

SIGAMOS AVANZANDO

INFORME DE
GESTIÓN

19

Y CUENTAS ANUALES INDIVIDUALES

Presentado por el Consejo de Administración a la Junta General de Accionistas celebrada el 30 de junio de 2020.

Madrid, junio de 2020.

Consejo de Administración y Comité Ejecutivo



Intervención del Presidente ante la Junta General de Accionistas

Informe de Auditoría de Cuentas Anuales



Informe de Gestión

Balance



Cuenta de Resultados

Estado de Cambios en el Patrimonio Neto



Estado de Flujos de Efectivo

Memoria



Anexo I:
Inversiones Inmobiliarias

Anexo II:
Perímetro de Consolidación





Consejo de Administración y Comité Ejecutivo

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

- **Presidente:**
Carlos J. Álvarez Navarro
- **Consejero Delegado:**
José Luis Díaz López
- **Consejera Secretaria del Consejo:**
M^a Clotilde Álvarez Calvo
- **Consejero Director General:**
Andrés Romero Peña
- **Consejero Vocal:**
Jesús Priego García
- **Consejero Independiente:**
Luis Rivera Novo (Presidente Comisión de Nombramientos y Retribuciones)
- **Consejero Independiente:**
Luis Alberto Mañas Antón (Presidente Comisión de Auditoría y Control)
- **Letrado Asesor del Consejo:**
Manuel Gil Díez-Conde

COMITÉ EJECUTIVO

- **Director General:**
Andrés Romero Peña
- **Director General Financiero:**
José Manuel Jiménez Mena
- **Director General de Negocio:**
Dominique Jean Marie Uzel
- **Director General del Negocio de Vida y Pensiones:**
Rodrigo Fernández-Avello García-Tuñón
- **Director General de Personas, Organización y Comunicación:**
Juan Manuel Rueda Martín
- **Director General de Operaciones y Tecnología:**
Rubén Muñoz Fernández
- **Director General de Supervisión y Gestión de Riesgos:**
Fernando Pablo Moreno Gamazo
- **Director General de Desarrollo Corporativo e Internacional:**
José Luis Ruiz Bellew

■ INTERVENCIÓN DEL PRESIDENTE ANTE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

Señores accionistas:

Como cada año estamos aquí reunidos para celebrar la Junta General Ordinaria de Accionistas de SANTA LUCÍA S.A., Compañía de Seguros y Reaseguros, convocada a 30 de junio por el Consejo de Administración para examinar y, en su caso, aprobar el Balance, la Cuenta de Pérdidas y Ganancias, el Estado que refleja los cambios en el Patrimonio Neto, el Estado de Flujos de Efectivos, el Informe de Gestión, la Aplicación de Resultados y la Memoria de la Entidad y de su Grupo Consolidado correspondiente al ejercicio 2019.

Un año más podemos decir con satisfacción que el **Grupo Santalucía** ha conseguido sus objetivos de crecimiento, tanto en ingresos como en beneficios. Y que ha logrado, adicionalmente, otros hitos cuantitativos y cualitativos importantes. Esos resultados hay que agradecerlos en primer lugar a todos nuestros clientes, eslabón esencial de nuestra Compañía, por seguir dándonos su confianza y demostrando su fidelidad. Y, después, a todos los que somos parte activa de este Grupo: Accionistas, Consejo de Administración, equipo directivo y, por supuesto, los empleados que, desde funciones y responsabilidades distintas, han trabajado durante 2019 con demostrada competencia y profesionalidad.

El **Grupo Santalucía** ha conseguido estos resultados en un entorno de volatilidad acentuada, con mayores incertidumbres y en circunstancias más difíciles que en años anteriores. Es una evidencia que el mundo y la economía están inmersos en una profunda transformación: están cambiando los hábitos de compra y comportamiento de los clientes, también sus valores y prioridades, aumentan los desafíos medioambientales, cambian las formas y canales de comercialización, varían los modelos que regían hasta ahora en las relaciones laborales y se están produciendo cambios decisivos en la demografía y en la pirámide generacional, con personas que viven cada vez más años; un reto en el que nuestra Compañía deberá jugar un papel muy importante.

Como todos ustedes saben, en este momento nos enfrentamos como sociedad y como empresa al reto de vencer al COVID-19, una situación global nunca vista de la que resulta difícil predecir sus consecuencias, pero que con seguridad serán muy importantes y nos obligarán una vez más a sacar lo mejor de nosotros mismos para volver a operar con normalidad.

Pasando ya a describir el entorno económico de 2019, lo primero es resaltar una desaceleración de la actividad a nivel mundial, ya anticipada por el propio FMI, con un crecimiento de tan solo el 2,9 %, bastante por debajo del 3,6 % de 2018.

Mientras que la Eurozona ralentiza su crecimiento en 2019 hasta el 1,2 %, el crecimiento de la economía española, pese a quedar por debajo del 2,4 % del año anterior. El mercado de trabajo español siguió creando empleo y reduciendo las tasas de paro hasta un 13,78 %, aunque a un ritmo menor que en 2018. Por su parte, la pérdida de impulso también se hizo ver en la evolución de los precios, con una inflación del 0,8 %.

Al igual que en los últimos años, se ha mantenido la política de tipos bajos, aspecto que impacta de manera directa en nuestro negocio, en especial en el negocio de Vida y en la gestión de nuestros activos financieros.

Por lo que respecta al Negocio Asegurador, principal actividad del **Grupo Santalucía**, el volumen de primas de seguros experimentó en 2019 un descenso del 0,4 % que contrasta con el crecimiento de 1,5 % registrado en el año 2018, según los datos proporcionados por ICEA. Ese descenso se explica principalmente por la evolución del negocio de Vida, que registra una caída en el volumen de primas de un 5,1 %. Lo que contrasta con el aumento del 3,3 % del ahorro gestionado, medido a través de las provisiones técnicas, que supera los 194.700 millones de euros. El negocio de No Vida cierra con un crecimiento del 3,4 %, que se explica en el impulso de todas las líneas de negocio, especialmente en los Ramos de Salud y Multirriesgo que tuvieron crecimientos del 4,77 % y 3,96 %, respectivamente. El Ramo de Decesos, por su parte, experimentó un crecimiento del 3,92 %.

Tras los datos macroeconómicos y del Sector Asegurador, tenemos que mirar los resultados del **Grupo Santalucía**. Lo primero que hay que señalar es que nuestro Grupo ha obtenido un resultado después de impuestos de 138,2 millones de euros. El ingreso consolidado del Grupo alcanzó los 3.415 millones, lo que supone un aumento del 2,3 % sobre el ejercicio anterior.

Respecto al negocio asegurador, que representa más del 90 % del resultado del Grupo,

las primas imputadas consolidadas del **Grupo Santalucía** ascendieron a un total de 2.432 millones de euros, de los que 1.206 millones corresponden al Ramo de No Vida y 1.226 al Ramo de Vida.

El Ramo de No Vida ha obtenido un crecimiento del 4,4 % en volumen de primas de Seguro Directo, crecimiento superior al 3,4 % que ha tenido el sector. En el Ramo de Vida el volumen de primas de Seguro Directo decreció un 12,7 %, lastrado por el comportamiento de los productos de ahorro ante la difícil coyuntura de tipos de interés. Las provisiones de Vida del Grupo crecieron un 4 % frente al 3,3 % obtenido por el sector.

Estos datos colocan a **Santalucía** en una posición de fortaleza como ha ratificado por primera vez la agencia de calificación crediticia Fitch, que ha asignado a **Santalucía** un rating A con perspectiva estable en fortaleza financiera, así como un rating de emisor de largo plazo A- con perspectiva estable. Fitch califica el modelo de negocio de "favorable" en comparación con otros grupos aseguradores, debido a su sólida posición competitiva, al perfil de riesgo de su negocio y a su diversificación. Una calificación que corrobora la de AM BEST, que nos otorga también un rating A de fortaleza financiera, con perspectiva excelente.

Somos el octavo Grupo Asegurador de España y seguimos siendo líderes en el Seguro de Decesos y Asistencia, y quintos en los Seguros de Vida y Multirriesgo Hogar. Pero no nos conformamos con ello y estamos abordando ambiciosos proyectos de mejora y progreso. Así, en 2019 se definió y aprobó nuestro Plan de Transformación Digital, una gran apuesta transformacional que se implementará durante los próximos 4 años y dotará al **Grupo Santalucía** de las capacidades digitales y humanas para afrontar los retos de negocio y la transformación interna necesaria.

También se inició la creación de la Plataforma Única de Asistencia, que nos ayudará en nuestro objetivo de mejora continua en la calidad del servicio, aprovechando las capacidades y sinergias existentes en el seno de nuestro Grupo; una decisión estratégica con una oferta de valor conjunta y visión única de todas las entidades. Todo ello cimentado sobre nuestro principal activo: el gran equipo humano del **Grupo Santalucía**, al que queremos dotar de nuevas capacidades para afrontar con éxito estos desafíos.

Durante 2019 hemos alcanzado importantes hitos cualitativos. Por primera vez entramos en

el ranking de MERCOSUR entre las 100 empresas con mejor reputación, y nuestro seguro de Hogar se encuentra entre los más valorados por la OCU. Hemos sido reconocidos con el premio ECOFIN "Titán de las Finanzas". ICEA nos ha concedido el premio de Detección de Fraudes de Seguros, el servicio de Biometría de voz ha sido reconocido en los Platinum Contact Center Awards como Mejor Experiencia de Clientes en Seguros, y nuestra campaña de Decesos ha sido la ganadora en los Premios de Marketing y Comunicación de INESE.

Asimismo, hemos tenido buenas noticias en otras empresas del Grupo. BALLE SOL ha recibido el premio SENDA 2019, en reconocimiento a su labor en favor del envejecimiento activo de nuestros mayores. Tres de nuestros fondos de inversión, gestionados por SANTALUCÍA AM, han logrado el reconocimiento cinco estrellas Morningstar y se ha puesto en marcha una plataforma digital para la venta directa nuestros fondos. IRIS ASSISTANCE ha presentado el primer Estudio de Tendencias de Decesos y ALBIA ha mantenido el indicador de calidad NPS por encima del 80 %, cuando la cifra media del mercado de referencia se sitúa en el 74,7 %.

También es relevante hacer una especial mención a los reconocimientos que avalan nuestro compromiso con la calidad. En 2019, ALBIA obtuvo el certificado de calidad ISO 9001 y UNE-EN15017 de calidad de servicios funerarios a nivel nacional. ACCEPTA y BALLE SOL renovaron la certificación ISO 9001, mientras que IRIS ASSISTANCE obtuvo el certificado de seguridad y salud de sus trabajadores ISO 45001 y renovó su certificación de calidad ISO 9001 y su certificación medioambiental ISO 14001.

El mercado nos valora positivamente y es alentador. Responde al propósito de todos los que formamos parte de esta Compañía: trabajar por una Más y Mejor **Santalucía**. Siempre. Fieles a nuestros valores. También en momentos difíciles como el que estamos viviendo.

Como acaba de demostrarse una vez más, permanecer cómodamente instalados en una realidad ya no es posible para nadie. Y menos para **Santalucía**, que no puede quedarse complacientemente "anclada" en sus resultados del presente y del pasado. Nuestra meta sigue siendo ambiciosa, entre otras razones porque de nosotros depende el bienestar de muchísimas personas. Por eso el camino nunca ha sido ni será fácil. Sobre todo en un mundo caracterizado, hoy más que hace unos meses, por la volatilidad, la incertidumbre, la complejidad y, con ello, la necesidad de protección y de previsión.

En sus perspectivas económicas para 2020, el Fondo Monetario Internacional pronosticó el pasado mes de enero un repunte del crecimiento mundial hasta llegar al 3,3 %, mientras la cifra de consenso para el crecimiento de España era el 1,6 %. Desgraciadamente, tras la preocupante evolución de la crisis sanitaria por el Covid-19 que estamos viviendo, esas estimaciones han quedado pulverizadas, dado el fuerte impacto que el coronavirus está teniendo, y va a tener, sobre la economía española, europea y mundial. Estamos en medio de un contexto desconocido, lleno de interrogantes. Con alta probabilidad 2020 traerá un escenario muy diferente al pronosticado. Y, para superar la compleja situación, necesitamos emplear todo nuestro conocimiento y experiencia, así como apelar a una virtud decisiva en estas situaciones: la fortaleza. Es cierto que nos encontramos ante algo único. Pero lo es también que **Santalucía** siempre ha sido capaz de enfrentarse a entornos complicados.

Tenemos una importante responsabilidad adicional con las personas y con la sociedad, que está más necesitada que nunca de protección y seguridad. Y eso es lo que ya estamos haciendo. Nuestra gente, especialmente los empleados de algunas de las empresas del Grupo más directamente afectadas por la situación, en el ámbito de la prestación de servicios y el cuidado de los mayores, están demostrando una entrega, generosidad, solidaridad, humanidad y profesionalidad para mitigar los terribles efectos del Covid-19 en las personas afectadas y en sus familias, que solo cabe calificar de ejemplares, y quiero resaltarlos expresamente aquí porque me parece de justicia y además porque nos honra como empresa.

Ese servicio y ejemplaridad hacia nuestros clientes ha sido siempre parte de nuestra concepción de lo que debe ser nuestra empresa. Somos depositarios de una esencia que se ha mantenido viva durante casi 100 años gracias a que muchas personas que nos precedieron fueron capaces, en épocas también difíciles, de adaptarla a cada momento en una constante y prudente transformación.

Ahora somos nosotros lo que estamos inmersos en ese permanente y difícil esfuerzo de la transformación. Creo, además, que lo acometemos en un momento apropiado: cuando disfrutamos de un buen posicionamiento, registramos crecimientos, buenos resultados y hemos conseguido una importante diversificación.

Nos tenemos que seguir transformando, pero lo haremos siendo fieles a nuestros valores, manteniendo el rumbo de nuestra larga navegación de casi 100 años, ofreciendo siempre lo mejor de nosotros mismos para seguir sintiéndonos orgullosos de la importante función que desempeña **Santalucía** dentro de los sectores en los que opera y de las sociedades a la que sirve.

Muchas gracias, señores Accionistas, por su confianza.



Informe de Auditoría de Cuentas Anuales

Informe de Auditoría de Cuentas Anuales
emitido por un Auditor Independiente

SANTA LUCÍA, S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS
Cuentas Anuales e Informe de Gestión
correspondientes al ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2019

INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

A los accionistas de SANTA LUCÍA, S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS:

Informe sobre las cuentas anuales

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de SANTA LUCÍA, S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS (la Sociedad), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2019, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad a 31 de diciembre de 2019, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Sociedad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

Integridad y valoración de los activos financieros

Descripción La Sociedad presenta un importe de 5.746.545 miles de euros correspondiente a activos financieros de variada naturaleza, excluidas las participaciones en empresas del grupo y asociadas, registrados de conformidad con el fondo económico y las definiciones contables de activo financiero vigentes (ver nota 4.6), que representa el 83% del valor total del activo de la Sociedad.

Tal y como se indica en la nota 10 de la memoria adjunta, existen activos financieros por importe de 1.525.243 miles de euros, cuyo valor razonable no se vincula a precios de cotización en mercados líquidos, sino que, para su medición, se utilizan técnicas de valoración generalmente aceptadas y comunes al sector, donde las variables significativas pueden o no estar basadas en datos observables en el mercado. Este tipo de valoraciones conlleva el uso de un elevado grado de juicio por parte de los administradores tanto en la selección del método de valoración a utilizar para cada activo como en las hipótesis utilizadas en el mismo. Dado el significativo importe de estos activos financieros, así como la complejidad inherente a su valoración, este aspecto ha sido considerado una cuestión clave de la auditoría.

Nuestra respuesta

Nuestros principales procedimientos de auditoría han consistido, entre otros, en:

- ▶ Evaluación y comprobación del diseño de los controles establecidos por la Sociedad sobre el proceso de obtención de valores razonables y captura de las variables significativas observables y no observables en el mercado;
- ▶ Evaluación de la disponibilidad de precios (cotización) en mercados líquidos;
- ▶ Realización de pruebas de valoración sobre una muestra, utilizando fuentes de precios independientes con cotizaciones externas;
- ▶ Realización de pruebas de valoración sobre una muestra de los valores razonables de instrumentos financieros cuyo valor razonable no se obtiene de cotizaciones representativas en mercados;
- ▶ Evaluación de la razonabilidad de los datos e hipótesis utilizados en los métodos de valoración, basados en datos observables en el mercado;
- ▶ Evaluación de las pruebas realizadas por la Sociedad para identificar cualquier indicio de deterioro en relación con las inversiones financieras;
- ▶ Obtención de las confirmaciones de los depositarios de la cartera de instrumentos financieros y otros procedimientos sustantivos de cara a evaluar la integridad de los instrumentos financieros; y
- ▶ Evaluación de los desgloses de información en las cuentas anuales requeridos por el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación.

Valoración de la provisión de decesos

Descripción La Sociedad presenta en su balance a 31 de diciembre de 2019, un importe de 2.242.689 miles de euros, dentro del epígrafe de "Otras provisiones técnicas", de los cuales 2.238.674 miles de euros corresponden a los compromisos derivados de los contratos de seguro de decesos. Los criterios de cálculo seguidos para determinar la provisión de decesos varían en función de las fechas en la que fueron contratadas las pólizas, tal y como se detalla en las notas 4.10 y 27 de la memoria.

En la determinación de la provisión de decesos se requiere el uso de métodos y cálculos complejos en los que intervienen un alto número de cálculos individuales, así como la utilización de una serie de datos clave como son, entre otros, el tipo de interés técnico, las tablas de mortalidad, el sexo y la edad del asegurado y los capitales garantizados. Adicionalmente su cálculo depende estrechamente de la fecha de celebración de cada póliza, tal y como establece la normativa vigente de aplicación.

Por todo lo indicado anteriormente hemos considerado que la valoración de la provisión de decesos es una cuestión clave de nuestra auditoría.

Nuestra respuesta

Entre otros, nuestros procedimientos de auditoría han consistido en:

- ▶ Obtención de un entendimiento de los procedimientos de control interno de la Sociedad y evaluación y comprobación del diseño de los controles clave identificados;
- ▶ Revisión de la reconciliación de los datos base de los cálculos actuariales con los datos contables;
- ▶ Recálculo de la provisión de decesos, al cierre del ejercicio, para una muestra de productos, incorporando tanto productos correspondientes a contratos celebrados con anterioridad a 1 de enero de 1999 como posteriores;
- ▶ En el caso de la cartera de productos anteriores a 1 de enero de 1999, revisión de las dotaciones adicionales realizadas en cumplimiento del Plan de dotaciones sistemático diseñado para dar cumplimiento a la Disposición Transitoria Undécima del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados (ROSSP);
- ▶ Para las carteras de productos posteriores a 1 de enero de 1999 y anteriores a 1 de enero de 2016, revisión de la aplicación de la Disposición Adicional Quinta del Real Decreto de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras para la determinación, conforme a un método lineal, del tipo de interés a utilizar en el cálculo de la provisión en el período de diez años, previsto en dicha Disposición para la adaptación a la estructura temporal pertinente de tipos de interés sin riesgo;
- ▶ Realización de procedimientos de revisión analítica y análisis de razonabilidad de la provisión de decesos de los diferentes productos;
- ▶ Para la realización de las comprobaciones en relación con la valoración de la provisión de decesos hemos contado con la colaboración de nuestros especialistas actuariales; y
- ▶ Evaluación de los desgloses de información en las cuentas anuales requeridos por el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación.

Valoración de la provisión matemática

Descripción La Sociedad presenta en su balance a 31 de diciembre de 2019, un importe de 1.632.290 miles de euros, dentro del epígrafe "Provisión de seguros de Vida - Provisión matemática", que representa el valor neto de las obligaciones de la Sociedad con respecto a los seguros contratados sobre la vida a dicha fecha.

En la determinación de la provisión matemática se requiere el uso de un alto número de cálculos individuales, así como la utilización de una serie de datos clave, en función de la tipología del producto comercializado, como son, entre otros, el tipo de interés técnico, las tablas de mortalidad, el sexo y la edad del asegurado, la duración del contrato y los capitales garantizados. Asimismo, se debe tener en cuenta, para los seguros de ahorro, el cumplimiento de los preceptos desarrollados por el artículo 33 del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados.

Hemos considerado, por los aspectos anteriormente comentados, que existe un riesgo inherente alto asociado a la valoración de la provisión matemática, por lo que, junto con la significatividad del importe, hemos considerado que es una cuestión clave de nuestra auditoría.

La información relativa a la provisión matemática se encuentra recogida en las notas 4.10 y 27 de la memoria.

Nuestra respuesta

Entre otros, nuestros procedimientos de auditoría han consistido en:

- ▶ Obtención de un entendimiento de los procedimientos de control interno de la Sociedad y evaluación y comprobación del diseño de los controles clave identificados;
- ▶ Revisión de la reconciliación de los datos base de los cálculos actuariales con los datos contables;
- ▶ Verificación en base muestral de la razonabilidad de las hipótesis utilizadas en el cálculo de la provisión matemática, tales como el tipo de interés técnico, tablas de mortalidad, sexo y la edad del asegurado, la duración del contrato y los capitales garantizados;
- ▶ Recálculo de la provisión matemática, al cierre del ejercicio, para una muestra de productos comercializados por la Sociedad. Verificación de la aplicación de los tipos de interés de acuerdo con la clasificación del artículo 33 del ROSSP. Para aquellas carteras de productos sujetas a inmunización por flujos y por duraciones, comprobación del cumplimiento de las condiciones de los art. 2 y 3 de la Orden EHA/339/2007 para una muestra de carteras a septiembre y a diciembre del ejercicio auditado;
- ▶ Para la realización de las verificaciones en relación con la valoración de la provisión matemática de la Sociedad hemos contado con la colaboración de nuestros especialistas actuariales; y
- ▶ Evaluación de los desgloses de información en las cuentas anuales requeridos por el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación.

Valoración de las inversiones en empresas del grupo y asociadas

Descripción La Sociedad tiene registrados a 31 de diciembre de 2019, bajo el epígrafe "Inversiones en empresas del grupo y asociadas", instrumentos de patrimonio por importe de 694.306 miles de euros. Estas inversiones se valoran por su coste menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro.

La Sociedad, al menos al cierre de cada ejercicio, efectúa las correcciones valorativas necesarias siempre que exista evidencia objetiva de que el valor en libros de una inversión no será recuperable, siendo el importe de la corrección valorativa la diferencia entre su valor en libros y el importe recuperable. La estimación del valor recuperable lleva implícitos juicios e hipótesis aplicados por parte de la Dirección, principalmente relacionadas con estimaciones de flujos de efectivo futuros, tasas de descuento aplicadas y tasas de crecimiento perpetuo.

Este aspecto ha sido una cuestión clave de auditoría tanto por la significatividad de los importes como por la alta sensibilidad que presentan los análisis realizados con respecto a los cambios en las asunciones consideradas por la Dirección de la Sociedad.

La información relativa a la valoración de las inversiones en empresas del grupo y asociadas se encuentra recogida en las notas 4.6 y 10.2 de la memoria.

Nuestra respuesta

Nuestros procedimientos de auditoría se han focalizado tanto en la metodología aplicada como en las hipótesis adoptadas por la Dirección en relación con la estimación del valor recuperable de las inversiones en empresas del grupo. En este sentido, los principales procedimientos de auditoría han consistido en:

- ▶ La obtención un entendimiento de la metodología utilizada en los modelos de valoración empleados;
- ▶ La obtención de los cálculos efectuados por la Dirección en relación con la valoración de referencia y revisión de los mismos;
- ▶ La revisión, incorporando especialistas internos en el área de valoraciones, de:
 - La adecuación del modelo a la metodología establecida en el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación para la obtención de un valor recuperable;
 - La razonabilidad de las hipótesis utilizadas por la Dirección en la construcción de los flujos futuros derivados de cada negocio, cubriendo, en particular, las tasas de descuento utilizadas y las tasas de crecimiento a largo plazo; y
- ▶ Evaluación de los desgloses de información en las cuentas anuales, requeridos por el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación.

Otra información: Informe de gestión

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2019, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre la información contenida en el informe de gestión se encuentra definida en la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, que establece dos niveles diferenciados sobre la misma:

- a. Un nivel específico que resulta de aplicación al estado de la información no financiera, que consiste en comprobar únicamente que la citada información se ha facilitado en el informe de gestión, o en su caso, que se ha incorporado en éste la referencia correspondiente al informe separado sobre la información no financiera en la forma prevista en la normativa, y en caso contrario, a informar sobre ello.
- b. Un nivel general aplicable al resto de la información incluida en el informe de gestión, que consiste en evaluar e informar sobre la concordancia de la citada información con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la Sociedad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas y sin incluir información distinta de la obtenida como evidencia durante la misma, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que el informe de gestión incluye una referencia relativa a que la información mencionada en el apartado a) anterior se presenta en el informe de gestión consolidado del Grupo Santa Lucía en el que la Sociedad se integra y que el resto de la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2019 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Responsabilidad de los administradores y de la comisión de auditoría en relación con las cuentas anuales

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, que se identifica en la nota 2 de la memoria adjunta, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La comisión de auditoría es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- ▶ Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- ▶ Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- ▶ Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores.
- ▶ Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- ▶ Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con la comisión de auditoría de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la comisión de auditoría de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a la comisión de auditoría de la entidad, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

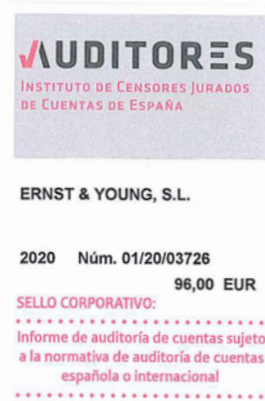
Informe adicional para la comisión de auditoría

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para la comisión de auditoría de la Sociedad de fecha 16 de abril de 2020.

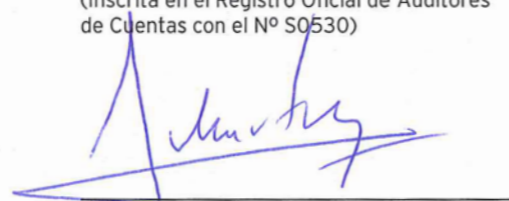
Periodo de contratación

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 9 de mayo de 2019 nos nombró como auditores de la Sociedad para el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2019.

Con anterioridad, fuimos designados por acuerdo de la Junta General de Accionistas para el periodo de un año y hemos venido realizando el trabajo de auditoría de cuentas de forma ininterrumpida desde el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2014.



ERNST & YOUNG, S.L.
(Inscrita en el Registro Oficial de Auditores
de Cuentas con el N° 50530)



Alfredo Martínez Cabra
(Inscrito en el Registro Oficial de Auditores
de Cuentas con el N° 17353)

16 de abril de 2020



Informe de Gestión

correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2019

CONTENIDO

- 1 CONTEXTO ECONÓMICO**
página 3
- 2 SANTALUCÍA**
página 6
- 3 EVOLUCIÓN Y RESULTADOS 2019**
página 7
- 4 PRINCIPALES ACONTECIMIENTOS DEL EJERCICIO**
página 19
- 5 RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA**
página 22
- 6 RIESGOS INHERENTES A LA ACTIVIDAD DE SANTALUCÍA**
página 24
- 7 ACONTECIMIENTOS SIGNIFICATIVOS POSTERIORES AL CIERRE**
página 25
- 8 USO DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS**
página 26
- 9 MEDIO AMBIENTE**
página 28
- 10 ATENCIÓN AL CLIENTE**
página 31
- 11 INFORMACIÓN RELATIVA A LAS PERSONAS**
página 32
- 12 TRANSFORMACIÓN TECNOLÓGICA Y DIGITAL**
página 35
- 13 PERSPECTIVAS (EJERCICIO SIGUIENTE Y FUTUROS)**
página 36

1 CONTEXTO ECONÓMICO¹

a. General

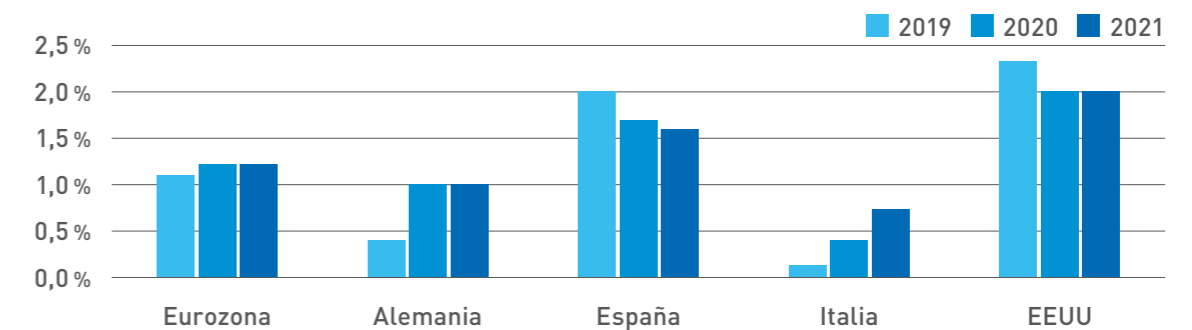
■ Continúa la desaceleración

2019 fue el año de menor crecimiento de la actividad a nivel global en una década, con un 2,9 % de avance del PIB en tasa anual. Las perspectivas económicas se deterioraron respecto a las del año anterior, si bien los indicadores adelantados dieron señales de mejoría tras el verano.

Estados Unidos sigue arrojando mejores cifras que la Eurozona, con un avance estimado del 2,3 % anual frente al 1,2 % europeo. Destaca el parón industrial de Alemania,

que casi entra en recesión, aunque ya ofrece señales de mejora. En el mundo emergente también se aprecia la desaceleración, aunque, como es habitual, crece a tasas superiores a las de los países más avanzados; destacan China e India, que crecieron por encima del 6 %, según las estimaciones del FMI. En cuanto a la inflación, sigue por debajo del objetivo de los bancos centrales, particularmente en la Eurozona, donde cerró el año en el 1,3 % interanual (1,5 % en 2018).

Previsiones de crecimiento



Fuente: Comisión Europea, Banco de España, OCDE

Algunos elementos que influyen en este menor crecimiento son los mismos que identificábamos el año anterior. La guerra comercial entre EE.UU. y China no ha terminado de solventarse y sigue pesando sobre el comercio global, si bien al final del ejercicio se puso freno a la escalada arancelaria. Respecto al Brexit, el Reino Unido y la Unión Europea alcanzaron un principio de acuerdo; tras la salida efectiva en enero de 2020, se inicia un período transitorio en el que ambas partes tienen que negociar su relación comercial futura. En Italia, la incertidumbre política ha remitido.

En el campo monetario, si en 2018 el panorama era de retirada de los estímulos de los bancos centrales, la desaceleración de la actividad, sumada a los focos de incertidumbres ya mencionados empujó a las autoridades monetarias a renovar o reforzar las políticas acomodaticias. La Reserva Federal de Estados Unidos reverteó las subidas de tipos de años anteriores mientras que el Banco Central Europeo rebajó una vez más el tipo de referencia y recuperó el programa de compras de activos. El impacto que la política monetaria está teniendo sobre la actividad económica es cada vez más limitado, y se espera que el estímulo fiscal tome el relevo para impulsar el crecimiento.

■ España sigue creciendo más que Europa, pero a un menor ritmo

Al igual que el año anterior, el crecimiento español superó al de sus comparables, pero acusa también la ralentización mundial. Así, con las previsiones del Banco de España, el crecimiento español en 2019 se quedó en el 2 %, frente al 2,4 % del año anterior (si bien hay que señalar que se esperaba un crecimiento algo menor). Además del sector ex-

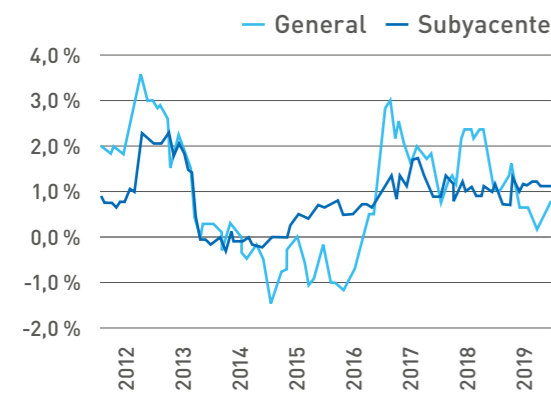
terior, la demanda interna también ha perdido impulso. Las decisiones de inversión y de consumo de bienes duraderos, que se habían pospuesto con la crisis, ya han sido culminadas en su mayoría, por lo que no se espera un fuerte impulso adicional por su parte.

■ La inflación disminuye y el empleo se ralentiza

La pérdida de impulso se nota también en la evolución de los precios. La inflación interanual fue del 0,8 % en diciembre para el índice general y del 1,1 % para el subyacente (excluye alimentos y energía por ser muy volátiles). En diciembre de 2018 los valores fueron 1,2 % y 1,1 % respectivamente.

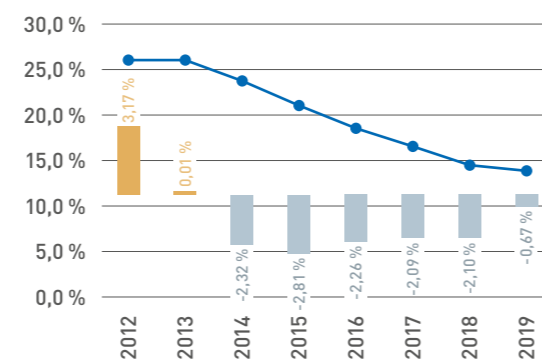
En cuanto al mercado laboral, la tasa de desempleo bajó hasta el 13,78 %, desde el 14,45 % del año anterior y el 16,55 % de 2017. Por tanto, el mercado de trabajo español sigue absorbiendo el paro, pero a un ritmo decreciente.

Infación española (i.a.)



Fuente: Eurostat

Tasa de paro y variación i.a.



