Pendientes	37,1	21,6

Cifras en millones de euros

h. Adquisición de acciones propias

Santalucía no ha adquirido acciones propias en el presente ejercicio.

i. Operaciones fuera de balance

Santalucía no ha realizado operaciones fuera de balance en el presente ejercicio.

j. Inversiones

Los activos gestionados por Santalucía, al cierre del ejercicio 2021, alcanzaron un valor contable de 7.932,2 millones de euros frente a los 6.447,7 millones de euros del ejercicio 2020, lo que representa un incremento del 23,0 %.

Inversiones financieras

El valor de balance de las inversiones financieras de Santalucía asciende a 7.646,4 millones de euros, con un incremento del 23,6 % respecto al ejercicio anterior, como consecuencia de la fusión con Santalucía Vida y Pensiones que aporta 1.434,2 millones de euros de activos financieros.

El activo predominante en la cartera es la renta fija que representa un 69,8 % de las inversiones financieras, cifra muy similar a la del ejercicio anterior. La cartera está gestionada bajo un criterio de diversificación, tanto de emisores como por ámbito geográfico. El objetivo de esta estructura de cartera es minimizar los riesgos derivados de la concentración en emisores y zonas geográficas, y la obtención de una mayor rentabilidad en relación con el riesgo.

Valor de Balance	2021 ¹		2020		Δ %
	Valor	%	Valor	%	
Liquidez	267,8	3,5 %	384,1	6,2 %	-30,3 %
Renta Fija	5.336,7	69,8 %	4.317,3	69,8 %	23,6 %
Gestión Alternativa	415,9	5,4 %	258,7	4,2 %	60,8 %
Renta Variable	1.220,8	16,0 %	1.212,5	19,6 %	0,7 %
Unit Linked	405,2	5,3 %	12,4	0,2 %	3.167,7 %
Total	7.646,4	100,0 %	6.185,0	100,0 %	23,6 %

Cifras en millones de euros

¹ A cierre de 2021 incluye información de Santalucía Vida y Pensiones, entidad fusionada durante el ejercicio.



La política de inversiones de Santalucía está dirigida por el principio fundamental de la cobertura adecuada de nuestras provisiones técnicas. La gestión de éstas se orienta, en todo momento, por las características en tiempo y en cuantía de los compromisos derivados de las pólizas de seguros, y según los principios de rentabilidad, diversificación y congruencia monetaria.

Bajo estos principios se realiza un seguimiento continuo de los riesgos asumidos en las diferentes carteras, para adecuarlos a la estrategia de negocio y garantizar los compromisos asumidos.

Inmuebles

El valor de balance de los inmuebles a cierre de 2021 es de 285,8 millones de euros. Dichos inmuebles tienen un valor de tasación en 2021 de 392,5 millones de euros (400,9 millones de euros en 2020), obteniendo así Santalucía unas plusvalías latentes de 106,7 millones de euros.



Cifras en millones de euros

Inmuebles	2021		2020		Δ %	
	Valor Contable	Valor Tasación	Valor Contable	Valor Tasación	Valor Contable	Valor Tasación
Uso Terceros	248,7	341,2	220,4	348,1	12,8 %	-2,0 %
Uso Propio	37,1	51,3	37,7	52,8	-1,6 %	-2,8 %
Total	285,8	392,5	258,1	400,9	10,7 %	-2,1 %

Cifras en millones de euros



Durante el 2021 se ha mantenido el foco en mantener las medidas de seguridad e higiene en los edificios ante las distintas olas producidas por el COVID-19. En los edificios de Plaza España y Ribera del Loira se han instalado modernas salas de reuniones y zonas de trabajo flexibles, buscando la disponibilidad de nuevos puestos móviles que permitan a sus usuarios trabajar garantizando la distancia mínima interpersonal y con la posibilidad de poder estar conectados con los equipos en remoto.

Respecto a los distintos certificados BREEAM² de Inmuebles durante este año 2021 se renuevan los certificados de los edificios de Londres Two Moorgate y de Julian Camarillo 36 de Madrid y siguen vigentes los certificados de Madrid edificio Iris y de Barcelona Fontanella.

En el edificio Iris se ha continuado mejorando el sistema de control centralizado (Building Management System -BMS¹⁵), con el objetivo de lograr una regulación

más eficiente de las instalaciones. También, se ha iniciado el estudio y proyecto para la instalación de paneles fotovoltaicos en el parking y en la cubierta, mientras que en el edificio sito en Julián Camarillo 36 de Madrid, se han iniciado los trabajos de instalación de dichos paneles en la cubierta previendo la finalización de los mismos en el mes de enero de 2022. Con ello conseguimos obtener una mayor eficiencia y que ambos inmuebles sean mucho más sostenibles.

Respecto a los edificios en rentabilidad, durante el ejercicio 2021 uno de los principales objetivos de la Entidad ha sido controlar y reducir los consumos energéticos de sus instalaciones mediante la implantación de medidas de ahorro y su consecuente repercusión en las emisiones de CO₂. Durante los últimos ejercicios se han llevado a cabo una serie de avances en la gestión medioambiental en las diferentes instalaciones y edificios de la Entidad.

En relación con la cartera de inmuebles en rentabilidad, en 2021 se han adquirido dos nuevos inmuebles.

El primero de ellos está localizado en el Centro de Negocios Prime (CBD³) de Lisboa, en la Rua Duque

Palmela nº 11, a escasos 200 metros de la Plaza del Marqués de Pombal. Se trata de un edificio de 3.963 m² de oficinas distribuidos en 9 plantas sobre rasante, con dos magníficas terrazas y 89 plazas de aparcamiento, en el cual se está llevando a cabo una reforma interior integral para convertirlo en un inmueble con las mejores calidades y obtener la certificación medioambiental BREEAM². La finalización de obra y el arrendamiento del mismo está prevista para el primer semestre de 2022.

El segundo es un inmueble de uso hotelero situado en el llamado barrio del "Soho" de Málaga, uno de los puntos neurálgicos y más de moda de la ciudad, cercano al puerto (Muelle Uno), la Alameda Principal y la calle Larios. En

esta área se encuentran significativos equipamientos culturales como el CAC⁴ Málaga o el Teatro del Soho, entre otros. Se trata de un hotel de cuatro estrellas, en un edificio singular, exento a las cuatro fachadas, de cuatro plantas y totalmente reformado entre 2020 y 2021, que se encuentra en la calle Tomás Heredia, 11. El establecimiento está operado bajo la marca Icon Malabar. Cuenta con 76 habitaciones y en el mismo se está tramitando la certificación medioambiental BREEAM².

Estas dos nuevas inversiones se encuadran dentro de la política de diversificación geográfica y por actividad, siempre buscando edificios que estén alineados con los criterios medioambientales que rigen la estrategia de **Santalucía**.

Madrid



Barcelona



Lisboa



Málaga



² BREEAM – Building Research Establishment Environmental Assessment Methodology (Método de evaluación y certificación de la sostenibilidad en la edificación)

³ CBD – Central Business District (Distrito Central de Negocios)

⁴ CAC – Centro de Arte Contemporáneo

4 Principales acontecimientos del ejercicio 2021

En el ejercicio 2021 se han producido los siguientes hitos, acordes a los objetivos marcados por **Santalucía**:



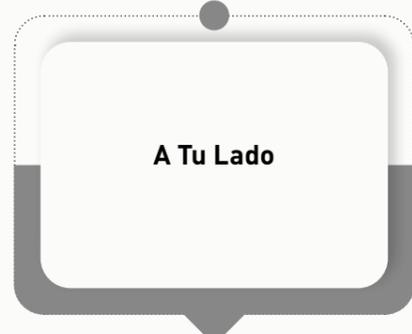
Fortaleza Financiera y Solidez

- La agencia FITCH por tercer año consecutivo confirma la fortaleza financiera de **Santalucía**, otorgando un rating "A" y perspectiva estable.
- AM Best mantiene por cuarto año consecutivo la calificación de la fortaleza financiera (FSR) de **Santalucía** como "A" (Excelente).



Plan Estratégico 100 +

- Elaboración del primer Plan Estratégico de Grupo, con intereses comunes, que surge del liderazgo interno desde las bases de los negocios del Grupo.
- Un solo foco: el cliente, con 3 vectores principales Digitalización, Internacionalización y Sostenibilidad, mediante 3 palancas: Eficiencia, Innovación, y Personas, alineando el Plan Director de Transformación Digital y el Plan Director de Personas.



A Tu Lado

- Las oficinas de **Santalucía**, centro de vacunación oficial contra el COVID-19 tras el acuerdo entre la Comunidad de Madrid y la **Fundación CEOE**.
- **Santalucía** atendió mas de 42.000 llamadas de siniestros durante la tormenta Filomena, batiendo records históricos del contact center.
- Lanzamiento del documental "Y el mí qué el dinero" por el Instituto Santalucía.



Foco en el cliente e Innovación

- Santalucía Impulsa representa el ecosistema de Emprendimiento e Innovación Abierta del **Grupo Santalucía**, donde diferencias agentes internos y externos como emprendedores, empleados, mentores, universitarios y expertos, aprenden, colaboran y trabajan en la creación de propuestas del valor futuras para el **Grupo Santalucía**.
- **Santalucía** pone a disposición de sus asegurados y familiares en La Palma un servicio de acompañamiento psicoemocional.



Acuerdos y Operaciones del Grupo Santalucía

- Iris Global es la nueva marca de la Plataforma Única de Asistencia, que aglutina toda la experiencia asistencial del **Grupo Santalucía**.
- Integración de Santalucía Vida y Pensiones en **Santalucía**.
- **Santalucía** y Movistar establecen una alianza para la Distribución de Seguros de Hogar.



Sostenibilidad

- Nuevo Comité Corportativo de Sostenibilidad encargado de promover el desarrollo sostenible en todo el Grupo.
- **Santalucía** crea su oficina en proyectos europeos para la gestión de los Fondos Next Generation (NGEU').

Negocio

Este año se ha logrado un **crecimiento del 12,0% en primas devengadas de seguro directo** alcanzando los 1.591,3 millones de euros (crecimiento de 1,7% si se calculara con la suma de ambas entidades los dos años 2021 y 2020), siendo del **1,7%** en el **negocio No Vida** (crecimiento de 1,2% si se calculara con la suma de ambas entidades los dos años 2021 y 2020), y del **71,6%** en el **negocio Vida** (crecimiento de 3,4% si se calculara con la suma de ambas entidades los dos años 2021 y 2020).

Pese a ser, de nuevo, un año complicado por la situación económica y sanitaria, nuestra actividad comercial ha sabido reactivarse y adaptarse al contexto y a los cambios del momento, apoyándonos en procesos y herramientas flexibles que han facilitado la relación con nuestros clientes.

La estrategia comercial de la Entidad continúa poniendo el foco en el cliente, la captación de nuevas fuentes de negocio y la mejora en eficiencias.

La Dirección de Negocio Presencial, se encarga de liderar los canales de agentes y corredores, junto con la Dirección de Negocio Digital, Directo y Alianzas, son los dos motores que ponen en marcha la estrategia de Negocio la Compañía.

Nuestro objetivo es que **Santalucía** siga siendo la aseguradora de referencia en el mercado, facilitando a nuestros clientes relacionarse cómo, cuándo y en dónde quieran con la Compañía durante todo su ciclo de vida.

Estructura de nuestra cartera de pólizas

A cierre de diciembre de 2021, la Compañía ha alcanzado una cartera total (**Vida + No Vida**) en primas de seguro directo más reaseguro aceptado de 1.620,6 millones de euros, lo que supone un incremento de 12,3 % frente al año anterior donde la cartera a cierre de año se situaba en 1.442,8 millones de euros.

	2021	2020	Δ %
Cartera Total	1.620,6	1.442,8	12,3 %

Cifras en millones de euros

Actualmente nuestro mix de primas de cartera está compuesto por un 55,4 % de **Decesos y Asistencia**, 15,0 % de **Hogar**, 22,3 % de **Vida** y el 7,3 % restante lo componen primas de **Salud, Accidentes, Comunidades, Empresas y Otros Ramos**.

Composición Cartera	2021
Decesos y Asistencia	55,4 %
Hogar	15,0 %
Vida	22,3 %
Otros Ramos¹	7,3 %

¹ Compuesto por Salud, Accidentes, Comunidades, Empresas y Otros Ramos

Fruto de la integración entre **Santalucía** y Santalucía Vida y Pensiones se incorporan 5,8 millones de euros en primas de **No Vida**, principalmente en el ramo de **Salud**; de la parte de **Vida**, se incorporan 28,9 millones de euros de primas de **Vida Riesgo** y 128,1 millones de euros de primas de **Vida Ahorro**; respecto al ahorro gestionado, se incorporan 1.168,4 millones de euros en provisiones técnicas de Vida y 359,0 millones de euros en derechos consolidados de planes de pensiones.

Marketing y Publicidad

Publicidad y Patrocinios

En 2021 la Compañía hizo un giro en el posicionamiento publicitario a **SEGUROS DE VIVIR** y su campaña "Alegría de Vivir" fue galardonada con el Premio a la Mejor Campaña del Sector Asegurador en los Premios Nacionales de Marketing de INESE y su música llegó a alcanzar el primer puesto en el ranking de Shazam y el 12^a de Spotify.

Otro gran cambio se produjo en el plan de Medios, ya que por primera vez se hizo una gran campaña en Instagram de la mano de conocidos personas de referencia (influencers) como Jordi Cruz, Isabel Jiménez y María Castro.



Campaña Publicitaria de Santalucía 2021. La Alegría de Vivir

Redes Sociales

En redes sociales uno de nuestros objetivos fundamentales se basa en la gestión de atención al cliente que ofrecemos. Con casi 5.600 consultas atendidas en el año 2021 a través de las redes sociales de Facebook, Twitter e Instagram, el 65,4 % de las consultas fueron incidencias que los clientes nos comunicaron a través de los canales sociales, siendo todas ellas atendidas y gestionadas de una manera rápida y eficaz.

Otro de nuestros objetivos de redes sociales se basa en la creación de una comunidad cada vez más amplia de seguidores a los que poder ofrecer nuestra protección, resolver sus inquietudes y cubrir sus necesidades. En 2021 basa-

mos casi todos nuestros esfuerzos en que **Santalucía** estuviese entre las 10 primeras aseguradoras con mayor número de seguidores en "Instagram". Lo conseguimos con tres palancas estratégicas (i) la activación de nuevos contenidos, acciones especiales y sorteos, (ii) el uso de personas de referencia que dieran a conocer nuestros contenidos y (iii) la inversión en social ads⁵ para amplificar esta difusión. En 2021 conseguimos un incremento del 251,0 % de seguidores en Instagram, finalizando el año con 9.400 seguidores.



Campaña Publicitaria de Santalucía 2021. La Alegría de Vivir

Eventos



Campaña Publicitaria de Santalucía 2021. La Alegría de Vivir

Hemos de destacar que, gracias a los eventos comerciales en los que hemos participado en el 2021, han contribuido a mejorar la imagen y aumentar la notoriedad de **Santalucía**, obteniendo una mayor presencia en muchas más zonas de la geografía española.

Santalucía no solo está cerca de sus clientes, sino también de sus empleados. Año tras año, desde el Área de Marketing se han organizado actividades para todos los empleados del **Grupo Santalucía**, consiguiendo una valoración media de 9,7, en los más de 20 eventos celebrados.

Campañás

Desde el Departamento de Marketing Operativo se lanzaron diferentes promociones a lo largo del año 2021 para potenciar los negocios principales, con el objetivo de captar nuevos clientes, fidelizar a los ya existentes y como apoyo a las diferentes campañas publicitarias y de imagen de marca.

Estas acciones promocionales dirigidas a los clientes se combinaron con diferentes acciones de incentivación y dinamización a nuestra red comercial.



Campañá Publicitaria de Santalucía 2021. La Alegría de Vivir

Marca

En el mes de noviembre de 2021 tuvo lugar nuestro II Encuentro con Profesionales de la Prestación. Un evento corporativo para agradecer a nuestros colaboradores clave en la cadena de prestación del servicio de **Santalucía**, su atención y servicio, muy especialmente en los últimos años marcados por la pandemia.

Este acto también sirvió para fortalecer nuestro estrecho vínculo con estos profesionales, como embajadores de la marca de **Santalucía** de cara a nuestros clientes, mostrarles nuestro apoyo y reconocer su labor.

Durante el evento se reconoció y se premió su labor focalizada en cuatro puntos esenciales para **Santalucía**:

- La buena gestión de la pandemia.
- La cercanía en tiempos de pandemia.
- La innovación en la peritación de daños.
- La digitalización en la Prestación de **Decesos**.

Finanzas Sostenibles

En 2021 se ha lanzado un nuevo Plan de Pensiones de Gestión Sostenible Santalucía VP Gestión sostenible con criterios de inversión ASG⁶.

Mediación

Durante el 2021 se han firmado diversos acuerdos de colaboración con Colegios de Mediadores de Seguros y con asociaciones de corredores como ADECOSE, CO-JEBRO, ESPANOR y APROMES. Además, se ha colaborado con la Semana Mundial del Seguro en Barcelona.



Campañá Publicitaria de Santalucía 2021. La Alegría de Vivir

Cientes, Diseño de Productos y Analítica Avanzada

Estrategia de Cientes

En 2021 se ha lanzado la Segmentación estratégica con su operativización en los sistemas operacionales de la Compañía. En base a esta segmentación, al ciclo de vida del cliente y a los modelos de propensión a compra, se han enfocado las acciones de venta, adaptando la oferta en función de las necesidades del cliente. Gracias a ello ha mejorado la efectividad de estas acciones, contribuyendo a su fidelización.

Adicionalmente, en las comunicaciones a los clientes se han adaptado los *journeys*⁷ en función del segmento de cliente, optimizando la tasa de respuesta.

En 2021, también, se han dado los primeros pasos para la identificación, creación y gestión de momentos clave con nuestros clientes, interactuando con ellos de forma proactiva. Por ejemplo, tras un siniestro resuelto de forma satisfactoria o una respuesta positiva a una encuesta de satisfacción. Todo ello, con el objetivo de aprovechar esas situaciones para anticiparnos a las necesidades y las expectativas del cliente.

En captación de nuevos clientes se ha comenzado a potenciar acciones de recomendación, puesto que uno de los principales motivos a la hora de decidir contratar un seguro en una u otra entidad es la recomendación por parte de un familiar, amigo y conocido. Y en **Santalucía** tenemos una cartera de 3,2 millones de clientes tomadores que nos pueden facilitar referencias de clientes potenciales.

Escuchando a clientes

Durante el año 2021 se han mantenido las encuestas telefónicas y por email que realizamos a nuestros clientes para conocer su grado de satisfacción, vinculación y recomendación. En cifras, el Índice de Recomendación (NPS⁸) se ha situado en el 33,9 %, siendo la segunda compañía mejor posicionada en el sector, y obteniendo en el Índice de Satisfacción Global un 8,0 sobre 10.



⁶ ASG – Ambiental, Social y de Gobierno Corporativo

⁷ Journeys: viaje del cliente (experiencias del cliente en cada uno de los momentos en los que se produce una comunicación con la Compañía)

⁸ NPS – Net Promoter Score

Nueva herramienta de defensa de cartera

Con el objetivo fundamental de realizar mediciones correctas y aprender de los datos, se ha implantado una nueva consola de retención que ha optimizado el proceso de defensa de las pólizas y clientes, mejorando la tasa de retención global de la Compañía. Se ha dado prioridad a la visión cliente, personalizando la oferta de retención y asegurando que todos los clientes tengan la medida más adecuada a sus necesidades.

Espacio cliente

En mayo del 2021 y dentro de las iniciativas del marco del Plan de Transformación Digital, **Santalucía** puso a disposición de sus Clientes un nuevo canal a través del cual poder comunicarse con la Compañía, gestionar sus pólizas y recibos, y solicitar el alta y seguimiento de sus siniestros. Se trata de una web y una aplicación móvil para que los Clientes puedan interactuar con la Compañía y hacer sus gestiones desde cualquier lugar y desde cualquier dispositivo (PC o móvil).

Analítica Avanzada

Durante 2021, **Santalucía** ha realizado una gran apuesta por la Analítica Avanzada e Inteligencia Artificial formando un nuevo equipo que ya está trabajando con las áreas de Clientes, Productos, Técnico-Actuarial, Fraude y Negocio Digital.

Adicionalmente, se ha continuado con el desarrollo de casos de uso estratégicos para la Compañía, donde destacan el NBRA⁹, que busca ayudar en la gestión de la retención del cliente; el caso de Segmentación, que pone a disposición de la red información para un mayor conocimiento del cliente; y también el ejercicio conjunto realizado con los equipos de Técnico-Actuarial y Producto para mejorar nuestra competitividad en precio.

Productos

En el ejercicio de 2021 podemos diferenciar la actividad en novedades en el ámbito de Productos desde dos perspectivas:

- Sentar las bases del diseño de la estrategia en los ramos principales de la Compañía, como son **Decesos y Asistencia, Hogar y Vida Riesgo**, que será desarrollada en el periodo del nuevo Plan Estratégico 100+.
- Lanzamiento de nuevos seguros y evolución de nuestra oferta:

- Seguro Colectivo de **Salud** para Empleados: conteniendo una mejora de la anterior oferta de valor, a través de la experiencia "cliente-empleado" y garantías complementarias (reembolso, Clínica Universidad de Navarra y blueU).
- Ampliación del porfolio de nuestros planes de pensiones individuales: 5 nuevos productos, para poder ofrecer a nuestros clientes los productos que necesitan a medida que va cambiando su perfil de riesgo según se acerca el momento de la jubilación.
- Evolución del Plan Multiprotección.
- Seguro de Hogar Movistar: desde el mes de noviembre, el acuerdo de coaseguro y reaseguro alcanzado entre Telefónica y **Santalucía** para la comercialización de seguros de hogar cuenta con un seguro distribuido por los mediadores de Movistar, a través de los canales web, telefónico y tiendas de Movistar.

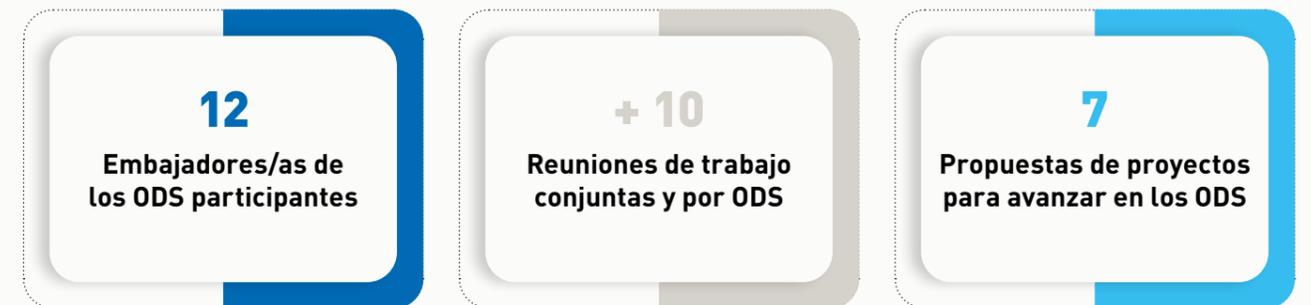
5 Responsabilidad Social Corporativa

En 2021, como parte del Plan de Responsabilidad Social Corporativa "Comprometidos con el entorno" se han impulsado diferentes proyectos enmarcados en los cuatro ejes de actuación en los que está dividido el plan:

Negocio Responsable

En este eje de acción se impulsan proyectos transversales en la actividad del Grupo, como reducir el impacto ambiental o fomentar el lenguaje claro que es uno de los principales retos del sector asegurador.

Además, en 2021 se ha reforzado la Contribución a la Agenda 2030 con la puesta en marcha del programa interno "Embajadores de los ODS¹⁰", cuyo objetivo es visibilizar y promover los Objetivos de Desarrollo Sostenible identificados como prioritarios para el Grupo.



En el **Grupo Santalucía** hay identificados cuatro ODS¹⁰ prioritarios y cinco ODS¹⁰ complementarios identificados para potenciar la contribución del Grupo a la sociedad y al planeta, incidiendo en los ámbitos con mayor capacidad de impacto por su actividad y experiencia.



⁹ NBRA - Next Best Retention Action

¹⁰ ODS - Objetivos de Desarrollo Sostenible

ODS PRIORITARIOS



ODS COMPLEMENTARIOS



Envejecimiento Activo

En este eje de acción se promueve el aprendizaje y nuevas experiencias para las personas mayores y seniors, a través de proyectos de inclusión, participación y seguridad.

- Renovación de las alianzas iniciadas en 2019: con la **Fundación Grandes Amigos** para apoyar su programa de acompañamiento a personas mayores en situación de soledad; con **Fundación Pasqual Maragall**, para colaborar en los grupos terapéuticos "Cuidar al que cuida" destinados a familiares cuidadores de enfermos de Alzheimer y con **SECOT**, asociación de jubilados y prejubilados activos, para la promoción del talento senior emprendedor. Igualmente, mantenemos la alianza con **Cruz Roja**, para apoyar su programa de atención a personas cuidadoras.

Contribución Social

Desarrollando una acción social participativa con sus empleados y clientes, con proyectos de impacto en la sociedad.

- En 2021 se realizó la IX Edición del Programa "Tú Eliges a Quién Ayudamos", a través del cual se elige el destino o los destinatarios de la inversión social del Grupo, junto con los empleados y clientes. En total se sometieron a votación 51 proyectos con diferentes campos de actuación como cáncer, enfermedades raras, discapacidad, colectivos en riesgo de exclusión, daño cerebral y trastornos neurológicos y se recibieron cerca de 6.000 votos en sus redes sociales. Las

entidades ganadoras fueron: **Centro Nacional de Investigaciones Oncológicas (CNIO)**, **CRIS contra el Cáncer**, **Fundación Josep Carreras**, **Atenpace**, y **el Sueño de Vicky**. Esta última fue galardonada con el Premio Solidario del Seguro.

- Continuidad de las alianzas de impacto social y renovación para 2022. Con la **Asociación Española Contra el Cáncer (AECC)**, se continúa colaborando en el Programa "Fenómeno Chemo-brain" para mejorar las funciones cognitivas afectadas tras tratamientos oncológicos. Con la **Fundación Aladina**, el Grupo apoya la financiación del servi-

cio de traslado de equipos médicos a los hogares de niños y jóvenes con cáncer y voluntariado en hospitales.

- Como ya se ha indicado, también mantiene su alianza con **Fundación Pasqual Maragall**, **SECOT** y **Grandes Amigos** para mejorar la calidad de vida de las personas mayores y sus cuidadores, así como con **Cruz Roja**.
- Se continúa siendo patronos de la **Fundación Orbayu**, dedicada a conceder microcréditos a personas en situación de vulnerabilidad social.

Habilidades para el futuro

Se apoya la educación y formación de los jóvenes para la integración y el desarrollo de la sociedad.

- Donación de equipos informáticos para impulsar la educación y lograr un mayor acceso a la digitalización apoyando a los colectivos más vulnerables. Se donaron un total de 6 a **Fundación Activa** y 75 a **ONGdreamit**.
- Acuerdo con **Cruz Roja** para colaborar en el proyecto "Promoción del éxito con Jóvenes de Educación no obligatoria" y dar respuesta a los colectivos que no pueden continuar los estudios por su situación de vulnerabilidad.

- Desde **Santalucía** se colabora con la **Fundación Prodis** en la importante labor de compartir conocimientos. En esta ocasión, se participó en la elaboración y realización de una MasterClass online dirigida a jóvenes con discapacidad intelectual que quieren recibir una formación más intensa sobre el mundo empresarial o sienten la necesidad de reciclarse para adaptarse a un nuevo entorno laboral.

- En equipos mixtos, personas voluntarias y personas con discapacidad del programa "Empleo para todos" de la **Fundación Adecco**, se trabajó en una actividad de temática medioambiental. En concreto, realizando labores de mantenimiento y conservación en el Aula Medioambiental de Pozuelo, dañada tras el paso del temporal Filomena. A través de esta actividad se trabajó con los beneficiarios habilidades como: trabajo en equipo, empatía, desarrollo social, etc.

En 2021 se destacan dos **Hitos anuales**; por una parte, se impulsó la tercera edición del "**Mes del Compromiso**" en formato híbrido (online y presencial), un ciclo de eventos y actividades dedicado a impulsar los compromisos responsables del Grupo en su apuesta por la salud, el medioambiente, la igualdad y el apoyo a los colectivos vulnerables.

Este hito anual, resultado de la unión de las tradicionales Semana de la Salud, dirigida a potenciar el bienestar y la salud laboral de los empleados, y la Semana de la RSC¹¹, para poner de relieve el compromiso de la Compañía con el entorno, está alineado tanto con la estrategia de Sostenibilidad, Diversidad y Salud Laboral del **Grupo Santalucía**, como con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en los que impacta.

En esta edición se desarrollaron 20 actividades, charlas y acciones de voluntariado en las que participaron más de 900 compañeros de la Entidad, así como del resto del **Grupo Santalucía** y de la Red Agencial.

Además, **Santalucía Seguros** se mantiene como la **quinta aseguradora más responsable del mercado español según el ranking "Merco Responsabilidad y Gobierno Corporativo 2020"**.



6 Riesgos inherentes a la actividad de Santalucía

Los principales riesgos a los que se enfrenta **Santalucía** son:

- **Riesgos operacionales:** son los derivados de la propia actividad de la Compañía, entre los que se encuentran la gestión de recibos y liquidaciones, la gestión de siniestros, la contratación y cartera, marketing y ventas, gestión del reaseguro, atención al cliente, desarrollo de nuevos productos, recursos humanos, inversiones, contabilidad, gestión de compras y proveedores y sistemas informáticos.
- **Riesgos legales:** derivados de la aplicación del marco jurídico en la que participa la Entidad, en materia mercantil, fiscal, laboral, penal, civil, etc., y especialmente los surgidos tras la trasposición de la Directiva de Distribución de Seguros (IDD¹²) y la aplicación del Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD).

- **Riesgos financieros:** los principales riesgos financieros a los que se enfrenta **Santalucía** son el riesgo de mercado, de crédito, de liquidez y de Gestión de Activos y Pasivos (ALM¹³), así como aquellos procedentes de la volatilidad de los mercados y la evolución macroeconómica.
- **Riesgos de suscripción:** la Compañía está expuesta a riesgos de suscripción de vida, de no vida y de salud, derivados de un comportamiento adverso de las variables que influyen en la tarificación y constitución de provisiones.
- **Riesgos de sostenibilidad:** riesgos medioambientales, sociales y de gobierno. Incluyen aquellos riesgos relativos a los impactos del cambio climático tanto físicos como de transición o adaptación a una nueva economía "verde", los asociados a consideracio-

nes sociales que deben cumplir las actividades económicas (reducción de la desigualdad, crecimiento inclusivo, relaciones laborales, derechos humanos...) así como a factores de gobierno (estructura de gestión, relación con empleados, remuneración de los directivos, cumplimiento fiscal y normativo).



Gestión de Riesgos

Santalucía tiene establecido un Sistema de Control Interno y de Gestión de Riesgos cuyo objetivo es tener identificados los riesgos internos y externos a los que está expuesta y llevar a cabo una gestión global, homogénea e integrada de los mismos.

Durante 2021, se ha liderado el proceso de integración de los riesgos de sostenibilidad dentro de la estrategia del Grupo para los próximos años, impulsando la consecución de objetivos ESG¹⁴ que se traducen en acciones concretas dirigidas al desarrollo de inversiones sostenibles y productos que respondan a las preferencias de sostenibilidad de los clientes.

Para fortalecer el compromiso de la Entidad en materia de sostenibilidad, se ha impulsado el desarrollo de políticas concretas y estructuras de gobierno alineadas con los actuales y futuros desarrollos normativos, así como diferentes acciones de divulgación y reporte en materia de sostenibilidad.

Adicionalmente, se ha llevado a cabo una labor de reforzamiento de los sistemas de control mediante el desarrollo de diversas iniciativas:

- Revisión y actualización de las políticas en vigor y participación en la elaboración de nuevas políticas.
- Refuerzo de los controles relacionados con la Prevención del Blanqueo de Capitales, normas de conducta en la comercialización de productos, resolución de conflictos de interés y normativa sobre privacidad.
- Mejora del sistema de prevención penal corporativo, con la revisión de riesgos y controles, elaboración de un mapa de ries-

gos legales en Santalucía Asset Management y Albia y la implantación del Canal de Denuncias del Grupo.

- Ampliación del Sistema de Control Interno Corporativo al resto de entidades del Grupo.
 - Revisión del cumplimiento de las normas de contratación y su implantación en los sistemas de la Compañía.
- Por otra parte, se ha colaborado directamente en la ejecución de los principales proyectos llevados a cabo en la Compañía:
- Plan Director de Transformación Digital.
 - Normativa sobre inversiones sostenibles.

- Adaptación a normativa IFRS17 (normativa contable relativa a las provisiones técnicas).
- Proceso de fusión de las entidades **Santalucía** y Santalucía Vida y Pensiones.

Por último, a consecuencia de la situación a nivel local e internacional motivada por el COVID-19, durante todo el ejercicio 2021 se han realizado seguimientos periódicos para valorar las implicaciones sobre la situación financiera y de solvencia de **Santalucía** y para analizar los impactos de la normativa publicada. Dichos seguimientos se mantendrán mientras perdure cualquier situación de incertidumbre.

7 Acontecimientos significativos posteriores al cierre

El 24 de febrero de 2022 se produjo la invasión de Ucrania por parte del ejército ruso. Además de las implicaciones directas sobre las relaciones comerciales con estos países, en respuesta a la mencionada invasión, Estados Unidos, la Unión Europea, Reino Unido, Suiza y otros países de todo el mundo han impuesto severas sanciones para Rusia, empresas rusas y sus ciudadanos con potenciales consecuencias en la economía mundial. Las sanciones incluyen, entre otras, la expulsión de parte de la banca rusa de la red internacional de pagos SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication) y restricciones en las transacciones con el Banco Central de Rusia. A su vez, el gobierno ruso ha impuesto determinadas restricciones que afectan a todas las cuentas en moneda extranjera y transacciones con el exterior.

Al 31 de diciembre de 2021 y a la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales, la Entidad no presenta exposiciones ni realiza transacciones significativas con los países directamente involucrados en el conflicto.

No obstante, dada la complejidad de la situación y la incertidumbre actual sobre la resolución final de la situación descrita, a la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales, no es posible estimar de forma fiable el potencial impacto del conflicto en la situación económica global y, por tanto, en la actividad y operaciones de la Entidad que, en todo caso, sería registrado prospectivamente durante el ejercicio 2022.

Por otro lado, con fecha 30 de marzo de 2022, el Socio Único de IRIS Global Soluciones, S.L.U., esto es Santa Lucía S.A., Compañía de Seguros y Reaseguros, a la vista del informe emitido por su Administrador Único tiene previsto aprobar un aumento de capital mediante aportaciones no dinerarias por un importe de 16.845.205,26 €, mediante la creación de 144.000 participaciones sociales de UN (1) EURO de valor nominal cada una de ellas, numeradas correlativamente de la 3.428.343 a 3.572.342, ambas inclusive y una prima de asunción total de 16.701.205,26 €, que corresponde a 115,980592 € por participación social, que será íntegramente suscrita en esa misma fecha por la Entidad tras la previa aprobación por parte de su Consejo de Administración en fecha 29 de marzo de 2022, mediante la aportación no dineraria de su participación en IRIS Assistance, S.L.U..

8 **Uso de instrumentos financieros**

Dado el actual contexto económico financiero internacional, durante el ejercicio 2021 se ha continuado con la realización de un tratamiento especial en la gestión del riesgo financiero, mitigando la exposición a estos riesgos mediante una gestión dinámica de las inversiones, incrementando la exposición a tipos de interés variables y a la gestión alternativa.

Las actuaciones se han centrado en la elaboración de análisis de sensibilidad del valor de los activos ante movimientos en los tipos de interés, la comprensión de los potenciales escenarios de tipos de interés en la correcta

cobertura de los Pasivos (ALM¹³) y en el seguimiento proactivo de los spreads de crédito. Además, se ha reforzado el marco de actuación mediante revisiones de la política de inversión y del manual de ALM¹³. Mediante este tipo de trabajos, la Entidad pretende profundizar aún más en una gestión de activos basada en la búsqueda de rentabilidad ajustada al riesgo, tanto de mercado como bajo la normativa regulatoria. El objetivo perseguido con estas iniciativas es la adaptación progresiva a las prácticas más avanzadas de gestión de inversiones siguiendo los criterios recomendados bajo la regulación de Solvencia II.



+ Durante el ejercicio 2021, en relación a la cartera de renta fija, la duración modificada de esta se ha situado en 5,9 % (6,8 % en 2020), mostrando la sensibilidad en el precio de los activos ante la variación de los tipos de interés.

Riesgo de mercado

El control del riesgo de mercado en las inversiones financieras, como respuesta a la propensión al riesgo determinado en el Consejo de Administración, se basa en un sistema de límites fijado en el manual de límites dentro de la política de inversiones en función de la exposición máxima al riesgo. Estos límites se han establecido en términos cuantitativos de variables fácilmente observables: a) porcentaje de inversión máxima sobre la totalidad de las inversio-

nes por tipología de productos, por región geográfica, calidad crediticia y por inversión conjunta de activos con el objeto de mitigar riesgos de concentración, b) exposición máxima en renta variable y c) inversión por calidad crediticia y por nivel de subordinación. Adicionalmente, el departamento de Middle Office supervisa a través de indicadores y ratios la exposición al riesgo, efectuando un seguimiento mensual y/o trimestral de las siguientes variables:

- Volumen de inversión en las distintas subcarteras a precios contables y a precios de mercado.
- Rendimientos de las subcarteras, considerando los resultados tanto realizados como las plusvalías latentes.
- Rentabilidad para cada una de las carteras.
- VaR para cada una de las carteras.
- Duración financiera.
- TIR de la cartera.
- Gaps de ALM¹³.
- Ratios de Liquidez.

Riesgo de Mercado / Tipo de interés

Cartera	Tipo de interés Fijo		Tipo de interés Variable		Total	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Disponibles para la Venta	3.893,07	2.697,70	982,45	1.180,81	4.875,51	3.878,50
Activos mantenidos para negociar	-	-	-	-	-	-
Otros Activos a Valor Razonable	16,26	11,77	30,53	32,17	46,80	43,94
Préstamos y Partidas a cobrar - Renta Fija	33,01	33,13	205,03	209,85	238,04	242,98
Total Valores Representativos de Deuda	3.942,34	2.742,60	1.218,01	1.422,83	5.160,35	4.165,42
Préstamos y Partidas a cobrar - Depósitos	-	-	-	-	-	-
Préstamos y Partidas a cobrar - Préstamos	62,89	92,78	25,23	12,68	88,12	105,47
Total	4.005,23	2.835,38	1.243,24	1.435,51	5.248,47	4.270,89

Cifras en millones de euros

Riesgo de crédito

Su gestión se centra en el seguimiento periódico de las primas de riesgo de la cartera de inversiones financieras junto con el establecimiento de una rigurosa política de ratings de los activos contratados.

Como mínimo, mensualmente se realiza una revisión y actualización de la calidad crediticia de todos los activos en cartera con especial atención a aquellas que hayan visto modificado su nivel de rating, sin detrimento de un seguimiento y control diario de los potenciales cambios significativos.

A continuación, se detalla para los dos últimos ejercicios, la calificación crediticia de los emisores de valores representativos de deuda y activos similares.

CALIFICACIÓN CREDITICIA TOTAL RENTA FIJA	2021		2020	
	Valor	%	Valor	%
AAA	94,12	1,82 %	60,71	2,31 %
AA	365,26	7,08 %	234,13	5,37 %
A	1.585,56	30,73 %	1.414,42	34,05 %
BBB	2.246,50	43,53 %	1.887,35	45,00 %
BB o Inferior	868,91	16,84 %	568,81	13,28 %
TOTAL	5.160,35	100,00 %	4.165,42	100,00 %

Cifras en millones de euros

Las inversiones hasta la calificación crediticia BBB representan el 83,16 % de la cartera de renta fija (86,34 % en 2020). En el rating A, se recoge fundamentalmente la Deuda Pública Española.

Riesgo de liquidez

En la gestión de la liquidez, la Entidad mantiene saldos suficientes y activos líquidos que le permiten en todo momento cubrir cualquier eventualidad derivada de sus obligaciones. Para su control se realiza un seguimiento de tres tipos de ratios: a corto plazo (1 mes), a medio plazo (3 meses) y a largo plazo (1 año), llevando un seguimiento mensual de que la liquidez cubre los ratios mínimos consensuados en el Comité ALM¹³. Así mismo se lleva un seguimiento diario de la concentración del saldo de liquidez por Entidades y de la liquidez depositada en entidades cuya calificación crediticia se encuentra en High Yield, limitando su exposición.

9 Medioambiente

La actividad aseguradora de **Santalucía** y lo referente a los inmuebles en donde se ejerce dicha actividad, así como aquellos otros que tiene arrendados a terceros (en rentabilidad), suponen unos riesgos medioambientales de muy bajo nivel. Estos principalmente se derivan de las instalaciones de agua caliente sanitaria, calefacción y climatización de nuestros edificios, así como del suministro de determinados materiales de oficina (como por ejemplo papel, sobres, tóner).

Para el debido seguimiento del comportamiento de estas instalaciones y, además en cumplimiento con el Reglamento de Instalaciones Térmicas en los edificios, todas las instalaciones disponen del correspondiente contrato de mantenimiento (preventivo y correctivo) preceptivo y/o exigido por ley y además sus revisiones periódicas superan o al menos igualan el número exigido por la normativa de cada instalación.

Entre los más significativos, podrían llegar a generarse riesgos medioambientales por fugas y averías en los circuitos y equipos de climatización de los gases refrigerantes con los que trabajan, si bien los sistemas de control de funcionamiento y la atención de los servicios de mantenimiento que se tienen contratados minimiza su potencial incidencia, dentro

de los límites que la normativa en vigor establece.

Las inversiones y gastos realizados en los edificios propiedad de **Santalucía**, se encuentran debidamente contabilizados en los apartados de mantenimiento preventivo, correctivo y conductivo de cada edificio.

Con respecto a las posibles contingencias derivadas de cualquiera de las instalaciones de los inmuebles, queremos destacar que estarían cubiertas con los seguros que, en sus diferentes modalidades, la Entidad dispone en todos y cada uno de sus activos inmobiliarios.

Uno de los principales objetivos de la Entidad es controlar y reducir los consumos energéticos de sus instalaciones mediante la implantación de medidas de ahorro y consecuentemente su repercusión en las emisiones de CO₂. Durante 2021 se han llevado a cabo una serie de avances en la gestión medioambiental en las diferentes instalaciones y edificios de la Entidad, tanto en la Sede Central como en los edificios arrendados a terceros y en los locales comerciales de la Compañía.

Durante el ejercicio 2021, en la Sede Central situada en Plaza de España 15, se ha llevado a cabo la sustitución de las luminarias

de bajo consumo en vestíbulos y halls de ascensores, por luminarias de LED con regulación Dalí (automática) para proporcionar un mayor nivel de ahorro y reducción en consumos eléctricos, mucho más eficientes que las anteriores. Igualmente, se ha renovado la iluminación de ascensores, sustituyendo las lámparas dicroicas por paneles LED.

Se ha renovado parcialmente el sistema de control de iluminación del edificio de la Sede Central, lo cual redundará en una mejora del control de alumbrado en plantas de oficinas y vestíbulos de ascensores.

Se ha procedido también a la sustitución de los tubos de LED para alumbrado de fachada a nivel de planta 8ª, en zona de árboles, por alumbrado de tiras de LED más eficiente.

Por último, se han instalado en todas las climatizadoras de aire, paneles para pre-filtrado que ayudarán a mantener los filtros absolutos más limpios durante su ciclo de vida, lo que generará menos pérdida de presión y por tanto menor consumo de energía eléctrica en ventilación de aire para todo el edificio.

En el edificio IRIS de Madrid, dentro del alcance de las obras de reforma interior del edificio e implantación de nuevos espacios, se ha continuado mejorando el sistema de control centralizado (Building Management System -BMS¹⁵) existente, con el objetivo de lograr una regulación más eficiente de las instalaciones. Dentro de este ámbito, se ha comenzado con la sustitución progresiva de termostatos de "fancoils", por nuevos termostatos comunicables con el sistema de control para una mejor gestión, lo que provocará un menor consumo de manera indirecta. Así mismo, en cuanto a las zonas denominadas privativas del edificio, se ha seguido dotando de luminarias de tecnología LED en nuevas oficinas ocupadas por **Santalucía**.

En el edificio sito en Julián Camarillo 36 de Madrid, dentro de las obras de remodelación interior del edificio, se ha sustituido la iluminación de todas las oficinas y zonas comunes, dotándolas

de paneles LED de alta eficiencia, sistemas de regulación mediante sensores de luz natural, y detectores de presencia en salas de reuniones. También se ha sustituido el climatizador de aire exterior por uno nuevo de mayor eficiencia. Por otro lado, se han iniciado los trabajos de instalación de paneles fotovoltaicos en la cubierta del edificio con el fin de hacer más eficiente y sostenible el inmueble.

En el edificio de Gran Vía de Colón de Granada, se han sustituido cuatro calderas individuales de viviendas por nuevas calderas de condensación, de una mayor eficiencia.

En el edificio de Avda. Constitución de Sevilla, se han terminado las obras de reforma integral del portal de entrada y la recepción del edificio, dentro de las cuales se continúa con la política de mejorar la eficiencia energética en las instalaciones tanto de climatización como de iluminación. También en

la misma línea se ha realizado una reforma interior integral del local de planta baja del edificio.

En el edificio de Calle Ferrol en La Coruña, se han comenzado con las obras de sustitución de los ascensores existentes en el edificio, por nuevos ascensores con la máxima calificación energética (A) y sistema de recuperación de energía.

Se sigue trabajando en la mejora de la eficiencia en los sistemas de iluminación de los inmuebles utilizando tecnología LED en todas las nuevas implantaciones de la Compañía, Direcciones Territoriales y en los distintos edificios en rentabilidad, así como en las sustituciones de equipos de iluminación y en instalación de sistemas de detección de presencia.

Referente a la imagen de la Entidad, todos los rótulos que se instalan están basados en tecnología LED, excepto en aquellos casos que la normativa sobre contaminación lumínica no lo permita.



¹⁵ BMS - Building Management System (Sistemas de Gestión de Edificios)

Aspectos medioambientales en cifras

El impacto medioambiental de **Santalucía** abarca los impactos relacionados con los consumos (energía y agua) y los productos (emisiones).

Santalucía ha realizado durante el año 2021 y 2020 los siguientes consumos totales de fuentes de energía:

Consumos de energía	2021	2020	Δ %	Métrica
Electricidad	6.390.183,0	6.342.196,4	0,8 %	kWh
Gas natural	883.995,0	785.156,6	12,6 %	kWh
Gasóleo	1.653,0	1.653,1	0,0 %	litros
Gasóleo Vehículos	80.143,0	-	n.a.	litros

Se observa un incremento de consumo de gas natural de un 12,6 % que es debido fundamentalmente al aumento de la ocupación de **Santalucía** en el edificio Iris (en años anteriores, estaba alquilado a terceros), la cual seguirá siendo progresiva hasta su ocupación total en los próximos años por parte de personal de **Santalucía**.

También siguen influyendo en el consumo de gas natural las exigencias planteadas por el gobierno respecto a las medidas de ventilación mecánica en los edificios de oficinas con el fin de sal-

vaguardar la salud de todos los empleados.

El consumo de electricidad, sin embargo, se mantiene estable, debido a que el aumento de consumo en el edificio Iris se compensa por la disminución de este en otras oficinas de **Santalucía** que debido a la pandemia han estado durante muchos periodos desocupadas o con muy baja ocupación.

El suministro de energía eléctrica para **Santalucía** es "Energía Verde" generada a partir de fuentes de energía renovables.

Este ejercicio 2021 **Santalucía** cuenta con un consumo de gasóleo correspondiente a los desplazamientos de los vehículos de renting para los inspectores, que se ha comenzado a cuantificar este año.

Estos consumos se traducen en las siguientes emisiones de CO₂ directas (por combustión de gas natural y gasóleo, así como por fugas de gases fluorados) e indirectas (asociadas a la generación de la energía eléctrica adquirida).

Emisiones directas

El total de emisiones directas asciende en 2021 a 627.729,0 kg de CO₂ (505.439,8 kg de CO₂ en 2020), divididos en:

Emisiones directas	2021	2020	Δ %	Métrica
Combustión de gas natural y gasóleo	182.688,0	161.152,6	13,4 %	kg de CO ₂
Desplazamiento de vehículos	196.831,0	-	n.a.	kg de CO ₂
Fugas de gases fluorados	248.210,0	344.287,2	-27,9 %	kg de CO ₂
Total Emisiones Directas	627.729,0	505.439,8	24,2 %	kg de CO₂

Se produce un incremento de emisiones directas debido a los desplazamientos de los vehículos de renting que no se tenían en cuenta el año anterior.

Emisiones indirectas

Las emisiones indirectas proceden de la generación de energía eléctrica adquirida, que en 2021 se han reducido a cero (1.712.393,0 kg de CO₂ en 2020). Esto se debe a que en el contrato de 2021 el factor de emisiones es nulo, ya que la energía adquirida es generada en su totalidad a partir de fuentes renovables.

Emisiones indirectas	2021	2020	Δ %	Métrica
Generación de energía eléctrica adquirida	-	1.712.393,0	n.a.	kg de CO ₂

Consumo agua

Santalucía ha tenido durante el año 2021 un consumo total de agua de 8.041,0 m³, todo ello procedente de suministros de redes municipales. El consumo en 2020 fue de 10.344,4 m³, lo que supone una reducción de consumo del 22,3 %, debido principalmente a las medidas de eficiencia que se han fomentado para el ahorro en el consumo llevadas a cabo durante el año.

Consumo de agua	2021	2020	Δ %	Métrica
Consumo de agua	8.041,0	10.344,4	-22,3 %	m ³

Suministros

Respecto al suministro de papel, se utiliza papel con certificación FSC¹⁶ y Ecolabel. Durante este año la cifra de consumo en papel ha aumentado un 19,3 % respecto al año anterior pasando a ser 4.280,0 kg.

Este incremento se ha debido a la mayor presencialidad en los centros de trabajo en 2021 respecto al 2020.

Consumo de papel	2021	2020	Δ %	Métrica
Consumo de papel	4.280,0	3.588,0	19,3 %	kg

En referencia al suministro de sobres, además de la certificación PEFC¹⁷, la empresa que fabrica los sobres de **Santalucía** compensa las emisiones de CO₂ asociadas a la producción de dichos sobres neutros de carbono con la compra de créditos de carbono creados gracias a la reforestación y liberando oxígeno a la atmósfera. La huella de carbono de los sobres suministrados equivale a 2.488,0 kgCO₂ (7.823,0 kgCO₂ en 2020) que han sido compensados mediante la compra de créditos de carbono en un proyecto de reforestación en Tanzania.



¹⁶ FSC - Forest Stewardship Council (Consejo de Administración Forestal)
¹⁷ PEFC - Programme for the endorsement of Forest Certification (Programa para el Reconocimiento de Certificación Forestal)

La empresa de transporte VTC¹⁸ compensa el 100 % de los 4.156,0 kgCO₂ emitidos en nuestros viajes de empresa en 2021 (576,0 kgCO₂ en 2020) neutralizando la huella de carbono invirtiendo en diferentes proyectos sostenibles en Chile, Perú y Brasil. Este consumo aumentó notablemente en 2021 por la vuelta a la actividad laboral presencial tras el confinamiento.

El suministro de las carpetas "Welcome Pack" que acompaña a la documentación que recibe un cliente al contratar una póliza es 100 % reciclable. Durante este año hemos hecho un consumo de 154.475 carpetas.

El suministro de tóner de impresora y equipos multifunción durante el 2021 ha sido de 331 unidades.

Las retiradas de material contaminante, como son los tóneres, ordenadores, impresoras, luminarias, y otros, se realizan con una empresa certificadora que cumple con todos los requisitos establecidos por ley, así como el papel, que se destruye confidencialmente con su certificado correspondiente para su posterior reciclado por un gestor autorizado.

10 Atención al Cliente

En cumplimiento del artículo 4 de la Orden ECO 734/2004 de 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el Defensor del cliente de Entidades Financieras, **Santalucía** cuenta con un Servicio de Atención al Cliente (SAC), encargado de dar respuestas a las consultas, quejas

y reclamaciones escritas puestas de manifiesto por sus clientes.

Los clientes pueden presentar a la Compañía sus quejas y reclamaciones a través de diferentes canales. En este sentido, las quejas y reclamaciones pueden presentarse físicamente en las Agencias de **Santalucía** o en las oficinas del

Servicio de Atención al Cliente situadas en la Sede Social, así como a través de correo electrónico, correo postal o la web.

Todas las quejas y reclamaciones recibidas se tramitan conforme a los procesos definidos, aplicando los criterios independencia y rapidez en su resolución.

Quejas y reclamaciones iniciadas durante el ejercicio 2021 y gestionadas en el Servicio de Atención al Cliente:

Tipo	2021	
	Unidades	%
Quejas	2.353	20,6 %
Reclamaciones	9.066	79,4 %
Total (*)	11.419	100,0 %

(*) Quejas y reclamaciones iniciadas en el año 2021

De ese modo, el equipo que compone el Servicio de Atención al Cliente ha recibido durante 2021 un total de 11.421 expedientes de quejas y reclamaciones que ha gestionado con un tiempo medio de respuesta de 14 días (17 días en 2020), dando respuesta al 93,91 % de los expedientes de quejas y reclamaciones en el plazo de un mes.

Quejas y reclamaciones iniciadas durante el ejercicio 2021 y resueltas por el Servicio de Atención al Cliente atendiendo a su forma de resolución:

Tipo de Resolución	2021	
	Unidades	%
Desestimación	5.341	46,8 %
Estimación total	2.556	22,4 %
Estimación parcial	921	80,6 %
Otros pronunciamientos	2.601	22,7 %
Total (*)	11.419	100,0 %

(*) Quejas y reclamaciones iniciadas en el año 2021

Asimismo, se atendieron 226 consultas escritas de clientes y más de 477 visitas en nuestras oficinas situadas en la sede social (600 visitas en 2020).

11 Información relativa a las personas

Plan Director de Personas

En el año 2021, se han implantado varios proyectos de nuestro Plan Director de Personas que se inició en 2020, para dar respuesta a las necesidades del negocio y los empleados, acompañando el proceso de transformación en el que estamos inmersos.

Entre los proyectos incluidos, que están asociados en torno a los 6 ejes que conforman el Plan, hemos incorporado la herramienta de Autoservicio, mejorando nuestra interacción con los empleados gracias a la implantación de tecnología de empleados con Recursos Humanos, pudiendo resolver sus dudas y realizar los trámites más habituales relacionados con el área. También hemos incrementado los HRBP¹⁹, además de

nuestro Campus (la plataforma de formación corporativa que nace como el entorno formativo activo, diferenciador y de vanguardia) en el que los empleados pueden encontrar todos aquellos cursos regidos por el principio de ARTE (Aspiracional, Relevante, Transformadora y Eficiente) lanzado durante 2020 y que está siendo una verdadera palanca para la mejora del liderazgo y la transformación.



Empleo

La plantilla de **Santalucía** a cierre del 2021 ha sido de **801** personas. La plantilla ha crecido en un **7,1 %** con la **integración de Santalucía Vida y Pensiones** en **Santalucía**.

El número de empleados al final del ejercicio 2021 ha sido de **508** hombres y **293** mujeres, frente a los 485 hombres y 261 mujeres del ejercicio 2020. El número de **mujeres** en plantilla se ha incrementado en un **12,3 %** respecto a **2020** teniendo en cuenta la incorporación en plantilla de este colectivo de Santalucía Vida y Pensiones.

Número de empleados al cierre del ejercicio por Clasificación Profesional

Clasificación Profesional	2021 ¹		2020	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Dirección*	132	50	108	39
Supervisión	10	7	10	5
Técnico	261	150	251	134
Administrativo / auxiliar	105	86	116	83
Total	508	293	485	261

*Incluye Directores, Gerentes y Jefes de Proyecto

¹ A cierre de 2021 incluye información de Santalucía Vida y Pensiones, entidad fusionada durante el ejercicio.

Número de empleados al cierre del ejercicio por edad

TRAMO DE EDAD	2021 ¹	2020
Menor e igual a 30 años	32	33
Entre 31 y 40 años	221	224
Entre 41 y 50 años	327	314
Entre 51 y 60 años	211	160
Más de 60 años	10	15
Total	801	746

¹ A cierre de 2021 incluye información de Santalucía Vida y Pensiones, entidad fusionada durante el ejercicio.