Fuente: EPA

■ Las finanzas públicas frenan su saneamiento

Tanto el contexto económico como la política fiscal han frenado la reducción del déficit. El Banco de España estima que cerró 2019 en el 2,5 %, misma cifra que el año anterior. Es el primer año desde 2012 en que el déficit no se reduce. El peso de la deuda pública sobre el PIB alcanzó el 97,9 % en septiembre del año pasado, tres décimas por encima del dato de cierre de 2018.

b. Evolución de Sector Asegurador en España durante el ejercicio 2019

■ El sector asegurador en 2019

El volumen de primas emitidas de seguro directo de las entidades aseguradoras en España cierra el año 2019 con 64.155,7 millones de euros, según los datos del negocio asegurador publicados por ICEA en el Estudio de Evolución del Mercado Asegurador.

Esto supone una caída en 2019 del 0,4 % en el crecimiento de primas emitidas, frente a los resultados positivos del 2018 que cerraba en 1,5 % de crecimiento, con una variación entre ambos ejercicios de 1,9 puntos porcentuales.

■ Evolución del Ramo de No Vida

La facturación que registran el conjunto de los ramos de **No Vida** en 2019 es de 36.632,3 millones de euros, con un crecimiento del 3,4 %, 0,6 puntos porcentuales menos que en 2018 (4,0 %). Este segmento agrupa cuatro grandes líneas de negocio: Automóviles, Multirriesgos, Salud, y Resto de No vida (que incluye Decesos).

Los seguros **Multirriesgos**, agrupan pólizas de Hogar, Comercios, Comunidades, Industrias y Otros Multirriesgos los cuales incrementaron su volumen de primas en un 4,0 %, hasta alcanzar los 7.521,2 millones de euros, frente a los 7.234,3 registrados en el año 2018.

Los seguros de **Salud** aportan al sector asegurador en 2019, 8.922,7 millones de euros en primas, frente a los 8.516,3 millones de euros que aportaban en 2018.

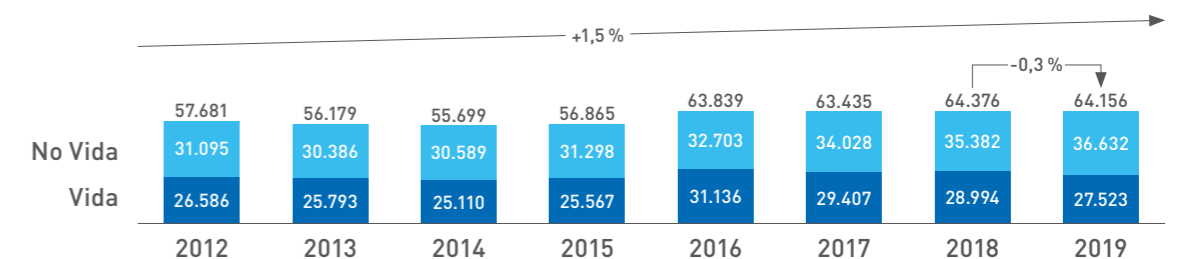
Las primas del **Resto No Vida** (8.881,4 millones de euros) se compone en mayor medida de Decesos, Responsabilidad Civil, Otros Daños a los Bienes y Accidentes, siendo el ramo de Decesos el más relevante en términos de primas emitidas, representando un 27,7 % sobre el volumen total del **Resto de No Vida** con unas primas de 2.579,7 millones de euros. El total de Ramos del **Resto de No Vida** crece en 4,0 % frente a 2018, muy similar al crecimiento de Decesos que es de 3,9 %.

Por su parte, los seguros de **Automóviles** en todas sus modalidades crecieron en primas un 1,5 % frente al año pasado que crecían un 1,9 %.

■ Evolución del Ramo de Vida

En la información recabada por ICEA sobre los seguros de Vida se muestra como en las provisiones técnicas se incrementan frente al año 2018 en un 3,35 % y sus primas tienen un decrecimiento de 5,1 % frente al ejercicio anterior. La composición del negocio entre vida ahorro y vida riesgo es de 82 % y 18 % a cierre de 2019; en 2018, el negocio de vida se componía de 84 % y 16 % respectivamente.

En 2019, las primas de los seguros de riesgo registran 4.865,3 millones de euros mientras que las de los seguros de ahorro alcanzan los 22.658,13. En relación con el ahorro gestionado, del total de 240.954,8 millones de euros, 194.786,4 millones de euros corresponden a productos de seguros con un crecimiento de 12,1 %, mientras que 46.168,4 millones de euros corresponden a los planes de pensiones gestionados por entidades aseguradoras con un crecimiento de 4,9 %.



Fuente: ICEA, cifras en millones de euros

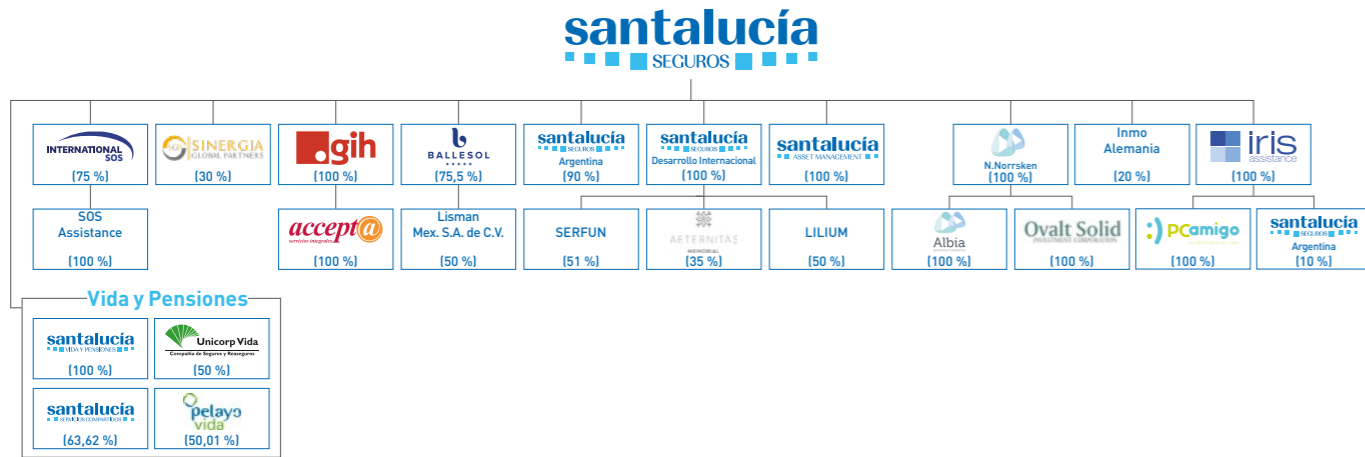
a. Nuestra Compañía

SANTA LUCÍA, S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS es una entidad española con casi 100 años de historia que ocupa actualmente el octavo puesto en el ranking de primas del seguro directo de Grupos de entidades aseguradoras en España, puesto conseguido gracias al trabajo de todos los que integramos este Grupo y que nos esforzamos cada día en ofrecer la mejor protección a nuestros más de 7 millones de asegurados. **Santalucía** está cerca de sus asegurados mediante su presencia en toda España a través de nuestra amplia red de oficinas y agencias de distribución.

En **Santalucía** tenemos el compromiso de mantener una relación con nuestros asegurados que desde el inicio genere lazos de confianza basados en la mayor calidad de servicio en todas las etapas, desde la contratación, la atención personalizada y la prestación del servicio.

Santalucía es la sociedad matriz del Grupo Santalucía, un grupo integrado que vela por el bienestar de nuestros asegurados y la calidad de nuestros servicios.

Las principales empresas que conforman el **Grupo Santalucía** son:



b. Estructura organizativa

Santalucía tiene una estructura organizativa que persigue el cumplimiento de sus objetivos, garantizando una adecuada gestión de todas las actividades y procesos que realiza la Compañía.

En concreto, el Sistema de Gobierno de **Santalucía** reside en el Consejo de Administración de la sociedad que, como Entidad de Interés Público, cuenta por imperativo legal con una Comisión de Auditoría y Control y, en cumplimiento de las mejores prácticas de Buen Gobierno, con una Comisión de Nombramientos y Retribuciones.

El Consejo de Administración ha incrementado en este ejercicio el número de sus

miembros, pasando de 6 a 7 consejeros, nombrándose al Director General como Consejero Ejecutivo, adaptándose con este nombramiento la composición del Consejo de Administración a las mejores tendencias de Gobierno Corporativo, que recomienda el equilibrio entre distintos tipos de Consejeros de forma que se consiga una combinación, enriquecimiento y sano equilibrio de visiones, experiencias y perspectivas de la Compañía: la dominical, la ejecutiva y la de consejeros independientes con dilatada trayectoria profesional y conocimientos técnicos en un sector tan específico y regulado como el asegurador. A ello, se añade la presencia y el asesoramiento del Letrado Asesor del Consejo de Administración.

En esta misma línea, la entrada del actual Director General de la Compañía, como Consejero Ejecutivo refuerza la visión ejecutiva en el seno del Consejo. Por otra parte, la presencia de dos consejeros independientes en la Comisión de Auditoría y Control de Grupo cumple ampliamente las exigencias de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) para las Entidades de Interés Público y ahonda en la misión de supervisión técnica y de control de la Comisión de Auditoría.

El Director General es el responsable de la dirección y gestión, apoyado por un Director General Financiero, un Director General de Negocio, un Director General de Operaciones y Tecnología, un Director General de Personas, Organización y Comunicación, un Director General de Desarrollo Corporativo e Internacional, un Director General de Negocio Vida y Pensiones y un Director General de Supervisión y Gestión de Riesgos, que juntos conforman el Comité Ejecutivo.

c. Principales cifras del Ranking ICEA

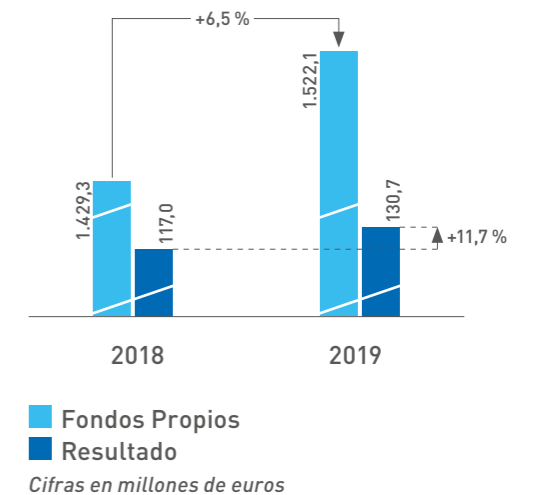
De acuerdo con los datos de sector asegurador aportados por ICEA, **Santalucía** se mantiene dentro de los 10 principales Grupos aseguradores en España, además de continuar la posición de liderazgo en los ramos de Decesos y Asistencia en el 2019. También conserva la posición obtenida en los Seguros de Vida y Hogar en el 2018.

Ranking 2019	
1º	Seguros Decesos y Asistencia
5º	Seguros Hogar
5º	Seguros de Vida
8º	Grupo Asegurador

d. Estado de información no Financiera

Santalucía está dispensada de la obligación de presentar el Estado de Información no Financiera a nivel individual al figurar esta información como parte del Informe de Gestión Consolidado del **Grupo Santalucía**, el cual se depositará, junto con sus Cuentas Anuales Consolidadas, en el Registro Mercantil de Madrid.

El cierre de 2019 culmina con un crecimiento inferior al de los años anteriores, aunque por encima de la que marcaban las perspectivas económicas. La mejora del último trimestre del año logró atenuar la desaceleración que se había producido a lo largo del ejercicio. En este contexto, **Santalucía**, ha obtenido un beneficio después de impuestos de 130,7 millones de euros (157,7 millones de euros, antes de impuestos), lo que supone un incremento del resultado en un 11,7 % en relación con el ejercicio 2018, donde el beneficio después de impuestos alcanzaba los 117,0 millones de euros (143,3 millones de euros, antes de impuestos).



a. Magnitudes de negocio

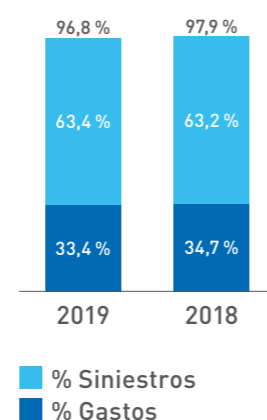
El resultado técnico alcanzado por de los negocios de **Vida y No Vida** a cierre de 2019 ha sido de 115,4 millones de euros de beneficio frente al resultado técnico del año anterior que registraba 114,2 millones de euros, un 1,0 % más que el año anterior.

	2019	2018	Δ %
Resultado Técnico No Vida	97,9	81,4	20,2 %
Resultado Técnico Vida	17,5	32,8	-46,6 %
Resultado No Técnico	42,3	29,0	45,7 %
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO	157,7	143,3	10,1 %

Cifras en millones de euros

No Vida culmina el ejercicio 2019 con un resultado de 97,9 millones de euros, superior en un 20,2 % al del ejercicio 2018 por efecto del crecimiento sostenido de las primas a lo largo del año, que se compensa con la evolución de la siniestralidad, las provisiones técnicas y los gastos. El crecimiento de No Vida se atribuye principalmente al negocio de Asistencia Familiar (Decesos y Complementarios) y Multirriesgos (Hogar, Empresas y Comunidades). En cuanto al ratio combinado de No vida, este se sitúa en 2019 en un 96,8 %, frente al 97,9 % que registraba el año anterior, mejorando la rentabilidad técnica del segmento en más de un punto porcentual.

Ratio Combinado No Vida



Vida ha obtenido a cierre de 2019 un beneficio de 17,5 millones de euros, inferior en un 46,6 % al registrado en el ejercicio 2018 en una coyuntura económica acentuada por los bajos tipos de interés y márgenes de negocio más reducidos.

Las primas devengadas de Vida y No Vida del seguro directo y del reaseguro aceptado, alcanzan a cierre del ejercicio 2019 un total de 1.423,4 millones de euros, con un crecimiento del 2,7 % frente al ejercicio 2018. A cierre del ejercicio anterior el devengo de las primas se situaba en 1.385,3 millones de euros.

Las primas devengadas del negocio de No Vida, en seguro directo, han crecido en 47,0 millones de euros, un 4,1 % respecto al ejercicio 2018, compensando el descenso que ha tenido el negocio de vida de 12,0 millones de euros, 6,3 % menos que el año anterior.

Las pólizas gestionadas por **Santalucía** en el ejercicio 2019 ascienden a 4,2 millones, cifra similar a las gestionadas en el ejercicio pasado, de las cuales 426.115 son de nueva producción.

A continuación, se muestra la composición y el crecimiento de primas devengadas de las principales líneas de negocio de **Santalucía**. A su vez se comparan las mismas con las del sector asegurador:

Seguros	Importe		Variación absoluta		Variación relativa		Variación Sector Asegurador ¹	Estructura 2019
	2019	2018	2019-2018	2018-2017	2019-2018	2018-2017		
Asistencia Familiar								
DECESOS	718.822.609	686.134.851	32.687.758	10.720.599	4,8	1,6	3,9	50,5
ASISTENCIA	108.872.190	102.917.665	5.954.525	4.732.804	5,8	4,8	6,4	7,6
ACCIDENTES	40.816.707	41.588.757	-772.050	2.146.869	-1,9	5,4	-0,2	2,9
Multirriesgos								
HOGAR	236.979.553	232.768.094	4.211.459	4.973.393	1,8	2,2	4,2	16,7
COMUNIDADES	30.934.655	29.118.282	1.816.373	576.773	6,2	2,0	3,1	2,2
EMPRESAS	13.293.394	13.124.199	169.195	529.269	1,3	4,2	2,4	0,9
Otros ramos								
SALUD	23.483.669	21.444.026	2.039.643	2.592.294	9,5	13,8	4,8	1,7
ACCIDENTES	4.201.003	4.535.349	-334.346	573.171	-7,4	14,5	-0,2	0,3
OTROS RAMOS	8.873.301	7.618.303	1.254.998	251.430	16,5	3,4	4,0	0,6
TOTAL NO VIDA	1.186.277.081	1.139.249.526	47.027.555	27.096.601	4,1	2,4	3,4	83,4
TOTAL VIDA	221.093.713	235.992.143	-14.898.430	-12.040.124	-6,3	-4,9	-5,1	15,5
VIDA RIESGO	32.525.765	27.796.136	4.729.628	3.607.570	17,0	14,9	3,1	14,7
VIDA AHORRO	188.567.948	208.196.007	-19.628.059	-15.647.694	-9,4	-7,0	-6,7	85,3
TOTAL SEGURO DIRECTO	1.407.370.794	1.375.241.669	32.129.125	15.056.477	2,3	1,1	-0,4	98,9
REASEGURO ACEPTADO	15.983.705	10.073.507	5.910.198	3.878.090	58,7	62,6		1,1
TOTAL	1.423.354.499	1.385.315.176	38.039.323	18.934.566	2,7	1,4		100,0

¹ Información publicada por ICEA.

b. Resultado técnico

■ Asistencia Familiar



La línea de negocio de Asistencia Familiar se compone por Decesos y sus seguros complementarios de Asistencia y Accidentes, siendo el principal negocio en el que opera **Santalucía**. A 31 de diciembre de 2019, la cuota de mercado del seguro de Decesos corresponde al 29,2 % cifra ligeramente superior a la de 2018, que se situaba en 28,9 %.

	2019	2018	Δ %
Primas	868.511,5	830.641,3	4,6 %
Resultado	67.706,0	54.282,8	24,7 %

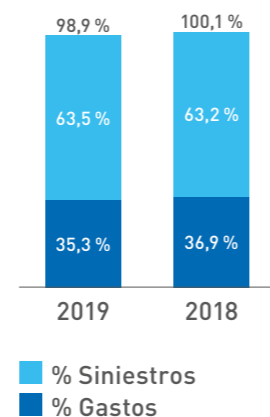
Cifras en miles de euros

El seguro de **Asistencia Familiar** ha generado un resultado técnico de 67,7 millones de euros frente a los 54,3 millones de euros del ejercicio 2018, incrementado su volumen de resultado un 24,7 % más que el registrado en el 2018. El resultado técnico de Asistencia Familiar representa un 58,7 % del total del resultado técnico y un 69,2 % del total de resultado técnico de No Vida, siendo la evolución de su resultado explicado por el incremento de primas, que pasa de 830,6 millones de euros en el ejercicio 2018 a situarse en 868,5 millones de euros a cierre del ejercicio 2019, esto es 37,8 millones de euros más que en 2018.

A cierre de 2019, **Santalucía** se mantiene como líder del mercado español en el ramo de Decesos, con un volumen de primas devengadas de seguro directo de 718,8 millones de euros, cifra que representa en términos porcentuales más de la mitad del volumen de primas del seguro directo de la Entidad.

La evolución de la siniestralidad neta de reaseguro cedido del ejercicio 2019 se reduce en un 1,1 % frente al ejercicio anterior, pasando de 333,9 millones de euros en 2018 a 330,4 millones de euros en el 2019, esto contribuye en parte a que el ratio combinado se reduzca en 1,2 puntos, si bien la razón principal de la variación es debido a la mayor eficiencia en gastos frente al ejercicio anterior.

Ratio Combinado Asistencia Familiar



Multirriesgos

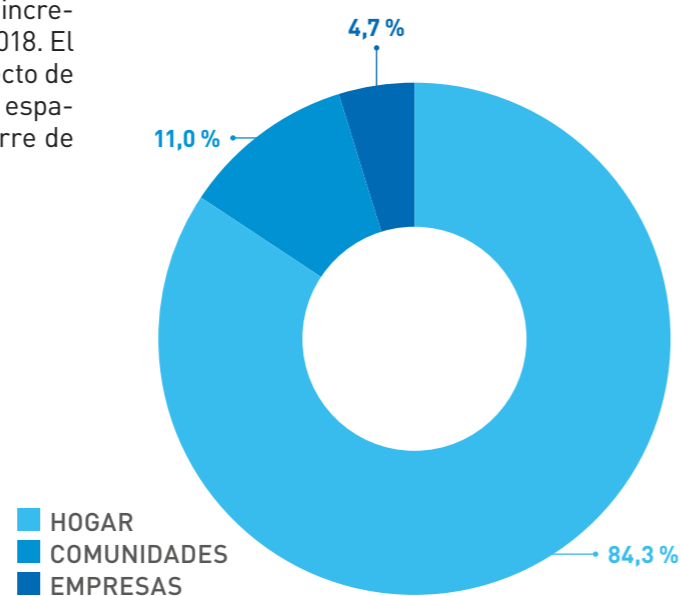


El segmento de **Multirriesgos** en **Santalucía**, agrupa los seguros de **Hogar, Comercio y Oficinas, Edificios y Comunidades de Viviendas, Talleres e Industrias, Pymes y Seguro de Empresas**, siendo el **Combinado del Hogar** el principal producto dentro esta agrupación, lo que representa, en término de primas de seguro directo un 84,3 % del total de las primas de **Multirriesgos**; cifra muy similar a la del año anterior (84,6 %).

Las primas devengadas del seguro directo de los productos **Multirriesgos** de **Santalucía**, alcanzan una cifra de 281,2 millones de euros, lo que supone un incremento de 2,3 % respecto al ejercicio 2018. El crecimiento de primas del seguro directo de Multirriesgos del sector asegurador español publicado por ICEA, se sitúa a cierre de 2019 en un 4,0 %.

El resultado técnico de los seguros **Multirriesgos** en **Santalucía** a cierre de 2019, registran un importe de 24,3 millones de euros frente a los 23,5 millones de euros de 2018, un 3,5 % más que el año anterior.

A continuación, se muestra la composición porcentual de los productos de Multirriesgos en función del total de primas del seguro directo, agrupado en las tres principales modalidades que tiene **Santalucía**: Multirriesgos Hogar, Multirriesgos Comunidades y Multirriesgos Empresas.



Multirriesgos Hogar incrementa su resultado en 4,9 % respecto a 2018, y crecen las primas devengadas de seguro directo en 1,8 %.

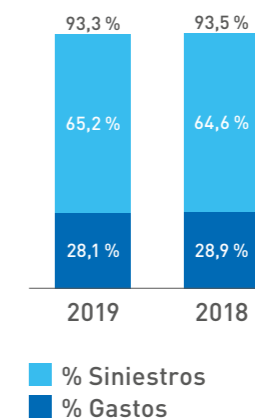
	2019	2018	Δ %
Primas	236.979,6	232.768,1	1,8 %
Resultado	17.646,2	16.825,4	4,9 %

Cifras en miles de euros

Las primas devengadas del **Combinado de Hogar** se sitúan en 237,0 millones de euros a cierre de 2019, frente a los 232,8 millones de euros que mostraron los resultados de 2018, lo que supone un incremento de 1,8 % respecto al ejercicio anterior. El crecimiento del sector asegurador en Multirriesgos Hogar es de 4,2 %.

El ratio combinado del negocio de Hogar se reduce en 0,2 puntos porcentuales frente al año anterior, principalmente por la reducción de los gastos de gestión a pesar del incremento de la siniestralidad en 0,6 puntos porcentuales.

Ratio Combinado Hogar



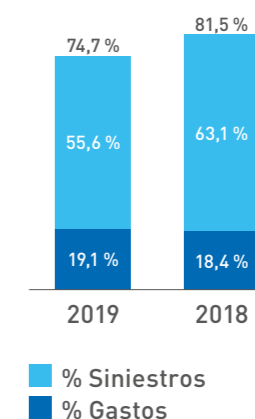
Multirriesgos Comunidades cierra el 2019 con un crecimiento en primas devengadas del seguro directo de 6,2 % frente a 2018, muy por encima del crecimiento publicado por ICEA para este ramo de un 3,1 %.

	2019	2018	Δ %
Primas	30.934,7	29.118,3	6,2 %
Resultado	7.615,4	5.426,8	40,3 %

Cifras en miles de euros

El buen comportamiento de Comunidades cuyo resultado mejora en un 40,3 % frente al ejercicio anterior, procede esencialmente de la evolución positiva de primas en un 1,8 millones de euros más que en 2018 y en una reducción de siniestralidad de 1,4 millones de euros, situando el ratio combinado en 74,7 % frente al registrado en 2018 (81,5 %).

Ratio Combinado Comunidades



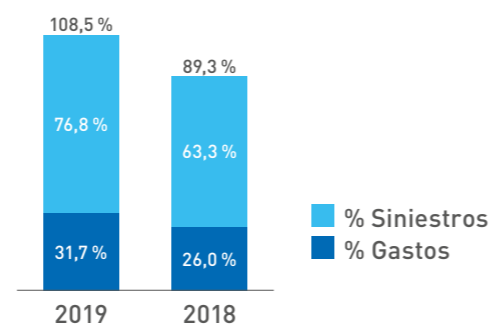
Multirriesgos Empresas cierra el año 2019 con unas primas devengadas del seguro directo de 13,3 millones de euros y presenta un crecimiento de 1,3 % frente al año anterior.

	2019	2018	Δ %
Primas	13.293,4	13.124,2	1,3 %
Resultado	-932,7	1.249,5	-174,6 %

Cifras en miles de euros

El ramo tiene unas pérdidas de 0,9 millones de euros en 2019, frente al beneficio que tenía el año anterior. Su variación se explica por la siniestralidad neta y los gastos de gestión, pasando su ratio combinado de 89,3 % en 2018 a 108,5 % en 2019.

Ratio Combinado Empresas



Otros Ramos



En otros ramos se agrupan los seguros de Salud, Accidentes y Resto de Ramos (Incendios, Responsabilidad Civil, Agrarios, Microseguro, Pérdidas Pecuniarias, Animales de Compañía y Cazador). Salud representa un 64,2 % y Accidentes un 11,5 % del total de las primas de Otros Ramos.

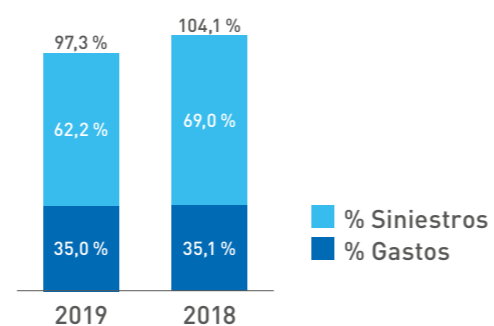
Salud registra un beneficio de 0,7 millones de euros frente a las pérdidas que experimentaba en el ejercicio 2018 y un crecimiento en primas devengadas del seguro directo de 9,5 %. ICEA indica en su última publicación que el sector asegurador sitúa el crecimiento de Salud en 4,8 %.

	2019	2018	Δ %
Primas	23.483,7	21.444,0	9,5 %
Resultado	748,2	-282,8	-364,6 %

Cifras en miles de euros

El resultado registrado por el ramo de Salud se atribuye al crecimiento de las primas con un ratio combinado que se reduce en 6,8 puntos porcentuales mejorando frente al año anterior gracias a la contención de la siniestralidad.

Ratio Combinado Salud



Accidentes registra un beneficio de 1,3 millones de euros frente a los 0,6 millones de euros que registraba en el ejercicio anterior.

	2019	2018	Δ %
Primas	4.201,0	4.535,3	-7,4 %
Resultado	1.346,6	648,4	107,7 %

Cifras en miles de euros

La siniestralidad y los gastos de gestión de este ramo se reducen en un 35,3 % y 29,5 % respectivamente frente al ejercicio anterior, lo que explica que su resultado se haya incrementado en un 107,7 %.

El resultado del **resto de ramos** alcanza los 3,7 millones de euros en 2019, frente a los 3,3 millones de euros de 2018, debido principalmente a la evolución de Responsabilidad Civil.

	2019	2018	Δ %
Primas	8.873,3	7.618,3	16,5 %
Resultado	3.772,0	3.295,0	14,5 %

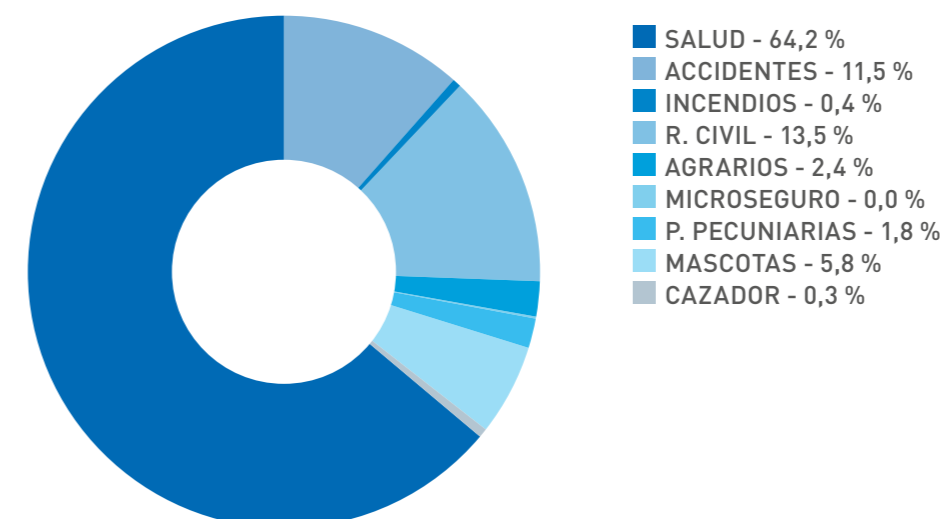
Cifras en miles de euros

La composición en volumen del resto de ramos (en volumen de primas devengadas de seguro directo) se detalla a continuación:

	2019	2018	Δ %
R. CIVIL	4.950,5	4.338,6	14,1 %
MASCOTAS	2.113,5	1.983,6	6,5 %
AGRARIOS	872,4	534,8	63,1 %
P. PECUNIARIAS	660,2	443,5	48,9 %
INCENDIOS	155,1	172,4	-10,0 %
CAZADOR	118,0	119,6	-1,3 %
MICROSEGURO	3,5	25,9	-86,5 %
TOTALES	8.873,2	7.618,3	16,5 %

Cifras en miles de euros

Composición Resto de Ramos



Vida

El resultado total del ramo de **Vida de Santalucía** cierra el ejercicio 2019 con un beneficio de 17,5 millones de euros, inferior en un 46,7 % al registrado en el ejercicio 2018, cuyo resultado se situaba en 32,8 millones de euros.

Primas

Las primas de **Vida** alcanzan de forma agregada una cifra de primas devengadas del seguro directo de 221,1 millones de euros frente a los 236,0 millones de euros en el ejercicio anterior, experimentando una reducción en el ingreso por primas de un 6,3 %. El sector registra unas pérdidas de 5,1 % frente al año anterior, según los datos publicados por ICEA a cierre de 2019.

Los productos de **Vida Ahorro** registran un total de primas devengadas de 188,6 millones de euros, lo que supone un decrecimiento del 9,4 % frente al ejercicio anterior donde este volumen de primas era de 208,1 millones de euros. El sector asegurador cierra con crecimientos negativos de 6,7 % en vida ahorro, según datos publicados por ICEA.

	2019	2018	Δ %	Δ % 19/18 S. Asegurador*
Provisiones Técnicas de Vida	1.693,5	1.664,7	1,7 %	3,4 %

(*) Fuente: ICEA / cifras en millones de euros

Planes de Pensiones

El patrimonio de los planes de pensiones comercializados por **Santalucía** aumentó en el año 2019 un 17,4 % respecto al año anterior situándose en los 76,3 millones de euros:

	2019	2018	Δ %	Δ % 19/18 S. Asegurador*
Patrimonio PPI	76,3	65,0	17,4 %	12,1 %

(*) Fuente: ICEA / cifras en millones de euros

Vida Riesgo alcanza una cifra de primas devengadas de 32,5 millones de euros, 17,0 % más que en 2018. Las primas devengadas de **Vida Riesgo** a cierre de 2018 eran de 27,8 millones de euros. El crecimiento de **Santalucía** está muy por encima del sector, que cierra con crecimientos del 3,1 %.

Pólizas

El número de pólizas de vida ahorro y vida riesgo a nivel individual de **Santalucía** a cierre de 2019 suman un total de 371.757 pólizas, cifra muy similar a la del ejercicio anterior (372.057 pólizas).

Provisiones de Vida

El importe de las Provisiones Técnicas del Seguro de Vida alcanza los 1.693,5 millones de euros a cierre del ejercicio 2019 con un incremento de 1,7 %. El sector asegurador incrementa sus provisiones en 3,4 % frente a 2018, según la información de vida publicada por ICEA a cierre de 2019.

Las primas devengadas por los productos de Vida presentan el siguiente desglose:

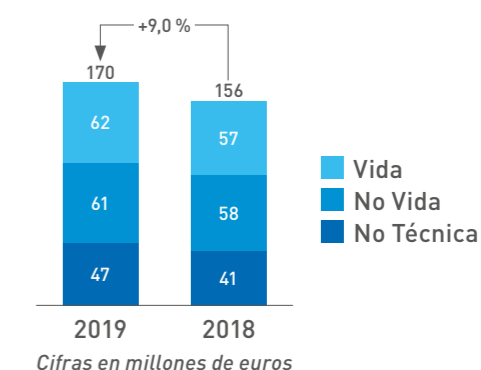
Primas devengadas	2019	2018	Δ % 19/18 Absoluta Santalucía	Δ % 19/18 Relativa Santalucía	Δ % 19/18 S. Asegurador*
Planes de Previsión Asegurados	6,8	7,0	-0,2	-2,7 %	
PIAS	55,9	54,6	1,3	2,4 %	
Seguros de Ahorro/Inversión	61,5	78,1	-16,6	-21,2 %	
Seguros de Ahorro/Jubilación	60,9	64,6	-3,7	-5,8 %	
Rentas	0,0	0,4	-0,4	-100,0 %	
SIALP	3,5	3,5	0,0	-0,1 %	
Total Ahorro	188,6	208,1	-19,5	-9,4 %	-6,7 %
Total Riesgo	32,5	27,8	4,7	17,0 %	3,1 %
Total Vida	221,1	236,0	-14,9	-6,3 %	-5,1 %

(*) Fuente: ICEA / cifras en millones de euros

c. Resultado Financiero

El resultado financiero del ejercicio arroja un importe de 170,5 millones de euros, un 9 % superior al alcanzado en 2018.