El porcentaje de contratación indefinida en 2021 ha ascendido al **98,3 %** de la plantilla frente al 97,0 % en 2020. El porcentaje restante, **1,7 %**, pertenece a contratos temporales.

Flexibilidad laboral

Para **Santalucía** es importante que sus empleados cuenten con un buen equilibrio entre su vida laboral, personal y familiar, por ello se ofrecen alternativas de flexibilidad laboral, además de contar con la jornada continua de forma general. Se ha ampliado la flexibilidad de entrada y salida hasta los 90 minutos y se han puesto en marcha otras medidas que facilitan la adaptación de la jornada a las diferentes necesidades.

En noviembre del 2021 se aprobó el marco laboral del **Trabajo a Distancia** cuyo eje principal está enfocado a la existencia en la compañía de un modelo híbrido con un día de teletrabajo a la semana.

Atracción de Talento

Santalucía sigue apostando por el talento interno, promoviendo su desarrollo y las oportunidades de crecimiento dentro de la Compañía, así, durante 2021, el 22,0 % de las vacantes se cubrieron con candidatos internos, frente al 37,0 % del año anterior. En cuanto al total

de los incorporados, un 60,0 % han sido hombres y el 40,0 % han sido mujeres, frente al 55,4 % y 44,6 % del año pasado respectivamente.

En cuanto al programa de Talento Joven, por el que jóvenes universitarios pueden optar a su primera

experiencia profesional a través de diferentes acuerdos de colaboración con entidades académicas, el 100 % de las personas que finalmente se han incorporado a la compañía son mujeres.

Compensación y beneficios

En términos de compensación y beneficios, a lo largo de este año se ha continuado en el desarrollo de la política retributiva aprobada en el año 2019. Se han aprobado nuevos programas para la gestión de las remuneraciones variables y se han desarrollado nuevos paquetes de beneficios.

Desde la Dirección General de Personas, Organización y Comunicación se continúan desarrollando los principios que guían nuestras prácticas retributivas para un mayor alineamiento con la misión y objetivos estratégicos de **Santalucía**.

Talento y aprendizaje

Una de las prioridades de **Santalucía** es el desarrollo del talento interno, por ello, con el objetivo de favorecer el desarrollo de nuestros profesionales y para que adquieran los conocimientos necesarios para el buen desarrollo de sus funciones, contamos con el proceso de detección de necesidades formativas a través del cual impulsamos diversos programas formativos para dar cobertura a dichas necesidades.

los asistentes a las formaciones, estas recibieron en el 2021 una calificación promedio de 88 %. Al detallar las calificaciones por escuela, se puede observar que la escuela mejor calificada fue la escuela de liderazgo y personas (93 %) y la que cuenta con la menor puntuación es la escuela técnica (86 %). Entre las formaciones realizadas podemos destacar: El Programa de *Desing Thinking* que ha realizado toda el área de Innovación, la certificación en ESG¹⁴ (sostenibilidad) que han realizado desde la Dirección de Inversiones y un completo programa de Phytion que ha realizado toda la Dirección técnica junto con la Dirección de inversiones y la Dirección financiera.

Además, se planificó formación para todos los departamentos del área de TI, para atender el Plan de Transformación Digital en el que se encuentran, llevando a cabo 25 acciones formativas en las que han participado 115 personas.

Por último, durante el 2021 se ha continuado con el Plan formativo recogido en el II Plan de Igualdad que contuvo acciones dirigidas a los managers y a personas encargadas de la selección de talento, además de una acción formativa de concienciación en igualdad a la que tuvo acceso toda la plantilla.

Bienestar y salud

Durante 2021, con la situación sostenida de pandemia, se han mantenido las acciones ya implantadas en 2020 para procurar la mayor seguridad y salud de nuestros empleados. Entre estas caben destacar: la creación del centro de vacunación instalado en el edificio Iris en la calle Ribera del Loira que contribuyó a la campaña gubernamental, e informativa: "Cuídate tú, cuida de todos" cuyo objetivo era sensibilizar a la población sobre las medidas para luchar contra el COVID-19 y con ella la difusión de la campaña de vacunación. Adicionalmente, se siguió trabajando en el programa "A tu lado", prestando ayuda de forma telefónica para la gestión psicoemocional.

En julio de 2021 se inauguró el nuevo Servicio Médico del centro de Ribera del Loira, a disposición de los empleados y cuya función es la de coordinación de la vigi-

lancia de la salud. También se han creado salas de lactancia en los edificios de Ribera del Loira y Plaza de España, así como se ha reactivado el servicio de fisioterapia en ambos centros.

Uno de los programas a destacar ha sido el lanzamiento de la Agenda Bienestar, el programa integral de salud y bienestar que ofrece distintas iniciativas con el objeto de fomentar un estilo de vida más saludable, desde el cual se han puesto a disposición de los empleados talleres de alimentación, mindfulness, "street walking" o "Top Chef Senior".

También, en 2021 se ha firmado el acuerdo entre el Real Automóvil Club de España (RACE) y el **Grupo Santalucía** para llevar a cabo de forma conjunta acciones relacionadas con la seguridad vial y la movilidad sostenible.

Igualdad

El curso de formación sobre **Lenguaje Inclusivo** sigue disponible en la plataforma de formación, con el objetivo de promover una comunicación menos discriminatoria que genere un mejor clima laboral y a su vez consolide relaciones diversas.

Además, durante el año 2021, se han realizado sesiones formativas en formato digital con proveedores externos sobre Comunicación inclusiva, en el que se han formado a un total de 15 trabajadores, con 60 horas en total. Esto supone que un 70 % de la formación en igualdad ha estado orientada al lenguaje inclusivo frente al porcentaje restante orientado a la prevención contra el acoso.

Inclusión

En **Santalucía**, trabajamos para fomentar la inclusión de personas con discapacidad a través de dos vías.

Por un lado, seguimos trabajando para la integración de la discapacidad, con el apoyo al **Plan Aflora** que se realiza con la **Fundación Adecco**.

Continuamos con el programa de formación "**Creando Oportunidades**" para empleados con discapacidad intelectual. Este programa ha sido creado junto con la **Asociación Talismán** y colaboran diferentes empresas y fundaciones.

Los participantes del programa reciben formación sobre diferentes habilidades sociolaborales.

Además, en equipos mixtos, personas voluntarias y personas con discapacidad del programa "*Empleo para todos*" de la **Fundación Adecco**, trabajamos en una actividad de temática medioambiental. En concreto, realizando labores de mantenimiento y conservación en el Aula Medioambiental de Pozuelo, dañada tras el paso del temporal Filomena. A través de esta actividad hemos trabajado con los beneficiarios en potenciar habilidades como: trabajo en equipo, empatía y desarrollo social.

Voluntariado

Durante 2021 un total de 61 empleados de **Santalucía** han participado en las actividades de voluntariado organizadas dentro del programa "Somos voluntarios".

En total se han celebrado 11 actividades a nivel nacional, en colaboración con entidades sociales, con el fin de asegurar el compromiso de **Santalucía** con la sociedad a través de espacios de solidaridad, transformación social y desarrollo personal y profesional de todos los beneficiarios.

12 Transformación Tecnológica y Digital

Durante el 2021, **Santalucía** ha seguido avanzando en las diferentes líneas estratégicas para el impulso de la Transformación Tecnológica y Digital en el Grupo. Se han realizado avances significativos en el marco de la estrategia corporativa que permita dotar a nuestros clientes y empleados de mayor autonomía y autogestión a través de la digitalización de operaciones con relevancia para estos grupos de interés. Iniciativas como el lanzamiento del nuevo portal de autoserivicio del empleado y un área privada para clientes.

Seguimos fortaleciendo nuestras infraestructuras a través del desarrollo de una plataforma tec-

nológica abierta que da acceso a otros sectores empresariales, desarrolladores, emprendedores y a las propias entidades que conforman el **Grupo Santalucía**, y la cual fomenta y facilita nuevos modelos de negocio y colaboración usando la tecnología como acelerador. Esto para los clientes o potenciales clientes, se traduce en que sus necesidades estarán cubiertas en cualquier momento de la cadena de valor con un soporte de procesos y productos innovadores. Además, se ha consolidado el Plan de Seguridad con especial relevancia en la detección, protección y mitigación de ciberataques.

El API Market es una plataforma corporativa en la que están publicadas las APIs del **Grupo Santalucía** para su consumo por parte de nuestros partners de negocio, proporcionando nuevas posibilidades para la comercialización y explotación de nuestros activos digitales.

Para terminar, se han incorporado las iniciativas del Plan Estratégico 100+ para seguir dotando de capacidades de digitalización al Grupo durante los próximos años, poniendo foco en nuestra relación con los clientes, la eficiencia en procesos, la innovación de nuestros productos y servicios y por supuesto en la cercanía con nuestros empleados.



13 Perspectivas (ejercicio siguiente y futuros)

Evolución del PIB

El año 2021 terminó con un crecimiento del PIB español del 5,0 % anual según el último dato publicado por el INE y, de acuerdo con las estimaciones del Banco de España, la senda de crecimiento debería continuar en los próximos años, con tasas de crecimiento del PIB del 5,4 % en 2022 y del 3,9 % en 2023. Estas previsiones incluyen la transferencia de los nuevos fondos europeos (NGEU¹) destinados a los países más afectados por la pandemia, entre ellos España, que podría ser uno de los países más beneficiados de los fondos NGEU¹ con aproximadamente 150 millones de euros. El Banco de España

estima que el impacto será de un incremento de aproximadamente 1,6pp sobre la tasa de crecimiento estimada del PIB en 2022.

Sin embargo, este escenario de recuperación esperado por el Banco de España podría estar entredicho, ya que dichas previsiones fueron realizadas antes del conflicto entre Rusia y Ucrania.

Las principales formas en las que de dicho conflicto afectará a la economía española son principalmente dos: el repunte de la inflación, con consecuencias en una menor actividad empresarial

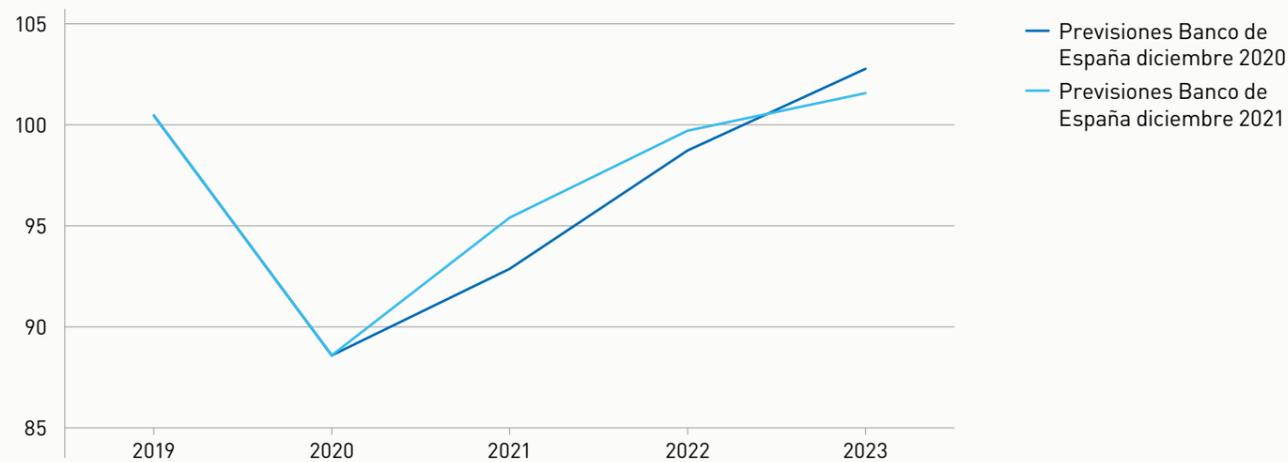
y reducción de rentas disponibles para los hogares y el aumento de la incertidumbre, que puede llevar a empresas o sectores a ser más cautos en sus proyectos de inversión o en las contrataciones. Por ello, el Banco de España podría revisar sus previsiones de crecimiento a la baja en relación a los próximos años, según la evolución que tenga el conflicto. Adicionalmente, no podemos olvidarnos del COVID-19, que seguirá siendo un elemento cuya evolución hay que tener en cuenta, aunque probablemente sus efectos sean de menor intensidad.

Proyecciones macroeconómicas economía española (% variación anual)

		Escenario central		
		2022	2023	2024
PIB	variación anual (%)	5,4	3,9	1,8
IPC	variación anual (%)	3,7	1,2	1,5
Tasa de paro	% población activa (media anual)	14,2	12,9	12,4

Fuente: Banco de España. Proyecciones macroeconómicas diciembre 2021

Previsiones crecimiento PIB s (2019 = 100)



Fuente: Banco de España. Proyecciones macroeconómicas diciembre 2021

Evolución del Empleo

El empleo registrado en 2021 tuvo un comportamiento mejor de lo esperado al inicio del año. La tasa de paro cerró el año (4º trimestre) en el 13,3 %, con una tasa de paro media anual del 14,8 % frente a la estimación del 15,0 % del Banco de España.

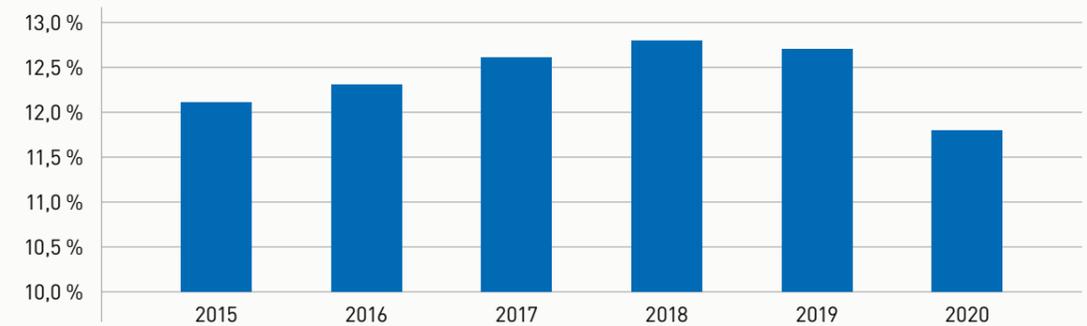
La Encuesta del Banco de España sobre la Actividad Empresarial (EBAE) indica que las empresas esperan que la creación de empleo continúe al inicio de 2022.

Por su parte, el sector turístico, que fue uno de los más afectados por la pandemia, también podría recuperarse en 2022. En 2019 suponía el 12,7 % de la fuerza laboral siendo una de las ramas más importantes para la economía española. Por efecto de virus, la fuerza laboral empleada en el sector descendió al 11,8 % en 2020.

El Banco de España espera que el nivel de desempleo siga reduciéndose en 2022, pero a menor ritmo de lo observado en 2021.

En cualquier caso, hay que tomar con cautela estas estimaciones porque, como se comentaba en el apartado anterior, las estimaciones se realizaron con carácter previo al conflicto entre Rusia y Ucrania. El empleo puede sufrir en este contexto, una mayor incertidumbre, una menor inversión productiva y también menores niveles de renta disponible, fruto de una inflación al alza.

Aportación del turismo al empleo total en España



Fuente: INE

Evolución del IPC

En 2021 la inflación realizada fue muy superior a la esperada, sobre todo, en los últimos meses del año, alcanzando niveles del 6,5 % interanual para el mes de diciembre. La inflación media anual en el año 2021 se situó en el 3,1 %.

Dado que gran parte de los elementos que impulsaron la inflación en 2021 fueron de carácter transitorio de acuerdo con el Banco de España (ver apartado Inflación en el epígrafe de Contexto Económico), hubiese cabido una progresiva normalización de los datos de inflación en 2022. Sin embargo, parece complicado

que finalmente sea así. La crisis energética en Europa derivada del conflicto armado en Ucrania ha puesto en duda la esperada caída de la inflación. De hecho, el BCE²⁰ en marzo de 2022 actualizó sus estimaciones de inflación para el conjunto de la eurozona llevándolas al 5,1 % desde el anterior 3,2 % para el ejercicio 2022.

²⁰ BCE - Banco Central Europeo

Expectativas para el sector asegurador español

En un contexto de incertidumbre con un entorno complejo, así como el efecto de la pandemia, se prevé que tenga influencia en la sensibilidad al riesgo de los agentes económicos siendo esto un escenario positivo para el desarrollo del negocio, ofreciendo a las familias y las empresas la seguridad de los productos de seguros que ofrece el sector asegurador.

	2021* (Real)	2022F** (Est)	2023F** (Est)	2024F** (Est)
Evolución Primas VIDA	7,9 %	7,9 %	7,4 %	7,4 %
Evolución Primas NO VIDA	3,3 %	4,2 %	4,4 %	4,4 %

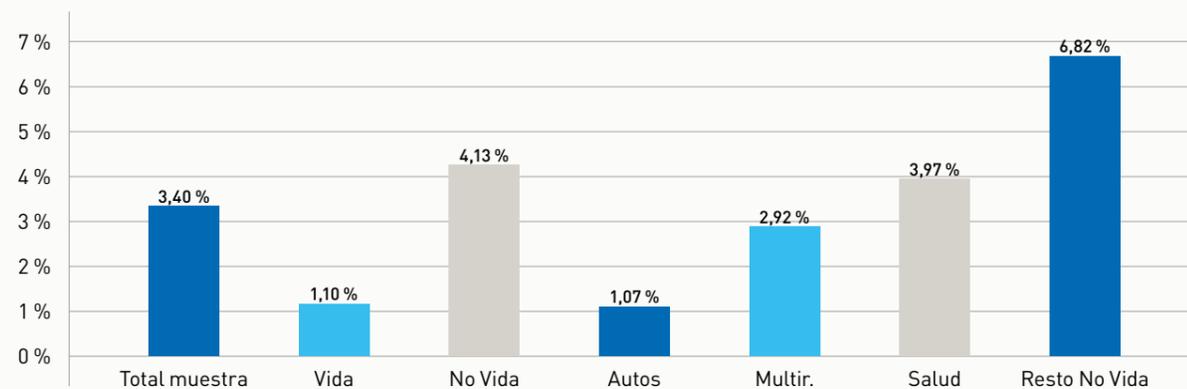
* Fuente ICEA
 ** Fuente: Fundación Mapfre. PANORAMA ECONÓMICO Y SECTORIAL 2022. Servicio de Estudios de MAPFRE
 Mediana de escenarios conforme al modelo de fundamentales macroeconómicos

Las previsiones expuestas en las Jornadas de Perspectivas de ICEA prevén que en 2022 el mercado asegurador repita el avance conseguido en 2021, con un crecimiento del 5,0 % recuperando de esta forma la facturación previa al inicio de la pandemia. Las previsiones para el seguro de **No Vida**

anticipan un crecimiento de entre el 4 % y el 4,5 %. Para los seguros de **Vida** se prevé un entorno menos favorable, principalmente por la persistente situación de tipos de interés sobre todo en aquellos productos que ofrecen un tipo de interés garantizado.

Las previsiones de crecimiento de INESE²¹ de las primas del seguro de **No Vida** para 2022 es del 4,1 %, con un cambio de tendencia en la previsión del número de pólizas, las cuales se espera que crezcan un 5,5 %.

Tendencias crecimientos estimados primas 2022



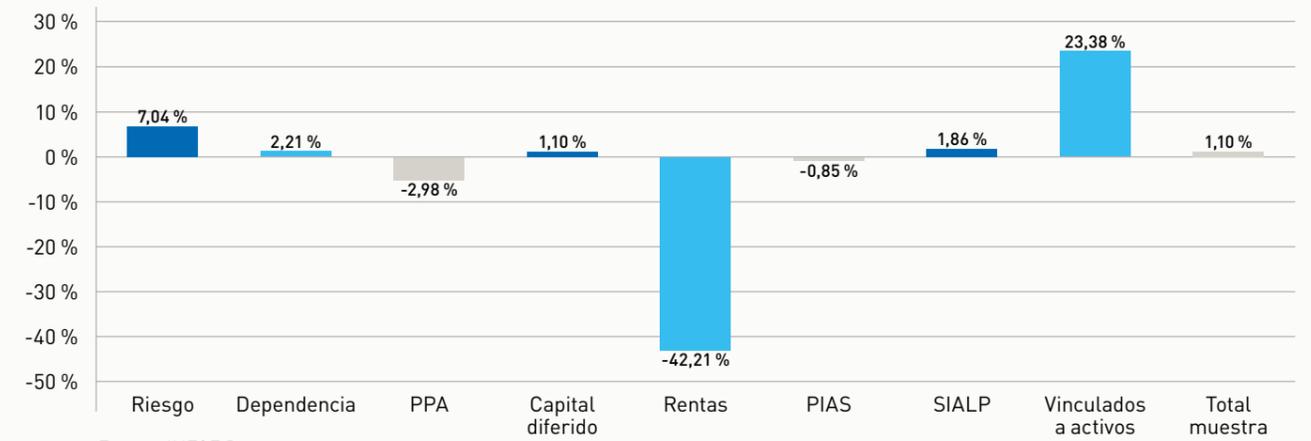
Fuente: INESE Data

El seguro de **Multirriesgo** seguirá creciendo en el próximo año un 2,9 %. El seguro de **Resto de Ramos** según las previsiones de INESE²¹ crecerá en el próximo año un 6,8 %.

El ramo de **Salud** seguirá su crecimiento según las previsiones de INESE²¹ para el próximo año en 4,0 %, con un aumento del número de pólizas estimado del 4,6 % para 2022.

Las perspectivas de INESE²¹ del segmento de **Vida** muestran un crecimiento de las primas de un 1,1 %. **Vida Riesgo** continua en positivo con aumentos esperados del 7,0 % para 2022, ligadas a la recuperación de la actividad económica y al crecimiento de la actividad inmobiliaria a través de la concesión de hipotecas. En contraste, el seguro de **Vida Ahorro** prevé de nuevo un retroceso para el 2022, de nuevo, por la baja rentabilidad que ofrecen los productos financieros en los mercados.

Previsión crecimientos primas vida 2022 por modalidades



Fuente: INESE Data

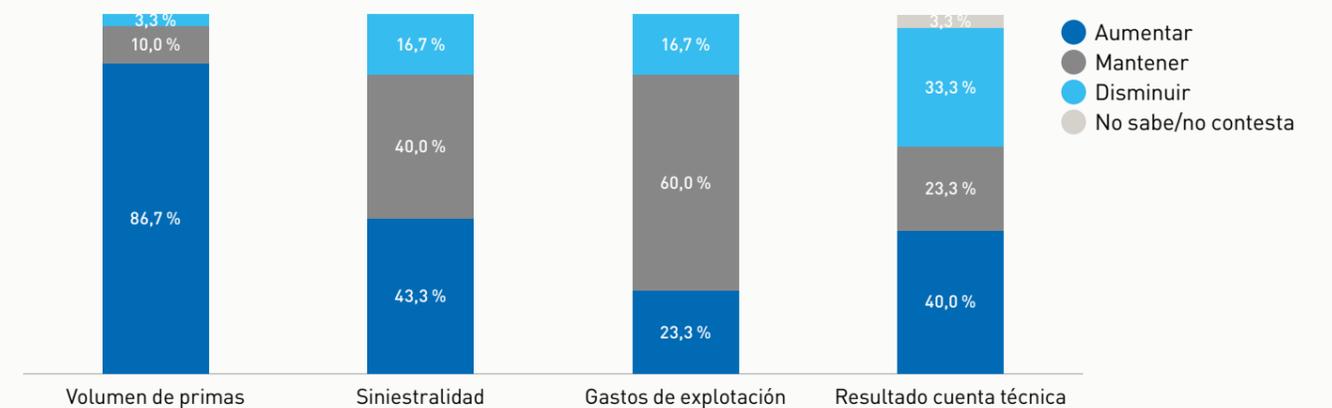
Afortunadamente con la incidencia de la pandemia en recesión, en las estimaciones de evolución del seguro de **Decesos** de ICEA en su informe El Seguro de Decesos: situación y tendencias del futuro prevén un aumento en el volumen de primas. La captación de clientes jóvenes y la adaptación de los productos a las exigencias del mercado continúan siendo las variables a tener en cuenta para

la evolución de este segmento, apostando cada vez más por la flexibilidad y el uso de nuevo canales y comercialización. Siempre destacando este producto como concepto de póliza familiar, protegiendo a todos los miembros.

A continuación, se muestra el gráfico con los resultados de la encuesta realizada por ICEA en su informe El Seguro de Decesos:

situación y tendencias del futuro entre un amplio abanico de compañías que tienen en sus carteras esta tipología de seguros, en la que en base a su experiencia se indica como consideran que evolucionarán los principales indicadores en los que se pueden fijar las entidades a la hora de establecer un plan de acción a futuro.

Perspectivas de evolución



Fuente: ICEA. El Seguro de Decesos: situación y tendencias del futuro – Evolución 2021

Según la opinión de las entidades consultadas, hay casi unanimidad en la parte de ingresos, un altísimo porcentaje (86,7 %) consideran que van a tener una tendencia a aumentar en el futuro. En la segunda, la de los costes siniestros, hay un valor muy parejo entre las que consideran que aumentarán y las que estiman que se mantendrán. En tercer lugar, los gastos de explotación, la mayoría considera que se van a mantener (60,0 %), aunque solamente el 23,3 % de las entidades consideran que pueden aumentar. Por último, respecto al resultado a obtener del negocio, se considera que va a aumentar en el 40,0 % de las entidades y solo el 33,3 % de ellas estima que van a disminuir.

Expectativas de Santalucía

El año 2021 finalizó para España en un contexto sanitario, social y económico de incertidumbre, marcado por los constantes cambios producidos por las restricciones socio-sanitarias de la pandemia. Este año también se ha visto influido por algunos datos macro-económicos que se esperaba que evolucionaran mejor de lo que lo han hecho.

El año tampoco ha sido fácil para el sector asegurador que, aunque en España ha crecido en 2021, ha quedado lejos de las cifras de 2019. Los bajos tipos de interés persistentes, la retirada progresiva de los estímulos al ahorro privado, los efectos de la pandemia y los continuos fenómenos climáticos extraordinarios ha dejado su huella.

Pese a todo ello, con el foco puesto en el cliente y a través del Plan Estratégico 100+ (denominado así en honor a nuestro centenario) continuaremos orientando nuestro esfuerzo hacia una organización más internacional, sostenible y digital, utilizando las habilidades tecnológicas y la capacidad de innovación de las personas que forman este Grupo, en un entorno que demanda una continua adaptación en la forma de hacer las cosas.

Santalucía celebra su Centenario este 2022. Somos el resultado de un proceso de transformación continua durante 100 años, en los que hemos estado evolucionando e innovando hasta convertirnos en una de las compañías líderes del sector en España.

En este periodo hemos combinado la modernidad de la innovación con el sostenimiento de buenas tradiciones, siempre con la misma vocación de servicio y cercanía a nuestros clientes. Todo esto lo hemos conseguido con optimismo y teniendo presente que, fruto del esfuerzo de nuestros fundadores, es nuestra esencia la que nos ha permitido cumplir y celebrar estos 100 primeros años.

Expansión internacional

Santalucía como uno de los principales operadores en el mercado asegurador y asistencial español, que es donde obtiene la mayor parte de sus ingresos, apuesta a nivel estratégico por la internacionalización del negocio cerrando acuerdos y alianzas que posibilitan la exportación de nuestros modelos de negocio a otros mercados, en aquellas actividades que podemos aportar un valor añadido realmente diferenciador, esto es: los seguros de Decesos, la prestación de servicios funerarios y la atención especializada a personas mayores. Con estas alianzas/acuerdos el Grupo actualmente tiene presencia en:

- **Portugal:** a través de la distribución de seguros de **Decesos** mediante alianza con **Fidelidade** y se prestan servicios funerarios a través de **Serfun**.
- **Argentina:** país en el cual se distribuyen Seguros de **Decesos** mediante **Santalucía Argentina**.
- **Colombia:** mediante el acuerdo con el Grupo Fundación Social para la distribución de Seguros de **Decesos y Asistencia** a través de **Colmena** y la prestación de servicios funerarios mediante el **Grupo Prever**.
- **México:** donde se ofrecen servicios residenciales para la tercera edad en alianza de nuestra filial Ballesol con el **Grupo Presidente**, así como servicios funerarios y de cremación a través de **Aeternitas Memorial**.
- **Chile:** Donde comercializan Seguros de **Decesos** a través de **Bice Vida**.

Todas estas alianzas, han sido establecidas a través de **Santalucía Desarrollo Internacional**, plataforma del Grupo para canalizar e impulsar nuestra estrategia de internacionalización.

A continuación, se muestran las primas imputadas por el negocio internacional y los lugares donde tenemos presencia en el mundo:

Actividad Aseguradora Primas Imputadas	2021	2020	Δ %
Portugal	8,3	8,8	-5,7 %
Colombia	1,3	1,2	8,3 %
Argentina	0,3	0,3	14,3 %
Chile	0,1	0,0	1.232,7 %
Total	10,0	10,3	-2,6 %

Cifras en millones de euros



Cuentas Anuales

correspondiente al ejercicio anual
terminado el 31 de diciembre de 2021

BALANCE A 31-12-2021

[Datos en Euros]

ACTIVO	Nota	31/12/2021	31/12/2020
A-1) Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	10	267.774.057,06	384.137.174,16
A-2) Activos financieros mantenidos para negociar	10	3.480.846,00	0,00
I. Instrumentos de patrimonio		3.272.449,31	0,00
II. Valores representativos de deuda		0,00	0,00
III. Derivados		208.396,69	0,00
IV. Otros		0,00	0,00
A-3) Otros activos financieros a valor razonable con cambios en Pérdidas y Ganancias	10	451.976.877,76	56.365.590,50
I. Instrumentos de patrimonio		0,00	0,00
II. Valores representativos de deuda		46.796.678,30	43.942.529,63
III. Instrumentos híbridos		0,00	0,00
IV. Inv cta tomadores seguros vida que asumen riesgo inversión		405.180.199,46	12.423.060,87
V. Otros		0,00	0,00
A-4) Activos financieros disponibles para venta	10	6.034.492.622,88	4.703.753.195,02
I. Instrumentos de patrimonio		1.130.994.991,87	825.248.366,50
II. Valores representativos de deuda		4.875.511.916,28	3.878.504.828,52
III. Inv cta tomadores seguros vida que asumen riesgo inversión		0,00	0,00
IV. Otros		27.985.714,73	0,00
A-5) Préstamos y partidas a cobrar	10	945.840.812,65	948.975.402,24
I. Valores representativos de deuda		238.044.702,72	242.984.204,35
II. Préstamos		66.433.958,66	93.382.504,04
1. Anticipos sobre pólizas		23.141.276,27	21.596.622,43
2. Préstamos a entidades del grupo y asociadas		43.292.682,39	71.785.881,61
3. Préstamos a otras partes vinculadas		0,00	0,00
III. Depósitos en entidades de crédito		0,00	0,00
IV. Depósitos constituidos por reaseguro aceptado		296.164,58	290.165,22
V. Créditos por operaciones de seguro directo		574.262.676,48	556.625.101,06
1. Tomadores de seguro		571.894.709,72	556.436.148,15
2. Mediadores		2.367.966,76	188.952,91
VI. Créditos por operaciones de reaseguro		7.326.865,48	8.830.479,48
VII. Créditos por operaciones de coaseguro		3.771.198,78	1.171.637,96
VIII. Desembolsos exigidos		0,00	0,00
IX. Otros créditos		55.705.245,95	45.691.310,13
1. Créditos con las Administraciones Públicas		4.147.925,58	457.876,16
2. Resto de créditos		51.557.320,37	45.233.433,97
A-6) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento		0,00	0,00
A-7) Derivados de cobertura		0,00	0,00
A-8) Participación del reaseguro en provisiones técnicas		33.407.041,63	28.605.454,21
I. Provisión para primas no consumidas		10.861.358,66	10.586.943,55
II. Provisión de seguros de vida		2.610.913,42	347.885,50
III. Provisión para prestaciones		19.934.769,55	17.670.625,16
IV. Otras provisiones técnicas		0,00	0,00
A-9) Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias		329.924.023,64	275.173.550,89
I. Inmovilizado material	5	81.243.760,72	54.728.102,82
II. Inversiones inmobiliarias	6	248.680.262,92	220.445.448,07
A-10) Inmovilizado intangible	7	19.810.047,73	7.299.895,25
I. Fondo de comercio		0,00	0,00
II. Derechos económicos de carteras de pólizas adquiridas a mediadores		420.277,84	0,00
III. Otro activo intangible		19.389.769,89	7.299.895,25
A-11) Participación en entidades del grupo y asociadas	10.2	580.740.449,61	705.059.527,94
I. Participaciones en empresas asociadas		8.423.612,83	8.423.612,83
II. Participaciones en empresas multigrupo		0,00	0,00
III. Participaciones en empresas del grupo		572.316.836,78	696.635.915,11
A-12) Activos fiscales	13	90.118.288,93	58.771.167,08
I. Activos por impuesto corriente		10.537.912,51	6.471.315,36
II. Activos por impuesto diferido		79.580.376,42	52.299.851,72
A-13) Otros activos		97.259.746,01	89.509.870,11
I. Activos y derechos de reembolso por retribuciones a largo plazo al personal		0,00	0,00
II. Comisiones anticipadas y otros costes de adquisición		0,00	0,00
III. Periodificaciones	10	97.060.384,54	87.313.409,91
IV. Resto de activos		199.361,47	2.196.460,20
A-14) Activos mantenidos para venta		0,00	0,00
TOTAL GENERAL ACTIVO		8.854.824.813,90	7.257.650.827,41

BALANCE A 31-12-2021

[Datos en Euros]

PASIVO	Nota	31/12/2021	31/12/2020
A-1) Pasivos financieros mantenidos p. negociar		0,00	0,00
A-2) Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en Pérdidas y Ganancias		0,00	0,00
A-3) Débitos y partidas a pagar	10	370.019.898,85	433.770.635,67
I. Pasivos subordinados		0,00	0,00
II. Depósitos recibidos por reaseguro cedido		2.296.828,44	80.327,18
III. Deudas por operaciones de seguro		273.089.415,97	271.473.124,30
1. Deudas con asegurados		841.794,98	1.029.260,60
2. Deudas con mediadores		9.960.424,74	17.034.719,94
3. Deudas condicionadas		262.287.196,25	253.409.143,76
IV. Deudas por operaciones de reaseguro		4.228.848,63	3.697.226,93
V. Deudas por operaciones de coaseguro		100.612,31	0,00
VI. Obligaciones y otros valores negociables		0,00	0,00
VII. Deudas con entidades de crédito		22.564.743,76	113.070.523,48
VIII. Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguros		0,00	0,00
IX. Otras deudas		67.739.449,74	45.449.433,78
1. Deudas con las Administraciones públicas		16.326.499,18	10.243.382,39
2. Otras deudas con entidades del grupo y asociadas		4.428.870,84	3.895.995,45
3. Resto de otras deudas		46.984.079,72	31.310.055,94
A-4) Derivados de cobertura		0,00	0,00
A-5) Provisiones técnicas	26 y 27	6.064.433.451,96	4.749.621.670,41
I. Provisión para primas no consumidas		241.872.102,16	244.437.664,44
II. Provisión para riesgos en curso		0,00	0,00
III. Provisión de seguros de vida		2.817.294.085,35	1.689.603.960,93
1. Provisión para primas no consumidas		25.333.549,59	15.981.110,98
2. Provisión para riesgos en curso		0,00	0,00
3. Provisión matemática		2.386.780.336,30	1.661.199.789,08
4. Provisiones seguros de vida cuando el riesgo de la inversión la asume el tomador		405.180.199,46	12.423.060,87
IV. Provisión para prestaciones		211.330.266,47	167.016.834,85
V. Provisión para participación en beneficios y para extornos		5.549.536,61	1.172.678,43
VI. Otras provisiones técnicas		2.788.387.461,37	2.647.390.531,76
A-6) Provisiones no técnicas	15	78.760.891,86	74.090.171,30
I. Provisión para impuestos y otras contingencias legales		71.552.624,80	67.383.006,08
II. Provisión para pensiones y obligaciones similares		6.468.322,77	6.707.165,22
III. Provisión para pagos por convenios de liquidación		0,00	0,00
IV. Otras provisiones no técnicas		739.944,29	0,00
A-7) Pasivos fiscales	13	169.781.915,78	105.992.204,27
I. Pasivos por impuesto corriente		0,00	0,00
II. Pasivos por impuesto diferido		169.781.915,78	105.992.204,27
A-8) Resto de pasivos		203.600.612,56	115.343.963,09
I. Periodificaciones		1.705.161,24	263.197,78
II. Pasivos por asimetrías contables	27	201.895.451,32	115.080.765,31
III. Comisiones y otros costes de adquisición		0,00	0,00
IV. Otros pasivos		0,00	0,00
A-9) Pasivos vinculados con activos mantenidos para la venta		0,00	0,00
TOTAL PASIVO		6.886.596.771,01	5.478.818.644,74

BALANCE A 31-12-2021

[Datos en Euros]

PATRIMONIO NETO	Nota	31/12/2021	31/12/2020
B-1) Fondos propios	11	1.671.811.967,96	1.583.098.095,55
I. Capital o fondo mutual		390.780.000,00	390.780.000,00
1. Capital escriturado o fondo mutual		390.780.000,00	390.780.000,00
2. (Capital no exigido)		0,00	0,00
II. Prima de emisión		0,00	0,00
III. Reservas		1.180.728.816,60	1.130.407.602,63
1. Legal y estatutarias		78.156.000,00	78.156.000,00
2. Reserva de estabilización		2.063.267,50	1.832.351,14
3. Reserva de capitalización		37.458.928,28	28.026.061,75
4. Otras reservas		1.063.050.620,82	1.022.393.189,74
IV. (Acciones propias)		0,00	0,00
V. Resultados de ejercicios anteriores		0,00	0,00
1. Remanente		0,00	0,00
2. (Resultados negativos de ejercicios anteriores)		0,00	0,00
VI. Otras aportaciones de socios y mutualistas		0,00	0,00
VII. Resultado del ejercicio		127.215.404,22	88.830.414,37
VIII. (Dividendo a cuenta y reserva de estabilización a cuenta)		-26.912.252,86	-26.919.921,45
IX. Otros instrumentos de patrimonio neto		0,00	0,00
B-2) Ajustes por cambios de valor:		296.416.074,93	195.734.087,12
I. Activos financieros disponibles para la venta		447.237.346,82	282.698.796,13
II. Operaciones de cobertura		0,00	0,00
III. Diferencias de cambio y conversión	12	600.317,20	-654.135,03
IV. Corrección de asimetrías contables		-151.421.589,09	-86.310.573,98
V. Otros ajustes		0,00	0,00
B-3) Subvenciones, donaciones y legados recibidos		0,00	0,00
TOTAL PATRIMONIO NETO		1.968.228.042,89	1.778.832.182,67
TOTAL PASIVO y PATRIMONIO NETO		8.854.824.813,90	7.257.650.827,41



**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS
CUENTA TÉCNICA - SEGUROS NO VIDA
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021**

(Datos en Euros)

	Nota	2021	2020
I. PRIMAS IMPUTADAS, NETAS DE REASEGURO	27	1.217.847.081,98	1.179.402.612,51
1. Primas devengadas		1.259.608.924,87	1.232.172.201,74
1.1. Seguro directo		1.229.693.526,06	1.209.493.605,77
1.2. Reaseguro aceptado		29.482.258,34	22.605.549,36
1.3. Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+/-)		433.140,47	73.046,61
2. Primas del reaseguro cedido (-)		44.673.305,33	42.355.783,26
3. Variación provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+/-)		2.646.345,91	-9.677.905,76
3.1. Seguro directo		2.168.004,09	-9.752.457,69
3.2. Reaseguro aceptado		478.341,82	74.551,93
4. Variación provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+/-)		265.116,53	-735.900,21
II. INGRESOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES		82.394.808,95	90.555.742,46
1. Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias		10.011.437,12	11.781.636,98
2. Ingresos procedentes de inversiones financieras	10	43.288.682,73	54.229.886,05
3. Aplicaciones de correcciones de valor de las inversiones		0,00	0,00
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
3.2. De inversiones financieras		0,00	0,00
4. Beneficios en realización de inversiones		29.094.689,10	24.544.219,43
4.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
4.2. De inversiones financieras	10	29.094.689,10	24.544.219,43
III. OTROS INGRESOS TÉCNICOS		850.209,50	950.446,68
IV. SINIESTRALIDAD DEL EJERCICIO, NETA DE REASEGURO	27	593.321.979,33	579.199.391,73
1. Prestaciones y gastos pagados		558.206.580,32	527.213.715,42
1.1. Seguro directo		582.606.377,74	550.004.797,74
1.2. Reaseguro aceptado		3.418.022,89	2.344.905,41
1.3. Reaseguro cedido (-)		27.817.820,31	25.135.987,73
2. Variación de la provisión para prestaciones (+/-)		11.411.148,81	29.460.567,61
2.1. Seguro directo		10.373.427,42	39.389.416,92
2.2. Reaseguro aceptado		574.781,83	518.245,21
2.3. Reaseguro cedido (-)		-462.939,56	10.447.094,52
3. Gastos imputables a prestaciones		23.704.250,20	22.525.108,70
V. VARIACIÓN DE OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS, NETAS DE REASEGURO (+/-)	26	140.996.929,61	184.144.695,82
VI. PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS		0,00	0,00
1. Prestaciones y gastos por participación en beneficios y extornos		0,00	0,00
2. Variación provisión para participación en beneficios y extornos (+/-)		0,00	0,00
VII. GASTOS DE EXPLOTACIÓN NETOS		397.624.098,42	386.300.608,80
1. Gastos de adquisición		358.198.137,15	354.658.266,97
2. Gastos de administración		44.268.912,28	36.587.251,89
3. Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido (-)		4.842.951,01	4.944.910,06
IX. OTROS GASTOS TÉCNICOS (+/-)		16.049.267,44	11.331.180,45
1. Variación del deterioro por insolvencias (+/-)		-224.514,65	-407.150,05
2. Variación del deterioro del inmovilizado (+/-)		0,00	0,00
3. Variación de prestaciones por convenios liquidación siniestros (+/-)		0,00	0,00
4. Otros		16.273.782,09	11.738.330,50
X. GASTOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES		28.255.881,44	55.022.360,83
1. Gastos de gestión de las inversiones		10.708.056,36	7.878.417,94
1.1. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		9.894.782,49	6.841.163,25
1.2. Gastos de inversiones y cuentas financieras	10	813.273,87	1.037.254,69
2. Correcciones de valor de las inversiones		11.561.545,28	20.505.355,18
2.1. Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		4.730.992,07	4.490.776,82
2.2. Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
2.3. Deterioro de inversiones financieras	10	6.830.553,21	16.014.578,36
3. Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		5.986.279,80	26.638.587,71
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,01	0,00
3.2. De las inversiones financieras	10	5.986.279,79	26.638.587,71
XI. RESULTADO DE LA CUENTA TÉCNICA DEL SEGURO NO VIDA		124.843.944,19	54.910.564,02



**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS
CUENTA TÉCNICA - SEGURO DE VIDA
A 31 DE DICIEMBRE DE 2021**

(Datos en Euros)

	Nota	2021	2020
I. PRIMAS IMPUTADAS AL EJERCICIO, NETAS DE REASEGURO	27	353.111.880,81	205.782.022,54
1. Primas devengadas		361.566.481,34	210.721.221,41
1.1. Seguro directo		361.600.763,41	210.735.530,22
1.2. Reaseguro aceptado		-147.226,13	0,00
1.3. Variación de la corrección por deterioro de primas pendientes de cobro (+/-)		112.944,06	-14.308,81
2. Primas del reaseguro cedido (-)		6.789.294,23	3.676.186,44
3. Variación provisión para primas no consumidas y riesgos en curso (+/-)		-1.594.302,40	-1.387.462,09
3.1. Seguro directo		-1.594.302,40	-1.387.462,09
3.2. Reaseguro aceptado		0,00	0,00
4. Variación provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+/-)		-71.003,90	124.449,66
II. INGRESOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES		91.759.589,67	70.961.214,73
1. Ingresos procedentes de inversiones inmobiliarias		9.090,26	0,00
2. Ingresos procedentes de inversiones financieras	10	84.267.373,34	57.839.863,16
3. Aplic. de correcciones de valor por deterioro del inmov. material e inversiones		0,00	0,00
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
3.2. De inversiones financieras		0,00	0,00
4. Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		7.483.126,07	13.121.351,57
4.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
4.2. De inversiones financieras	10	7.483.126,07	13.121.351,57
III. INGRESOS DE INV. AFECTAS A SEGUROS EL TOMADOR ASUME RIESGO DE INVERSION	10	201.878.338,76	399.977,37
IV. OTROS INGRESOS TÉCNICOS		52.271,21	68.146,48
V. SINIESTRALIDAD DEL EJERCICIO, NETA DE REASEGURO	27	387.124.936,05	225.915.833,44
1. Prestaciones pagadas		386.055.590,57	214.944.558,02
1.1. Seguro directo		388.938.386,16	215.877.876,28
1.2. Reaseguro aceptado		18.737,71	0,00
1.3. Reaseguro cedido (-)		2.901.533,30	933.318,26
2. Variación de la provisión para prestaciones (+/-)		-256.878,31	10.053.730,67
2.1. Seguro directo		-1.401.284,28	10.751.034,37
2.2. Reaseguro aceptado		-4.301,35	0,00
2.3. Reaseguro cedido (-)		-1.148.707,32	697.303,70
3. Gastos imputables a prestaciones		1.326.223,79	917.544,75
VI. VARIACIÓN OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS, NETAS DE REASEGURO (+/-)	-26	32.812.800,30	19.116.876,94
1. Provisiones para seguros de vida		-8.168.299,80	28.909.767,28
1.1. Seguro directo		-8.168.299,80	28.909.767,28
1.2. Reaseguro aceptado		0,00	0,00
1.3. Reaseguro cedido		0,00	0,00
2. Provisiones seguros de vida cuando riesgo inversión asuman tom. de seg.		40.981.100,10	-9.792.890,34
3. Otras provisiones técnicas		0,00	0,00
VII. PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS		-1.135.511,25	1.172.678,43
1. Prestaciones y gastos por participación en beneficios y extornos		700.442,85	0,00
2. Variación provisión para participación en beneficios y extornos (+/-)		-1.835.954,10	1.172.678,43
VIII. GASTOS DE EXPLOTACIÓN NETOS		33.965.588,48	14.897.278,86
1. Gastos de adquisición		29.034.000,58	12.039.775,17
2. Gastos de administración		8.758.222,45	3.155.310,61
3. Comisiones y participaciones del reaseguro cedido y retrocedido (-)		3.826.634,55	297.806,92
IX. OTROS GASTOS TÉCNICOS		12.430.924,18	1.921.835,61
1. Variación de provisiones por insolvencias (+/-)		-2.341,62	0,00
2. Variación de provisiones por depreciación del inmovilizado (+/-)		0,00	0,00
3. Otros		12.433.265,80	1.921.835,61
X. GASTOS DE LAS INVERSIONES		13.910.254,70	6.055.934,95
1. Gastos de gestión de las inversiones		9.366.860,17	1.770.233,81
1.1. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		2.463.577,80	1.761.479,72
1.2. Gastos de inversiones y cuentas financieras	10	6.903.282,37	8.754,09
2. Correcciones de valor de las inversiones		123.915,68	46.850,58
2.1. Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		48.364,76	46.850,58
2.2. Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
2.3. Deterioro de inversiones financieras	10	75.550,92	0,00
3. Pérdidas procedentes de las inversiones		4.419.478,85	4.238.850,56
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
3.2. De las inversiones financieras	10	4.419.478,85	4.238.850,56
XI. GASTOS DE INV. AFECTAS A SEGUROS EL TOMADOR ASUME RIESGO DE INVERSION	10	163.205.445,92	410.454,49
XII. RESULTADO DE LA CUENTA TÉCNICA DEL SEGURO DE VIDA		4.487.642,07	7.720.468,40

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS
CUENTA NO TÉCNICA
A 31 DE DICIEMBRE DE 2021**

(Datos en Euros)

	Nota	2021	2020
I. Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro No Vida		124.843.944,19	54.910.564,02
II. Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro de Vida		4.487.642,07	7.720.468,40
III.1. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones		48.374.433,16	59.422.462,92
1. Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias		3.719.676,53	3.656.498,30
2. Ingresos procedentes de las inversiones financieras	10	33.017.983,94	38.688.018,14
3. Aplicación correcciones de valor por deterioro del inmov. material e inversiones		1.235.128,03	339.092,66
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		1.235.128,03	339.092,66
3.2. De inversiones financieras		0,00	0,00
4. Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		10.401.644,66	16.738.853,82
4.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		119.756,24	105.403,86
4.2. De inversiones financieras	10	10.281.888,42	16.633.449,96
III.2. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones		14.164.887,67	8.861.238,49
1. Gastos de gestión de las inversiones		3.701.216,58	817.625,68
1.1. Gastos de inversiones y cuentas financieras	10	3.358.893,43	817.625,68
1.2. Gastos de inversiones materiales		342.323,15	0,00
2. Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones		7.174.856,09	3.285.648,33
2.1. Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		1.827.889,51	1.006.297,09
2.2. Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		645.619,71	78.142,82
2.3. Deterioro de inversiones financieras	10	4.701.346,87	2.201.208,42
3. Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		3.288.815,00	4.757.964,48
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		815,79	20.807,48
3.2. De las inversiones financieras	10	3.287.999,21	4.737.157,00
III.3. Otros Ingresos		10.991.486,34	2.247.252,51
1. Ingresos por la administración de fondos de pensiones		5.870.525,55	545.759,57
2. Resto de ingresos		5.120.960,79	1.701.492,94
III.4. Otros Gastos		17.218.123,17	13.305.456,99
1. Gastos por la administración de fondos de pensiones		5.142.393,11	0,00
2. Resto de gastos		12.075.730,06	13.305.456,99
III.5. Subtotal. (Resultado de la Cuenta No Técnica)		27.982.908,66	39.503.019,95
III.6. Resultado antes de impuestos (I.10 + II.12 + III.5)		157.314.494,92	102.134.052,37
III.7. Impuesto sobre Beneficio	13	-30.099.090,70	-13.303.638,00
III.8. Resultado procedente de operaciones continuadas (III.6 + III.7)		127.215.404,22	88.830.414,37
III.9. Resultado procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos (+/-)		0,00	0,00
III.10. Resultado del Ejercicio (III.8 + III.9)		127.215.404,22	88.830.414,37

**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021**

A) ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS

	Nota	2021	2020
I) RESULTADO DEL EJERCICIO		127.215.404,22	88.830.414,37
II) OTROS INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS		100.681.987,81	13.087.895,36
II.1 Activos financieros disponibles para la venta		219.384.734,25	22.579.543,44
Ganancias y pérdidas por valoración		257.857.821,17	42.276.353,06
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		-38.473.086,92	-19.696.809,61
Otras Reclasificaciones		0,00	0,00
II.2 Coberturas de los flujos de efectivo		0,00	0,00
Ganancias y pérdidas por valoración		0,00	0,00
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		0,00	0,00
Importes transferidos al valor inicial de las partidas cubiertas		0,00	0,00
Otras Reclasificaciones		0,00	0,00
II.3 Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero		0,00	0,00
Ganancias y pérdidas por valoración		0,00	0,00
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		0,00	0,00
Otras Reclasificaciones		0,00	0,00
II.4 Diferencias de cambio y conversión		1.672.602,97	-1.867.455,67
Ganancias y pérdidas por valoración		1.666.111,13	-1.964.347,39
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		6.491,84	96.891,72
Otras Reclasificaciones		0,00	0,00
II.5 Corrección de asimetrías contables		-86.814.686,81	-3.261.560,63
Ganancias y pérdidas por valoración		-86.814.686,81	-3.261.560,63
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		0,00	0,00
Otras Reclasificaciones		0,00	0,00
II.6 Activos mantenidos para la venta		0,00	0,00
Ganancias y pérdidas por valoración		0,00	0,00
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		0,00	0,00
Otras Reclasificaciones		0,00	0,00
II.7 Ganancias / (pérdidas) actuariales por retribuciones a largo plazo al personal		0,00	0,00
II.8 Otros ingresos y gastos reconocidos		0,00	0,00
II.9 Impuesto sobre Beneficios	13	-33.560.662,60	-4.362.631,79
III) TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS		227.897.392,03	101.918.309,73



**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021**

**B) ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE
AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021**

(Datos en Euros)

	Capital o fondo mutual		Prima de emisión	Reservas	(Acciones en patrimonio propias)
	Escriturado	No exigido			
A. SALDO, FINAL DEL AÑO 2019	390.780.000,00	0,00	0,00	1.036.078.937,38	0,00
I. Ajustes por cambios de criterio 2019	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
II. Ajustes por errores 2019	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
B. SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2020	390.780.000,00	0,00	0,00	1.036.078.937,38	0,00
I. Total ingresos y gastos reconocidos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
II. Operaciones con socios o mutualistas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1. Aumentos de capital o fondo mutual	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. (-) Reducciones de capital o fondo mutual	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4. (-) Distribución de dividendos o derramas activas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5. Operaciones con acciones o participaciones propias (netas)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de comb. de negocios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7. Otras operaciones con socios o mutualistas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
III. Otras variaciones del patrimonio neto	0,00	0,00	0,00	94.328.665,25	0,00
1. Pagos basados en instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	0,00	0,00	0,00	95.589.190,06	0,00
3. Otras variaciones	0,00	0,00	0,00	-1.260.524,81	0,00
C. SALDO, FINAL DEL AÑO 2020	390.780.000,00	0,00	0,00	1.130.407.602,63	0,00
I. Ajustes por cambios de criterio 2020	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
II. Ajustes por errores 2020	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D. SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2021	390.780.000,00	0,00	0,00	1.130.407.602,63	0,00
I. Total ingresos y gastos reconocidos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
II. Operaciones con socios o mutualistas	0,00	0,00	0,00	-6.972.047,02	0,00
1. Aumentos de capital o fondo mutual	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. (-) Reducciones de capital o fondo mutual	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4. (-) Distribución de dividendos o derramas activas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5. Operaciones con acciones o participaciones propias (netas)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de comb. de negocios (Nota 20)	0,00	0,00	0,00	-6.972.047,02	0,00
7. Otras operaciones con socios o mutualistas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
III. Otras variaciones del patrimonio neto	0,00	0,00	0,00	57.293.260,99	0,00
1. Pagos basados en instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	0,00	0,00	0,00	59.514.245,78	0,00
3. Otras variaciones	0,00	0,00	0,00	-2.220.984,79	0,00
E. SALDO, FINAL DEL AÑO 2021	390.780.000,00	0,00	0,00	1.180.728.816,60	0,00

Resultados de ejercicios anteriores	Otras aportaciones de socios o mutualistas	Resultado del ejercicio	(Dividendo y Reserva de Estabilización a cuenta)	Otros instrumentos de patrimonio	Ajustes por cambios de valor	Subvenciones donaciones y legados recibidos	TOTAL
0,00	0,00	130.682.292,08	-35.439.983,47	0,00	182.646.191,76	0,00	1.704.747.437,75
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	130.682.292,08	-35.439.983,47	0,00	182.646.191,76	0,00	1.704.747.437,75
0,00	0,00	88.830.414,37	0,00	0,00	13.087.895,36	0,00	101.918.309,73
0,00	0,00	0,00	-26.573.040,00	0,00	0,00	0,00	-26.573.040,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	-26.573.040,00	0,00	0,00	0,00	-26.573.040,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	-130.682.292,08	35.093.102,02	0,00	0,00	0,00	-1.260.524,81
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
-95.858.973,53	0,00	0,00	269.783,47	0,00	0,00	0,00	0,00
95.858.973,53	0,00	-130.682.292,08	34.823.318,55	0,00	0,00	0,00	-1.260.524,81
0,00	0,00	88.830.414,37	-26.919.921,45	0,00	195.734.087,12	0,00	1.778.832.182,67
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	88.830.414,37	-26.919.921,45	0,00	195.734.087,12	0,00	1.778.832.182,67
0,00	0,00	127.215.404,22	0,00	0,00	100.681.987,81	0,00	227.897.392,03
-2.735.460,00	0,00	0,00	-26.573.040,00	0,00	0,00	0,00	-36.280.547,02
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
-2.735.460,00	0,00	0,00	-26.573.040,00	0,00	0,00	0,00	-29.308.500,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-6.972.047,02
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.735.460,00	0,00	-88.830.414,37	26.580.708,59	0,00	0,00	0,00	-2.220.984,79
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
-59.861.127,23	0,00	0,00	346.881,45	0,00	0,00	0,00	0,00
62.596.587,23	0,00	-88.830.414,37	26.233.827,14	0,00	0,00	0,00	-2.220.984,79
0,00	0,00	127.215.404,22	-26.912.252,86	0,00	296.416.074,93	0,00	1.968.228.042,89



ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO A 31 DE DICIEMBRE DE 2021

[Datos en Euros]

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	2021	2020
A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES ASEGURADORAS		
A.1) Actividad aseguradora		
1. Cobros seguro directo, coaseguro y reaseguro aceptado	1.578.274.754,31	1.367.648.926,90
2. Pagos seguro directo, coaseguro y reaseguro aceptado	904.925.815,88	699.797.659,61
3. Cobros reaseguro cedido	2.040.480,27	1.637.269,57
4. Pagos reaseguro cedido	5.207.615,66	3.458.489,32
5. Recobros de prestaciones	6.748.941,14	6.420.288,04
6. Pagos de retribuciones a mediadores	8.527.530,02	0,00
7. Otros cobros de explotación	155.998,71	0,00
8. Otros pagos de explotación	29.964.773,03	0,00
9. Total cobros de efectivo de la actividad aseguradora (1+3+5+7) = I	1.587.220.174,43	1.375.706.484,51
10. Total pagos de efectivo de la actividad aseguradora (2+4+6+8) = II	948.625.734,59	703.256.148,93
A.2) Otras actividades de explotación		
1. Cobros de actividades de gestión de fondos de pensiones	5.338.448,19	0,00
2. Pagos de actividades de gestión de fondos de pensiones	1.764.364,18	0,00
3. Cobros de otras actividades	44.263.603,92	43.601.327,44
4. Pagos de otras actividades	394.108.165,21	363.335.628,16
5. Total cobros de efectivo de otras actividades de explotación (1+3) = III	49.602.052,11	43.601.327,44
6. Total pagos de efectivo de otras actividades de explotación (2+4) = IV	395.872.529,39	363.335.628,16
7. Cobros y pagos por impuesto sobre beneficios	2.537.005,60	12.342.904,49
A.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de explotación (I - II + III - IV + - V)	294.860.968,16	365.058.939,35
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
B.1) Cobros de actividades de inversión		
1. Inmovilizado material (Nota 5)	0,00	0,00
2. Inversiones inmobiliarias (Nota 6)	254.597,05	259.208,23
3. Activos intangibles (Nota 7)	0,00	0,00
4. Instrumentos financieros	1.903.339.865,70	2.203.907.282,41
5. Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas (Nota 10.2)	0,00	520.073,10
6. Intereses cobrados	106.394.339,31	119.127.058,48
7. Dividendos cobrados (Nota 24)	21.219.092,83	44.183.689,40
8. Unidad de negocio (Nota 20)	32.150.532,28	0,00
9. Otros cobros relacionados con actividades de inversión (Nota 24)	0,00	0,00
10. Total cobros de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7+8+9) = VI	2.063.358.427,17	2.367.997.311,62
B.2) Pagos de actividades de inversión		
1. Inmovilizado material (Nota 5)	10.125.209,49	6.995.693,66
2. Inversiones inmobiliarias (Nota 6)	50.676.872,82	0,00
3. Activos intangibles (Nota 7)	13.454.710,00	6.416.193,20
4. Instrumentos financieros	2.477.612.464,94	2.617.652.037,29
5. Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas (Nota 10.2)	0,00	15.115.791,06
6. Unidad de negocio (Nota 20)	0,00	0,00
7. Otros pagos relacionados con actividades de inversión	0,00	0,00
8. Total pagos de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7) = VII	2.551.869.257,25	2.646.179.715,21
B.3) Total flujos de efectivo de las actividades de inversión (VI - VII)	-488.510.830,08	-278.182.403,59
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
C.1) Cobros de actividades de financiación		
1. Pasivos subordinados	0,00	0,00
2. Cobros por emisión de instrumentos de patrimonio y ampliación de capital	0,00	0,00
3. Derramas activas y aportaciones de los socios o mutualistas	0,00	0,00
4. Enajenación de valores propios	0,00	0,00
5. Otros cobros relacionados con actividades de financiación (Nota 10)	106.836.263,98	210.382.896,46
6. Total cobros de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5) = VIII	106.836.263,98	210.382.896,46
C.2) Pagos de actividades de financiación		
1. Dividendos a los accionistas	29.308.500,00	26.573.040,00
2. Intereses pagados	241.019,16	0,00
3. Pasivos subordinados	0,00	0,00
4. Pagos por devolución de aportaciones a los accionistas	0,00	0,00
5. Derramas pasivas y devolución de aportaciones a los mutualistas	0,00	0,00
6. Adquisición de valores propios	0,00	0,00
7. Otros pagos relacionados con actividades de financiación (Nota 10)	0,00	216.990.014,23
8. Total pagos de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5+6+7) = IX	29.549.519,16	243.563.054,23
C.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de financiación (VIII - IX)	77.286.744,82	-33.180.157,77
Efecto de las variaciones de los tipos de cambio (X)	0,00	0,00
Total aumento / disminuciones de efectivo equivalentes (A.3 + B. 3 + C. 3 + - X)	-116.363.117,10	53.696.377,99
Efectivo y equivalentes al inicio del periodo	384.137.174,16	330.440.796,17
Efectivo y equivalentes al final del periodo	267.774.057,06	384.137.174,16
Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo		
1.- Caja y bancos	267.774.057,06	384.137.174,16
2.- Otros activos financieros	0,00	0,00
3.- Descubiertos bancarios reintegrables a la vista	0,00	0,00
Total Efectivo y equivalentes al final del periodo (1 + 2 - 3)	267.774.057,06	384.137.174,16

Memoria

Ejercicio 2021



1. Actividad de la Entidad

SANTA LUCÍA, S.A. se constituyó como Sociedad Anónima el 1 de julio de 1931, habiendo modificado su denominación social original por la actual de SANTA LUCÍA, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros. Su domicilio social actual se encuentra en la Plaza de España nº 15 de Madrid. Su objeto social es la realización de operaciones de seguros y reaseguros autorizada por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, en los siguientes Ramos: Decesos, Accidentes, Asistencia, Vida, Enfermedad, Incendios, Robo, Cristales, Responsabilidad Civil, Defensa Jurídica y los Seguros Combinados de Hogar, Edificios y Comunidades de Viviendas, Comercios y Oficinas, Talleres e Industrias, PYMES, Cazador, Animales de Compañía, Agrarios y Pérdidas Pecuniarias. El ámbito territorial de ejercicio de actividad es todo el territorio español y la distribución de seguros se realiza principalmente con la intervención de agentes exclusivos, corredores y venta directa. Adicionalmente, a través de diferentes acuerdos y alianzas, este ámbito de actividad se extiende a otros países como Portugal, Colombia y Chile.

Santa Lucía Seguros y Reaseguros, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros se encuentra inscrita en el Registro administrativo de entidades gestoras de fondos de pensiones con la clave G0240.

Con fecha 11 de mayo de 2021, los órganos de administración de las sociedades Santa Lucía, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros, y de Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros, acordaron la fusión por absorción de esta última sociedad por la primera. Esta operación se explica en la Nota 20 de la presente memoria.

Dicha fusión por absorción fue aprobada por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones el 14 de noviembre de 2021. Con fecha 30 de noviembre de 2021 se elevó en escritura pública la fusión por absorción. Esta fusión fue

inscrita en el Registro Mercantil con fecha 30 de noviembre de 2021, tomando efecto retroactivo el 1 de enero de 2021.

La fusión por absorción entre Santa Lucía Seguros y Reaseguros, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros (Entidad absorbente) y de Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros (Entidad absorbida), supone la asunción de la gestión de los fondos de pensiones que gestionaba Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. El patrimonio de los mismos a 31 de diciembre de 2021, sin incluir la provisión matemática constituida, son los siguientes:

FONDO	2021
SANTALUCÍA POLAR EQUILIBRADO F.P.	25.444.171,66
SANTALUCÍA PARDO DECIDIDO, F.P.	3.490.122,74
SANTALUCÍA PANDA PRUDENTE F.P.	49.360.471,41
SANTALUCÍA FONDOGESTION, F.P.	60.366.198,77
SANTALUCÍA FONDOEMPLO F.P.	6.699.402,65
SANTALUCÍA FONDO LLOYDS F.P.	1.777.989,33
SANTALUCÍA FONDO RENTA VARIABLE, F.P.	37.546.256,94
SANTALUCÍA FONDO RENTA FIJA, F.P.	23.347.389,01
SANTALUCÍA FONDOMIXTO F.P.	106.632.408,00
SANTALUCÍA PYME FONDOEMPLO F.P.	16.587.430,68
SANTALUCÍA VP GESTION DECIDIDO EPSV	20.156.038,48
SANTALUCÍA VP MIXTO PRUDENTE EPSV	15.557.726,19
SANTALUCÍA FONDO I, F.P.	25.200.535,74
SANTALUCÍA FONDO IV, F.P.	3.433.267,62
SANTALUCÍA FONDO V, F.P.	1.442.334,82
SANTALUCÍA FONDO VI, F.P.	207.085,06
SANTALUCÍA FONDO VII, F.P.	97.988,86
SANTALUCÍA FONDO III, F.P.	3.846.633,39
SANTALUCÍA FONDO VIII, F.P.	827.460,29
SANTALUCÍA FONDO IX, F.P.	1.164.703,45
SANTALUCÍA FONDO X, F.P.	34.608,04
SANTALUCÍA VP RENTA FIJA EPSV	1.548.564,07
SANTALUCÍA FONDO RETORNO ABSOLUTO, F.P.	6.468.776,29
SANTALUCÍA FONDO ESPABOLSA, F.P.	35.126.740,70
TOTAL	446.364.304,19

SANTA LUCÍA, S.A. tiene una estructura organizativa que persigue el cumplimiento de sus objetivos, garantizando una adecuada gestión de todas las actividades y procesos que realiza la Compañía. En concreto, el Sistema de Gobierno de SANTA LUCÍA, S.A. reside en el Consejo de Administración de la sociedad que, como Entidad de Interés Público, cuenta por imperativo legal con una Comisión de Auditoría y Control y, en cumplimiento de las mejores prácticas de Buen Gobierno, con una Comisión de Nombramientos y Retribuciones, cuya composición ha sido reforzada con la incorporación de un nuevo consejero independiente.

El Director General es el responsable de la dirección y gestión, apoyado por un Director General Financiero, un Director General de Negocio, un Director General de Operaciones y Tecnología, un Director General de Personas, Organización y Comunicación, un Director General de Negocio Vida y Pensiones y un Director General de Supervisión y Gestión de Riesgos, que juntos conforman el Comité Ejecutivo.

SANTA LUCÍA, S.A. (en adelante la Entidad) es la sociedad dominante de un grupo de sociedades en los términos previstos en el artículo 42 del Código de Comercio, por lo que formula cuentas anuales consolidadas.

De acuerdo con lo establecido en la Ley 11/2018 de 28 de diciembre por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad; y en virtud de la redacción que otorga este al artículo 262 del Código de Comercio en su apartado 5, la Entidad está dispensada de la obligación de presentar el Estado de Información no Financiera a nivel individual al figurar esta información como parte del Informe de Gestión Consolidado del Grupo Santalucía, el cual se depositará, junto con sus Cuentas Anuales Consolidadas, en el Registro Mercantil de Madrid.

2. Bases de presentación de las cuentas anuales

1) Imagen fiel:

Las Cuentas Anuales del ejercicio de 2021 que han sido formuladas por el Consejo de Administración de la Entidad el 29 de marzo de 2022 han sido obtenidas de los registros contables de la Entidad y se presentan de acuerdo con las disposiciones legales vigentes en materia contable que se derivan del R.D. 1317/2008 de 24 de julio por el que se aprueba el Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras, el cual ha sido modificado con posterioridad por el R.D. 1736/2010 de 23 de diciembre y por el R.D. 583/2017, de 12 de junio, de la normativa general relativa a dichas Entidades, de las disposiciones reguladoras establecidas por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones y del resto de legislación y normativa que les es de aplicación

con objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera, de los resultados de la Entidad, de la veracidad de los flujos incorporados en el estado de flujos de efectivo, así como la propuesta de distribución de resultados que serán sometidos a la aprobación por la Junta General Ordinaria de Accionistas, estimándose que serán aprobadas sin ninguna modificación.

2) Principios contables no obligatorios aplicados:

La Entidad no ha aplicado principio contable alguno de carácter no obligatorio. Las Cuentas Anuales se presentan conforme a los principios y criterios contables de las Entidades de seguros de acuerdo con lo citado por el Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras.

3) Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre:

En la preparación de las Cuentas Anuales de la Entidad, los administradores han utilizado estimaciones y juicios basados en hipótesis sobre el futuro o incertidumbres. A la hora de realizar los mismos, se han tenido en cuenta los efectos derivados del COVID 19.



Estas estimaciones y juicios se refieren básicamente a:

Provisión para Prestaciones por métodos estadísticos

La Entidad ha utilizado métodos estadísticos para el cálculo de la provisión para prestaciones. Los métodos estadísticos utilizados, así como las hipótesis contempladas en los mismos, son el resultado del adecuado contraste de la experiencia histórica de la Entidad durante los últimos años en relación con la siniestralidad pendiente. La provisión para prestaciones utilizando métodos de cálculo estadísticos se ha calculado para todos los ramos, excepto para Incendios, Responsabilidad Civil, Salud, Vida, Microseguro y Protección de Alquileres.

Provisión del seguro de decesos

En el cálculo de la provisión del seguro de decesos la Entidad utiliza tablas de mortalidad de experiencia propia de primer orden con los correspondientes recargos técnicos. Estas tablas se revisan periódicamente, están basadas en la experiencia histórica y en otros factores que se entienden como razonables, y cumplen con los requisitos establecidos en la Guía Técnica relativa a los criterios de supervisión en relación con las tablas biométricas.

Para la generación de las tablas de experiencia propia se utilizan muestras de datos históricos de 10 años. A partir de estos datos se estudia la representatividad de los mismos, concluyendo en usar 5 años como muestra más representativa. Esta elección se valida mediante muestreos representativos donde se comprueba la adecuación de las tablas a la experiencia histórica.

Los datos se ajustan utilizando tramos de edad en función de las diferentes características:

- Entre 0 y 2 años: Periodo de edad con mortalidad infantil decreciente.
- Entre 3 y 61 años: Fase de baja probabilidad creciente en el tiempo.
- Entre 62 y 90 años: Fase de crecimiento exponencial de la mortalidad.

Cálculo de los valores razonables, de los valores en uso y de los valores actuales

En la elaboración de las cuentas anuales, se han utilizado hipótesis y estimaciones futuras relativas al deterioro del valor de los activos, provisiones, y cálculo de los valores razonables de los activos y pasivos contingentes. Las hipótesis y estimaciones se revisan periódicamente y están basadas en la experiencia histórica y en otros factores que se entienden como razonables.

Para el cálculo del valor razonable, se realizan estimaciones en aquellos casos en los que no existen variables observables en el mercado. Estas estimaciones están basadas en técnicas de valoración que maximizan el uso de variables observables en el mercado y se basan en la menor medida posible en estimaciones específicas de la Entidad (Ver Nota 10 Instrumentos Financieros).

El cálculo de valores en uso y valores actuales implica el cálculo de flujos de efectivo futuros y la asunción de hipótesis relativas a los valores futuros de los flujos, así como de las tasas de descuento aplicables a los mismos. Las estimaciones y las asunciones relacionadas están basadas en la experiencia histórica y en otros factores diversos que son entendidos como razonables de acuerdo con las circunstancias.

Obligaciones por arrendamientos -la Entidad, como arrendatario

La Entidad renovó totalmente los servidores informáticos que sustentan las bases de datos corporativas y ha procedido a su explotación en base a un contrato de renting y de acuerdo con las provisiones trienales por motivos de obsolescencia. El contrato es considerado como arrendamiento operativo y las cuotas asociadas al mismo son registradas en la cuenta de pérdidas y ganancias en el momento en que se devengan.

Obligaciones por arrendamientos - la Entidad, como arrendador

La Entidad, mantiene contratos de arrendamientos sobre los inmuebles que arrienda y ha determinado que, basado en la evaluación de los términos y condiciones de estos contratos, retiene todos los riesgos y beneficios de las propiedades de inversión reconociendo estos contratos como arrendamientos operativos.

Provisiones no Técnicas

Según la vigente legislación, los impuestos no pueden considerarse liquidados definitivamente hasta que las declaraciones presentadas hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales o haya transcurrido el plazo de prescripción de cuatro años.

La Entidad, ha efectuado la valoración de las posibles responsabilidades por litigios, actas y expedientes de inspección, habiendo dotado las correspondientes provisiones en aquellos riesgos considerados como probables. (Ver Nota 15 Provisiones y Contingencias y Nota 4.11 Normas de registro y valoración - Provisiones y contingencias)

Deterioro de activos no financieros

La Entidad ha tenido evidencias de haber sufrido deterioro en las inversiones inmobiliarias, por lo que ha procedido a dotar el deterioro explicado en la Nota 6 Inversiones Inmobiliarias.

Activo por impuesto diferido

En el balance de la Entidad, figuran activos por impuestos diferidos que son consecuencia de la variación en el valor razonable de determinados activos financieros clasificados como disponibles para la venta. La mayor parte de los activos por impuesto diferido recogidos en el balance se deben a las asimetrías contables. (Ver Nota 13 Situación Fiscal)

Compromisos por pensiones

El coste de los planes de pensiones de prestación definida se determina mediante valoraciones actuariales. Las valoraciones actuariales requieren la utilización de hipótesis sobre los tipos de descuento, la rentabilidad de los activos, los incrementos de los salarios, las tablas de mortalidad y los aumentos en las pensiones de la Seguridad Social. Estas estimaciones están sujetas a incertidumbres significativas debido al largo plazo de liquidación de estos planes. El pasivo correspondiente a estos planes de pensiones se detalla en la Nota 15 Provisiones y Contingencias.

4) Comparación de la información:

Conforme a lo establecido en el R.D. 1317/2008 que aprueba el Plan de Contabilidad de Entidades Aseguradoras, modificado por el Real Decreto 1736/2010 de 23 de diciembre, se presenta cada par-

tida del balance comparada con la de 31 de diciembre de 2020, excepto cuando alguna norma contable establece específicamente su no obligatoriedad. Asimismo, la información contenida en esta memoria referida a diciembre 2021 se presenta, a efectos comparativos, con la información de 31 de diciembre de 2020.

Dado que el efecto contable de la fusión detallada en la Nota 20 es 1 de enero de 2021, la información contenida en esta memoria referida a 31 diciembre de 2020 no contiene la información correspondiente a Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros. Los estados financieros de esta sociedad a 31 de diciembre de 2020 se recogen en el Anexo III.

No existen otras causas que impidan la comparación de las cuentas del ejercicio con las cuentas del ejercicio precedente.

5) Elementos recogidos en varias partidas:

No existen elementos patrimoniales que estén registrados en dos o más partidas del balance.

6) Criterios de imputación de gastos e ingresos:

Los criterios seguidos para la afectación de las inversiones a las actividades de Vida o No Vida, se han establecido en función de la duración e idoneidad de las mismas, imputándose a cada actividad los ingresos y gastos correspondientes a sus respectivas carteras. Para la imputación a los diferentes ramos a la actividad de no vida de los ingresos y gastos cuyo registro contable no tiene un ramo específico, se han seguido los siguientes criterios:

- Prestaciones.
- Adquisición.
- Administración.
- Otros gastos técnicos.
- Inversiones.

Los criterios de imputación a los distintos destinos en las cuentas técnicas de los diferentes ramos se hacen de forma directa en aquellos casos en los que los gastos sean identificables de forma inequívoca a los ramos correspondientes. En aquellos gastos de imputación indirecta se utilizan diferentes criterios lógicos para su distribución, como pueden ser, número de empleados, metros cuadrados de oficina ocupada, tiempo de dedicación, primas, etc.

El criterio que utiliza la compañía para imputar los ingresos y gastos a la cuenta no técnica en cuanto a los ingresos, son los rendimientos de la cartera afecta a patrimonio de la compañía y otros ingresos no relacionados directamente con la actividad aseguradora. Por la parte de los gastos se recogen los institucionales no relacionados directamente con la actividad.

7) Moneda funcional

Las cuentas anuales del ejercicio 2021, si no se indica lo contrario, se expresan en euros.

8) Cambio de criterio y corrección de errores contables

No se han producido cambios de criterio ni corrección de errores contables en las cuentas anuales del ejercicio 2021 ni el ejercicio 2020.

3. Aplicación de resultados

El Consejo de Administración de la Entidad, ha propuesto para su aprobación por la Junta General de Accionistas la siguiente distribución de resultados:

BASE DE REPARTO	2021
Resultado	127.215.404,22
DISTRIBUCION	
Dividendo	29.308.500,00
Reserva Legal	0,00
Reserva de Estabilización	339.212,86
Reservas Voluntarias	92.535.569,96
Reserva de Capitalización	5.032.121,40
TOTAL	127.215.404,22

La distribución de dividendos prevista en el reparto de los resultados del ejercicio cumple con los requisitos y limitaciones establecidos en la normativa legal y en los estatutos sociales, y se fundamenta en un análisis exhaustivo y reflexivo de la situación de la Entidad, no compromete ni la solvencia futura de la Entidad ni la protección de los intereses de los tomadores de seguros y asegurados, y se hace en el contexto de las recomendaciones de los supervisores sobre esta materia.

En fecha 22 de diciembre de 2021, el Consejo de Administración de la Entidad acordó repartir un dividendo a cuenta de los resultados del ejercicio de 2021 por importe de 26.573.040 €. En fecha 21 de diciembre de 2020, el Consejo de Administración de la Entidad acordó repartir un dividendo a cuenta de los resultados del ejercicio de 2020 por importe de 26.573.040 €.

El estado previsional de tesorería a la fecha del acuerdo es el que se presenta a continuación:

CONCEPTOS	21/12/2021
TESORERÍA DISPONIBLE EN LA FECHA DEL ACUERDO	301.374.667,41
AUMENTOS DE TESORERÍA PREVISTOS A UN AÑO	1.871.877.589,90
(+) Por operaciones de cobro corrientes previstas	1.215.151.183,08
(+) Por desinversiones previstas	0,00
(+) Por operaciones financieras previstas	656.726.406,82
(+) Por ampliación de fondos propios	0,00
DISMINUCIONES DE TESORERÍA PREVISTAS A UN AÑO	-1.861.244.744,72
(-) Por operaciones de pago corriente previstas	-1.064.827.760,13
(-) Por inversiones previstas	-50.000.000,00
(-) Por operaciones financieras previstas	-746.416.984,59
TESORERÍA DISPONIBLE A UN AÑO	312.007.512,59

(Datos en euros)



4. Normas de registro y valoración

Las Normas de registro y valoración aplicadas por la Entidad en la elaboración de las cuentas anuales del ejercicio 2021, de acuerdo con las establecidas en el Plan Contable de Entidades Aseguradoras, han sido las siguientes:

1) Inmovilizado intangible:

Al cierre del ejercicio 2021 el inmovilizado intangible está compuesto por las aplicaciones informáticas, por las aplicaciones informáticas en curso, por las concesiones administrativas en cementerios a favor de la Entidad por tiempo indefinido, y por los derechos económicos derivados de las carteras de pólizas adquiridas en la fusión por absorción de Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros (Entidad Absorbida), además de los derechos económicos derivados de las carteras de pólizas de seguro del ramo de enfermedad adquiridas en 2018 por parte de Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros (Entidad Absorbida), incorporados al balance de la Entidad tras la fusión comentada anteriormente.

El inmovilizado intangible se valora por su precio de adquisición minorado por la correspondiente amortización acumulada y, en su caso, por las pérdidas por deterioro que hayan experimentado dichos activos conforme a lo establecido en las Normas de Registro y Valoración 4ª y 5ª del P.C.E.A.

Las aplicaciones informáticas se amortizan en función de su vida útil en un plazo máximo de tres años. En cuanto a las concesiones administrativas, al no poder ser su vida útil estimada de manera fiable, se

amortizan en un plazo máximo de diez años. Por último, las carteras adquiridas en las combinaciones de negocios de entidades aseguradoras se amortizan en función del patrón de caídas de cartera acaecidas en ejercicios anteriores con un límite máximo de 35 años.

Se producirá una pérdida por deterioro de valor en las aplicaciones informáticas y en las concesiones administrativas cuando su valor contable supere a su importe recuperable, entendido éste como mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta.

Anualmente, al cierre de cada ejercicio, los derechos económicos derivados de las carteras de pólizas adquiridas se someten a un test de deterioro, registrándose el correspondiente deterioro cuando el valor actual de la cartera adquirida sea inferior a su valor neto contable.

2) Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias:

Las inversiones inmobiliarias están compuestas por terrenos y construcciones que se encuentran arrendados a terceros. Las inversiones inmobiliarias se valoran inicialmente por su precio de adquisición, que incluye los gastos e impuestos relativos a la compra y las obras y mejoras incorporadas para su utilización.

Posteriormente, se valoran por su precio de adquisición minorado por la correspondiente amortización acumulada y por las pérdidas por deterioro que, en su caso, puedan existir.

Su amortización se calcula en función de la vida útil estimada y de acuerdo con los coeficientes legales aplicables. El coeficiente de amortización es del 2 % anual, excepto en edificios industriales y almacenes que es el 3 %, que se aplica al valor total de cada inmueble deducido el importe estimado del solar.

Las reparaciones que no representan una ampliación de la vida útil y los gastos de mantenimiento son cargados directamente a la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que se producen. Los costes de ampliación o mejora que den lugar a una mayor duración del bien son incluidos como mayor valor del mismo en el activo. Durante el ejercicio no se han capitalizado intereses ni diferencias de cambio.

El Inmovilizado material está valorado a su precio de adquisición, minorado por la amortización acumulada y por las posibles pérdidas por deterioro de su valor. La Entidad, amortiza el inmovilizado material en los diferentes elementos que lo componen, de acuerdo con su vida útil, que coincide con los coeficientes legales en vigor, según el siguiente detalle:

Porcentaje de Amortización Anual	
Construcciones	2,00 %
Instalaciones Técnicas	10 - 12 %
Mobiliario	10,00 - 11,00 - 15,00 %
Equipos proceso de información	25,00 %

Al cierre del ejercicio, la Entidad procede a realizar un test de deterioro de cada elemento del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias de acuerdo con la Norma de Registro y Valoración 2ª del P.C.E.A. Las correcciones valorativas individualizadas de los anteriores elementos, así como su reversión cuando desaparezcan las circunstancias que las motivaron, se registran como un gasto o un ingreso en la cuenta de pérdidas y ganancias. La reversión tiene como límite el valor contable de los inmovilizados que estaría reconocido en la fecha de reversión si no se hubiera registrado la pérdida de valor.

En el caso de los inmuebles, el valor razonable es el valor de tasación determinado por las sociedades tasadoras autorizadas para la valoración de bienes en el mercado hipotecario conforme a lo establecido en la Orden ECO 3011/2007, de 4 de octubre.

3) Deterioro de activos no financieros:

El valor contable de los activos no financieros de la Entidad se revisa a la fecha del balance a fin de determinar si hay indicios de la existencia de deterioro. En caso de existencia de estos indicios se estima el valor recuperable de estos activos.

El importe recuperable es el mayor del precio neto de venta o su valor en uso. A fin de determinar el valor en uso, los flujos futuros de tesorería se descuentan a su valor presente utilizando tipos de descuento antes de impuestos que

reflejen las estimaciones actuales del mercado de la valoración temporal del dinero y de los riesgos específicos asociados con el activo. Para aquellos activos que no generan flujos de tesorería altamente independientes, el importe recuperable se determina para las unidades generadoras de efectivo a las que pertenecen los activos valorados. Adicionalmente, el precio neto de venta se determina como su valor de mercado menos los costes de venta en que se pudiese incurrir.

Las pérdidas por deterioro se reconocen para todos aquellos activos o, en su caso, para las unidades generadoras de efectivo que los incorporan, cuando su valor contable excede el importe recuperable correspondiente. Las pérdidas por deterioro se contabilizan dentro de la cuenta de pérdidas y ganancias, y se revierten si ha habido cambios en las estimaciones utilizadas para determinar el importe recuperable. La reversión de una pérdida por deterioro se contabiliza en la cuenta de pérdidas y ganancias, con el límite de que el valor contable del activo tras la reversión no puede exceder el importe, neto de amortizaciones, que figuraría en libros si no se hubiera reconocido previamente la mencionada pérdida por deterioro.

4) Comisiones anticipadas y otros gastos de adquisición activados:

Las comisiones y gastos relativos a la producción de nuevas pólizas se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en el que se satisfacen.

5) Arrendamientos:

Todos los contratos de arrendamiento que la Entidad mantiene sobre sus inmuebles se corresponden con arrendamientos operativos.

La Entidad mantiene adicionalmente contratos en los que actúa como arrendataria de locales de negocio, plazas de garaje y servidores informáticos. Estos últimos bajo un contrato de renting y de acuerdo a previsiones trienales por motivos de obsolescencia. El arrendamiento operativo supone un acuerdo mediante el cual la Entidad, ha convenido con el arrendatario el derecho de usar un activo durante un periodo de tiempo determinado a cambio de una serie de cuotas mensuales.

Se consideran operaciones de arrendamiento operativo, aquellas en las que los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo no son transferidos por el arrendador.

Los cobros por cuotas de subarrendamiento y pagos en concepto de arrendamiento operativo se registran como ingresos o gastos según se trate de arrendador o arrendatario en la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que se devengan.



6) Instrumentos financieros:

ACTIVOS FINANCIEROS

6.A.) Clasificación y valoración

Los activos financieros, a efectos de su valoración, se clasifican en alguna de las siguientes categorías:

- Préstamos y partidas a cobrar.
- Inversiones mantenidas hasta el vencimiento.
- Activos financieros mantenidos para negociar.
- Otros activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias.
- Inversiones en el patrimonio de Entidades del grupo, multigrupo y asociadas.
- Activos financieros disponibles para la venta.

Se entiende por valor razonable de un instrumento financiero en una fecha dada, el importe por el cual puede ser comprado o vendido entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.

Los valores razonables de las inversiones que cotizan se basan en precios de compra corrientes. Si para un activo financiero el mercado no es activo y/o los títulos no cotizan, el valor razonable se establece empleando técnicas de valoración que incluyen el uso de transacciones recientes entre partes interesadas y debidamente informadas, referencias a otros instrumentos sustancialmente iguales, métodos de descuento de flujos de efectivo futuros estimados y modelos de fijación de precios, haciendo un uso máximo de datos observables del mercado.

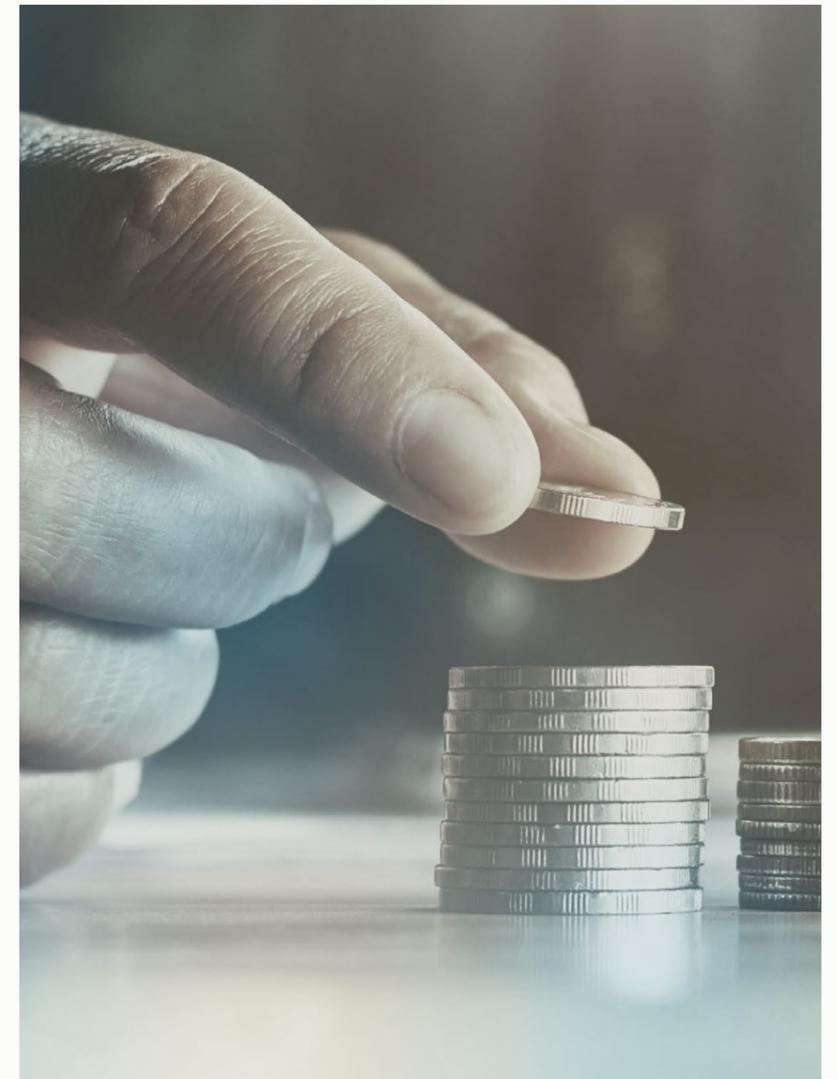
En ese sentido, se considera como mercado activo aquel en el que se den simultáneamente las siguientes condiciones:

- a) Los bienes o servicios intercambiados son homogéneos.
- b) Pueden encontrarse prácticamente en cualquier momento compradores o vendedores para un determinado bien o servicio.
- c) Los precios son conocidos y fácilmente accesibles para el público. Estos precios, además, han de reflejar transacciones de mercados reales, actuales y producidas con regularidad.

6.A.1.- Préstamos y partidas a cobrar

En esta categoría se clasifican los siguientes activos:

- Créditos por operaciones comerciales: son aquellos activos financieros que se originan en las operaciones de seguro, coaseguro y reaseguro.
- Créditos por operaciones no comerciales: son aquellos activos financieros que, no siendo instrumentos de patrimonio ni derivados, no tienen origen comercial, cuyos cobros son de cuantía determinada o determinable y que no se negocian en un mercado activo.



Los activos financieros incluidos en esta categoría se valorarán inicialmente por su valor razonable que, salvo evidencia en contrario, será el precio de la transacción más los costes que le sean directamente atribuibles. La valoración posterior se realizará por su coste amortizado. Los intereses devengados se contabilizarán en la cuenta de pérdidas y ganancias, aplicando el método del tipo de interés efectivo.

Se efectuarán las correcciones valorativas necesarias siempre que exista evidencia objetiva de que el valor de un crédito o de un grupo de créditos con similares características de riesgo valorados colectivamente, se ha deteriorado como resultado de uno o más eventos que hayan ocurrido después de su reconocimiento inicial y que ocasionen un retraso en los flujos de efectivo estimados futuros, que puedan venir motivados por la insolvencia del deudor.

Las correcciones valorativas por deterioro, así como su reversión cuando el importe de dicha pérdida disminuyese por causas relacionadas con un evento posterior, se reconocerán como un gasto o un ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias.

6.A.2.- Inversiones mantenidas hasta el vencimiento

Se pueden incluir en esta categoría los valores representativos de deuda, con una fecha de vencimiento fijada, cobros de cuantía determinada o determinable, que se negocien en un mercado activo y que la Entidad tenga la intención efectiva y la capacidad de conservarlos hasta su vencimiento.

Las inversiones mantenidas hasta el vencimiento se valorarán inicialmente por su valor razonable que, salvo evidencia en contrario, será el precio de la transacción, que equivaldrá al valor razonable de la contraprestación entregada, más los costes de transacción que les sean directamente atribuibles. La valoración posterior se realizará por su coste amortizado.

Al cierre del ejercicio, la Entidad no tiene en cartera ningún activo clasificado dentro de esta categoría.

6.A.3.- Activos financieros mantenidos para negociar

Se considera que un activo financiero se posee para negociar cuando:

- Se origine o adquiera con el firme propósito de venderlo en el corto plazo.
- Forme parte de una cartera de instrumentos financieros identificados y gestionados conjuntamente de la que existan evidencias de actuaciones recientes para obtener ganancias en el corto plazo, o sea un instrumento financiero derivado, siempre que no exista un contrato de garantía financiera ni haya sido designado como instrumento de cobertura.

Los activos financieros mantenidos para negociar se valorarán inicialmente por su valor razonable. Los costes de transacción que le sean directamente atribuibles se reconocerán en la cuenta de pérdidas y ganancias. La valoración posterior se realizará por su valor razonable. Los cambios que se produzcan en el valor razonable se imputarán en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio.

6.A.4.- Otros activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias

En esta categoría se incluyen los activos financieros híbridos cuando no fuese posible valorar el derivado implícito de forma separada o no se pudiese determinar de forma fiable su valor razonable.

Los instrumentos financieros híbridos son aquellos que combinan un contrato principal no derivado y un derivado financiero, denominado derivado implícito, que no puede ser transferido de manera independiente y cuyo efecto es que alguno de los flujos de efectivo del instrumento híbrido varían de forma similar a los flujos de efectivo del derivado considerado de forma independiente.

En la valoración de los activos financieros que la Entidad incluye dentro de esta categoría se aplicarán los mismos criterios señalados para la valoración de los activos financieros mantenidos para negociar.

Se incluyen en este epígrafe también los activos financieros que respaldan las provisiones de seguros de vida en las que el riesgo de la inversión es asumido por el tomador, por ser su rendimiento evaluado conforme a la base del valor liquidativo al cierre del balance y conforme a una estrategia de inversión o gestión de riesgo.

6.A.5.- Inversiones en el patrimonio de empresas del grupo y asociadas

Se incluyen en esta categoría las inversiones en el patrimonio de Entidades del grupo y asociadas. Estas inversiones se valorarán inicialmente al coste, que equivaldrá al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de transacción que les sean directamente atribuibles. Después del reconocimiento inicial se valorarán por su coste, menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro.

Al cierre del ejercicio, cuando existe evidencia objetiva de que el valor en libros de la inversión no es recuperable, se realizan las correcciones valorativas necesarias. Salvo mejor evidencia del importe recuperable de las inversiones, en la estimación del deterioro de esta clase de activos se toma en consideración el patrimonio neto de la Entidad participada corregido por las plusvalías tácitas existentes en la fecha de la valoración.

El importe de la corrección valorativa por deterioro será la diferencia entre su valor en libros y el importe recuperable, entendido éste como el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor actual de los flujos de efectivo futuros derivados de la inversión.

Las correcciones valorativas por deterioro en esta clase de activos y, en su caso, su reversión se registra como un gasto o un ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias.

6.A.6.- Activos financieros disponibles para la venta

En esta categoría se incluyen los valores representativos de deuda, las permutas de flujos ciertos o predeterminados y los instrumentos de patrimonio de otras Entidades que no se hayan clasificado en ninguna de las categorías anteriores.

Se valorarán inicialmente por su valor razonable que, salvo evidencia en contrario, será el precio de la transacción, que equivaldrá al valor razonable de la contraprestación entregada, más los costes de transacción que les sean directamente atribuibles.

Después del reconocimiento inicial, los activos financieros disponibles para la venta se valorarán por su valor razonable, sin deducir los costes de transacción en que se pudiera incurrir en su enajenación. Los cambios que se produzcan en el valor razonable se registrarán directamente en el patrimonio neto, hasta que el activo financiero cause baja del balance o se deteriore, momento en que el importe así reconocido, se imputará a la cuenta de pérdidas y ganancias. Se registrarán en la cuenta de pérdidas y ganancias el importe de los intereses, calculados según el método de interés efectivo, y los dividendos devengados.

Las inversiones en instrumentos de patrimonio cuyo valor razonable no se pueda determinar con fiabilidad se valorarán por su coste, menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro del valor.

Cuando deba asignarse valor a estos activos por baja del balance u otro motivo, se aplicará el método del valor medio ponderado por grupos homogéneos. Se entenderá por grupo homogéneo aquellos instrumentos financieros que cuenten con los mismos derechos.

Al menos al cierre del ejercicio, se efectúan las correcciones valorativas necesarias, cuyo importe se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias, siempre que exista evidencia objetiva de que el valor se ha deteriorado como resultado de uno o más eventos que hayan ocurrido después de su reconocimiento inicial, y que ocasionen:

En el caso de instrumentos de deuda adquiridos, una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros, que pueden venir motivados por la insolvencia del deudor; o en el caso de inversiones en instrumentos de patrimonio, la falta de recuperabilidad del valor en libros del activo, evidenciada, por un descenso prolongado o significativo de su valor razonable. En todo caso, se presume que el instrumento se ha deteriorado ante una caída de un año y medio o de un cuarenta por ciento en su cotización, sin que se haya producido la recuperación de su valor.

La reversión de la corrección valorativa se abonará a la cuenta de pérdidas y ganancias a excepción de la correspondiente a los instrumentos de patrimonio, cuya recuperación se registra directamente contra patrimonio neto.

6.A.7.- Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

El efectivo está integrado por la caja y los depósitos bancarios a la vista, y los equivalentes de efectivo corresponden a aquellas inversiones a corto plazo de elevada liquidez que son fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo y están sujetas a un riesgo poco significativo de cambios de valor.

6.A.8.- Créditos con operaciones de seguro y reaseguro

Los créditos por operaciones de seguro y reaseguro se clasifican en la cartera de préstamos y partidas a cobrar y se valoran por el importe nominal pendiente de cobro, registrándose si es necesario las correcciones valorativas para los créditos de dudoso cobro. Las correcciones valorativas correspondientes a las primas pendientes de cobro se determinan según el deterioro de los créditos con los tomadores, calculándose este deterioro de forma separada para cada ramo, según la pérdida derivada del impago del recibo y que no sea recuperable según los derechos económicos reconocidos a favor del tomador. Esta corrección por deterioro se calcula minorando las primas que se consideran en el importe de la provisión para primas no consumidas constituidas sobre ellas y teniendo en cuenta si es necesario la incidencia del reaseguro. Los criterios empleados por la Entidad son los siguientes:

- Las primas con antigüedad mayor o igual a 6 meses se provisionan por su importe íntegro.
- Las primas con antigüedad entre 3 y 6 meses se provisionan aplicando un coeficiente del 50 % del importe.
- Las primas con antigüedad inferior a 3 meses se provisionan aplicando el coeficiente medio de anulaciones de las primas que se encontraban en esa situación en los últimos ejercicios.

Dentro de este epígrafe podemos diferenciar:

- Créditos por operaciones de seguro directo, tomadores de seguros: Se componen del saldo de los recibos de primas y recargos pendientes de cobro a tomadores al cierre del ejercicio netos del correspondiente deterioro en su caso.
- Créditos por operaciones de seguro directo, mediadores: se componen de los saldos de efectivo con los mediadores, netos de deterioro, se producen como consecuencia de las operaciones en que han intervenido.
- Créditos por operaciones con reaseguro: se componen de los saldos a cobrar a los reaseguradores y cedentes como consecuencia de las operaciones de cuenta corriente realizadas por los mismos, netos de deterioro.

6.B) Intereses y dividendos recibidos de activos financieros

Los intereses y dividendos de activos financieros devengados con posterioridad al momento de la adquisición se reconocerán como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias. Los intereses deben reconocerse utilizando el método del tipo de interés efectivo y los dividendos cuando se declare el derecho del socio a recibirlo.

A estos efectos, en la valoración inicial de los activos financieros se registrarán de forma independiente, atendiendo a su vencimiento, el importe de los intereses explícitos devengados y no vencidos en dicho momento, así como el importe de los dividendos acordados por el órgano competente en el momento de la adquisición. A estos efectos, se entenderá por "intereses explícitos" aquellos que se obtienen de aplicar el tipo de interés contractual del instrumento financiero.

Asimismo, si los dividendos distribuidos proceden inequívocamente de resultados generados con anterioridad a la fecha de adquisición porque se hayan distribuido importes superiores a los beneficios generados por la participada desde la adquisición, no se reconocerán como ingresos, y minorarán el valor contable de la inversión.

6.C) Baja de activos financieros

Se dará de baja un activo financiero, o parte del mismo, cuando expiren o se hayan cedido los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, siendo necesario que se transfieran de manera sustancial los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, en circunstancias que se evaluarán comparando la exposición de la Entidad, antes y después de la cesión, a la variación en los importes y en el calendario de los flujos de efectivo netos del activo transferido.

La Entidad no da de baja los activos financieros y reconoce un pasivo por un importe igual a la contraprestación recibida en las cesiones de activos financieros en las que haya retenido sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, tales

como en el descuento de efectos, las ventas de activos financieros con pacto de recompra a un precio fijo o al precio de venta más un interés y las titulaciones de activos financieros en las que la Entidad retenga financiación subordinada u otro tipo de garantías que absorban sustancialmente todas las pérdidas esperadas.

PASIVOS FINANCIEROS

La Entidad, ha clasificado todos sus pasivos financieros dentro de la categoría de débitos y partidas a pagar, que se corresponden con débitos por operaciones comerciales o no comerciales.

Los débitos por operaciones no comerciales son aquellos pasivos financieros que, no siendo instrumentos derivados, no tienen origen comercial. Después del reconocimiento inicial por su valor

razonable (precio de transacción más todos los costes directamente atribuibles), los pasivos financieros incluidos en esta categoría se valoran por su coste amortizado. Los intereses devengados se contabilizan en la cuenta de pérdidas y ganancias aplicando el método del tipo de interés efectivo.

Los débitos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tengan un tipo de interés contractual, así como los desembolsos exigidos por terceros sobre participaciones, cuyo importe se espere pagar en el corto plazo, tanto en la valoración inicial como en la posterior, se valoran por su valor nominal, cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no es significativo.

Por otro lado, dentro de este epígrafe también se están clasificando dentro de esta categoría contratos de permutas financieras con saldo acreedor que corresponden con instrumentos financieros clasificados en la cartera disponible para la venta y que han sido valorados conforme a dicha cartera, esto es, por su valor razonable sin deducir los costes de transacción en que se pudiera incurrir en su enajenación. Los cambios que se produzcan en el valor razonable se registrarán directamente en el patrimonio neto, hasta que el contrato cause baja del balance o se deteriore, momento en que el importe así reconocido, se imputará a la cuenta de pérdidas y ganancias.

La Entidad procede a dar de baja un pasivo financiero cuando se ha extinguido la obligación inherente al mismo



7) Transacciones en moneda extranjera:

La moneda funcional utilizada por la Entidad es el euro. Consecuentemente, si hubiera operaciones en otras divisas distintas del euro se considerarán denominadas en moneda extranjera.

En los ejercicios 2021 y 2020 se han realizado transacciones en moneda extranjera, y también se han realizado operaciones en la zona euro.

Las transacciones en moneda extranjera inicialmente se convierten a euros aplicando el tipo de cambio existente en la fecha de la transacción.

Al cierre del ejercicio los saldos correspondientes a partidas monetarias denominados en moneda extranjera se convierten al tipo de cambio del euro a dicha fecha, imputándose todas las diferencias de cambio en la cuenta de pérdidas y ganancias, excepto para los activos financieros monetarios clasificados como disponibles para la venta en los que diferencias de cambio distintas a las producidas sobre el coste amortizado se reconocen directamente en el patrimonio neto.

Las partidas no monetarias valoradas a coste histórico se valoran, con carácter general, aplicando el tipo de cambio de la fecha de la transacción. Cuando se determina el patrimonio neto de una empresa participada corregido por las plusvalías tácitas existentes en la fecha de valoración, se aplica el tipo de cambio de cierre al patrimonio neto y a las plusvalías tácitas existentes a esa fecha.

Las partidas no monetarias valoradas a valor razonable se valoran aplicando el tipo de cambio de la fecha de determinación del valor razonable, reconociendo las pérdidas y ganancias derivadas de la valoración en el patrimonio neto o en resultados dependiendo de la naturaleza de la partida.

8) Impuesto sobre beneficios:

Se ha contabilizado la carga fiscal imputable al ejercicio por impuesto sobre sociedades que resulta de la aplicación de la normativa del impuesto. El gasto por impuesto sobre beneficios comprende la parte relativa al gasto por el impuesto corriente y la parte correspondiente al gasto por impuesto diferido.

El impuesto corriente es el que la Entidad satisface como consecuencia de las liquidaciones fiscales del impuesto. Por su parte, el gasto por impuesto diferido corresponde al reconocimiento y cancelación de los activos y pasivos por impuesto diferido. Los activos por impuesto diferido sólo se reconocen en la medida que resulte probable que se vaya a disponer de ganancias fiscales futuras con las que poder compensar las diferencias temporarias.

Los impuestos diferidos se registran para las diferencias temporarias existentes en la fecha del balance entre la base fiscal de los activos y pasivos y sus valores contables. Se considera como base fiscal de un elemento patrimonial el importe atribuido al mismo a efectos fiscales.

El efecto impositivo de las diferencias temporarias se incluye para todas las diferencias temporarias imponibles en los correspondientes epígrafes de "Activos por impuesto diferido" y "Pasivos por impuesto diferido", salvo en su caso, para las excepciones previstas en la normativa vigente.

La Entidad reconoce los activos por impuesto diferido para todas las diferencias temporarias deducibles, créditos fiscales no utilizados y bases imponibles negativas pendientes de compensar, en la medida en que resulte probable que la Entidad disponga de ganancias fiscales futuras que permitan la aplicación de estos activos en un plazo máximo de diez años y reconoce un pasivo por impuesto diferido para todas las diferencias temporarias imponibles.

Los activos y pasivos diferidos se valoran según los tipos de gravamen esperados en los ejercicios de su reversión. Según la normativa vigente aprobada y de acuerdo con la forma en que racionalmente se prevea recuperar o pagar el activo o pasivo por impuesto diferido.

Los ajustes de los valores de los activos y pasivos por impuestos diferido se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias, excepto en la medida en que los activos o pasivos por impuesto diferido afectados hubieran sido cargados o abonados directamente a patrimonio.

El tipo impositivo considerado para el registro de los activos y pasivos por impuesto diferido es del 25 %, tipo de gravamen aplicable desde 2016.



9) Ingresos y gastos:

Los ingresos y gastos son contabilizados en función del principio de devengo.

Las primas se contabilizan aplicando el criterio del devengo, recogiendo las primas devengadas, las cedidas en el ejercicio y las variaciones en las correspondientes provisiones técnicas para primas no consumidas, provisiones para riesgos en curso y provisión para primas pendientes.

Los criterios seguidos para la reclasificación de gastos por destino están basados, fundamentalmente, en la función desempeñada por cada uno de los empleados, distribuyendo su coste directo e indirecto de acuerdo con dicha función. La sociedad ha realizado estudios y análisis pormenorizados de los costes, resultando de los mismos diferentes porcentajes para los distintos ramos y actividades.

Los gastos técnicos se contabilizan siguiendo los criterios previstos en el Reglamento de Ordenación del Seguro Privado y en el Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras.

Los criterios de reclasificación de gastos por destino se especifican en la nota 4.13 siguiente.

10) Provisiones técnicas:

- Seguro directo

- **Provisión para primas no consumidas y Provisión para riesgos en curso.**

Las provisiones para primas no consumidas y las provisiones para riesgos en curso, corresponden a las modalidades de los seguros de no vida que no generan provisión de decesos y a aquellas modalidades de los seguros de vida que no generan provisión matemática. Su cálculo se ha efectuado aplicando lo dispuesto en los artículos 30 y 31 del Reglamento de Ordenación y Supervisión del Seguro Privado de 20 de noviembre de 1998 aprobado por R.D. 2486/1998 (en adelante ROSSP).

- **Provisión para seguros de vida.**

Representan el valor de las obligaciones de la Entidad neto de las obligaciones del tomador por razón de seguros de vida a la fecha de cierre del ejercicio.

Las provisiones de seguros de vida cuyo periodo de cobertura es igual o inferior al año se muestran como la provisión de primas no consumidas, y para el resto de los contratos bajo el epígrafe de provisión matemática.

La provisión matemática representa la diferencia entre el valor actuarial de las obligaciones futuras de la Entidad y las del tomador, o en su caso, del asegurado.

Las provisiones del seguro de vida se calculan póliza a póliza.

Para los contratos de vida celebrados con anterioridad al 1 de enero de 2016, la Entidad ha optado por no aplicar al tipo de interés previsto en el artículo 33.1 a) del Real Decreto 2486/1998, acogiéndose

a la aplicación de la Disposición Adicional Quinta del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras (en adelante RDOSEAR), que permite realizar el cálculo de las provisiones del seguro de vida para las pólizas existentes al 31 de diciembre de 2015 adaptándose a la estructura temporal de tipos de interés sin riesgo prevista en el art. 54 del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras (Ver nota 27.1.f Información técnica - Adaptación a la Disposición Adicional Quinta del RDOSEAR).

Esta disposición establece que la provisión ha de calcularse aplicando la estructura temporal de tipos de interés sin riesgo realizando dotaciones adicionales siguiendo su método de cálculo lineal y con un plazo máximo de diez años a contar desde el 31 de diciembre de 2015.

Para los contratos celebrados a partir del 1 de enero de 2016, la Entidad ha calculado la provisión utilizando como tipo de interés máximo el resultante de la estructura temporal de tipos de interés sin riesgo prevista en el artículo 54 del RDOSEAR, incluyendo en su caso el ajuste por volatilidad previsto en el artículo 57 del mismo reglamento.

Tal y como se detalla en la Nota 27.2.2, la Entidad ha actualizado las tablas biométricas utilizadas en el cálculo de provisiones de acuerdo con la Resolución de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones del 17 de diciembre de 2020 por la que se aprobó la guía técnica relativa a los criterios de supervisión en relación con las tablas biométricas.

• **Provisión para seguros de vida cuando el tomador asume el riesgo.**

Las provisiones de los seguros de vida en los que contractualmente se ha estipulado que el riesgo lo asume el tomador, se han calculado póliza a póliza y se valoran en función de los activos específicamente afectos para determinar el valor de los derechos.

• **Provisión para participación en beneficios.**

La provisión para participación en beneficios de los asegurados se ha calculado póliza a póliza en función de su tipo de interés garantizado y de acuerdo con la rentabilidad obtenida por las inversiones afectas a cobertura de provisiones técnicas del ramo de vida de las carteras que cubren las modalidades con participación en beneficios.

• **Provisión para prestaciones.**

Las provisiones para prestaciones representan las valoraciones estimadas de los siniestros pendientes de liquidación y pago. Además, incluyen la provisión para siniestros pendientes de declaración. La provisión para prestaciones se calcula de acuerdo con lo establecido en los artículos 39 a 43 del ROSSP. A su vez, en los contratos de reaseguro de prestación de servicios se registra tanto en el seguro directo como en el reaseguro cedido los compromisos que están atendiendo los reaseguradores.

Con fecha 5 de mayo de 2014, la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones autorizó a la Entidad la utilización del método Mack al percentil 85 para determinados ramos: Decesos, Combinado del Hogar, Asistencia, Combinado de Comunidades, Combinado de Comercios, Accidentes, Combinado de Talleres e Industrias y PYMES, y Otros Multirriesgos.

• **Otras provisiones Técnicas.**

La cifra de otras provisiones técnicas corresponde a:

1. La provisión del seguro de decesos calculada según los criterios correspondientes en función de la fecha de contratación de la póliza:

a) De acuerdo con la nota técnica, el artículo 46 y la Disposición Transitoria Undécima del ROSSP para las pólizas contratadas con anterioridad a la entrada en vigor del Reglamento de Ordenación y Supervisión del Seguro Privado de 20 de noviembre de 1998 aprobado por R.D. 2486/1998 (en adelante ROSSP). En base al periodo de veinte años establecido por esta Disposición Transitoria, la Entidad, desde el 31 de diciembre de 2014, calcula la diferencia en el importe de la provisión a constituir conforme al planteamiento actuarial de la operación y el constituido, incrementado anualmente la provisión a constituir conforme al plan sistemático presentado a la D.G.S.F.P., de tal forma que en el plazo máximo de veinte años quedará constituida la totalidad de la provisión atendiendo al planteamiento actuarial.

b) Con una técnica análoga a la del seguro de vida, aplicándose los principios de la capitalización colectiva, tal y como establece el artículo 79 del ROSSP, para las pólizas contratadas con posterioridad a 1 de enero de 1999. En concreto:

b.1) De acuerdo a la aplicación de la Disposición Adicional Quinta del RDOSEAR, a la que la Entidad ha decidido adaptarse para las pólizas contratadas con posterioridad a 1 de enero de 1999 y con anterioridad a 1 de enero de 2016. Esta disposición establece que la provisión ha de calcularse aplicando la estructura temporal de tipos de interés sin riesgo realizando dotaciones adicionales siguiendo un método de cálculo lineal y con un plazo máximo de diez años a contar desde el 31 de diciembre de 2015.

b.2) Utilizando como tipo de interés máximo el resultante de la estructura temporal pertinente de tipos de interés sin riesgo, prevista en el artículo 54 de RDOSEAR, incluyendo en su caso el ajuste por volatilidad previsto en el artículo 57 del mismo reglamento, para los contratos celebrados a partir del 1 de enero de 2016.