Distribución resultado financiero



d. Resultado no técnico

El resultado **No Técnico** cierra 2019 con un beneficio de 42,3 millones de euros, un 45,9 % superior al resultado de 2018 (29 millones de euros).

En relación con el incremento del resultado no técnico es debido en su mayor parte a la evolución del resultado financiero (positivo tanto en la actividad financiera como en la inmobiliaria) como a otros ingresos no recurrentes.

e. Otros indicadores de gestión

Santalucía continúa con la política de reforzamiento de sus Fondos Propios para lograr una mayor estabilidad y garantía de una adecuada protección a sus asegurados.

Así, en el 2019 se ha producido un incremento del 6,5 % frente al 5,5 % del 2018 en los Fondos Propios.

	2019	2018	Δ %
Capital Social	390,8	390,8	0,0 %
Reservas	1.036,0	956,8	8,3 %
Resultado	130,7	117,0	11,7 %
Dividendo a cuenta	-35,4	-35,36	0,1 %
Fondos Propios	1.522,1	1.429,3	6,5 %

Cifras en millones de euros

f. Propuesta de acuerdo

El beneficio neto que registra **Santalucía** al cierre del ejercicio 2019 es de 130.682.292,08 Euros.

La Junta General Ordinaria de Accionistas, aprueba el Informe de Gestión y las Cuentas Anuales del ejercicio 2019, así como de el de su Grupo consolidado de sociedades, con la distribución de resultados propuesta por el Consejo de Administración.

	2019
Dividendo	35.170.200,00
Reserva de Estabilización	269.783,47
Reservas Voluntarias	87.319.274,74
Reservas Capitalización	7.923.033,87
TOTAL	130.682.292,08

El estado previsional de tesorería, y el cumplimiento de límites legales se informan en la nota 3 de la Memoria de Cuenta Anuales.

g. Gestión de proveedores

Nuestro compromiso es colaborar con proveedores fijando lazos de confianza que se traducen en agilidad en las relaciones y períodos de pagos reducidos:

	2019	2018
	Días	Días
Periodo medio pago a proveedores	31,91	28,31
Ratio Operaciones Pagadas	32,60	28,39
Ratio Operaciones pend. Pago	19,04	25,62
	Importe	Importe
Total pagos realizados	505,88	563,42
Total pagos Pendientes	26,96	18,76

Cifras en millones de euros

h. Adquisición de acciones propias

Santalucía no ha adquirido acciones propias en el presente ejercicio.

i. Operaciones fuera de balance

Santalucía no ha realizado operaciones fuera de balance en el presente ejercicio.

j. Inversiones

Los activos gestionados por **Santalucía**, al cierre del ejercicio 2019, alcanzaron un valor contable de 6.123,6 millones de euros frente a los 5.604,4 millones de euros del ejercicio 2018, lo que representa un incremento del 9,3 %.

■ Inversiones financieras

El valor de balance de las inversiones financieras de **Santalucía** asciende a 5.861,0 millones de euros, con un incremento del 9,7 % respecto al ejercicio anterior.

El activo predominante en la cartera es la renta fija que representa un 70,6 % de las inversiones financieras. La cartera está cons-

truida bajo un criterio de diversificación, con más de 200 emisores y 30 países diferentes. El objetivo de esta estructura de cartera es minimizar los riesgos derivados de la concentración en emisores y zonas geográficas, y la obtención de una mayor rentabilidad en relación con el riesgo.

Valor de Balance	2019		2018		Δ %
	Valor	%	Valor	%	
Liquidez	330,4	5,6 %	180,8	3,4 %	82,8 %
Renta Fija	4.136,0	70,6 %	3.826,4	71,6 %	8,1 %
Gestión Alternativa	288,4	4,9 %	280,7	5,3 %	2,7 %
Renta Variable	1.106,1	18,9 %	1.054,0	19,7 %	4,9 %
Total	5.861,0	100,0 %	5.341,9	100,0 %	9,7 %

Cifras en millones de euros

La política de inversiones de **Santalucía** está dirigida por el principio fundamental de la cobertura adecuada de nuestras provisiones técnicas. La gestión de éstas se orienta, en todo momento, por las características en tiempo y en cuantía de los compromisos derivados de las pólizas de seguros, y según los principios de rentabilidad, diversificación y congruencia monetaria.

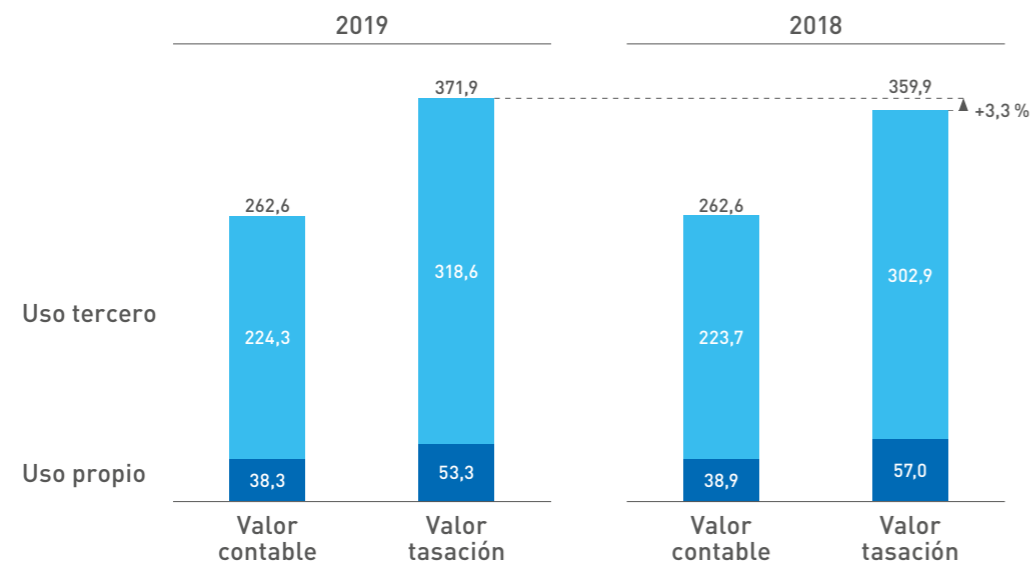
Bajo estos principios se realiza un seguimiento continuo de los riesgos asumidos en las diferentes carteras, para adecuarlos a la estrategia de negocio y garantizar los compromisos asumidos.

■ Inmuebles

El valor de balance de los inmuebles es de 262,6 millones de euros, cifra que no presenta variaciones significativas respecto al ejercicio 2018. Dichos inmuebles tienen un valor de tasación de 371,9 millones de euros (359,9 millones de euros en 2018), obteniendo así **Santalucía** unas plusvalías latentes de 109,3 millones de euros.

Inmuebles	2019		2018		Δ %	
	Valor Contable	Valor Tasación	Valor Contable	Valor Tasación	Valor Contable	Valor Tasación
Uso Terceros	224,3	318,6	223,7	302,9	0,3 %	5,2 %
Uso Propio	38,3	53,3	38,9	57,0	-1,6 %	-6,5 %
Total	262,6	371,9	262,6	359,9	0,0 %	3,3 %

Cifras en millones de euros



En el ejercicio 2019 se ha continuado con la política de desinversión de aquellos activos considerados no estratégicos para la Compañía, ventas que han generado un beneficio procedente de la venta de inmovilizado por importe de 1,9 millones de euros.

Dentro de la política de reposicionamiento de activos, durante el ejercicio 2019 se han finalizado las reformas integrales del edificio de Plaza Aragón 13 de Zaragoza, dotando al edificio de unas mejores instalaciones y una reordenación de los elementos estructurales que nos ha permitido alquilar el mismo a un inquilino con calificación crediticia A.



Edificio de Palma.

4 PRINCIPALES ACONTECIMIENTOS DEL EJERCICIO 2019

En el ejercicio 2019 se han producido los siguientes hitos, acordes a los objetivos marcados por **Santalucía** en su Plan Estratégico:



■ Comercial

Durante 2019 **Santalucía** ha continuado creciendo en volumen de primas en sus líneas de negocio principales. Este año hemos crecido un 3,3 % en primas de nueva producción en los ramos de No Vida y Vida Riesgo, con un total 113,6 millones de euros.

Este crecimiento se ha logrado en gran medida gracias a un aumento de la prima media en las principales líneas de negocio, aportando valor y mejores garantías a nuestros clientes.

Nuestro principal reto este 2020 es seguir profundizando en la extensión de las buenas prácticas de nuestra red comercial a los diversos canales de venta, así como continuar

apoyando a todas nuestras figuras comerciales a través de la capacitación de medios y herramientas digitales que proporcionen más valor y mejores servicios a nuestros clientes.

De la misma forma, **Santalucía** quiere seguir facilitando a nuestros clientes relacionarse cómo, cuándo y dónde quieran con la Compañía, buscando máximos niveles de satisfacción en todo su ciclo de vida.

En 2019 el Canal Agencial representa el 90,1 % del total de primas comercializadas en **Santalucía** y el 78,5 % del total de pólizas de Nueva Producción.

Estructura de nuestra cartera de pólizas

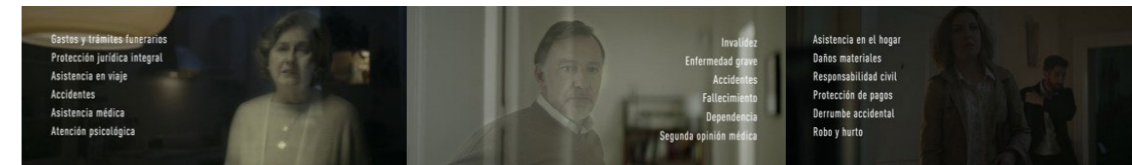
A cierre de diciembre de 2019, la compañía ha alcanzado una cartera total de 4.243.783 pólizas, lo que supone un incremento de 0,22 % frente al año anterior donde la cartera a cierre de año se situaba en 4.234.609 pólizas. Actualmente nuestro mix de pólizas de cartera está compuesto por un 60,6 % de pólizas de Decesos y Asistencias, 23,9 % de pólizas de Hogar, 8,8 % de pólizas de Vida y el 6,7 % restante lo componen pólizas de Salud, Accidentes, Comunidades, Empresas y Otros Ramos.



Marketing y Publicidad

■ Publicidad y Patrocinios

Durante el 2019 la actividad del Departamento de Publicidad se centró en los productos estratégicos: Decesos (TV+Radio+Cine+Digital), Vida (TV+radio) y Hogar (Digital).



Además, nuestro patrocinio principal, el de la Selección Española de Baloncesto tuvo unos excelentes resultados por la victoria de la selección femenina en el Eurobasket y de la selección masculina en el Mundial.

Por otra parte, el spot de Decesos recibió el 1º Premio en la categoría mejor Campaña dirigida al Cliente en la 9ª edición de los Premios de Marketing y Comunicación en el sector Asegurador.

■ Escuchando a los clientes

Durante el año 2019 se han mantenido las encuestas telefónicas y por email que realizamos a nuestros clientes para conocer el grado de satisfacción, vinculación y recomendación. En cifras, el Índice de recomendación (NPS) se ha situado en el 36,13 % y el de Satisfacción global en el 8,15.

■ Integración de Salesforce Marketing Cloud con app iHogar

Se ha realizado la integración entre la plataforma de marketing automation Salesforce Marketing Cloud con app iHogar con el objetivo de abrir un nuevo canal de comunicación con los clientes.

■ Optimización Journeys y Planes Relacionales mediante uso de inteligencia artificial

Durante el 2019 se han personalizado los customer journey del plan de bienvenida definidos para el primer y segundo año del cliente en **Santalucía** capturando sus intereses y preferencias y de esta manera emitir las comunicaciones de acuerdo con sus necesidades particulares y personales.

Se ha aplicado inteligencia artificial con el objetivo de aumentar la tasa de apertura, entregabilidad, y disminuir el número de bajas de comunicaciones comerciales además de optimizar el volumen de envíos en función del cliente.

■ Marketing Digital

Hay que destacar el proyecto de una nueva web de **Santalucía** que permitirá posicionarse en el sector, incrementar la cuota de contrataciones online del volumen total de la Compañía y mejorar nuestra propuesta de productos y servicios digitales a nuestros clientes utilizando las estrategias más innovadoras del mercado.

■ Eventos Comerciales

Por otro lado, hemos de destacar que, gracias a los eventos comerciales celebrados en 2019, hemos contribuido a aumentar la imagen y notoriedad de **Santalucía** teniendo presencia en muchas zonas de la geografía española. En dichos eventos se han conseguido 99.893 contactos válidos, que han pasado a formar parte de la agenda comercial de nuestros colaboradores, lo cual ha permitido formalizar más de 4,5 millones de euros en primas.

Santalucía no sólo está cerca de sus clientes, sino también de sus empleados. Año tras año, desde el Área de Marketing se han organizado actividades para todos los empleados del **Grupo Santalucía**, 29 actividades consiguiendo una participación de 2.868 personas.

■ Campañas

Como apoyo a la consecución de los resultados de 2019, desde Marketing se ha dotado a la red de herramientas comerciales, lanzando diferentes campañas de incentivación tanto para clientes como para los colaboradores a lo largo de todo el año. En las campañas a clientes, ofreciendo incentivos novedosos, originales y atractivos, y en las campañas a la red comercial premiando el sobrecumplimiento de los objetivos.

■ Nuevo Modelo de Retención

Se ha continuado trabajando y se ha avanzado en la consecución de los distintos objetivos para conseguir la implementación de la nueva estrategia de retención: integración de canales, retención en función del valor del cliente, cambios en la herramienta para conseguir mayor trazabilidad y mejorar el look and feel del usuario, ampliación en la oferta de incentivos, métricas más avanzadas y completas.

5 RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

En 2019, dentro del Plan de Responsabilidad Social Corporativa "Comprometidos con el entorno" se han impulsado más de 22 iniciativas en todo el **Grupo Santalucía**, en las que han participado 2.312 empleados y 14 entidades. Con estos proyectos hemos impactado de forma directa en 843 personas que han sido beneficiarias de las iniciativas desarrolladas.

Destacamos en cada eje del Plan de RSC los principales proyectos implementados:

■ Negocio Responsable

Desarrollamos nuestra actividad de forma responsable, con un lenguaje claro y fomentando el respeto al medioambiente.

- Lenguaje claro: Elaboración de la Guía de Formación para comerciales, agencias y empleados del Grupo para integrar en 2020 a la plataforma de formación.
- Gestión medioambiental: Compromiso del consumo energía 100 % renovable, Campaña interna de reciclaje y buenas prácticas publicadas con la Red Española del Pacto Mundial.

■ Envejecimiento Activo

Impulsamos el aprendizaje y nuevas experiencias de las personas mayores.

- Publicación de la Guía de Estimulación para Personas con Alzheimer junto con la Confederación Española de Alzheimer, CEAFA.
- Nuevas alianzas: con Grandes Amigos, para el programa de acompañamiento a personas mayores en situación de soledad; con Fundación Pasqual Maragall, para la creación de grupos terapéuticos destinados a familiares cuidadores de enfermos de Alzheimer; con SECOT (jubilados y prejubilados activos) para la promoción del talento senior emprendedor.

■ Contribución Social

Desarrollamos una acción social generando un espacio de participación que posibilita a los empleados la práctica solidaria y la atención a personas en riesgo de discriminación, haciendo posible la integración social de los más desfavorecidos con proyectos de impacto social.

- Realización de la VII Edición del Programa "Tú Eliges a Quién Ayudamos".
- Continuidad de alianza con la Asociación Española Contra el Cáncer, AECC, para la investigación del cáncer de ovario, beca para estudio y charlas de sensibilización para empleados; continuamos apoyando a la Fundación Aladina, en el programa de traslado de equipos médicos a los hogares de niños y jóvenes con cáncer y voluntariado en hospitales.

■ Habilidades para el futuro

Apoyamos la educación y formación de los jóvenes, para la integración y el desarrollo de nuestra sociedad con acuerdos de colaboración:

- Realización de talleres de competencias básicas en el empleo para jóvenes, junto con Cruz Roja.
- Participación en el Programa de educación financiera El Riesgo y Yo (junto a UNESPA y Junior Achievement) con voluntarios del Grupo.

■ Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS

Además, en 2019 se realizó un estudio para ampliar la priorización de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, ODS, de la Agenda 2030 a todo el **Grupo Santalucía**, analizando en cuáles se impacta de forma más directa y cómo se pueden impulsar entre las empresas. Participaron 479 empleados en la encuesta sobre los ODS y se realizaron 5 entrevistas a directivos y directivas del Grupo.



El objetivo en 2020 es impulsar proyectos en línea con los ODS en todo el Grupo y continuar la sensibilización interna sobre esta relevante agenda global.

■ Hito anual: Nuevo "Mes del Compromiso"

En 2019 se realizó la primera edición del "MES del Compromiso" como integración de las tradicionales "Semana de la RSC" y la "Semana de la Salud".

Los principales riesgos a los que se enfrenta **Santalucía** son:

- Riesgos operacionales: son los derivados de la propia actividad de la Compañía, entre los que se encuentran la gestión de recibos y liquidaciones, la gestión de siniestros, la contratación y cartera, marketing y ventas, gestión del reaseguro, atención al cliente, desarrollo de nuevos productos, recursos humanos, inversiones, contabilidad, gestión de compras y proveedores, sistemas informáticos, etc.
- Riesgos financieros: los principales riesgos financieros a los que se enfrenta **Santalucía** son el riesgo de mercado, de crédito, de liquidez y de Gestión de Activos y Pasivos (ALM), así como aquellos procedentes de la volatilidad de los mercados y la evolución macroeconómica.

Política de Gestión de Riesgos

Santalucía tiene establecido un Sistema de Control Interno y de Gestión de Riesgos cuyo objetivo es tener identificados los riesgos internos y externos a los que está expuesta y llevar a cabo una gestión global, homogénea e integrada de los mismos.

Durante 2019, la Dirección General de Supervisión y Gestión de Riesgos ha liderado el desarrollo del sistema de comités, impulsando la generación de reglamentos para cada uno de ellos, donde se documentan los objetivos, funciones, composición y frecuencia.

■ Órganos de decisión ■ Líneas de Defensa ■ Funciones Clave



Fuente: elaboración propia

Por otro lado, durante el ejercicio 2019 se han desarrollado los trabajos necesarios para la adaptación a la nueva Directiva de Distribución de Seguros (IDD) y al Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD):

- Revisión de los modelos de solicitud.
- Modificación de los contenidos de las notas informativas de todos los productos.
- Elaboración de nuevos documentos precontractuales (test de adecuación e idoneidad y documentos de información sobre productos de seguros).
- Revisión del régimen de incentivos y creación de un inventario de incentivos.
- Creación de un órgano de seguimiento de conflictos de interés.
- Verificación de la adaptación de los procesos de comercialización a la nueva normativa (mystery shopping).
- Designación de los miembros del Órgano Colegiado de Protección de Datos.
- Definición de un mecanismo para el ejercicio del derecho de portabilidad e identificación de responsables.
- Adhesión a la *Guía para el tratamiento de los datos personales por aseguradoras de UNESPA*.

Adicionalmente, se ha reforzado el sistema de control interno, completando el mapa de riesgos de la compañía e incorporando mecanismos de control sobre el cumplimiento de IDD y RGPD.

A consecuencia de la situación a nivel local e internacional motivada por el coronavirus y según se vayan publicando datos oficiales sobre las consecuencias económicas de la crisis, se realizarán seguimientos periódicos para valorar las implicaciones que esto pueda tener sobre la situación financiera y de solvencia de **Santalucía**.

El 5 de febrero de 2020, se aprobó una ampliación de capital de Santa Lucía Desarrollo Internacional, S.L. por importe de 1.780.000 €, mediante la creación de 1.780.000 nuevas participaciones sociales de 1 € de valor nominal cada una. SANTA LUCÍA asumió la totalidad de las participaciones, realizando un desembolso de 1.780.000 € el 10 de febrero de 2020.

Con fecha 28 de febrero de 2020, se ha firmado un acuerdo de compraventa de acciones con la sociedad BLUE CROSS TRAVEL SERVICES B.V. mediante el cual la Entidad adquiere 4.000 acciones de SOS Seguros y Reaseguros, S.A., con 131,48 € de valor nominal cada una, que representan un 25 % del capital social de dicha sociedad, por un importe de 3.315,41 € por acción, es decir, un total de 13.261.620,08 €.

El pasado 11 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud elevó la situación de emergencia de salud pública ocasionada por el brote del coronavirus (COVID-19) a pandemia internacional. La rápida evolución de los hechos, a escala nacional e internacional, supone una crisis sanitaria sin precedentes, que impactará en el entorno macroeconómico y en la evolución de los negocios. Para hacer frente a esta situación, entre otras medidas, el Gobierno de España ha procedido a la declaración del estado de alarma, mediante la publicación del Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, y a la aprobación de una serie de medidas urgentes extraordinarias para hacer frente al impacto económico y social del COVID-19, mediante el Real Decreto-ley 8/2020, de 17 de marzo.

La Entidad considera que estos acontecimientos no implican un ajuste en las cuentas anuales correspondientes al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2019, si bien podrían impactar en la actividad y valoración de los activos y pasivos de la compañía y, por tanto, en sus resultados y flujos de efectivo, así como a los requerimientos de capital (Solvencia II) durante el ejercicio 2020 y siguientes.

Dada la complejidad de la situación y su rápida evolución, no es practicable en este momento realizar de forma fiable una estimación cuantificada de su potencial impacto en la Entidad, que, en su caso, será registrado prospectivamente en las cuentas anuales del ejercicio 2020.

La Entidad ha activado los planes de contingencia contemplados ante estas circunstancias, que han permitido la continuidad del negocio, intentando en la medida de lo posible aproximarla a la normalidad. Para ello, se ha llevado a la práctica la implementación de medidas organizativas para la gestión de la crisis, tanto individuales (gestión de situaciones de contagio o aislamiento), como colectivas. Dichas medidas, han resultado perfectamente compatibles con la continuidad de actividad y negocio, y se está en disposición de poder prorrogarlas el tiempo que la autoridad disponga, sin poner con ello en situación crítica la actividad de la Entidad.

A la fecha de formulación de estas Cuentas Anuales, los Administradores de la Entidad consideran que las dificultades causadas por esta situación no comprometen la aplicación del criterio de empresa en funcionamiento en la preparación de sus Estados Financieros, incluido el cumplimiento con los requisitos de capital. Igualmente, la Entidad considera que no existen indicadores que permitan a esta fecha evaluar de forma objetiva y razonable los efectos que dicha pandemia pudiese provocar en la valoración de los activos y pasivos de la Entidad, ni el impacto que pudiese tener en la evolución del negocio del ejercicio actual.

Adicionalmente, tanto el Gobierno español como las autoridades europeas e internacionales han tomado medidas y se están evaluando medidas adicionales de estímulo económico. Las medidas adoptadas tienen, el objetivo de mitigar los impactos sociales y económicos de esta crisis.

Dado el actual contexto económico-financiero internacional, durante el ejercicio 2019 se ha continuado con la realización de un tratamiento especial en la gestión del riesgo financiero, mitigando la exposición a dichos riesgos mediante una gestión dinámica de las inversiones, incrementando la exposición a tipos de interés variables y a la gestión alternativa.

Las actuaciones se han centrado en la elaboración de análisis de sensibilidad del valor de los activos ante movimientos en los tipos de interés, la comprensión de los potenciales escenarios de tipos de interés en la correcta cobertura de los Pasivos (ALM) y en el seguimiento proactivo de los spreads de crédito. Además, se ha reforzado el marco de actuación mediante revisiones de la política de inversión y del manual de ALM. Mediante este tipo de trabajos, la entidad pretende profundizar aún más en una gestión de activos basada en la búsqueda de rentabilidad ajustada al riesgo, tanto de mercado como bajo la interpretación regulatoria. El objetivo perseguido con estas iniciativas es la adaptación progresiva a las prácticas más avanzadas de gestión de inversiones según los criterios recomendados por la regulación de Solvencia II.

Durante el ejercicio 2019, la duración efectiva de la cartera de Renta Fija se ha situado en 6 % (5,05 % en 2018).

El control del riesgo de mercado en las inversiones financieras, como respuesta al apetito del riesgo determinado en el Consejo de Administración, se basa en un sistema de límites fijado en el manual de límites de la política de inversiones, en función de la exposición máxima al riesgo; estos límites se han establecido en términos cuantitativos de variables fácilmente observables:

- a) Porcentaje de inversión máxima sobre la totalidad de las inversiones por tipología de productos, por región geográfica, calidad crediticia e inversión conjunta de activos, con el objeto de mitigar riesgos de concentración.
- b) Exposición máxima en renta variable.
- c) Inversión por calidad crediticia y por nivel de subordinación.

Adicionalmente, el departamento de Middle Office supervisa la exposición al riesgo a través de indicadores y ratios, efectuando un seguimiento mensual y/o trimestral de las siguientes variables:

- Volumen de inversión en las distintas subcarteras a precios contables y a precios de mercado.
- Rendimientos de las subcarteras, considerando los resultados tanto realizados como las plusvalías latentes.
- Rentabilidad para cada una de las carteras.
- VaR para cada una de las carteras.
- Duración financiera.
- TIR de la cartera.
- Gaps de ALM.
- Ratios de liquidez.



Cartera	Tipo de interés Fijo		Tipo de interés Variable		Total	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Disponible para la Venta	2.422,8	2.462,5	1.233,8	936,4	3.656,6	3.398,8
Activos mantenidos para negociar	1,5	1,4	0,0	3,9	1,5	5,2
Otros Activos a Valor Razonable	12,4	12,4	52,2	18,3	64,6	30,8
Préstamos y Partidas a cobrar - Renta Fija	35,6	36,2	217,3	227,1	252,8	263,3
Total Valores Representativos de Deuda	2.472,29	2.512,49	1.503,31	1.185,66	3.975,60	3.698,15
Préstamos y Partidas a cobrar - Depósitos	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Préstamos y Partidas a cobrar - Préstamos	73,1	61,8	21,1	11,7	94,1	73,5
Total	2.545,35	2.574,30	1.524,39	1.197,39	4.069,74	3.771,70

Cifras en millones de euros

Riesgo de crédito

Su gestión se centra en el seguimiento periódico de las primas de riesgo de la cartera de inversiones financieras, junto con el establecimiento de una rigurosa política de ratings de los activos contratados.

ción a aquellas que hayan visto modificado su nivel de rating, sin detrimento de un seguimiento y control diario de los potenciales cambios significativos.

Mensualmente se realiza una revisión y actualización de la calidad crediticia de todos los activos en cartera, con especial aten-

A continuación, se detalla para los dos últimos ejercicios, la calificación crediticia de los emisores de valores representativos de deuda y activos similares.

ESTRUCTURA RATING TOTAL RENTA FIJA	2019		2018	
	Valor	%	Valor	%
AAA	91,74	2,31 %	100,98	2,73 %
AA	213,34	5,37 %	252,58	6,83 %
A	1.353,70	34,05 %	1.360,00	36,77 %
BBB	1.788,87	45,00 %	1.538,94	41,61 %
BB o Inferior	527,95	13,28 %	445,65	12,05 %
TOTAL	3.975,60	100,00 %	3.698,15	100,00 %

Cifras en millones de euros

Las inversiones hasta la calificación crediticia BBB representan el 86,72 % de la cartera de renta fija (87,95 % en 2018). En el rating BBB, se recoge fundamentalmente la Deuda Pública Española.

Riesgo de liquidez

Una gestión prudente del riesgo de liquidez implica el mantenimiento de efectivo, valores negociables suficientes y tener capacidad para liquidar posiciones de mercado.

Consecuencia de la actividad de **Santalucía** y a los inmuebles en donde se ejerce dicha actividad, así como aquellos otros que tiene arrendados a terceros, los riesgos medioambientales son de muy bajo nivel y principalmente se derivan de las instalaciones de agua sanitaria, calefacción y climatización de nuestros edificios, así como del suministro de determinados materiales de oficina (como por ej. papel, sobres, tóner).

Para el debido seguimiento del comportamiento de estas instalaciones y además en cumplimiento con el Reglamento de Instalaciones Térmicas en los Edificios, todas las instalaciones disponen del correspondiente contrato de mantenimiento (preventivo y correctivo) preceptivo y/o exigido por ley y además sus revisiones periódicas superan o al menos igualan el número exigido por la normativa de cada instalación.

Entre los más significativos, podrían llegar a generarse riesgos medio ambientales por fugas y averías en los circuitos y equipos de climatización de los gases refrigerantes con los que trabajan, si bien los sistemas de control de funcionamiento y la atención de los servicios de mantenimiento que se tienen contratados minimiza su potencial incidencia, dentro de los límites que la normativa en vigor establece.

Las inversiones y gastos realizados en los edificios propiedad de **Santalucía**, se encuentran debidamente contabilizados en los apartados de mantenimiento preventivo, correctivo y conductivo de cada edificio.

Con respecto a las posibles contingencias derivadas de cualquiera de las instalaciones de los inmuebles, queremos destacar que están provisionadas contra los seguros que, en sus diferentes modalidades, la entidad dispone en todos y cada uno de sus activos inmobiliarios. No se conocen compensaciones a recibir de un tercero por este tipo de riesgo.

Uno de los principales objetivos de la entidad es controlar y reducir los consumos energéticos de sus instalaciones mediante la implantación de medidas de ahorro y con-

secuentemente su repercusión en las emisiones de CO₂. Durante 2019 se han llevado a cabo una serie de avances en la gestión medioambiental en las diferentes instalaciones y edificios de la entidad, tanto en la Sede Central como en los edificios arrendados a terceros y en los locales comerciales de la Compañía.

Durante el ejercicio 2019, en la Sede Central situada en Plaza de España 15, se han estado realizando estudios para la sustitución de las actuales luminarias de emergencia, de tubos fluorescentes, por luminarias autocheck de led, así como un estudio para la sustitución del sistema de gestión de la climatización y alumbrado del edificio, para optimizar consumos eléctricos. Se ha previsto que estos proyectos sean ejecutados en el transcurso del ejercicio de 2020.

En el edificio sito en Julián Camarillo 36 de Madrid, se ha realizado una labor de seguimiento y reprogramación en el sistema de control de climatización implantado en el ejercicio anterior, para optimizar los consumos energéticos en función de los horarios de uso del edificio.

En el edificio IRIS de Madrid, se ha continuado implementando cambios en el sistema de control centralizado (Building Management System -BMS) existente, orientadas a la mejor regulación de las unidades interiores del edificio, mejorando la eficiencia energética en diferentes zonas del edificio que han sido reformadas, como el comedor corporativo, salas de reuniones sur y del nuevo espacio LAB de Innovación. Así mismo en cuanto a las zonas denominadas privativas del Edificio, se ha seguido dotando de luminarias de tecnología LED en nuevas oficinas ocupadas por **Santalucía**.

En el edificio de Granada, al igual que en el ejercicio anterior, se han seguido sustituyendo equipos antiguos de climatización con refrigerante R22, mejorando la eficiencia térmica del sistema de producción de calefacción y refrigeración (equipos bomba de calor de expansión directa alta calificación energética tipo A++).

En el edificio de Sevilla, durante este año se ha ejecutado parte de la reforma integral de la instalación de climatización del edificio, dotándole además de un sistema de control centralizado. El resto de los trabajos se terminarán en el año 2020. Estas actuaciones redundarán en una mayor eficiencia energética y confort de dicho sistema de climatización. Además, se ha sustituido la iluminación halógena en el interior de las oficinas por luminarias de tecnología LED.

En el edificio de Guadalajara, se ha sustituido el ascensor existente de accionamiento hidráulico por un ascensor eléctrico con tecnología gearless, iluminación led, apagado automático de cabina y stand-by de manobra, lo que supondrá un ahorro energético en consumo eléctrico del orden del 30-50 % en este equipamiento.

Se sigue trabajando en la mejora de la eficiencia en los sistemas de iluminación de los inmuebles utilizando tecnología LED en todas las nuevas implantaciones de las Agencias de la Compañía y en los distintos edificios en Rentabilidad, así como en las sustituciones de equipos de iluminación y en instalación de sistemas de detección de presencia.

En las nuevas Agencias que se aperturan, se desarrollan soluciones encaminadas a optimizar el aislamiento de las fachadas y de los vidrios, para reducir el coeficiente de transmisión y aumentar el factor solar, lo que redundará a su vez en una reducción del uso de los equipos de climatización y por tanto de una reducción de emisiones. También se ha mejorado la eficiencia de las instalaciones de climatización de estas agencias, al tratarse de nuevas implantaciones, además de en las ya existentes donde ha sido necesaria la sustitución de su máquina de clima, utilizando en todos los casos equipos con calificación energética A++ y A+++.

Referente a la imagen de la entidad, todos los rótulos que se instalan están basados en tecnología LED, excepto en aquellos casos que la normativa sobre contaminación lumínica no lo permita.

■ Aspectos medioambientales en cifras

El impacto medioambiental de **Santalucía** abarca los impactos relacionados con los consumos (energía y agua) y los productos (emisiones).

Santalucía ha realizado durante el año 2019 los siguientes consumos totales de fuentes de energía:

Consumos de energía	2019	2018	Δ %	Métrica
Electricidad	6.194.912,0	6.054.636,0	2,3 %	kWh
Gas natural	715.201,0	796.003,2	-10,2 %	kWh
Gasóleo	1.762,7	1.762,7	0,0 %	litros

El incremento de un 2,3 % del consumo de electricidad en 2019 con respecto al 2018, es debido principalmente a un aumento de la ocupación de **Santalucía** en el edificio IRIS. El ahorro del 10,2 % del consumo de gas natural es debido en parte a las temperaturas más favorables en periodos de calefacción en 2019 respecto a 2018, así como a las medidas de mejora en la operación de calderas en los edificios de Plaza de España e Iris.

El suministro de energía eléctrica para **Santalucía** es "Energía Verde" generada a partir de fuentes de energía renovables y de cogeneración de alta eficiencia.

Estos consumos se traducen en las siguientes emisiones de CO₂ directas (por combustión de gas natural y gasóleo, así como por fugas de gases fluorados) e indirectas (asociadas a la generación de la energía eléctrica adquirida).

Emisiones directas

El total de emisiones directas asciende en 2019 a 275.246 kg de CO₂, divididos en:

- Combustión de gas natural y gasóleo: 148.946 kg de CO₂.
- Fugas de gases fluorados: 106.440 kg de CO₂.

Emisiones directas	2019	2018	Δ %	Métrica
Combustión de gas natural y gasóleo	148.946,0	165.268,0	-9,9 %	kg de CO ₂
Fugas de gases fluorados	106.440,0	106.440,0	0,0 %	kg de CO ₂
Total Emisiones Directas	255.386,00	271.708,00	-0,10	kg de CO₂

Emisiones indirectas

Las emisiones indirectas proceden de la generación de energía eléctrica adquirida, que en 2019 asciende a un total de 2.106.270 kg de CO₂.

Emisiones indirectas	2019	2018	Δ %	Métrica
Generación de energía eléctrica adquirida	2.106.270,0	2.058.576,0	2,3 %	kg de CO ₂

Santalucía ha tenido durante el año 2019 un consumo total de agua de 10.942 m³, todo ello procedente de suministros de redes municipales. El consumo en 2018 fue de 9.869 m³, lo que supone un aumento de consumo del 10,9 %, debido principalmente al aumento de ocupación de **Santalucía** en los edificios de IRIS y Julián Camarillo.

Consumo de agua	2019	2018	Δ %	Métrica
Consumo de agua	10.942,0	9.869,0	10,9 %	m ³

Suministros

Respecto al suministro de papel, se utiliza papel con certificación FSC y PEPC. Durante este año la cifra de consumo en papel se ha reducido un 31,7 % respecto al año anterior pasando a ser 8.376kg.

Consumo de papel	2019	2018	Δ %	Métrica
Consumo de papel	8.376,0	12.264,0	-31,7 %	kg

En referencia al suministro de sobres, además de la certificación FSC, la empresa que fabrica los sobres de **Santalucía** compensa las emisiones de CO₂ asociadas a la producción de dichos sobres neutros de carbono con la compra de créditos de carbono creados gracias a la reforestación y liberando oxígeno a la atmósfera. La huella de carbono de los sobres suministrados equivale a 10.177 kgCO₂ que han sido compensados mediante la compra de créditos de carbono en un proyecto de reforestación en Tanzania.

La empresa de transporte VTC compensa el 100 % de los 11.451 kgCO₂ emitidos en nuestros viajes neutralizando la huella de carbono

no protegiendo la selva amazónica a través del Proyecto Madre de Dios en Perú.

En la Sede Central situada en Plaza de España 15, Edificio Iris, Edificio JC36 y Centro de Contratación de Granada se han sustituido las fuentes de agua embotellada por fuentes de agua a la red sanitaria, prescindiendo del plástico de los botellones. Asimismo, se han sustituido los vasos de plástico por vasos de papel reciclado. Gracias a esta medida, **Santalucía** ha reducido sus emisiones de CO₂ en un 98,2 % pasando de 164.878 kg de kgCO₂ a 3.013 kgCO₂ en lo referente a plásticos, botellas y vasos.

Las retiradas de material contaminante, como son los tóneres, ordenadores, impresoras, luminarias, y otros, se realizan con una empresa certificadora que cumple con todos los requisitos establecidos por ley, así como el papel, que se destruye confidencialmente con su certificado correspondiente para su posterior reciclado.

10 ATENCIÓN AL CLIENTE

En cumplimiento del artículo 4 de la Orden ECO 734/2004 de 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el Defensor del cliente de Entidades Financieras, **Santalucía** cuenta con un servicio de Atención al Cliente (SAC), encargado de dar respuestas a las consultas, quejas y reclamaciones escritas puestas de manifiesto por sus clientes.

Los clientes pueden presentar a la compañía sus quejas y reclamaciones a través de diferentes canales. En este sentido, las quejas y reclamaciones pueden presentarse físicamente en las Agencias de **Santalucía** o en las oficinas del Servicio de Atención al Cliente situadas en la sede social, así como a través de correo electrónico, correo postal o la web.

Todas las quejas y reclamaciones recibidas se tramitan conforme a los procesos definidos, aplicando los criterios independencia y rapidez en su resolución.

De ese modo, el equipo que compone el Servicio de Atención al Cliente ha recibido durante 2019 un total de 8.884 expedientes de quejas y reclamaciones que ha gestionado con un tiempo medio de respuesta de 15 días, dando respuesta al 96,8 % de los expedientes de quejas y reclamaciones en el plazo de un mes.

Asimismo, se atendieron 1.275 visitas en nuestras oficinas situadas en la sede social.

Quejas y reclamaciones iniciadas durante el ejercicio 2019 y gestionadas en el servicio de atención al cliente:

Tipo	Unidades	%
Quejas	1.304	14,7 %
Reclamaciones	7.580	85,3 %
Total (*)	8.884	100 %

* Quejas y reclamaciones iniciadas en el año 2019

Quejas y reclamaciones iniciadas durante el ejercicio 2019 y resueltas por el Servicio de Atención al Cliente atendiendo a su forma de resolución:

Tipo de Resolución	2019	
	Unidades	%
Desestimación	4.253	47,87 %
Estimación total	2.684	30,21 %
Estimación parcial	807	9,08 %
Información parcial	1.140	12,83 %
Total (*)	8.884	100,00 %

* Quejas y reclamaciones iniciadas en el año 2019

■ Misión del Área de RR.HH.

La Misión de Recursos Humanos: Asegurar la adecuada gestión de las personas para una rápida y exitosa integración, adaptación, compensación y superación, identificando el talento, interno y externo, captando, formando y desarrollando a las personas que integran al Grupo de manera que se contribuya de forma eficiente a la estrategia general del negocio, cuidando la experiencia del empleado, en un entorno global y multi-negocio.

Para dar respuesta a las necesidades actuales del negocio y al proceso de transformación del entorno, en 2019 y bajo la Dirección General de Personas, Organización y Comunicación, se ha diseñado el Plan Director de Personas, que recoge el conjunto de políticas que recorren el ciclo de vida del empleado, de manera que pueda dar respuesta a sus necesidades en cada momento. Este Plan abarca las políticas y procesos que ya formaban parte de la gestión de RRHH, entre ellas: política de movilidad interna, formación, desempeño, política retributiva, de prevención de riesgos laborales, vigilancia de la salud, voluntariado, igualdad, diversidad y discapacidad, dándoles una visión y organización más ade-

cuada a las necesidades actuales del negocio y de las personas que forman parte del Grupo Santalucía.

■ Empleo

La plantilla de Santalucía a cierre del 2019 es de 681 personas, lo que supone un aumento de un 2,56 % respecto al año anterior, habiendo supuesto la incorporación de 17 nuevos empleados.

El número de empleados al final del ejercicio 2019 es de 449 hombres y 232 mujeres, frente a los 430 hombres y 234 mujeres del ejercicio 2018.

Grupo	Número de empleados al cierre del ejercicio			
	2019		2018	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
0	1	0	1	0
I	91	24	85	23
II	343	197	326	197
III	14	11	16	13
IV	0	0	2	1
Total	449	232	430	234

TRAMO DE EDAD	2019			
	<25	25 a 35	36 a 54	50>
	Nº Empleados	1	127	458

El porcentaje de contratación indefinida en 2019 ascendía al 98 % de la plantilla, correspondiendo el porcentaje restante 2 % a contratos temporales.

■ Organización del tiempo de trabajo

Para Santalucía es importante que sus empleados cuenten con un buen equilibrio entre su vida laboral, personal y familiar, y para facilitarlos contamos con la jornada continua y un horario flexible de entrada y salida, en todos los casos en los que las características del puesto lo permiten. Con el objetivo de mejorar en este sentido, en 2019 se ha trabajado en el diseño de un proyecto relacionado con la flexibilidad, que será de implantación en 2020.

Una de las iniciativas destacadas ha sido el teletrabajo, habiéndose realizado un piloto desde febrero a diciembre, en el que han participado 86 empleados, y del que se han obtenido muy buenos resultados, ya que el 100 % de los empleados participantes lo recomiendan, así como el 94 % de los mandos.

■ Movilidad interna

Santalucía sigue apostando por el talento interno, promoviendo su desarrollo y las oportunidades de crecimiento dentro de la compañía, así, durante 2019, el 39 % de las vacantes se cubrieron con candidatos internos.

■ Nuevo modelo para la gestión de personas

Toda la organización está siendo gestionada con un modelo de roles, que da coherencia a la implantación de todas las políticas de RR.HH. Además, la Gestión del Talento ha sido rediseñada para poner foco en los colectivos críticos y la identificación del potencial.

■ Compensación y beneficios

En términos de compensación y beneficios, a lo largo de este año se ha continuado en el desarrollo de la política retributiva aprobada en el año 2018. Se han aprobado nuevos programas para la gestión de las remuneraciones variables y se han desarrollado nuevos paquetes de beneficios.

En el año 2019 se ha realizado la actualización de las estructuras retributivas que marcan la retribución de referencia para cada nivel de responsabilidad y el grado de contribución de cada empleado a los resultados de la compañía.

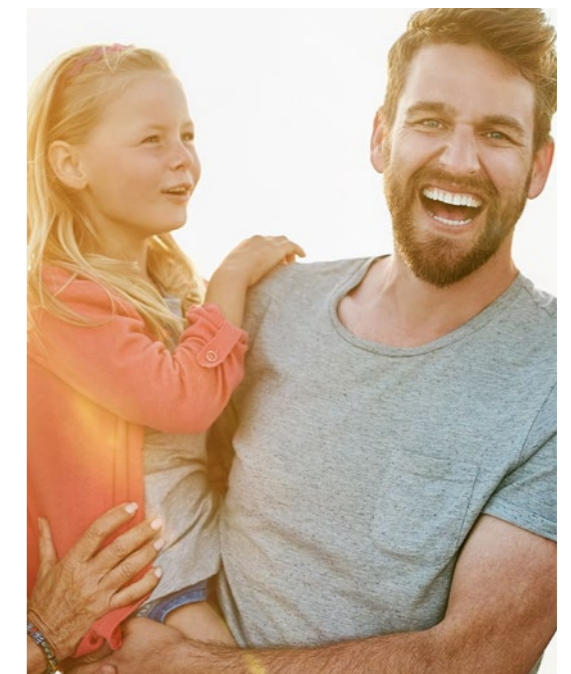
Desde la Dirección General de Personas, Organización y Comunicación se continúan desarrollando los principios que guían nuestras prácticas retributivas para un mayor alineamiento con la misión y objetivos estratégicos de Santalucía.

■ Políticas de desconexión laboral

De cara a favorecer la desconexión laboral, a lo largo del ejercicio 2019 se ha continuado con el proceso de sensibilización para concienciar a las personas de Santalucía sobre la importancia de la desconexión laboral, haciendo hincapié en uso adecuado de las reuniones y en la necesidad de acotar el horario de estas. Así, continuamos trabajando para desarrollar políticas que faciliten la desconexión laboral y, en consecuencia, mejoren la conciliación personal y laboral.

Santalucía está comprometida a impulsar la vigilancia por el respeto al tiempo de descanso de todos los trabajadores una vez haya finalizado su jornada laboral establecida, especialmente durante los tiempos semanales de descanso y vacaciones.

A consecuencia de la entrada en vigor, en el mes de mayo de 2019, del Real Decreto-ley 8/2019 de medidas urgentes de protección social y de lucha contra la precariedad laboral en la jornada de trabajo, que modifica el art. 34 ET, incorporando novedades tanto en lo referente al registro diario de jornada como la posibilidad que tiene la persona trabajadora de adaptar la jornada laboral sin necesidad de tener que reducirla, lo que pudiera acarrear conflictos laborales en el caso de que ésta última posibilidad crease problemas organizativos, desde la Dirección de Estrategia de RRLL se han iniciado conversaciones con la representación legal de los trabajadores sobre organización y tipos de jornada, teletrabajo, flexibilidad y registro de la jornada laboral realizada.



■ Conciliación e igualdad

Certificación efr

Tras la certificación de **Santalucía** en 2017 como empresa familiarmente responsable por la Fundación Másfamilia con el apoyo del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, en 2019 se han trabajado distintos aspectos para el mantenimiento de dicha certificación.

En 2019 se ha firmado un nuevo Plan de igualdad para los años 2019 a 2022. El nuevo plan da continuidad a los principios que originaron el primero añadiendo nuevas acciones positivas y tratando de actuar sobre el reparto de las responsabilidades laborales y familiares e involucrar al mayor número de personas de la organización para que las políticas y estrategias en el futuro, se desarrollen considerando la perspectiva de género.

■ Empleados con discapacidad

En **Santalucía**, trabajamos para fomentar la inclusión de personas con discapacidad a través de dos vías:

- Por un lado, trabajando para el afloramiento de la discapacidad, con el apoyo al Plan Aflora que se realiza con la Fundación Adecco se han planificado una serie de acciones comunicativas para dar una mayor visibilidad a las personas con discapacidad.
- Por otro, continuamos con el apoyo a proyectos de inclusión sociolaboral de las entidades sociales que apoyan a personas con discapacidad, con las que venimos colaborando desde hace años. Continuamos con el programa de formación "Creando Oportunidades" para empleados con discapacidad intelectual. Este programa ha sido creado junto con la Asociación Talismán y colaboran diferentes empresas y fundaciones. Los participantes del programa reciben formación sobre diferentes habilidades sociolaborales.

■ Voluntariado

Durante el 2019 más de 60 empleados de **Santalucía** participaron en las actividades de voluntariado organizadas dentro del programa "Somos voluntarios".

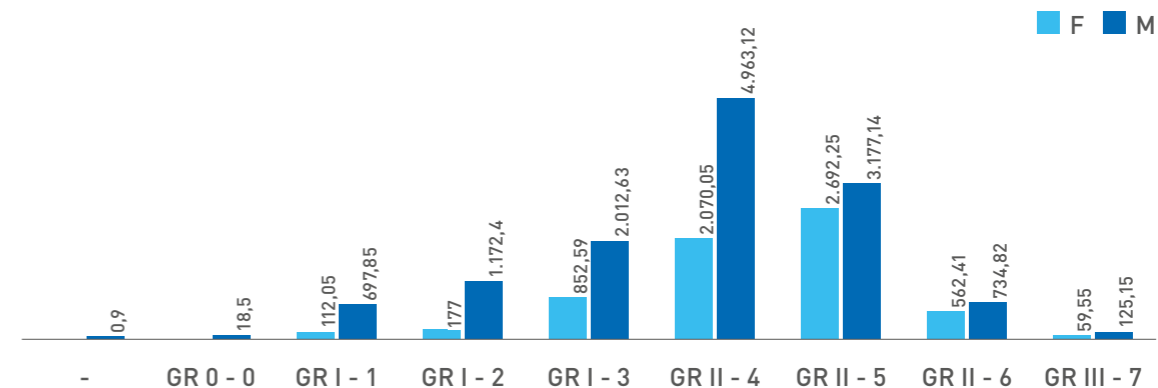
En total se celebraron 29 actividades a nivel nacional, en 14 provincias y se colaboró con 13 entidades sociales de todo tipo: actividades lúdicas con niños en situaciones desfavorecidas, colaboración en la cuestación nacional de la AECC, actividades de ocio inclusivo con personas con discapacidad, apoyo a la empleabilidad de sectores desfavorecidos, entre otros. Todo esto con el fin de asegurar el compromiso de **Santalucía** con la sociedad a través de espacios de solidaridad, transformación social y desarrollo personal y profesional de todos los beneficiarios.

■ Talento y aprendizaje

En **Santalucía** creemos firmemente en el talento interno. Con el objetivo de favorecer el desarrollo de nuestros profesionales y para que adquieran los conocimientos necesarios para el buen desarrollo de sus funciones, impulsamos diversos programas, unos enfocados a colectivos generalistas y otros centrados en colectivos más específicos.

Durante 2019 hemos formado al 92 % de la plantilla, con un promedio de 27,48 horas de formación por empleado y una inversión media por empleado formado de 706 euros.

Horas Formativas por Categoría Profesional



Fuente: Banco de España

12 TRANSFORMACIÓN TECNOLÓGICA Y DIGITAL

Como parte del plan estratégico 2020, se ha venido trabajando en los últimos años en dar respuesta a las necesidades de **Santalucía**, con una firme apuesta por la digitalización, mediante la adaptación tecnológica y la implantación de sistemas y productos que aporten valor para todos nuestros grupos de interés (clientes, empleados, proveedores, agentes y partners).

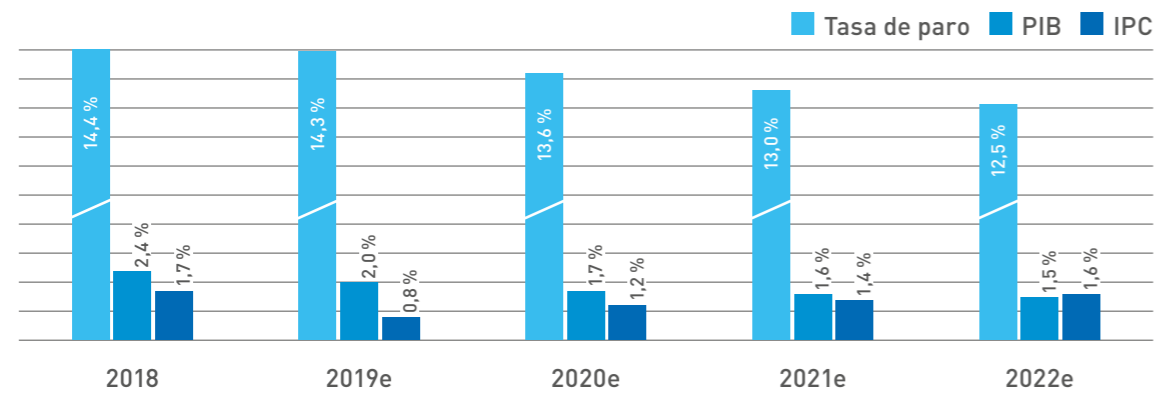
Para que esta transformación tecnológica pueda lograr todos sus objetivos, se ha considerado fundamental el compromiso e implicación de todas las personas que forman parte del **Grupo Santalucía**. Con esta idea, se han iniciado dos ambiciosos proyectos durante el ejercicio 2019, estos son: el **Plan de Transformación Digital** acompañado del **Plan Director de Personas**, que dotaran al Grupo de las capacidades digitales y humanas para afrontar los futuros retos que plantea nuestro negocio, así como la transformación interna necesaria para adaptarse a un entorno de constante cambio.

■ El Plan Director de Transformación digital, diez programas en cuatro ejes

El Plan Director de Transformación Digital se ejecutará por fases en los próximos años a través de diez programas transformacionales, permitiendo su adaptación a lo largo del desarrollo del proyecto, los cuales girarán en torno a cuatro ejes principales: Tecnología, Innovación, Datos y Analítica y Organización.

■ El Plan Director de Personas, un plan, seis ámbitos

Siendo el Capital Humano, un activo clave para el desarrollo de este Plan, se ha diseñado un plan especializado cuyo objetivo es dotar a las personas con las herramientas necesarias para que puedan apoyarse en estas y potenciar su talento y las capacidades. Se revisarán en el proyecto seis ámbitos como son: la Gestión del Talento, el modelo de servicio de los Recursos Humanos, las propuestas de valor para la plantilla, su contribución al negocio, la organización interna y el liderazgo.



Fuente: Banco de España

■ Evolución del PIB

El Banco de España estima que España crecerá un 1,7 % en 2020, dos décimas menos de lo que proyectaba hace un año y por debajo del 2 % estimado para el ejercicio cerrado 2019. Estas proyecciones tenderán a reducirse en la medida que el estado de emergencia causado por el coronavirus pueda afectar a la economía española, cuyo efecto a la fecha de elaboración del presente informe no han sido cuantificados por organismos oficiales, aunque los mismos apuntan a una reducción clara del PIB.

■ Evolución del Empleo

Durante 2019 se han confirmado las previsiones que realizó el Banco de España sobre un menor ritmo en el crecimiento del empleo. En esta misma línea, la institución ha revisado su objetivo para 2020 situando la tasa de desempleo a cierre del ejercicio 2020 en el 13,6 %, frente al 12,9 % estimado el año anterior. Se espera que esta tendencia continúe, en línea con la desaceleración del crecimiento a nivel global.

A este decrecimiento ya previsto, se une la disminución generalizada de la actividad económica causada por el coronavirus que se estima supondrá pérdidas adicionales en el empleo.

■ Evolución del IPC

Las estimaciones de inflación española también han experimentado un recorte a la baja, con un 1,2 % proyectado para 2020 y un 1,4 % en 2021, en línea con la evolución esperada en el resto de la Eurozona y bastante por debajo del objetivo del Banco Central Europeo.

■ Expectativas para el sector asegurador español

En el sector asegurador español se espera una desaceleración moderada para los próximos años como consecuencia directa de la desaceleración de la economía en general y, a su vez, por el agotamiento del mercado en algunos de sus ramos. Sin embargo, las perspectivas para el seguro **No Vida** son mucho más optimistas que para el ramo de **Vida**, que seguirá en recesión debido a los bajos tipos de interés. Las previsiones de crecimiento de ICEA para el Seguro **No Vida** para 2020 son 2,5 %.

BBVA Research estima que a pesar de la desaceleración que tendrían las primas de **Autos**, la evolución de su contratación seguirá siendo positiva y por encima del 1,8 % en 2020. La evolución de las primas estaría condicionada por la evolución de variables como renta bruta de las familias, tasa de paro, precios y, en menor medida, de la inflación de primas.

Por otro lado, el ramo de **Salud** seguirá su crecimiento fuerte en los próximos años por encima del 5,5 %, empujado por la alta inflación del seguro debido al encarecimiento de los gastos sanitarios (hospitalización, etc.) lo que se traducirá en un aumento del precio medio de las primas.

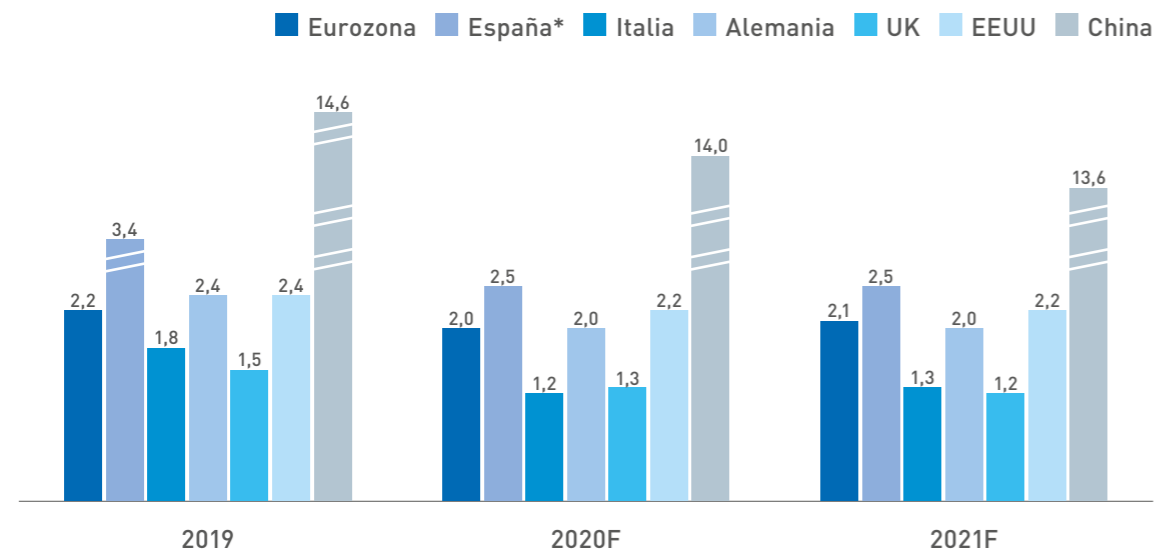
El seguro de **Hogar** seguirá creciendo en los próximos dos años un 3,7 % y 3,5 % respectivamente, gracias a la mejora de la renta de los hogares y la bajada de la tasa de paro. Una variable que sigue lastrando al sector es el parque de las viviendas que todavía tiene una contribución negativa a la evolución y se espera que vaya mejorando en los próximos años impulsada por la recuperación del mercado inmobiliario.

Por último, el seguro de **accidentes** es el más vinculado a la actividad económica. Se espera que siga creciendo hasta el 4,1 % en 2020. Su crecimiento esperado se apoya sobre todo en la consolidación de la actividad económica. Sin embargo, hay otros factores que podrían incidir en su evolución, como podría ser la recuperación de algunos sectores como el de la construcción y de algunos colectivos como los autónomos.

Por su parte, las perspectivas del segmento de **Vida** son algo más pesimistas, sobre todo para 2020, al no percibir cambios a corto plazo de la política monetaria del BCE. El ramo de **Riesgo** seguirá en positivo con aumentos esperados del 2 % y 6 % respectivamente para 2019 y 2020, ligadas principalmente a la actividad económica e inmobiliaria a través de la concesión de hipotecas. En contraste, el seguro de **Vida Ahorro** que ha retrocedido en 2017 y 2018 por la baja rentabilidad real de la renta fija de largo plazo, seguirá su racha bajista y se espera que toque fondo en 2020 con una bajada estimada del -0,9 %.

A nivel mundial, la ralentización económica ha venido a lastrar el crecimiento de las primas de seguros mundiales y, de manera particular, al negocio de No Vida. Sin embargo, la previsión del crecimiento económico en 2020, en torno al 3,1 %, apunta hacia una estabilización de la economía mundial, con un mejor comportamiento de los mercados emergentes, lo que hace prever una recuperación del crecimiento de las primas en el segmento de seguros **No Vida** a nivel global, el cual podría situarse en torno al 3,7 % (medido en USD) durante 2020, con una tendencia a una recuperación mayor en los años siguientes en la medida en que se materialicen las perspectivas de una más fuerte actividad económica global según el "Panorama Económico y Sectorial 2020" de la Fundación Mapfre.

Evolución Ramos de No Vida en el mundo



Fuente: Fundación Mapfre. PANORAMA ECONÓMICO Y SECTORIAL 2020. Servicio de Estudios de MAPFRE
* Fuente ICEA

Expectativas de Santalucía

Durante los últimos ejercicios, **Santalucía** ha llevado a cabo acciones enfocadas a la consecución de los objetivos estratégicos marcados para el ejercicio 2020. A cierre de 2019 se han materializado algunos objetivos clave, como la diversificación del negocio en productos y canales de distribución, lo que ha permitido asentar bases sólidas que promuevan y favorezcan tanto la generación de valor como el crecimiento en los próximos ejercicios.

El compromiso que se asume desde la transformación es consolidar la posición de **Santalucía** en el mercado asegurador

nacional, en un entorno generalizado de ralentización del crecimiento en el mercado español. Dicha transformación tiene lugar para dar respuesta a los cambios y retos que afectan al sector asegurador.

Durante los próximos ejercicios seguiremos trabajando para fortalecer las alianzas establecidas con las empresas que se han integrado en el **Grupo Santalucía** en los últimos años, así como para afianzar las alianzas formalizadas en 2019 con socios estratégicos como Mapfre para el desarrollo de nuestros servicios funerarios y con Movistar para comercializar nuestro seguro de Hogar.

Expansión internacional

Durante el ejercicio 2019, se continúa apostando por la internacionalización en **Santalucía**. Desarrollar la actividad en mercados fuera de España, es un objetivo del plan estratégico 2020, que viene consolidándose en los últimos dos años, mediante alianzas y acuerdos. Todas estas alianzas, han sido establecidas a través de **Santalucía** Desarrollo Internacional, plataforma del Grupo para canalizar e impulsar nuestra estrategia internacional.

Actualmente **Santalucía** tiene presencia en Colombia mediante el acuerdo con el Grupo Fundación Social para la distribución de seguros de Decesos y Asistencia a través de **Colmena** y para la prestación de servicios funerarios mediante el **Grupo Prever**.

En Méjico se ofrecen servicios residenciales para la tercera edad en alianza con el **Grupo Presidente**, con nuestra filial Ballesol, así como servicios funerarios y de cremación a través de **Aeternitas Memorial**.

En Portugal se distribuyen seguros de Decesos a través de **Fidelidade** y se prestan servicios funerarios a través de **Serfun**.

En Argentina, se distribuyen seguros de Decesos a través de **Santalucía Argentina**.

En Chile, se ha llegado a un acuerdo con **Bice Vida** para la distribución del seguro de Decesos.

A continuación, se muestran las primas imputadas por negocio internacional.