2. Y al saldo existente de la antigua provisión para la desviación de la siniestralidad, dotada en ejercicios anteriores y de la que se dispone en función de los límites de siniestralidad marcados en las diferentes notas técnicas de los seguros para los que se dotó.

• **Reserva de Estabilización.**

Esta reserva tiene la finalidad de alcanzar la estabilidad técnica de cada ramo o riesgo y su aplicación se realiza para compensar el exceso de siniestralidad que se produzca en el ejercicio sobre las primas de riesgos de propia retención. Mientras que sea exigible su importe será indisponible.

• **Ajustes por correcciones de asimetrías contables.**

Con el fin de atenuar las asimetrías contables derivadas del registro a valor razonable de instrumentos financieros asignados a determinadas operaciones de seguros, las pérdidas y ganancias de los activos financieros reconocidas en el patrimonio neto o en la cuenta de pérdidas y ganancias han sido reconocidas de forma simétrica en patrimonio o resultados, con contrapartida en provisiones técnicas o pasivos por asimetrías contables, según corresponda.

- **Reaseguro cedido**

En el activo del balance se presentan las provisiones técnicas por las cesiones a reaseguradoras, calculadas con los mismos criterios utilizados para el seguro directo y en función de los contratos de reaseguro.

- **Reaseguro aceptado:**

• **Provisión para primas no consumidas.**

Las operaciones de reaseguro aceptado se contabilizan en base a las cuentas recibidas de las compañías cedentes. Si al efectuar el cierre contable no se dispone de la última cuenta de la cedente, el saldo del resto de cuentas recibidas se considera como provisión para primas no consumidas de cuentas no cerradas, al objeto de no reconocer resultados en la contabilización de dichas cuentas. Si excepcionalmente estas provisiones de cuentas no cerradas estuvieran afectadas negativamente por la contabilización de pagos de siniestros de gran importancia, al ser una pérdida cierta con imposibilidad de compensación por movimientos de cuentas no cerradas, la provisión se ajusta por el importe que corresponda.

Cuando se dispone de la última cuenta e informe de siniestros pendientes, se procede a la cancelación de las provisiones de cuentas no cerradas, dotándose las provisiones para primas no consumidas en función de la información enviada por la cedente, efectuando la periodificación contrato a contrato. En su defecto, se contabiliza como provisión para primas no consumidas el importe del depósito de primas retenido por este concepto, y en última instancia se utiliza un método global de periodificación de la prima.

Los gastos de adquisición comunicados por las cedentes son objeto de periodificación, correspondiendo estos gastos con los realmente soportados en el período. Cuando las cedentes no comunican los importes de gastos de adquisición, se periodifican riesgo a riesgo para el reaseguro proporcional facultativo y de forma global para el resto de negocio proporcional.

• **Provisión para riesgos en curso.**

Se calcula ramo a ramo, y complementa a la provisión para primas no consumidas en el importe en que ésta no sea suficiente para reflejar la valoración de riesgos y gastos a cubrir que correspondan al período de cobertura no transcurrido a la fecha de cierre.

• **Provisión para prestaciones.**

Las provisiones para prestaciones se dotan por los importes comunicados por la cedente o en su defecto por los depósitos retenidos, e incluyen provisiones complementarias para siniestros ocurridos y no comunicados, así como para desviaciones de los existentes en función de la propia experiencia.

- **Reaseguro retrocedido**

Las operaciones de reaseguro retrocedido y sus correspondientes provisiones técnicas se registran con los mismos criterios del reaseguro aceptado, y en función de los contratos de retrocesión suscritos.

- **Coaseguro:**

Las operaciones correspondientes a la participación de la Entidad en el Pool de Seguros Agrarios Combinados (Coaseguro Agrario) y en el Pool de Riesgos Nucleares se registran en función de la información contenida en las cuentas recibidas de Agroseguro y de Aseguradores de Riesgos Nucleares, A.I.E. Las operaciones correspondientes a los acuerdos de Coaseguro con otras Entidades aseguradoras se registran en función de la información contenida en las cuentas recibidas de las Entidades correspondientes y de la información registrada en nuestros sistemas en el caso del coaseguro aceptado.

Los principales criterios aplicados para el registro y presentación de estas operaciones son los siguientes:

Primas devengadas

Se registran, netas de sus anulaciones, por la parte correspondiente a la participación de la Entidad en el "Pool", según el tipo de negocio.

Provisión para primas no consumidas

La parte correspondiente a la Entidad se registra en proporción a su participación en el "Pool", según el tipo de negocio.

Prestaciones pagadas

Se registran por la parte correspondiente a la participación de la Entidad en el "Pool", según el tipo de negocio, neta de la parte imputable al Consorcio de Compensación de Seguros por exceso de siniestralidad.

Provisión de prestaciones

La provisión para prestaciones correspondiente a la Entidad se registra en proporción a su participación en el "Pool", según el tipo de negocio.

Comisiones

Las comisiones que corresponden a la Entidad por su participación en el "Pool", según el tipo de negocio, se presentan en el epígrafe de Gastos de Adquisición, de la Cuenta de Resultados, minorado por el importe periodificado al cierre del ejercicio.

En el epígrafe de "Otros ingresos" se incluyen las comisiones devengadas por la producción aportada por la Entidad al "Pool", según el tipo de negocio, deducidas las comisiones reconocidas a los mediadores. En el epígrafe de "Otros gastos" se recogen los gastos vinculados directamente a dicha producción.

11) Provisiones y contingencias:

La Entidad ha dotado provisiones que cubren todas las obligaciones a la fecha de balance, surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que pueden derivarse perjuicios patrimoniales para la Entidad, que se consideran probables en cuanto a su ocurrencia y concretos en cuanto a su naturaleza, pero indeterminados en cuanto a su importe y/o momento de cancelación. Dichos saldos se registran por el valor actual de la mejor estimación posible del importe que la Entidad tendría que desembolsar si finalmente debiera hacer frente a la obligación.

Dentro de pasivos contingentes se incluyen las obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura está condicionada a que ocurra, o no, uno o más eventos futuros independientes de la voluntad de la Entidad. Los pasivos contingentes no se reconocen en las cuentas anuales, sino que se informa en las Notas de la Memoria, en la medida en que no sean considerados como remotos.

La Entidad tiene suscrito un seguro de vida de grupo temporal renovable anualmente, a su exclusivo cargo, mediante la contratación de una póliza que asegura a todos sus empleados, cubriendo los riesgos de muerte y de anticipo de capital en casos de incapacidad permanente total, incapacidad permanente absoluta o gran invalidez con una garantía complementaria que le otorgue el pago de doble capital, para caso de muerte por accidente, sea o no de trabajo tal y como obliga el artículo 60 del convenio general para empresas de seguros y reaseguros. El citado seguro está contratado con la entidad Aegon España, S.A. de Seguros y Reaseguros.

No se ha constituido provisión para complemento de pensiones de los empleados con fecha de ingreso anterior al 9 de junio de 1986, tal como indica el artículo 61.a) del convenio colectivo general vigente, por no haber detectado, mediante un amplio muestreo, la existencia de diferencias por defecto entre la pensión que se percibiría del sistema público de pensiones y la remuneración anual mínima que establece el citado convenio.

Desde el 1 de enero de 2017, en aplicación del artículo 62 del convenio colectivo general vigente, se ha establecido un nuevo sistema de previsión social que se instrumenta a través de un seguro colectivo de vida apto para la exteriorización de compromisos por pensiones, conforme a lo previsto en el Real Decreto 1588/1999, de 15 de octubre. Dicho sistema es de aplicación para el personal contratado a partir del 1 de enero de 2017 así como al personal que estuviera en plantilla a tal fecha y haya optado por él. La Entidad ha

aportado en el ejercicio al citado seguro una prima anual por empleado del 1,9 % del sueldo base, tal y como consta en la tabla salarial del convenio colectivo, de todos los empleados que hayan pertenecido a la Entidad por un periodo ininterrumpido mínimo de dos años. Las contingencias cubiertas por este sistema son las indicadas en el artículo 62 antes mencionado. Este sistema de previsión social estaba contratado con la entidad Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros. Con motivo de la fusión por absorción en el ejercicio 2021 entre esta compañía y la Entidad, el sistema de previsión social se ha traspasado a Unicorp Vida, S.A. perteneciente al Grupo Santalucía.

Para el personal que estuviera en plantilla antes del 1 de enero de 2017 y no ha optado por el nuevo sistema de previsión social, se ha dotado un Fondo Interno para cubrir la compensación económica por jubilación a los 65 años establecida en el artículo 61.b) del convenio colectivo general vigente. El cálculo utilizado ha sido hecho de acuerdo con el contenido del R.D. 1588/1999 de 15 de octubre por el que se aprueba el Reglamento sobre la Instrumentación de los Compromisos por Pensiones de las empresas con los trabajadores y beneficiarios, mediante la valoración actuarial, por actuario independiente, de los compromisos asumidos. Todo ello para el personal contratado con anterioridad al 16 de noviembre de 1999. Para contrataciones posteriores, la citada compensación económica por jubilación a los 65 años está externalizada mediante seguro con la entidad Aegon España S.A. de Seguros y Reaseguros.

Para el personal perteneciente a Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros, la entidad absorbida tenía dotado un plan de pensiones de empleados según lo regulado en el Convenio Colectivo de ámbito estatal. El pasivo reconocido en balance por estos planes de prestación definida es igual al valor actual de la retribución comprometida al cierre del ejercicio menos el valor razonable de los activos afectos a los compromisos con los que se liquidan las obligaciones. La entidad absorbida ha cumplido con todos los requisitos legales para no externalizar esta obligación.

12) Gastos de personal:

Los gastos de personal se contabilizan, con carácter general, siguiendo el principio de devengo en función de los servicios prestados por los empleados. Las retribuciones a largo plazo se encuentran detalladas en la Nota 15 Provisiones y Contingencias.

Las indemnizaciones por cese se reconocen como un pasivo y como un gasto cuando exista un compromiso demostrable de rescisión del vínculo laboral antes de la fecha normal de retiro a un determinado número de empleados, o cuando exista una oferta para incentivar la rescisión voluntaria de los contratos.



13) Criterios de reclasificación de gastos por destino:

La Entidad contabiliza en un primer momento sus gastos por naturaleza, realizando con la periodicidad que establece la normativa vigente su reclasificación en función del destino dado a los mismos. Para realizar la reclasificación, la Entidad aplica los criterios siguientes:

- No se reclasifican aquellos gastos cuya naturaleza coincide con el destino.
- El resto de los gastos se distribuyen entre los destinos previstos en el Plan de Contabilidad que son los siguientes:
 - Gastos imputables a prestaciones.
 - Gastos de adquisición.
 - Gastos de administración.
 - Gastos imputables a las inversiones.
 - Otros gastos técnicos.
 - Otros gastos no técnicos.

Las variables más representativas empleadas para la reclasificación han sido:

- Tiempo: se ha practicado un estudio de las distribuciones porcentuales del tiempo empleado por los trabajadores la Entidad, para cada uno de los posibles destinos arriba indicados.
- Otros: se ha procedido a realizar un análisis de los gastos por naturaleza susceptibles de reparto, en función de las diversas actividades que componen los distintos procesos de negocio que dan lugar a los mismos.

14) Transacciones entre partes vinculadas:

Se considera parte vinculada cuando una de ellas o un conjunto que actúa en concierto ejerce o tiene la posibilidad de ejercer directa o indirectamente o en virtud de pactos o acuerdos entre accionistas o partícipes, el control o una influencia significativa en la toma de decisiones financieras y de explotación de la otra.

Con carácter general, los elementos objeto de la transacción se contabilizan en el momento inicial por su valor razonable, y siempre de acuerdo con la normativa sobre precios de transferencia, excepto para las siguientes transacciones:

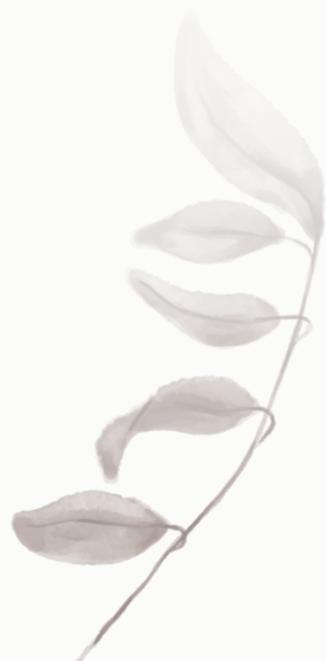
- Las aportaciones no dinerarias de un negocio a una empresa del grupo se valoran, en general, por el valor contable de los elementos patrimoniales entregados en las cuentas anuales consolidadas en la fecha en la que se realiza la operación.
- En las operaciones de fusión y escisión de un negocio, los elementos adquiridos se valoran, en general, por el importe que corresponde a los mismos, una vez realizada la operación, en las cuentas anuales consolidadas. Las diferencias que se originan se registran en reservas.

En las operaciones de fusión y escisión entre empresas del grupo, la fecha de efectos contables será la de inicio del ejercicio en que se aprueba la fusión siempre que sea posterior al momento en que las sociedades se hubiesen incorporado al grupo.

15) Combinaciones de Negocio:

Las combinaciones de negocios en las que la Entidad adquiere el control de uno o varios negocios mediante la fusión o escisión de varias empresas o por la adquisición de todos los elementos patrimoniales de una empresa o de una parte que constituya uno o más negocios, se registran por el método de adquisición, que supone contabilizar, en la fecha de adquisición, los activos identificables adquiridos y los pasivos asumidos por su valor razonable, siempre y cuando éste pueda ser medido con fiabilidad.

Durante el ejercicio 2021, la Entidad concluyó la fusión por absorción de Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros. Como consecuencia de este proceso de fusión, los saldos correspondientes a la anterior entidad dependiente se recogen en la columna "Combinaciones de negocio" de los distintos desgloses presentados en esta Memoria.



5. Inmovilizado material

En el cuadro siguiente se detallan los movimientos de este epígrafe producidos en los ejercicios 2021 y 2020:

Partida	31 de diciembre de 2021					Saldo Final
	Saldo Inicial	Combinaciones de Negocio	Entradas	Salidas	Trasposos	
Coste						
Inmuebles	44.971.496,94	0,00	0,00	0,00	0,00	44.971.496,94
Inmuebles en curso	4.817.704,86	0,00	2.499.014,77	0,00	15.326.328,94	22.643.048,57
Instalaciones técnicas	30.284.971,74	1.399.151,06	5.013.689,45	898,12	4.589.084,09	41.285.998,22
Mobiliario	4.873.385,55	1.130.593,12	767.015,32	0,00	0,00	6.770.993,99
Equipos Proceso Información	11.005.960,49	3.803.603,70	1.845.489,95	0,00	0,00	16.655.054,14
Subtotal	95.953.519,58	6.333.347,88	10.125.209,49	898,12	19.915.413,03	132.326.591,86
Amortización Acumulada						
Inmuebles	7.291.252,06	0,00	596.410,44	0,00	0,00	7.887.662,50
Instalaciones técnicas	21.788.142,44	1.262.601,76	1.752.315,75	82,33	0,00	24.802.977,62
Mobiliario	3.071.499,92	1.107.730,41	266.244,66	0,00	0,00	4.445.474,99
Equipos Proceso Información	9.074.522,34	3.751.350,79	1.120.842,90	0,00	0,00	13.946.716,03
Total Amortización Acumulada	41.225.416,76	6.121.682,96	3.735.813,75	82,33	0,00	51.082.831,14
Total Inmovilizado Material	54.728.102,82	211.664,92	6.389.395,74	815,79	19.915.413,03	81.243.760,72

Partida	31 de diciembre de 2020				Saldo Final
	Saldo Inicial	Entradas	Salidas	Trasposos	
Coste					
Inmuebles	44.971.496,94	0,00	0,00	0,00	44.971.496,94
Inmuebles en curso	2.715.230,93	5.017.240,39	0,00	-2.914.766,46	4.817.704,86
Instalaciones técnicas	26.940.653,04	429.552,24	0,00	2.914.766,46	30.284.971,74
Mobiliario	4.319.460,23	553.925,32	0,00	0,00	4.873.385,55
Equipos Proceso Información	10.010.984,78	994.975,71	0,00	0,00	11.005.960,49
Subtotal	88.957.825,92	6.995.693,66	0,00	0,00	95.953.519,58
Amortización Acumulada					
Inmuebles	6.694.841,62	596.410,44	0,00	0,00	7.291.252,06
Instalaciones técnicas	20.788.725,45	999.416,99	0,00	0,00	21.788.142,44
Mobiliario	2.856.050,68	215.449,24	0,00	0,00	3.071.499,92
Equipos Proceso Información	8.024.286,93	1.050.235,41	0,00	0,00	9.074.522,34
Total Amortización acumulada	38.363.904,68	2.861.512,08	0,00	0,00	41.225.416,76
Total Inmovilizado Material	50.593.921,24	4.134.181,58	0,00	0,00	54.728.102,82

En el movimiento del ejercicio 2021 en la columna "Combinaciones de Negocio" se incluyen las incorporaciones con motivo de la fusión comentada en la Nota 4.15. Las incorporaciones principales se corresponden a Equipos para Procesos Informáticos (3.803.603,70 €).

Los movimientos más importantes de 2021 y de 2020 se corresponden con entradas y traspasos entre los epígrafes de "Inversión inmobiliaria", "Instalaciones técnicas" e "Inmuebles en curso".

Además, en ambos ejercicios se ha producido una inversión significativa en equipos de procesos de información por la renovación de los equipos de la Entidad para adaptarse a las nuevas modalidades de teletrabajo.

Los importes reconocidos como "Inmuebles en curso" al cierre del ejercicio 2021 se corresponden con reformas y obras de mejora que se realizaron en varios inmuebles en propiedad de la Entidad que no se encontraban finalizadas al cierre del ejercicio, siendo las más significativas las reformas en curso del edificio sito en Gran Vía en Madrid (8.464.356,39 €) y del edificio

sito en Lisboa (13.837.887,40 €). Si bien al cierre del ejercicio 2020 no había ninguna reforma en curso de importe significativo, durante dicho ejercicio destacaron las reformas en varias de las plantas del edificio sito en Ribera del Loira en Madrid (1.148.502,50 €) y la reforma del hall de acceso de la Sede Social de la Entidad (779.110,99 €).

Los inmuebles incluidos como inmovilizado material se corresponden al inmueble en el que está establecida la Sede Social, los inmuebles donde se ubican los archivos de la Entidad y al inmueble donde se ubica parte del equipo de desarrollo informático:

Ejercicio 2021:

31 de diciembre de 2021			
Domicilio	Localidad	Valor Neto Contable	Valor de Tasación
Pza. de España, 15	Madrid	10.164.884,15	15.833.534,00
Pza. de España, 16	Madrid	25.783.779,83	32.891.321,11
San Máximo 31 1º V	Madrid	694.445,19	1.807.944,00
San Máximo 31 Bajo 3	Madrid	247.652,56	400.820,00
Concepción Arenal	Barcelona	193.072,71	382.173,35
TOTAL		37.083.834,44	51.315.792,46

Ejercicio 2020:

31 de diciembre de 2020			
Domicilio	Localidad	Valor Neto Contable	Valor de Tasación
Pza. de España, 15	Madrid	10.391.144,44	15.833.534,00
Pza. de España, 16	Madrid	26.120.590,84	34.263.974,78
San Máximo 31 1º V	Madrid	717.073,85	1.848.993,26
San Máximo 31 Bajo 3	Madrid	253.329,58	461.184,74
Concepción Arenal	Barcelona	198.106,17	384.443,00
TOTAL		37.680.244,88	52.792.129,78

A 31 de diciembre de 2021 y a 31 de diciembre de 2020, el importe agregado de los terrenos del inmovilizado material asciende a 15.213.988,38 € y el importe de la construcción, sin incluir la amortización acumulada, asciende a 29.757.508,56 €.

Conforme a lo establecido en el artículo 50 del ROSSP, los inmuebles anteriores están cubiertos por pólizas de seguros de incendio, responsabilidad civil y otros daños al continente, por Entidad distinta del titular del inmueble y por importe no inferior al valor de construcción fijado en la última tasación que se hubiere realizado.

De forma complementaria, la política de la Entidad es asegurar los distintos elementos que componen el inmovilizado material frente a los riesgos de incendio, robo y otros habituales.

No existen elementos del inmovilizado material situados fuera del territorio español, a excepción del inmueble sito en Lisboa (Portugal) clasificado como "Inmuebles en curso" por un importe de 13.837.887,40 € a 31 de diciembre de 2021.

No se han devengado gastos financieros susceptibles de capitalización.

No se reconoce ninguna pérdida por deterioro para los elementos del inmovilizado material.

El coste del inmovilizado material totalmente amortizado a 31 de diciembre de 2021 asciende a 36.609.358,68 € (27.703.320,94 € en el ejercicio 2020), con el siguiente desglose:

	31 de diciembre 2021	31 de diciembre 2020
	Importe de Amortización	Importe de Amortización
Instalaciones Técnicas	20.936.917,74	18.377.091,77
Mobiliario	3.740.547,57	2.224.917,26
Equipos proceso de Información	11.931.893,37	7.101.311,91

No existen elementos del inmovilizado material para los que exista compromiso firme de compraventa.

6. Inversiones inmobiliarias

Las inversiones inmobiliarias que mantiene la Entidad corresponden a construcciones destinadas a la obtención de rentas.

En el cuadro siguiente se detallan los movimientos de este epígrafe producido en los dos últimos ejercicios:

31 de diciembre 2021	Saldo Inicial	Combinaciones de Negocio	Entradas	Salidas	Traspasos	Saldo Final
Inversiones en terrenos y bienes naturales	94.264.533,83	138.132,69	29.812.745,57	47.080,63	0,00	124.168.331,46
Inversiones en construcciones	196.128.999,04	1.137.364,38	21.087.177,25	207.516,42	-27.569.402,03	190.576.622,22
Amortización Acumulada						
Amort. Acum. Invers. Construcciones	65.376.733,78	268.451,21	3.986.476,67	117.874,61	-7.430.938,99	62.082.848,06
Deterioro de valor						
Deterioro Valor De Construcciones	4.571.351,02	0,00	645.619,71	1.235.128,03	0,00	3.981.842,70
Total Inversiones inmobiliarias	220.445.448,07	1.007.045,86	46.267.826,44	-1.098.405,59	-20.138.463,04	248.680.262,92

31 de diciembre 2020	Saldo Inicial	Entradas	Salidas	Traspasos	Saldo Final
Inversiones en terrenos y bienes naturales	94.328.588,16	0,00	64.054,33	0,00	94.264.533,83
Inversiones en construcciones	196.324.152,94	0,00	195.153,90	0,00	196.128.999,04
Amortización Acumulada					
Amort. Acum. Invers. Construcciones	61.508.050,97	3.981.827,58	113.144,77	0,00	65.376.733,78
Deterioro de valor					
Deterioro Valor De Construcciones	4.832.300,86	78.142,82	339.092,66	0,00	4.571.351,02
Total Inversiones inmobiliarias	224.312.389,27	-4.059.970,40	-193.029,20	0,00	220.445.448,07

En el ejercicio 2021 en la columna "Combinaciones de Negocio" se incluyen las adiciones con motivo de la fusión comentada en la Nota 4.15. Por una parte, el inmueble situado en Alicante por importe neto de 652.683,02 € (745.156,57 € de valor de construcción, 101.523,23 € de valor de terreno y 193.996,78 € de amortización acumulada) y, por otra parte, el inmueble situado en Vigo por importe neto de 354.362,84 € (392.207,81 € de valor de construcción, 36.609,46 € de valor de terreno y 74.454,43 € en amortización acumulada).

Los movimientos más importantes del ejercicio 2021 han sido la adquisición de un inmueble sito en Lisboa, con fecha 18 de marzo de 2021, por un importe de 24.811.834,94 € (13.031.175,71 € de valor de construcción y 11.780.659,23 € de valor de terreno) y la ejecución de la promesa de compraventa de un inmueble sito en Málaga el pasado 22 de julio de 2021, cuyo valor asciende a 26.088.087,88 € (8.056.001,54 € de valor de construcción y 18.032.086,34 € de valor de terreno). Por otro lado, dentro de los traspasos realizados en el ejercicio 2021 destacan el realizado por el importe de la construcción del inmueble sito en Lisboa a "Inmuebles en curso" dentro del Inmovilizado Material, al comenzar las obras de reforma del mismo tras su adquisición, y el traspaso realizado al mismo epígrafe correspondiente al inmueble sito en Gran Vía en Madrid por importe de 8.228.483,40 € (15.600.157,32 € en construcciones y 7.371.673,92 en amortización acumulada) al comenzar las obras de remodelación de dicho inmueble.

Por otra parte, en cuanto a las bajas de 2021, la Sociedad ha realizado la venta de dos inmuebles situados en Villajoyosa y Terrassa que han reportado a la Entidad los siguientes resultados:

2021	
Terrassa	107.506,21
Villajoyosa	12.250,03
	119.756,24

Los movimientos más importantes del ejercicio 2020 fueron las ventas de tres inmuebles situados en Zaragoza, La Rioja y Madrid, que reportaron a la Entidad los siguientes resultados:

2020	
Tudela (Zaragoza)	-20.807,45
Calahorra (La Rioja)	85.543,33
Mejorada del Campo (Madrid)	19.860,53
	84.596,41

Los inmuebles están cubiertos con pólizas de seguros de los posibles riesgos de incendio, responsabilidad civil y otros daños al continente, por Entidad distinta del titular del inmueble y por importe no inferior al valor de construcción fijado en la última tasación que se hubiese realizado. Al cierre del ejercicio, no existía déficit de cobertura alguno relacionado con dichos riesgos.

Los gastos asociados a inversiones inmobiliarias corresponden a su amortización anual y a su mantenimiento. Todos los gastos se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias según la aplicación del principio del devengo. En el siguiente cuadro se detallan los ingresos y gastos de los inmuebles durante los dos últimos años:

CONCEPTO	2021	2020
INGRESOS		
Por alquileres	13.740.203,91	15.438.135,28
Ingresos por realizaciones	119.756,24	84.596,41
Ingresos por reversiones deterioro	1.235.128,03	339.092,66
TOTAL INGRESOS	15.095.088,18	15.861.824,35
GASTOS		
Por alquileres	6.831.290,81	6.140.846,15
Pérdidas por deterioro	645.619,71	78.142,82
TOTAL GASTOS	7.476.910,52	6.218.988,97

No existen restricciones a la realización de inversiones inmobiliarias ni al cobro de los ingresos derivados de las mismas ni de los recursos obtenidos por su enajenación.

No existen obligaciones contractuales adicionales a la explicada anteriormente para adquisición, construcción o desarrollo de inversiones inmobiliarias ni reparaciones, mantenimiento o mejoras.

No existen construcciones incluidas en las inversiones inmobiliarias totalmente amortizadas a 31 de diciembre de 2021, ni a 31 de diciembre de 2020.

Las inversiones inmobiliarias fuera del territorio nacional muestran un valor neto a 31 de diciembre de 2021 de 82.404.476,60 € (87.696.668,56 € de coste, 2.769.450,60 € de amortización acumulada y 2.522.741,36 € de corrección valorativa). El valor de estas inversiones a 31 de diciembre de 2020 de 70.347.709,18 € (75.916.009,33 € de coste, 2.163.082,91 € de amortización

acumulada y 3.405.217,24 € de corrección valorativa). Uno de los inmuebles sufrió en el ejercicio 2017 una corrección valorativa, en el ejercicio 2019 se produjo una reversión parcial de dicha corrección y en el ejercicio 2021 se ha producido una nueva reversión parcial de dicha corrección.

Durante el ejercicio 2021 se han reconocido pérdidas por deterioro de inmuebles por importe de 645.619,71 €, correspondientes a los inmuebles situados en Santa Coloma de Gramanet (23.569,09 €), en Caldes de Montbui (35.582,35 €), en Burgos (11.686,75 €), en Cáceres (150.840,22 €), en Ciudad Real (5.436,14 €), en Córdoba (49.343,29 €), en Coruña (53.747,89 €), en Guadalupe (88.770,70 €), en Avilés (89.302,39 €), en Vigo (123.930,62 €) y en Valladolid (13.410,27 €). En el ejercicio 2020, se reconocieron pérdidas por deterioro de inmuebles por importe de 78.142,82 €, correspondientes a los inmuebles situados en Arcos de la Frontera (11.940,83 €) y en Zaragoza (66.201,99 €).

Por otro lado, en el ejercicio 2021 se han producido reversiones de deterioros de inmuebles por un total de 1.235.128,03 €. Estas reversiones se producen al haber realizado tasaciones en este ejercicio de los inmuebles deteriorados y compararlas con el valor neto contable en la fecha de análisis de la reversión. Las principales reversiones se han producido en los inmuebles sitios en Londres (882.475,88 €), Bilbao (211.407,08 €), Zaragoza (66.201,99 €) y Pontearreas (39.728,77 €). Durante el ejercicio 2020 se produjeron reversiones de deterioros de inmuebles por un total de 339.092,66 €. Las principales reversiones se produjeron en los inmuebles sitios en León (230.271,38 €), Costada (36.218,21 €) y Villablino (25.728,54 €).

El detalle individualizado de los inmuebles registrados tanto en el epígrafe del inmovilizado material como en el epígrafe de inversiones inmobiliarias figura en el Anexo I.



7. Inmovilizado intangible

En el cuadro siguiente se detalla el movimiento de las cuentas agrupadas bajo este epígrafe, que recoge las aplicaciones informáticas y las concesiones administrativas en los ejercicios 2021 y 2020:

31 de diciembre 2021	Saldo Inicial	Combinaciones de Negocio	Entradas	Salidas	Traspaso	Saldo Final
Coste						
Aplicaciones informáticas	12.296.140,25	16.762.723,05	820.240,36	0,00	4.346.159,51	34.225.263,17
Aplicaciones informáticas en curso	5.188.771,47	0,00	12.634.469,64	0,00	-4.346.159,51	13.477.081,60
Concesiones administrativas	1.483.020,74	0,00	0,00	0,00	0,00	1.483.020,74
Derechos económicos derivados de la fusión	0,00	8.945.498,25	0,00	0,00	0,00	8.945.498,25
Derechos económicos derivados de adquisición de cartera mediadores	0,00	2.117.500,00	0,00	0,00	0,00	2.117.500,00
Total Coste	18.967.932,46	27.825.721,30	13.454.710,00	0,00	0,00	60.248.363,76
Amortización Acumulada						
Aplicaciones informáticas	10.649.846,97	16.762.723,05	1.339.498,54	0,00	0,00	28.752.068,56
Concesiones administrativas	1.018.190,24	0,00	25.336,82	0,00	0,00	1.043.527,06
Derechos económicos derivados de la fusión	0,00	0,00	8.945.498,25	0,00	0,00	8.945.498,25
Derechos económicos derivados de adquisición de cartera mediadores	0,00	1.276.957,92	420.264,24	0,00	0,00	1.697.222,16
Total Amortización acumulada	11.668.037,21	18.039.680,97	10.730.597,85	0,00	0,00	40.438.316,03
TOTAL ACTIVOS INTANGIBLES NETOS	7.299.895,25	9.786.040,33	2.724.112,15	0,00	0,00	19.810.047,73

31 de diciembre 2020	Saldo Inicial	Entradas	Salidas	Traspaso	Saldo Final
Coste					
Aplicaciones informáticas	11.068.718,52	342.419,18	0,00	885.002,55	12.296.140,25
Aplicaciones informáticas en curso	0,00	6.073.774,02	0,00	-885.002,55	5.188.771,47
Concesiones administrativas	1.483.020,74	0,00	0,00	0,00	1.483.020,74
Total Coste	12.551.739,26	6.416.193,20	0,00	0,00	18.967.932,46
Amortización Acumulada					
Aplicaciones informáticas	9.574.670,70	1.075.176,27	0,00	0,00	10.649.846,97
Concesiones administrativas	992.853,42	25.336,82	0,00	0,00	1.018.190,24
Total Amortización acumulada	10.567.524,12	1.100.513,09	0,00	0,00	11.668.037,21
TOTAL ACTIVOS INTANGIBLES NETOS	1.984.215,14	5.315.680,11	0,00	0,00	7.299.895,25

Estos activos cumplen las condiciones exigidas para este tipo de elementos recogidos en las normas de valoración de esta Memoria.

En el ejercicio 2021 en la columna "Combinaciones de Negocio" incluye las adiciones con motivo de la fusión comentada en la Nota 4.15.

En la fecha de adquisición de control por parte de la Entidad de Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros se llevó a cabo el pertinente proceso de identificación y valoración de activos y pasivos propio de las combinaciones de negocio. Fruto de este proceso se identificaron intangibles por importe de 8.945.498,25 €, relativos al valor actual de las carteras en vigor pertenecientes a la entidad absorbida a fecha de adquisición (VOBA, Value of Business Acquired). La valoración fue realizada por un experto independiente de reconocido prestigio y, al tratarse de un intangible, fue limitada al coste de la combinación de negocios. Con motivo de la fusión entre ambas sociedades, descrita en la Nota 20 de esta memoria, este activo intangible fue incorporado al balance de fusión dentro del epígrafe "Derechos económicos derivados de la fusión" por su valor neto contable en cuentas consolidadas. A finales del ejercicio 2021, la Entidad decidió proceder a la amortización anticipada de estos derechos por el importe activado en el momento de la fusión.

Por otro lado, en 2018 Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros adquirió los derechos económicos derivados de carteras de pólizas adquiridas a mediadores, correspondiente a la adquisición por parte de la Sociedad absorbida del 50 % de las obligaciones y derechos correspondientes a la totalidad de las pólizas de seguro del ramo de enfermedad que integraban la cartera de contratos suscritos en régimen de coaseguro que mantenía desde el año 2000 con Segurcaixa Adeslas. S.A. de Seguros. El coste de adquisición ascendió a 2.117.500 €, siendo la vida útil económica estimada de 5 años. Estos derechos económicos se incorporan en 2021 al balance de la Entidad con motivo de la fusión.

Las principales altas del ejercicio 2021 se corresponden con los desarrollos propios de aplicaciones informáticas que se están realizando dentro del Plan Director de Transformación Digital. Estos desarrollos se reconocen inicialmente como Aplicaciones Informáticas en curso y, una vez estas aplica-

ciones entran en funcionamiento, los importes correspondientes se traspasan a la categoría de Aplicaciones Informáticas y se empiezan a amortizar. Durante 2021 se han producido desarrollos por un importe total de 12.634.469,64 €. De ellos, al cierre del ejercicio se han activado definitivamente aplicaciones por un total de 4.346.159,51 €. Mientras que, en el ejercicio 2020 se produjeron desarrollos por un importe total de 6.073.774,02 €. De los cuales, al cierre del ejercicio se activaron definitivamente aplicaciones por un total de 885.002,55 €.

El coste del inmovilizado intangible totalmente amortizado a 31 de diciembre de 2021 asciende a 35.859.728,90 € (9.133.158,02 € al cierre del ejercicio 2020).

No se ha reconocido ninguna pérdida por deterioro para los elementos del inmovilizado intangible en los dos últimos ejercicios.

No existen elementos del inmovilizado intangible para los que exista compromiso firme de compraventa.

8. Comisiones anticipadas y otros costes de adquisición activados

Durante los ejercicios 2021 y 2020, las comisiones y gastos de adquisición anticipados que corresponden a la producción del año han sido imputados a la cuenta de Pérdidas y Ganancias en el ejercicio.

9. Arrendamientos y otras operaciones de naturaleza similar

Todos los arrendamientos que tiene SANTA LUCÍA S.A. son considerados como operativos.

Los importes a percibir en próximos ejercicios en concepto de arrendamientos operativos calculados a efectos de las Cuentas Anuales del ejercicio 2021 son los que figuran en el siguiente cuadro:

En función de la duración				
Cobros futuros mínimos a recibir	Hasta 1 año	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
Construcciones	11.023.913,57	31.668.217,32	53.829.140,71	96.521.271,60

En función del año de vencimiento				
Cobros futuros mínimos a recibir	2022	2023-2026	2027 y siguientes	Total
Construcciones	1.058.190,27	13.814.374,97	81.648.706,36	96.521.271,60

Los importes a percibir en próximos ejercicios en concepto de arrendamientos operativos calculados a efectos de las Cuentas Anuales del ejercicio 2020 son los que figuran en el siguiente cuadro:

En función de la duración				
Cobros futuros mínimos a recibir	Hasta 1 año	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
Construcciones	16.394.241,38	38.280.638,08	28.324.437,62	82.999.317,08

En función del año de vencimiento				
Cobros futuros mínimos a recibir	2021	2022-2025	2026 y siguientes	Total
Construcciones	972.140,90	18.288.064,36	63.739.111,82	82.999.317,08

Las anteriores cantidades corresponden a los arrendamientos con una duración comprendida entre 1 y 20 años y cuyos contratos incluyen una cláusula de renovación de forma general. Estas cantidades incluyen los arrendamientos firmados entre el 31 de diciembre 2021 y la fecha de formulación de las presentes cuentas.

SANTA LUCÍA S.A., es arrendatario de locales de negocio, plazas de garaje y servidores informáticos que sustentan las bases de datos corporativas y de equipos de gestión de banda ancha a través de los cuales actúa como arrendataria. Estos últimos bajo un contrato de renting y de acuerdo a previsiones trienales por motivos de obsolescencia.

Los pagos futuros mínimos a realizar como consecuencia de estos arrendamientos operativos a 31 de diciembre de 2021 son los siguientes:

En función de la duración				
Pagos futuros mínimos a realizar	Hasta 1 año	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
Servidores Informáticos	771.407,67	771.407,67	0,00	1.542.815,34
Inmuebles	381.233,33	579.335,77	0,00	960.569,10

Los pagos futuros mínimos a realizar como consecuencia de estos arrendamientos operativos a 31 de diciembre de 2020 fueron los siguientes:

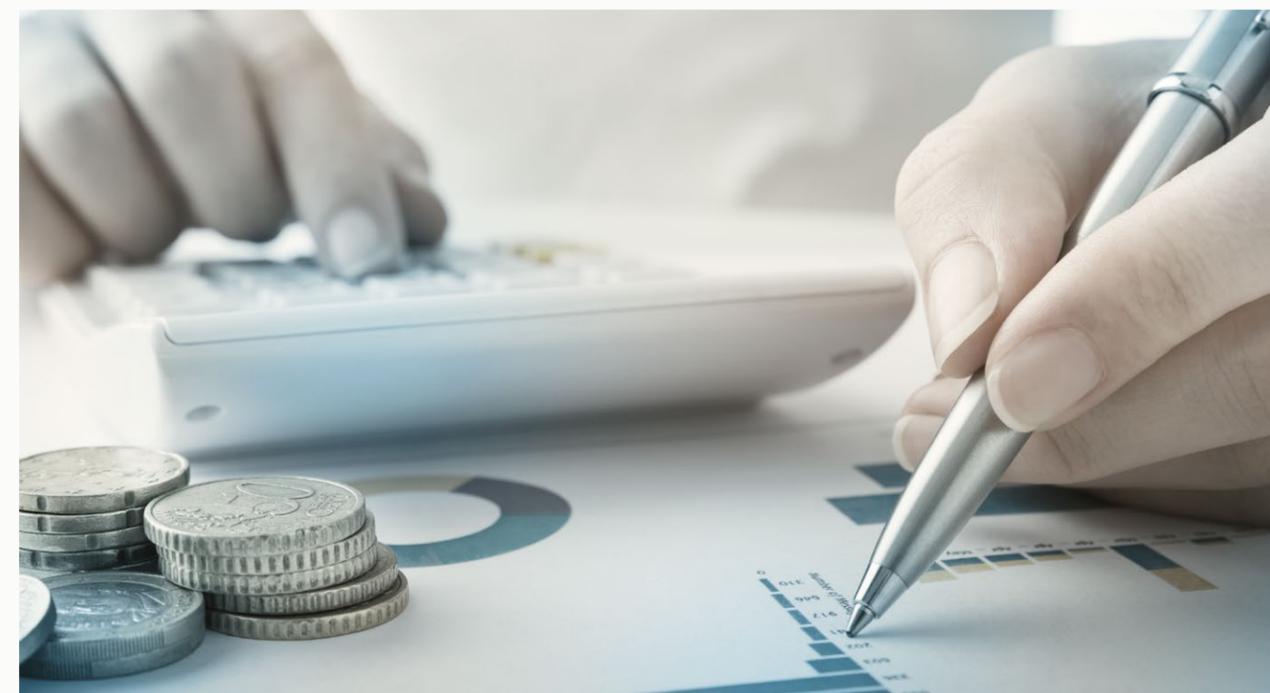
En función de la duración				
Pagos futuros mínimos a realizar	Hasta 1 año	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
Servidores Informáticos	1.355.766,05	1.542.815,34	0,00	2.898.581,39

En el ejercicio 2021 el cargo en la cuenta de pérdidas y ganancias por estos contratos ascendió a 1.645.685,86 € (1.355.766,05 € en el ejercicio 2020).

10. Instrumentos financieros

a) Categorías de activos financieros y pasivos financieros

A continuación, se detalla el valor en libros de los activos financieros correspondiente al último ejercicio y el anterior:



31 de Diciembre 2021

ACTIVOS FINANCIEROS	Efectivo y Otros medios líquidos equivalentes	Activos financieros mantenidos para negociar	Otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG		
			Instrumentos financieros híbridos	Corrección de asimetrías contables	Instrumen. gestionados s/ estrategia valor razon.
Instrumentos de patrimonio:					
- Inversiones financieras en capital	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Participaciones en fondos de inversión	0,00	3.272.449,31	0,00	0,00	0,00
- Participaciones en fondos de capital-riesgo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Otros instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Valores representativos de deuda:					
- Valores de renta fija	0,00	0,00	0,00	0,00	46.796.678,30
- Otros valores representativos de deuda	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Derivados	0,00	208.396,69	0,00	0,00	0,00
Instrumentos híbridos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Inver. por cuenta tomadores asumen riesgo inversión	0,00	0,00	0,00	0,00	405.180.199,46
Préstamos:					
- Préstamos y anticipos sobre pólizas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Préstamos a entidades del grupo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
-Préstamos a otras entidades vinculadas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Préstamos hipotecarios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Otros préstamos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Depósitos en entidades de crédito	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Créditos por operaciones de seguro directo:					
- Tomadores de seguro:					
- Recibos pendientes	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Provisión para primas pendientes de cobro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Mediadores:					
- Saldos pendientes con mediadores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Provisión por deterioro de saldo con mediadores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Créditos por operaciones de reaseguro:					
- Saldos pendientes con reaseguradores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Provisión por deterioro de saldo con reaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Créditos por operaciones de coaseguro:					
- Saldos pendientes con coaseguradores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Provisión por deterioro de saldo con coaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Accionistas por desembolsos exigidos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros créditos:					
- Resto de créditos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tesorería	267.774.057,06	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	267.774.057,06	3.480.846,00	0,00	0,00	451.976.877,76

Activos financieros disponibles para la venta		Préstamos y partidas a cobrar (*)	Cartera de inversión a vencimiento	Derivados de cobertura	Participac. en entidades del grupo y asociadas	TOTAL
Valor razonable	Coste					
162.615.454,21	135.014.547,62	0,00	0,00	0,00	580.740.449,61	743.355.903,82
931.780.930,67	677.068.080,66	0,00	0,00	0,00	0,00	935.053.379,98
36.598.606,99	20.925.640,49	0,00	0,00	0,00	0,00	36.598.606,99
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.472.359.885,64	4.200.365.067,41	226.935.488,17	0,00	0,00	0,00	4.746.092.052,11
403.152.030,64	385.541.134,00	11.109.214,55	0,00	0,00	0,00	414.261.245,19
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	208.396,69
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	405.180.199,46
0,00	0,00	23.141.276,27	0,00	0,00	0,00	23.141.276,27
0,00	0,00	43.292.682,39	0,00	0,00	0,00	43.292.682,39
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	296.164,58	0,00	0,00	0,00	296.164,58
0,00	0,00	573.386.540,52	0,00	0,00	0,00	573.386.540,52
0,00	0,00	-1.491.830,80	0,00	0,00	0,00	-1.491.830,80
0,00	0,00	2.367.966,76	0,00	0,00	0,00	2.367.966,76
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	7.326.865,48	0,00	0,00	0,00	7.326.865,48
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	3.771.198,78	0,00	0,00	0,00	3.771.198,78
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	51.557.320,37	0,00	0,00	0,00	51.557.320,37
27.985.714,73	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	27.985.714,73
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	267.774.057,06
6.034.492.622,88	5.418.914.470,18	941.692.887,07	0,00	0,00	580.740.449,61	8.280.157.740,38

(*) En base al BOICAC 87 Consulta 2 no se incluyen en este cuadro los importes correspondientes a Créditos con las Administraciones Públicas ya que no se consideran Activos Financieros al no derivarse los mismos de una relación contractual

31 de Diciembre 2020

ACTIVOS FINANCIEROS	Efectivo y Otros medios líquidos equivalentes	Activos financieros mantenidos para negociar	Otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG		
			Instrumentos financieros híbridos	Corrección de asimetrías contables	Instrumen. gestionados s/ estrategia valor razon.
Instrumentos de patrimonio:					
- Inversiones financieras en capital	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Participaciones en fondos de inversión	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Participaciones en fondos de capital-riesgo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Otros instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Valores representativos de deuda:					
- Valores de renta fija	0,00	0,00	0,00	0,00	43.942.529,63
- Otros valores representativos de deuda	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Instrumentos híbridos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Inver. por cuenta tomadores asumen riesgo inversión	0,00	0,00	0,00	0,00	12.423.060,87
Préstamos:					
- Préstamos y anticipos sobre pólizas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Préstamos a entidades del grupo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
-Préstamos a otras entidades vinculadas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Préstamos hipotecarios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Otros préstamos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Depósitos en entidades de crédito	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Créditos por operaciones de seguro directo:					
- Tomadores de seguro:					
- Recibos pendientes	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Provisión para primas pendientes de cobro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Mediadores:					
- Saldos pendientes con mediadores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Provisión por deterioro de saldo con mediadores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Créditos por operaciones de reaseguro:					
- Saldos pendientes con reaseguradores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Provisión por deterioro de saldo con reaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Créditos por operaciones de coaseguro:					
- Saldos pendientes con coaseguradores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Provisión por deterioro de saldo con coaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Accionistas por desembolsos exigidos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros créditos:					
- Resto de créditos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tesorería	384.137.174,16	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	384.137.174,16	0,00	0,00	0,00	56.365.590,50

Activos financieros disponibles para la venta		Préstamos y partidas a cobrar (*)	Cartera de inversión a vencimiento	Derivados de cobertura	Participac. en entidades del grupo y asociadas	TOTAL
Valor razonable	Coste					
117.800.381,49	134.955.937,27	0,00	0,00	0,00	705.059.527,94	822.859.909,43
707.447.985,01	587.828.560,16	0,00	0,00	0,00	0,00	707.447.985,01
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.498.394.811,51	3.240.662.955,69	231.245.388,88	0,00	0,00	0,00	3.773.582.730,02
380.110.017,01	364.246.178,62	11.738.815,47	0,00	0,00	0,00	391.848.832,48
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	21.596.622,43	0,00	0,00	0,00	21.596.622,43
0,00	0,00	71.785.881,61	0,00	0,00	0,00	71.785.881,61
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	290.165,22	0,00	0,00	0,00	290.165,22
0,00	0,00	558.162.062,35	0,00	0,00	0,00	558.162.062,35
0,00	0,00	-1.725.914,20	0,00	0,00	0,00	-1.725.914,20
0,00	0,00	188.952,91	0,00	0,00	0,00	188.952,91
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	8.830.479,48	0,00	0,00	0,00	8.830.479,48
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	1.171.637,96	0,00	0,00	0,00	1.171.637,96
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	45.233.433,97	0,00	0,00	0,00	45.233.433,97
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	384.137.174,16
4.703.753.195,02	4.327.693.631,74	948.517.526,08	0,00	0,00	705.059.527,94	6.797.833.013,70

(*) En base al BOICAC 87 Consulta 2 no se incluyen en este cuadro los importes correspondientes a Créditos con las Administraciones Públicas ya que no se consideran Activos Financieros al no derivarse los mismos de una relación contractual

A continuación, se detalla el valor en libros de los pasivos financieros correspondiente a los dos últimos ejercicios:

31 de diciembre de 2021

PASIVOS FINANCIEROS	Pasivos financieros mantenidos para negociar	Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en PyG		
		Instrumentos financieros híbridos	Corrección de asimetrías contables	Instrumentos gestionados según estrategia del valor razonable
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00
Pasivos subordinados	0,00	0,00	0,00	0,00
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas por operaciones de seguro:				
-Deudas con asegurados	0,00	0,00	0,00	0,00
-Deudas con mediadores	0,00	0,00	0,00	0,00
-Deudas condicionadas	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas por operaciones de reaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas por operaciones de coaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00
Empréstitos	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas con entidades de crédito:				
-Deudas por arrendamiento financiero	0,00	0,00	0,00	0,00
-Otras deudas con entidades de crédito	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguros	0,00	0,00	0,00	0,00
Otras deudas:				
-Deudas con entidades del grupo	0,00	0,00	0,00	0,00
-Resto de deudas	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas por operaciones de cesión temporal de activos	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros pasivos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	0,00	0,00	0,00	0,00

Débitos y partidas a pagar (*)	Pasivos financieros asociados a activos financieros transferidos	Derivados de cobertura	TOTAL
0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00
2.296.828,44	0,00	0,00	2.296.828,44
841.794,98	0,00	0,00	841.794,98
9.960.424,74	0,00	0,00	9.960.424,74
262.287.196,25	0,00	0,00	262.287.196,25
4.228.848,63	0,00	0,00	4.228.848,63
100.612,31	0,00	0,00	100.612,31
0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00
22.564.743,76	0,00	0,00	22.564.743,76
0,00	0,00	0,00	0,00
3.804.950,95	0,00	0,00	3.804.950,95
46.984.079,72	0,00	0,00	46.984.079,72
0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00
353.069.479,78	0,00	0,00	353.069.479,78

(*) En base al BOICAC 87 Consulta 2 no se incluyen en este cuadro los importes correspondientes a Deudas con las Administraciones Públicas ya que no se consideran Pasivos Financieros al no derivarse los mismos de una relación contractual

31 de diciembre de 2020

PASIVOS FINANCIEROS	Pasivos financieros mantenidos para negociar	Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en PyG		
		Instrumentos financieros híbridos	Corrección de asimetrías contables	Instrumentos gestionados según estrategia del valor razonable
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00
Pasivos subordinados	0,00	0,00	0,00	0,00
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas por operaciones de seguro:				
-Deudas con asegurados	0,00	0,00	0,00	0,00
-Deudas con mediadores	0,00	0,00	0,00	0,00
-Deudas condicionadas	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas por operaciones de reaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas por operaciones de coaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00
Empréstitos	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas con entidades de crédito:				
-Deudas por arrendamiento financiero	0,00	0,00	0,00	0,00
-Otras deudas con entidades de crédito	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguros	0,00	0,00	0,00	0,00
Otras deudas:				
-Deudas con entidades del grupo	0,00	0,00	0,00	0,00
-Resto de deudas	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas por operaciones de cesión temporal de activos	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros pasivos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	0,00	0,00	0,00	0,00

(*) En base al BOICAC 87 Consulta 2 no se incluyen en este cuadro los importes correspondientes a Deudas con las Administraciones Públicas ya que no se consideran Pasivos Financieros al no derivarse los mismos de una relación contractual

Débitos y partidas a pagar (*)	Pasivos financieros asociados a activos financieros transferidos	Derivados de cobertura	TOTAL
0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00
80.327,18	0,00	0,00	80.327,18
1.029.260,60	0,00	0,00	1.029.260,60
17.034.719,94	0,00	0,00	17.034.719,94
253.409.143,76	0,00	0,00	253.409.143,76
3.697.226,93	0,00	0,00	3.697.226,93
0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00
113.070.523,48	0,00	0,00	113.070.523,48
0,00	0,00	0,00	0,00
3.895.995,45	0,00	0,00	3.895.995,45
31.310.055,94	0,00	0,00	31.310.055,94
0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00
423.527.253,28	0,00	0,00	423.527.253,28



La estructura de vencimientos de los activos financieros con flujos determinados o determinables en 2021 y 2020 figura en el siguiente cuadro:

31 de diciembre de 2021	2022	2023	2023	2025	2026	Posteriores	Total
Valores representativos de deuda	421.458.125,64	500.017.997,44	453.011.545,59	502.422.400,99	575.842.281,33	2.707.600.946,31	5.160.353.297,30
Inv. Por cuenta tomadores asumen riesgo inversion	5.097.965,13	1.039.276,70	0,00	0,00	0,00	399.042.957,63	405.180.199,46
Derivados	0,00	0,00	208.396,69	0,00	0,00	0,00	208.396,69
Otros activos financieros	0,00	239.363,15	7.023.930,54	0,00	0,00	20.722.421,04	27.985.714,73
Préstamos							
- Anticipos sobre pólizas	23.141.276,27	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	23.141.276,27
- Préstamos a entidades del grupo	10.959.424,04	2.517.850,55	3.059.652,85	7.402.149,17	8.197.329,97	8.689.270,70	40.825.677,28
-Préstamos a otras entidades vinculadas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Depósitos en entidades de crédito	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	296.164,58	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	296.164,58
Créditos por operaciones de seguro directo							
- Tomadores de seguro	571.894.709,72	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	571.894.709,72
- Mediadores	2.367.966,76	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.367.966,76
Créditos por operaciones de reaseguro	7.326.865,48	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7.326.865,48
Créditos por operaciones de coaseguro	3.771.198,78						3.771.198,78
Otros créditos							
- Resto de créditos	12.027.298,07	10.651.599,72	15.098.223,20	50.000,00	5.329.692,53	8.400.506,85	51.557.320,37

31 de diciembre de 2020	2021	2022	2023	2024	2025	Posteriores	Total
Valores representativos de deuda	302.680.431,82	379.421.535,19	428.231.795,54	360.616.986,65	337.008.712,32	2.357.472.100,98	4.165.431.562,50
Inv. Por cuenta tomadores asumen riesgo inversion	5.757.295,87	3.816.146,00	2.849.619,00	0,00	0,00	0,00	12.423.060,87
Préstamos							
- Anticipos sobre pólizas	21.596.622,43	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	21.596.622,43
- Préstamos a entidades del grupo	16.494.876,40	7.976.730,94	7.517.850,55	8.059.652,85	12.402.149,17	19.334.621,70	71.785.881,61
-Préstamos a otras entidades vinculadas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Depósitos en entidades de crédito	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	290.165,22	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	290.165,22
Créditos por operaciones de seguro directo							
- Tomadores de seguro	556.436.148,15	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	556.436.148,15
- Mediadores	188.952,91	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	188.952,91
Créditos por operaciones de reaseguro	8.830.479,48	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8.830.479,48
Créditos por operaciones de coaseguro	1.171.637,96	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.171.637,96
Otros créditos							
- Resto de créditos	14.089.585,78	100.000,00	10.643.412,37	15.098.527,76	50.000,00	5.251.908,06	45.233.433,97

Los únicos pasivos financieros con vencimiento superior al año son aquellos que se han clasificado en el epígrafe "VII. Deudas con Entidades de crédito" del Balance, cuya estructura de vencimientos a 31 de diciembre de 2021 es la siguiente:

Deudas con entid. de crédito	
2022	10.859.259,88
2023	0,00
2024	0,00
2025	0,00
2026	170.750,12
Posteriores	11.534.733,76
	22.564.743,76

La estructura de vencimientos de dichos pasivos financieros a 31 de diciembre de 2020 era la siguiente:

Deudas con entid. de crédito	
2021	106.836.263,98
2022	6.234.259,50
	113.070.523,48

Parte de estos pasivos financieros han surgido por haber realizado la Entidad ventas de activos financieros con pacto de recompra a un precio fijo, siendo estas ventas cesiones de activos financieros que no cumplen las condiciones para la baja de Balance, debiéndose contabilizar como se indica en la nota 4.6.C de la presente memoria.