Actividad Aseguradora	Primas Imputada	2019	2018	Δ %
Portugal	Reaseguro Aceptado	5,2	1,3	307,2 %
Colombia	Reaseguro Aceptado	1,2	0,9	34,6 %
Argentina	Seguro Directo	0,6	0,9	-25,3 %
Total		7,0	3,0	134,50 %





Cuentas Anuales

correspondientes al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2019

BALANCE A 31-12-2019

Datos en euros

ACTIVO	Nota	31/12/2019	31/12/2018
A-1) Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	10	330.440.796,17	180.782.945,94
A-2) Activos financieros mantenidos para negociar	10	1.509.750,00	5.241.225,00
I. Instrumentos de patrimonio		0,00	0,00
II. Valores representativos de deuda		1.509.750,00	5.241.225,00
III. Derivados		0,00	0,00
IV. Otros		0,00	0,00
A-3) Otros activos financieros a valor razonable con cambios en Pérdidas y Ganancias	10	86.842.151,00	53.404.322,40
I. Instrumentos de patrimonio		0,00	0,00
II. Valores representativos de deuda		64.626.199,79	30.774.680,93
III. Instrumentos híbridos		0,00	0,00
IV. Inv cta tomadores seguros vida que asumen riesgo inversión		22.215.951,21	22.629.641,47
V. Otros		0,00	0,00
A-4) Activos financieros disponibles para venta	10	4.404.455.793,17	4.078.413.300,74
I. Instrumentos de patrimonio		747.841.937,05	679.590.482,38
II. Valores representativos de deuda		3.656.613.856,12	3.398.822.818,36
III. Inv cta tomadores seguros vida que asumen riesgo inversión		0,00	0,00
IV. Otros		0,00	0,00
A-5) Préstamos y partidas a cobrar	10	924.210.017,58	891.766.284,50
I. Valores representativos de deuda		252.849.643,42	263.313.841,22
II. Préstamos		83.177.263,43	74.115.432,27
1. Anticipos sobre pólizas		22.720.514,60	21.579.215,78
2. Préstamos a entidades del grupo y asociadas		60.456.748,83	52.536.216,49
3. Préstamos a otras partes vinculadas		0,00	0,00
III. Depósitos en entidades de crédito		0,00	0,00
IV. Depósitos constituidos por reaseguro aceptado		258.266,42	222.402,21
V. Créditos por operaciones de seguro directo		536.091.459,36	512.983.059,18
1. Tomadores de seguro		535.779.362,15	510.604.090,54
2. Mediadores		312.097,21	2.378.968,64
VI. Créditos por operaciones de reaseguro		6.203.661,21	2.865.179,51
VII. Créditos por operaciones de coaseguro		1.363.196,78	513.431,46
VIII. Desembolsos exigidos		0,00	0,00
IX. Otros créditos		44.266.526,96	37.752.938,65
1. Créditos con las Administraciones Públicas		913.173,99	840.873,55
2. Resto de créditos		43.353.352,97	36.912.065,10
A-6) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento		0,00	0,00
A-7) Derivados de cobertura		0,00	0,00
A-8) Participación del reaseguro en provisiones técnicas		18.072.506,54	16.875.095,74
I. Provisión para primas no consumidas		11.322.843,76	10.928.443,71
II. Provisión de seguros de vida		223.435,84	284.808,95
III. Provisión para prestaciones		6.526.226,94	5.661.843,08
IV. Otras provisiones técnicas		0,00	0,00
A-9) Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias		274.906.310,51	276.176.510,70
I. Inmovilizado material	5	50.593.921,24	52.526.424,17
II. Inversiones inmobiliarias	6	224.312.389,27	223.650.086,53
A-10) Inmovilizado intangible	7	1.984.215,14	1.930.888,58
I. Fondo de comercio		0,00	0,00
II. Derechos económicos de carteras de pólizas adquiridas a mediadores		0,00	0,00
III. Otro activo intangible		1.984.215,14	1.930.888,58
A-11) Participación en entidades del grupo y asociadas	10.2	694.305.688,10	697.521.410,71
I. Participaciones en empresas asociadas		8.586.724,03	11.040.708,38
II. Participaciones en empresas multigrupo		0,00	0,00
III. Participaciones en empresas del grupo		685.718.964,07	686.480.702,33
A-12) Activos fiscales	13	55.106.523,69	47.789.778,59
I. Activos por impuesto corriente		10.433.970,12	4.065.519,62
II. Activos por impuesto diferido		44.672.553,57	43.724.258,97
A-13) Otros activos		168.582.527,30	166.778.655,45
I. Activos y derechos de reembolso por retribuciones a largo plazo al personal		0,00	0,00
II. Comisiones anticipadas y otros costes de adquisición		0,00	0,00
III. Periodificaciones	10	168.352.888,80	165.639.245,56
IV. Resto de activos		229.638,50	1.139.409,89
A-14) Activos mantenidos para venta		0,00	0,00
TOTAL GENERAL ACTIVO		6.960.416.279,20	6.416.680.418,35

PASIVO	Nota	31/12/2019	31/12/2018
A-1) Pasivos financieros mantenidos p. negociar		0,00	0,00
A-2) Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en Pérdidas y Ganancias		0,00	0,00
A-3) Débitos y partidas a pagar	10	407.229.152,86	416.553.252,63
I. Pasivos subordinados		0,00	0,00
II. Depósitos recibidos por reaseguro cedido		84.314,17	84.974,10
III. Deudas por operaciones de seguro		243.626.255,23	227.626.399,14
1. Deudas con asegurados		571.642,33	790.223,07
2. Deudas con mediadores		4.582.280,16	5.513.295,59
3. Deudas condicionadas		238.472.332,74	221.322.880,48
IV. Deudas por operaciones de reaseguro		4.675.305,50	3.670.394,66
V. Deudas por operaciones de coaseguro		0,00	0,00
VI. Obligaciones y otros valores negociables		0,00	0,00
VII. Deudas con entidades de crédito		106.463.405,71	145.979.293,83
VIII. Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguros		0,00	0,00
IX. Otras deudas		52.379.872,25	39.192.190,90
1. Deudas con las Administraciones públicas		9.438.444,10	9.096.093,15
2. Otras deudas con entidades del grupo y asociadas		4.975.397,66	67.747,76
3. Resto de otras deudas		37.966.030,49	30.028.349,99
A-4) Derivados de cobertura		0,00	0,00
A-5) Provisiones técnicas	26 y 27	4.562.616.905,95	4.298.250.087,26
I. Provisión para primas no consumidas		533.599.994,14	516.185.227,67
II. Provisión para riesgos en curso		869.697,05	0,00
III. Provisión de seguros de vida		1.669.099.621,90	1.639.440.162,96
1. Provisión para primas no consumidas		14.593.648,89	13.684.917,23
2. Provisión para riesgos en curso		0,00	0,00
3. Provisión matemática		1.632.290.021,80	1.603.125.604,26
4. Provisiones seguros de vida cuando el riesgo de la inversión la asume el tomador		22.215.951,21	22.629.641,47
IV. Provisión para prestaciones		116.358.138,35	109.332.809,45
V. Provisión para participación en beneficios y para extornos		0,00	0,00
VI. Otras provisiones técnicas		2.242.689.454,51	2.033.291.887,18
A-6) Provisiones no técnicas	15	74.218.567,02	83.322.454,46
I. Provisión para impuestos y otras contingencias legales		67.383.006,08	73.286.553,03
II. Provisión para pensiones y obligaciones similares		6.835.560,94	10.035.901,43
III. Provisión para pagos por convenios de liquidación		0,00	0,00
IV. Otras provisiones no técnicas		0,00	0,00
A-7) Pasivos fiscales	13	99.137.550,43	62.406.608,97
I. Pasivos por impuesto corriente		0,00	0,00
II. Pasivos por impuesto diferido		99.137.550,43	62.406.608,97
A-8) Resto de pasivos		112.466.665,19	54.036.482,58
I. Periodificaciones		169.926,16	94.746,71
II. Pasivos por asimetrías contables	27	112.296.739,03	53.941.735,87
III. Comisiones y otros costes de adquisición		0,00	0,00
IV. Otros pasivos		0,00	0,00
A-9) Pasivos vinculados con activos mantenidos para la venta		0,00	0,00
TOTAL PASIVO		5.255.668.841,45	4.914.568.885,90

PATRIMONIO NETO	Nota	31/12/2019	31/12/2018
B-1) Fondos propios	11	1.522.101.245,99	1.429.296.953,91
I. Capital o fondo mutual		390.780.000,00	390.780.000,00
1. Capital escriturado o fondo mutual		390.780.000,00	390.780.000,00
2. (Capital no exigido)		0,00	0,00
II. Prima de emisión		0,00	0,00
III. Reservas		1.036.078.937,38	956.848.598,70
1. Legal y estatutarias		78.156.000,00	78.156.000,00
2. Reserva de estabilización		1.540.943,30	1.300.895,09
3. Reserva de capitalización		20.103.027,88	14.113.398,36
4. Otras reservas		936.278.966,20	863.278.305,25
IV. (Acciones propias)		0,00	0,00
V. Resultados de ejercicios anterior		0,00	0,00
1. Remanente		0,00	0,00
2. (Resultados negativos de ejercicios anteriores)		0,00	0,00
VI. Otras aportaciones de socios y mutualistas		0,00	0,00
VII. Resultado del ejercicio		130.682.292,08	117.028.759,53
VIII. (Dividendo a cuenta y reserva de estabilización a cuenta)		-35.439.983,47	-35.360.404,32
IX. Otros instrumentos de patrimonio neto		0,00	0,00
B-2) Ajustes por cambios de valor:		182.646.191,76	72.814.578,54
I. Activos financieros disponibles para la venta		265.764.138,55	111.639.901,29
II. Operaciones de cobertura		0,00	0,00
III. Diferencias de cambio y conversión	12	746.456,72	1.944.998,42
IV. Corrección de asimetrías contables		-83.864.403,51	-40.770.321,17
V. Otros ajustes		0,00	0,00
B-3) Subvenciones, donaciones y legados recibidos		0,00	0,00
TOTAL PATRIMONIO NETO		1.704.747.437,75	1.502.111.532,45
TOTAL PASIVO y PATRIMONIO NETO		6.960.416.279,20	6.416.680.418,35

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS
CUENTA TÉCNICA - SEGUROS NO VIDA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

Datos en euros

	Nota	NO VIDA	
		2019	2018
I. PRIMAS IMPUTADAS, NETAS DE REASEGURO	27	1.140.806.832,34	1.093.881.876,32
1. Primas devengadas		1.202.299.724,45	1.149.132.808,38
1.1. Seguro directo		1.186.277.080,80	1.139.249.526,05
1.2. Reaseguro aceptado		15.983.705,20	10.073.507,56
1.3. Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+/-)		38.938,45	-190.225,23
2. Primas del reaseguro cedido (-)		43.602.828,64	41.585.344,81
3. Variación provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+/-)		-18.284.463,52	-14.263.285,44
3.1. Seguro directo		-18.283.915,08	-14.117.913,21
3.2. Reaseguro aceptado		-548,44	-145.372,23
4. Variación provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+/-)		394.400,05	597.698,19
II. INGRESOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES		90.391.529,97	70.500.066,02
1. Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias		12.530.887,89	11.471.254,36
2. Ingresos procedentes de inversiones financieras	10	49.209.693,82	38.846.898,00
3. Aplicaciones de correcciones de valor de las inversiones		1.978,38	0,00
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
3.2. De inversiones financieras		1.978,38	0,00
4. Beneficios en realización de inversiones		28.648.969,88	20.181.913,66
4.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
4.2. De inversiones financieras	10	28.648.969,88	20.181.913,66
III. OTROS INGRESOS TÉCNICOS		1.256.097,73	168.465,04
IV. SINIESTRALIDAD DEL EJERCICIO, NETA DE REASEGURO		513.619.572,68	512.689.752,87
1. Prestaciones y gastos pagados		482.995.931,61	495.766.950,52
1.1. Seguro directo		514.206.037,40	526.805.177,49
1.2. Reaseguro aceptado		1.180.806,62	880.310,52
1.3. Reaseguro cedido (-)		32.390.912,41	31.918.537,49
2. Variación de la provisión para prestaciones (+/-)		7.687.230,54	-2.350.578,29
2.1. Seguro directo		7.939.729,36	-2.987.550,58
2.2. Reaseguro aceptado		-39.168,25	35.159,69
2.3. Reaseguro cedido (-)		213.330,57	-601.812,60
3. Gastos imputables a prestaciones		22.936.410,53	19.273.380,64
V. VARIACIÓN DE OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS, NETAS DE REASEGURO (+/-)		209.397.567,33	178.511.855,34
VI. PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS		0,00	0,00
1. Prestaciones y gastos por participación en beneficios y extornos.		0,00	0,00
2. Variación provisión para participación en beneficios y extornos (+/-)		0,00	0,00
VII. GASTOS DE EXPLOTACIÓN NETOS		369.704.257,92	369.027.574,56
1. Gastos de adquisición		340.242.879,92	341.046.520,68
2. Gastos de administración		35.065.060,54	32.960.968,94
3. Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido (-)		5.603.682,54	4.979.915,06
IX. OTROS GASTOS TÉCNICOS (+/-)		12.904.737,94	10.686.541,02
1. Variación del deterioro por insolvencias (+/-)		-126.583,58	71.960,58
2. Variación del deterioro del inmovilizado (+/-)		0,00	0,00
3. Variación de prestaciones por convenios liquidación siniestros (+/-)		0,00	0,00
4. Otros		13.031.321,52	10.614.580,44
X. GASTOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES		28.926.542,43	12.189.700,33
1. Gastos de gestión de las inversiones		6.774.542,05	5.550.938,96
1.1. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		6.421.962,41	5.539.970,13
1.2. Gastos de inversiones y cuentas financieras	10	352.579,64	10.968,83
2. Correcciones de valor de las inversiones		5.676.234,93	3.969.806,23
2.1. Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		4.372.704,24	3.955.829,38
2.2. Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
2.3. Deterioro de inversiones financieras	10	1.303.530,69	13.976,85
3. Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		16.475.765,45	2.668.955,14
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		6.280,42	0,00
3.2. De las inversiones financieras	10	16.469.485,03	2.668.955,14
XI. TÉCNICA DEL SEGURO NO VIDA		97.901.781,74	81.444.983,26

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS
CUENTA TÉCNICA SEGURO DE VIDA A 31 DE DICIEMBRE DE 2019

Datos en euros

	Nota	VIDA	
		2019	2018
I. PRIMAS IMPUTADAS AL EJERCICIO, NETAS DE REASEGURO	27	217.972.047,40	232.658.883,65
1. Primas devengadas		221.098.704,82	235.957.460,15
1.1. Seguro directo		221.093.712,75	235.992.143,36
1.2. Reaseguro aceptado		0,00	0,00
1.3. Variación de la corrección por deterioro de primas pendientes de cobro (+/-)		4.992,07	-34.683,21
2. Primas del reaseguro cedido (-)		2.156.552,65	2.067.670,84
3. Variación provisión para primas no consumidas y riesgos en curso (+/-)		-908.731,66	-1.283.042,63
3.1. Seguro directo		-908.731,66	-1.283.042,63
3.2. Reaseguro aceptado		0,00	0,00
4. Variación provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+/-)		-61.373,11	52.136,97
II. INGRESOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES		66.045.151,60	72.167.005,44
1. Ingresos procedentes de inversiones inmobiliarias		549,84	726,10
2. Ingresos procedentes de inversiones financieras	10	59.345.195,83	60.233.503,39
3. Aplic. de correcciones de valor por deterioro del inmov. material e inversiones		0,00	0,00
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
3.2. De inversiones financieras		0,00	0,00
4. Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		6.699.405,93	11.932.775,95
4.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
4.2. De inversiones financieras	10	6.699.405,93	11.932.775,95
III. INGRESOS DE INV. AFECTAS A SEGUROS EL TOMADOR ASUME RIESGO DE INVERSION	10	733.649,70	451.766,79
IV. OTROS INGRESOS TÉCNICOS		131.920,80	0,00
V. SINIESTRALIDAD DEL EJERCICIO, NETA DE REASEGURO		213.129.839,62	209.864.773,22
1. Prestaciones pagadas		213.618.123,04	205.603.826,61
1.1. Seguro directo		214.135.782,27	206.172.363,19
1.2. Reaseguro aceptado		0,00	0,00
1.3. Reaseguro cedido (-)		517.659,23	568.536,58
2. Variación de la provisión para prestaciones (+/-)		-1.526.285,50	3.351.581,92
2.1. Seguro directo		-875.232,21	3.347.952,35
2.2. Reaseguro aceptado		0,00	0,00
2.3. Reaseguro cedido (-)		651.053,29	-3.629,57
3. Gastos imputables a prestaciones		1.038.002,08	909.364,69
VI. VARIACIÓN OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS, NETAS DE REASEGURO (+/-)		28.750.727,28	26.454.290,19
1. Provisiones para seguros de vida		29.164.417,54	26.887.916,18
1.1. Seguro directo		29.164.417,54	26.887.916,18
1.2. Reaseguro aceptado		0,00	0,00
1.3. Reaseguro cedido		0,00	0,00
2. Provisiones seguros de vida cuando riesgo inversión asuman tom. de seg.		-413.690,26	-433.625,99
3. Otras provisiones técnicas		0,00	0,00
VII. PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS		0,00	0,00
1. Prestaciones y gastos por participación en beneficios y extornos		0,00	0,00
2. Variación provisión para participación en beneficios y extornos (+/-)		0,00	0,00
VIII. GASTOS DE EXPLOTACIÓN NETOS		18.186.697,00	18.105.402,82
1. Gastos de adquisición		14.456.053,17	14.654.768,93
2. Gastos de administración		4.328.444,21	4.251.652,86
3. Comisiones y participaciones del reaseguro cedido y retrocedido (-)		597.800,38	801.018,97
IX. OTROS GASTOS TÉCNICOS		2.557.623,97	2.387.303,11
1. Variación de provisiones por insolvencias (+/-)		0,00	0,00
2. Variación de provisiones por depreciación del inmovilizado (+/-)		0,00	0,00
3. Otros		2.557.623,97	2.387.303,11
X. GASTOS DE LAS INVERSIONES		4.464.765,43	14.921.401,93
1. Gastos de gestión de las inversiones		1.578.923,69	1.288.364,87
1.1. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		1.574.900,17	1.287.917,32
1.2. Gastos de inversiones y cuentas financieras	10	4.023,52	447,55
2. Correcciones de valor de las inversiones		52.734,30	45.957,46
2.1. Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		52.734,30	45.957,46
2.2. Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
2.3. Deterioro de inversiones financieras	10	0,00	0,00
3. Pérdidas procedentes de las inversiones		2.833.107,44	13.587.079,60
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		821,36	0,00
3.2. De las inversiones financieras	10	2.832.286,08	13.587.079,60
XI. GASTOS DE INV. AFECTAS A SEGUROS EL TOMADOR ASUME RIESGO DE INVERSION	10	336.430,57	754.928,51
XII. TÉCNICA DEL SEGURO DE VIDA		17.456.685,63	32.789.556,10

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS
CUENTA NO TÉCNICA A 31 DE DICIEMBRE DE 2019

Datos en euros

	Nota	2019	2018
I. Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro No Vida		97.901.781,74	81.444.983,26
II. Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro de Vida		17.456.685,63	32.789.556,10
III.1. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones		56.495.726,48	47.773.468,70
1. Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias		3.736.832,49	3.780.183,32
2. Ingresos procedentes de las inversiones financieras	10	38.047.033,76	38.666.322,06
3. Aplicación correcciones de valor por deterioro del inmov. material e inversiones		2.953.784,51	0,00
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		2.931.033,18	0,00
3.2. De inversiones financieras		22.751,33	0,00
4. Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		11.758.075,72	5.326.963,32
4.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		1.940.920,60	121.063,93
4.2. De inversiones financieras	10	9.817.155,12	5.205.899,39
III.2. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones		9.087.875,29	6.998.245,24
1. Gastos de gestión de las inversiones		825.263,05	553.132,84
1.1. Gastos de inversiones y cuentas financieras	10	825.263,05	553.132,84
1.2. Gastos de inversiones materiales		0,00	0,00
2. Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones		4.898.430,90	1.862.077,50
2.1. Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		1.025.118,80	1.102.725,77
2.2. Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		332.016,21	307.501,52
2.3. Deterioro de inversiones financieras	10	3.541.295,89	451.850,21
3. Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		3.364.181,34	4.583.034,90
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
3.2. De las inversiones financieras	10	3.364.181,34	4.583.034,90
III.3. Otros Ingresos		8.475.462,83	2.042.209,14
1. Ingresos por la administración de fondos de pensiones		523.827,00	393.346,63
2. Resto de ingresos		7.951.635,83	1.648.862,51
III.4. Otros Gastos		13.518.993,88	13.779.643,57
1. Gastos por la administración de fondos de pensiones		0,00	0,00
2. Resto de gastos		13.518.993,88	13.779.643,57
III.5. Subtotal. [Resultado de la Cuenta No Técnica]		42.364.320,14	29.037.789,03
III.6. Resultado antes de impuestos (I.10 + II.12 + III.5)		157.722.787,51	143.272.328,39
III.7. Impuesto sobre Beneficio	13	-27.040.495,43	-26.243.568,86
III.8. Resultado procedente de operaciones continuadas (III.6 + III.7)		130.682.292,08	117.028.759,53
III.9. Resultado procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos (+/-)		0,00	0,00
III.10. Resultado del Ejercicio (III.8 + III.9)		130.682.292,08	117.028.759,53

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

A) ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS

Datos en euros

	Nota	2019	2018
I) RESULTADO DEL EJERCICIO		130.682.292,08	117.028.759,53
II) OTROS INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS		109.831.613,22	-107.137.762,49
II.1 Activos financieros disponibles para la venta		205.498.983,01	-185.339.759,07
Ganancias y pérdidas por valoración		226.714.644,79	-147.035.914,87
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		-21.215.661,77	-38.303.844,20
Otras Reclasificaciones		0,00	0,00
II.2 Coberturas de los flujos de efectivo		0,00	0,00
Ganancias y pérdidas por valoración		0,00	0,00
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		0,00	0,00
Importes transferidos al valor inicial de las partidas cubiertas		0,00	0,00
Otras Reclasificaciones		0,00	0,00
II.3 Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero		0,00	0,00
Ganancias y pérdidas por valoración		0,00	0,00
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		0,00	0,00
Otras Reclasificaciones		0,00	0,00
II.4 Diferencias de cambio y conversión		-1.598.055,60	1.457.751,89
Ganancias y pérdidas por valoración		2.107.637,04	2.583.438,49
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		-3.705.692,64	-1.125.686,60
Otras Reclasificaciones		0,00	0,00
II.5 Corrección de asimetrías contables		-57.458.776,45	41.031.657,20
Ganancias y pérdidas por valoración		-57.458.776,45	41.031.657,20
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		0,00	0,00
Otras Reclasificaciones		0,00	0,00
II.6 Activos mantenidos para la venta		0,00	0,00
Ganancias y pérdidas por valoración		0,00	0,00
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		0,00	0,00
Otras Reclasificaciones		0,00	0,00
II.7 Ganancias / (pérdidas) actuariales por retribuciones a largo plazo al personal		0,00	0,00
II.8 Otros ingresos y gastos reconocidos		0,00	0,00
II.9 Impuesto sobre Beneficios	13	-36.610.537,74	35.712.587,50
III) TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS		240.513.905,30	9.890.997,04

B) ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31-12-2019

Datos en euros

	Capital o fondo mutual		Prima de emisión	Reservas	(Acciones en patrimonio propias)
	Escriturado	No exigido			
A. SALDO, FINAL DEL AÑO 2017	390.780.000,00	0,00	0,00	887.867.609,78	0,00
I. Ajustes por cambios de criterio 2017	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
II. Ajustes por errores 2017	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6B. SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2018	390.780.000,00	0,00	0,00	887.867.609,78	0,00
I. Total ingresos y gastos reconocidos.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
II. Operaciones con socios o mutualistas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1. Aumentos de capital o fondo mutual	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. (-) Reducciones de capital o fondo mutual	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4. (-) Distribución de dividendos o derramas activas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5. Operaciones con acciones o participaciones propias (netas).	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de comb. de negocios.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7. Otras operaciones con socios o mutualistas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
III. Otras variaciones del patrimonio neto.	0,00	0,00	0,00	68.980.988,92	0,00
1. Pagos basados en instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	0,00	0,00	0,00	68.980.988,92	0,00
3. Otras variaciones	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
C. SALDO, FINAL DEL AÑO 2018	390.780.000,00	0,00	0,00	956.848.598,70	0,00
I. Ajustes por cambios de criterio 2018	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
II. Ajustes por errores 2018	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D. SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2019	390.780.000,00	0,00	0,00	956.848.598,70	0,00
I. Total ingresos y gastos reconocidos.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
II. Operaciones con socios o mutualistas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1. Aumentos de capital o fondo mutual	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. (-) Reducciones de capital o fondo mutual	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4. (-) Distribución de dividendos o derramas activas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5. Operaciones con acciones o participaciones propias (netas).	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de comb. de negocios.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7. Otras operaciones con socios o mutualistas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
III. Otras variaciones del patrimonio neto.	0,00	0,00	0,00	79.230.338,68	0,00
1. Pagos basados en instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	0,00	0,00	0,00	78.030.338,68	0,00
3. Otras variaciones	0,00	0,00	0,00	1.200.000,00	0,00
E. SALDO, FINAL DEL AÑO 2019	390.780.000,00	0,00	0,00	1.036.078.937,38	0,00

Resultados de ejercicios anteriores	Otras aportaciones de socios o mutualistas	Resultado del ejercicio	(Dividendo y Reserva de Estabilización a cuenta)	Otros instrumentos de patrimonio	Ajustes por cambios de valor	Subvenciones donaciones y legados recibidos	TOTAL
0,00	0,00	108.074.085,16	-31.467.700,56	0,00	179.952.341,03	0,00	1.535.206.335,41
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	108.074.085,16	-31.467.700,56	0,00	179.952.341,03	0,00	1.535.206.335,41
0,00	0,00	117.028.759,53	0,00	0,00	-107.137.762,49	0,00	9.890.997,04
-7.815.600,00	0,00	0,00	-35.170.200,00	0,00	0,00	0,00	-42.985.800,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
-7.815.600,00	0,00	0,00	-35.170.200,00	0,00	0,00	0,00	-42.985.800,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7.815.600,00	0,00	-108.074.085,16	31.277.496,24	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
-69.186.289,48	0,00	0,00	205.300,56	0,00	0,00	0,00	0,00
77.001.889,48	0,00	-108.074.085,16	31.072.195,68	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	117.028.759,53	-35.360.404,32	0,00	72.814.578,54	0,00	1.502.111.532,45
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	117.028.759,53	-35.360.404,32	0,00	72.814.578,54	0,00	1.502.111.532,45
0,00	0,00	130.682.292,08	0,00	0,00	109.831.613,22	0,00	240.513.905,30
-3.907.800,00	0,00	0,00	-35.170.200,00	0,00	0,00	0,00	-39.078.000,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
-3.907.800,00	0,00	0,00	-35.170.200,00	0,00	0,00	0,00	-39.078.000,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.907.800,00	0,00	-117.028.759,53	35.090.620,85	0,00	0,00	0,00	1.199.999,99
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
-78.220.542,99	0,00	0,00	190.204,32	0,00	0,00	0,00	0,00
82.128.342,99	0,00	-117.028.759,53	34.900.416,53	0,00	0,00	0,00	1.199.999,99
0,00	0,00	130.682.292,08	-35.439.983,47	0,00	182.646.191,76	0,00	1.704.747.437,75

Datos en euros

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	2019	2018
A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES ASEGURADORAS		
A.1) Actividad aseguradora		
1. Cobros seguro directo, coaseguro y reaseguro aceptado	1.249.458.679,42	1.131.034.775,30
2. Pagos seguro directo, coaseguro y reaseguro aceptado	665.855.621,50	805.239.296,61
3. Cobros reaseguro cedido	51.641,59	8.023,95
4. Pagos reaseguro cedido	5.660.472,18	4.806.994,34
5. Recobros de prestaciones	2.917.517,36	5.497.923,64
6. Pagos de retribuciones a mediadores	0,00	0,00
7. Otros cobros de explotación	0,00	0,00
8. Otros pagos de explotación	0,00	0,00
9. Total cobros de efectivo de la actividad aseguradora (1+3+5+7) = I	1.252.427.838,37	1.136.540.722,89
10. Total pagos de efectivo de la actividad aseguradora (2+4+6+8) = II	671.516.093,68	810.046.290,95
A.2) Otras actividades de explotación		
1. Cobros de actividades de gestión de fondos de pensiones	0,00	0,00
2. Pagos de actividades de gestión de fondos de pensiones	0,00	0,00
3. Cobros de otras actividades	35.985.062,85	33.206.844,60
4. Pagos de otras actividades	489.142.972,45	261.097.546,59
5. Total cobros de efectivo de otras actividades de explotación (1+3) = III	35.985.062,85	33.206.844,60
6. Total pagos de efectivo de otras actividades de explotación (2+4) = IV	489.142.972,45	261.097.546,59
7. Cobros y pagos por impuesto sobre beneficios	25.281.859,45	-6.296.190,80
A.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de explotación (I - II + III - IV + - V)	153.035.694,54	92.307.539,15
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
B.1) Cobros de actividades de inversión		
1. Inmovilizado material. (Nota 5)	13.370,12	187.667,75
2. Inversiones inmobiliarias (Nota 6)	2.108.621,43	18.703.888,65
3. Activos intangibles (Nota 7)	0,00	0,00
4. Instrumentos financieros	1.049.384.570,71	1.303.488.909,71
5. Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas (Nota 10.2)	2.508.333,42	7.118.815,92
6. Intereses cobrados	145.471.884,86	134.076.159,35
7. Dividendos cobrados (Nota 24)	29.935.247,49	33.252.708,89
8. Unidad de negocio	0,00	0,00
9. Otros cobros relacionados con actividades de inversión (Nota 24)	0,00	0,00
10. Total cobros de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7+8+9) = VI	1.229.422.028,03	1.496.828.150,27
B.2) Pagos de actividades de inversión		
1. Inmovilizado material. (Nota 5)	4.458.853,66	6.467.753,39
2. Inversiones inmobiliarias (Nota 6)	0,00	34.918.137,05
3. Activos intangibles (Nota 7)	1.116.356,21	1.018.349,58
4. Instrumentos financieros	1.147.895.774,35	1.466.559.272,63
5. Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas (Nota 10.2)	735.000,00	20.494.478,44
6. Unidad de negocio	0,00	0,00
7. Otros pagos relacionados con actividades de inversión	0,00	0,00
8. Total pagos de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7) = VII	1.154.205.984,22	1.529.457.991,09
B.3) Total flujos de efectivo de las actividades de inversión (VI - VII)	75.216.043,81	-32.629.840,82
C.) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
C.1) Cobros de actividades de financiación		
1. Pasivos subordinados	0,00	0,00
2. Cobros por emisión de instrumentos de patrimonio y ampliación de capital	0,00	0,00
3. Derramas activas y aportaciones de los socios o mutualistas	0,00	0,00
4. Enajenación de valores propios	0,00	0,00
5. Otros cobros relacionados con actividades de financiación (Nota 10)	0,00	0,00
6. Total cobros de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5) = VIII	0,00	0,00
C.2) Pagos de actividades de financiación		
1. Dividendos a los accionistas	39.078.000,00	42.985.800,00
2. Intereses pagados	0,00	0,00
3. Pasivos subordinados	0,00	0,00
4. Pagos por devolución de aportaciones a los accionistas	0,00	0,00
5. Derramas pasivas y devolución de aportaciones a los mutualistas	0,00	0,00
6. Adquisición de valores propios	0,00	0,00
7. Otros pagos relacionados con actividades de financiación (Nota 10)	39.515.888,12	47.079.597,54
8. Total pagos de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5+6+7) = IX	78.593.888,12	90.065.397,54
C.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de financiación (VIII - IX)	-78.593.888,12	-90.065.397,54
Efecto de las variaciones de los tipos de cambio (X)	0,00	0,00
Total aumento / disminuciones de efectivo equivalentes (A.3 + B. 3 + C. 3 + - X)	149.657.850,23	-30.387.699,21
Efectivo y equivalentes al inicio del periodo	180.782.945,94	211.170.645,15
Efectivo y equivalentes al final del periodo	330.440.796,17	180.782.945,94
Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo		
1.- Caja y bancos	323.742.747,17	173.985.064,97
2.- Otros activos financieros	6.698.049,00	6.797.880,97
3.- Descubiertos bancarios reintegrables a la vista	0,00	0,00
Total Efectivo y equivalentes al final del periodo (1 + 2 - 3)	330.440.796,17	180.782.945,94



Memoria

Ejercicio 2019

1. Actividad de la Entidad

SANTA LUCÍA, S.A. se constituyó como Sociedad Anónima el 1 de julio de 1931, habiendo modificado su denominación social original por la actual de SANTA LUCÍA, S.A. - Compañía de Seguros y Reaseguros. Su domicilio social actual se encuentra en la Plaza de España nº 15 de Madrid. Su objeto social es la realización de operaciones de seguros y reaseguros autorizada por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, en los siguientes Ramos: Decesos, Accidentes, Asistencia, Vida, Enfermedad, Incendios, Robo, Cristales, Responsabilidad Civil, Defensa Jurídica y los Seguros Combinados de Hogar, Edificios y Comunidades de Viviendas, Comercios y Oficinas, Talleres e Industrias, PYMES, Cazador, Animales de Compañía, Agrarios y Pérdidas Pecuniarias. El ámbito territorial de ejercicio de actividad es todo el territorio español y la distribución de seguros se realiza principalmente con la intervención de agentes exclusivos, corredores y venta directa.

SANTA LUCÍA, S.A. tiene una estructura organizativa que persigue el cumplimiento de sus objetivos, garantizando una adecuada gestión de todas las actividades y procesos que realiza la Compañía. En concreto, el Sistema de Gobierno de SANTA LUCÍA, S.A. reside en el Consejo de Administración de la sociedad que, como Entidad de Interés Público, cuenta por imperativo legal con una Comisión de Auditoría y Control y, en cumplimiento de las mejores prácticas de Buen Gobierno, con una Comisión de Nombres y Retribuciones.

El Director General es el responsable de la dirección y gestión, apoyado por un Director General Financiero, un Director General de Negocio, un Director General de Operaciones y Tecnología, un Director General de Personas, Organización y Comunicación, un Director General de Desarrollo Corporativo e Internacional, un Director General de Negocio Vida y Pensiones y un Director General de Supervisión y Gestión de Riesgos, que juntos conforman el Comité Ejecutivo.

SANTA LUCÍA, S.A. (en adelante la Entidad) es la sociedad dominante de un grupo de sociedades en los términos previstos en el artículo 42 del Código de Comercio, por lo que formula cuentas anuales consolidadas.

De acuerdo con lo establecido en la Ley 11/2018 de 28 de diciembre por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad; y en virtud de la redacción que otorga este al artículo 262 del Código de Comercio en su apartado 5, la Entidad está dispensada de la obligación de presentar el Estado de Información no Financiera a nivel individual al figurar esta información como parte del Informe de Gestión Consolidado del Grupo Santalucía, el cual se depositará, junto con sus Cuentas Anuales Consolidadas, en el Registro Mercantil de Madrid.

2. Bases de presentación de las cuentas anuales

1) Imagen fiel:

Las Cuentas Anuales del ejercicio de 2019 que han sido formuladas por el Consejo de Administración de la Entidad el 31 de marzo de 2020 han sido obtenidas de los registros contables de la Entidad y se presentan de acuerdo con las disposiciones legales vigentes en materia contable que se derivan del R.D. 1317/2008 de 24 de julio por el que se aprueba el Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras, el cual ha sido modificado con posterioridad por el R.D. 1736/2010 de 23 de diciembre y por el R.D. 583/2017, de 12 de junio, de la normativa general relativa a dichas Entidades, de las disposiciones reguladoras establecidas por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones y del resto de legislación y normativa que les es de aplicación con objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera, de los resultados de la Entidad, de la veracidad de los flujos incorporados en el estado de flujos de efectivo, así como la propuesta de distribución de resultados que serán sometidos a la aprobación por la Junta General Ordinaria de Accionistas, estimándose que serán aprobadas sin ninguna modificación.

2) Principios contables no obligatorios aplicados:

La Entidad no ha aplicado principio contable alguno de carácter no obligatorio. Las Cuentas Anuales se presentan conforme a los principios y criterios contables de las Entidades de seguros de acuerdo con lo citado por el Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras.

3) Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre:

En la preparación de las Cuentas Anuales de la Entidad, los administradores han utilizado estimaciones y juicios basados en hipótesis sobre el futuro o incertidumbres que básicamente se refieren a:

Provisión para Prestaciones por métodos estadísticos

La Entidad ha utilizado métodos estadísticos para el cálculo de la provisión para prestaciones. Los métodos estadísticos utilizados, así como las hipótesis contempladas en los mismos, son el resultado del adecuado contraste de la experiencia histórica de la Entidad durante los últimos años en relación con la siniestralidad pendiente. La provisión para prestaciones utilizando métodos de cálculo estadísticos se ha calculado para todos los ramos, excepto para Incendios, Responsabilidad Civil, Salud, Vida, Microseguro y Protección de Alquileres.

Provisión del seguro de decesos

En el cálculo de la provisión del seguro de decesos la Entidad utiliza tablas de mortalidad de experiencia propia de primer orden con los correspondientes recargos técnicos. Estas tablas se revisan periódicamente y están basadas en la experiencia histórica y en otros factores que se entienden como razonables.

Para la generación de las tablas de experiencia propia se utiliza muestra de datos históricos de 10 años. A partir de estos se estudia la representatividad de los mismos, concluyendo en utilizar 5 años como muestra más representativa. Esta elección se valida mediante muestreos representativos asegurando la adecuación de las tablas a la experiencia histórica.

Los datos se ajustan utilizando tramos de edad en función de las diferentes características:

- Entre 0 y 2 años: Periodo de edad con mortalidad infantil decreciente.
- Entre 3 y 61 años: Fase de baja probabilidad creciente en el tiempo.
- Entre 62 y 90 años: Fase de crecimiento exponencial de la mortalidad.

Cálculo de los valores razonables, de los valores en uso y de los valores actuales

En la elaboración de las cuentas anuales, se han utilizado hipótesis y estimaciones futuras relativas al deterioro del valor de los activos, provisiones, y cálculo de los valores razonables de los activos y pasivos contingentes. Las hipótesis y estimaciones se revisan periódicamente y están basadas en la experiencia histórica y en otros factores que se entienden como razonables.

La Entidad, en el seguimiento periódico de su cartera de inversiones no considera que la evolución esperada de los mercados pueda producir efectos críticos en la valoración de sus activos financieros, distintos a los mencionados en la Nota 23.