El activo de este tipo cedido a 31 de diciembre de 2021 es el siguiente:

Isin	Nombre Largo	Valor Nominal	Valor Balance
XS1810087251	CAISSE CENT CREDIT IMMOBLIERE 0,125 % AVALADA 26102022	6.500.000,00	6.532.760,00
TOTAL		6.500.000,00	6.234.259,50

Los activos cedidos a 31 de diciembre de 2020 eran los siguientes:

Isin	Nombre Largo	Valor Nominal	Valor Balance
XS0765766703	EUROPEAN INVESTMENT BANK FLOAT 04012022	10.000.000,00	10.320.337,22
ES00000123B9	DEUDA PUBLICA ESPAÑOLA 5,50 % 30042021	10.000.000,00	17.549.473,32
ES00000123K0	DEUDA PUBLICA ESPAÑOLA 5,85 % 31012022	20.000.000,00	24.642.926,47
ES0378641320	FONDO DE AMORTIZACIÓN DEL DEFICIT ELECTRICO 0,85 % 17122023	25.000.000,00	24.268.700,00
XS0599993622	INSTITUTO DE CRÉDITO OFICIAL 6,00 % 08032021	20.060.000,00	20.200.365,18
ES0378641023	FONDO DE AMORTIZACIÓN DEL DEFICIT ELECTRICO 5,90 % 17032021	4.000.000,00	3.017.502,70
FR0011022094	CMCIB BANQUE CREDIT MUTUEL 4,375 % 17032021	3.000.000,00	3.972.281,59
BE0364779596	BON DP BELGICA- 0,000 05/2021	3.000.000,00	2.864.677,50
XS1810087251	CAISSE CENT CREDIT IMMOBLIERE 0,125 % AVALADA 26102022	6.500.000,00	6.234.259,50
TOTAL		101.560.000,00	113.070.523,48

Los títulos cedidos se corresponden con deuda pública, bonos garantizados y deuda supranacional europea.

La naturaleza de los riesgos inherentes a la propiedad de estos activos son los propios de este tipo de títulos y los derechos inherentes se corresponden con el cobro de cupones.

Por otro lado, como consecuencia de la fusión por absorción comentada en la Nota 4.15 y en la Nota 20, se han incorporado al balance de la Entidad deudas con entidades de créditos por valor de 16.330.484,26 €. Este importe se corresponde al valor de las permutas financieras comentadas en la Nota 4.6.

Se trata de 76 operaciones permuta financiera sobre tipos de interés, que fueron contratados con el fin de adecuar los flujos de cobro de algunas posiciones de renta fija registradas en la cartera de inversión de Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros a las obligaciones de pago existentes por la contratación de productos de seguros, de acuerdo con los requisitos de la Orden EHA 339/2007, de 16 de febrero.

Todas estas permutas se corresponden con contratos con saldo acreedor sobre instrumentos financieros clasificados en la cartera disponible para la venta.

También como consecuencia de la fusión por absorción comentada en la Nota 4.15 y en la Nota 20, al cierre del ejercicio 2021, la Entidad tiene activos de renta fija en garantía entregada por operaciones de permuta financiera cuyo valor de mercado asciende a 2.017.353,59 €. Dichos activos financieros se encuentran clasificados en la cartera disponible para la venta. La garantía vence diariamente, momento en el que se constituye una nueva garantía, se mantiene la existente o se cancela definitivamente. Estos activos surgen por de los acuerdos de Credit Support Annex (CSA), incluidos dentro de los distintos Contratos Marco firmados con cada una de las entidades financieras. En virtud de dichos acuerdos, diariamente se recalcula el valor de mercado de los Asset Swaps y en función de dicho valor calculado,

la Entidad entrega o recibe un colateral para estrechar la deuda recogida en el acuerdo marco de operaciones financieras, principalmente para mitigar el riesgo de quiebra de la contrapartida. A cierre del ejercicio 2021, la Entidad tiene activos recibidos en garantía por valor de 449.388,63 €.

Por último, y también como consecuencia de la fusión por absorción comentada en la Nota 4.15 y en la Nota 20, la Entidad mantiene en sus cuentas corrientes efectivo por importe de 4.625.000,38 € recibidos en garantía por operaciones de permuta financiera. Dichas cuentas corrientes se encuentran remuneradas al índice EONIA y vencen diariamente, momento en el que se constituye una nueva garantía, se mantiene la existente o se cancela la garantía definitivamente.

En el siguiente cuadro se detallan el desglose de los activos financieros atendiendo a las monedas en las que están denominadas a cierre del ejercicio 2021 y 2020:

MONEDA	ACTIVO	
	31 diciembre 2021	31 diciembre 2020
EUROS	8.220.035.303,42	6.759.744.752,01
Dólar USA	56.497.525,13	31.136.064,37
Peso Argentino	451.290,66	451.290,66
Libra esterlina	624.124,33	4.202.006,97
Franco suizo	82.491,73	2.298.899,69
TOTAL	8.277.690.735,27	6.797.833.013,70

No existen pasivos financieros denominados en moneda distinta al euro en el ejercicio 2021 y en el ejercicio 2020.

Se detallan a continuación los activos incluidos en los distintos niveles según la jerarquía de valoración utilizada por la Entidad, basada en el nivel de liquidez y las técnicas de valoración empleadas para determinar el valor de las inversiones contabilizadas a valor razonable a 31 de diciembre de 2021 y 2020:

	Valor de Cotización		Datos Observables		Otras Valoraciones	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Activos disponibles para la venta						
Acciones	160.423.741,68	117.426.769,16	0,00	0,00	455.873,93	373.612,33
Renta fija	3.582.989.848,38	2.744.455.442,87	1.284.787.060,29	1.134.049.385,65	24.015.243,55	0,00
Fondos de inversión	565.875.513,24	457.182.663,33	360.542.213,56	250.265.321,68	43.697.644,37	0,00
Otros	0,00	0,00	11.705.483,88	0,00	0,00	0,00
Total Activos financieros disponibles para la venta	4.309.289.103,30	3.319.064.875,36	1.657.034.757,73	1.384.314.707,33	68.168.761,85	373.612,33
Activos mantenidos para negociar						
Acciones	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Renta fija	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Fondos de inversión	0,00	0,00	3.272.449,31	0,00	0,00	0,00
Otros	0,00	0,00	208.396,69	0,00	0,00	0,00
Total Activos financieros mantenidos para negociar	0,00	0,00	3.480.846,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG						
Acciones	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Renta fija	0,00	0,00	51.611.731,00	56.365.590,50	0,00	0,00
Fondos de inversión	399.042.957,63	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros	0,00	0,00	1.322.189,13	0,00	0,00	0,00
Total Otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG	399.042.957,63	0,00	52.933.920,13	56.365.590,50	0,00	0,00

Para cada jerarquía utilizada en el cuadro anterior, el valor razonable se ha calculado de la siguiente forma:

- Valor de cotización en mercados líquidos: el valor razonable de los instrumentos financieros negociados en mercados activos se basa en precios de cotización de mercado al final del ejercicio sobre el que se informa.
- Datos observables: el valor razonable de los instrumentos financieros que no se negocian en un mercado activo se determina usando técnicas de valoración que maximizan el uso de variables observables del mercado y se basan en la menor medida posible en estimaciones específicas de la Entidad.
- Otras valoraciones: el valor razonable de los instrumentos financieros que no se negocian en un mercado activo se determina usando técnicas de valoración que maximizan el uso de variables observables del mercado, si bien una o más de las variables no se basan en datos de mercado observables.



Las Pérdidas y Ganancias netas procedentes de las distintas categorías de instrumentos financieros en los dos últimos ejercicios son las que se detallan a continuación:

Concepto	2021			
	Patrimonio neto (Pérdidas o ganancias netas)	Ingresos o gastos financieros netos	Deterioro	
Pérdidas Registradas			Ganancias de Reversión	
Activos Financieros				
Activos financieros mantenidos para negociar	0,00	620.438,69	0,00	0,00
Instrumentos de patrimonio	0,00	270.480,14	0,00	0,00
Valores representativos de deuda	0,00	349.958,55	0,00	0,00
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG	0,00	-390.939,51	0,00	0,00
Instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00
Valores representativos de deuda	0,00	-390.939,51	0,00	0,00
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00
Activos financieros disponibles para la venta	43.625.213,62	154.747.598,69	-11.607.451,00	0,00
Instrumentos de patrimonio	146.643.073,48	44.386.821,56	-11.607.451,00	0,00
Valores representativos de deuda	-100.738.134,98	109.084.490,11	0,00	0,00
Otros activos financieros	-2.279.724,88	1.276.287,02	0,00	0,00
Inversiones por cuenta de tomadores que asumen el riesgo de la inversión	0,00	38.672.892,84	0,00	0,00
Instrumentos de patrimonio	0,00	38.759.324,91	0,00	0,00
Valores representativos de deuda	0,00	-86.432,07	0,00	0,00
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00
Préstamos y partidas a cobrar	0,00	7.688.792,44	0,00	0,00
Préstamos	0,00	541.662,30	0,00	0,00
Valores representativos de deuda	0,00	5.621.785,13	0,00	0,00
Depósitos en entidades de crédito	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros créditos	0,00	1.525.345,01	0,00	0,00
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	0,00	0,00	0,00	0,00
Derivados de cobertura	0,00	19.500,00	0,00	0,00
Participación en empresas del grupo y asociadas	0,00	21.219.092,83	0,00	0,00
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	0,00	708.686,87	0,00	0,00
TOTAL	43.625.213,62	223.286.062,85	-11.607.451,00	0,00
Pasivos Financieros				
Pasivos financieros mantenidos para negociar	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	0,00	0,00	0,00	0,00
Débitos y partidas a pagar	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	0,00	0,00	0,00	0,00

Concepto	2020			
	Patrimonio neto (Pérdidas o ganancias netas)	Ingresos o gastos financieros netos	Deterioro	
Pérdidas Registradas			Ganancias de Reversión	
Activos Financieros	0,00	815.291,41	0,00	0,00
Instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00
Valores representativos de deuda	0,00	815.291,41	0,00	0,00
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG	0,00	1.555.319,16	0,00	0,00
Instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00
Valores representativos de deuda	0,00	1.555.319,16	0,00	0,00
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00
Activos financieros disponibles para la venta	20.712.087,77	113.189.284,96	18.215.786,78	0,00
Instrumentos de patrimonio	-7.406.582,02	13.650.069,79	18.215.786,78	0,00
Valores representativos de deuda	28.118.669,79	99.345.221,99	0,00	0,00
Otros activos financieros	0,00	193.993,18	0,00	0,00
Inversiones por cuenta de tomadores que asumen el riesgo de la inversión	0,00	-10.477,12	0,00	0,00
Instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00
Valores representativos de deuda	0,00	-10.477,12	0,00	0,00
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00
Préstamos y partidas a cobrar	0,00	10.737.592,49	0,00	0,00
Préstamos	0,00	926.392,62	0,00	0,00
Valores representativos de deuda	0,00	8.649.969,09	0,00	0,00
Depósitos en entidades de crédito	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros créditos	0,00	1.161.230,78	0,00	0,00
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	0,00	0,00	0,00	0,00
Derivados de cobertura	0,00	0,00	0,00	0,00
Participación en empresas del grupo y asociadas	0,00	39.984.849,38	0,00	0,00
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	0,00	1.296.221,18	0,00	0,00
TOTAL	20.712.087,77	167.568.081,46	18.215.786,78	0,00
Pasivos Financieros				
Pasivos financieros mantenidos para negociar	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	0,00	0,00	0,00	0,00
Débitos y partidas a pagar	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	0,00	0,00	0,00	0,00

La variación producida durante el ejercicio en el valor razonable de los activos financieros con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias calculado conforme a su valor de mercado ha sido una pérdida de 1.572.255,07 € (un beneficio de 86.677,11 € en 2020) y el importe acumulado de la variación asciende a unas plusvalías de 1.482.780,75 € (plusvalías de 3.055.035,82 € en 2020).

A 31 de diciembre de 2021 se encuentran devengados intereses explícitos correspondientes a valores representativos de deuda y depósitos en Entidades financieras por importe de 52.463.432,71 € (45.449.834,44 € en 2020), que se incluyen en el epígrafe "Otros activos – periodificaciones" del activo del balance. El importe restante registrado en este epígrafe del balance a 31 de diciembre de 2021 y a 31 de diciembre de 2020 se corresponde con las comisiones a imputar al ejercicio o ejercicios siguientes, de acuerdo con el periodo de cobertura de la póliza, que son activadas con los límites establecidos en la nota técnica.

10.1. Información sobre la naturaleza y el nivel de riesgo procedente de instrumentos financieros

Riesgo de Mercado

- Inversiones financieras

Dado el actual contexto económico financiero internacional, durante el ejercicio 2021 se ha continuado con la realización de un tratamiento especial en la gestión del riesgo financiero, mitigando la exposición a estos riesgos mediante una gestión dinámica de las inversiones, incrementando la exposición a tipos de interés variables y a la gestión alternativa.

Las actuaciones se han centrado en la elaboración de análisis de sensibilidad del valor de los activos ante movimientos en los tipos de interés, la comprensión de los potenciales escenarios de tipos de interés en la correcta cobertura de los Pasivos (ALM) y en el seguimiento proactivo de los spreads de crédito. Además, se ha reforzado el marco de actuación mediante revisiones de la política de inversión y del manual de ALM. Mediante este tipo de trabajos, la Entidad pretende profundizar aún más en una gestión de activos basada en la búsqueda de rentabilidad ajustada al riesgo, tanto de

mercado como bajo la normativa regulatoria. El objetivo perseguido con estas iniciativas es la adaptación progresiva a las prácticas más avanzadas de gestión de inversiones bajo los criterios recomendados bajo la regulación de Solvencia II.

Durante el ejercicio 2021, en relación a la cartera de renta fija, la duración efectiva de la cartera de Renta Fija se ha situado en 5,94 % (6,83 % en 2020).

El control del riesgo de mercado en las inversiones financieras, como respuesta al apetito del riesgo determinado en el Consejo de Administración, se basa en un sistema de límites fijado en el manual de límites dentro de la política de inversiones en función de la exposición máxima al riesgo; estos límites se han establecido en términos cuantitativos de variables fácilmente observables: a) porcentaje de inversión máxima sobre la totalidad de las inversiones por tipología de productos, por región geográfica, calidad crediticia y por inversión conjunta de activos con el objeto de mitigar riesgos de concentración, b) expo-

sición máxima en renta variable y c) inversión por calidad crediticia y por nivel de subordinación. Adicionalmente, el departamento de Middle Office supervisa a través de indicadores y ratios la exposición al riesgo, efectuando un seguimiento mensual y/o trimestral de las siguientes variables:

- Volumen de inversión en las distintas subcarteras a precios contables y a precios de mercado.
- Rendimientos de las subcarteras, considerando los resultados tanto realizados como las plusvalías latentes.
- Rentabilidad para cada una de las carteras.
- VaR para cada una de las carteras.
- Duración financiera.
- TIR de la cartera.
- Gaps de ALM.
- Ratios de Liquidez.

En los cuadros siguientes se detalla la información significativa de los dos últimos ejercicios relativa al nivel de exposición al riesgo de tipo de interés de los instrumentos financieros en 2021 y 2020:

Cartera	Tipo de interés Fijo		Tipo de interés Variable		Total	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Disponibles para la Venta	3.893.066.532,83	2.697.695.301,49	982.445.383,45	1.180.809.527,03	4.875.511.916,28	3.878.504.828,52
Activos mantenidos para negociar	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros Activos a Valor Razonable	16.264.805,41	11.773.463,10	30.531.872,89	32.169.066,53	46.796.678,30	43.942.529,63
Préstamos y Partidas a cobrar - Renta Fija	33.009.816,73	33.133.247,93	205.034.885,99	209.850.956,42	238.044.702,72	242.984.204,35
Total Valores Representativos de Deuda	3.942.341.154,97	2.742.602.012,52	1.218.012.142,33	1.422.829.549,98	5.160.353.297,30	4.165.431.562,50
Préstamos y Partidas a cobrar - Depósitos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Préstamos y Partidas a cobrar - Préstamos	62.886.029,68	92.783.216,22	25.234.370,02	12.684.161,60	88.120.399,70	105.467.377,82
Total	4.005.227.184,65	2.835.385.228,74	1.243.246.512,35	1.435.513.711,58	5.248.473.697,00	4.270.898.940,32

Durante el ejercicio 2021 se han producido correcciones por deterioro de valor de los activos financieros clasificados en el epígrafe de "Activos financieros disponibles para la venta" por importe de 11.607.451,00 €, además de bajas de correcciones de ejercicios anteriores por ventas de activos por importe de 4.650.051,46 €. Por otro lado, con motivo de la fusión por absorción comentada en la Nota 20, se ha incorporado al balance de la Entidad correcciones por deterioro de valor por importe de 1.729.333,62 €. Todo ello hace

que el importe de deterioro de valor de los activos financieros clasificados en el epígrafe de "Activos financieros disponibles para la venta" a 31 de diciembre de 2021 sea de 30.304.957,19 €. Durante 2020 se produjeron correcciones por deterioro de valor de los activos financieros clasificados en el epígrafe de "Activos financieros disponibles para la venta" por importe de 18.215.786,78 € siendo el total de deterioros de valor de estas inversiones a 31 de diciembre de 2020 de 21.618.224,17 €.

Por otro lado, como consecuencia de la fusión por absorción comentada en la Nota 4.15 y en la Nota 20, se ha incorporado al balance de la Entidad una posición en FII Segurfondo Inversión, por importe de 384.254,73 € a 31 de diciembre de 2021. Dicho fondo suspendió la liquidación de reembolso con fecha 1 de abril de 2009, presentando un plan de liquidación en los siguientes dos años para poder hacer frente a dichos reembolsos. A fecha de formulación de las presentes Cuentas Anuales, el fondo continúa en la misma situación.



Riesgo de Crédito

Su gestión se centra en el seguimiento periódico de las primas de riesgo de la cartera de inversiones financieras junto con el establecimiento de una rigurosa política de ratings de los activos contratados.

Como mínimo, mensualmente se realiza una revisión y actualización de la calidad crediticia de todos los activos en cartera con especial atención a aquellas que hayan visto modificados su nivel de rating, sin detrimento de un seguimiento y control diario de los potenciales cambios significativos.

A continuación, se detalla para los dos últimos ejercicios, la calificación crediticia de los emisores de valores representativos de deuda y activos similares.

Estructura Rating Total Renta Fija	2021		2020	
	Valor	%	Valor	%
AAA	94.119.051,27	1,82 %	60.714.465,93	1,46 %
AA	365.264.986,26	7,08 %	234.131.926,09	5,62 %
A	1.585.556.819,14	30,73 %	1.414.424.811,18	33,96 %
BBB	2.246.502.057,83	43,53 %	1.887.352.407,13	45,31 %
BB o Inferior	868.910.382,80	16,84 %	568.807.952,17	13,66 %
TOTAL	5.160.353.297,30	100,00 %	4.165.431.562,50	100,00 %

Las inversiones hasta la calificación crediticia BBB representan el 83,16 % de la cartera de renta fija (86,34 % en 2020). En el rating A, se recoge fundamentalmente la Deuda Pública Española.

No existen valores de renta fija en mora al cierre de los dos últimos ejercicios.

Riesgo de Liquidez

En la gestión de la liquidez, la Entidad mantiene saldos suficientes y activos líquidos que le permiten en todo momento cubrir cualquier eventualidad derivada de sus obligaciones. Para su control se realiza un seguimiento de tres tipos de ratios, a corto plazo (1 mes), a medio plazo (3 meses) y a largo plazo (1 año), llevando un seguimiento mensual de que la liquidez cubre los ratios mínimos consensuados en el Comité ALM. Así mismo se lleva un seguimiento diario de la concentración del saldo de liqui-

dez por Entidades y de la liquidez depositada en Entidades cuya calificación crediticia se encuentra en High Yield, limitando su exposición.

Inversiones inmobiliarias

Capítulo aparte merecen las inversiones inmobiliarias dado el conjunto tan variado de factores de índole económico-jurídico que les afectan. A estos efectos, cada operación es sometida a diversas valoraciones por métodos distintos y a análisis legales, fiscales, técnicos y urbanísticos específicos.

Es de destacar que la realización de estas inversiones se efectúa en el marco que se recoge en la política de inversiones aprobada por el Consejo de Administración. En dicho documento, se establece con carácter general, previo a la realización de las inversiones, la necesidad de informes realizados

por terceros independientes, especialistas de reconocido prestigio en el sector inmobiliario, que contemplen el valor de mercado de la inversión en cuestión, así como sus expectativas de revalorización. Estos informes aportan un valor razonable de compra, un análisis del mercado en el área de influencia en activos de similares características y cash-flow de la operación.

Del mismo modo, en los procesos de adquisición, se realizan estudios técnicos y urbanísticos de los inmuebles que descartan patologías en los mismos que los hagan técnicamente inviables evaluando incluso posibles cambios de uso futuros amparados por la normativa existente, estudios jurídicos para llevar a cabo las operaciones de inversión dentro de los marcos legales establecidos y estudios fiscales que optimicen el impacto fiscal de las operaciones.

En este sentido, se realizan seguimientos periódicos de los precios de mercado y además la Entidad solicita bianualmente tasaciones de todos sus activos inmobiliarios en propiedad, de acuerdo con lo establecido en la OM ECO 805/2003, de 27 Marzo (modificada por la EHA/3011/2007 de 4 de octubre y EHA/564/2008, de 28 de febrero y RD 1060/2015, de 20 de noviembre), sobre normas de valoración de bienes inmuebles y de determinados derechos para finalidades financieras, que permiten obtener una valoración correcta, aplicándose al menos dos métodos de valoración, y eligiéndose el menor de ellos a efectos de la Cobertura de Provisiones Técnicas de Entidades Aseguradoras.

Como medida adicional, los parámetros de inversión contemplan la solicitud de garantías suficientes en aquellas inversiones en rentabilidad, que se concretan en la obtención entre otros, de avales bancarios o garantías adicionales a las fianzas arrendaticias, por una duración óptima en función del riesgo asumido.

10.2. Participaciones en empresas del grupo y asociadas

El valor en libros de las participaciones en empresas del grupo y asociadas era a 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

Ejercicio 2021:

Entidad	Coste	Desembolsos pendientes	Deterioro del Ejercicio	Deterioro Acumulado	Valor Neto Contable
Iris Global Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros, S.A.U. (antes SOS Seguros y Reaseguros, S.A.U.)	23.399.499,52	0,00	0,00	0,00	23.399.499,52
Santalucía, S.A. Compañía de Seguros (antes FDF Seguros de Personas, S.A.)	2.520.788,54	0,00	0,00	-2.069.497,88	451.290,66
Intercentros Ballesol, S.A.	100.790.835,55	0,00	0,00	0,00	100.790.835,55
Inmoalemania Gestión de Activos Inmobiliarios, S.A.	143.567,18	0,00	0,00	0,00	143.567,18
Iris Assistance, S.L.U.	10.500.000,00	0,00	0,00	0,00	10.500.000,00
Servicios Generales Santalucía, S.L.U. (antes Gestión Integrada Hispana, S.L.)	9.301.159,98	0,00	0,00	0,00	9.301.159,98
Santa Lucía Asset Management, Sociedad Gestora de Instituciones de Inversión Colectiva, S.A. (antes Alpha Plus Gestora, S.G.I.I.C, S.A.)	3.917.512,90	0,00	0,00	0,00	3.917.512,90
Iris Global Soluciones, S.L.U. (antes SANTALUCÍA SENIORS, S.L.U.)	3.428.342,00	0,00	0,00	-1.442.389,19	1.985.952,81
New Norrskan Consulting & Group, S.L.U.	125.070.706,38	0,00	0,00	0,00	125.070.706,38
UNICORP VIDA, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.	276.113.883,72	0,00	0,00	0,00	276.113.883,72
Sinergia Global Partners, S.L.	8.280.045,65	0,00	0,00	0,00	8.280.045,65
Santa Lucía Desarrollo Internacional, S.L.	9.135.666,00	0,00	0,00	0,00	9.135.666,00
Pelayo Vida Seguros y Reaseguros, S.A.	9.516.328,81	0,00	0,00	0,00	9.516.328,81
Santa Lucía Servicios Compartidos, A.I.E.	2.134.000,45	0,00	0,00	0,00	2.134.000,45
TOTAL	584.252.336,68	0,00	0,00	-3.511.887,07	580.740.449,61

Ejercicio 2020:

Entidad	Coste	Desembolsos pendientes	Deterioro del Ejercicio	Deterioro Acumulado	Valor Neto Contable
SOS Seguros y Reaseguros, S.A.U.	23.399.499,52	0,00	0,00	0,00	23.399.499,52
Santalucía, S.A. Compañía de Seguros (antes FDF Seguros de Personas, S.A.)	2.520.788,54	0,00	0,00	-2.069.497,88	451.290,66
Intercentros Ballesol, S.A.	100.790.835,55	0,00	0,00	0,00	100.790.835,55
Inmoalemania Gestión de Activos Inmobiliarios, S.A.	143.567,18	0,00	0,00	0,00	143.567,18
Iris Assistance, S.L.	10.500.000,00	0,00	0,00	0,00	10.500.000,00
Gestión Integrada Hispana, S.L.	9.301.159,98	0,00	0,00	0,00	9.301.159,98
Santa Lucía Asset Management, Sociedad Gestora de Instituciones de Inversión Colectiva, S.A. (antes Alpha Plus Gestora, S.G.I.I.C, S.A.)	3.917.512,90	0,00	0,00	0,00	3.917.512,90
SANTALUCÍA SENIORS, S.L.U.	3.428.342,00	0,00	0,00	-1.442.389,19	1.985.952,81
New Norrskén, Consulting & Group, S.L.	125.070.706,38	0,00	0,00	0,00	125.070.706,38
Santa Lucía Vida y Pensiones S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros	126.453.078,78	0,00	0,00	0,00	126.453.078,78
UNICORP VIDA, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.	276.113.883,72	0,00	0,00	0,00	276.113.883,72
Sinergia Global Partners, S.L.	8.280.045,65	0,00	0,00	0,00	8.280.045,65
Santa Lucía Desarrollo Internacional, S.L.	9.135.666,00	0,00	0,00	0,00	9.135.666,00
Pelayo Vida Seguros y Reaseguros, S.A.	9.516.328,81	0,00	0,00	0,00	9.516.328,81
TOTAL	708.571.415,01	0,00	0,00	-3.511.887,07	705.059.527,94

Los movimientos producidos en el ejercicio 2021 han sido los siguientes:

- Fusión por absorción de Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros, comentada en Nota 1, en Nota 4.15 y en Nota 20. Se ha producido la eliminación del valor de las participaciones en la sociedad absorbida, que se encontraban registradas por su precio de adquisición por importe de 126.453.078,78 euros.



- Santa Lucía Servicios Compartidos, A.I.E.: A 31 de diciembre de 2020 Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros tenía una participación del 28,571 % en Santa Lucía Servicios Compartidos, A.I.E., compuesta por 2.134 participaciones de 1.000 euros de valor nominal cada una, por importe de 2.134.000,45 €. Con motivo de la fusión por absorción comentada anteriormente esta participación se ha incorporado al balance de la Entidad. El objeto social de la Agrupación se corresponde con la prestación, exclusivamente a favor de sus socios, de servicios auxiliares de carácter técnico y administrativo relacionados con la actividad aseguradora.
- Santa Lucía Seniors, S.L.U.: Con fecha de 1 de marzo de 2021 Santa Lucía, S.A., como socio único adoptó la decisión de cambiar la denominación social por Iris Global Soluciones, S.L.U.
- SOS Seguros y Reaseguros, S.A.U.: Con fecha de 29 de abril de 2021 Santalucía, como accionista único, adoptó la decisión de cambiar la denominación social por Iris Global Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros, S.A.
- Gestión Integrada Hispana, S.L.: Con fecha de 3 de diciembre de 2021, el Administrador Único de Gestión Integrada Hispana, S.L. adoptó la decisión de cambiar la denominación social por Servicios Generales Santalucía, S.L.U.

Los movimientos producidos en el ejercicio 2020 fueron los siguientes:

- Santa Lucía Desarrollo Internacional, S.L.: El 5 de febrero de 2020 se aprobó una ampliación de capital en esta sociedad por importe de 1.780.000 €, mediante la creación de 1.780.000 nuevas participaciones sociales de 1 euro de valor nominal cada una. Santalucía asumió la totalidad de las participaciones, realizando un desembolso de 1.780.000 € el 10 de febrero de 2020.
- SOS Seguros y Reaseguros, S.A.U.: Con fecha 28 de febrero de 2020 se firmó un acuerdo de compraventa de acciones con la sociedad BLUE CROSS TRAVEL SERVICES B.V. mediante el cual la Entidad adquirió 4.000 acciones de SOS Seguros y Reaseguros, S.A.U. con 131,48 € de valor

nominal cada una, que representaban un 25 % del capital de dicha sociedad, por un importe de 3.315,41 € por acción, es decir, un total de 13.261.620,08 €. En esta operación existieron gastos directamente imputables a la operación por importe de 1.382,44 €.

Tras esta operación, Santalucía aumentó el valor de la participación en SOS Seguros y Reaseguros, S.A. hasta el 100 %.

- Inmoalemania Gestión de Activos Inmobiliarios, S.A.: En la Junta Universal celebrada el 15 de julio de 2020 se acordó, entre otros asuntos, la reducción de capital social de la compañía por importe de 815.556,00 € mediante la reducción del valor nominal de las acciones en la suma de 0,931 € por acción para su devolución a los accionistas.

Tras esta operación, Santalucía redujo el valor de la participación en Inmoalemania en 163.111,20 €, manteniendo su participación del 20 % del capital social.

- Gestión Integrada Hispana, S.L.: En diciembre de 2020, el Administrador Único de Gestión Integrada Hispana, S.L. aprobó el reparto de un dividendo por importe de 4.800.000 €. Dado que parte de estos dividendos procedían de resultados generados con anterioridad a la adquisición por parte de Santalucía, se minoró la inversión en esta sociedad en 4.198.840,02 €.



Para aquellas inversiones en empresas del grupo y asociadas para las que existe indicios de deterioro al ser patrimonio atribuible a la Entidad inferior al valor neto de la inversión, se ha procedido a realizar un test de deterioro, contrastando el valor neto de dichas inversiones con su valor recuperable.

A continuación, se indica cómo se ha determinado dicho valor recuperable en cada uno de los grupos de sociedades:

Valor recuperable sociedades no aseguradoras

El valor recuperable de las sociedades del grupo y asociadas no aseguradoras se ha determinado mediante el valor en uso, utilizando proyecciones de flujos de efectivo basadas en los presupuestos de los próximos cinco años (excepto para las sociedades de reciente creación, que las proyecciones se han extendido a diez años).

La tasa de descuento aplicada a las proyecciones de flujos de efectivo se ha obtenido de la aplicación de la siguiente fórmula, estableciendo una tasa de descuento mínimo del 6,5 %:

$$\text{Tasa de descuento} = x \% * \frac{K_e}{\text{Coste recursos propios}} + (1-x \%) * \frac{K_d}{\text{Coste recursos ajenos neto de impuestos}}$$

$x \% = \% \text{ de recursos propios remunerados (RP) sobre recursos totales remunerados (RT) = RP/RT}$
 $(1-x \%) = \% \text{ de recursos ajenos (RA) sobre recursos totales remunerados (RT) = RA/RT}$ } Estructura financiera

Donde:

$$K_e = R_f + \beta (R_m - R_f) + \alpha$$

$R_f =$ Tasa libre de riesgo
 $R_m - R_f =$ Prima de riesgo del mercado
 $\beta =$ Coeficiente beta
 $\alpha =$ Coeficiente alfa

$$K_d = (k_i + \text{Dif.}) + (1-t)$$

$k_i =$ Tipo de interés de referencia del mercado
 $\text{Dif.} =$ Prima de riesgo de la compañía
 $t =$ Tipo impositivo efectivo

Por su parte, los flujos de efectivo posteriores al periodo de cinco años (o diez años, en el caso de sociedades de nueva creación) se extrapolan utilizando una tasa de crecimiento que se obtiene de la mayor entre el promedio del IPC de los últimos cinco años y la previsión de crecimiento del PIB nacional, con el límite máximo del 2 %.



Valor recuperable sociedades aseguradoras

El valor en recuperable de las sociedades del grupo aseguradoras se ha determinado mediante el valor actual de los flujos de efectivo futuros que se esperan recibir como consecuencia del reparto de dividendos, teniendo en consideración la necesidad de mantener un ratio de solvencia mínimo.

La tasa de descuento aplicada a las proyecciones de flujos de efectivo se ha obtenido de la aplicación de la siguiente fórmula, estableciendo una tasa de descuento mínimo del 6,5 %:

$$K_e = R_f + \beta (R_m - R_f) + \alpha$$

$R_f =$ Tasa libre de riesgo
 $R_m - R_f =$ Prima de riesgo del mercado
 $\beta =$ Coeficiente beta
 $\alpha =$ Coeficiente alfa

Por su parte, los flujos de efectivo posteriores al periodo de cinco años (o diez años, en el caso de sociedades de nueva creación) se extrapolan utilizando una tasa de crecimiento que se obtiene de la mayor entre el promedio del IPC de los últimos cinco años y la previsión de crecimiento del PIB nacional, con el límite máximo del 2 %.

A continuación, se incluye un cuadro resumen con las tasas de descuento y de crecimiento utilizadas en los test de deterioro realizados:

Entidad	2021			2020		
	Valor teórico contable > al valor de la participación	Tasa de descuento	Tasa de crecimiento	Valor teórico contable > al valor de la participación	Tasa de descuento	Tasa de crecimiento
Iris Global Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros, S.A.U. (antes SOS Seguros y Reaseguros, S.A.U.)	SI	-	-	SI	-	-
Intercentros Ballezol, S.A.	NO	6,50 %	2,00 %	NO	7,38 %	1,90 %
Inmoalemania Gestión Activos Inmobiliarios, S.A.	SI	-	-	SI	-	-
Iris Assistance, S.L.U.	NO	6,50 %	2,00 %	NO	7,40 %	1,90 %
Servicios Generales Santalucía, S.L.U. (antes Gestión Integrada Hispana, S.L.)	NO	6,50 %	2,00 %	NO	6,50 %	1,90 %
Santa Lucía Asset Management, S.G.I.I.C, S.A.	SI	-	-	NO	6,50 %	1,90 %
Iris Global Soluciones, S.L.U. (antes SANTALUCÍA SENIORS, S.L.U.)	NO	6,50 %	2,00 %	NO	7,90 %	1,90 %
New Norrsken Consulting & Group, S.L.U.	NO	6,50 %	2,00 %	NO	6,63 %	1,90 %
Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A.	-	-	-	SI	6,50 %	1,90 %
UNICORP Vida, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.	NO	6,50 %	2,00 %	NO	6,50 %	1,90 %
Sinergia Global Partners, S.L.	NO	7,11 %	2,00 %	NO	8,57 %	1,90 %
Pelayo Vida Seguros y Reaseguros, S.A.	SI	-	-	SI	-	-
Santa Lucía Servicios Compartidos, A.I.E.	SI	-	-	-	-	-

La participación de la Entidad en el capital social de las Entidades del grupo y asociadas, los derechos de voto que posee la Entidad en las mismas, los dividendos recibidos por la Entidad y los datos relativos a la situación patrimonial de las Entidades del grupo y asociadas se detallan a continuación y se han obtenido de sus cuentas anuales pendientes de aprobación por sus respectivos Órganos de Administración:

Ejercicio 2021:

Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Dividendos recibidos	Capital Social
	Directo	Indirecto			
Iris Global Soluciones de Protección de Seguros y Reaseguros, S.A.U. (antes SOS Seguros y Reaseguros, S.A.U.)	100,00 %	0,00 %	100,00 %	219.092,83	2.103.680,00
Santalucía S.A. Compañía de Seguros (antes FDF Seguros de Personas, S.A.)	90,00 %	10,00 %	100,00 %	0,00	1.670.968,93
Intercentros Ballezol, S.A.	75,50 %	0,00 %	75,50 %	0,00	572.302,25
Iris Assistance, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00	144.000,00
Servicios Generales Santalucía, S.L.U. (antes Gestión Integrada Hispana, S.L.)	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00	3.006,00
Santa Lucía Asset Management, S.G.I.I.C, S.A. (antes Alpha Plus Gestora, S.G.I.I.C, S.A.)	100,00 %	0,00 %	100,00 %	1.000.000,00	1.119.761,81
Iris Global Soluciones, S.L.U. (antes Santalucía Seniors, S.L.U.)	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00	3.428.342,00
New Norrskén Consulting & Group, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00	30.325.518,00
Inmoalemania Gestión de Activos Inmobiliarios, S.A.	20,00 %	0,00 %	20,00 %	0,00	60.444,00
UNICORP VIDA, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.	50,00 %	0,00 %	50,00 %	20.000.000,00	46.732.599,37
Santa Lucía Desarrollo Internacional, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00	9.135.666,00
Sinergia Global Partners, S.L.	30,00 %	0,00 %	30,00 %	526.904,10	495.360,00
Pelayo Vida Seguros y Reaseguros, S.A.	50,01 %	0,00 %	50,01 %	0,00	13.530.125,00
Santa Lucía Servicios Compartidos, A.I.E.	28,57 %	71,40 %	99,97 %	0,00	7.469.000,00

Reservas	Resultado de ejercicios anteriores	Dividendo a cuenta	Ajustes por cambios de valor	Resultado del ejercicio	Actividad
34.850.655,78	0,00	-420.966,30	1.648.486,53	2.167.074,64	Seguros y Reaseguros
678.729,22	0,00	0,00	-1.511.786,74	-74.132,04	Seguros
107.363.056,09	0,00	0,00	0,00	898.746,65	Atención a Personas Mayores en Centros Residenciales
10.227.170,46	0,00	0,00	0,00	5.475.266,79	Prestación de servicios de gestión de siniestros de seguros
2.416.743,83	0,00	0,00	0,00	77.498,83	Actividades de contabilidad, teneduría de libros, auditoría y asesoría fiscal
4.324.227,60	0,00	0,00	0,00	1.543.543,54	Gestora de Fondos de Inversión
375.868,40	-2.682.922,69	0,00	0,00	-6.431.462,34	Intermediación comercial
51.150.283,75	0,00	0,00	0,00	2.873.718,98	Actividades de contabilidad, teneduría de libros, auditoría y asesoría fiscal
172.944,60	0,00	0,00	0,00	301.628,23	Gestión de Activos
179.193.901,05	0,00	-40.000.000,00	91.515.320,28	50.145.792,32	Seguros, Reaseguros y Planes de Pensiones
-272,25	-401.539,03	0,00	0,00	-31.854,91	Tenedora de acciones
4.517.419,18	0,00	0,00	0,00	650.202,50	Asesoramiento financiero
4.456.569,08	-22.594,36	0,00	4.427.020,53	1.036.348,31	Seguros y Reaseguros Vida
0,00	0,00	0,00	54.157,25	0,00	Prestación de servicios para aseguradoras

Ejercicio 2020:

Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Dividendos recibidos	Capital Social
	Directo	Indirecto			
SOS Seguros y Reaseguros, S.A.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	5.441.861,25	2.103.680,00
Santalucía S.A. Compañía de Seguros (antes FDF Seguros de Personas S.A.)	90,00 %	10,00 %	100,00 %	0,00	1.570.512,60
Intercentros Ballezol, S.A.	75,50 %	0,00 %	75,50 %	545.750,12	572.302,25
Iris Assistance, S.L.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00	144.000,00
Gestión Integrada Hispana, S.L.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	601.159,98	3.006,00
Santa Lucía Asset Management, Sociedad Gestora de Instituciones de Inversión Colectiva, S.A. (antes Alpha Plus Gestora, S.G.I.I.C, S.A.)	100,00 %	0,00 %	100,00 %	2.000.000,00	1.119.761,81
Santalucía Seniors, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00	3.428.342,00
New Norrskén Consulting & Group, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	9.000.000,00	30.325.518,00
Inmoalemania Gestión de Activos Inmobiliarios, S.A.	20,00 %	0,00 %	20,00 %	156.782,24	60.444,00
Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00	23.698.405,12
UNICORP VIDA, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.	50,00 %	0,00 %	50,00 %	21.909.313,00	46.732.599,37
Santa Lucía Desarrollo Internacional, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00	9.135.666,00
Sinergia Global Partners, S.L.	30,00 %	0,00 %	30,00 %	329.982,79	495.360,00
Pelayo Vida Seguros y Reaseguros, S.A.	50,01 %	0,00 %	50,01 %	0,00	13.530.125,00

Reservas	Resultado de ejercicios anteriores	Dividendo a cuenta	Ajustes por cambios de valor	Resultado del ejercicio	Actividad
32.658.677,08	0,00	-5.550.305,77	1.724.261,36	7.540.410,86	Seguros y Reaseguros
787.887,04	0,00	0,00	-1.544.911,65	-190.163,34	Seguros
105.028.565,44	0,00	0,00	0,00	2.401.901,99	Atención a Personas Mayores en Centros Residenciales
9.318.697,60	0,00	0,00	0,00	437.445,41	Prestación de servicios de gestión de siniestros de seguros
2.318.410,01	0,00	-4.800.000,00	0,00	4.863.624,91	Actividades de contabilidad, teneduría de libros, auditoría y asesoría fiscal
3.925.000,59	0,00	0,00	0,00	1.401.258,45	Gestora de Fondos de Inversión
120.733,99	-1.392.375,69	0,00	0,00	-1.290.547,00	Intermediación comercial
40.163.828,02	0,00	0,00	0,00	10.979.881,00	Actividades de contabilidad, teneduría de libros, auditoría y asesoría fiscal
147.874,16	-87.536,44	-260.000,00	0,00	372.606,88	Gestión de Activos
47.155.704,61	0,00	0,00	67.230.650,31	5.584.697,32	Seguros y Reaseguros Vida
172.950.605,77	0,00	-43.818.626,00	76.816.542,80	50.061.921,31	Seguros y Planes de Pensiones
-1.361,95	-285.269,29	0,00	0,00	-114.907,79	Tenedora de acciones
7.689.224,71	0,00	-550.000,00	0,00	507.500,23	Asesoramiento financiero
4.456.569,08	0,00	0,00	4.375.119,11	-22.594,36	Seguros y Reaseguros Vida

- Durante el ejercicio 2021 y 2020, se han llevado a cabo las operaciones con empresas del grupo, multigrupo y asociadas descritas en las Notas 20 sobre "Combinaciones de Negocio" y 24 sobre "Operaciones con partes vinculadas". En cumplimiento del artículo 155 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital, se han efectuado, en su caso, a las sociedades participadas las notificaciones correspondientes.
- Ninguna de las sociedades participadas cotiza en bolsa.
- Se adjunta en el Anexo II un detalle de las sociedades que componen el perímetro de consolidación del Grupo Santalucía.

11. Fondos propios

El capital social está compuesto por 39.078.000 acciones de 10 € de valor nominal cada una, todas ellas tienen los mismos derechos otorgados y ninguna de ellas tiene restricciones y están íntegramente desembolsadas tanto a 31 de diciembre de 2021 como a 31 de diciembre de 2020.

En el siguiente cuadro se reflejan las participaciones en el capital de la Entidad a 31 de diciembre de 2021 y 2020:

ACCIONISTAS	NUMERO ACCIONES	CAPITAL SOCIAL	% PARTICIPACION EN CAPITAL SOCIAL
NEREGUR, S.L.	6.513.000	65.130.000,00	16,666667
SALONTA, S.L.	6.513.000	65.130.000,00	16,666667
INMOBILIARIA PRICO, S.L.	7.815.548	78.155.480,00	19,999867
SIERRA ORIEL, S.L.	5.210.452	52.104.520,00	13,333466
DEHESA DE LAS CABRERIZAS, S.L.	4.342.000	43.420.000,00	11,111111
INVERSFAM SISTEMAS, S.L.	4.342.000	43.420.000,00	11,111111
ALEGRANZA Y FEZ, S.L.	3.691.896	36.918.960,00	9,447505
ACTIVOS EN RENTA, MOBILIARIOS Y DE EDIFICACIÓN, S.L.	650.104	6.501.040,00	1,663606
TOTAL	39.078.000	390.780.000,00	100,000000

La reserva legal por importe de 78.156.000,00 € a 31 de diciembre de 2021 y de 2020 no es distributable a los accionistas, salvo en el caso de liquidación de la Entidad y sólo puede utilizarse para compensar eventuales pérdidas. La Entidad está obligada a destinar el 10 % del beneficio de cada ejercicio para la constitución de un fondo de reserva hasta que ésta alcance, al menos, el 20 % del capital social.

Tras la aprobación de la aplicación del resultado del ejercicio 2021 por la Junta de Accionistas se constituirá una reserva de capitaliza-

ción por importe 5.032.121,40 €, correspondiente al 10 % del incremento de los Fondos Propios en virtud del artículo 25 de la Ley 27/2014 de 27 de noviembre del Impuesto de Sociedades. Dicha Reserva de Capitalización se deberá mantener durante un plazo de cinco años desde el cierre del periodo de constitución, salvo por la existencia de pérdidas contables por la Entidad. Tras la aprobación de la aplicación del resultado del ejercicio 2020 por la Junta de Accionistas se aumentó en 9.432.866,53 € la reserva de capitalización dotada por primera vez en el ejercicio 2015 alcanzan-

do así un total de 37.458.928,28 € a 31 de diciembre de 2021 (28.026.061,75 € a 31 de diciembre de 2020).

La reserva de estabilización reconocida por importe de 2.063.267,50 € a 31 de diciembre de 2021 y de 1.832.351,14 € a 31 de diciembre de 2020, tiene la finalidad de alcanzar la estabilidad técnica de cada ramo o riesgo. Su aplicación se realiza para compensar el exceso de siniestralidad que se produzca en el ejercicio sobre las primas de riesgo de propia retención. Mientras que sea exigible su importe será indisponible.

Asimismo, como consecuencia de la fusión por absorción de la entidad Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros, comentada en la Nota 20, en el ejercicio 2021 se han generado reservas negativas por importe de 6.972.047,02 €.

No existen restricciones a la disponibilidad de las reservas distintas de las legalmente establecidas por la Ley de Sociedades de Capital, Ley del Impuesto de Sociedades y por el ROSSP para la Reserva Legal y para la Reserva de Estabilización.

12. Moneda extranjera

En el ejercicio 2021 las transacciones en moneda extranjera realizadas corresponden principalmente a:

- a) Inversiones efectuadas en fondos de inversión cotizados en dólares y libras; en acciones cotizadas en dólares, libras y francos suizos; y en otros instrumentos financieros en dólares, siendo todas ellas partidas no monetarias clasificadas en la cartera disponible para la venta, produciéndose un ajuste por valoración de moneda ex-

tranjera recogido en el epígrafe "Ajustes por cambio de valor", partida "Diferencias de cambio y conversión" en el Patrimonio Neto del Balance, por importe 600.317,20 € (-654.135,03 € en el ejercicio 2020).

- b) El cobro de los ingresos por el alquiler del inmueble de Londres, que se realizan en libras esterlinas.

A 31 de diciembre de 2021, el importe de las cuentas en dólares asciende a 2.306.277,17 €, el de

las cuentas en libras esterlinas a 624.124,33 € y el de las cuentas en francos suizos a 82.491,73 € utilizando el tipo de cambio publicado por el Banco de España en dicha fecha. A 31 de diciembre de 2020, el importe de las cuentas en dólares asciende a 5.464.684,10 €, el de las cuentas en libras esterlinas a 4.202.006,97 € y el de las cuentas en francos suizos a 2.298.899,69 € utilizando el tipo de cambio publicado por el Banco de España en dicha fecha.



13. Situación fiscal

El tipo impositivo aplicable en el ejercicio 2021 y en el ejercicio 2020 para la Entidad es del 25 %.

El activo derivado del Impuesto sobre Beneficios correspondiente al periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021 figura dentro del epígrafe "Activos fiscales – activos por impuesto corriente" del activo del balance adjunto a 31 de diciembre de 2021 por importe de 5.879.171,40 €. Asimismo, dentro de este epígrafe figura también la

liquidación pendiente por parte de la Agencia Tributaria del Impuesto de Sociedades de 2020 y 2018 cuyo importe asciende a 4.658.741,11 €.

El activo derivado del Impuesto sobre Beneficios correspondiente al periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020 figura dentro del epígrafe "Activos fiscales – activos por impuesto corriente" del activo del balance adjunto a 31 de diciembre de 2020 por importe de 4.056.808,42 €. Asimismo, dentro

de este epígrafe figura también la liquidación pendiente por parte de la Agencia Tributaria del Impuesto de Sociedades de 2019 y 2018, cuyo importe asciende a 2.414.506,94 €.

La conciliación de la diferencia existente entre el Resultado Contable de los ejercicios 2021 y 2020 con la Base Imponible sobre el Impuesto de Sociedades a 31 de diciembre de 2021 y 2020, es como sigue:

Concepto	Importe		Importe	
	2021		2020	
	Cuenta de pérdidas y ganancias	Patrimonio	Cuenta de pérdidas y ganancias	Patrimonio
Resultado del ejercicio	127.215.404,22	0,00	88.830.414,37	0,00
Impuesto sobre Sociedades	30.099.090,70	0,00	13.303.638,00	0,00
Diferencias permanentes	-	-	-	-
Aumentos	7.022.641,27	0,00	1.951.597,13	0,00
Disminuciones	20.175.626,17	7.475.203,93	39.984.849,38	9.432.866,53
Diferencias temporarias:	-	-	-	-
- con origen en el ejercicio	-	-	-	-
Aumentos	57.268.449,78	0,00	28.879.089,60	0,00
Disminuciones	0,00	339.212,86	50.990,73	346.881,45
- con origen en ejercicios anteriores	-	-	-	-
Aumentos	0,00	108.296,50	294,35	55.473,61
Disminuciones	15.046.356,96	0,00	4.998.717,41	0,00
Compensación de bases impositivas negativas	3.819.918,43	0,00	0,00	0,00
Base imponible (resultado fiscal)	174.857.564,12		78.206.201,57	

El cálculo de la Cuota Diferencial del Impuesto de Sociedades a 31 de diciembre de 2021 y 2020, es como sigue:

Concepto	2021	2020
Beneficio antes de impuestos	157.314.494,92	102.134.052,37
AJUSTES FISCALES AL RESULTADO CONTABLE		
Diferencias Permanentes	-20.628.188,83	-47.466.118,78
Diferencias Temporarias	41.991.176,46	23.538.267,98
Bases impositivas negativas	-3.819.918,43	0,00
Base imponible	174.857.564,12	78.206.201,58
Tipo de gravamen	25 %	25 %
Cuota íntegra	43.714.391,03	19.551.550,39
Deducciones	3.954.957,29	1.692.137,04
Deducciones pendientes	0,00	0,00
Cuota líquida	39.759.433,74	17.859.413,36
Pagos a cuenta	32.611.507,29	18.658.521,37
Retenciones	11.361.575,78	3.433.080,54
Cuota diferencial	-4.213.649,33	-4.232.188,56

Las principales diferencias permanentes ajustadas en el ejercicio 2021 se corresponden a la exención por dividendos obtenidos (-20.158.138,19 €), a los ajustes por la reserva de capitalización (-5.032.121,40 €) y al efecto impositivo de la actualización de la provisión para impuestos comentada en la Nota 15 (4.169.617,98 €). En el ejercicio 2020, las principales diferencias se correspondieron a la exención por dividendos obtenidos (-39.984.849,38 €) y a los ajustes

por la reserva de capitalización (-9.432.866,53 €).

Las diferencias temporarias del ejercicio 2021 y 2020 se corresponden con ajustes por la aplicación de métodos estadísticos en el cálculo de la provisión para prestaciones, ajustes por la no deducibilidad de la dotación adicional de provisiones técnicas de vida por la Disposición Transitoria 2ª comentada en la Nota 27, ajustes por la no deducibilidad de los deterioros

de valor registrados en las inversiones inmobiliarias y en los instrumentos financieros, ajustes en concepto de provisión para primas pendientes de cobro y la recuperación del límite a la deducibilidad del gasto por amortización aplicado en el ejercicio 2015. Los importes se detallan más adelante en esta misma nota.

El desglose del gasto por impuesto de los ejercicios 2021 y 2020 es el siguiente:

Concepto	2021	2020
Gasto por impuesto corriente	39.578.354,45	17.859.413,36
Gasto por impuesto diferido - Otros conceptos	-9.479.263,75	-4.555.775,36
Gasto por impuesto	30.099.090,70	13.303.638,00

El movimiento de los activos y pasivos por impuesto diferido de los ejercicios 2021 y 2020 es el que se detalla a continuación:

Ejercicio 2021

Concepto	Saldo Inicial	Combinaciones de Negocio	Procedentes de		Bajas	Saldo Final
			Resultados	Patrimonio		
Activos						
Provisiones no técnicas	838.534,84	503.280,09	757.229,31	0,00	1.090.852,53	1.008.191,70
Provisiones técnicas	1.870.009,52	197.321,36	6.040.879,29	0,00	2.067.330,88	6.040.879,29
Deterioros	8.218.768,55	104.293,99	3.063.267,65	0,00	308.782,01	11.077.548,18
Compromisos por pensiones	622.788,26	5.120,00	271.920,13	0,00	20.813,09	879.015,29
Amortizaciones	388.232,20	0,00	0,00	0,00	97.058,05	291.174,15
Otros ajustes	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Créditos fiscales	0,00	954.979,61	0,00	0,00	954.979,61	0,00
Cartera de activos disponibles para la venta	11.591.327,02	1.433.456,57	1.832.076,66	36.806.596,00	41.853.751,28	9.809.704,97
Ajustes por cambio de valor. Corrección de asimetrías contables	28.770.191,33	33.888.170,15	0,00	0,00	12.184.498,64	50.473.862,84
Total	52.299.851,72	37.086.621,76	11.965.373,03	36.806.596,00	58.578.066,09	79.580.376,42

Ejercicio 2020

Concepto	Saldo Inicial	Procedentes de		Bajas	Saldo Final
		Resultados	Patrimonio		
Activos					
Provisiones no técnicas	741.666,48	532.336,84	0,00	435.468,48	838.534,84
Provisiones técnicas	575.462,29	1.870.009,52	0,00	575.462,29	1.870.009,52
Deterioros	4.665.399,22	4.573.482,40	0,00	1.020.113,07	8.218.768,55
Compromisos por pensiones	335.372,15	384.533,52	0,00	97.117,41	622.788,26
Amortizaciones	485.290,25	0,00	0,00	97.058,05	388.232,20
Otros ajustes	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Créditos fiscales	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cartera de activos disponibles para la venta	9.914.562,01	0,00	1.676.765,02	0,00	11.591.327,02
Ajustes por cambio de valor. Corrección de asimetrías contables	27.954.801,17	0,00	815.390,16	0,00	28.770.191,33
Total	44.672.553,57	7.360.362,27	2.492.155,17	2.225.219,30	52.299.851,72

Ejercicio 2021

Concepto	Saldo Inicial	Combinaciones de Negocio	Procedentes de		Bajas	Saldo Final
			Inicial	Resultados		
Pasivos						
Reserva de estabilización	458.087,78	0,00	0,00	34.182,19	27.074,13	465.195,84
Cartera de activos disponible para la venta	105.533.302,54	57.737.946,57	0,00	15.499.646,50	9.616.648,77	169.154.246,84
Libertad de Amortización	813,93	0,00	0,00	0,00	0,00	813,93
Impuestos diferidos fusión	0,00	2.407.052,00	-2.245.392,84	0,00	0,00	161.659,16
Total	105.992.204,26	60.144.998,57	-2.245.392,84	15.533.828,69	9.643.722,90	169.781.915,78

Ejercicio 2020

Concepto	Saldo Inicial	Procedentes de		Bajas	Saldo Final
		Inicial	Resultados		
Pasivos					
Reserva de estabilización	385.235,82	0,00	86.720,36	13.868,40	458.087,78
Cartera de activos disponible para la venta	98.751.427,09	0,00	11.681.854,93	4.899.979,46	105.533.302,56
Libertad de Amortización	887,52	0,00	0,00	73,59	813,93
Total	99.137.550,43	0,00	11.768.575,29	4.913.921,46	105.992.204,27

En el cálculo de la provisión del Impuesto sobre Sociedades correspondiente al ejercicio 2021 se han aplicado bases imponibles negativas por importe de 3.819.918,43 euros. Estas bases imponibles negativas provienen de Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros, entidad fusionada con Santalucía S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros durante el ejercicio 2021. Tras el aprovechamiento de las citadas bases imponibles negativas, no quedaría ninguna de ejercicios anteriores pendientes de compensación:

Ejercicio de generación	Bases Imponibles negativas aplicadas		
	Saldo inicial	Aplicadas en el ejercicio	Pendientes de aplicar
1999	2.001.706,28	2.001.706,28	0,00
2000	1.818.212,15	1.818.212,15	0,00
Total	3.819.918,43	3.819.918,43	0,00

El detalle de los incentivos fiscales, aplicados íntegramente a la cuota de los ejercicios 2021 y 2020 es el siguiente:

	2021	2020
Deducción por Donativos (Art. 20 Ley 49/2002)	353.719,12	64.912,52
Deducción por Investigación, desarrollo e innovación	2.665.096,60	792.652,76
Deducción para evitar la doble imposición internacional	317.032,37	383.160,15
Deducción por patrocinios	594.210,69	432.000,00
Deducción limitación amortización 2013 y 2014 (Art. 7 Ley 16/2012)	20.443,79	19.411,61
Deducciones A.I.E.	4.454,72	0,00
TOTAL	3.954.957,29	1.692.137,04

Según establece la legislación vigente los impuestos no pueden considerarse definitivamente liquidados hasta que las declaraciones presentadas hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales o haya transcurrido un plazo de prescripción de 4 años. A 31 de diciembre de 2021, la Entidad tiene abiertos a inspección todos los impuestos a los que está sometida para el año 2017, 2018, 2019 y 2020. Los Administradores de la Entidad no esperan que se deriven pasivos adicionales como consecuencia de eventuales inspecciones de los ejercicios abiertos.