Para el cálculo del valor razonable, se realizan estimaciones en aquellos casos en los que no existen variables observables en el mercado. Estas estimaciones están basadas en técnicas de valoración que maximizan el uso de variables observables en el mercado y se basan en la menor medida posible en estimaciones específicas de la Entidad (Ver Nota 10).

El cálculo de valores en uso y valores actuales implica el cálculo de flujos de efectivo futuros y la asunción de hipótesis relativas a los valores futuros de los flujos, así como de las tasas de descuento aplicables a los mismos. Las estimaciones y las asunciones relacionadas están basadas en la experiencia histórica y en otros factores diversos que son entendidos como razonables de acuerdo con las circunstancias.

Obligaciones por arrendamientos - la Entidad, como arrendatario

La Entidad renovó totalmente los servidores informáticos que sustentan las bases de datos corporativas y ha procedido a su explotación en base a un contrato de renting y de acuerdo con las previsiones trienales por motivos de obsolescencia. El contrato es considerado como arrendamiento operativo y las cuotas asociadas al mismo son registradas en la cuenta de pérdidas y ganancias en el momento en que se devengan.

Obligaciones por arrendamientos - la Entidad, como arrendador

La Entidad, mantiene contratos de arrendamientos sobre los inmuebles que arrienda y ha determinado que, basado en la evaluación de los términos y condiciones de estos contratos, retiene todos los riesgos y beneficios de las propiedades de inversión reconociendo estos contratos como arrendamientos operativos.

Provisiones no Técnicas

Según la vigente legislación, los impuestos no pueden considerarse liquidados definitivamente hasta que las declaraciones presentadas hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales o haya transcurrido el plazo de prescripción de cuatro años.

La Entidad, ha efectuado la valoración de las posibles responsabilidades por litigios, actas y expedientes de inspección, habiendo dotado las correspondientes provisiones en aquellos riesgos considerados como probables. (Ver Nota 15 y Nota 4.11)

Deterioro de activos no financieros

La Entidad ha tenido evidencias de haber sufrido deterioro en las inversiones inmobiliarias, por lo que ha procedido a dotar el deterioro explicado en la Nota 6.

Activo por impuesto diferido

En el balance de la Entidad, figuran activos por impuestos diferidos que son consecuencia de la variación en el valor razonable de determinados activos financieros clasificados como disponibles para la venta. La mayor parte de los activos por impuesto diferido recogidos en el balance se deben a las asimetrías contables. (Ver Nota 13)

Compromisos por pensiones

El coste de los planes de pensiones de prestación definida se determina mediante valoraciones actuariales. Las valoraciones actuariales requieren la utilización de hipótesis sobre los tipos de descuento, la rentabilidad de los activos, los incrementos de los salarios, las tablas de mortalidad y los aumentos en las pensiones de la Seguridad Social. Estas estimaciones están sujetas a incertidumbres significativas debido al largo plazo de liquidación de estos planes. El pasivo correspondiente a estos planes de pensiones se detalla en la Nota 15.

4) Comparación de la información:

Conforme a lo establecido en el R.D. 1317/2008 que aprueba el Plan de Contabilidad de Entidades Aseguradoras, modificado por el Real Decreto 1736/2010 de 23 de diciembre, se presenta cada partida del balance comparada con la de 31 de diciembre de 2018, excepto cuando alguna norma contable establece específicamente su no obligatoriedad. Asimismo, la información contenida en esta memoria referida a diciembre 2019 se presenta, a efectos comparativos con la información de 31 de diciembre de 2018.

No existen causas que impidan la comparación de las cuentas del ejercicio con las cuentas del ejercicio precedente.

5) Elementos recogidos en varias partidas:

No existen elementos patrimoniales que estén registrados en dos o más partidas del balance.

6) Criterios de imputación de gastos e ingresos:

Los criterios seguidos para la afectación de las inversiones a las actividades de Vida o No Vida, se han establecido en función de la duración e idoneidad de las mismas, imputándose a cada actividad los ingresos y gastos correspondientes a sus respectivas carteras. Para la imputación a los diferentes ramos a la actividad de no vida de los ingresos y gastos cuyo registro contable no tiene un ramo específico, se han seguido los siguientes criterios:

- Prestaciones
- Adquisición
- Administración
- Otros gastos técnicos
- Inversiones

Los criterios de imputación a los distintos destinos en las cuentas técnicas de los diferentes ramos se hacen de forma directa en aquellos casos en los que los gastos sean identificables de forma inequívoca a los ramos correspondientes. En aquellos gastos de imputación indirecta se utilizan diferentes criterios lógicos para su distribución, como pueden ser, número de empleados, metros cuadrados de oficina ocupada, tiempo de dedicación, primas, etc.

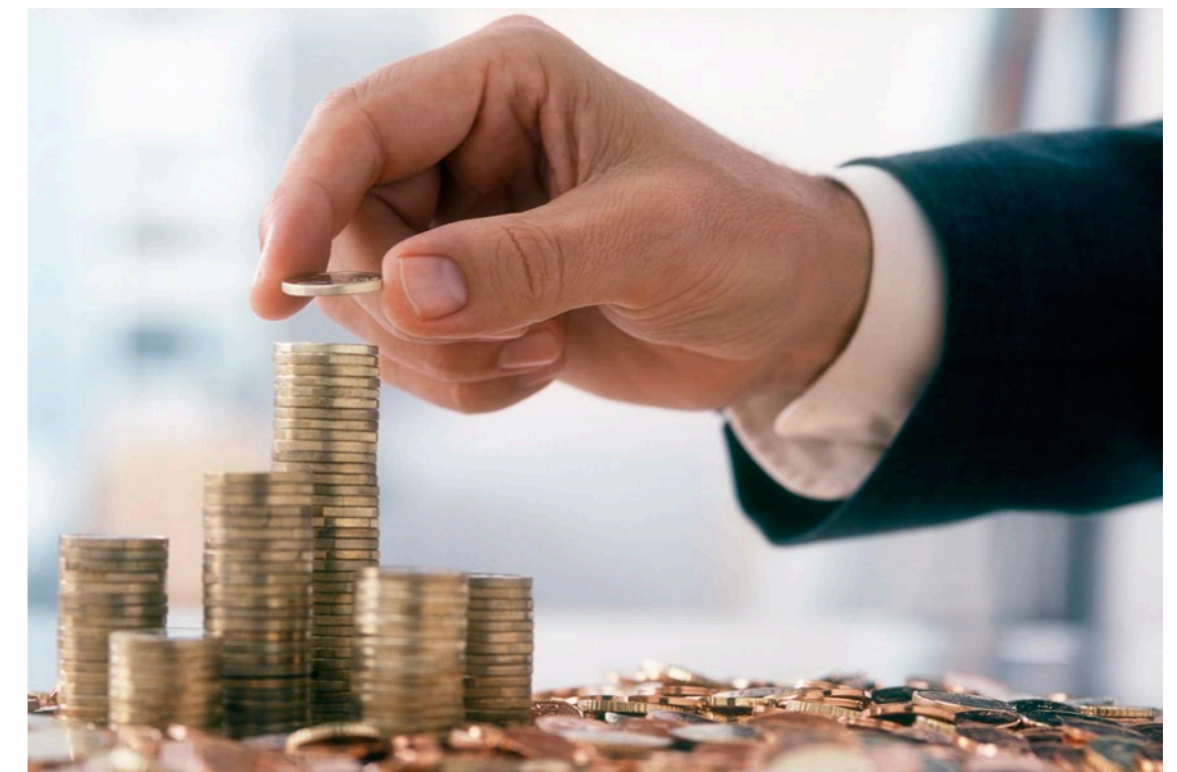
El criterio que utiliza la compañía para imputar los ingresos y gastos a la cuenta no técnica en cuanto a los ingresos, son los rendimientos de la cartera afecta a patrimonio de la compañía y otros ingresos no relacionados directamente con la actividad aseguradora. Por la parte de los gastos se recogen los institucionales no relacionados directamente con la actividad.

7) Moneda funcional

Las cuentas anuales del ejercicio 2019, si no se indica lo contrario, se expresan en euros.

8) Cambio de criterio y corrección de errores contables

No se han producido cambios de criterio ni corrección de errores contables en las cuentas anuales del ejercicio 2019 ni el ejercicio 2018.



3. Aplicación de resultados

El Consejo de Administración de la Entidad, ha propuesto para su aprobación por la Junta General de Accionistas la siguiente distribución de resultados:

BASE DE REPARTO		2019
Resultado		130.682.292,08
DISTRIBUCION		
Dividendo		35.170.200,00
Reserva Legal		0,00
Reserva de Estabilización		269.783,47
Reservas Voluntarias		87.319.274,74
Reservas Capitalización		7.923.033,87
TOTAL		130.682.292,08

La distribución de dividendos prevista en el reparto de los resultados del ejercicio cumple con los requisitos y limitaciones establecidos en la normativa legal y en los estatutos sociales.

En fecha 19 de diciembre de 2019, el Consejo de Administración de la Entidad acordó repartir un dividendo a cuenta de los resultados del ejercicio de 2019 por importe de 35.170.200 €. En fecha 21 de diciembre de 2018, el Consejo de Administración de la Entidad acordó repartir un dividendo a cuenta de los resultados del ejercicio de 2018 por importe de 35.170.200 €.

El estado previsional de tesorería a la fecha del acuerdo es el que se presenta a continuación:

CONCEPTOS	19/12/2019
TESORERÍA DISPONIBLE EN LA FECHA DEL ACUERDO	318.300.000,00
AUMENTOS DE TESORERÍA PREVISTOS A UN AÑO	1.642.135.409,72
(+) Por operaciones de cobro corrientes previstas	1.060.222.519,59
(+) Por desinversiones previstas	0,00
(+) Por operaciones financieras previstas	581.912.890,13
(+) Por ampliación de fondos propios	0,00
DISMINUCIONES DE TESORERÍA PREVISTAS A UN AÑO	-1.515.471.382,54
(-) Por operaciones de pago corriente previstas	-999.069.201,75
(-) Por inversiones previstas	
(-) Por operaciones financieras previstas	-516.402.180,79
TESORERÍA DISPONIBLE A UN AÑO	444.964.027,18

(Datos en euros)

4. Normas de registro y valoración

Las Normas de registro y valoración aplicadas por la Entidad en la elaboración de las cuentas anuales del ejercicio 2019, de acuerdo con las establecidas en el Plan Contable de Entidades Aseguradoras, han sido las siguientes:

1) Inmovilizado intangible:

Al cierre del ejercicio 2019 el inmovilizado intangible está compuesto por las aplicaciones informáticas y concesiones administrativas en cementerios a favor de la Compañía por tiempo indefinido.

El inmovilizado intangible se valora por su precio de adquisición minorado por la correspondiente amortización acumulada y, en su caso, por las pérdidas por deterioro que hayan experimentado dichos activos conforme a lo establecido en las Normas de Registro y Valoración 4ª y 5ª del P.C.E.A.

Las aplicaciones informáticas se amortizan en función de su vida útil en un plazo máximo de tres años. En cuanto a las concesiones administrativas, al no poder ser su vida útil estimada de manera fiable, se amortizan en un plazo máximo de diez años.

Se producirá una pérdida por deterioro de valor cuando su valor contable supere a su importe recuperable, entendido éste como mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta.

2) Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias

Las inversiones inmobiliarias están compuestas por terrenos y construcciones que se encuentran arrendados a terceros. Las inversiones inmobiliarias se valoran inicialmente por su precio de adquisición, que incluye los gastos e impuestos relativos a la compra y las obras y mejoras incorporadas para su utilización.

Posteriormente, se valoran por su precio de adquisición minorado por la correspondiente amortización acumulada y por las pérdidas por deterioro que, en su caso, puedan existir.

Su amortización se calcula en función de la vida útil estimada y de acuerdo con los coeficientes legales aplicables. El coeficiente de amortización es del 2 % anual, excepto en edificios industriales y almacenes que es el 3 %, que se aplica al valor total de cada inmueble deducido el importe estimado del solar.

Las reparaciones que no representan una ampliación de la vida útil y los gastos de mantenimiento son cargados directamente a la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que se producen. Los costes de ampliación o mejora que den lugar a una mayor duración del bien, son incluidos como mayor valor del mismo en el activo. Durante el ejercicio no se han capitalizado intereses ni diferencias de cambio.

El Inmovilizado material está valorado a su precio de adquisición, minorado por la amortización acumulada y por las posibles pérdidas por deterioro de su valor. La Entidad, amortiza el inmovilizado material en los diferentes elementos que lo componen, de acuerdo con su vida útil, que coincide con

los coeficientes legales en vigor, según el siguiente detalle:

Porcentaje de Amortización Anual	
Construcciones	2,00 %
Instalaciones Técnicas	12,00 %
Mobiliario	10,00 - 11,00 - 15,00 %
Equipos proceso de información	25,00 %

Al cierre del ejercicio, la Entidad procede a realizar un test de deterioro de cada elemento del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias de acuerdo con la Norma de Registro y Valoración 2ª del P.C.E.A. Las correcciones valorativas individualizadas de los anteriores elementos, así como su reversión cuando desaparezcan las circunstancias que las motivaron, se registran como un gasto o un ingreso en la cuenta de pérdidas y ganancias. La reversión tiene como límite el valor contable de los inmovilizados que estaría reconocido en la fecha de reversión si no se hubiera registrado la pérdida de valor.

En el caso de los inmuebles, el valor razonable es el valor de tasación determinado por las sociedades tasadoras autorizadas para la valoración de bienes en el mercado hipotecario conforme a lo establecido en la Orden ECO 3011/2007, de 4 de octubre.

3) Deterioro de activos no financieros

El valor contable de los activos no financieros de la Entidad se revisa a la fecha del balance a fin de determinar si hay indicios de la existencia de deterioro. En caso de existencia de estos indicios se estima el valor recuperable de estos activos.

El importe recuperable es el mayor del precio neto de venta o su valor en uso. A fin de determinar el valor en uso, los flujos futuros de tesorería se descuentan a su valor presente utilizando tipos de descuento antes de impuestos que reflejen las estimaciones actuales del mercado de la valoración temporal del dinero y de los riesgos específicos asociados con el activo. Para aquellos activos que no generan flujos de tesorería altamente independientes, el importe recuperable se determina para las unidades generadoras de efectivo a las que pertenecen los activos valorados. Adicionalmente, el precio neto de venta se determina como su valor de mercado menos los costes de venta en que se pudiese incurrir.

Las pérdidas por deterioro se reconocen para todos aquellos activos o, en su caso, para las unidades generadoras de efectivo que los incorporan, cuando su valor contable excede el importe recuperable correspondiente. Las pérdidas por deterioro se contabilizan dentro de la cuenta de pérdidas y ganancias, y se revierten si ha habido cambios en las estimaciones utilizadas para determinar el importe recuperable. La reversión de una pérdida por deterioro se contabiliza en la cuenta de pérdidas y ganancias, con el límite de que el valor contable del activo tras la reversión no puede exceder el importe, neto de amortizaciones, que figuraría en libros si no se hubiera reconocido previamente la mencionada pérdida por deterioro.

4) Comisiones anticipadas y otros gastos de adquisición activados:

Las comisiones y gastos relativos a la producción de nuevas pólizas se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en el que se satisfacen.

5) Arrendamientos:

Todos los contratos de arrendamiento que la Entidad mantiene sobre sus inmuebles se corresponden con arrendamientos operativos.

La Entidad mantiene adicionalmente un contrato de renting de servidores informáticos a través del cual actúa como arrendataria. El arrendamiento operativo supone un acuerdo mediante el cual la Entidad, ha convenido con el arrendatario el derecho de usar un activo durante un periodo de tiempo determinado a cambio de una serie de cuotas mensuales.

Se consideran operaciones de arrendamiento operativo, aquellas en las que los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo no son transferidos por el arrendador.

Los cobros por cuotas de subarrendamiento y pagos en concepto de arrendamiento operativo se registran como ingresos o gastos según se trate de arrendador o arrendatario en la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que se devengan.

6) Instrumentos financieros:

ACTIVOS FINANCIEROS

6.A.) Clasificación y valoración

Los activos financieros, a efectos de su valoración, se clasifican en alguna de las siguientes categorías:

- Préstamos y partidas a cobrar
- Inversiones mantenidas hasta el vencimiento
- Activos financieros mantenidos para negociar
- Otros activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias
- Inversiones en el patrimonio de Entidades del grupo, multigrupo y asociadas
- Activos financieros disponibles para la venta

Se entiende por valor razonable de un instrumento financiero en una fecha dada, el importe por el cual puede ser comprado o vendido entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.

Los valores razonables de las inversiones que cotizan se basan en precios de compra corrientes. Si para un activo financiero el mercado no es activo y/o los títulos no cotizan, el valor razonable se establece empleando técnicas de valoración que incluyen el uso de transacciones recientes entre partes interesadas y debidamente informadas, referencias a otros instrumentos sustancialmente iguales, métodos de descuento de flujos de efectivo futuros estimados y modelos de fijación de precios, haciendo un uso máximo de datos observables del mercado.

En ese sentido, se considera como mercado activo aquel en el que se den simultáneamente las siguientes condiciones:

- a) Los bienes o servicios intercambiados son homogéneos.
- b) Pueden encontrarse prácticamente en cualquier momento compradores o vendedores para un determinado bien o servicio.
- c) Los precios son conocidos y fácilmente accesibles para el público. Estos precios, además, han de reflejar transacciones de mercados reales, actuales y producidas con regularidad.

6.A.1.- Préstamos y partidas a cobrar

En esta categoría se clasifican los siguientes activos:

- Créditos por operaciones comerciales: son aquellos activos financieros que se originan en las operaciones de seguro, coaseguro y reaseguro.
- Créditos por operaciones no comerciales: son aquellos activos financieros que, no siendo instrumentos de patrimonio ni derivados, no tienen origen comercial, cuyos cobros son de cuantía determinada o determinable y que no se negocian en un mercado activo.

Los activos financieros incluidos en esta categoría se valorarán inicialmente por su valor razonable que, salvo evidencia en contrario, será el precio de la transacción más los costes que le sean directamente atribuibles. La valoración posterior se realizará por su coste amortizado. Los intereses devengados se contabilizarán en la cuenta de pérdidas y ganancias, aplicando el método del tipo de interés efectivo.

Se efectuarán las correcciones valorativas necesarias siempre que exista evidencia objetiva de que el valor de un crédito o de un grupo de créditos con similares características de riesgo valorados colectivamente, se ha deteriorado como resultado de uno o más eventos que hayan ocurrido después de su reconocimiento inicial y que ocasionen un retraso en los flujos de efectivo estimados futuros, que puedan venir motivados por la insolvencia del deudor.

Las correcciones valorativas por deterioro, así como su reversión cuando el importe de dicha pérdida disminuyese por causas relacionadas con un evento posterior, se reconocerán como un gasto o un ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias.

6.A.2.- Inversiones mantenidas hasta el vencimiento.

Se pueden incluir en esta categoría los valores representativos de deuda, con una fecha de vencimiento fijada, cobros de cuantía determinada o determinable, que se negocien en un mercado activo y que la Entidad tenga la intención efectiva y la capacidad de conservarlos hasta su vencimiento.

Las inversiones mantenidas hasta el vencimiento se valorarán inicialmente por su valor razonable. La valoración posterior se realizará por su coste amortizado.

Al cierre del ejercicio, la Entidad no tiene en cartera ningún activo clasificado dentro de esta categoría.

6.A.3.- Activos financieros mantenidos para negociar.

Se considera que un activo financiero se posee para negociar cuando:

- Se origine o adquiera con el firme propósito de venderlo en el corto plazo.
- Forme parte de una cartera de instrumentos financieros identificados y gestionados conjuntamente de la que existan evidencias de actuaciones recientes para obtener ganancias en el corto plazo, o sea un instrumento financiero derivado, siempre que no exista un contrato de garantía financiera ni haya sido designado como instrumento de cobertura.

Los activos financieros mantenidos para negociar se valorarán inicialmente por su valor razonable. Los costes de transacción que le sean directamente atribuibles se reconocerán en la cuenta de pérdidas y ganancias. La valoración posterior se realizará por su valor razonable. Los cambios que se produzcan en el valor razonable se imputarán en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio.

6.A.4.- Otros activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias.

En esta categoría se incluyen los activos financieros híbridos cuando no fuese posible valorar el derivado implícito de forma separada o no se pudiese determinar de forma fiable su valor razonable.

Los instrumentos financieros híbridos son aquellos que combinan un contrato principal no derivado y un derivado financiero, denominado derivado implícito, que no puede ser transferido de manera independiente y cuyo efecto es que alguno de los flujos de efectivo del instrumento híbrido varían de forma similar a los flujos de efectivo del derivado considerado de forma independiente.

En la valoración de los activos financieros que la Entidad incluye dentro de esta categoría se aplicarán los mismos criterios señalados para la valoración de los activos financieros mantenidos para negociar.

Se incluyen en este epígrafe también los activos financieros que respaldan las provisiones de seguros de vida en las que el riesgo de la inversión es asumido por el tomador, por ser su rendimiento evaluado conforme a la base del valor liquidativo al cierre del balance y conforme a una estrategia de inversión o gestión de riesgo.

6.A.5.- Inversiones en el patrimonio de empresas del grupo y asociadas

Se incluyen en esta categoría las inversiones en el patrimonio de Entidades del grupo y asociadas.

Estas inversiones se valorarán inicialmente al coste, que equivaldrá al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de transacción que les sean directamente atribuibles. Después del reconocimiento inicial se valorarán por su coste, menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro.

Al cierre del ejercicio, cuando existe evidencia objetiva de que el valor en libros de la inversión no es recuperable, se realizan las correcciones valorativas necesarias. Salvo mejor evidencia del importe recuperable de las inversiones, en la estimación del deterioro de esta clase de activos se toma en consideración el patrimonio neto de la Entidad participada corregido por las plusvalías tácticas existentes en la fecha de la valoración.

El importe de la corrección valorativa por deterioro será la diferencia entre su valor en libros y el importe recuperable, entendido éste como el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor actual de los flujos de efectivo futuros derivados de la inversión.

Las correcciones valorativas por deterioro en esta clase de activos y, en su caso, su reversión se registra como un gasto o un ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias.

6.A.6.- Activos financieros disponibles para la venta

En esta categoría se incluyen los valores representativos de deuda, las permutas de flujos ciertos o predeterminados y los instrumentos de patrimonio de otras Entidades que no se hayan clasificado en ninguna de las categorías anteriores.

Se valorarán inicialmente por su valor razonable que, salvo evidencia en contrario, será el precio de la transacción, que equivaldrá al valor razonable de la contraprestación entregada, más los costes de transacción que les sean directamente atribuibles.

Después del reconocimiento inicial, los activos financieros disponibles para la venta se valorarán por su valor razonable, sin deducir los costes de transacción en que se pudiera incurrir en su enajenación. Los cambios que se produzcan en el valor razonable se registrarán directamente en el patrimonio neto, hasta que el activo financiero cause baja del balance o se deteriore, momento en que el importe así reconocido, se imputará a la cuenta de pérdidas y ganancias. Se registrarán en la cuenta de pérdidas y ganancias el importe de los intereses, calculados según el método de interés efectivo, y los dividendos devengados.

Las inversiones en instrumentos de patrimonio cuyo valor razonable no se pueda determinar con fiabilidad se valorarán por su coste, menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro del valor.

Cuando deba asignarse valor a estos activos por baja del balance u otro motivo, se aplicará el método del valor medio ponderado por grupos homogéneos. Se entenderá por grupo homogéneo aquellos instrumentos financieros que cuenten con los mismos derechos.

Al menos al cierre del ejercicio, se efectúan las correcciones valorativas necesarias, cuyo importe se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias, siempre que exista evidencia objetiva de que el valor se ha deteriorado como resultado de uno o más eventos que hayan ocurrido después de su reconocimiento inicial, y que ocasionen:

En el caso de instrumentos de deuda adquiridos, una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros, que pueden venir motivados por la insolvencia del deudor; o en el caso de inversiones en instrumentos de patrimonio, la falta de recuperabilidad del valor en libros del activo, evidenciada, por un descenso prolongado o significativo de su valor razonable. En todo caso, se presume que el instrumento se ha deteriorado ante una caída de un año y medio y de un cuarenta por ciento en su cotización, sin que se haya producido la recuperación de su valor.

La reversión de la corrección valorativa se abonará a la cuenta de pérdidas y ganancias a excepción de la correspondiente a los instrumentos de patrimonio, cuya recuperación se registra directamente contra patrimonio neto.

6.A.7.- Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

El efectivo está integrado por la caja y los depósitos bancarios a la vista, y los equivalentes de efectivo corresponden a aquellas inversiones a corto plazo de elevada liquidez que son fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo y están sujetas a un riesgo poco significativo de cambios de valor.

6.A.8.- Créditos con operaciones de seguro y reaseguro

Los créditos por operaciones de seguro y reaseguro se clasifican en la cartera de préstamos y partidas a cobrar y se valoran por el importe nominal pendiente de cobro, registrándose si es necesario las correcciones valorativas para los créditos de dudoso cobro. Las correcciones valorativas correspondientes a las primas pendientes de cobro se determinan según el deterioro de los créditos con los tomadores, calculándose este deterioro de forma separada para cada ramo, según la pérdida derivada del impago del recibo y que no sea recuperable según los derechos económicos reconocidos a favor del tomador. Esta corrección por deterioro se calcula minorando las primas que se consideran en el importe de la provisión para primas no consumidas constituidas sobre ellas y teniendo en cuenta si es necesario la incidencia del reaseguro. Los criterios empleados por la Entidad son los siguientes:

- Las primas con antigüedad mayor o igual a 6 meses se provisionan por su importe íntegro.

- Las primas con antigüedad entre 3 y 6 meses se provisionan aplicando un coeficiente del 50 % del importe.
- Las primas con antigüedad inferior a 3 meses se provisionan aplicando el coeficiente medio de anulaciones de las primas que se encontraban en esa situación en los últimos ejercicios.

Dentro de este epígrafe podemos diferenciar:

- Créditos por operaciones de seguro directo, tomadores de seguros: Se componen del saldo de los recibos de primas y recargos pendientes de cobro a tomadores al cierre del ejercicio netos del correspondiente deterioro en su caso.
- Créditos por operaciones de seguro directo, mediadores: se componen de los saldos de efectivo con los mediadores, netos de deterioro, se producen como consecuencia de las operaciones en que han intervenido.
- Créditos por operaciones con reaseguro: se componen de los saldos a cobrar a los reaseguradores y cedentes como consecuencia de las operaciones de cuenta corriente realizadas por los mismos, netos de deterioro.

6.B) Intereses y dividendos recibidos de activos financieros

Los intereses y dividendos de activos financieros devengados con posterioridad al momento de la adquisición se reconocerán como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias. Los intereses deben reconocerse utilizando el método del tipo de interés efectivo y los dividendos cuando se declare el derecho del socio a recibirlo.

A estos efectos, en la valoración inicial de los activos financieros se registrarán de forma independiente, atendiendo a su vencimiento, el importe de los intereses explícitos devengados y no vencidos en dicho momento, así como el importe de los dividendos acordados por el órgano competente en el momento de la adquisición. A estos efectos, se entenderá por "intereses explícitos" aquellos que se obtienen de aplicar el tipo de interés contractual del instrumento financiero.

Asimismo, si los dividendos distribuidos proceden inequívocamente de resultados generados con anterioridad a la fecha de adquisición porque se hayan distribuido importes superiores a los beneficios generados por la participada desde la adquisición, no se reconocerán como ingresos, y minorarán el valor contable de la inversión.

6.C) Baja de activos financieros.

Se dará de baja un activo financiero, o parte del mismo, cuando expiren o se hayan cedido los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, siendo necesario que se transfieran de manera sustancial los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, en circunstancias que se evaluarán comparando la exposición de la Entidad, antes y después de la cesión, a la variación en los importes y en el calendario de los flujos de efectivo netos del activo transferido.

La Entidad no da de baja los activos financieros y reconoce un pasivo por un importe igual a la contraprestación recibida en las cesiones de activos financieros en las que haya retenido sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, tales como en el descuento de efectos, las ventas de activos financieros con pacto de recompra a un precio fijo o al precio de venta más un interés y las titulizaciones de activos financieros en las que la Entidad retenga financiación subordinada u otro tipo de garantías que absorban sustancialmente todas las pérdidas esperadas.

PASIVOS FINANCIEROS

La Entidad, ha clasificado todos sus pasivos financieros dentro de la categoría de débitos y partidas a pagar, que se corresponden con débitos por operaciones comerciales o no comerciales.

Los débitos por operaciones no comerciales son aquellos pasivos financieros que, no siendo instrumentos derivados, no tienen origen comercial. Después del reconocimiento inicial por su valor razonable (precio de transacción más todos los costes directamente atribuibles), los pasivos financieros incluidos en esta categoría se valoran por su coste amortizado. Los intereses devengados se contabilizan en la cuenta de pérdidas y ganancias aplicando el método del tipo de interés efectivo.

Los débitos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tengan un tipo de interés contractual, así como los desembolsos exigidos por terceros sobre participaciones, cuyo importe se espere pagar en el corto plazo, tanto en la valoración inicial como en la posterior, se valoran por su valor nominal, cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no es significativo.

SANTA LUCÍA. S.A., procede a dar de baja un pasivo financiero cuando se ha extinguido la obligación inherente al mismo.

7) Transacciones en moneda extranjera:

La moneda funcional utilizada por la Entidad es el euro. Consecuentemente, si hubiera operaciones en otras divisas distintas del euro se considerarán denominadas en moneda extranjera.

En los ejercicios 2019 y 2018 se han realizado transacciones en moneda extranjera, y también se han realizado operaciones en la zona euro.

Las transacciones en moneda extranjera inicialmente se convierten a euros aplicando el tipo de cambio existente en la fecha de la transacción.

Al cierre del ejercicio los saldos correspondientes a partidas monetarias denominados en moneda extranjera se convierten al tipo de cambio del euro a dicha fecha, imputándose todas las diferencias de cambio en la cuenta de pérdidas y ganancias, excepto para los activos financieros monetarios clasificados como disponibles para la venta en los que diferencias de cambio distintas a las producidas sobre el coste amortizado se reconocen directamente en el patrimonio neto.

Las partidas no monetarias valoradas a coste histórico se valoran, con carácter general, aplicando el tipo de cambio de la fecha de la transacción. Cuando se determina el patrimonio neto de una empresa participada corregido por las plusvalías tácitas existentes en la fecha de valoración, se aplica el tipo de cambio de cierre al patrimonio neto y a las plusvalías tácitas existentes a esa fecha.

Las partidas no monetarias valoradas a valor razonable se valoran aplicando el tipo de cambio de la fecha de determinación del valor razonable, reconociendo las pérdidas y ganancias derivadas de la valoración en el patrimonio neto o en resultados dependiendo de la naturaleza de la partida.

8) Impuesto sobre beneficios:

Se ha contabilizado la carga fiscal imputable al ejercicio por impuesto sobre sociedades que resulta de la aplicación de la normativa del impuesto. El gasto por impuesto sobre beneficios comprende la parte relativa al gasto por el impuesto corriente y la parte correspondiente al gasto por impuesto diferido.

El impuesto corriente es el que la Entidad satisface como consecuencia de las liquidaciones fiscales del impuesto. Por su parte, el gasto por impuesto diferido corresponde al reconocimiento y cancelación de los activos y pasivos por impuesto diferido. Los activos por impuesto diferido sólo se reconocen en la medida que resulte probable que se vaya a disponer de ganancias fiscales futuras con las que poder compensar las diferencias temporarias.

Los impuestos diferidos se registran para las diferencias temporarias existentes en la fecha del balance entre la base fiscal de los activos y pasivos y sus valores contables. Se considera como base fiscal de un elemento patrimonial el importe atribuido al mismo a efectos fiscales.

El efecto impositivo de las diferencias temporarias se incluye para todas las diferencias temporarias imponibles en los correspondientes epígrafes de "Activos por impuesto diferido" y "Pasivos por impuesto diferido", salvo en su caso, para las excepciones previstas en la normativa vigente.

La Entidad reconoce los activos por impuesto diferido para todas las diferencias temporarias deducibles, créditos fiscales no utilizados y bases imponibles negativas pendientes de compensar, en la medida en que resulte probable que la Entidad disponga de ganancias fiscales futuras que permitan la aplicación de estos activos en un plazo máximo de diez años y reconoce un pasivo por impuesto diferido para todas las diferencias temporarias imponibles.

Los activos y pasivos diferidos se valoran según los tipos de gravamen esperados en los ejercicios de su reversión. Según la normativa vigente aprobada y de acuerdo con la forma en que racionalmente se prevea recuperar o pagar el activo o pasivo por impuesto diferido.

Los ajustes de los valores de los activos y pasivos por impuestos diferido se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias, excepto en la medida en que los activos o pasivos por impuesto diferido afectados hubieran sido cargados o abonados directamente a patrimonio.

El tipo impositivo considerado para el registro de los activos y pasivos por impuesto diferido es del 25 %, tipo de gravamen aplicable a partir de 2016.

9) Ingresos y gastos

Los ingresos y gastos son contabilizados en función del principio de devengo.

Las primas se contabilizan aplicando el criterio del devengo, recogiendo las primas devengadas, las cedidas en el ejercicio y las variaciones en las correspondientes provisiones técnicas para primas no consumidas, provisiones para riesgos en curso y provisión para primas pendientes.

Los criterios seguidos para la reclasificación de gastos por destino están basados, fundamentalmente, en la función desempeñada por cada uno de los empleados, distribuyendo su coste directo e indirecto de acuerdo con dicha función. La sociedad ha realizado estudios y análisis pormenorizados de los costes, resultando de los mismos diferentes porcentajes para los distintos ramos y actividades.

Los gastos técnicos se contabilizan siguiendo los criterios previstos en el Reglamento de Ordenación del Seguro Privado y en el Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras.