Durante el periodo impositivo correspondiente al ejercicio 2021 se ha producido la fusión por absorción de la entidad íntegramente participada, Santa Lucía Vida y

Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros por parte de Santa Lucía Seguros y Reaseguros, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros.

En lo que respecta a las implicaciones fiscales, la citada fusión se ha llevado a cabo aplicando el régimen especial de las fusiones, escisiones, aportaciones de activos, canje de valores y cambio de domicilio social de una sociedad europea o una sociedad cooperativa europea de un estado miembro a otro de la Unión Europea, establecido en la Ley 27/2014, de 27 de noviembre, del Impuesto sobre Sociedades.

En la Nota 20 de esta memoria se detalla todo lo relativo a la citada fusión, incluyendo un detalle de las diferencias surgidas tras el proce-

so de reestructuración de los que han resultado los siguientes ajustes al resultado contable para el cálculo de la base imponible del Impuesto sobre Sociedades:

- Ajuste por valoración de inversiones inmobiliarias por importe de 36.073,11 €.
- Ajuste por valoración de inmovilizado intangible por importe de 8.945.498,25 €.
- Ajuste por valoración de activos financieros disponibles para la venta por importe de 7.328.306,65 €.

La Entidad ha tributado en los ejercicios 2021 y 2020 en régimen fiscal consolidado en el Impuesto sobre Sociedades y en el Impuesto Sobre el Valor Añadido junto con las siguientes sociedades:

ENTIDAD	REGE 2020	REGE 2021	REGE 2022
Santalucía S.A., Compañía de Seguros y Reaseguros	x	x	x
Iris Global Soluciones de Protección de Seguros y Reaseguros, S.A.U.	x	x	x
Iris Global Soluciones de Asistencia, S.A.U.	x	x	x
Iris Assistance, S.L.U.	x	x	x
PC Amigo, Tu Informático En Casa, S.L.U. (*)	x		
Servicios Generales Santalucía, S.L.U.	x	x	x
Accepta Servicios Integrales, S.L.U.	x	x	x
Santa Lucía Asset Management, SGIIC, S.A.	x	x	x
New Norrsken Consulting & Group, S.L.U.	x	x	x
Albia Gestión de Servicios, S.L.U.	x	x	x
Empresa de Servicios Mortuorios de Vigo, S.A.	x	x	x
Sefuval, S.L. (*)	x		
Funeraria Urgeles, S.L.	x	x	x
Delgado Díaz, S.L.	x	x	x
Tanatorio de Jerez, S.A.	x	x	x
Servicios Funerarios de Jerez, S.A.	x	x	x
Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros (**)	x	x	
Santa Lucía Servicios Compartidos A.I.E.	x	x	x
Unicorp-Vida Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.	x	x	x
Pelayo Vida Seguros y Reaseguros, S.A.	x	x	x
Iris Global Soluciones, S.L.U.	x	x	x
Funeral Partner, S.L.U.			x

(*) Sociedad extinguida en 2020
 (**) Sociedad extinguida en 2021

En 2021, el grupo fiscal, queda formado por las siguientes sociedades:

ENTIDAD	IS 2020	IS 2021	IS 2022
Santalucía S.A., Compañía de Seguros y Reaseguros	x	x	x
Iris Global Soluciones de Protección de Seguros y Reaseguros, S.A.U.	x	x	x
Iris Global Soluciones de Asistencia, S.A.U.	x	x	x
Iris Assistance, S.L.U.	x	x	x
PC Amigo, Tu Informático En Casa, S.L.U. (*)	x		
Servicios Generales Santalucía, S.L.U.	x	x	x
Accepta Servicios Integrales, S.L.U.	x	x	x
Santa Lucía Asset Management, SGIIC, S.A.	x	x	x
Iris Global Soluciones, S.L.U.	x	x	x
Intercentros Ballesol, S.A.	x	x	x
New Norrsken Consulting & Group, S.L.U.	x	x	x
Ovalt-Solid Investments Corporation, S.L.U.	x	x	x
Fast Forward Invest, S.A.	x	x	x
Floristería La Alameda, S.L.	x	x	x
Agua Fria, S.L.	x	x	x
Antonia Arte Floral, S.L.U.	x	x	x
Floristerías Galicia, S.L.U.	x	x	x
Albia Gestión de Servicios, S.L.U.	x	x	x
Empresa de Servicios Mortuorios de Vigo, S.A.	x	x	x
Sefuval, S.L. (*)	x		
Funeraria Urgeles, S.L.	x	x	x
Delgado Díaz, S.L.	x	x	x
Tanatorio de Jerez, S.A.	x	x	x
Servicios Funerarios de Jerez, S.A.	x	x	x
Funeral Partner, S.L.U.	x	x	x
Almoguera-Gómez Servicios y Asistencia, S.A. (*)	x		
Abaris Gestión Financiera, S.L. (*)	x		
Servicios Funerarios de Parla, S.L. (*)	x		
Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros (**)	x	x	
Santalucía Gestión S.G.I.I.C., S.A.			
Santalucía Desarrollo Intenacional, S.L.	x	x	x
Tanatorio de Marín, S.L.	x	x	
Funeraria Fernández, S.A.	x	x	x
Tanatorio de Móstoles, S.L. (*)	x		
Tanatorio La Paz, S.L.	x	x	x

(*) Sociedad extinguida en 2020
 (**) Sociedad extinguida en 2021

Como consecuencia de su reparto entre las sociedades del Grupo, la Entidad tiene registrados créditos y débitos, generados en el ejercicio, frente a las sociedades incluidas en el grupo fiscal, tanto por el Impuesto de Sociedades como por el Impuesto sobre el Valor Añadido. En concreto a 31 de diciembre de 2021, dentro del epígrafe "2. Préstamos a entidades del grupo y asociadas" del Activo se recogen 6.672.184,91 € procedentes de este tipo de créditos, correspondiendo los saldos más importantes a las sociedades Albia Gestión de Servicios, S.L.U.

[2.242.877,37 €] e Iris Assistance, S.L. (1.567.892,99 €); y en el epígrafe "2. Otras deudas con entidades del grupo y asociadas" del Pasivo se recogen 4.428.870,84 € correspondientes a estos conceptos, siendo los saldos más importantes los correspondientes a las sociedades Iris Global Soluciones, S.L.U. (-2.188.540,37 €) e Iris Global Soluciones de Asistencia, S.A. (-583.948,63 €). A 31 de diciembre de 2020, dentro del epígrafe "2. Préstamos a entidades del grupo y asociadas" del Activo se recogían 3.281.080,25 € procedentes de este tipo de créditos, correspon-

diendo los saldos más importantes a las sociedades Albia Gestión de Servicios, S.L.U. (1.102.684,15 €) y New Norrsken Consulting & Group, S.L.U. (478.255,47 €); y en el epígrafe "2. Otras deudas con entidades del grupo y asociadas" del Pasivo se recogían 3.895.995,45 € correspondientes a estos conceptos, siendo los saldos más importantes los correspondientes a las sociedades Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros (-1.657.999,88 €) e Intercentros Ballesol, S.A. (-528.386,55 €).

14. Ingresos y gastos

El desglose de la partida "Cargas Sociales" de los dos últimos ejercicios es el siguiente:

CARGAS SOCIALES	2021	2020
Seguridad social a cargo de la empresa	10.654.666,34	9.107.803,15
Aportaciones al fondo interno para premios de jubilación	-221.569,02	-511.845,51
Aportaciones al fondo externo para premios de jubilación	1.436.775,84	1.653.594,37
Aportaciones premios antigüedad	143.258,14	-78.315,76
Otros Gastos Sociales	159.660,98	83.137,55
Gastos de Formación del Personal	609.598,70	620.339,17
TOTAL	12.782.390,98	10.874.712,97



15. Provisiones y contingencias

El movimiento de cada una de las provisiones para riesgos y gastos en los ejercicios 2021 y 2020 es el siguiente:

31 de diciembre de 2021	Saldo a 31 dic 2020	Combinaciones de Negocio	Entradas	Salidas	Saldo a 31 dic 2021
Provisiones para impuestos y otras contingencias legales	67.383.006,08	0,00	6.420.202,14	2.250.583,42	71.552.624,80
Provisión para pensiones y obligaciones similares	6.707.165,22	0,00	0,00	238.842,45	6.468.322,77
Otras provisiones no técnicas	0,00	739.944,29	0,00	0,00	739.944,29
TOTAL	74.090.171,30	739.944,29	6.420.202,14	2.489.425,87	78.760.891,86

31 de diciembre de 2020	Saldo a 31 dic 2019	Entradas	Salidas	Saldo a 31 dic 2020
Provisiones para impuestos y otras contingencias legales	67.383.006,08	0,00	0,00	67.383.006,08
Provisión para pensiones y obligaciones similares	6.835.560,94	0,00	128.395,72	6.707.165,22
Otras provisiones no técnicas	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	74.218.567,02	0,00	128.395,72	74.090.171,30

Provisión para impuestos

En el ejercicio 2015, a la Entidad le fue incoada por parte de la Agencia Estatal de Administración Tributaria acta de disconformidad por el concepto Impuesto sobre Sociedades correspondiente a los periodos impositivos 2011, 2012 y 2013, por importe de 80.819.006,12 €. Durante el ejercicio 2016 la Oficina Técnica dictaminó el acto de liquidación correspondiente a dicho concepto tributario y periodos, vinculado con el acta de disconformidad, recogiendo en la misma las conclusiones del Tribunal Supremo respecto a las actas de 2003, 2004 y 2005, resultando en la liberación de 13.436.000,04 €

del importe provisionado al cierre del ejercicio anterior. Tras liberar este importe, la provisión a 31 de diciembre de 2020 ascendía a 67.383.006,08 €.

Durante el ejercicio 2021, se han actualizado la cuota y los intereses de demora hasta la fecha del acuerdo de liquidación y adicionalmente se han calculado los intereses que se han ido generando durante todo el procedimiento, todo ello ha supuesto un incremento en la provisión de 4.169.618,72 €. De este importe, 1.948.633,93 € se han considerado gastos financieros del ejercicio 2021 y el importe restante (2.220.984,79 €) se ha registrado contra Reservas Voluntarias.

Provisión para pensiones y obligaciones similares

Del importe que figura en balance, 532.208,36 € corresponden al personal activo a 31 de diciembre de 2021 (630.826,02 € en 2020), estando incluidos todos los sistemas de previsión social previstos en el convenio colectivo, y el importe de 5.334.586,11 €, corresponde a las asignaciones acordadas por el Consejo de Administración como retribución complementaria de algunos antiguos empleados (5.618.096,01 € en 2020), calculado a 31 de diciembre de 2021. En ambos casos los cálculos y la valoración actuarial han sido efectuados por un actuario independiente. Las hipótesis actuariales más significativas que han considerado en sus cálculos han sido las siguientes:

Hipótesis Actuariales	2021	2020
Tipo de interés técnico	0,54 %	0,59 %
Tablas de mortalidad	PERM/F_Indiv_1º Orden	P.E.R.2020_Ind_1er.orden
Tasa Anual de crecimiento de los salarios	2,00 %	2,00 %
Edad de jubilación	65,00	65 - 67

Los principales movimientos producidos en el ejercicio 2021 se corresponden a las bajas en los diferentes planes de previsión social tanto por los excesos de provisiones como por las salidas de empleados.

Los principales movimientos producidos en el ejercicio 2020 se correspondieron a las bajas en los diferentes planes de previsión social tanto por los excesos de provisiones como por las salidas de empleados.

Por otro lado, la Dirección de la Entidad y el Comité de Empresa acordaron una serie de ayudas económico-sociales entre las que se incluía un premio de antigüedad a los empleados que hayan prestado de una manera efectiva sus servicios, de forma que al cumplir 25 años de servicio se le abonarán al empleado 920 €, al cumplir 35 años de servicio se le abonarán 1.280 € y al cumplir 40

años de servicio se le abonarán 1.810 €. Con fecha 1 de enero de 2022, se ha incluido una nueva ayuda de 600 € a los empleados que cumplan 15 años de servicios y se han actualizado los importes a abonar en los siguientes hitos: 1.000 € al cumplir 25 años de servicio, 1.400 € al cumplir 35 años de servicio y 1.900 € al cumplir 40 años de servicio en la Entidad.

En el ejercicio 2017, se dotó una provisión por estos premios de antigüedad por importe de 449.235,03 €. Los cálculos y la valoración actuarial fueron efectuados por un actuario independiente con la información de los empleados existente al cierre del ejercicio y en base a la experiencia de la Entidad. Esta provisión se vio incrementada en 2018 en 72.979,88 € y en 2019 en 14.344,01 €, en el ejercicio 2020 se redujo en 78.315,76 € y en 2021, dadas las actualizaciones de los importes y a la creación del nuevo

premio, se ha visto incrementada en 143.258,14 € siendo la provisión resultante a 31 de diciembre de 2021 de 601.501,30 €.

Otras contingencias

En la columna “Combinaciones de Negocio” se han incluido las provisiones que han pasado a formar parte del balance de la Entidad tras la fusión comentada en la Nota 4.15. Estas provisiones fueron constituidas para hacer frente a distintos litigios del propio negocio de Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros.

Existen otras contingencias relativas a litigios abiertos contra la Entidad, de cuya resolución no se considera probable que pudiera suponer una pérdida patrimonial ni que en su caso esta fuera significativa, y que por tanto no se encuentran provisionadas.

16. Información sobre medio ambiente

La información relativa al medio ambiente correspondiente a los ejercicios 2021 y 2020, figura como parte del Informe de Gestión de la Entidad, el cual se depositará, junto con las presentes Cuentas Anuales, en el Registro Mercantil de Madrid.

17. Retribuciones a largo plazo al personal

Se incluye referencia en la Nota 15 Provisiones y Contingencias.

18. Transacciones con pagos basados en instrumentos de patrimonio

En los ejercicios 2021 y 2020 no se han realizado transacciones con pagos basados en instrumentos de patrimonio.

19. Subvenciones, donaciones y legados

En los ejercicios 2021 y 2020 no se han recibido subvenciones, donaciones y legados.

20. Combinaciones de negocios

Con la finalidad de mejorar la eficiencia y optimizar la estructura del Grupo, durante el ejercicio 2021 se ha producido la fusión por absorción de la entidad íntegramente participada, Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros por parte de Santa Lucía Seguros y Reaseguros, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros.

La sociedad absorbida, Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros, tenía por objeto social la realización de operaciones en cualquier modalidad de seguro y reaseguro sobre la vida y no vida, incluidos las de capitalización, así como las operaciones preparatorias o complementarias de las mismas. Igualmente, constituía su objeto social la actividad de promoción y gestión de fondos colectivos de pensión y jubilación en los términos establecidos en la legislación vigente, incluidas las operaciones de gestión de fondos de pensiones con sometimiento a la normativa reguladora de Planes y Fondos de Pensiones.

A continuación, se detallan los distintos hitos que ha tenido el proceso a lo largo del ejercicio 2021:

a) Proyecto Común de Fusión por Absorción

Con fecha 29 de abril de 2021, los Órganos de Administración de las sociedades Santa Lucía, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros y de Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros, redactaron y suscribieron el Proyecto de Fusión por Absorción de ambas sociedades, no siendo precisa su presentación a depósito en el Registro Mercantil de Madrid por aplicación de lo dispuesto en el artículo 42 de la Ley 3/2009, de 3 de abril, sobre Modificaciones Estructurales de las Sociedades Mercantiles.

b) Acuerdos de fusión

Con fecha 11 de mayo de 2021 las sociedades celebraron Junta General Ordinaria y Universal en las que se aprobó, por unanimidad, la fusión por absorción entre Santa Lucía, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros y Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros.

En virtud del artículo 49.1 de la LME no habría sido necesaria la aprobación de la fusión por el accionista único de la Sociedad Absorbida por ser Santa Lucía, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros titular directa de todas las acciones de Santa Lucía Vida y Pen-

siones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros. No obstante, en aras de una mayor seguridad jurídica, el accionista único de Santa Lucía Vida y Pensiones S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros aprobó también, con fecha 11 de mayo de 2021, la fusión por absorción de esta sociedad por Santa Lucía, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros.

La fusión se ha realizado mediante la absorción por parte de Santa Lucía, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros (sociedad absorbente) de Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros (sociedad absorbida), con la disolución sin liquidación de ésta última y el traspaso en bloque de su patrimonio social a favor de la sociedad absorbente, quien adquiere por sucesión universal todos los derechos y obligaciones de la sociedad absorbida.

Dado que la sociedad absorbida se encontraba íntegramente participada de forma directa por la sociedad absorbente, resultó de aplicación lo establecido en el artículo 49.1 y en consecuencia, la fusión se ejecutó conforme al régimen simplificado previsto en el citado artículo, no siendo necesaria, entre otros aspectos, una ampliación de capital en la sociedad absorbente.

El acuerdo de fusión quedó inicialmente sujeto al cumplimiento de las siguientes condiciones suspensivas:

- (i) la obtención de la preceptiva autorización administrativa a la Sociedad Absorbente para el ejercicio de la actividad gestora de fondos y planes de pensiones conforme a los artículos 78 y siguientes del Real Decreto 304/2004, de 20 de febrero, por el que se aprueba el Reglamento de Planes y Fondos de Pensiones.
- (ii) La obtención de la preceptiva autorización administrativa de la fusión por parte del Ministerio de Economía y Competitividad mediante Orden Ministerial, de conformidad con lo establecido en el artículo 90 de la Ley 20/2015, de 14 de julio, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras, y en el artículo 110 del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras.

Con fecha 25 de mayo de 2021 y mediante Resolución de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, Santa Lucía, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros fue autorizada como entidad gestora de fondos de pensiones e inscrita en el Registro administrativo especial de entidades gestoras de fondos de pensiones con la clave G-0240.

Del mismo modo, el 26 de noviembre de 2021 fue publicado en el Boletín Oficial del Estado la Orden Ministerial remitida por el Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital por la cual se autoriza la fusión, dando así cumplimiento a las dos condiciones suspensivas mencionadas con anterioridad.

c) Aprobación de los Balances de Fusión de las sociedades participantes

La antes mencionada Junta General Ordinaria y Universal de Accionistas de Santa Lucía, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros celebrada el día 11 de mayo de 2021 aprobó el Balance de Fusión, cerrado a 31 de diciembre de 2020, y el mismo día la Asamblea General de Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros, aprobó su respectivo Balance de Fusión cerrado a 31 de diciembre de 2020.

El tratamiento contable de las operaciones de fusión se rige por lo establecido en el apartado 2.2 Operaciones de fusión y cesión de las Normas particulares incluidas en la Norma de registro y valoración 20ª Operaciones entre empresas del grupo del Plan Contable de Entidades Aseguradoras aprobado por el RD 1317/2008 de 24 de julio, y modificado por el RD 1736/2010 de 23 de diciembre. La sociedad absorbente ha valorado los elementos patrimoniales resultantes de la sociedad absorbida por el importe que correspondería a los mismos en las Cuentas Anuales Consolidadas de Santa Lucía Seguros y Reaseguros, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros, realizando los ajustes por fusión correspondientes, en los que cabe destacar la eliminación del valor de las participaciones por importe de 126.453.078,78 euros y el registro de una reserva negativa por fusión de 6.972.047,02 euros, que disminuyeron los fondos propios de la Entidad.

d) Inscripción en el Registro Mercantil

La escritura de fusión por absorción entre Santa Lucía, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros y Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros, fue otorgada ante notario en Madrid (España) el día 30 de noviembre de 2021 e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid el mismo día.

e) Fecha de efectos contables

En aplicación de la norma 20ª del Plan Contable de Entidades Aseguradoras, en su redacción del punto 2.2.2 de Registro y Valoración, las operaciones de la sociedad absorbida (Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros), extinguida como consecuencia de fusión, se consideran realizadas, a efectos contables, por cuenta de la sociedad absorbente (Santa Lucía Seguros y Reaseguros, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros) desde el día 1 de enero de 2021.

Según lo establecido en este mismo precepto, la información sobre los efectos contables de la fusión no se extiende a la información comparativa.

Los activos y pasivos incorporados a la sociedad absorbente como consecuencia de la fusión por absorción han sido los recogidos en el balance consolidado a 31 de diciembre de 2020 de la sociedad absorbida y se relacionan a continuación:

Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A.	
A-1) Efectivo Y Otros Activos Líquidos Equivalentes	32.150.532,28
A-2) Activos Financieros Mantenidos Para Negociar	188.896,69
A-3) Otros Activ. Financ. Valor Razonable Cambios PyG	351.776.038,44
A-4) Activos Financieros Disponibles Para La Venta	1.029.850.733,33
A-5) Préstamos Y Partidas A Cobrar	19.941.000,48
A-8) Participación Del Reaseguro En Las Provisiones Técnicas	6.228.598,55
A-9) Inmovilizado Material E Inversiones Inmobiliarias	1.218.710,78
A-10) Inmovilizado Intangible	9.786.040,33
A-11) Participaciones en empresas del grupo y asociadas	2.134.000,45
A-12) Activos Fiscales	39.566.587,24
A-13) Otros Activos	15.210.571,84
TOTAL ACTIVO	1.508.051.710,41
A-3) Débitos Y Partidas A Pagar	22.897.746,52
A-5) Provisiones Técnicas	1.134.347.425,67
A-6) Provisiones No Técnicas	739.944,29
A-7) Pasivos Fiscales	60.772.382,15
A-8) Resto De Pasivos	138.403.598,40
TOTAL PASIVO	1.357.161.097,03
B-2) Ajustes por cambios de valor	31.409.581,63
VALOR RAZONABLE DE LOS ACTIVOS NETOS	119.481.031,75

Las principales diferencias antes de impuestos entre los valores incluidos en las Cuentas Anuales Consolidadas y los incluidos en el balance individual de Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros fueron:

- Inversiones Inmobiliarias: en el momento de la adquisición del control de la sociedad absorbida por parte de Santa Lucía S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros en 2017, en las Cuentas Anuales Consolidadas se reconocieron unas plusvalías en los inmuebles de Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros junto con el correspondiente pasivo por impuesto diferido. A 31 de diciembre de 2020, el valor neto contable de estas plusvalías antes de impuestos ascendía a 682.709,78 euros.
- Inmovilizado Intangible: en el momento de la adquisición del control de la sociedad absorbida por parte de Santa Lucía S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros dentro del proceso de

valoración de activos y pasivos identificables propio de las combinaciones de negocio, se identificaron intangibles cuyo valor razonable antes de impuestos a 31 de diciembre de 2020 ascendía a 8.945.498,25 €, relativos al valor actual de las carteras en vigor pertenecientes a Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros a fecha de adquisición (VOBA, Value of Business Acquired). La valoración fue realizada por un experto independiente de reconocido prestigio y, al tratarse de un intangible, fue limitada al coste de la combinación de negocios. Este intangible se encuentra registrado en el epígrafe "Derechos económicos derivados de carteras de la fusión". A finales del ejercicio 2021, la Entidad decidió proceder a la amortización anticipada de estos derechos por el importe activado en el momento de la fusión.

- Pasivo por impuesto diferido: el pasivo por impuesto diferido asociado a los dos puntos ante-

riorios en la fecha de efecto de la fusión era de 2.407.052,01 euros.

- Activos financieros disponibles para la venta: El precio de adquisición de los activos financieros de la sociedad absorbida clasificados en la categoría de disponible para la venta se ha visto modificado con la fusión, al ser incorporadas al balance de la Entidad por el valor en Cuentas Anuales Consolidadas, es decir, su valor razonable en el momento de incorporarse al Grupo, que se corresponde con el de la fecha de toma de control por parte de Santa Lucía S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros. Ello hace que las tasas internas de rentabilidad con la que se periodifican los intereses se hayan visto modificadas, así como los beneficios y pérdidas de las posibles ventas futuras de estos activos.

Al margen de lo comentado anteriormente, cabe señalar que no existen combinaciones de negocio en curso entre la fecha de cierre de las cuentas anuales y la de su formulación.

21. Negocios conjuntos

En los ejercicios 2021 y 2020 no se han realizado negocios conjuntos por parte de la Entidad.

22. Activos en venta y operaciones interrumpidas

En los ejercicios 2021 y 2020 no se ha realizado actividad que pueda ser clasificada como interrumpida.

23. Hechos posteriores al cierre

El 24 de febrero de 2022 se produjo la invasión de Ucrania por parte del ejército ruso. Además de las implicaciones directas sobre las relaciones comerciales con estos países, en respuesta a la mencionada invasión, Estados Unidos, la Unión Europea, Reino Unido, Suiza y otros países de todo el mundo han impuesto severas sanciones para Rusia, empresas rusas y sus ciudadanos con potenciales consecuencias en la economía mundial. Las sanciones incluyen, entre otras, la expulsión de parte de la banca rusa de la red internacional de pagos SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication) y restricciones en las transacciones con el Banco Central de Rusia. A su vez, el gobierno ruso ha impuesto determinadas restricciones que afectan a todas las cuentas en moneda extranjera y transacciones con el exterior.

Al 31 de diciembre de 2021 y a la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales, la Entidad no presenta exposiciones ni realiza transacciones significativas con los países directamente involucrados en el conflicto.

No obstante, dada la complejidad de la situación y la incertidumbre actual sobre la resolución final de la situación descrita, a la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales, no es posible estimar de forma fiable el potencial impacto del conflicto en la situación económica global y, por tanto, en la actividad y operaciones de la Entidad que, en todo caso, sería registrado prospectivamente durante el ejercicio 2022.

Por otro lado, con fecha 30 de marzo de 2022, el Socio Único de IRIS Global Soluciones, S.L.U., esto es Santa Lucía S.A., Compañía de Seguros y Reaseguros, a la vista del informe emitido por su Administrador Único tiene previsto aprobar un aumento de capital mediante aportaciones no dinerarias por un importe de 16.845.205,26 €, mediante la creación de 144.000 participaciones sociales de UN (1) EURO de valor nominal cada una de ellas, numeradas correlativamente de la 3.428.343 a 3.572.342, ambas inclusive y una prima de asunción total de 16.701.205,26 €, que corresponde a 115,980592 € por participación social, que será íntegramente suscrita en esa misma fecha por la Entidad tras la previa aprobación por parte de su Consejo de Administración en fecha 29 de marzo de 2022, mediante la aportación no dineraria de su participación en IRIS Assistance, S.L.U.



24. Operaciones con partes vinculadas

A continuación, se detallan las operaciones efectuadas con partes vinculadas:

Año 2021

Gastos e ingresos	Empresas del grupo	Otras partes vinculadas	TOTAL 2021
Prestaciones	140.547.471,02	0,00	140.547.471,02
Intereses de depósitos de reaseguro	995,26	0,00	995,26
Comisiones	40.065,10	299.555.631,84	299.595.696,94
Primas de Reaseguro	21.351.100,21	0,00	21.351.100,21
Primas de seguros	215.848,07	0,00	215.848,07
TOTAL GASTOS	162.155.479,66	299.555.631,84	461.711.111,50
Primas	526.795,93	643.303,99	1.170.099,92
Dividendos recibidos	21.219.092,83	0,00	21.219.092,83
Arrendamientos	3.306.940,00	2.607.988,98	5.914.928,98
Otros ingresos	0,00	25.495,14	25.495,14
Intereses de préstamos	537.724,82	0,00	537.724,82
Prestaciones del Reaseguro	11.285.914,22	0,00	11.285.914,22
Comisiones del Reaseguro	344.048,66	0,00	344.048,66
TOTAL INGRESOS	37.220.516,46	3.276.788,11	40.497.304,57

Año 2020

Gastos e ingresos	Empresas del grupo	Otras partes vinculadas	TOTAL 2020
Prestaciones	152.689.295,88	0,00	152.689.295,88
Intereses de depósitos de reaseguro	50.056,50	0,00	50.056,50
Comisiones	545.415,76	299.810.784,54	300.356.200,30
Primas de Reaseguro	23.744.124,07	0,00	23.744.124,07
Primas de seguros	214.086,27	0,00	214.086,27
TOTAL GASTOS	177.242.978,48	299.810.784,54	477.053.763,02
Primas	438.592,47	674.142,22	1.112.734,69
Dividendos recibidos	44.183.689,40	0,00	44.183.689,40
Arrendamientos	3.579.155,81	2.645.786,04	6.224.941,85
Otros ingresos	0,00	23.926,65	23.926,65
Intereses de préstamos	926.392,62	0,00	926.392,62
Prestaciones del Reaseguro	11.557.295,80	0,00	11.557.295,80
Comisiones del Reaseguro	344.048,66	0,00	344.048,66
TOTAL INGRESOS	61.029.174,76	3.343.854,91	64.373.029,67

Año 2021

Otras transacciones	Empresas del grupo	Otras partes vinculadas	TOTAL 2021
Compra de activos materiales, intangibles y otros activos	0,00	0,00	0,00
Venta de activos materiales, intangibles y otros activos	0,00	0,00	0,00
Acuerdos de financiación: créditos y aportaciones de capital	7.247.079,39	0,00	7.247.079,39
Acuerdos de financiación: préstamos y aportaciones de capital (prestatario)	0,00	0,00	0,00
Amortización o cancelación de créditos y contratos de arrendamiento	32.131.383,27	0,00	32.131.383,27
Amortización o cancelación de créditos y contratos de arrendamiento (arrendatario)	0,00	0,00	0,00
Contratos de arrendamiento financiero (arrendador)	0,00	0,00	0,00
Contratos de arrendamiento financiero (arrendatario)	0,00	0,00	0,00
Garantías y avales prestados	0,00	0,00	0,00
Garantías y avales recibidos	0,00	0,00	0,00
Compromisos adquiridos	0,00	0,00	0,00
Compromisos/Garantías cancelados	0,00	0,00	0,00
Otras operaciones	0,00	0,00	0,00

Año 2020

Otras transacciones	Empresas del grupo	Otras partes vinculadas	TOTAL 2020
Compra de activos materiales, intangibles y otros activos	0,00	0,00	0,00
Venta de activos materiales, intangibles y otros activos	0,00	0,00	0,00
Acuerdos de financiación: créditos y aportaciones de capital	19.843.002,52	0,00	19.843.002,52
Acuerdos de financiación: préstamos y aportaciones de capital (prestatario)	0,00	0,00	0,00
Amortización o cancelación de créditos y contratos de arrendamiento	2.396.495,33	0,00	2.396.495,33
Amortización o cancelación de créditos y contratos de arrendamiento (arrendatario)	0,00	0,00	0,00
Contratos de arrendamiento financiero (arrendador)	0,00	0,00	0,00
Contratos de arrendamiento financiero (arrendatario)	0,00	0,00	0,00
Garantías y avales prestados	0,00	0,00	0,00
Garantías y avales recibidos	0,00	0,00	0,00
Compromisos adquiridos	0,00	0,00	0,00
Compromisos/Garantías cancelados	0,00	0,00	0,00
Otras operaciones	0,00	0,00	0,00

Las operaciones que mantiene la Entidad con empresas del grupo son las siguientes:

a) Servicios recibidos y prestados: Por un lado, la Entidad contrata con Iris Global Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros (antes SOS Seguros y Reaseguros) la póliza de asistencia en viaje para determinadas personas que han viajado a lo largo del ejercicio. Además, varias de las sociedades del grupo tienen contratos de arrendamiento de inmuebles propiedad de la Entidad, entre ellas: Iris Global Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros (antes SOS Seguros y Reaseguros), Santalucía Asset Management, Santalucía Desarrollo Internacional, Servicios Generales Santalucía (antes Gestión Integrada Hispana), Iris Assistance e Intercentros Ballesol. Por otra parte, la sociedad Santa Lucía Servicios Compartidos, A.I.E. durante el ejercicio 2021 ha prestado a la Entidad servicios de consultoría contable, administrativa, financiera, fiscal, comercial, laboral y administración de personal. Por último, la sociedad Servicios Generales Santalucía (antes Gestión Integrada Hispana) desde mediados de 2021 viene prestando servicios de administración de empleados y de nóminas, de asesoramiento y asistencia jurídico-laboral y de soporte y asesoría especializada en la gestión y organización de personas del Área Comercial.

b) Intereses abonados y cargados: Se han realizado en el ejercicio operaciones que han producido intereses, correspondientes al depósito retenido por operaciones de reaseguro y a los préstamos concedidos a empresas del grupo.

c) Dividendos recibidos: En el ejercicio 2021, se han percibido 1.219.092,83 € correspondientes a los dividendos recibidos cuyo origen es el ejercicio 2020, y 20.000.000 € correspondientes a dividendos a cuenta del ejercicio 2021 (en 2020 se percibieron 44.183.689,40 € correspondientes a los dividendos del ejercicio anterior). Del importe recibido en 2020 de la sociedad Servicios Generales Santalucía, S.L.U. (antes Gestión Integrada Hispana, S.L.), 4.198.840,02 € se registró como menor valor de la participación en dicha sociedad por corresponder a resultados generados con anterioridad a la fecha de adquisición de la participación y el importe restante (601.159,98 €) se reconoció como ingreso del ejercicio.

d) Ingresos y gastos por operaciones de reaseguro: la Entidad tiene acuerdos de reaseguro cedido con Iris Global Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros (antes SOS Seguros y Reaseguros) que generan ingresos y gastos por primas, prestaciones y comisiones. Por otro lado, tanto en el ejercicio 2021 como en 2020 se han cedido a otras empresas del grupo parte de las primas y de las prestaciones correspondientes a la póliza de coaseguro mancomunado de Vida suscrito por UNESPA para proteger al personal sanitario que lucha contra la COVID19.

e) Prestaciones: el importe que figura dentro el cuadro anterior corresponde a las transacciones realizadas con las Entidades del Grupo New Norrskén, Consulting & Group; IRIS Assistance, Iris Global Soluciones (antes Santa Lucía Seniors), Intercentros Ballesol e Iris Global Soluciones de Asistencia (antes SOS Assistance España).

Dentro de las operaciones con empresas vinculadas destacan el pago de comisiones a varias sociedades de mediación por la comercialización de los productos de la Entidad.

Las sociedades del grupo y vinculadas tienen asegurados sus compromisos por pensiones en Santa Lucía, S.A. Al cierre del ejercicio 2021, el importe de la reserva matemática registrada asciende a 3.940.901,82 € con empresas del grupo (3.623.539,80 € al cierre del ejercicio 2020) y 9.837.157,88 € con empresas vinculadas (9.257.844,99 € al cierre del ejercicio 2020).

Las transacciones con partes vinculadas son relacionadas con el tráfico normal de la empresa y han sido realizadas según condiciones de mercado.

El importe de los saldos pendientes con empresas del grupo y Otras partes vinculadas al cierre del ejercicio son los siguientes:

31 de diciembre de 2021	Empresas del grupo		Otras partes vinculadas	
	Activos	Pasivos	Activos	Pasivos
Préstamos	36.620.497,48	0,00	0,00	0,00
Fianzas	0,00	473.722,05	0,00	314.614,10
Intereses de préstamo	0,00	0,00	0,00	0,00
SalDOS de mediadores	0,00	0,00	0,00	6.085.631,42
Otros conceptos	7.054.249,25	19.692.180,29	0,00	0,00
TOTAL	43.674.746,73	20.165.902,34	0,00	6.400.245,52

31 de diciembre de 2020	Empresas del grupo		Otras partes vinculadas	
	Activos	Pasivos	Activos	Pasivos
Préstamos	61.504.801,36	0,00	0,00	0,00
Fianzas	0,00	550.947,22	0,00	315.991,00
Intereses de préstamo	0,00	0,00	0,00	0,00
SalDOS de mediadores	0,00	0,00	0,00	6.567.404,73
Otros conceptos	10.327.241,96	32.114.968,59	0,00	0,00
TOTAL	71.832.043,32	32.665.915,81	0,00	6.883.395,73

A 31 de diciembre de 2021 y a 31 de diciembre de 2020, SANTA LUCÍA, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros es la Sociedad de mayor activo de un conjunto de sociedades domiciliadas en España y sometidas a una misma unidad de decisión al coincidir la mayor parte del accionariado de dichas sociedades. En la mencionada unidad de decisión se encuentran las siguientes sociedades cuyos datos agregados al cierre de ambos ejercicios se presentan a continuación:

2021					
Entidad	Activos	Pasivos	Patrimonio Neto	Cifra de negocio	Resultado
AMSUR, S.A.	23.243.035,98	9.096.223,04	14.146.812,94	57.917.774,17	10.473.263,73
ASGECA, S.A.	14.657.923,35	5.265.532,85	9.392.390,50	52.565.585,98	19.807.812,69
ASNOR, S.A.	11.627.691,16	3.637.069,37	7.990.621,79	32.961.454,60	4.956.803,99
ASNORTE, S.A.	22.041.508,66	7.380.212,46	14.661.296,20	77.213.689,81	23.772.713,20
C.T.A.S., S.A.	39.907.022,48	9.312.268,30	30.594.754,18	79.618.825,98	24.195.148,52

2020					
Entidad	Activos	Pasivos	Patrimonio Neto	Cifra de negocio	Resultado
AMSUR, S.A.	16.944.350,21	9.224.838,90	7.719.511,31	58.113.018,30	12.026.485,20
ASGECA, S.A.	20.701.098,93	4.801.021,36	15.900.077,57	52.808.447,29	20.519.196,94
ASNOR, S.A.	12.623.178,83	3.837.330,42	8.785.848,41	33.007.521,63	5.440.778,65
ASNORTE, S.A.	19.679.859,54	7.717.605,97	11.962.253,57	77.085.905,10	24.166.337,93
C.T.A.S., S.A.	27.691.252,79	8.356.395,51	19.334.857,28	79.352.933,85	24.219.481,18

La remuneración global de los miembros del Consejo de Administración a diciembre de 2021 ascendió a 1.207.974,98 € (1.265.673,74 € en 2020), por sueldos, dietas y remuneraciones de cualquier clase (dinerarias o en especie) devengados en el curso del ejercicio.

Al cierre del ejercicio no hay obligaciones contraídas en materia de créditos y anticipos correspondientes a los miembros del Consejo de Administración. Existen compromisos en materias de pensiones con Consejeros, por un importe de 444.300,00 € a 31 de diciembre de 2021 (444.300,00 € a 31 de diciembre de 2020).

A cierre del ejercicio no existe personal categorizado como alta dirección, distinto de los miembros del Consejo de Administración.

La Entidad no tiene concedidos anticipos ni créditos a los miembros del órgano de administración y personal de la alta dirección, ni ha prestado garantías por cuenta de los mismos.

Las primas de las pólizas de seguros de Responsabilidad Civil satisfechas por la Entidad para la Alta Dirección y sus administradores durante el ejercicio 2021 han ascendido a 71.376,73 € (54.009,12 € en 2020).

No consta que exista participación de los administradores en el capital de otra Entidad con el mismo, análogo o complementario género de actividad al que constituya el objeto social.

De conformidad con lo establecido en el artículo 229 de la Ley de Sociedades de Capital, a cierre del ejercicio 2021 y del ejercicio 2020 no se han producido situaciones de conflicto directo o indirecto, de los administradores con el interés de la Entidad.

El Consejo de Administración al cierre de los ejercicios 2021 y 2020 estaba compuesto por seis hombres y una mujer.

25. Otra información

25.1. El número medio de empleados de Santa Lucía en los años 2021 y 2020 fue el siguiente:

NUMERO MEDIO DE EMPLEADOS		
CLASIFICACIÓN PROFESIONAL	2021	2020
Dirección	184	141
Supervisión	17	14
Técnico	416	371
Administrativo / auxiliar	194	192
TOTAL	811	718

Al cierre del ejercicio 2021 el número de empleados de Santa Lucía fue de 801 (746 en 2020). En el siguiente cuadro se muestra información de los ejercicios 2021 y 2020 con la distribución por sexo y clasificación profesional:

NUMERO DE EMPLEADOS AL CIERRE	2021		2020	
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES
Dirección	132	50	108	39
Supervisión	10	7	10	5
Técnico	261	150	251	134
Administrativo / auxiliar	105	86	116	83
TOTAL	508	293	485	261

El número medio de empleados con minusvalía superior al 33 % a 31 de diciembre de 2021 asciende a 13 personas (11 personas a 31 de diciembre de 2020), con la siguiente distribución:

NUMERO MEDIO DE EMPLEADOS CON MINUSVALIA IGUAL O SUPERIOR AL 33 %		
CLASIFICACIÓN PROFESIONAL	2021	2020
Dirección	1	1
Supervisión	0	0
Técnico	4	2
Administrativo / auxiliar	8	8
TOTAL	13	11

Con el objetivo de aplicar un modelo global y normalizado, que permita comparar negocios heterogéneos difícilmente encuadrables en el sistema de clasificación profesional del negocio asegurador, se ha modificado el criterio de agrupación de puestos dejando a un lado las categorías y grupos profesionales y aplicando un sistema de agrupación global y normalizada basada en el denominado "Modelo de Roles" de aplicación transversal para todo el Grupo Santalucía. Este modelo agrupa los puestos según su tipo de actividad y requerimientos manteniendo el foco en las responsabilidades clave y su aportación a la organización.

El rol es una agrupación de puestos que tiene en común una misión que indica sus funciones, las responsabilidades claves esperadas de cada uno de ellos y los factores diferenciales que definen distintos niveles de evolución y aportación de valor a la organización integrándose cada rol en una familia como ámbito superior.



25.2. Santa Lucía no ha emitido ningún valor que este admitido a cotización en ningún mercado regulado

25.3. Según establece en el Texto Refundido de la Ley Auditoría de Cuentas aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2011, de 1 de Julio y en el Reglamento que la desarrolla aprobado por R. D 1517/2011 de 31 de octubre las Cuentas Anuales de la Entidad, son auditadas por auditores de cuentas. En los ejercicios 2021 y 2020 la auditoría ha sido llevada a cabo por ERNST & YOUNG S.L., inscrita en el Registro de Auditores de Cuentas con el número S0530.

Los honorarios devengados en ambos ejercicios por los servicios de auditoría prestados por el Auditor de Cuentas y los honorarios facturados en ambos ejercicios por otros servicios por cualquier Entidad del mismo grupo al que pertenece el Auditor han sido los siguientes:

	2021	2020
Servicios de Auditoria	196.126,00	147.126,00
Otros trabajos de revisión y verificación contable	95.707,50	123.076,90
Otros servicios	0,00	0,00
Total	291.833,50	270.202,90

26. Información segmentada

La Entidad, distribuye únicamente su negocio directo en España. Adicionalmente, a través de diferentes acuerdos y alianzas de reaseguro aceptado, este ámbito de actividad se extiende a otros países como Portugal, Colombia y Chile.

En el siguiente cuadro se detalla, por ramos, el volumen de primas devengadas del seguro directo y reaseguro aceptado y todas sus provisiones técnicas de los años 2021 y 2020:

Seguro directo	2021		2020	
	Primas	Provisiones	Primas	Provisiones
Decesos	747.538.616,57	2.819.549.840,40	737.289.533,21	2.695.101.121,56
Accidentes	44.700.050,23	31.927.648,84	44.680.583,66	30.000.159,19
Asistencia	107.420.148,18	55.128.322,62	107.940.496,96	55.234.936,54
Incendios	130.538,91	680.194,78	143.897,04	689.418,58
Otros daños a los bienes	1.858.962,01	118.030,73	1.430.772,18	175.352,42
Responsabilidad civil	4.750.374,83	4.383.135,30	5.030.379,78	5.673.054,32
Hogar	243.257.254,22	153.866.034,86	240.327.320,10	152.555.149,98
Comunidades	32.437.007,95	24.516.009,12	31.909.721,31	22.803.291,09
Multirriesgos Comercios	11.338.880,02	10.390.949,09	11.472.296,94	8.616.669,61
Multirriesgos Industria	1.290.610,07	1.164.635,49	1.456.764,19	1.747.486,62
Otros multirriesgos	3.504.211,55	2.986.489,25	3.187.451,33	2.677.679,83
Salud	31.466.871,52	11.569.892,19	24.624.389,07	9.617.011,62
Vida	361.453.537,28	2.890.340.759,85	210.735.530,22	1.725.933.846,48
Reaseguro Aceptado				
Asistencia	19.096.100,32	41.498.171,82	12.558.097,35	28.111.064,79
Decesos	10.386.158,02	16.313.337,62	10.047.452,01	10.685.427,78
TOTAL	1.620.629.321,68	6.064.433.451,96	1.442.834.685,35	4.749.621.670,41

El volumen de primas devengadas y de provisiones técnicas fuera de España del ramo de Decesos a través de los acuerdos de reaseguro aceptado anteriormente mencionados se divide de la siguiente forma:

- a) En la Unión Europea las primas devengadas en el ejercicio 2021 ascienden a 8.958.568,49 € (8.814.365,83 € en el ejercicio 2020) y las provisiones técnicas a 16.022.096,05 € (10.481.932,68 € en el ejercicio 2020).
- b) En el resto del mundo las primas devengadas en el ejercicio 2021 ascienden a 1.427.589,53 € (1.233.086,18 € en el ejercicio 2020) y las provisiones 291.241,57 € (203.495,07 € en el ejercicio 2020).

A continuación, se detalla el movimiento de las provisiones técnicas a lo largo de ejercicio 2021 y del ejercicio 2020:

Ejercicio 2021	Saldo Inicial	Combinaciones de Negocio	Dotación	Aplicación	Saldo Final
VIDA					
Provisión para primas no consumidas	15.981.110,98	7.758.136,21	25.333.549,59	23.739.247,19	25.333.549,59
Provisión para riesgos en curso	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Provisión matemática	1.661.199.789,08	733.748.847,02	2.386.780.336,30	2.394.948.636,10	2.386.780.336,30
Provisiones cuando el riesgo de la inversión lo asume el tomador	12.423.060,87	351.776.038,49	405.180.199,46	364.199.099,36	405.180.199,46
Provisión para prestaciones	35.157.207,12	33.745.516,40	67.497.137,89	68.902.723,52	67.497.137,89
Provisión para participación en beneficios y para extornos	1.172.678,43	6.212.812,28	5.549.536,61	7.385.490,71	5.549.536,61
NO VIDA					
Provisión para primas no consumidas	244.437.664,44	80.783,67	241.872.102,16	244.518.448,11	241.872.102,16
Provisión para riesgos en curso	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Provisión para prestaciones	131.859.627,73	1.025.291,60	143.833.128,58	132.884.919,33	143.833.128,58
Otras provisiones técnicas	2.647.390.531,76	0,00	2.788.387.461,37	2.647.390.531,76	2.788.387.461,37
Total	4.749.621.670,41	1.134.347.425,67	6.064.433.451,96	5.883.969.096,08	6.064.433.451,96

Ejercicio 2020	Saldo Inicial	Reclasificación Resolución D.G.S.F.P.	Saldo Inicial Comparable	Dotación	Aplicación	Saldo Final
VIDA						
Provisión para primas no consumidas	14.593.648,89	0,00	14.593.648,89	15.981.110,98	14.593.648,89	15.981.110,98
Provisión para riesgos en curso	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Provisión matemática	1.632.290.021,80	0,00	1.632.290.021,80	1.661.199.789,08	1.632.290.021,80	1.661.199.789,08
Provisiones cuando el riesgo de la inversión lo asume el tomador	22.215.951,21	0,00	22.215.951,21	12.423.060,87	22.215.951,21	12.423.060,87
Provisión para prestaciones	24.406.172,75	0,00	24.406.172,75	35.157.207,12	24.406.172,75	35.157.207,12
Provisión para participación en beneficios y para extornos	0,00	0,00	0,00	1.172.678,43	0,00	1.172.678,43
NO VIDA						
Provisión para primas no consumidas	533.599.994,14	-299.709.932,50	233.890.061,64	244.437.664,44	233.890.061,64	244.437.664,44
Provisión para riesgos en curso	869.697,05	0,00	869.697,05	0,00	869.697,05	0,00
Provisión para prestaciones	91.951.965,60	0,00	91.951.965,60	131.859.627,73	91.951.965,60	131.859.627,73
Otras provisiones técnicas	2.242.689.454,51	220.556.381,42	2.463.245.835,93	2.647.390.531,76	2.463.245.835,93	2.647.390.531,76
Total	4.562.616.905,95	-79.153.551,08	4.483.463.354,87	4.749.621.670,41	4.483.463.354,87	4.749.621.670,41

En el ejercicio 2021 en la columna "Combinaciones de Negocio" se incluyen las adiciones con motivo de la fusión comentada en la Nota 4.15 y en la Nota 20.

27. Información técnica

27.1.a. Políticas contables relativas a los contratos de seguro

La Entidad contabiliza sus contratos de seguro de acuerdo con lo dispuesto en las normas contables en vigor, registrando las provisiones técnicas que procedan, calculadas según se establece en la normativa aplicable de ordenación y supervisión de los seguros privados.

27.1.b. Objetivos relacionados con la gestión de riesgos por contratos de seguros, políticas y procedimientos de gestión del riesgo y los métodos que se utilicen para su medición

La reforma del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados (ROSSP) de 2007 y su posterior sustitución por el actual Reglamento de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras. (ROSSEAR), ha reforzado la importancia del Control Interno y la responsabilidad del Consejo de Administración en las Entidades Aseguradoras. Fruto de esta reforma normativa, la Entidad ha desarrollado, un Sistema de Control Interno y de Gestión de Riesgos que permite identificar, evaluar y reportar de manera continua los riesgos internos y externos a los que está expuesta, así como poder llevar a cabo una gestión global, homogénea e integrada de los mismos.

Por otro lado, la Entidad ha seguido trabajando con las instituciones del sector en la adaptación a la normativa Solvencia II, como nuevo modelo de integración más avanzado en la gestión de riesgos y en el que su principal indicador es el cálculo del capital necesario para realizar la actividad en base al tipo de negocio. En este sentido, desde enero de 2016 la Entidad se encuentra plenamente adaptada a los requerimientos normativos derivados de la citada normativa

en sus tres pilares (requerimientos cuantitativos, cualitativos y de información), teniendo en cuenta las mejores prácticas en el sector en lo relativo a la gestión de riesgos.

Por tanto, la estrategia de Gestión de Riesgos se enmarca dentro de las directrices que actualmente están sugiriendo los Órganos Reguladores para garantizar la supervivencia de la Entidad.

El modelo de análisis de riesgos se ha realizado agrupándolos en diferentes áreas o categorías.

1. Riesgos operacionales

La identificación y evaluación de estos riesgos se realiza a través de Mapas de Riesgos, analizando y calificando el impacto y la probabilidad de ocurrencia de los diversos riesgos.

El modelo de gestión de riesgos operacionales se basa en un análisis dinámico por procesos, tareas de negocio y ámbitos normativos, en donde los gestores de cada área o departamento de la Entidad identifican y evalúan los riesgos potenciales, estableciendo controles sistemáticos sobre los mismos, que afectan a todos los

procesos de negocio y de soporte llevados a cabo en la compañía: gestión de recibos y liquidaciones, gestión de siniestros, contratación y cartera, marketing y ventas, gestión de reaseguro, atención al cliente, desarrollo de nuevos productos, recursos humanos, inversiones, contabilidad, gestión de compras y proveedores, sistemas informáticos, etc.

2. Riesgos financieros

En este tipo de riesgos, la Entidad mantiene una política de inversiones de prudencia, donde la mayor proporción de la cartera de valores es de renta fija con una calificación crediticia media de BBB y que atiende a los principios generales de rentabilidad, seguridad, liquidez, dispersión, diversificación y congruencia monetaria. En este sentido, se pretende minimizar los principales riesgos financieros a los que se enfrenta la Entidad, como riesgos de mercado, de crédito, de liquidez y de ALM, mediante el establecimiento de límites sobre las inversiones monitorizados por la Función de Gestión de Riesgos y recogidos en el Manual de Límites. En la nota 10.1 se desglosa mayor información sobre la gestión del riesgo de mercado de inversiones financieras.

3. Riesgos de la actividad aseguradora

El análisis, selección y suscripción de riesgos, así como el establecimiento de las tarifas de primas y la gestión de siniestros y prestaciones de servicios en caso de siniestros son determinantes y de gran valor para la Entidad.

La suficiencia de la prima es un elemento de significativa importancia, efectuándose su cálculo a través de las aplicaciones informáticas, controlándose su suficiencia mediante una confrontación con la siniestralidad de los productos de seguro con el objetivo de mantener el equilibrio técnico necesario en las carteras.

Las políticas de gestión de siniestros llevadas a cabo en la Entidad permiten su tramitación y liquidación diligentemente.

Las provisiones técnicas son calculadas por los equipos técnicos de la Entidad, siendo sometidas a revisión por la Función Actuarial y, en determinados casos, por expertos independientes.

27.1.c. Política de reaseguro

En lo relativo a la política de reaseguro, la Entidad mantiene de manera estable sus contratos con algunas de las principales y más solventes reaseguradoras del sector.

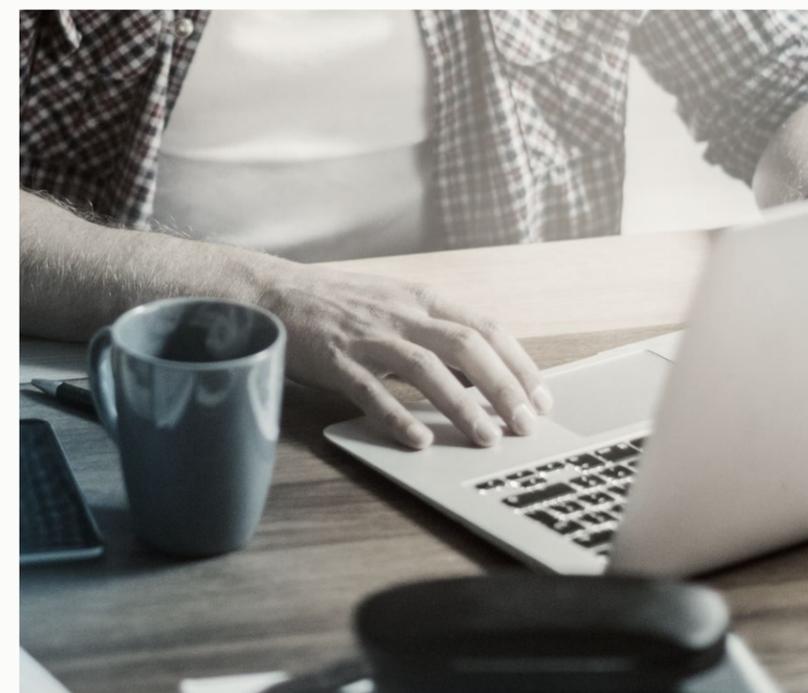
27.1.d. Concentración del riesgo de seguros

La Entidad ha llevado a cabo una política de diversificación de riesgos aseguradores operando en la práctica en la casi totalidad de los ramos de seguros, además de la atomización y diversificación geográfica de los riesgos de la cartera de seguros. Asimismo, la Entidad dispone de mecanismos de control para detectar concentraciones de riesgos aseguradores no deseados, tanto en Vida como en No Vida.

27.1.e. Solvencia II

El 1 de enero de 2016 entró en vigor la nueva normativa de Solvencia II, cuyo objetivo principal es establecer las directrices para optimizar las decisiones gestión y control de la compañía.