Los criterios de reclasificación de gastos por destino se especifican en la nota 4.13 siguiente.

10) Provisiones técnicas

- Seguro directo

• Provisión para primas no consumidas y Provisión para riesgos en curso

Las provisiones para primas no consumidas y las provisiones para riesgos en curso, corresponden a los ramos no vida y a aquellas modalidades de los seguros de vida que no generan provisión matemática. Su cálculo se ha efectuado aplicando lo dispuesto en los artículos 30 y 31 del Reglamento de Ordenación y Supervisión del Seguro Privado de 20 de noviembre de 1998 aprobado por R.D. 2486/1998 (en adelante ROSSP).

• Provisión para seguros de vida

Las provisiones del seguro de vida se calculan póliza a póliza.

Para los contratos de vida celebrados con anterioridad al 1 de enero de 2016, la Entidad ha optado por no aplicar al tipo de interés previsto en el artículo 33.1 a) del Real Decreto 2486/1998, acogiéndose a la aplicación de la Disposición Adicional Quinta del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras (en adelante RDOSEAR), que permite realizar el cálculo de las provisiones del seguro de vida para las pólizas existentes al 31 de diciembre de 2015 adaptándose a la estructura temporal de tipos de interés sin riesgo prevista en el art. 54 del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras (Ver nota 27.1.f).

Esta disposición establece que la provisión ha de calcularse aplicando la estructura temporal de tipos de interés sin riesgo realizando dotaciones adicionales siguiendo su método de cálculo lineal y con un plazo máximo de diez años a contar desde el 31 de diciembre de 2015.

Para los contratos celebrados a partir del 1 de enero de 2016, la Entidad ha calculado la provisión utilizando como tipo de interés máximo el resultante de la estructura temporal de tipos de interés sin riesgo prevista en el artículo 54 del RDOSEAR, incluyendo en su caso el ajuste por volatilidad previsto en el artículo 57 del mismo reglamento.

Las provisiones de los seguros de vida en los que contractualmente se ha estipulado que el riesgo lo asume el tomador, se han calculado póliza a póliza y se valoran en función de los activos específicamente afectos para determinar el valor de los derechos.

• Provisión para participación en beneficios

La provisión para participación en beneficios de los asegurados se ha calculado póliza a póliza en función de su tipo de interés garantizado y de acuerdo con la rentabilidad obtenida por las inversiones afectas a cobertura de provisiones técnicas del ramo de vida de las carteras que cubren las modalidades con participación en beneficios.

• Provisión para prestaciones

Las provisiones para prestaciones representan las valoraciones estimadas de los siniestros pendientes de liquidación y pago. Además, incluyen la provisión para siniestros pendientes de declaración. La provisión para prestaciones se calcula de acuerdo con lo establecido en los artículos 39 a 43 del ROSSP.

Con fecha 5 de mayo de 2014, la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones autorizó a la Entidad la utilización del método Mack al percentil 85 para determinados ramos: Decesos, Combinado del Hogar, Asistencia, Combinado de Comunidades, Combinado de Comercios, Accidentes, Combinado de Talleres e Industrias y PYMES, y Otros Multirriesgos.

• Otras provisiones Técnicas

La cifra de otras provisiones técnicas corresponde a:

1. La provisión del seguro de decesos calculada según los criterios correspondientes en función de la fecha de contratación de la póliza:

a) De acuerdo con la nota técnica, el artículo 46 y la Disposición Transitoria Undécima del ROSSP para las pólizas contratadas con anterioridad a la entrada en vigor del Reglamento de Ordenación y Supervisión del Seguro Privado de 20 de noviembre de 1998 aprobado por R.D. 2486/1998 (en adelante ROSSP). En base al periodo de veinte años establecido por esta Disposición Transitoria, la Entidad, desde el 31 de diciembre de 2014 calcula la diferencia en el importe de la provisión a constituir conforme al planteamiento actuarial de la operación y el constituido, incrementado anualmente la provisión a constituir conforme al plan sistemático presentado a la D.G.S.F.P., de tal forma que en el plazo máximo de veinte años quedará constituida la totalidad de la provisión atendiendo al planteamiento actuarial.

b) Con una técnica análoga a la del seguro de vida, aplicándose los principios de la capitalización colectiva, tal y como establece el artículo 79 del ROSSP, para las pólizas contratadas con posterioridad a 1 de enero de 1999. En concreto:

b.1) De acuerdo a la aplicación de la Disposición Adicional Quinta del RDOSEAR, a la que la Entidad ha decidido adaptarse para las pólizas contratadas con posterioridad a 1 de enero de 1999 y con anterioridad a 1 de enero de 2016. Esta disposición establece que la provisión ha de calcularse aplicando la estructura temporal de tipos de interés sin riesgo realizando dotaciones adicionales siguiendo un método de cálculo lineal y con un plazo máximo de diez años a contar desde el 31 de diciembre de 2015.

b.2) Utilizando como tipo de interés máximo el resultante de la estructura temporal pertinente de tipos de interés sin riesgo, prevista en el artículo 54 de RDOSEAR, incluyendo en su caso el ajuste por volatilidad previsto en el artículo 57 del mismo reglamento, para los contratos celebrados a partir del 1 de enero de 2016.

2. Y al saldo existente de la antigua provisión para la desviación de la siniestralidad, dotada en ejercicios anteriores y de la que se dispone en función de los límites de siniestralidad marcados en las diferentes notas técnicas de los seguros para los que se dotó.

• Reserva de Estabilización

La provisión de estabilización fue reclasificada a 31 de diciembre de 2009, neta de efecto impositivo, a reserva de estabilización dentro del patrimonio neto.

Esta reserva tiene la finalidad de alcanzar la estabilidad técnica de cada ramo o riesgo y su aplicación se realiza para compensar el exceso de siniestralidad que se produzca en el ejercicio sobre las primas de riesgos de propia retención. Mientras que sea exigible su importe será indisponible.

• Ajustes por correcciones de asimetrías contables

Con el fin de atenuar las asimetrías contables derivadas del registro a valor razonable de instrumentos financieros asignados a determinadas operaciones de seguros, las pérdidas y ganancias de los activos financieros reconocidas en el patrimonio neto o en la cuenta de pérdidas y ganancias han sido reconocidas de forma simétrica en patrimonio o resultados, con contrapartida en provisiones técnicas o pasivos por asimetrías contables, según corresponda.

- Reaseguro cedido

En el activo del balance se presentan las provisiones técnicas por las cesiones a reaseguradoras, calculadas con los mismos criterios utilizados para el seguro directo y en función de los contratos de reaseguro.



- Reaseguro aceptado:

• Provisión para primas no consumidas

Las operaciones de reaseguro aceptado se contabilizan en base a las cuentas recibidas de las compañías cedentes. Si al efectuar el cierre contable no se dispone de la última cuenta de la cedente, el saldo del resto de cuentas recibidas se considera como provisión para primas no consumidas de cuentas no cerradas, al objeto de no reconocer resultados en la contabilización de dichas cuentas. Si excepcionalmente estas provisiones de cuentas no cerradas estuvieran afectadas negativamente por la contabilización de pagos de siniestros de gran importancia, al ser una pérdida cierta con imposibilidad de compensación por movimientos de cuentas no cerradas, la provisión se ajusta por el importe que corresponda.

Cuando se dispone de la última cuenta e informe de siniestros pendientes, se procede a la cancelación de las provisiones de cuentas no cerradas, dotándose las provisiones para primas no consumidas en función de la información enviada por la cedente, efectuando la periodificación contrato a contrato. En su defecto, se contabiliza como provisión para primas no consumidas el importe del depósito de primas retenido por este concepto, y en última instancia se utiliza un método global de periodificación de la prima.

Los gastos de adquisición comunicados por las cedentes son objeto de periodificación, correspondiendo estos gastos con los realmente soportados en el período. Cuando las cedentes no comunican los importes de gastos de adquisición, se periodifican riesgo a riesgo para el reaseguro proporcional facultativo y de forma global para el resto de negocio proporcional.

• Provisión para riesgos en curso

Se calcula ramo a ramo, y complementa a la provisión para primas no consumidas en el importe en que ésta no sea suficiente para reflejar la valoración de riesgos y gastos a cubrir que correspondan al período de cobertura no transcurrido a la fecha de cierre.

• Provisión para prestaciones

Las provisiones para prestaciones se dotan por los importes comunicados por la cedente o en su defecto por los depósitos retenidos, e incluyen provisiones complementarias para

siniestros ocurridos y no comunicados, así como para desviaciones de los existentes en función de la propia experiencia.

- Reaseguro retrocedido

Las operaciones de reaseguro retrocedido y sus correspondientes provisiones técnicas se registran con los mismos criterios del reaseguro aceptado, y en función de los contratos de retrocesión suscritos.

- Coaseguro:

Las operaciones correspondientes a la participación de la Entidad en el Pool de Seguros Agrarios Combinados (Coaseguro Agrario) y en el Pool de Riesgos Nucleares se registran en función de la información contenida en las cuentas recibidas de Agroseguro y de Aseguradores de Riesgos Nucleares, A.I.E. Las operaciones correspondientes a los acuerdos de Coaseguro con otras Entidades aseguradoras se registran en función de la información contenida en las cuentas recibidas de las Entidades correspondientes y de la información registrada en nuestros sistemas en el caso del coaseguro aceptado.

Los principales criterios aplicados para el registro y presentación de estas operaciones son los siguientes:

• Primas devengadas

Se registran, netas de sus anulaciones, por la parte correspondiente a la participación de la Entidad en el "Pool", según el tipo de negocio.

• Provisión para primas no consumidas

La parte correspondiente a la Entidad se registra en proporción a su participación en el "Pool", según el tipo de negocio.

• Prestaciones pagadas

Se registran por la parte correspondiente a la participación de la Entidad en el "Pool", según el tipo de negocio, neta de la parte imputable al Consorcio de Compensación de Seguros por exceso de siniestralidad.

• Provisión de prestaciones

La provisión para prestaciones correspondiente a la Entidad se registra en proporción a su participación en el "Pool", según el tipo de negocio.

• Comisiones

Las comisiones que corresponden a la Entidad por su participación en el "Pool", según el tipo de negocio, se presentan en el epígrafe de Gastos de Adquisición, de la Cuenta de Resultados, minorado por el importe periodificado al cierre del ejercicio.

En el epígrafe de "Otros ingresos" se incluyen las comisiones devengadas por la producción aportada por la Entidad al "Pool", según el tipo de negocio, deducidas las comisiones reconocidas a los mediadores. En el epígrafe de "Otros gastos" se recogen los gastos vinculados directamente a dicha producción.

11) Provisiones y contingencias

La Entidad ha dotado provisiones que cubren todas las obligaciones a la fecha de balance, surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que pueden derivarse perjuicios patrimoniales para la Entidad, que se consideran probables en cuanto a su ocurrencia y concretos en cuanto a su naturaleza, pero indeterminados en cuanto a su importe y/o momento de cancelación. Dichos saldos se registran por el valor actual de la mejor estimación posible del importe que la Entidad tendría que desembolsar si finalmente debiera hacer frente a la obligación.

Dentro de pasivos contingentes se incluyen las obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura está condicionada a que ocurra, o no, uno o más eventos futuros independientes de la voluntad de la Entidad. Los pasivos contingentes no se reconocen en las cuentas anuales, sino que se informa en las Notas de la Memoria, en la medida en que no sean considerados como remotos.

La Entidad tiene suscrito un seguro de vida de grupo temporal renovable anualmente, a su exclusivo cargo, mediante la contratación de una póliza que asegura a todos sus empleados, cubriendo los riesgos de muerte y de anticipo de capital en casos de incapacidad permanente total, incapacidad permanente absoluta o gran invalidez con una garantía complementaria que le otorgue el pago de doble capital, para caso de muerte por accidente, sea o no de trabajo tal y como obliga el artículo 60 del convenio general para empresas de seguros y reaseguros. El citado seguro está contratado con la entidad Aegon España, S.A. de Seguros y Reaseguros.

No se ha constituido provisión para complemento de pensiones de los empleados con fecha de ingreso anterior al 9 de junio de 1986, tal como indica el artículo 61.a) del convenio colectivo general vigente, por no haber detectado, mediante un amplio muestreo, la existencia de diferencias por defecto entre la pensión que se percibiría del sistema público de pensiones y la remuneración anual mínima que establece el citado convenio.

Desde el 1 de enero de 2017, en aplicación del artículo 62 del convenio colectivo general vigente, se ha establecido un nuevo sistema de previsión social que se instrumenta a través de un seguro colectivo de vida apto para la exteriorización de compromisos por pensiones, conforme a lo previsto en el Real Decreto 1588/1999, de 15 de octubre. Dicho sistema es de aplicación para el personal contratado a partir del 1 de enero de 2017 así como al personal que estuviera en plantilla a tal fecha y haya optado por él. La Entidad ha aportado en el ejercicio al citado seguro una prima anual por empleado del 1,9 % del sueldo base, tal y como consta en la tabla salarial del convenio colectivo, de todos los empleados que hayan pertenecido a la Entidad por un periodo ininterrumpido mínimo de dos años. Las contingencias cubiertas por este sistema son las indicadas en el artículo 62 antes mencionado. Este sistema de previsión social está contratado con la entidad Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros.

Para el personal que estuviera en plantilla antes del 1 de enero de 2017 y no ha optado por el nuevo sistema de previsión social, se ha dotado un Fondo Interno para cubrir la compensación económica por jubilación a los 65 años establecida en el artículo 61.b) del convenio colectivo general vigente. El cálculo utilizado ha sido hecho de acuerdo con el contenido del R.D. 1588/1999 de 15 de octubre por el que se aprueba el Reglamento sobre la Instrumentación de los Compromisos por Pensiones de las empresas con los trabajadores y beneficiarios, mediante la valoración actuarial, por actuario independiente, de los compromisos asumidos. Todo ello para el personal contratado con anterioridad al 16 de noviembre de 1999. Para contrataciones posteriores, la citada compensación económica por jubilación a los 65 años está externalizada mediante seguro con la entidad Aegon España S.A. de Seguros y Reaseguros.

12) Gastos de personal

Los gastos de personal se contabilizan, con carácter general, siguiendo el principio de devengo en función de los servicios prestados por los empleados. Las retribuciones a largo plazo se encuentran detalladas en la Nota 15.

Las indemnizaciones por cese se reconocen como un pasivo y como un gasto cuando exista un compromiso demostrable de rescisión del vínculo laboral antes de la fecha normal de retiro a un determinado número de empleados, o cuando exista una oferta para incentivar la rescisión voluntaria de los contratos.

13) Criterios de reclasificación de gastos por destino

La Entidad contabiliza en un primer momento sus gastos por naturaleza, realizando con la periodicidad que establece la normativa vigente su reclasificación en función del destino dado a los mismos. Para realizar la reclasificación, la Entidad aplica los criterios siguientes:

- No se reclasifican aquellos gastos cuya naturaleza coincide con el destino.
- El resto de los gastos se distribuyen entre los destinos previstos en el Plan de Contabilidad que son los siguientes:
 - Gastos imputables a prestaciones
 - Gastos de adquisición
 - Gastos de administración
 - Gastos imputables a las inversiones
 - Otros gastos técnicos
 - Otros gastos no técnicos

Las variables más representativas empleadas para la reclasificación han sido:

- Tiempo: se ha practicado un estudio de las distribuciones porcentuales del tiempo empleado por los trabajadores de SANTA LUCÍA S.A., para cada uno de los posibles destinos arriba indicados.
- Otros: se ha procedido a realizar un análisis de los gastos por naturaleza susceptibles de reparto, en función de las diversas actividades que componen los distintos procesos de negocio que dan lugar a los mismos.

14) Transacciones entre partes vinculadas

Se considera parte vinculada cuando una de ellas o un conjunto que actúa en concierto ejerce o tiene la posibilidad de ejercer directa o indirectamente o en virtud de pactos o acuerdos entre accionistas o partícipes, el control o una influencia significativa en la toma de decisiones financieras y de explotación de la otra.

SANTA LUCÍA S.A., realiza todas sus operaciones con partes vinculadas a valor de mercado. Los precios de transferencia se encuentran adecuadamente soportados, por lo que los administradores de la Entidad consideran que no existen riesgos significativos por este aspecto de los que puedan derivarse pasivos de consideración en el futuro.

15) Combinaciones de Negocio

Las combinaciones de negocios en las que la Entidad adquiere el control de uno o varios negocios mediante la fusión o escisión de varias empresas o por la adquisición de todos los elementos patrimoniales de una empresa o de una parte que constituya uno o más negocios, se registran por el método de adquisición, que supone contabilizar, en la fecha de adquisición, los activos identificables adquiridos y los pasivos asumidos por su valor razonable, siempre y cuando éste pueda ser medido con fiabilidad.



5. Inmovilizado material

En el cuadro siguiente se detallan los movimientos de este epígrafe producidos en los ejercicios 2019 y 2018:

31 de diciembre de 2019					
Partida	Saldo Inicial	Entradas	Salidas	Trasposos	Saldo Final
Coste					
Inmuebles	44.971.496,94	0,00	0,00	0,00	44.971.496,94
Inmuebles en curso	5.307.004,64	3.010.820,63	0,00	-5.602.594,34	2.715.230,93
Instalaciones técnicas	23.996.280,15	583.956,23	21.260,99	2.381.677,65	26.940.653,04
Mobiliario	3.936.657,11	382.803,12	0,00	0,00	4.319.460,23
Equipos Proceso Información	9.529.711,10	481.273,68	0,00	0,00	10.010.984,78
Subtotal	87.741.149,94	4.458.853,66	21.260,99	-3.220.916,69	88.957.825,92
Amortización Acumulada					
Inmuebles	6.098.431,18	596.410,44	0,00	0,00	6.694.841,62
Instalaciones técnicas	19.827.335,62	962.626,89	1.237,06	0,00	20.788.725,45
Mobiliario	2.683.682,77	172.367,91	0,00	0,00	2.856.050,68
Equipos Proceso Información	6.605.276,20	1.419.010,73	0,00	0,00	8.024.286,93
Total Amortización acumulada	35.214.725,77	3.150.415,97	1.237,06	0,00	38.363.904,68
Total Inmovilizado Material	52.526.424,17	1.308.437,69	20.023,93	-3.220.916,69	50.593.921,24

31 de diciembre de 2018					
Partida	Saldo Inicial	Entradas	Salidas	Trasposos	Saldo Final
Coste					
Inmuebles	44.971.496,94	0,00	0,00	0,00	44.971.496,94
Inmuebles en curso	5.020.630,30	4.218.990,32	10.246,87	-3.922.369,11	5.307.004,64
Instalaciones técnicas	22.368.193,51	355.618,05	187.667,75	1.460.136,34	23.996.280,15
Mobiliario	3.641.708,00	294.949,11	0,00	0,00	3.936.657,11
Equipos Proceso Información	7.921.733,32	1.618.213,17	10.235,39	0,00	9.529.711,10
Subtotal	83.923.762,07	6.487.770,65	208.150,01	-2.462.232,77	87.741.149,94
Amortización Acumulada					
Inmuebles	5.502.020,74	596.410,44	0,00	0,00	6.098.431,18
Instalaciones técnicas	19.212.582,91	637.390,52	22.637,81	0,00	19.827.335,62
Mobiliario	2.531.583,91	152.098,86	0,00	0,00	2.683.682,77
Equipos Proceso Información	5.150.659,64	1.456.133,09	1.516,53	0,00	6.605.276,20
Total Amortización acumulada	32.396.847,20	2.842.032,91	24.154,34	0,00	35.214.725,77
Total Inmovilizado Material	51.526.914,87	3.645.737,74	183.995,67	-2.462.232,77	52.526.424,17

Los movimientos más importantes del 2019 y de 2018 se corresponden con trasposos entre los epígrafes de "Inversión inmobiliaria", "Instalaciones técnicas" e "Inmueble en curso".

En 2017, se traspasó un inmueble situado en Barcelona desde "Inversión inmobiliaria" a "Inmueble en curso" por un importe neto de 3.034.675,44 € (6.716.884,03 € de precio de adquisición menos 3.682.208,59 € de amortización acumulada), dado que en septiembre de dicho año este inmueble dejó de ser objeto de arrendamiento con el objetivo de llevar a cabo una reforma estructural para adecuarlo a un nuevo contrato de arrendamiento. En el ejercicio 2018, tras la finalización de la reforma, dicho inmueble volvió a ser arrendado y, por tanto, traspasado a "Inversión inmobiliaria" por un importe neto de 4.415.160,46 € (8.097.369,05 € de precio de adquisición menos 3.682.208,59 € de amortización acumulada).

Además, dentro de las entradas habidas en "Inmuebles en curso" en el ejercicio 2018 se encontraban 2.347.743,75 € de obras realizadas en este inmueble dentro de la reforma que no estaba finalizada a 31 de diciembre de 2018. Durante el ejercicio 2019, este importe ha sido traspasado a "Instalaciones Técnicas", tras haber finalizado la reforma en el inmueble.

Por otro lado, en el ejercicio 2018 se realizó un movimiento similar al de 2017 con un inmueble situado en Zaragoza que también dejó de ser objeto de arrendamiento con el objetivo de llevar a cabo una reforma estructural para adecuarlo a un nuevo contrato de arrendamiento siendo traspasado en dicho ejercicio a "Inmuebles en curso" por un importe neto de 2.190.786,07 € (4.780.251,35 € de precio de adquisición menos 2.589.465,28 € de amortización acumulada). Durante 2018 y 2019 se han realizado obras de mejora en dicho inmueble por valor de 874.756,35 €. En el ejercicio 2019, tras la finalización de la reforma, dicho inmueble ha vuelto a ser arrendado y, por tanto, traspasado a "Inversión inmobiliaria" por un importe neto de 3.065.542,42 € (5.655.007,70 € de precio de adquisición menos 2.589.465,28 € de amortización acumulada).

El resto de las entradas que se han producido en el ejercicio 2019 en el epígrafe "Inmuebles en curso" se corresponden con reformas y obras de mejora que se están realizando en varios inmuebles en propiedad de la Entidad que no se encuentran finalizadas al cierre del ejercicio, como las que se están llevando a cabo en el edificio sito en Ribera del Loira en Madrid (1.214.795,26 €) o en inmueble sito en la avenida de la Constitución en Sevilla (787.635,62 €).

Los inmuebles incluidos como inmovilizado material de SANTA LUCÍA S.A., corresponden al inmueble en el que está establecida la Sede Social, los inmuebles donde se ubican los archivos de la Entidad y al inmueble donde se ubica parte del equipo de desarrollo informático:

Ejercicio 2019:

31 de diciembre de 2019			
Domicilio	Localidad	Valor Neto Contable	Valor de Tasación
Pza. de España, 15	Madrid	10.617.404,73	16.323.782,29
Pza. de España, 16	Madrid	26.457.401,85	34.263.974,78
San Máximo 31 1º V	Madrid	739.702,51	1.848.993,26
San Máximo 31 Bajo 3	Madrid	259.006,60	461.184,74
Concepción Arenal	Barcelona	203.139,63	384.443,00
TOTAL		38.276.655,32	53.282.378,07

Ejercicio 2018:

31 de diciembre de 2018			
Domicilio	Localidad	Valor Neto Contable	Valor de Tasación
Pza. de España, 15	Madrid	10.843.665,02	16.323.782,29
Pza. de España, 16	Madrid	26.794.212,86	37.058.105,79
San Máximo 31 1º V	Madrid	762.331,17	2.455.568,23
San Máximo 31 Bajo 3	Madrid	264.683,62	743.131,80
Concepción Arenal	Barcelona	208.173,09	409.984,20
TOTAL		38.873.065,76	56.990.572,31

A 31 de diciembre de 2019 y a 31 de diciembre de 2018, el importe agregado de los terrenos del inmovilizado material asciende a 15.213.988,38 € y el importe de la construcción, sin incluir la amortización acumulada, asciende a 29.757.508,56 €.

Conforme a lo establecido en el artículo 50 del ROSSP, los inmuebles anteriores están cubiertos por pólizas de seguros de incendio, responsabilidad civil y otros daños al continente, por Entidad distinta del titular del inmueble y por importe no inferior al valor de construcción fijado en la última tasación que se hubiere realizado.

De forma complementaria, la política de la Entidad es asegurar los distintos elemen-

tos que componen el inmovilizado material frente a los riesgos de incendio, robo y otros habituales.

No existen elementos del inmovilizado material situados fuera del territorio español.

No se han devengado gastos financieros susceptibles de capitalización.

No se reconoce ninguna pérdida por deterioro para los elementos del inmovilizado material.

El coste del inmovilizado material totalmente amortizado a 31 de diciembre de 2019 asciende a 26.092.833,86 € (23.096.788,23 € en el ejercicio 2018), con el siguiente desglose:

	31 de diciembre 2019	31 de diciembre 2018
	Importe de Amortización	Importe de Amortización
Instalaciones Técnicas	18.044.826,03	17.275.882,73
Mobiliario	2.223.792,01	2.190.358,63
Equipos proceso de Información	5.824.215,82	3.630.546,87

No existen elementos del inmovilizado material para los que exista compromiso firme de compra-venta.



6. Inversiones inmobiliarias

Las inversiones inmobiliarias que mantiene la Entidad corresponden a construcciones destinadas a la obtención de rentas.

En el cuadro siguiente se detallan los movimientos de este epígrafe producido en los dos últimos ejercicios:

31 de diciembre 2019	Saldo Inicial	Entradas	Salidas	Trasposos	Saldo Final
Inversiones en terrenos y bienes naturales	94.877.552,42	0,00	548.964,26	0,00	94.328.588,16
Inversiones en construcciones	192.073.428,14	0,00	1.559.657,17	5.810.381,97	196.324.152,94
Amortización Acumulada					
Amort. Acum. Invers. Construcciones	55.869.576,20	3.881.598,29	832.588,80	2.589.465,28	61.508.050,97
Deterioro de valor					
Deterioro Valor De Construcciones	7.431.317,83	332.016,21	2.931.033,18	0,00	4.832.300,86
Total Inversiones inmobiliarias	223.650.086,53	-4.213.614,50	-1.655.000,55	3.220.916,69	224.312.389,27

31 de diciembre 2018	Saldo Inicial	Entradas	Salidas	Trasposos	Saldo Final
Inversiones en terrenos y bienes naturales	69.555.092,63	26.188.602,79	866.143,00	0,00	94.877.552,42
Inversiones en construcciones	183.641.340,48	8.729.534,26	2.585.581,87	2.288.135,27	192.073.428,14
Amortización Acumulada					
Amort. Acum. Invers. Construcciones	53.055.331,59	3.863.863,82	1.393.177,74	343.558,53	55.869.576,20
Deterioro de valor					
Deterioro Valor De Construcciones	7.123.816,31	307.501,52	0,00	0,00	7.431.317,83
Total Inversiones inmobiliarias	193.017.285,21	30.746.771,71	2.058.547,13	1.944.576,74	223.650.086,53

Los movimientos más importantes del ejercicio 2019 han sido el traspaso del inmueble de Zaragoza comentado en la nota 5 y las ventas de cuatro inmuebles situados en Murcia, Pamplona y Barcelona, que han reportado a la Entidad los siguientes resultados:

2019	
Cartagena (Murcia)	170.282,47
Murcia	1.494.704,60
Pamplona	200.096,53
Sant Feliu de Llobregat (Barcelona)	75.837,00
Total	1.940.920,60

Los movimientos más importantes del ejercicio 2018 fueron la adquisición de un inmueble en París por importe de 34.918.137,05 €, el traspaso del inmueble de Barcelona comentado en la nota 5, el traspaso de las concesiones administrativas comentado en la nota 7 y las ventas de dos inmuebles situados en Lugo y en Valencia, que reportaron a la Entidad los siguientes resultados:

2018	
Lugo	114.116,00
Onteniente (Valencia)	6.947,93
Total	121.063,93

Los inmuebles están cubiertos con pólizas de seguros de los posibles riesgos de incendio, responsabilidad civil y otros daños al continente, por Entidad distinta del titular del inmueble y por importe no inferior al valor de construcción fijado en la última tasación que se hubiese realizado. Al cierre del ejercicio, no existía déficit de cobertura alguno relacionado con dichos riesgos.

Los gastos asociados a inversiones materiales corresponden a su amortización anual y a su mantenimiento. Todos los gastos se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias según la aplicación del principio del devengo.

En el siguiente cuadro se detallan los ingresos y gastos de los inmuebles durante los dos últimos años:

CONCEPTO	2019	2018
INGRESOS		
Por alquileres	16.268.270,22	15.252.163,78
Ingresos por realizaciones	1.940.920,60	121.063,93
Ingresos por reversiones deterioro	2.931.033,18	0,00
TOTAL INGRESOS	21.140.224,00	15.373.227,71
GASTOS		
Por alquileres	6.599.523,47	6.284.359,60
Pérdidas por deterioro	332.016,21	307.501,52
TOTAL GASTOS	6.931.539,68	6.591.861,12

No existen restricciones a la realización de inversiones inmobiliarias ni al cobro de los ingresos derivados de las mismas ni de los recursos obtenidos por su enajenación.

Con fecha 29 de noviembre de 2019, se ha firmado un contrato de promesa de compraventa de un inmueble sito en Málaga. La ejecución de este contrato no se espera hasta el ejercicio 2021, dadas las condiciones pactadas en el mismo. Este acuerdo se ha garantizado mediante aval bancario por el 15 % del precio acordado entre las partes.

No existen obligaciones contractuales adicionales a la explicada anteriormente para adquisición, construcción o desarrollo de inversiones inmobiliarias ni reparaciones, mantenimiento o mejoras.

No existen construcciones incluidas en las inversiones inmobiliarias totalmente amortizadas a 31 de diciembre de 2019, ni a 31 de diciembre de 2018.

Las inversiones inmobiliarias fuera del territorio nacional muestran un valor neto a 31 de diciembre de 2019 de 70.954.076,87 € (75.916.009,33 € de coste, 1.556.715,22 € de amortización acumulada y 3.405.217,24 € de corrección valorativa). El valor de estas inversiones a 31 de diciembre de 2018 era de 70.091.900,27 € (75.916.009,33 € de coste, 950.347,53 € de amortización acumulada y 4.873.761,53 € de corrección valorativa). Uno de los inmuebles sufrió en el ejercicio 2017 una corrección valorativa y en el ejercicio 2019 se ha producido una reversión parcial de dicha corrección.

Durante el ejercicio 2019 se han reconocido pérdidas por deterioro de inmuebles por importe de 332.016,21 €, siendo los más importantes los sufridos por los inmuebles situados en Valladolid (214.716,97 €) y en Córdoba (82.103,12 €). En el ejercicio 2018, se reconocieron pérdidas por deterioro de inmuebles por importe de 307.501,52 €, siendo el más importante el sufrido por el inmueble situado en León (228.747,75 €).

Por otro lado, en el ejercicio 2019 se han producido reversiones de deterioros de inmuebles por un total de 2.931.033,18 €. Estas reversiones se producen al haber realizado tasaciones en este ejercicio de los inmuebles deteriorados y compararlas con el valor neto contable en la fecha de análisis de la reversión. Las principales reversiones se han producido en los inmuebles sitos en Londres (1.468.544,29 €), Granollers (444.104,28 €) y Zaragoza (374.197,38 €). Durante el ejercicio 2018 no se produjeron reversiones de deterioros.

El detalle individualizado de los inmuebles registrados tanto en el epígrafe del inmovilizado material como en el epígrafe de inversiones inmobiliarias figura en el Anexo I.

7. Inmovilizado intangible

En el cuadro siguiente se detalla el movimiento de las cuentas agrupadas bajo este epígrafe, que recoge las aplicaciones informáticas y las concesiones administrativas en los ejercicios 2019 y 2018:

31 de diciembre 2019	Saldo Inicial	Entradas	Salidas	Traspaso	Saldo Final
Coste					
Aplicaciones informáticas	9.952.362,31	1.116.356,21	0,00	0,00	11.068.718,52
Concesiones administrativas	1.483.020,74	0,00	0,00	0,00	1.483.020,74
Total Coste	11.435.383,05	1.116.356,21	0,00	0,00	12.551.739,26
Amortización Acumulada					
Aplicaciones informáticas	8.536.977,87	1.037.692,83	0,00	0,00	9.574.670,70
Concesiones administrativas	967.516,60	25.336,82	0,00	0,00	992.853,42
Total Amortización acumulada	9.504.494,47	1.063.029,65	0,00	0,00	10.567.524,12
TOTAL ACTIVOS INTANGIBLES NETOS	1.930.888,58	53.326,56	0,00	0,00	1.984.215,14

31 de diciembre 2018	Saldo Inicial	Entradas	Salidas	Traspaso	Saldo Final
Coste					
Aplicaciones informáticas	8.934.012,73	1.018.349,58	0,00	0,00	9.952.362,31
Concesiones administrativas	216.179,93	0,00	0,00	1.266.840,81	1.483.020,74
Total Coste	9.150.192,66	1.018.349,58	0,00	1.266.840,81	11.435.383,05
Amortización Acumulada					
Aplicaciones informáticas	7.416.495,51	1.120.482,36	0,00	0,00	8.536.977,87
Concesiones administrativas	216.179,93	2.151,89	0,00	749.184,78	967.516,60
Total Amortización acumulada	7.632.675,44	1.122.634,25	0,00	749.184,78	9.504.494,47
TOTAL ACTIVOS INTANGIBLES NETOS	1.517.517,22	-104.284,67	0,00	517.656,03	1.930.888,58

Estos activos cumplen las condiciones exigidas para este tipo de elementos recogidos en las normas de valoración de esta Memoria.

Las altas de aplicaciones informáticas de los ejercicios 2019 y 2018, se corresponden con la adquisición de software para la gestión de datos, el desarrollo del reporting de Solvenca II, proyectos de eficiencia interdepartamental y actualizaciones de aplicaciones.