Desde ese momento y a lo largo de los sucesivos periodos de reporte hasta la formulación de las presentes cuentas anuales, la Entidad ha venido cumpliendo con las exigencias regulatorias y ha demostrado en todo momento que cubre sobradamente la cuantía mínima del Capital de Solvencia Obligatorio, lo cual prueba que la Entidad opera con un nivel holgado de recursos propios para cumplir con los requerimientos regulatorios. En el año 2020 **Santalucía** tuvo un Ratio de Solvencia de un 217 % (243 % en 2019), calculado como Fondos Propios Admisibles dividido entre el Capital de Solvencia Obligatorio.



27.1.f. Adaptación a la Disposición Adicional Quinta del RDOSEAR

La legislación vigente (Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras, en adelante RDOSEAR) mediante el artículo 132 indica que en la provisión de seguros de vida se debe calcular el valor actual actuarial de las obligaciones futuras del asegurado y las del tomador utilizando la estructura temporal pertinente de tipos de interés sin riesgo, prevista en el artículo 54, e incluyendo el componente relativo al ajuste por volatilidad previsto en el artículo 57.

El legislador mediante la Disposición Adicional Quinta del RDOSEAR permite en lo referente al tipo de interés a utilizar en el cálculo de la provisión de seguros de vida para los contratos celebrados antes del 1 de enero de 2016 aplicar:

a) El artículo 33 del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados (en adelante ROSSP) el cual remite a

la aplicación del tipo de interés que publica anualmente la DGSFP (0,54 % para el ejercicio 2021).

b) El artículo 54 del RDOSEAR, siempre que las dotaciones adicionales se efectúen anualmente siguiendo un método de cálculo lineal. El plazo máximo de adaptación será de diez años a contar desde el 31 de diciembre de 2015.

Para los contratos de seguro de vida celebrados a partir del 1 de enero de 2016 las Entidades aseguradoras deberán utilizar como tipo de interés máximo el resultante de la estructura temporal pertinente de tipos de interés sin riesgo prevista en el artículo 54 del RDOSEAR, incluyendo el componente relativo al ajuste por volatilidad previsto en el artículo 57 del RDOSEAR.

Ante esta situación, la Entidad realizó en el ejercicio 2020 el cálculo de las provisiones del seguro de vida para las pólizas existentes

al 31 de diciembre de 2015 acogiéndose a la adaptación temporal de tipos de interés reflejada en la misma, siendo el tipo de interés resultante de la aplicación del apartado 1.1.7 de la Guía Técnica 2/2016 el 0,77 % y siendo el plazo restante para dicha adaptación de 5 años a 31 de diciembre de 2020. Sin embargo, en el ejercicio 2021 el cálculo de estas provisiones ha sido realizado reduciendo el plazo restante para la adaptación a un año, de forma que se complete dicha adaptación en 2022. El tipo aplicado en 2021 ha sido el 0,65 %.

Adicionalmente, en lo referente al cálculo de la provisión de seguros de decesos para los contratos celebrados antes del 1 de enero de 2016 no acogidos a la Disposición Transitoria Undécima del ROSSP, en aplicación de la Disposición Adicional Quinta del RDOSEAR, la Entidad procedió en el ejercicio 2016 a acogerse a la adaptación temporal de tipos de interés reflejada en la misma:

	Plazo elegido para la aplicación del método lineal	Plazo restante a 31 de diciembre de 2021	Tipo Efectivo Anual calculado	Tipo correspondiente en aplicación del método lineal
Cartera sin nueva producción	10 años	4 años	1,98	1,90
Cartera con nueva producción	10 años	4 años	1,98	1,90
Cartera prima única	10 años	4 años	0,03	1,28

También en aplicación de la Disposición Adicional Quinta del RDOSEAR, con respecto a la provisión de los seguros de decesos de los contratos celebrados desde del 1 de enero de 2016, la Entidad debe utilizar como tipo máximo el resultante de la estructura temporal libre de riesgo prevista en el artículo 54, incluyendo el componente relativo al ajuste por volatilidad previsto en el artículo 57.

27.2.1. Información sobre riesgos soportados por la Entidad por rescates

Siguiendo la instrucción Interna de Inspección 9/2004 sobre la aplicación del artículo 36.2 del ROSSP, se presentan a continuación aquellos productos cuya provisión matemática está siendo calculada conforme al artículo 33.2 del ROSSP, cuando la Entidad está potencialmente expuesta al riesgo de mercado por no tener referenciado en la póliza el valor de rescate al valor de mercado de los activos asignados:

	Valor de Rescate (*)	Valor de Mercado de los activos asignados (*)	Provisión Matemática
Bono 5/15 y MaxiPlan Bono 2 Santalucía	97,33 %	103,55 %	14.149.748,79

(*) Porcentaje sobre Provisión Matemática

Se puede apreciar que actualmente no existe ningún riesgo en caso de rescate, ya que el valor de mercado es significativamente superior al valor de rescate.

27.2.2. Composición del negocio de vida por volumen de primas

En el siguiente cuadro se pueden observar las diferentes distribuciones de las primas de seguro de directo de los seguros de vida, por tipo de contrato, periodicidad de la prima y si tienen participación en beneficios o no:

DISTRIBUCION DE LAS PRIMAS DEL SEGURO DE VIDA	2021	2020
DISTRIBUCION POR TIPO DE CONTRATO		
Primas por contratos individuales	354.819.351,33	205.477.180,17
Primas por contratos de seguros colectivos	6.781.412,08	5.258.350,05
DISTRIBUCION POR TIPO DE PRIMAS		
Primas periódicas	194.879.455,17	135.209.880,25
Primas únicas	166.721.308,24	75.525.649,97
DISTRIBUCION POR PARTICIPACION EN BENEFICIOS		
Primas de contratos con participación en beneficios	75.396.432,69	52.939.878,85
Primas de contratos sin participación en beneficios	181.545.624,28	157.795.651,37
Primas de contratos en que el riesgo de inversión recae en los suscriptores de pólizas	104.658.706,44	0,00



27.2.3. Condiciones técnicas de las principales modalidades del seguro de vida

La cartera de Vida de la Entidad al cierre del ejercicio 2021 se distribuye en un 58,21 % en pólizas de ahorro y un 41,79 % en pólizas de riesgo. Las primeras constituyen un 82,92 % en primas respecto del total destacando el “Maxiplán Inversión Depósito Flexible”, el “Plan Individual de Ahorro Sistemático”, el “Maxiplán Selección Dinámica” y los planes de jubilación “Maxiplán Jubilación” y “Plan de Jubilación 6000”. Entre los

cuatro productos se distribuyen el 68,30 % de las primas de ahorro. Con respecto a vida riesgo, el “Temporal Renovable” representa el 43,20 % de primas de los productos de riesgo y el “Vidabase renovable” el 21,87 %

Referente a las provisiones matemáticas, el total constituido a 31 de diciembre de 2021 en la cartera individual asciende a 2.386.780.336,30 €, frente a los

1.661.199.789,08 € a cierre del año 2020, lo cual significa un crecimiento del 43,68 % frente a diciembre 2020. Este incremento se debe en gran medida a la fusión comentada en la Nota 4.15 y en la Nota 20.

A continuación, se muestra la información técnica de las principales modalidades del seguro de vida para 2021 y 2020:

Ejercicio 2021

Modalidad	Primas	Provisiones Seguros de Vida	Participación en Beneficios	Tipo de Interés	Tablas (*)
Plan de Jubilación 6000	4.026.523,09	97.076.194,12	0,00	3,00 %	GRM95 / GRF95
Plan de Jubilación 6000	2.603.868,89	66.872.185,53	0,00	4,00 %	GRM95 / GRF95
Plan de Jubilación 6000	1.104.357,73	32.202.873,50	0,00	4,50 %	GRM95 / GRF95
Plan de Jubilación 6000	3.175.761,69	93.035.711,07	0,00	5,00 %	GRM95 / GRF95
Plan de Jubilación 6000	4.100.375,94	158.087.362,97	0,00	6,00 %	GRM95 / GRF95
Plan de Jubilación Indiv. a prima única	3.244.441,10	29.105.744,37	0,00	1,00 %	GRM95 / GRF95
Maxiplán Jubilación	11.712.651,61	168.542.136,67	0,00	2,30 %	GRM95 / GRF95
Maxiplán Jubilación	1.101.888,60	20.950.818,19	0,00	2,50 %	GRM95 / GRF95
Maxiplán Jubilación	1.172.091,30	24.197.033,34	0,00	2,75 %	GRM95 / GRF95
Maxiplán Jubilación	3.191.037,33	41.794.151,36	0,00	2,80 %	GRM95 / GRF95
Maxiplán Futuro	4.013.902,37	55.003.047,41	0,00	2,30 %	GRM95 / GRF95
MaxiPlan Inversión - Depósito Flexible	25.054.811,89	16.737.918,17	0,00	0,35 %	GRM95 / GRF95
MaxiPlan Selección Dinámica	51.361.211,61	74.810.901,38	0,00	-	PASEM
MaxiPlan Inversión Personalizada	20.116.528,55	50.440.755,54	0,00	-	PASEM

(*) Tablas correspondientes a las bases técnicas. El cálculo de las provisiones se ha realizado conforme a la Resolución del 17 de diciembre de 2020

Ejercicio 2020

Modalidad	Primas	Provisiones Seguros de Vida	Participación en Beneficios	Tipo de Interés	Tablas (*)
Plan de Jubilación 6000	4.322.426,30	99.419.661,39	0,00	3,00 %	GRM95 / GRF95
Plan de Jubilación 6000	2.830.876,64	68.967.698,49	0,00	4,00 %	GRM95 / GRF95
Plan de Jubilación 6000	1.261.259,66	34.520.898,47	0,00	4,50 %	GRM95 / GRF95
Plan de Jubilación 6000	3.677.606,21	101.927.974,92	0,00	5,00 %	GRM95 / GRF95
Plan de Jubilación 6000	4.815.703,97	175.154.243,41	0,00	6,00 %	GRM95 / GRF95
Plan de Jubilación Indiv. a prima única	5.345.162,45	27.089.570,35	0,00	1,00 %	GRM95 / GRF95
MaxiPlan Inversión - Depósito Flexible	24.475.324,20	24.674.127,38	0,00	0,25 %	GRM95 / GRF95
Maxiplán Jubilación	12.220.578,96	165.594.385,67	0,00	2,30 %	GRM95 / GRF95
Maxiplán Jubilación	3.313.647,13	40.083.910,46	0,00	2,80 %	GRM95 / GRF95
Maxiplán Futuro	4.317.136,78	56.261.279,36	0,00	2,30 %	GRM95 / GRF95
MaxiPlan Inversión - Depósito Flexible	589.837,86	103.617.699,66	0,00	0,30 %	GRM95 / GRF95
MaxiPlan Inversión - Depósito Flexible	13.687.749,01	16.459.774,25	0,00	0,40 %	GRM95 / GRF95
MaxiPlan Inversión - Depósito Flexible	17.423.287,73	29.203.449,95	0,00	0,50 %	GRM95 / GRF95

(*) Tablas correspondientes a las bases técnicas. El cálculo de las provisiones se ha realizado conforme a la Resolución del 17 de diciembre de 2020

Las tablas biométricas de primer orden utilizadas para el cálculo de las provisiones, y de segundo orden utilizadas para los cálculos de Solvencia, son tablas publicadas en el mercado, habiéndose adaptado en el ejercicio 2020 el cálculo de provisiones a la Resolución del 17 de diciembre de 2020 por la que se aprobó la guía técnica relativa a los criterios de supervisión en relación con las tablas biométricas. El impacto de esta adaptación fue de 9.175.602,54 € en el ejercicio 2020.

A continuación, se expone información adicional sobre rentabilidad y duraciones de determinadas carteras de vida y los pasivos de seguro asociados de los dos últimos ejercicios:

2021	PASIVOS			ACTIVOS				
	Cartera	Provisión Matemática	Interés medio de la provisión matemática	Duración Financiera de la provisión matemática	Valor Contable	Rentabilidad real	Duración Financiera	Porcentaje exclusión
	Art. 33.2. a) ROSSP	76.422.820,00	2,79 %	8,99	91.195.504,39	3,32 %	7,97	-
	Art. 33.2.b) ROSSP	13.967.355,04	0,50 %	12,25	12.272.983,05	2,14 %	12,04	-
	Disp. Tr. 2ª ROSSP	730.356.325,66	4,65 %	14,34	983.874.918,19	5,79 %	5,01	-
	Art. 33.1 a) 1º	848.185.231,56	0,61 %	12,90	944.929.928,67	3,15 %	7,60	-
	Art. 33.1 a) 2º	134.751.814,02	1,86 %	10,44	184.019.179,24	5,48 %	6,66	-
	Art. 33.1 c)	583.096.790,02	0,88 %	9,53	662.901.616,11	1,60 %	6,19	-
	TOTAL	2.386.780.336,30			2.879.194.129,66			

2020	PASIVOS			ACTIVOS				
	Cartera	Provisión Matemática	Interés medio de la provisión matemática	Duración Financiera de la provisión matemática	Valor Contable	Rentabilidad real	Duración Financiera	Porcentaje exclusión
	Art. 33.2. a) ROSSP	4.256.282,59	1,62 %	6,55	3.614.504,34	4,23 %	6,81	-
	Art. 33.2.b) ROSSP	13.051.620,25	0,75 %	12,65	12.584.542,76	2,06 %	11,20	-
	Disp. Tr. 2ª ROSSP	369.353.530,42	5,28 %	6,67	512.809.962,13	6,33 %	5,67	-
	Art. 33.1 a) 1º	747.553.325,64	0,75 %	11,84	845.274.434,01	4,04 %	7,97	-
	Art. 33.1 c)	526.985.030,18	0,89 %	10,49	590.490.595,98	2,09 %	7,26	-
	TOTAL	1.661.199.789,08			1.964.774.039,22			



En relación con la Disposición Transitoria 2ª, la Entidad ha decidido realizar una dotación adicional en el ejercicio 2021, una vez finalizado el análisis de la previsible evolución futura de la cartera de activos financieros y los compromisos con los asegurados. Esta dotación adicional asciende a un importe total de 20.461.272,61 €.

Las asimetrías contables reconocidas se incluyen en el siguiente cuadro:

Pasivos por Asimetrías Contables	2021		
	Saldo Inicial	Movimiento	Saldo Final
Operaciones de Seguros de PB	111.886.887,74	62.537.499,88	174.424.387,62
Operaciones de Seguros afectas a carteras reguladas por el Art. 33.2 del ROSSP	3.193.877,57	24.277.186,13	27.471.063,70
	115.080.765,31	86.814.686,01	201.895.451,32

Pasivos por Asimetrías Contables	2020		
	Saldo Inicial	Movimiento	Saldo Final
Operaciones de Seguros de PB	109.508.747,07	2.378.140,67	111.886.887,74
Operaciones de Seguros afectas a carteras reguladas por el Art. 33.2 del ROSSP	2.787.991,96	405.885,61	3.193.877,57
	112.296.739,03	2.784.026,28	115.080.765,31



27.3. Información del seguro no vida

El Real Decreto 681/2014, de 1 de agosto, añadió una disposición transitoria undécima y deroga la disposición transitoria tercera del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, relativa al seguro de decesos. A través de esta nueva disposición transitoria undécima, se pretende aplicar en el cálculo de la provisión del seguro de decesos un solo sistema, el que establece el artículo 46 del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados.

Este régimen consiste en conceder un periodo máximo de veinte años para que las Entidades, que a la entrada en vigor del reglamento tuvieran carteras de pólizas cuyas bases técnicas no fueran conformes a lo dispuesto en el mismo, puedan llegar a constituir la totalidad de la provisión, tal como previene el artículo 46 del reglamento, mediante un plan de dotaciones

sistemático, es decir, que responda a un esquema preestablecido y sea susceptible de seguimiento en cuanto a su ejecución.

La Entidad, decidió empezar a aplicar el contenido de la citada D.T. 11ª a partir del ejercicio de 2014, presentando a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones el correspondiente plan de dotaciones sistemático. Durante el ejercicio 2021 se ha dotado una cantidad de 68.844.868,26 € para el cumplimiento del citado Plan sistemático (69.261.632,81 € en el ejercicio 2020).

La provisión del seguro de decesos a 31 de diciembre de 2021 asciende a 2.784.372.370,77 € (2.643.375.441,16 € a 31 de diciembre de 2020).

Las tablas biométricas para el cálculo de la provisión del seguro de decesos son aquellas de primer orden que se generan a partir de la experiencia de la Entidad. Estas tablas incluyen recargos técnicos (volatilidad y de nivel) que se han calibrado con un nivel de confianza del 80 % usando como fuente información interna con un periodo de referencia de 7 años para el riesgo de nivel. Estos recargos son los siguientes:

Recargo de seguridad total	3,30 %
Recargo de volatilidad	0,27 %
Recargo de nivel	3,02 %

Las tablas de mortalidad utilizadas para el cálculo de las provisiones técnicas bajo Solvencia II relativas al Seguro de Decesos, se construyen a partir de registros históricos con tablas de experiencia propia de primer orden.



27.3.1. Ingresos y gastos técnicos por ramos:

en los siguientes cuadros se reflejan, los ingresos y gastos técnicos de todos los ramos en los que la Entidad está autorizada por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

RAMO DE ACCIDENTES – Seguro Directo	2021	2020
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)	44.726.177,67	44.896.780,55
1. Primas netas de anulaciones	44.700.050,23	44.680.583,60
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	1.940,82	192.012,81
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	24.186,62	24.184,14
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)	892.294,89	1.062.062,21
1. Primas netas de anulaciones	896.144,06	1.009.810,84
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	-3.849,17	52.251,37
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	43.833.882,78	43.834.718,34
III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)	12.099.444,11	7.106.632,98
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	10.209.639,08	8.075.616,18
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	1.889.805,03	-968.983,20
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	206.761,61	77.365,96
1. Prestaciones y gastos pagados	255.311,74	107.272,08
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-48.550,13	-29.906,12
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	11.892.682,50	7.029.267,02
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	11.376.162,33	11.253.533,84
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	5.437.110,71	4.880.050,61
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	584.870,03	405.358,90
VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)	14.061,97	15.998,92
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	17.384.081,10	16.522.944,43

RAMO DE ASISTENCIA - Seguro Directo	2021	2020
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)	107.624.257,30	107.776.275,37
1. Primas netas de anulaciones	107.420.148,18	107.940.496,96
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	172.268,86	-194.610,43
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	31.840,26	30.388,84
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)	15.252.297,67	15.275.203,84
1. Primas netas de anulaciones	15.252.297,67	15.267.923,64
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	0,00	7.280,20
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	92.371.959,63	92.501.071,53
III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)	21.337.560,90	22.942.332,69
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	21.271.905,94	20.931.067,84
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	65.654,96	2.011.264,85
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	7.446.951,28	9.072.096,43
1. Prestaciones y gastos pagados	7.385.949,82	6.942.174,68
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	61.001,46	2.129.921,75
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	13.890.609,62	13.870.236,26
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	28.913.883,46	29.745.306,09
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	7.389.545,80	6.721.410,04
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	1.191.188,54	971.790,44
VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)	268.484,49	269.872,54
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	37.226.133,31	37.168.634,03

RAMO ASISTENCIA SANITARIA – Seguro Directo	2021	2020
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)	30.682.379,78	23.678.475,95
1. Primas netas de anulaciones	31.466.871,52	24.624.389,02
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	-794.958,03	-935.319,39
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	10.466,29	-10.593,68
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)	5.920.937,91	4.381.503,14
1. Primas netas de anulaciones	5.916.618,34	4.380.574,42
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	4.319,57	928,72
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	24.761.441,87	19.296.972,81
III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)	23.150.719,47	14.829.794,88
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	23.059.246,77	14.465.015,75
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	91.472,70	364.779,13
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	5.721.102,90	3.431.194,23
1. Prestaciones y gastos pagados	5.865.097,07	3.498.622,33
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-143.994,17	-67.428,10
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	17.429.616,57	11.398.600,65
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	5.710.081,50	4.379.236,03
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	2.466.626,05	1.542.197,46
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	448.680,76	154.949,62
VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)	127.745,41	0,00
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	8.497.642,90	6.076.383,11

RAMO COMBINADO DE COMUNIDADES – Seguro Directo	2021	2020
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)	32.219.415,65	31.431.082,33
1. Primas netas de anulaciones	32.437.007,95	31.909.721,33
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	-231.563,78	-519.308,76
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	13.971,48	40.669,76
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)	1.135.314,46	1.448.160,84
1. Primas netas de anulaciones	1.171.226,75	1.239.843,07
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	-35.912,29	208.317,77
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	31.084.101,19	29.982.921,49
III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)	23.904.613,80	21.487.263,66
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	22.423.459,51	21.862.471,54
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	1.481.154,29	-375.207,88
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	717.404,95	584.094,87
1. Prestaciones y gastos pagados	682.631,61	1.875.246,22
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	34.773,34	-1.291.151,35
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	23.187.208,85	20.903.168,79
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	6.522.126,88	6.025.173,27
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	623.271,74	389.852,67
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	514.407,45	347.352,94
VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)	97.428,38	159.975,96
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	7.562.377,69	6.602.402,92

RAMO COMBINADO MULTIRRIESGOS COMERCIO – Seguro Directo	2021	2020
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)	11.367.929,87	12.411.335,67
1. Primas netas de anulaciones	11.338.880,02	11.472.296,92
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	21.649,08	922.292,10
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	7.400,77	16.746,65
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)	1.379.749,82	1.329.484,15
1. Primas netas de anulaciones	1.407.252,11	1.347.004,45
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	-27.502,29	-17.520,30
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	9.988.180,05	11.081.851,52
III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)	9.194.638,70	7.614.906,64
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	7.398.710,22	7.025.916,31
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	1.795.928,48	588.990,33
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	520.816,42	1.152.462,02
1. Prestaciones y gastos pagados	948.021,29	579.211,09
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-427.204,87	573.250,93
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	8.673.822,28	6.462.444,62
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	3.662.650,80	3.195.791,17
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	660.659,57	315.259,89
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	263.644,70	135.000,00
VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)	358.556,36	347.959,32
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	4.228.398,71	3.298.091,74

RAMO DE COMBINADO DEL HOGAR – Seguro Directo	2021	2020
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)	241.646.703,56	238.487.115,79
1. Primas netas de anulaciones	243.257.254,23	240.327.320,11
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	-1.620.990,77	-1.904.478,76
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	10.440,10	64.274,44
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)	15.871.029,99	15.956.637,92
1. Primas netas de anulaciones	16.212.819,93	15.743.856,54
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	-341.789,94	212.781,38
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	225.775.673,57	222.530.477,87
III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)	157.830.676,89	160.197.614,83
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	158.140.782,89	150.725.767,80
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-310.106,00	9.471.847,03
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	11.783.736,50	20.342.922,14
1. Prestaciones y gastos pagados	11.894.170,33	11.340.483,35
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-110.433,83	9.002.438,79
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	146.046.940,39	139.854.692,69
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	57.573.794,00	55.965.308,55
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	13.843.006,79	11.052.003,60
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	3.970.542,31	2.497.206,39
VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)	3.277.823,22	3.296.447,68
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	72.109.519,88	66.218.070,86

RAMO COMBINADO MULTIRRIESGOS INDUSTRIAS – Seguro Directo	2021	2020
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)	1.374.070,64	1.523.474,12
1. Primas netas de anulaciones	1.290.610,07	1.456.764,19
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	68.162,69	72.081,01
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	15.297,88	-5.371,08
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)	645.230,71	691.775,74
1. Primas netas de anulaciones	626.626,33	674.823,77
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	18.604,38	16.951,97
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	728.839,93	831.698,38
III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)	205.859,25	686.417,93
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	720.547,69	573.944,14
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-514.688,44	112.473,79
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	562.299,13	265.096,41
1. Prestaciones y gastos pagados	301.283,25	273.163,30
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	261.015,88	-8.066,89
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	-356.439,88	421.321,52
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	136.687,38	152.092,24
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	33.853,09	20.391,04
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	26.076,34	15.147,66
VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)	219.548,75	236.146,90
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	-22.931,94	-48.515,96

RAMO DE DECESOS - Seguro Directo	2021	2020
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)	782.182.554,05	752.773.589,49
1. Primas netas de anulaciones	777.020.874,91	759.895.082,54
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	4.843.320,21	-7.038.184,28
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	318.358,93	-83.308,77
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)	777.197,56	153.130,56
1. Primas netas de anulaciones	777.789,41	152.598,96
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	-591,85	531,60
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	781.405.356,49	752.620.458,93
III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)	510.512.939,84	559.842.412,79
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	362.205.883,86	347.586.208,22
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	7.310.126,37	28.111.508,75
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	140.996.929,61	184.144.695,82
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	0,00	0,00
1. Prestaciones y gastos pagados	0,00	0,00
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	0,00	0,00
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	510.512.939,84	559.842.412,79
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	242.345.696,86	242.352.218,92
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	12.788.710,09	10.966.458,99
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	8.908.288,06	6.740.770,14
VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)	60.608,81	75.754,71
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	263.982.086,20	259.983.693,34

RAMO OTROS DAÑOS A LOS BIENES - Seguro Directo	2021	2020
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)	1.859.364,28	1.431.237,92
1. Primas netas de anulaciones	1.858.962,01	1.430.772,18
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	386,03	455,85
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	16,24	9,89
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)	0,00	0,00
1. Primas netas de anulaciones	0,00	0,00
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	0,00	0,00
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	1.859.364,28	1.431.237,92
III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)	1.731.061,01	1.262.745,97
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	1.787.996,67	1.180.692,53
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-56.935,66	82.053,44
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	0,00	0,00
1. Prestaciones y gastos pagados	0,00	0,00
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	0,00	0,00
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	1.731.061,01	1.262.745,97
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	93.382,95	88.811,34
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	250.620,91	192.903,29
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	58,46	26,84
VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)	0,00	0,00
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	344.062,32	281.741,47

RAMO INCENDIOS - Seguro Directo	2021	2020
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)	137.645,21	148.800,74
1. Primas netas de anulaciones	130.538,91	143.897,04
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	7.083,66	4.558,56
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	22,64	345,14
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)	38.500,58	39.807,27
1. Primas netas de anulaciones	34.745,47	39.415,53
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	3.755,11	391,74
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	99.144,63	108.993,47
III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)	4.260,37	4.261,56
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	6.400,51	2.140,73
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-2.140,14	2.120,83
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	4.183,60	2,74
1. Prestaciones y gastos pagados	4.183,60	2,74
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	0,00	0,00
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	76,77	4.258,82
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	23.275,21	24.910,40
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	25.012,40	17.911,33
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	2.815,77	969,29
VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)	13.524,83	14.131,35
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	37.578,55	29.659,67

RAMO OTROS MULTIRRIESGOS Y P. PECUNIARIAS - Seguro Directo	2021	2020
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)	3.382.452,08	3.020.429,89
1. Primas netas de anulaciones	3.504.211,54	3.187.451,50
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	-122.474,50	-164.962,05
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	715,04	-2.059,56
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)	202.154,78	349.095,06
1. Primas netas de anulaciones	209.756,43	182.229,70
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	-7.601,65	166.865,36
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	3.180.297,30	2.671.334,83
III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)	1.921.769,66	1.769.342,46
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	1.735.434,63	1.308.753,51
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	186.335,03	460.588,95
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	69.108,75	335.214,80
1. Prestaciones y gastos pagados	152.052,28	133.806,36
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-82.943,53	201.408,44
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	1.852.660,91	1.434.127,66
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	1.427.226,43	1.085.498,74
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	453.852,23	251.304,04
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	95.692,82	38.972,45
VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)	47.239,99	115.261,76
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	1.929.531,49	1.260.513,47

RAMO RESPONSABILIDAD CIVIL – Seguro Directo	2021	2020
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)	5.052.320,69	4.915.698,16
1. Primas netas de anulaciones	4.750.374,83	5.030.379,74
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	301.521,64	-112.442,42
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	424,22	-2.239,16
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)	2.293.480,43	2.404.822,74
1. Primas netas de anulaciones	2.168.028,83	2.317.702,34
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	125.451,60	87.120,40
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	2.758.840,26	2.510.875,42
III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)	-219.754,31	1.183.443,41
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	768.643,06	1.137.217,30
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-988.397,37	46.226,11
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	322.515,61	322.632,65
1. Prestaciones y gastos pagados	329.119,32	386.005,58
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-6.603,71	-63.372,93
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	-542.269,92	860.810,76
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	413.169,35	390.386,38
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	296.642,90	237.508,93
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	43.002,20	23.635,78
VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)	357.928,80	413.360,92
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	394.885,65	238.170,17



27.4. Resultado por año de ocurrencia

En las siguientes tablas aparecen, los resultados técnicos de los ramos no vida por año de ocurrencia, en todos los ramos en los que la Entidad está autorizada por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

ACCIDENTES	2021	2020
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	44.700.050,23	44.680.583,60
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	1.940,82	192.012,81
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	24.186,62	24.184,14
TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS	44.726.177,67	44.896.780,55
II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)		
1. Primas netas de anulaciones	896.144,06	1.009.810,84
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-3.849,17	52.251,37
TOTAL PRIMAS DE REASEGURO	892.294,89	1.062.062,21
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	43.833.882,78	43.834.718,34
III. SINIESTRALIDAD (Directo)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	3.753.813,96	3.285.733,18
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	3.542.870,75	2.496.516,90
TOTAL SINIESTRALIDAD	7.296.684,71	5.782.250,08
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	255.311,74	107.272,08
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	24.440,49	69.280,95
TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO	279.752,23	176.553,03
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	7.016.932,48	5.605.697,05
V. GASTOS DE ADQUISICION	11.376.162,33	11.253.533,83
VI. GASTOS DE ADMINISTRACION	5.437.110,71	4.880.050,61
VII. OTROS GASTOS TECNICOS	584.870,03	405.358,83
VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO	14.061,97	15.998,92
IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	220.452,30	298.867,33
X. OTROS INGRESOS TECNICOS	34.704,75	48.590,78

ASISTENCIA	2021	2020
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	107.420.148,18	107.940.496,96
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	172.268,86	-194.610,43
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	31.840,26	30.388,84
TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS	107.624.257,30	107.776.275,37
II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)		
1. Primas netas de anulaciones	15.252.297,67	15.267.923,64
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	0,00	7.280,20
TOTAL PRIMAS DE REASEGURO	15.252.297,67	15.275.203,84
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	92.371.959,63	92.501.071,53
III. SINIESTRALIDAD (Directo)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	17.586.566,04	19.238.881,40
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	3.750.994,81	3.685.339,90
TOTAL SINIESTRALIDAD	21.337.560,85	22.924.221,30
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	7.385.949,82	6.942.174,68
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	2.190.923,25	2.129.921,75
TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO	9.576.873,07	9.072.096,43
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	11.760.687,78	13.852.124,87
V. GASTOS DE ADQUISICION	28.913.883,46	29.745.306,09
VI. GASTOS DE ADMINISTRACION	7.389.545,80	6.721.410,05
VII. OTROS GASTOS TECNICOS	1.191.188,54	971.790,44
VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO	268.484,49	269.872,54
IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	574.498,97	657.119,01
X. OTROS INGRESOS TECNICOS	59.261,11	82.517,02

ASISTENCIA SANITARIA	2021	2020
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	31.466.871,52	24.624.389,02
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-794.958,03	-935.319,39
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	10.466,29	-10.593,68
TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS	30.682.379,78	23.678.475,95
II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)		
1. Primas netas de anulaciones	5.916.618,34	4.380.574,42
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	4.319,55	928,72
TOTAL PRIMAS DE REASEGURO	5.920.937,89	4.381.503,14
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	24.761.441,89	19.296.972,81
III. SINIESTRALIDAD (Directo)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	23.059.246,77	9.086.289,11
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	3.613.512,32	2.601.189,62
TOTAL SINIESTRALIDAD	26.672.759,09	11.687.478,73
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	5.865.097,07	3.498.622,33
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	833.464,67	488.454,42
TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO	6.698.561,74	3.987.076,75
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	19.974.197,35	7.700.401,98
V. GASTOS DE ADQUISICION	5.710.081,50	4.379.236,01
VI. GASTOS DE ADMINISTRACION	2.466.626,05	1.542.197,46
VII. OTROS GASTOS TECNICOS	448.680,76	154.949,62
VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO	127.745,41	0,00
IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	227.975,83	233.869,00
X. OTROS INGRESOS TECNICOS	7.666,86	11.232,07

COMBINADO DE COMUNIDADES	2021	2020
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	32.437.007,95	31.909.721,33
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-231.563,78	-519.308,76
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	13.971,48	40.669,76
TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS	32.219.415,65	31.431.082,33
II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)		
1. Primas netas de anulaciones	1.171.226,75	1.239.843,07
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-35.912,29	208.317,77
TOTAL PRIMAS DE REASEGURO	1.135.314,46	1.448.160,84
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	31.084.101,19	29.982.921,49
III. SINIESTRALIDAD (Directo)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	17.183.796,43	16.003.231,57
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	3.870.994,64	3.026.557,75
TOTAL SINIESTRALIDAD	21.054.791,07	19.029.789,31
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	682.631,61	1.875.246,22
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	758.947,64	724.174,32
TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO	1.441.579,25	2.599.420,54
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	19.613.211,82	16.430.368,77
V. GASTOS DE ADQUISICION	6.522.126,88	6.025.173,30
VI. GASTOS DE ADMINISTRACION	623.271,74	389.852,67
VII. OTROS GASTOS TECNICOS	514.407,45	347.352,94
VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO	97.428,38	159.975,96
IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	357.329,33	446.350,47
X. OTROS INGRESOS TECNICOS	11.082,47	15.060,39

COMBINADO DE HOGAR	2021	2020
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	243.257.254,23	240.327.320,11
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-1.620.990,77	-1.904.478,76
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	10.440,15	64.274,44
TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS	241.646.703,61	238.487.115,79
II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)		
1. Primas netas de anulaciones	16.212.819,93	15.743.856,54
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-341.789,94	212.781,38
TOTAL PRIMAS DE REASEGURO	15.871.029,99	15.956.637,92
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	225.775.673,62	222.530.477,87
III. SINIESTRALIDAD (Directo)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	143.757.662,36	133.646.136,58
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	16.049.724,01	12.819.192,81
TOTAL SINIESTRALIDAD	159.807.386,36	146.465.329,39
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	11.894.170,33	11.340.483,35
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	9.670.062,16	9.780.496,04
TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO	21.564.232,49	21.120.979,39
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	138.243.153,87	125.344.350,00
V. GASTOS DE ADQUISICION	57.573.794,00	55.965.308,52
VI. GASTOS DE ADMINISTRACION	13.843.006,79	11.052.003,54
VII. OTROS GASTOS TECNICOS	3.970.542,31	2.497.206,39
VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO	3.277.823,22	3.296.447,68
IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	2.401.489,29	2.320.765,14
X. OTROS INGRESOS TECNICOS	181.230,12	250.672,46

COMBINADO MULTIRRIESGOS COMERCIO	2021	2020
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	11.338.880,02	11.472.296,92
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	21.649,08	922.292,10
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	7.400,77	16.746,65
TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS	11.367.929,87	12.411.335,67
II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)		
1. Primas netas de anulaciones	1.407.252,12	1.347.004,45
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-27.502,27	-17.520,32
TOTAL PRIMAS DE REASEGURO	1.379.749,85	1.329.484,13
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	9.988.180,02	11.081.851,54
III. SINIESTRALIDAD (Directo)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	6.239.360,93	5.731.652,59
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	1.697.872,05	667.023,53
TOTAL SINIESTRALIDAD	7.937.232,98	6.398.676,12
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	948.021,29	579.211,09
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	436.552,04	973.543,42
TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO	1.384.573,33	1.552.754,51
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	6.552.659,65	4.845.921,61
V. GASTOS DE ADQUISICION	3.662.650,80	3.195.791,19
VI. GASTOS DE ADMINISTRACION	660.659,57	315.259,89
VII. OTROS GASTOS TECNICOS	263.644,70	135.000,00
VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO	358.556,36	347.959,32
IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	-15.688,04	8.095,66
X. OTROS INGRESOS TECNICOS	6.175,95	8.684,73

COMBINADO MULTIRRIESGOS INDUSTRIAS	2021	2020
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	1.290.610,07	1.456.764,19
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	68.162,69	72.081,01
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	15.297,88	-5.371,08
TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS	1.374.070,64	1.523.474,12
II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)		
1. Primas netas de anulaciones	626.626,33	674.823,77
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	18.604,38	16.951,97
TOTAL PRIMAS DE REASEGURO	645.230,71	691.775,74
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	728.839,93	831.698,38
III. SINIESTRALIDAD (Directo)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	483.693,74	321.141,17
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	190.754,71	76.076,66
TOTAL SINIESTRALIDAD	674.448,45	397.217,83
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	301.283,25	273.163,30
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	508.083,79	247.067,91
TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO	809.367,04	520.231,21
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	-134.918,59	-123.013,38
V. GASTOS DE ADQUISICION	136.687,38	152.092,24
VI. GASTOS DE ADMINISTRACION	33.853,09	20.391,04
VII. OTROS GASTOS TECNICOS	26.076,34	15.147,66
VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO	219.548,75	236.146,90
IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	-2.860,32	1.351,35
X. OTROS INGRESOS TECNICOS	205,32	308,90

DECESOS	2021	2020
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	747.538.616,57	737.289.533,18
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	4.364.978,39	-7.112.736,21
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	318.358,88	-83.308,77
TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS	752.221.953,84	730.093.488,20
II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)		
1. Primas netas de anulaciones	777.789,41	152.598,96
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-591,85	531,60
TOTAL PRIMAS DE REASEGURO	777.197,56	153.130,56
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	751.444.756,28	729.940.357,64
III. SINIESTRALIDAD (Directo)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	289.375.475,91	303.405.005,21
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	76.147.729,67	69.412.385,06
TOTAL SINIESTRALIDAD	365.523.205,58	372.817.390,27
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	0,00	0,00
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	0,00	0,00
TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	365.523.205,58	372.817.390,27
V. GASTOS DE ADQUISICION	242.345.696,86	242.352.218,92
VI. GASTOS DE ADMINISTRACION	12.788.710,09	10.966.458,99
VII. OTROS GASTOS TECNICOS	8.908.288,06	6.740.770,12
VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO	60.608,81	75.754,71
IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	49.125.554,77	31.550.072,74
X. OTROS INGRESOS TECNICOS	545.082,15	526.590,46

INCENDIOS	2021	2020
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	130.538,91	143.897,04
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	7.083,66	4.558,56
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	22,64	345,14
TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS	137.645,21	148.800,74
II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)		
1. Primas netas de anulaciones	34.745,47	39.415,53
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	3.755,11	391,74
TOTAL PRIMAS DE REASEGURO	38.500,58	39.807,27
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	99.144,63	108.993,47
III. SINIESTRALIDAD (Directo)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	1.349,63	3.676,67
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	0,00	1.859,90
TOTAL SINIESTRALIDAD	1.349,63	5.536,57
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	4.183,60	2,74
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	0,00	0,00
TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO	4.183,60	2,74
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	-2.833,97	5.533,83
V. GASTOS DE ADQUISICION	23.275,21	24.910,40
VI. GASTOS DE ADMINISTRACION	25.012,40	17.911,33
VII. OTROS GASTOS TECNICOS	2.815,77	969,29
VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO	13.524,83	14.131,35
IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	-194,29	75,99
X. OTROS INGRESOS TECNICOS	98,34	154,14

OTROS DAÑOS A LOS BIENES	2021	2020
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	1.858.962,01	1.430.772,18
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	386,03	455,85
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	16,24	9,89
TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS	1.859.364,28	1.431.237,92
II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)		
1. Primas netas de anulaciones	0,00	0,00
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	0,00	0,00
TOTAL PRIMAS DE REASEGURO	0,00	0,00
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	1.859.364,28	1.431.237,92
III. SINIESTRALIDAD (Directo)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	1.613.502,78	1.088.563,18
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	23.066,50	3.557,16
TOTAL SINIESTRALIDAD	1.636.569,28	1.092.120,34
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	0,00	0,00
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	0,00	0,00
TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	1.636.569,28	1.092.120,34
V. GASTOS DE ADQUISICION	93.382,95	88.811,34
VI. GASTOS DE ADMINISTRACION	250.620,91	192.903,29
VII. OTROS GASTOS TECNICOS	58,46	26,84
VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO	0,00	0,00
IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	2.805,43	689,26
X. OTROS INGRESOS TECNICOS	3,90	12,20

OTROS MULTIRRIESGOS Y PERDIDAS PECUNIARIAS	2021	2020
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	3.504.211,54	3.187.451,50
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-122.474,50	-164.962,05
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	715,04	-2.059,56
TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS	3.382.452,08	3.020.429,89
II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)		
1. Primas netas de anulaciones	209.756,42	182.229,70
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-7.601,65	166.865,38
TOTAL PRIMAS DE REASEGURO	202.154,77	349.095,08
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	3.180.297,31	2.671.334,81
III. SINIESTRALIDAD (Directo)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	1.219.268,81	981.851,30
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	576.183,51	89.303,34
TOTAL SINIESTRALIDAD	1.795.452,32	1.071.154,64
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	152.052,28	133.806,36
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	156.907,66	260.420,24
TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO	308.959,94	394.226,60
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	1.486.492,38	676.928,04
V. GASTOS DE ADQUISICION	1.427.226,43	1.085.498,74
VI. GASTOS DE ADMINISTRACION	453.852,23	251.304,04
VII. OTROS GASTOS TECNICOS	95.692,82	38.972,45
VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO	47.239,99	115.261,76
IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	-5.967,19	1.632,02
X. OTROS INGRESOS TECNICOS	3.934,95	5.422,18

RESPONSABILIDAD CIVIL	2021	2020
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	4.750.374,83	5.030.379,74
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	301.521,64	-112.442,42
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	424,22	-2.239,16
TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS	5.052.320,69	4.915.698,16
II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)		
1. Primas netas de anulaciones	2.168.028,83	2.317.702,34
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	125.451,60	87.120,40
TOTAL PRIMAS DE REASEGURO	2.293.480,43	2.404.822,74
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	2.758.840,26	2.510.875,42
III. SINIESTRALIDAD (Directo)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	306.331,68	278.048,46
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	95.988,85	135.684,34
TOTAL SINIESTRALIDAD	402.320,53	413.732,80
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	329.119,32	386.005,58
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	735.824,59	742.428,30
TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO	1.064.943,91	1.128.433,88
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	-662.623,38	-714.701,08
V. GASTOS DE ADQUISICION	413.169,35	390.386,38
VI. GASTOS DE ADMINISTRACION	296.642,90	237.508,93
VII. OTROS GASTOS TECNICOS	43.002,20	23.635,78
VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO	357.928,80	413.360,92
IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	-22.647,66	14.748,55
X. OTROS INGRESOS TECNICOS	0,00	0,00



28. Información sobre aplazamiento de pago a proveedores

En el siguiente cuadro se detalla la información requerida por la Disposición Adicional Tercera de la Ley 15/2010, de 5 de julio:

	2021	2020
	Días	Días
Periodo medio pago a proveedores	33,56	33,47
Ratio Operaciones Pagadas	33,87	33,80
Ratio Operaciones Pendientes de Pago	27,98	23,88
	Importes	Importes
Total pagos realizados	656.936.428,88	634.022.595,48
Total pagos pendientes	37.106.313,60	21.636.483,12

Los datos expuestos en el cuadro anterior sobre pagos a proveedores hacen referencia a aquellos que por su naturaleza son acreedores comerciales por deudas con suministradores de bienes y servicios.

El plazo máximo legal de pago aplicable a la Entidad en el ejercicio 2021 y en el ejercicio 2020 según la Ley 11/2013, de 26 de julio (modificación de las Leyes 3/2004 y 15/2010), por las que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, es de 30 días. Los plazos de pago podrán ser ampliados mediante pacto entre partes sin que, en ningún caso, se pueda acordar un plazo superior a 60 días naturales.

A 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Entidad mantenía acuerdos de aplazamientos de pago con algunos de sus proveedores superiores al plazo legal de pago.

29. Informe del Servicio de Atención al Asegurado

De acuerdo con lo exigido en la Orden Ministerial de Economía ECO 734/2004 de 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente de las entidades financieras, el Informe de Gestión recoge un resumen de las actividades del Servicio de Atención al Cliente de los ejercicios 2021 y 2020.

El objetivo del Servicio de Atención al Cliente es atender y resolver todas las quejas y reclamaciones que cualquier persona, física o jurídica, presente a la Entidad, guiándose por los principios de imparcialidad, celeridad, economía, publicidad, contradicción y eficacia y actuando con total autonomía sobre el resto de Departamentos de la Entidad en cuanto a los criterios y directrices a aplicar en el ejercicio de sus funciones, garantizando la independencia en la toma de decisiones.

Anexo I: Inmuebles



INMUEBLE	FECHA TASACIÓN	VALOR DE TASACIÓN	VALOR NETO CONTABLE
VITORIA-PORTAL DE FORONDA 37	07/09/2021	235.454,75	232.073,99
ALICANTE- RAMBLA DE MENDEZ NUÑEZ 22	13/10/2021	4.082.242,24	1.663.605,41
AVILA-PS. DON CARMELO 22	09/09/2021	194.133,00	160.014,89
BADAJOS-AV PARDALERAS 2	10/09/2021	479.784,00	437.774,64
PALMA-CONDE SALLENTE, 23-25	27/07/2020	9.493.011,00	4.231.685,67
BARCELONA-FONTANELLA, 12	01/09/2020	17.584.732,00	5.215.768,61
BARCELONA-RB CARMELO, 46 BIS	04/10/2021	388.950,47	294.807,90
BARCELONA-PS VALLDAURA, 258	01/09/2020	296.554,31	192.160,44
MATARO-VIA EUROPA, 34-36 LOCAL	13/10/2021	400.004,66	316.006,50
OLESSA MONTSERRAT-F. MACIA, 79	01/09/2020	205.824,98	121.763,83
BADALONA-FRANCESC LAYRET, 65 1º	01/09/2020	960.313,85	512.861,51
SANT BOI LLOBREGAT-F. MACIA, 2	31/05/2020	361.001,00	175.130,49
IGUALADA-AURORA, 64-66 LOCAL	01/09/2020	221.992,00	156.239,93
VILANOVA I GELTRU-RAMBLA VIDAL, 2	01/09/2020	372.888,50	149.829,88
EL MASNOU-BARCELONA, 35 LOCAL	01/09/2020	223.748,92	66.204,90
MANRESA-CRTRA CARDONA, 66 LOCAL	04/06/2020	210.026,70	74.791,04
RIPOLLET-RB SANT JORDI, 96-98	26/09/2021	181.416,08	113.750,73
GAVA-AV ERAMPRUNYA, 8 LOCAL	08/10/2021	260.861,82	191.936,47
HOSPITALET DE LLOBREGAT- GIRONA Nº 1-3	14/10/2021	351.335,25	286.937,28
VILAFRANCA DEL PENEDES- SANTA DIGNA Nº7, LOCAL	28/09/2021	179.569,00	143.159,35
BARCELONA-JUAN GÜELL	27/10/2021	386.133,65	263.665,29
SANTA COLOMA DE GRAMANET-FRANCESC MACIA 37	03/11/2021	387.110,00	386.667,87
GRANOLLERS-GERONA 102-104	08/11/2021	910.467,44	892.467,56
CALDES DE MONTBUI-HOMS 32	28/09/2021	424.107,52	423.528,78
BARCELONA-CONCEPCION ARENAL 254-256	01/09/2020	391.462,07	347.933,54
BARCELONA-PASSEIG FABRA I PUIG 139-141	17/10/2021	7.435.383,40	5.848.302,50
BARCELONA-AV DIAGONAL 648	01/09/2020	15.736.393,22	15.289.356,94
BURGOS-SAN COSME 2, 1º	27/12/2021	206.856,32	206.471,25
TRUJILLO-ENCARNACION, 23	01/09/2020	150.031,33	59.533,73
CACERES-PIERRE DE COUBERTIN 40	05/11/2021	595.372,00	594.066,91
JEREZ-ALAMEDA CRISTINA, 15	01/09/2020	2.241.016,00	822.381,59
LA LINEA-DOCTOR VILLAR, 11	11/11/2021	347.625,09	242.246,44
CADIZ-AVENIDA DE ANDALUCIA 76, LOCAL 2A	01/09/2020	478.800,57	204.511,59
ARCOS DE LA FRONTERA-CORREDERA 48, BAJO	01/09/2020	138.347,00	134.953,51
CASTELLON I-PZA PAZ, 6 1ºA	06/10/2021	267.707,00	29.144,80
CASTELLON II-PZ PAZ, 6 1ºB	06/10/2021	306.730,00	144.300,85
CIUDAD REAL-AV REY SANTO, 8	28/10/2021	392.698,75	391.737,40
CORDOBA-PLAZA DE COLON 12	19/10/2021	494.371,82	493.428,49
A CORUÑA-PADRE FEIJOO 13-15	31/12/2021	9.098.708,00	3.055.330,52
FERROL-AVENIDA DE ESTERIO 54-56-58-60, BAJO	25/11/2021	193.558,00	145.666,25
SANTIAGO DE COMPOSTELA-RUA ULLA 12	20/09/2021	747.741,92	539.687,98
A CORUÑA-ENCICLOPEDIA FRANCESA 2	29/11/2021	321.989,00	321.238,60
GRANADA- GRAN VIA COLON, 10	02/12/2021	13.044.973,00	1.411.495,03
GUADALAJARA-MAYOR, 11-13	19/10/2021	1.159.750,10	1.156.931,70
VILLABLINO- BABIA 4	01/09/2020	164.424,37	162.831,63
VILLABLINO- BABIA 4 (GARCÍA BUELTA 18)	01/09/2020	232.169,63	209.369,44

INMUEBLE	FECHA TASACIÓN	VALOR DE TASACIÓN	VALOR NETO CONTABLE
LEON-CRUZ ROJA DE LEON 2	01/09/2020	604.070,00	596.286,47
LLEIDA-PZA ESPAÑA, 1-1º	27/12/2021	218.590,62	48.642,44
LOGROÑO-GRAN VIA JUAN CARLOS I, 17 ENTLO	31/05/2020	161.811,35	47.001,89
MADRID-GRAN VIA, 70	29/12/2021	47.924.900,93	1.506.771,69
ALCALA DE HENARES-VIA COMPLUTENSE 44, LOCAL	01/09/2020	672.856,22	438.915,26
ALCORCON I-FUENLABRADA, 2-1º 1	01/09/2020	249.058,73	55.534,78
ALCORCON II-FUENLABRADA, 2-1º 2	01/09/2020	150.900,16	17.708,74
FUENLABRADA-PORTUGAL, 33 LOCAL 118	05/10/2021	231.668,65	194.235,28
GETAFE-MADRID, 95	01/09/2020	1.217.094,15	873.207,44
LEGANES-PZ DE EL SALVADOR, 14	01/09/2020	348.754,97	137.405,84
MADRID-JUAN ALVAREZ MENDIZABAL, 1 BAJO	11/11/2021	2.532.340,39	476.235,19
MADRID-JUAN ALVAREZ MENDIZABAL, 1 2º 6	11/11/2021	531.093,05	67.126,45
MADRID-JUAN ALVAREZ MENDIZABAL, 1 2º 7	11/11/2021	291.768,62	31.505,37
POZUELO ALARCON-HOSPITAL, 2 LOCAL	28/09/2021	207.097,27	146.193,52
MADRID-GRAL RICARDOS, 127 LOCAL	05/10/2021	580.189,06	456.241,63
MADRID-AVENIDA DE LA ALBUFERA 35, 1º B	05/10/2021	687.134,14	520.663,82
MADRID-PS EXTREMADURA, 110 LOCAL	23/09/2021	533.215,73	357.686,30
MADRID-ARROYO BUENO 4 LOCAL 3	09/10/2021	251.910,14	156.111,41
MADRID-LÓPEZ DE HOYOS 458, BAJO 7-8	05/10/2021	411.626,95	200.280,80
MADRID-RIBERA DEL LOIRA 6	01/09/2020	56.519.000,15	45.659.472,19
MADRID-PZ DEL ENCUENTRO 1	22/09/2021	600.902,97	556.164,80
MADRID-PS DE SANTA MARIA DE LA CABEZA, 37	01/09/2020	700.574,00	535.808,57
COSLADA-GL PRIMERO DE MAYO 6-7	01/09/2020	352.504,67	345.388,98
MADRID-SAN BERNARDO 124	27/09/2021	1.482.710,96	1.095.724,48
MADRID-JULIAN CAMARILLO 36	23/09/2021	11.830.640,79	9.035.204,76
MALAGA-AVDA. ANDALUCIA, 7 ENTREPLANTA	01/09/2020	649.968,38	123.383,73
MALAGA-CRTRA. CARTAMA KM 2,4	01/09/2020	445.322,00	104.760,78
VELEZ MALAGA-ALCALDE JUAN BARRANQUERO, 2 LOCAL	28/09/2021	176.590,71	102.275,56
MARBELLA-RICARDO SORIANO, 22 1º	01/09/2020	281.261,06	116.334,94
FUENGIROLA-CORDOBA, 37 LOCAL	01/09/2020	370.070,00	98.806,98
TORREMOLINOS-AV MANANTIALES, 8 LOCAL	05/10/2021	136.369,83	84.802,22
MALAGA-CORREGIDOR NICOLAS ISIDRO 14	16/12/2021	6.113.688,91	5.786.410,45
CIEZA-PASEO, 38	01/09/2020	125.324,00	93.841,91
LA UNION-MAYOR, 100 LOCAL	11/11/2021	130.410,09	88.233,81
OVIEDO-PZA ESCANDALERA, 3	21/12/2021	8.452.734,00	2.370.780,07
AVILES-DOCTOR SEVERO OCHOA 10, LOCAL 3	29/09/2021	253.444,00	252.629,67
PALENCIA- DON SANCHO 11, 1º	01/09/2020	350.552,74	313.519,96
LAS PALMAS-AV. MESA Y LOPEZ, 62 LOCAL	19/12/2021	1.068.199,00	571.233,60
VIGO-PRINCIPE 6	29/12/2021	870.424,84	636.496,15
VIGO-CESAREO GONZALEZ 2	30/09/2021	184.630,14	184.306,87
PONTEAREAS-CASTAÑAL 14	23/11/2021	173.983,00	173.703,67
TORRELAVEGA - JULIÁN CEBALLOS 6, BAJO	20/07/2020	229.449,60	200.696,05
SEVILLA-AVDA. CONSTITUCION, 23-25	01/09/2020	8.493.350,93	2.698.023,29
TARRAGONA I-RAMBLA NOVA, 114 1º 2-3	31/08/2020	269.737,80	68.898,18
TARRAGONA II-RAMBLA NOVA, 114 1º 4	31/08/2020	110.574,31	77.209,70
REUS-AV SANT JORDI, 7-9 LOCAL	04/10/2021	252.761,11	120.656,66

INMUEBLE	FECHA TASACIÓN	VALOR DE TASACIÓN	VALOR NETO CONTABLE
SAGUNTO-CAMI REAL, 59	01/09/2020	181.051,66	83.624,43
ALZIRA-AV. DE LA HISPANIDAD 5	01/09/2020	224.905,18	109.879,39
VALLADOLID-CLAUDIO MOYANO 26	15/12/2021	1.256.075,37	1.253.261,26
BILBAO-ALAMEDA SAN MAMES 15	25/10/2021	1.113.017,00	1.061.447,69
ZARAGOZA-PZA DE ARAGON, 13	31/12/2021	4.636.991,24	4.577.142,87
CALATAYUD-PZA DE EL FUERTE, 1 1º	21/12/2021	75.141,00	16.372,51
CALATAYUD-CORAL BILBILITANA 2	21/12/2021	97.021,00	73.693,24
ZARAGOZA-MADRE SACRAMENTO 4	27/09/2021	7.061.008,92	5.786.073,62
LONDRES-2 MOORGATE	23/11/2021	36.298.650,34	36.261.978,87
EDIFICIO PARIS - FRANCIA-KLEBER,8	01/09/2020	37.625.000,00	34.361.838,50
MALAGA-TOMAS HEREDIA,13 (*)	-	-	26.016.135,65
LISBOA - DUQUE DE PALMELA,11 (*)	-	-	11.780.659,23
VIGO-GARCIA BARBON, 36	15/11/2021	469.361,98	335.578,22
ALICANTE-ITALIA, 39	15/11/2021	745.686,15	626.301,44
TOTAL INMUEBLES EN RENTABILIDAD	-	341.152.942,69	248.680.262,92

USO PROPIO			
MADRID-PZA DE ESPAÑA, 16	27/10/2021	32.891.321,11	25.783.779,83
MADRID-PZA DE ESPAÑA, 15	01/09/2020	15.833.534,00	10.164.884,15
MADRID-SAN MAXIMO, 31 1ºMADRID-SAN MAXIMO, 31 1ºVV	16/11/2021	1.807.944,00	694.445,19
MADRID-SAN MAXIMO, 31 BAJO 3	16/11/2021	400.820,00	247.652,56
BARCELONA-CONCEPCION ARENAL	04/04/2019	382.173,35	193.072,71
TOTAL USO PROPIO	-	51.315.792,46	37.083.834,44

TOTAL INVERSIONES MATERIALES	-	392.468.735,15	285.764.097,36
-------------------------------------	---	-----------------------	-----------------------

(*) Inmuebles no tasados al haberse adquirido en el ejercicio 2021

Anexo II: Perímetro de consolidación



Las sociedades que componen el perímetro de consolidación del Grupo Santalucía a 31 de diciembre de 2021 eran las siguientes:

SOCIEDADES DEPENDIENTES

Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Capital Social	Reservas y Prima de emisión	Resultado de ejercicios anteriores
	Directo	Indirecto				
Iris Global Soluciones de Asistencia, S.A.U. (antes SOS Assistance España, S.A.U.)	0,00 %	100,00 %	100,00 %	60.120,00	7.275.543,21	0,26
Iris Global Soluciones de Protección de Seguros y Reaseguros, S.A.U. (antes SOS Seguros y Reaseguros, S.A.U.)	100,00 %	0,00 %	100,00 %	2.103.680,00	34.850.655,78	-0,14
Intercentros Ballesol, S.A.	75,50 %	0,00 %	75,50 %	572.302,25	107.363.056,09	0,00
Santa Lucía Argentina, S.A.	90,00 %	10,00 %	100,00 %	1.670.968,93	678.729,22	0,00
Santa Lucía Asset Management, SGIIC, S.A.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	1.119.761,81	4.324.227,60	0,00
Servicios Generales Santalucía, S.L.U. (antes Gestión Integrada Hispana, S.L.)	100,00 %	0,00 %	100,00 %	3.006,00	2.416.743,83	0,00
Accepta Servicios Integrales, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	21.000,00	867.053,22	-2.667.498,40
Iris Assistance, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	144.000,00	10.227.170,46	0,00
Iris Global Soluciones, S.L.U. (antes Santalucía Seniors, S.L.U.)	100,00 %	0,00 %	100,00 %	3.428.342,00	375.868,40	-2.682.922,69
New Norrsken Consulting & Group, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	30.325.518,00	51.150.283,75	0,00
Ovalt-Solid Investments Corporation, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	50.004,00	6.051.242,63	0,00
Fast Forward Invest, S.A.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	700.580,00	947.473,62	0,00
Floristería La Alameda, S.L.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	3.030,00	31.842,28	0,00
Agua Fria, S.L.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	12.020,24	443.106,55	0,00
Antonia Arte Floral, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	87.290,00	246.176,64	0,00
Floristerías Galicia, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	30.000,00	25.398,32	0,00
Albia Gestión de Servicios, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	37.253.568,00	51.541.644,52	0,00
Empresa Mixta de Servicios Mortuorios de Vigo, S.A.	0,00 %	90,00 %	90,00 %	1.803.036,31	1.107.902,38	0,00
Tanatorios y Funerarias del Sur, S.L.	0,00 %	55,55 %	55,55 %	4.608.468,00	451.304,39	-2.661.638,40
Funeraria Urgeles, S.L.	0,00 %	90,00 %	90,00 %	3.010,00	1.316.860,62	0,00
Delgado Díaz, S.L.	0,00 %	80,00 %	80,00 %	30.100,00	1.459.527,07	0,00
Tanatorio de Jerez, S.A.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	450.750,00	541.427,15	0,00
Servicios Funerarios de Jerez, S.A.	0,00 %	85,00 %	85,00 %	120.200,00	270.538,02	0,00
Funeral Partner, S.L.U. (antes Global Services XXII Century, S.L.U.)	0,00 %	100,00 %	100,00 %	3.400,00	197.428,50	-2.329.262,33
Funerarias Gaditanas Asociadas, S.A. (*)	0,00 %	50,00 %	50,00 %	1.364.517,28	1.517.485,89	0,00
Tanatorio del Atlántico, S.L. (*)	0,00 %	50,00 %	50,00 %	30.000,00	38.559,67	-16.874,56
Tanatorios Grupo Bergantiños, S.L. (*)	0,00 %	50,00 %	50,00 %	387.972,00	6.921.881,96	0,00
Isabelo Álvarez Mayorga, S.A. (*)	0,00 %	50,00 %	50,00 %	1.057.936,00	511.889,21	0,00
Unicorp Vida, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. (*)	50,00 %	0,00 %	50,00 %	46.732.599,37	179.193.901,05	0,00
Santa Lucía Servicios Compartidos, A.I.E.	28,57 %	71,40 %	99,97 %	7.469.000,00	0,00	0,00
Santa Lucía Desarrollo Internacional, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	9.135.666,00	-272,25	-401.539,03

(*) Se consideran sociedades dependientes al poseer Santalucía la mayoría de los derechos de voto en virtud de acuerdos con el resto de los socios.

Subvenciones, Donaciones y Ajustes por cambios de valor	Dividendo y reserva de estabilización a cuenta	Resultado del Ejercicio	Dividendo Percibido	Actividad	Domicilio
0,02	-273.898,00	1.888.449,72	273.898,00	Servicios Médicos, jurídicos, asistenciales, telefónicos y asesoramiento	Madrid
1.648.486,53	-420.966,30	2.167.074,64	219.092,83	Seguros y Reaseguros	Madrid
0,00	0,00	898.746,65	0,00	Atención a Personas Mayores en Centros Residenciales	Madrid
-1.511.786,74	0,00	-74.132,04	0,00	Seguros	Buenos Aires - Argentina
0,00	0,00	1.543.543,54	1.000.000,00	Gestora de Fondos de Inversión	Madrid
0,00	0,00	77.498,83	0,00	Actividades de contabilidad, teneduría de libros, auditoría y asesoría fiscal	Madrid
0,00	0,00	482.009,87	0,00	Contact Center	Madrid
0,00	0,00	5.475.266,79	0,00	Prestación de servicios de gestión de siniestros de seguros	Madrid
0,00	0,00	-6.431.462,34	0,00	Intermediación comercial	Madrid
0,00	0,00	2.873.718,98	0,00	Actividades de contabilidad, teneduría de libros y asesoría fiscal	Madrid
0,00	0,00	862.294,39	900.000,00	Actividad de contabilidad, teneduría de libros, auditoría y asesoría fiscal	Madrid
0,00	0,00	419.715,59	639.667,73	Fabricación de lápidas y artículos funerarios	Requena (Valencia)
0,00	0,00	193.150,56	194.992,97	Comercio al por menor de flores y plantas	Sevilla
0,00	0,00	206.782,09	0,00	Comercio al por menor de flores y plantas	Madrid
0,00	0,00	128.367,39	60.000,00	Comercio al por menor de flores y plantas	Godella (Valencia)
0,00	0,00	-12.209,05	20.729,58	Comercio al por menor de flores y plantas	Vigo (Pontevedra)
99.706,26	0,00	9.880.477,51	1.000.000,00	Servicios Funerarios	Madrid
0,00	0,00	766.327,29	1.006.849,91	Servicios Funerarios	Vigo (Pontevedra)
0,00	0,00	240.686,65	0,00	Servicios Funerarios	Calle Suflin N°4
0,00	0,00	-21.349,49	0,00	Servicios Funerarios	Monzón (Huesca)
0,00	0,00	374.656,77	200.000,00	Servicios Funerarios	Jaén
0,00	0,00	733.133,15	700.000,00	Servicios Funerarios	Jerez (Cádiz)
0,00	0,00	445.315,66	378.250,00	Servicios Funerarios	Jerez (Cádiz)
0,00	0,00	26.100,16	0,00	Actividades de contabilidad, teneduría y auditoría	Madrid
0,00	0,00	407.072,91	335.000,00	Servicios Funerarios	Puerto de Santa María (Cádiz)
0,00	0,00	6.367,42	0,00	Servicios Funerarios	Huelva
69.766,18	0,00	384.125,99	250.000,00	Servicios Funerarios	Carballo (A Coruña)
0,00	0,00	-59.836,84	0,00	Servicios Funerarios	Ávila
91.515.320,28	-40.000.000,00	50.145.792,32	20.000.000,00	Aseguradora Gestora Planes Pensiones	Málaga
54.157,25	0,00	0,00	0,00	Prestación de servicios	Madrid
0,00	0,00	-31.854,91	0,00	Tenedora de acciones	Madrid

Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Capital Social	Reservas y Prima de emisión	Resultado de ejercicios anteriores
	Directo	Indirecto				
Pelayo Vida Seguros y Reaseguros, S.A.	50,01 %	0,00 %	50,01 %	13.530.125,00	4.456.569,08	-22.594,36
Tanatorio de Marín, S.L.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	122.020,00	3.337,82	-128.349,88
Funeraria Fernández, S.A.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	60.101,21	1.607.844,18	-1.273.931,58
Tanatorio La Paz, S.L.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	4.465,43	4.428.061,03	0,00
Serfun Portugal, SGPS, S.A.	0,00 %	51,00 %	51,00 %	230.000,00	0,00	-49.070,97
Funeraria y Tanatorio El Carmen Grupo Dos, S.L.	0,00 %	51,00 %	51,00 %	339.000,00	30.636,95	0,00

Subvenciones, Donaciones y Ajustes por cambios de valor	Dividendo y reserva de estabilización a cuenta	Resultado del Ejercicio	Dividendo Percibido	Actividad	Domicilio
4.427.020,53	0,00	1.036.348,31	9.516.328,81	Seguros y Reaseguros Vida	Madrid
0,00	0,00	-58.082,68	0,00	Servicios Funerarios	Pontevedra
0,00	0,00	-389.607,86	0,00	Servicios Funerarios	Móstoles (Madrid)
0,00	0,00	-28.077,97	0,00	Servicios Funerarios	Burgos
0,00	0,00	-55.221,04	117.300,00	Gestión de participaciones de otras sociedades	Lisboa - Portugal
0,00	0,00	42.725,01	0,00	Servicios Funerarios	Villarreal (Castellón)

SOCIEDADES ASOCIADAS

Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Capital Social	Reservas y Prima de emisión	Resultado de ejercicios anteriores
	Directo	Indirecto				
Servicios Funerarios La Caridad, S.L. (**)	0,00 %	50,00 %	50,00 %	1.070.000,00	215.574,38	0,00
Tanatorio de Écija, S.L.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	137.100,00	1.512.213,64	0,00
Pompas Fúnebres de Badalona, S.A.	0,00 %	25,00 %	25,00 %	245.208,00	14.437.678,54	0,00
Inmoalemania Gestión de Activos Inmobiliarios, S.A.	20,00 %	0,00 %	20,00 %	60.444,00	172.944,60	0,00
Sinergia Global Partners, S.L.	30,00 %	0,00 %	30,00 %	495.360,00	4.517.419,18	0,00
Finletic Capital S.G.I.I.C., S.A.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	400.000,00	-3.681,42	-725.206,47
Wealth Solutions E.A.F.I., S.L.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	250.000,00	212.058,33	0,00
Wealth Solutions LATAM, S.L.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	25.000,00	11.371,62	-30.951,62
Instipat, S.L.U.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	5.000,00	-1.709,38	-6.463,03
Funeraria del Principado de Asturias, S.A.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	811.350,00	1.888.918,81	0,00
Inversiones Funerarias Andaluzas, S.L.	0,00 %	33,33 %	33,33 %	60.000,00	121.206,45	0,00
Nuevos Servicios Funerarios, S.L. (**)	0,00 %	50,00 %	50,00 %	6.000,00	73.571,35	0,00

Subvenciones, Donaciones y Ajustes por cambios de valor	Dividendo y reserva de estabilización a cuenta	Resultado del Ejercicio	Dividendo Percibido	Actividad	Domicilio
0,00	0,00	144.809,42	66.974,06	Servicios Funerarios	Sanlúcar de Barrameda (Cádiz)
0,00	0,00	215.251,06	33.333,33	Servicios Funerarios	Écija (Sevilla)
7.190,27	0,00	2.093.554,94	500.000,00	Servicios Funerarios	Badalona (Barcelona)
0,00	0,00	301.628,23	0,00	Gestión de Activos	Madrid
0,00	0,00	650.202,50	0,00	Asesoramiento financiero	Madrid
0,00	0,00	97.286,41	0,00	Gestión de Fondos de Inversión	Madrid
0,00	0,00	1.067.881,82	526.904,10	Asesoramiento financiero	Madrid
0,00	0,00	-10.650,70	0,00	Asesoramiento financiero	Madrid
0,00	0,00	329,25	0,00	Asesoramiento financiero	Madrid
0,00	0,00	575.181,51	186.300,00	Servicios Funerarios	Oviedo (Asturias)
0,00	0,00	-40.415,04	0,00	Servicios Funerarios	Martos (Jaén)
0,00	0,00	17.531,10	0,00	Servicios Funerarios	Martos (Jaén)

(**) Se consideran sociedades asociadas al ser sociedades gestionadas por socios ajenos al Grupo de forma que existe influencia significativa sin que se pueda considerar la existencia de control conjunto sobre las mismas.



Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Capital Social	Reservas y Prima de emisión	Resultado de ejercicios anteriores
	Directo	Indirecto				
Elysium Europa, S.L.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	14.286.000,00	25.195.375,85	0,00
Gestio Integral Cementiris de Nombert, S.L.U.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	4.260.093,97	3.694.423,77	0,00
Altima Serveis Funeraris, S.L.U.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	2.111.411,57	19.241.179,30	0,00
Funeraria Vilanova, S.A.	0,00 %	25,50 %	25,50 %	60.101,21	271.762,97	0,00
Serveis Funeraris Integrals Girona, S.L.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	1.159.269,14	248.211,91	-246.716,35
Serveis Funeraris Comerques Barcelona, S.L.	0,00 %	19,09 %	19,09 %	3.010,00	0,00	-6.828,25
Cementiris Metropolitans CGC, S.L.	0,00 %	15,00 %	15,00 %	576.000,00	115.200,00	0,00
L'Hospitalet Rondá Serveis Funeraris, S.L.U.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	301.000,00	368.873,52	-395.827,17
Altegrara Serveis Funeraris, S.L.	0,00 %	21,00 %	21,00 %	1.700.000,00	-969,20	-221.513,11
Funeraria de Santa Coloma, S.L.	0,00 %	15,00 %	15,00 %	48.080,97	-364.177,70	0,00
Tanatori del Litoral, S.L.	0,00 %	27,00 %	27,00 %	2.800.000,00	1.696.256,04	-445.054,71
Iniciativas Alcaesar, S.L.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	138.600,00	3.684.971,48	0,00
Salzillo Servicios Funerarios, S.L.	0,00 %	45,00 %	45,00 %	2.775.747,53	3.263.349,44	0,00
Lisman Mex, S.A. de C.V.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	11.553.486,39	-3.753.136,14	0,00
Servicios Funerarios Euroamericanos S.A.P.I. de C.V.	0,00 %	35,00 %	35,00 %	4.053.696,31	636.547,54	-451.456,11
Inversora Liliun S.A.S.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	11.328.485,70	6.266.204,31	-1.431.096,59
Tanatorio de Córdoba, S.A.	0,00 %	29,50 %	29,50 %	5.648.860,00	2.789.697,11	0,00
Serveis Funeraris Mallorca, S.L.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	33.000,00	419.809,05	-103.755,05
Aldaba Obras Reunidas, S.L.	0,00 %	20,01 %	20,01 %	150.000,00	447.585,37	0,00
Intercentros Colombia, S.A.S.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	951.022,34	0,00	-27.734,76

Subvenciones, Donaciones y Ajustes por cambios de valor	Dividendo y reserva de estabilización a cuenta	Resultado del Ejercicio	Dividendo Percibido	Actividad	Domicilio
0,00	0,00	767.657,23	1.239.073,56	Servicios Financieros y Contables	Sant Boi de Llobregat (Barcelona)
0,00	0,00	1.249.974,02	0,00	Servicios Funerarios	El Papiol (Barcelona)
0,00	0,00	2.556.876,40	0,00	Servicios Funerarios	L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona)
0,00	0,00	167.759,87	0,00	Servicios Funerarios	Vilanova i la Geltrú (Barcelona)
0,00	0,00	-368.977,64	0,00	Servicios Funerarios	Sant Boi de Llobregat (Barcelona)
0,00	0,00	-320,33	0,00	Servicios Funerarios	Mataró (Barcelona)
0,00	0,00	464.134,64	0,00	Servicios Funerarios	Mataró (Barcelona)
0,00	0,00	41.430,32	0,00	Servicios Funerarios	L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona)
0,00	0,00	30.329,08	0,00	Servicios Funerarios	Sant Boi de Llobregat (Barcelona)
0,00	0,00	435.156,38	0,00	Servicios Funerarios	Santa Coloma de Gramanet (Barcelona)
0,00	0,00	-91.048,30	0,00	Servicios Funerarios	Badalona
0,00	0,00	762.615,87	500.000,00	Servicios Funerarios	Cáceres
0,00	0,00	248.422,91	90.000,00	Servicios Funerarios	Madrid
-1.356.551,22	0,00	-457.880,94	0,00	Prestación de servicios asistenciales y sanitarios	Campos Eliseos 223-Méjico DF
-158.667,05	0,00	36.175,06	0,00	Desarrollar y operar un Grupo funerario en Méjico	Ciudad de San Andrés Cholula, Puebla - Méjico
-2.231.587,75	0,00	33.502,41	0,00	Participación directa o indirecta en otras empresas	Bogotá, D.C. - Colombia
225,00	0,00	1.645.738,27	441.596,00	Servicios Funerarios	Córdoba
0,00	0,00	-218.731,65	0,00	Pompas fúnebres y actividades relacionadas	Palma (Islas Baleares)
0,00	0,00	221.064,57	0,00	Otras actividades de construcción especializada	Sant Boi de Llobregat (Barcelona)
-84.223,54	0,00	-16.019,27	0,00	Atención a Personas Mayores en Centros Residenciales	Bogotá, D.C. Colombia

Las sociedades que componen el perímetro de consolidación del Grupo Santalucía a 31 de diciembre de 2020 eran las siguientes:

SOCIEDADES DEPENDIENTES

Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Capital Social	Reservas y Prima de emisión	Resultado de ejercicios anteriores
	Directo	Indirecto				
SOS Assistance España, S.A.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	60.120,00	7.241.339,21	0,00
SOS Seguros y Reaseguros, S.A.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	2.103.680,00	32.658.677,08	0,00
Intercentros Ballesol, S.A.	75,50 %	0,00 %	75,50 %	572.302,25	105.028.565,44	0,00
Santa Lucía Argentina, S.A.	90,00 %	10,00 %	100,00 %	1.570.512,60	787.887,04	0,00
Santa Lucía Asset Management, SGIIC, S.A.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	1.119.761,81	3.925.000,59	0,00
Gestión Integrada Hispana, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	3.006,00	2.318.410,01	0,00
Accepta Servicios Integrales, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	21.000,00	908.362,76	-2.650.143,05
Iris Assistance, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	144.000,00	9.548.641,81	0,00
Santalucía Seniors, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	3.428.342,00	120.733,99	-1.392.375,69
New Norrskén Consulting & Group, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	30.325.518,00	40.163.828,02	0,00
Ovalt-Solid Investments Corporation, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	50.004,00	6.014.565,49	0,00
Fast Forward Invest, S.A.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	700.580,00	947.473,62	0,00
Floristería La Alameda, S.L.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	3.030,00	31.842,28	0,00
Agua Fria, S.L.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	12.020,24	280.307,45	0,00
Antonia Arte Floral, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	87.290,00	191.129,81	0,00
Floristerías Galicia, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	30.000,00	24.807,32	0,00
Albia Gestión de Servicios, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	37.253.568,00	27.286.842,16	0,00
Empresa Mixta de Servicios Mortuorios de Vigo, S.A.	0,00 %	90,00 %	90,00 %	1.803.036,31	1.107.902,38	0,00
Tanatorios y Funerarias del Sur, S.L.	0,00 %	55,55 %	55,55 %	4.608.468,00	451.304,39	-2.841.590,76
Funeraria Urgeles, S.L.	0,00 %	90,00 %	90,00 %	3.010,00	1.144.320,62	0,00
Delgado Díaz, S.L.	0,00 %	80,00 %	80,00 %	30.100,00	1.329.432,11	0,00
Tanatorio de Jerez, S.A.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	450.750,00	470.783,01	0,00
Servicios Funerarios de Jerez, S.A.	0,00 %	85,00 %	85,00 %	120.200,00	264.338,69	0,00
Global Services XXII Century, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	3.400,00	190.850,11	-2.210.063,05
Funerarias Gaditanas Asociadas, S.A. (*)	0,00 %	50,00 %	50,00 %	1.364.517,28	1.812.284,28	0,00
Tanatorio del Atlántico, S.L. (*)	0,00 %	50,00 %	50,00 %	30.000,00	39.850,88	0,00
Tanatorios Grupo Bergantiños, S.L. (*)	0,00 %	50,00 %	50,00 %	387.972,00	6.953.840,11	0,00
Isabelo Álvarez Mayorga, S.A. (*)	0,00 %	50,00 %	50,00 %	1.057.936,00	301.196,89	-6.004,32
Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros	100,00 %	0,00 %	100,00 %	23.698.405,12	47.155.704,61	0,00
Unicorp Vida, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. (*)	50,00 %	0,00 %	50,00 %	46.732.599,37	172.950.605,77	0,00
Santa Lucía Servicios Compartidos, A.I.E.	0,00 %	99,97 %	99,97 %	11.737.000,00	0,00	0,00
Santa Lucía Desarrollo Internacional, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	9.135.666,00	-1.361,95	-285.269,29

Subvenciones, Donaciones y Ajustes por cambios de valor	Dividendo y reserva de estabilización a cuenta	Resultado del Ejercicio	Dividendo Percibido	Actividad	Domicilio
23.108,56	-3.300.000,00	3.334.204,26	3.304.620,00	Servicios Médicos, jurídicos, asistenciales, telefónicos y asesoramiento	Madrid
1.724.261,36	-5.550.305,77	7.540.410,86	5.441.861,25	Seguros y Reaseguros	Madrid
0,00	0,00	2.401.901,99	545.750,12	Atención a Personas Mayores en Centros Residenciales	Madrid
-1.544.911,65	0,00	-190.163,34	0,00	Seguros	Buenos Aires - Argentina
0,00	0,00	1.401.258,45	2.000.000,00	Gestora de Fondos de Inversión	Madrid
0,00	-4.800.000,00	4.863.624,91	601.159,98	Actividades de contabilidad, teneduría de libros, auditoría y asesoría fiscal	Madrid
0,00	0,00	-17.355,35	0,00	Contact Center	Madrid
0,00	0,00	437.445,41	0,00	Prestación de servicios de gestión de siniestros de seguros	Madrid
0,00	0,00	-1.290.547,00	0,00	Intermediación comercial	Madrid
0,00	0,00	10.979.881,00	9.000.000,00	Actividades de contabilidad, teneduría de libros y asesoría fiscal	Madrid
0,00	0,00	936.677,14	1.200.000,00	Actividad de contabilidad, teneduría de libros, auditoría y asesoría fiscal	Madrid
0,00	0,00	642.501,29	544.483,32	Fabricación de lápidas y artículos funerarios	Requena (Valencia)
0,00	0,00	194.992,97	218.109,95	Comercio al por menor de flores y plantas	Sevilla
0,00	0,00	159.617,16	97.625,19	Comercio al por menor de flores y plantas	Madrid
0,00	0,00	115.046,33	0,00	Comercio al por menor de flores y plantas	Godella (Valencia)
0,00	0,00	20.729,58	104.730,34	Comercio al por menor de flores y plantas	Vigo (Pontevedra)
106.450,96	0,00	17.601.880,18	9.500.000,00	Servicios Funerarios	Madrid
0,00	0,00	1.120.061,70	1.659.223,33	Servicios Funerarios	Vigo (Pontevedra)
0,00	0,00	179.952,36	0,00	Servicios Funerarios	Calle Suflin N°4
0,00	0,00	171.640,00	0,00	Servicios Funerarios	Monzón (Huesca)
0,00	0,00	380.094,96	160.000,00	Servicios Funerarios	Jaén
0,00	0,00	770.644,14	500.000,00	Servicios Funerarios	Jerez (Cádiz)
0,00	0,00	451.096,33	242.250,00	Servicios Funerarios	Jerez (Cádiz)
0,00	0,00	-119.199,28	0,00	Actividades de contabilidad, teneduría y auditoría	Madrid
0,00	0,00	375.201,61	200.000,00	Servicios Funerarios	Puerto de Santa María (Cádiz)
0,00	0,00	-16.874,56	15.000,00	Servicios Funerarios	Huelva
71.860,44	0,00	468.041,85	200.394,53	Servicios Funerarios	Carballo (A Coruña)
0,00	0,00	216.696,64	0,00	Servicios Funerarios	Ávila
67.230.650,31	0,00	5.584.697,32	0,00	Seguros y Reaseguros Vida	Calle Costa Brava, 21
76.816.542,80	-43.818.626,00	50.061.921,31	21.909.313,00	Aseguradora Gestora Planes Pensiones	Málaga
52.408,49	0,00	0,00	0,00	Prestación de servicios	Madrid
0,00	0,00	-114.907,79	0,00	Tenedora de acciones	Madrid

Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Capital Social	Reservas y Prima de emisión	Resultado de ejercicios anteriores
	Directo	Indirecto				
Pelayo Vida Seguros y Reaseguros, S.A.	50,01 %	0,00 %	50,01 %	13.530.125,00	4.456.569,08	0,00
Tanatorio de Marín, S.L.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	122.020,00	3.337,82	-36.553,28
Funeraria Fernández, S.A.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	60.101,21	1.607.844,18	-1.106.365,57
Tanatorio La Paz, S.L.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	4.465,43	4.265.165,40	0,00
Serfun Portugal, SGPS, S.A.	0,00 %	51,00 %	51,00 %	130.000,00	0,00	-19.293,96
Funeraria y Tanatorio El Carmen Grupo Dos, S.L.	0,00 %	51,00 %	51,00 %	339.000,00	-7.859,02	0,00

Subvenciones, Donaciones y Ajustes por cambios de valor	Dividendo y reserva de estabilización a cuenta	Resultado del Ejercicio	Dividendo Percibido	Actividad	Domicilio
4.375.119,11	0,00	-22.594,36	0,00	Seguros y Reaseguros Vida	Madrid
0,00	0,00	-91.796,60	0,00	Servicios Funerarios	Pontevedra
0,00	0,00	-167.566,01	0,00	Servicios Funerarios	Móstoles (Madrid)
0,00	0,00	419.134,06	0,00	Servicios Funerarios	Burgos
0,00	0,00	-29.777,01	0,00	Gestión de participaciones de otras sociedades	Lisboa - Portugal
0,00	0,00	38.495,97	0,00	Servicios Funerarios	Villarreal (Castellón)

SOCIEDADES ASOCIADAS

Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Capital Social	Reservas y Prima de emisión	Resultado de ejercicios anteriores
	Directo	Indirecto				
Servicios Funerarios La Caridad, S.L. (**)	0,00 %	50,00 %	50,00 %	1.070.000,00	200.691,26	0,00
Tanatorio de Écija, S.L.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	137.100,00	1.422.601,58	0,00
Pompas Fúnebres de Badalona, S.A.	0,00 %	25,00 %	25,00 %	245.208,00	13.699.035,74	0,00
Inmoalemania Gestión de Activos Inmobiliarios, S.A.	20,00 %	0,00 %	20,00 %	60.444,00	147.874,16	-87.536,44
Sinergia Global Partners, S.L.	30,00 %	0,00 %	30,00 %	495.360,00	7.689.224,71	0,00
Finletic Capital S.G.I.I.C., S.A.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	400.000,00	-1.504,79	-594.698,26
Wealth Solutions E.A.F.I., S.L.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	250.000,00	212.058,34	0,00
Wealth Solutions LATAM, S.L.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	25.000,00	11.371,62	0,00
Instipat, S.L.U.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	5.000,00	-1.709,38	-5.048,76
Funeraria del Principado de Asturias, S.A.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	811.350,00	1.829.921,10	0,00
Inversiones Funerarias Andaluzas, S.L.	0,00 %	33,33 %	33,33 %	60.000,00	89.867,87	-0,01
Nuevos Servicios Funerarios, S.L. (**)	0,00 %	50,00 %	50,00 %	6.000,00	56.402,77	-24.467,14

Subvenciones, Donaciones y Ajustes por cambios de valor	Dividendo y reserva de estabilización a cuenta	Resultado del Ejercicio	Dividendo Percibido	Actividad	Domicilio
0,00	0,00	148.831,24	46.510,90	Servicios Funerarios	Sanlúcar de Barrameda (Cádiz)
0,00	0,00	189.612,06	0,00	Servicios Funerarios	Écija (Sevilla)
7.509,21	0,00	2.738.642,80	500.000,00	Servicios Funerarios	Badalona (Barcelona)
0,00	-260.000,00	372.606,88	156.782,24	Gestión de Activos	Madrid
0,00	-550.000,00	507.500,23	329.982,79	Asesoramiento financiero	Madrid
0,00	0,00	-130.508,21	0,00	Gestión de Fondos de Inversión	Madrid
0,00	0,00	525.030,51	600.000,00	Asesoramiento financiero	Madrid
0,00	0,00	-41.268,83	0,00	Asesoramiento financiero	Madrid
0,00	0,00	-1.885,69	0,00	Asesoramiento financiero	Madrid
0,00	0,00	679.997,71	105.300,00	Servicios Funerarios	Oviedo (Asturias)
0,00	0,00	-19.483,61	0,00	Servicios Funerarios	Martos (Jaén)
0,00	0,00	41.635,72	0,00	Servicios Funerarios	Martos (Jaén)

(**) Se consideran sociedades asociadas al ser sociedades gestionadas por socios ajenos al Grupo de forma que existe influencia significativa sin que se pueda considerar la existencia de control conjunto sobre las mismas.



Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Capital Social	Reservas y Prima de emisión	Resultado de ejercicios anteriores
	Directo	Indirecto				
Elysium Europa, S.L.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	14.286.000,00	21.525.619,33	0,00
Gestio Integral Cementiris de Nombert, S.L.U.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	4.260.093,97	2.321.102,79	0,00
Altima Serveis Funeraris, S.L.U.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	2.111.411,57	14.697.363,45	0,00
Funeraria Vilanova, S.A.	0,00 %	25,50 %	25,50 %	60.101,21	382.406,76	0,00
Serveis Funeraris Integrals Girona, S.L.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	1.159.269,14	247.083,66	-67.720,73
Serveis Funeraris Comerques Barcelona, S.L.	0,00 %	19,09 %	19,09 %	3.010,00	0,00	-6.314,80
Cementiris Metropolitans CGC, S.L.	0,00 %	15,00 %	15,00 %	576.000,00	115.200,00	0,00
L'Hospitalet Rondá Serveis Funeraris, S.L.U.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	301.000,00	-20,00	-395.827,17
Altegrara Serveis Funeraris, S.L.	0,00 %	21,00 %	21,00 %	1.700.000,00	223,35	-353.693,30
Funeraria de Santa Coloma, S.L.	0,00 %	12,00 %	12,00 %	60.101,21	276.138,70	0,00
Tanatori del Litoral, S.L.	0,00 %	27,00 %	27,00 %	2.800.000,00	1.696.256,04	-445.054,71
Iniciativas Alcaesar, S.L.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	138.600,00	3.486.995,57	0,00
Salzillo Servicios Funerarios, S.L.	0,00 %	45,00 %	45,00 %	2.775.747,53	3.174.347,72	0,00
Lisman Mex, S.A. de C.V.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	11.553.486,39	-3.491.434,29	0,00
Servicios Funerarios Euroamericanos S.A.P.I. de C.V.	0,00 %	35,00 %	35,00 %	4.053.696,31	636.547,54	-307.059,70
Inversora Liliun S.A.S.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	11.328.485,70	3.201.186,75	-1.373.992,69
Tanatorio de Córdoba, S.A.	0,00 %	29,50 %	29,50 %	5.648.860,00	2.547.155,16	0,00
Serveis Funeraris Mallorca, S.L.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	33.000,00	549.968,06	-175.030,14
Aldaba Obras Reunidas, S.L.	0,00 %	20,00 %	20,00 %	150.000,00	412.136,54	0,00
Intercentros Colombia, S.A.S	0,00 %	50,00 %	50,00 %	951.022,34	0,00	-7.068,00

Subvenciones, Donaciones y Ajustes por cambios de valor	Dividendo y reserva de estabilización a cuenta	Resultado del Ejercicio	Dividendo Percibido	Actividad	Domicilio
0,00	0,00	7.816.202,72	1.500.000,00	Servicios Financieros y Contables	Sant Boi de Llobregat (Barcelona)
0,00	0,00	1.391.146,95	0,00	Servicios Funerarios	El Papiol (Barcelona)
0,00	0,00	4.583.881,11	0,00	Servicios Funerarios	L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona)
0,00	0,00	214.259,21	0,00	Servicios Funerarios	Vilanova i la Geltrú (Barcelona)
0,00	0,00	-178.995,62	0,00	Servicios Funerarios	Sant Boi de Llobregat (Barcelona)
0,00	0,00	-513,45	0,00	Servicios Funerarios	Mataró (Barcelona)
0,00	0,00	484.058,68	0,00	Servicios Funerarios	Mataró (Barcelona)
0,00	0,00	373.282,52	0,00	Servicios Funerarios	L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona)
0,00	0,00	132.180,19	0,00	Servicios Funerarios	Sant Boi de Llobregat (Barcelona)
0,00	0,00	529.382,13	0,00	Servicios Funerarios	Santa Coloma de Gramanet (Barcelona)
0,00	0,00	-91.048,30	0,00	Servicios Funerarios	Badalona
0,00	0,00	1.197.975,91	376.199,11	Servicios Funerarios	Cáceres
0,00	0,00	288.832,90	0,00	Servicios Funerarios	Madrid
-1.592.141,54	0,00	-261.701,84	0,00	Prestación de servicios asistenciales y sanitarios	Campos Eliseos 223-Méjico DF
-316.540,89	0,00	-144.396,41	0,00	Desarrollar y operar un Grupo funerario en Méjico	Ciudad de San Andrés Cholula, Puebla - Méjico
-1.372.362,28	0,00	-117.853,14	0,00	Participación directa o indirecta en otras empresas	Bogotá, D.C. - Colombia
0,00	0,00	1.739.489,85	330.458,31	Servicios Funerarios	Córdoba
0,00	0,00	-258.692,97	0,00	Pompas fúnebres y actividades relacionadas	Palma (Islas Baleares)
0,00	0,00	79.250,80	0,00	Otras actividades de construcción especializada	Sant Boi de Llobregat (Barcelona)
2.255,33	0,00	-20.666,76	0,00	Atención a Personas Mayores en Centros Residenciales	Bogotá, D.C. Colombia

Anexo III: Estados Financieros

Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros a 31 de diciembre 2020

BALANCE A 31-12-2020

(Datos en Miles de Euros)

ACTIVO	31/12/2020
A-1) Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	32.151
A-2) Activos financieros mantenidos para negociar	189
I. Instrumentos de patrimonio	0
II. Valores representativos de deuda	0
III. Derivados	189
IV. Otros	0
A-3) Otros activos financieros a valor razonable con cambios en Pérdidas y Ganancias	351.776
I. Instrumentos de patrimonio	0
II. Valores representativos de deuda	0
III. Instrumentos híbridos	0
IV. Inv cta tomadores seguros vida que asumen riesgo inversión	351.776
V. Otros	0
A-4) Activos financieros disponibles para venta	1.029.851
I. Instrumentos de patrimonio	172.622
II. Valores representativos de deuda	829.408
III. Inv cta tomadores seguros vida que asumen riesgo inversión	0
IV. Otros	27.820
A-5) Préstamos y partidas a cobrar	24.278
I. Valores representativos de deuda	0
II. Préstamos	4.813
1. Anticipos sobre pólizas	3.155
2. Préstamos a entidades del grupo y asociadas	1.658
3. Préstamos a otras partes vinculadas	0
III. Depósitos en entidades de crédito	0
IV. Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	0
V. Créditos por operaciones de seguro directo	13.776
1. Tomadores de seguro	9.989
2. Mediadores	3.787
VI. Créditos por operaciones de reaseguro	786
VII. Créditos por operaciones de coaseguro	1.520
VIII. Desembolsos exigidos	0
IX. Otros créditos	3.383
1. Créditos con las Administraciones Públicas	2.494
2. Resto de créditos	889
A-6) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	0
A-7) Derivados de cobertura	0
A-8) Participación del reaseguro en provisiones técnicas	6.229
I. Provisión para primas no consumidas	9
II. Provisión de seguros de vida	2.334
III. Provisión para prestaciones	3.876
IV. Otras provisiones técnicas	9
A-9) Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias	536
I. Inmovilizado material	212
II. Inversiones inmobiliarias	324
A-10) Inmovilizado intangible	841
I. Fondo de comercio	0
II. Derechos económicos de carteras de pólizas adquiridas a mediadores	841
III. Otro activo intangible	0
A-11) Participación en entidades del grupo y asociadas	2.134
I. Participaciones en empresas asociadas	0
II. Participaciones en empresas multigrupo	0
III. Participaciones en empresas del grupo	2.134
A-12) Activos fiscales	37.087
I. Activos por impuesto corriente	0
II. Activos por impuesto diferido	37.087
A-13) Otros activos	15.211
I. Activos y derechos de reembolso por retribuciones a largo plazo al personal	0
II. Comisiones anticipadas y otros costes de adquisición	0
III. Periodificaciones	15.211
IV. Resto de activos	0
A-14) Activos mantenidos para venta	0
TOTAL GENERAL ACTIVO	1.500.281



BALANCE A 31-12-2020

(Datos en Miles de Euros)

PASIVO	31/12/2020
A-1) Pasivos financieros mantenidos p. negociar	0
A-2) Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en Pérdidas y Ganancias	0
A-3) Débitos y partidas a pagar	24.755
I. Pasivos subordinados	0
II. Depósitos recibidos por reaseguro cedido	2.167
III. Deudas por operaciones de seguro	6.563
1.- Deudas con asegurados	2.573
2.- Deudas con mediadores	3.729
3.- Deudas condicionadas	261
IV. Deudas por operaciones de reaseguro	84
V. Deudas por operaciones de coaseguro	25
VI. Obligaciones y otros valores negociables	0
VII. Deudas con entidades de crédito	11.850
VIII. Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguros	0
IX. Otras deudas	4.067
1.-Deudas con las Administraciones públicas	721
2.-Otras deudas con entidades del grupo y asociadas	15
3.-Resto de otras deudas	3.330
A-4) Derivados de cobertura	0
A-5) Provisiones técnicas	1.134.347
I.- Provisión para primas no consumidas	81
II.- Provisión para riesgos en curso	0
III.- Provisión de seguros de vida	1.093.283
1.- Provisión para primas no consumidas	7.758
2.- Provisión para riesgos en curso	0
3.- Provisión matemática	733.749
4.- Provisiones seguros de vida cuando el riesgo de la inversión la asume el tomador	351.776
IV.- Provisión para prestaciones	34.771
V.- Provisión para participación en beneficios y para extornos	6.213
VI.- Otras provisiones técnicas	0
A-6) Provisiones no técnicas	740
I. Provisión para impuestos y otras contingencias legales	0
II. Provisión para pensiones y obligaciones similares	0
III. Provisión para pagos por convenios de liquidación	0
IV. Otras provisiones no técnicas	740
A-7) Pasivos fiscales	58.365
I. Pasivos por impuesto corriente	627
II. Pasivos por impuesto diferido	57.738
A-8) Resto de pasivos	138.404
I. Periodificaciones	1.716
II. Pasivos por asimetrías contables	135.553
III. Comisiones y otros costes de adquisición	0
IV. Otros pasivos	1.135
A-9) Pasivos vinculados con activos mantenidos para la venta	0
TOTAL PASIVO	1.356.611



BALANCE A 31-12-2020

(Datos en Miles de Euros)

PATRIMONIO NETO	31/12/2020
B-1) Fondos propios	76.439
I. Capital o fondo mutual	23.698
1. Capital escriturado o fondo mutual	23.698
2. (Capital no exigido)	0
II. Prima de emisión	13.304
III. Reservas	33.852
1. Legal y estatutarias	4.740
2. Reserva de estabilización	0
3. Otras reservas	29.112
IV. (Acciones propias)	0
V. Resultados de ejercicios anterior	0
1. Remanente	0
2. (Resultados negativos de ejercicios anteriores)	0
VI. Otras aportaciones de socios y mutualistas	0
VII. Resultado del ejercicio	5.585
VIII. (Dividendo a cuenta y reserva de estabilización a cuenta)	0
IX. Otros instrumentos de patrimonio neto	0
B-2) Ajustes por cambios de valor:	67.231
I. Activos financieros disponibles para la venta	168.838
II. Operaciones de cobertura	0
III. Diferencias de cambio y conversión	57
IV. Corrección de asimetrías contables	-101.665
V. Otros ajustes	0
B-3) Subvenciones, donaciones y legados recibidos	0
TOTAL PATRIMONIO NETO	143.669
TOTAL PASIVO y PATRIMONIO NETO	1.500.281



**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS
CUENTA TÉCNICA - SEGUROS NO VIDA
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020**

(Datos en Miles de Euros)

	2020
I. PRIMAS IMPUTADAS, NETAS DE REASEGURO	3.161
1. Primas devengadas	5.947
1.1. Seguro directo	5.947
1.2. Reaseguro aceptado	0
1.3. Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+/-)	0
2. Primas del reaseguro cedido (-)	-2.746
3. Variación provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+/-)	-40
3.1. Seguro directo	-40
3.2. Reaseguro aceptado	0
4. Variación provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+/-)	1
II. INGRESOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES	27
1. Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias	0
2. Ingresos procedentes de inversiones financieras	4
3. Aplicaciones de correcciones de valor de las inversiones	0
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0
3.2. De inversiones financieras	0
4. Beneficios en realización de inversiones	22
4.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0
4.2. De inversiones financieras	22
III. OTROS INGRESOS TÉCNICOS	0
IV. SINIESTRALIDAD DEL EJERCICIO, NETA DE REASEGURO	1.986
1. Prestaciones y gastos pagados	1.931
1.1. Seguro directo	3.824
1.2. Reaseguro aceptado	0
1.3. Reaseguro cedido (-)	-1.893
2. Variación de la provisión para prestaciones (+/-)	33
2.1. Seguro directo	73
2.2. Reaseguro aceptado	0
2.3. Reaseguro cedido (-)	-40
3. Gastos imputables a prestaciones	22
V. VARIACIÓN DE OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS, NETAS DE REASEGURO (+/-)	0
VI. PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS	0
1. Prestaciones y gastos por participación en beneficios y extornos	0
2. Variación provisión para participación en beneficios y extornos (+/-)	0
VII. GASTOS DE EXPLOTACIÓN NETOS	1.071
1. Gastos de adquisición	1.046
2. Gastos de administración	152
3. Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido (-)	-127
IX. OTROS GASTOS TÉCNICOS (+/-)	67
1. Variación del deterioro por insolvencias (+/-)	0
2. Variación del deterioro del inmovilizado (+/-)	0
3. Variación de prestaciones por convenios liquidación siniestros (+/-)	0
4. Otros	67
X. GASTOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES	12
1. Gastos de gestión de las inversiones	12
1.1. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	12
1.2. Gastos de inversiones y cuentas financieras	0
2. Correcciones de valor de las inversiones	0
2.1. Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0
2.2. Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0
2.3. Deterioro de inversiones financieras	0
3. Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones	0
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0
3.2. De las inversiones financieras	0
XI. RESULTADO DE LA CUENTA TÉCNICA DEL SEGURO NO VIDA	52



**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS
CUENTA TÉCNICA SEGURO DE VIDA
A 31 DE DICIEMBRE DE 2020**

(Datos en Miles de Euros)

	2020
I. PRIMAS IMPUTADAS AL EJERCICIO, NETAS DE REASEGURO	134.599
1. Primas devengadas	139.599
1.1. Seguro directo	138.954
1.2. Reaseguro aceptado	199
1.3. Variación de la corrección por deterioro de primas pendientes de cobro (+/-)	446
2. Primas del reaseguro cedido (-)	-5.085
3. Variación provisión para primas no consumidas y riesgos en curso (+/-)	203
3.1. Seguro directo	203
3.2. Reaseguro aceptado	0
4. Variación provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+/-)	-117
II. INGRESOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES	38.771
1. Ingresos procedentes de inversiones inmobiliarias	13
2. Ingresos procedentes de inversiones financieras	35.759
3. Aplic. de correcciones de valor por deterioro del inmov. material e inversiones	15
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0
3.2. De inversiones financieras	15
4. Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones	2.984
4.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0
4.2. De inversiones financieras	2.984
III. INGRESOS DE INV. AFECTAS A SEGUROS EL TOMADOR ASUME RIESGO DE INVERSION	255.283
IV. OTROS INGRESOS TÉCNICOS	4
V. SINIESTRALIDAD DEL EJERCICIO, NETA DE REASEGURO	160.648
1. Prestaciones pagadas	161.242
1.1. Seguro directo	165.064
1.2. Reaseguro aceptado	21
1.3. Reaseguro cedido (-)	-3.843
2. Variación de la provisión para prestaciones (+/-)	-962
2.1. Seguro directo	52
2.2. Reaseguro aceptado	0
2.3. Reaseguro cedido (-)	-1.015
3. Gastos imputables a prestaciones	370
VI. VARIACIÓN OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS, NETAS DE REASEGURO (+/-)	-35.503
1. Provisiones para seguros de vida	-10.520
1.1. Seguro directo	-10.520
1.2. Reaseguro aceptado	0
1.3. Reaseguro cedido	0
2. Provisiones seguros de vida cuando riesgo inversión asuman tom. de seg.	-26.710
3. Otras provisiones técnicas	1.726
VII. PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS	306
1. Prestaciones y gastos por participación en beneficios y extornos	2.129
2. Variación provisión para participación en beneficios y extornos (+/-)	-1.823
VIII. GASTOS DE EXPLOTACIÓN NETOS	14.507
1. Gastos de adquisición	13.734
2. Gastos de administración	3.572
3. Comisiones y participaciones del reaseguro cedido y retrocedido (-)	-2.799
IX. OTROS GASTOS TÉCNICOS	1.697
1. Variación de provisiones por insolvencias (+/-)	65
2. Variación de provisiones por depreciación del inmovilizado (+/-)	0
3. Otros	1.631
X. GASTOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES	4.693
1. Gastos de gestión de las inversiones	4.343
1.1. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	282
1.2. Gastos de inversiones y cuentas financieras	4.060
2. Correcciones de valor de las inversiones	0
2.1. Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0
2.2. Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0
2.3. Deterioro de inversiones financieras	0
3. Pérdidas procedentes de las inversiones	350
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0
3.2. De las inversiones financieras	350
XI. GASTOS DE INV. AFECTAS A SEGUROS EL TOMADOR ASUME RIESGO DE INVERSION	276.926
XII. RESULTADO DE LA CUENTA TÉCNICA DEL SEGURO DE VIDA	5.384



**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS
CUENTA NO TÉCNICA
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020**

(Datos en Miles de Euros)

	2020
I. Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro No Vida	52
II. Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro de Vida	5.384
III.1. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones	2.616
1. Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias	0
2. Ingresos procedentes de las inversiones financieras	1.546
3. Aplicación correcciones de valor por deterioro del inmov. material e inversiones	0
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0
3.2. De inversiones financieras	0
4. Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones	1.069
4.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	368
4.2. De inversiones financieras	701
III.2. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones	1.187
1. Gastos de gestión de las inversiones	419
1.1. Gastos de inversiones y cuentas financieras	139
1.2. Gastos de inversiones materiales	280
2. Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones	322
2.1. Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0
2.2. Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0
2.3. Deterioro de inversiones financieras	322
3. Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones	447
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	92
3.2. De las inversiones financieras	355
III.3. Otros Ingresos	5.879
1. Ingresos por la administración de fondos de pensiones	5.149
2. Resto de ingresos	730
III.4. Otros Gastos	5.285
1. Gastos por la administración de fondos de pensiones	5.157
2. Resto de gastos	128
III.5. Subtotal. (Resultado de la Cuenta No Técnica)	2.023
III.6. Resultado antes de impuestos (I.10 + II.12 + III.5)	7.459
III.7. Impuesto sobre Beneficio	1.874
III.8. Resultado procedente de operaciones continuadas (III.6 + III.7)	5.585
III.9. Resultado procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos (+/-)	0
III.10. Resultado del Ejercicio (III.8 + III.9)	5.585



**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020**

A) ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS

(Datos en Miles de Euros)

	2020
I) RESULTADO DEL EJERCICIO	5.585
II) OTROS INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS	-8.250
II.1 Activos financieros disponibles para la venta	-20.346
Ganancias y pérdidas por valoración	-20.211
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	-135
Otras Reclasificaciones	0
II.2 Coberturas de los flujos de efectivo	0
Ganancias y pérdidas por valoración	0
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	0
Importes transferidos al valor inicial de las partidas cubiertas	0
Otras Reclasificaciones	0
II.3 Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero	0
Ganancias y pérdidas por valoración	0
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	0
Otras Reclasificaciones	0
II.4 Diferencias de cambio y conversión	158
Ganancias y pérdidas por valoración	158
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	0
Otras Reclasificaciones	0
II.5 Corrección de asimetrías contables	9.194
Ganancias y pérdidas por valoración	9.194
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	0
Otras Reclasificaciones	0
II.6 Activos mantenidos para la venta	0
Ganancias y pérdidas por valoración	0
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	0
Otras Reclasificaciones	0
II.7 Ganancias / (pérdidas) actuariales por retribuciones a largo plazo al personal	0
II.8 Otros ingresos y gastos reconocidos	0
II.9 Impuesto sobre Beneficios	2.744
III) TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS	-2.665



**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020**

**B) ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE
AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020**

(Datos en Miles de Euros)

Ejercicio 2020	Capital o fondo mutual		Prima de emisión	Reservas	(Acciones en patrimonio propias)
	Escriturado	No exigido			
A. SALDO, FINAL DEL AÑO 2018	23.698	0	13.304	19.804	0
I. Ajustes por cambios de criterio 2018	0	0	0	0	0
II. Ajustes por errores 2018	0	0	0	0	0
B. SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2019	23.698	0	13.304	19.804	0
I. Total ingresos y gastos reconocidos	0	0	0	0	0
II. Operaciones con socios o mutualistas	0	0	0	0	0
1. Aumentos de capital o fondo mutual	0	0	0	0	0
2. (-) Reducciones de capital o fondo mutual	0	0	0	0	0
3. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto	0	0	0	0	0
4. (-) Distribución de dividendos o derramas activas	0	0	0	0	0
5. Operaciones con acciones o participaciones propias (netas)	0	0	0	0	0
6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de comb. de negocios	0	0	0	0	0
7. Otras operaciones con socios o mutualistas	0	0	0	0	0
III. Otras variaciones del patrimonio neto	0	0	0	7.859	0
1. Pagos basados en instrumentos de patrimonio	0	0	0	0	0
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	0	0	0	7.859	0
3. Otras variaciones	0	0	0	0	0
C. SALDO, FINAL DEL AÑO 2019	23.698	0	13.304	27.663	0
I. Ajustes por cambios de criterio 2019	0	0	0	0	0
II. Ajustes por errores 2019	0	0	0	-1.626	0
D. SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2020	23.698	0	13.304	26.037	0
I. Total ingresos y gastos reconocidos	0	0	0	0	0
II. Operaciones con socios o mutualistas	0	0	0	0	0
1. Aumentos de capital o fondo mutual	0	0	0	0	0
2. (-) Reducciones de capital o fondo mutual	0	0	0	0	0
3. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto	0	0	0	0	0
4. (-) Distribución de dividendos o derramas activas	0	0	0	0	0
5. Operaciones con acciones o participaciones propias (netas)	0	0	0	0	0
6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de comb. de negocios	0	0	0	0	0
7. Otras operaciones con socios o mutualistas	0	0	0	0	0
III. Otras variaciones del patrimonio neto	0	0	0	7.815	0
1. Pagos basados en instrumentos de patrimonio	0	0	0	0	0
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	0	0	0	7.815	0
3. Otras variaciones	0	0	0	0	0
E. SALDO, FINAL DEL AÑO 2020	23.698	0	13.304	33.852	0

Resultados de ejercicios anteriores	Otras aportaciones de socios o mutualistas	Resultado del ejercicio	(Dividendo y Reserva de Estabilización a cuenta)	Otros instrumentos de patrimonio	Ajustes por cambios de valor	Subvenciones donaciones y legados recibidos	TOTAL
0	0	7.859	0	0	45.825	0	110.490
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	7.859	0	0	45.825	0	110.490
0	0	7.815	0	0	29.655	0	37.470
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	-7.859	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	-7.859	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	7.815	0	0	75.481	0	147.960
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	-1.626
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	7.815	0	0	75.481	0	146.335
0	0	5.585	0	0	-8.250	0	-2.665
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	-7.815	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	5.585	0	0	67.231	0	143.669

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

(Datos en Miles de Euros)

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	2020
A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES ASEGURADORAS	
A.1) Actividad aseguradora	
1. Cobros seguro directo, coaseguro y reaseguro aceptado	145.100
2. Pagos seguro directo, coaseguro y reaseguro aceptado	171.017
3. Cobros reaseguro cedido	1.123
4. Pagos reaseguro cedido	3.021
5. Recobros de prestaciones	0
6. Pagos de retribuciones a mediadores	8.160
7. Otros cobros de explotación	671
8. Otros pagos de explotación	22.166
9. Total cobros de efectivo de la actividad aseguradora (1+3+5+7) = I	146.894
10. Total pagos de efectivo de la actividad aseguradora (2+4+6+8) = II	204.364
A.2) Otras actividades de explotación	
1. Cobros de actividades de gestión de fondos de pensiones	5.149
2. Pagos de actividades de gestión de fondos de pensiones	1.753
3. Cobros de otras actividades	0
4. Pagos de otras actividades	0
5. Total cobros de efectivo de otras actividades de explotación (1+3) = III	5.149
6. Total pagos de efectivo de otras actividades de explotación (2+4) = IV	1.753
7. Cobros y pagos por impuesto sobre beneficios	0
A.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de explotación (I - II + III - IV + - V)	-54.075
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	
B.1) Cobros de actividades de inversión	
1. Inmovilizado material	0
2. Inversiones inmobiliarias	523
3. Activos intangibles	0
4. Instrumentos financieros	379.011
5. Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	0
6. Intereses cobrados	0
7. Dividendos cobrados	0
8. Unidad de negocio	0
9. Otros cobros relacionados con actividades de inversión	0
10. Total cobros de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7+8+9) = VI	379.535
B.2.) Pagos de actividades de inversión	
1. Inmovilizado material	0
2. Inversiones inmobiliarias	0
3. Activos intangibles	0
4. Instrumentos financieros	330.046
5. Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	0
6. Unidad de negocio	0
7. Otros pagos relacionados con actividades de inversión	0
8. Total pagos de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7) = VII	330.046
B.3.) Total flujos de efectivo de las actividades de inversión (VI - VII)	49.489
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	
C.1) Cobros de actividades de financiación	
1. Pasivos subordinados	0
2. Cobros por emisión de instrumentos de patrimonio y ampliación de capital	0
3. Derramas activas y aportaciones de los socios o mutualistas	0
4. Enajenación de valores propios	0
5. Otros cobros relacionados con actividades de financiación (Nota 10)	0
6. Total cobros de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5) = VIII	0
C.2) Pagos de actividades de financiación	
1. Dividendos a los accionistas	0
2. Intereses pagados	210
3. Pasivos subordinados	0
4. Pagos por devolución de aportaciones a los accionistas	0
5. Derramas pasivas y devolución de aportaciones a los mutualistas	0
6. Adquisición de valores propios	0
7. Otros pagos relacionados con actividades de financiación (Nota 10)	0
8. Total pagos de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5+6+7) = IX	0
C.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de financiación (VIII - IX)	-210
Efecto de las variaciones de los tipos de cambio (X)	0
Total aumento / disminuciones de efectivo equivalentes (A.3 + B. 3 + C. 3 + - X)	-4.797
Efectivo y equivalentes al inicio del periodo	36.947
Efectivo y equivalentes al final del periodo	32.151
Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo	
1.- Caja y bancos	32.151
2.- Otros activos financieros	0
3.- Descubiertos bancarios reintegrables a la vista	0
Total Efectivo y equivalentes al final del periodo (1 + 2 - 3)	32.151

santalucía
■ ■ ■ ■ ■ SEGUROS ■ ■ ■ ■ ■