El traspaso realizado en el ejercicio 2018 se correspondía con la reclasificación de la concesión del uso de nichos en un cementerio situado en Palma de Mallorca, que se

encontraban clasificados como Inversión Inmobiliaria.

El coste del inmovilizado intangible totalmente amortizado a 31 de diciembre de 2019 asciende a 8.043.297,87 € (7.202.411,19 € al cierre del ejercicio 2018).

No se ha reconocido ninguna pérdida por deterioro para los elementos del inmovilizado intangible en los dos últimos ejercicios.

No existen elementos del inmovilizado intangible para los que exista compromiso firme de compraventa.

8. Comisiones anticipadas y otros costes de adquisición activados

Durante el ejercicio 2019, las comisiones y gastos de adquisición anticipados que corresponden a la producción del año han sido imputados a la cuenta de Pérdidas y Ganancias en el ejercicio.

9. Arrendamientos y otras operaciones de naturaleza similar

Todos los arrendamientos que tiene SANTA LUCÍA S.A. son considerados como operativos.

Los importes a percibir en próximos ejercicios en concepto de arrendamientos operativos calculados a efectos de las Cuentas Anuales del ejercicio 2019 son los que figuran en el siguiente cuadro:

En función del año de vencimiento				
Cobros futuros mínimos a recibir	Hasta 1 año	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
Construcciones	1.191.625,31	17.769.495,86	74.602.157,14	93.563.278,31

En función de la duración				
Cobros futuros mínimos a recibir	2020	2021-2024	2025 y siguientes	Total
Construcciones	15.482.201,91	42.106.590,46	35.974.485,94	93.563.278,31

Los importes a percibir en próximos ejercicios en concepto de arrendamientos operativos calculados a efectos de las Cuentas Anuales del ejercicio 2018 fueron los que figuran en el siguiente cuadro:

En función del año de vencimiento				
Cobros futuros mínimos a recibir	Hasta 1 año	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
Construcciones	773.393,14	19.504.804,22	73.451.718,15	93.729.915,51

En función de la duración				
Cobros futuros mínimos a recibir	2019	2020-2023	2023 y siguientes	Total
Construcciones	13.913.876,75	37.443.545,26	42.372.493,50	93.729.915,51

Las anteriores cantidades corresponden a los arrendamientos con una duración comprendida entre 1 y 20 años y cuyos contratos incluyen una cláusula de renovación de forma general. Estas cantidades incluyen los arrendamientos firmados entre el 31 de diciembre 2019 y la fecha de formulación de las presentes cuentas.

SANTA LUCÍA S.A., es arrendatario de los servidores informáticos que sustentan las bases de datos corporativas y de equipos de gestión de banda ancha y ha procedido a la explotación de ellos en base a un contrato de renting y de acuerdo con las previsiones trienales por motivos de obsolescencia.

Los pagos futuros mínimos a realizar como consecuencia de estos contratos a 31 de diciembre de 2019 son los siguientes:

En función de la duración				
Pagos futuros mínimos a realizar	Hasta 1 año	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
	1.952.429,36	2.898.581,39	0,00	4.851.010,76

Los pagos futuros mínimos a realizar como consecuencia de estos contratos a 31 de diciembre de 2018 eran los siguientes:

En función de la duración				
Pagos futuros mínimos a realizar	Hasta 1 año	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
	1.850.658,12	4.654.881,12	0,00	6.505.539,24

En el ejercicio 2019 el cargo en la cuenta de pérdidas y ganancias por estos contratos ascendió a 1.952.429,14 € (2.061.994,89 € en el ejercicio 2018).

10. Instrumentos financieros

a) Categorías de activos financieros y pasivos financieros

A continuación se detalla el valor en libros de los activos financieros correspondiente al último ejercicio y el anterior:

31 de Diciembre 2019

ACTIVOS FINANCIEROS	Efectivo y Otros medios líquidos equivalentes	Activos financieros mantenidos para negociar	Otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG		
			Instrumentos financieros híbridos	Corrección de asimetrías contables	Instrumen. gestionados s/ estrategia valor razon.
Instrumentos de patrimonio:					
- Inversiones financieras en capital	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Participaciones en fondos de inversión	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Participaciones en fondos de capital-riesgo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Otros instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Valores representativos de deuda:					
- Valores de renta fija	0,00	1.509.750,00	0,00	0,00	64.626.199,79
- Otros valores representativos de deuda	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Instrumentos híbridos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Inver. por cuenta tomadores asumen riesgo inversión	0,00	0,00	0,00	0,00	22.215.951,21
Préstamos:					
- Préstamos y anticipos sobre pólizas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Préstamos a entidades del grupo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Préstamos a otras entidades vinculadas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Préstamos hipotecarios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Otros préstamos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Depósitos en entidades de crédito	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Créditos por operaciones de seguro directo:					
- Tomadores de seguro:					
- Recibos pendientes	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Provisión para primas pendientes de cobro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Mediadores:					
- Saldos pendientes con mediadores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Provisión por deterioro de saldo con mediadores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Créditos por operaciones de reaseguro:					
- Saldos pendientes con reaseguradores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Provisión por deterioro de saldo con reaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Créditos por operaciones de coaseguro:					
- Saldos pendientes con coaseguradores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Provisión por deterioro de saldo con coaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Accionistas por desembolsos exigidos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros créditos:					
- Resto de créditos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tesorería	330.440.796,17	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	330.440.796,17	1.509.750,00	0,00	0,00	86.842.151,00

Activos financieros disponibles para la venta		Préstamos y partidas a cobrar (*)	Cartera de inversión a vencimiento	Derivados de cobertura	Participac. en entidades del grupo y asociadas	TOTAL
Valor razonable	Coste					
98.951.311,84	89.208.627,87	0,00	0,00	0,00	694.305.688,10	793.256.999,94
648.890.625,21	548.787.086,22	0,00	0,00	0,00	0,00	648.890.625,21
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.324.346.533,19	3.100.451.927,00	240.433.696,49	0,00	0,00	0,00	3.630.916.179,47
332.267.322,93	310.660.691,72	12.415.946,93	0,00	0,00	0,00	344.683.269,86
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	22.215.951,21
0,00	0,00	22.720.514,60	0,00	0,00	0,00	22.720.514,60
0,00	0,00	60.456.748,83	0,00	0,00	0,00	60.456.748,83
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	258.266,42	0,00	0,00	0,00	258.266,42
0,00	0,00	537.564.014,15	0,00	0,00	0,00	537.564.014,15
0,00	0,00	-1.784.652,00	0,00	0,00	0,00	-1.784.652,00
0,00	0,00	312.097,21	0,00	0,00	0,00	312.097,21
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	6.203.661,21	0,00	0,00	0,00	6.203.661,21
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	1.363.196,78	0,00	0,00	0,00	1.363.196,78
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	43.353.352,97	0,00	0,00	0,00	43.353.352,97
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	330.440.796,17
4.404.455.793,17	4.049.108.332,81	923.296.843,59	0,00	0,00	694.305.688,10	6.440.851.022,03

(*) En base al BOICAC 87 Consulta 2 no se incluyen en este cuadro los importes correspondientes a Créditos con las Administraciones Públicas ya que no se consideran Activos Financieros al no derivarse los mismos de una relación contractual

ACTIVOS FINANCIEROS	Efectivo y Otros medios líquidos equivalentes	Activos financieros mantenidos para negociar	Otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG		
			Instrumentos financieros híbridos	Corrección de asimetrías contables	Instrumentos gestionados s/ estrategia valor razon.
Instrumentos de patrimonio:					
- Inversiones financieras en capital	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Participaciones en fondos de inversión	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Participaciones en fondos de capital-riesgo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Otros instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Valores representativos de deuda:					
- Valores de renta fija	0,00	5.241.225,00	0,00	0,00	30.774.680,93
- Otros valores representativos de deuda	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Instrumentos híbridos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Inver. por cuenta tomadores asumen riesgo inversión	0,00	0,00	0,00	0,00	22.629.641,47
Préstamos:					
- Préstamos y anticipos sobre pólizas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Préstamos a entidades del grupo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Préstamos a otras entidades vinculadas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Préstamos hipotecarios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Otros préstamos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Depósitos en entidades de crédito	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Créditos por operaciones de seguro directo:					
- Tomadores de seguro:					
- Recibos pendientes	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Provisión para primas pendientes de cobro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Mediadores:					
- Saldos pendientes con mediadores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Provisión por deterioro de saldo con mediadores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Créditos por operaciones de reaseguro:					
- Saldos pendientes con reaseguradores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Provisión por deterioro de saldo con reaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Créditos por operaciones de coaseguro:					
- Saldos pendientes con coaseguradores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Provisión por deterioro de saldo con coaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Accionistas por desembolsos exigidos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros créditos:					
- Resto de créditos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tesorería	180.782.945,94	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	180.782.945,94	5.241.225,00	0,00	0,00	53.404.322,40

(*) En base al BOICAC 87 Consulta 2 no se incluyen en este cuadro los importes correspondientes a Créditos con las Administraciones Públicas ya que no se consideran Activos Financieros al no derivarse los mismos de una relación contractual

Activos financieros disponibles para la venta		Préstamos y partidas a cobrar (*)	Cartera de inversión a vencimiento	Derivados de cobertura	Participac. en entidades del grupo y asociadas	TOTAL
Valor razonable	Coste					
79.501.152,99	72.285.649,11	0,00	0,00	0,00	697.521.410,71	777.022.563,70
600.089.329,39	553.603.569,31	0,00	0,00	0,00	0,00	600.089.329,39
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.059.690.548,04	2.982.968.298,07	250.072.552,16	0,00	0,00	0,00	3.345.779.006,13
339.132.270,32	318.108.639,65	13.241.289,06	0,00	0,00	0,00	352.373.559,38
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	22.629.641,47
0,00	0,00	21.579.215,78	0,00	0,00	0,00	21.579.215,78
0,00	0,00	52.536.216,49	0,00	0,00	0,00	52.536.216,49
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	222.402,21	0,00	0,00	0,00	222.402,21
0,00	0,00	512.432.673,06	0,00	0,00	0,00	512.432.673,06
0,00	0,00	-1.828.582,52	0,00	0,00	0,00	-1.828.582,52
0,00	0,00	2.378.968,64	0,00	0,00	0,00	2.378.968,64
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	2.865.179,51	0,00	0,00	0,00	2.865.179,51
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	513.431,46	0,00	0,00	0,00	513.431,46
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	36.912.065,10	0,00	0,00	0,00	36.912.065,10
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	180.782.945,94
4.078.413.300,74	3.926.966.156,14	890.925.410,95	0,00	0,00	697.521.410,71	5.906.288.615,74

A continuación, se detalla el valor en libros de los pasivos financieros correspondiente a los dos últimos ejercicios:

■ 31 de Diciembre 2019

PASIVOS FINANCIEROS	Pasivos financieros mantenidos para negociar	Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en PyG		
		Instrumentos financieros híbridos	Corrección de asimetrías contables	Instrumentos gestionados según estrategia del valor razonable
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00
Pasivos subordinados	0,00	0,00	0,00	0,00
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas por operaciones de seguro:				
- Deudas con asegurados	0,00	0,00	0,00	0,00
- Deudas con mediadores	0,00	0,00	0,00	0,00
- Deudas condicionadas	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas por operaciones de reaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas por operaciones de coaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00
Empréstitos	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas con entidades de crédito:				
- Deudas por arrendamiento financiero	0,00	0,00	0,00	0,00
- Otras deudas con entidades de crédito	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguros	0,00	0,00	0,00	0,00
Otras deudas:				
- Deudas con entidades del grupo	0,00	0,00	0,00	0,00
- Resto de deudas	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas por operaciones de cesión temporal de activos	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros pasivos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	0,00	0,00	0,00	0,00



Débitos y partidas a pagar (*)	Pasivos financieros asociados a activos financieros transferidos	Derivados de cobertura	TOTAL
0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00
84.314,17	0,00	0,00	84.314,17
571.642,33	0,00	0,00	571.642,33
4.582.280,16	0,00	0,00	4.582.280,16
238.472.332,74	0,00	0,00	238.472.332,74
4.675.305,50	0,00	0,00	4.675.305,50
0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00
106.463.405,71	0,00	0,00	106.463.405,71
0,00	0,00	0,00	0,00
4.975.397,66	0,00	0,00	4.975.397,66
37.966.030,49	0,00	0,00	37.966.030,49
0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00
397.790.708,76	0,00	0,00	397.790.708,76

(*) En base al BOICAC 87 Consulta 2 no se incluyen en este cuadro los importes correspondientes a Deudas con las Administraciones Públicas ya que no se consideran Pasivos Financieros al no derivarse los mismos de una relación contractual

PASIVOS FINANCIEROS	Pasivos financieros mantenidos para negociar	Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en PyG		
		Instrumentos financieros híbridos	Corrección de asimetrías contables	Instrumentos gestionados según estrategia del valor razonable
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00
Pasivos subordinados	0,00	0,00	0,00	0,00
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas por operaciones de seguro:				
- Deudas con asegurados	0,00	0,00	0,00	0,00
- Deudas con mediadores	0,00	0,00	0,00	0,00
- Deudas condicionadas	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas por operaciones de reaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas por operaciones de coaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00
Empréstitos	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas con entidades de crédito:				
- Deudas por arrendamiento financiero	0,00	0,00	0,00	0,00
- Otras deudas con entidades de crédito	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguros	0,00	0,00	0,00	0,00
Otras deudas:				
- Deudas con entidades del grupo	0,00	0,00	0,00	0,00
- Resto de deudas	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas por operaciones de cesión temporal de activos	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros pasivos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	0,00	0,00	0,00	0,00



Débitos y partidas a pagar (*)	Pasivos financieros asociados a activos financieros transferidos	Derivados de cobertura	TOTAL
0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00
84.974,10	0,00	0,00	84.974,10
790.223,07	0,00	0,00	790.223,07
5.513.295,59	0,00	0,00	5.513.295,59
221.322.880,48	0,00	0,00	221.322.880,48
3.670.394,66	0,00	0,00	3.670.394,66
0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00
145.979.293,83	0,00	0,00	145.979.293,83
0,00	0,00	0,00	0,00
67.747,76	0,00	0,00	67.747,76
30.028.349,99	0,00	0,00	30.028.349,99
0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00
407.457.159,48	0,00	0,00	407.457.159,48

(*) En base al BOICAC 87 Consulta 2 no se incluyen en este cuadro los importes correspondientes a Deudas con las Administraciones Públicas ya que no se consideran Pasivos Financieros al no derivarse los mismos de una relación contractual

La estructura de vencimientos de los activos financieros con flujos determinados o determinables en 2019 y 2018 figura en el siguiente cuadro:

31 de diciembre de 2019	2020	2021
Valores representativos de deuda	347.302.247,18	351.302.737,19
Inv. Por cuenta tomadores asumen riesgo inversion	7.253.641,21	8.273.490,00
Préstamos		
- Anticipos sobre pólizas	0,00	0,00
- Préstamos a entidades del grupo	3.751.947,47	6.213.796,15
-Préstamos a otras entidades vinculadas	0,00	0,00
Depósitos en entidades de crédito	0,00	0,00
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	258.266,42	0,00
Créditos por operaciones de seguro directo		
- Tomadores de seguro	535.779.362,15	0,00
- Mediadores	312.097,21	0,00
Créditos por operaciones de reaseguro	6.203.661,21	0,00
Créditos por operaciones de coaseguro	1.363.196,78	0,00
Otros créditos		
- Resto de créditos	11.997.959,19	100.000,00



2022	2023	2024	Posteriores	Total
442.301.306,88	383.934.832,29	422.927.029,89	2.027.831.295,90	3.975.599.449,33
3.834.380,00	2.854.440,00	0,00	0,00	22.215.951,21
0,00	0,00	0,00	22.720.514,60	22.720.514,60
7.976.730,94	7.517.850,55	8.059.652,85	26.936.770,87	60.456.748,83
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	258.266,42
0,00	0,00	0,00	0,00	535.779.362,15
0,00	0,00	0,00	0,00	312.097,21
0,00	0,00	0,00	0,00	6.203.661,21
0,00	0,00	0,00	0,00	1.363.196,78
100.000,00	10.635.395,75	15.098.795,35	5.421.202,68	43.353.352,97

31 de diciembre de 2018	2019	2020
Valores representativos de deuda	303.554.853,08	330.195.015,16
Inv. Por cuenta tomadores asumen riesgo inversion	0,00	10.248.497,50
Préstamos		
- Anticipos sobre pólizas	0,00	0,00
- Préstamos a entidades del grupo	8.934.919,80	2.396.495,33
-Préstamos a otras entidades vinculadas	0,00	0,00
Depósitos en entidades de crédito	0,00	0,00
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	222.402,21	0,00
Créditos por operaciones de seguro directo		
- Tomadores de seguro	510.604.090,54	0,00
- Mediadores	2.378.968,64	0,00
Créditos por operaciones de reaseguro	2.865.179,51	0,00
Créditos por operaciones de coaseguro	513.431,46	0,00
Otros créditos		
- Resto de créditos	19.752.685,83	100.000,00



2021	2022	2023	Posteriores	Total
363.231.932,65	372.862.849,60	304.356.251,42	2.023.951.663,60	3.698.152.565,51
5.814.402,97	3.761.624,00	2.805.117,00	0,00	22.629.641,47
0,00	0,00	0,00	21.579.215,78	21.579.215,78
6.213.796,15	7.976.730,94	7.517.850,55	19.496.423,72	52.536.216,49
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	222.402,21
0,00	0,00	0,00	0,00	510.604.090,54
0,00	0,00	0,00	0,00	2.378.968,64
0,00	0,00	0,00	0,00	2.865.179,51
0,00	0,00	0,00	0,00	513.431,46
100.000,00	100.000,00	10.072.579,69	6.786.799,58	36.912.065,10

Los únicos pasivos financieros con vencimiento superior al año son aquellos que se han clasificado en el epígrafe "VII. Deudas con Entidades de crédito" del Balance, cuya estructura de vencimientos a 31 de diciembre de 2019 es la siguiente:

Deudas con entid. de crédito	
2020	29.681.968,70
2021	76.781.437,01
	106.463.405,71

La estructura de vencimientos de dichos pasivos financieros a 31 de diciembre de 2018 era la siguiente:

Deudas con entid. de crédito	
2019	63.784.588,12
2020	29.681.968,70
2021	52.512.737,01
	145.979.293,83

Estos pasivos financieros han surgido por haber realizado la Entidad ventas de activos financieros con pacto de recompra a un precio fijo, siendo estas ventas cesiones de activos financieros que no cumplen las condiciones para la baja de Balance, debiéndose contabilizar como se indica en la nota 4.6.C de la presente memoria.

Los activos cedidos a 31 de diciembre de 2019 son los siguientes:

Isin	Nombre Largo	Valor Nominal	Valor Balance
DE000A1CR4S5	KFW 3,625 % 20012020	3.000.000,00	3.295.528,56
DE000A1X2301	BUND LAENDER ANLEIHE 1,50 % 15072020	4.000.000,00	4.138.862,19
ES00000123B9	DEUDA PUBLICA ESPAÑOLA 5,50 % 30042021	15.000.000,00	17.549.473,32
ES00000123K0	DEUDA PUBLICA ESPAÑOLA 5,85 % 31012022	20.000.000,00	24.642.926,47
ES0378641320	FONDO DE AMORTIZACIÓN DEL DEFICIT ELECTRI-CO 0,85 % 17122023	25.000.000,00	24.268.700,00
XS0605958791	EUROPEAN INVESTMENT BANK 3,625 % 15012021	6.000.000,00	6.956.427,95
XS0765766703	EUROPEAN INVESTMENT BANK FLOAT 04012022	10.000.000,00	10.320.337,22
XS0907250509	EUROPEAN INVESTMENT BANK FLOAT 15012021	15.000.000,00	15.291.150,00
TOTAL		98.000.000,00	106.463.405,71

Los activos cedidos a 31 de diciembre de 2018 eran los siguientes:

Isin	Nombre Largo	Valor Nominal	Valor Balance
BE0000315243	DEUDA PÚBLICA BELGA 4 % 28032019	5.000.000,00	5.447.521,92
DE000A0L1CY5	KFW 3,875 % 21012019	3.000.000,00	3.190.755,82
DE000A1CR4S5	KFW 3,625 % 20012020	3.000.000,00	3.295.528,56
DE000A1KRBD1	HESSEN SCHATZANW. FLOAT 250412019	5.000.000,00	4.942.679,00
DE000A1MLYD2	LAND BERLIN FLOAT 14032019	5.000.000,00	4.938.171,00
DE000A1RET07	KFW FLOAT 11092019	9.000.000,00	8.922.841,20
DE000A1X2301	BUND LAENDER ANLEIHE 1,50 % 15072020	4.000.000,00	4.138.862,19
DE000NRW0E19	LAND NORDRHEIN-WESTFALEN FLOAT 15012020	5.000.000,00	4.961.152,00
ES0000012106	DEUDA PUBLICA ESPAÑOLA 4,30 % 31102019	20.000.000,00	21.777.068,71
ES00000123B9	DEUDA PUBLICA ESPAÑOLA 5,50 % 30042021	15.000.000,00	17.549.473,32
ES00000123K0	DEUDA PUBLICA ESPAÑOLA 5,85 % 31012022	20.000.000,00	24.642.926,47
FR0011212232	UNEDIC 3,00 % 25042019	5.000.000,00	5.230.563,40
XS0412826579	EUROPEAN INVESTMENT BANK 4,25 % 15042019	4.000.000,00	4.373.835,07
XS0605958791	EUROPEAN INVESTMENT BANK 3,625 % 15012021	6.000.000,00	6.956.427,95
XS0765766703	EUROPEAN INVESTMENT BANK FLOAT 04012022	10.000.000,00	10.320.337,22
XS0907250509	EUROPEAN INVESTMENT BANK FLOAT 15012021	15.000.000,00	15.291.150,00
TOTAL		134.000.000,00	145.979.293,83

Los títulos cedidos se corresponden con deuda pública y deuda supranacional europea.

La naturaleza de los riesgos inherentes a la propiedad de estos activos son los propios de este tipo de títulos y los derechos inherentes se corresponden con el cobro de cupones.

En el siguiente cuadro se detallan el desglose de los activos financieros atendiendo a las monedas en las que están denominadas a cierre del ejercicio 2019 y 2018:

MONEDA	ACTIVO	
	31 diciembre 2019	31 diciembre 2018
EUROS	6.410.240.913,59	5.858.412.291,93
Dólar USA	24.722.787,35	43.560.966,98
Peso Argentino	378.502,12	378.502,12
Libra esterlina	3.230.960,02	2.121.174,93
Franco suizo	2.277.858,95	1.815.679,78
TOTAL	6.440.851.022,03	5.906.288.615,74

No existen pasivos financieros denominados en moneda distinta al euro en el ejercicio 2019 y 2018.

Se detallan a continuación los activos incluidos en los distintos niveles según la jerarquía de valoración utilizada por la Entidad, basada en el nivel de liquidez y las técnicas de valoración empleadas para determinar el valor de las inversiones contabilizadas a valor razonable a 31 de diciembre de 2019 y 2018:

	Valor de Cotización		Datos Observables		Otras Valoraciones	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Acciones	98.606.213,57	79.183.999,98	0,00	0,00	345.098,27	317.153,01
Renta fija	2.482.886.537,09	2.548.551.172,68	1.173.727.319,03	850.271.645,70	0,00	0,00
Fondos de inversión	384.562.007,99	333.818.078,74	264.328.617,22	266.271.250,63	0,00	0,00
Otros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Activos financieros disponibles para la venta	2.966.054.758,65	2.961.553.251,40	1.438.055.936,25	1.116.542.896,33	345.098,27	317.153,01
Acciones	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Renta fija	1.509.750,00	5.241.225,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Fondos de inversión	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Activos financieros mantenidos para negociar	1.509.750,00	5.241.225,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Acciones	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Renta fija	0,00	20.873.060,00	86.842.151,00	32.531.262,40	0,00	0,00
Fondos de inversión	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG	0,00	20.873.060,00	86.842.151,00	32.531.262,40	0,00	0,00

Para cada jerarquía utilizada en el cuadro anterior, el valor razonable se ha calculado de la siguiente forma:

- Valor de cotización en mercados líquidos: el valor razonable de los instrumentos financieros negociados en mercados activos se basa en precios de cotización de mercado al final del ejercicio sobre el que se informa.
- Datos observables: el valor razonable de los instrumentos financieros que no se negocian en un mercado activo se determina usando técnicas de valoración que maximizan el uso de variables observables del mercado y se basan en la menor medida posible en estimaciones específicas de la Entidad.

- Otras valoraciones: el valor razonable de los instrumentos financieros que no se negocian en un mercado activo se determina usando técnicas de valoración que maximizan el uso de variables observables del mercado, si bien una o más de las variables no se basan en datos de mercado observables.

Durante el ejercicio 2019 se han modificado los criterios de clasificación entre niveles recogidos en la política de Inversiones. El anterior cuadro ha sido elaborado teniendo en cuenta estos nuevos criterios, habiéndose modificado los datos del ejercicio 2018 para facilitar la comparación de la información facilitada.

Las Pérdidas y Ganancias netas procedentes de las distintas categorías de instrumentos financieros en los dos últimos ejercicios son las que se detallan a continuación:

Concepto	2019			
	Patrimonio neto (Pérdidas o ganancias netas)	Ingresos o gastos financieros netos	Deterioro	
			Pérdidas Registradas	Ganancias de Reversión
Activos Financieros				
Activos financieros mantenidos para negociar	0,00	1.949.999,90	0,00	0,00
Instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00
Valores representativos de deuda	0,00	1.949.999,90	0,00	0,00
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG	0,00	4.676.450,08	0,00	0,00
Instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00
Valores representativos de deuda	0,00	4.676.450,08	0,00	0,00
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00
Activos financieros disponibles para la venta	203.900.927,41	120.203.622,36	3.402.437,39	24.729,71
Instrumentos de patrimonio	56.145.977,73	25.989.291,80	2.294.084,68	24.729,71
Valores representativos de deuda	147.754.949,68	94.109.082,97	1.108.352,71	0,00
Otros activos financieros	0,00	105.247,59	0,00	0,00
Inversiones por cuenta de tomadores que asumen el riesgo de la inversión	0,00	397.219,13	0,00	0,00
Instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00
Valores representativos de deuda	0,00	397.219,13	0,00	0,00
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00
Préstamos y partidas a cobrar	0,00	10.420.553,77	0,00	0,00
Préstamos	0,00	1.961.722,02	0,00	0,00
Valores representativos de deuda	0,00	8.458.831,75	0,00	0,00
Depósitos en entidades de crédito	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros créditos	0,00	0,00	0,00	0,00
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	0,00	0,00	0,00	0,00
Derivados de cobertura	0,00	0,00	0,00	0,00
Participación en empresas del grupo y asociadas	0,00	29.935.547,49	1.442.389,19	0,00
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	0,00	733.462,08	0,00	0,00
TOTAL	203.900.927,41	168.316.854,81	4.844.826,58	24.729,71
Pasivos financieros				
Pasivos financieros mantenidos para negociar	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	0,00	0,00	0,00	0,00
Débitos y partidas a pagar	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	0,00	0,00	0,00	0,00

Concepto	2018			
	Patrimonio neto (Pérdidas o ganancias netas)	Ingresos o gastos financieros netos	Deterioro	
			Pérdidas Registradas	Ganancias de Reversión
Activos Financieros				
Activos financieros mantenidos para negociar	0,00	-975.502,24	0,00	0,00
Instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00
Valores representativos de deuda	0,00	-975.502,24	0,00	0,00
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG	0,00	-764.228,18	0,00	0,00
Instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00
Valores representativos de deuda	0,00	-764.228,18	0,00	0,00
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00
Activos financieros disponibles para la venta	-183.882.007,19	119.604.742,32	182.573,50	0,00
Instrumentos de patrimonio	-45.986.932,64	15.676.682,19	182.573,50	0,00
Valores representativos de deuda	-137.895.074,55	103.666.319,28	0,00	0,00
Otros activos financieros	0,00	261.740,85	0,00	0,00
Inversiones por cuenta de tomadores que asumen el riesgo de la inversión	0,00	-303.161,72	0,00	0,00
Instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00
Valores representativos de deuda	0,00	-303.161,72	0,00	0,00
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00
Préstamos y partidas a cobrar	0,00	2.680.818,20	0,00	0,00
Préstamos	0,00	918.457,98	0,00	0,00
Valores representativos de deuda	0,00	1.762.360,22	0,00	0,00
Depósitos en entidades de crédito	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros créditos	0,00	0,00	0,00	0,00
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	0,00	0,00	0,00	0,00
Derivados de cobertura	0,00	0,00	0,00	0,00
Participación en empresas del grupo y asociadas	0,00	32.084.242,99	283.253,56	0,00
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	0,00	1.033.620,50	0,00	0,00
TOTAL	-183.882.007,19	153.360.531,87	465.827,06	0,00
Pasivos financieros				
Pasivos financieros mantenidos para negociar	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	0,00	0,00	0,00	0,00
Débitos y partidas a pagar	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	0,00	0,00	0,00	0,00

La variación producida durante el ejercicio en el valor razonable de los activos financieros con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias calculado conforme a su valor de mercado ha sido un beneficio de 5.378.748,50 € (una pérdida de 2.923.858,23 € en 2018) y el importe acumulado de la variación asciende a unas plusvalías de 2.968.358,71 € (minusvalías de 2.410.389,79 € en 2018).

A 31 de diciembre de 2019 se encuentran devengados intereses explícitos correspondientes a valores representativos de deuda y depósitos en Entidades financieras por importe de 48.318.025,41 € (48.583.837,55 € en 2018), que se incluyen en el epígrafe "Otros activos - periodificaciones" del activo del balance. El importe restante registrado en este epígrafe del balance a 31 de diciembre de 2019 y a 31 de diciembre de 2018 se corresponde con las comisiones a imputar al ejercicio o ejercicios siguientes, de acuerdo con el periodo de cobertura de la póliza, que son activadas con los límites establecidos en la nota técnica.

10.1 INFORMACIÓN SOBRE LA NATURALEZA Y EL NIVEL DE RIESGO PROCEDENTE DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS

Riesgo de Mercado

- Inversiones financieras

Dado el actual contexto económico financiero internacional, durante el ejercicio 2019 se ha continuado con la realización de un tratamiento especial en la gestión del riesgo financiero, mitigando la exposición a estos riesgos mediante una gestión dinámica de las inversiones, incrementando la exposición a tipos de interés variables y a la gestión alternativa.

Las actuaciones se han centrado en la elaboración de análisis de sensibilidad del valor de los activos ante movimientos en los tipos de interés, la comprensión de los potenciales escenarios de tipos de interés en la correcta cobertura de los Pasivos (ALM) y en el seguimiento proactivo de los spreads de crédito. Además, se ha reforzado el marco de actuación mediante revisiones de la política de inversión y del manual de ALM. Mediante este tipo de trabajos, la Entidad pretende profundizar aún más en una gestión de activos basada en la búsqueda de rentabilidad ajustada al riesgo, tanto de mercado como bajo la interpretación regulatoria. El objetivo perseguido con estas iniciativas es la adaptación progresiva a las prácticas más avanzadas de gestión de inversiones bajo los criterios recomendados bajo la regulación de Solvencia II.

Durante el ejercicio 2019, en relación a la cartera de renta fija, la duración efectiva de la cartera de Renta Fija se ha situado en 6 % (5,05 % en 2018).

El control del riesgo de mercado en las inversiones financieras, como respuesta al apetito del riesgo determinado en el Consejo de Administración, se basa en un sistema de límites fijado en el manual de límites dentro de la política de inversiones en función de la exposición máxima al riesgo; estos límites se han establecido en términos cuantitativos de variables fácilmente observables: a) porcentaje de inversión máxima sobre la totalidad de las inversiones por tipología de productos, por región geográfica, calidad crediticia y por inversión conjunta de activos con el objeto de mitigar riesgos de concentración, b) exposición máxima en renta variable y c) inversión por calidad crediticia y por nivel de subordinación. Adicionalmente, el departamento de Middle Office supervisa a través de indicadores y ratios la exposición al riesgo, efectuando un seguimiento mensual y/o trimestral de las siguientes variables:

- Volumen de inversión en las distintas subcarteras a precios contables y a precios de mercado.
- Rendimientos de las subcarteras, considerando los resultados tanto realizados como las plusvalías latentes.
- Rentabilidad para cada una de las carteras.
- VaR para cada una de las carteras.
- Duración financiera.
- TIR de la cartera.
- Gaps de ALM
- Ratios de Liquidez.

En los cuadros siguientes se detalla la información significativa de los dos últimos ejercicios relativa al nivel de exposición al riesgo de tipo de interés de los instrumentos financieros en 2019 y 2018:

Cartera	Tipo de interés Fijo		Tipo de interés Variable		Total	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Disponibles para la Venta	2.422.800.838,74	2.462.465.289,63	1.233.813.017,38	936.357.528,73	3.656.613.856,12	3.398.822.818,36
Activos mantenidos para negociar	1.509.750,00	1.383.525,00	0,00	3.857.700,00	1.509.750,00	5.241.225,00
Otros Activos a Valor Razonable	12.412.061,66	12.444.680,93	52.214.138,13	18.330.000,00	64.626.199,79	30.774.680,93
Préstamos y Partidas a cobrar - Renta Fija	35.564.261,80	36.198.183,26	217.285.381,62	227.115.657,96	252.849.643,42	263.313.841,22
Total Valores Representativos de Deuda	2.472.286.912,20	2.512.491.678,82	1.503.312.537,13	1.185.660.886,69	3.975.599.449,33	3.698.152.565,51
Préstamos y Partidas a cobrar - Depósitos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Préstamos y Partidas a cobrar - Préstamos	73.061.596,38	61.810.921,88	21.077.128,93	11.731.845,76	94.138.725,31	73.542.767,64
Total	2.545.348.508,58	2.574.302.600,70	1.524.389.666,06	1.197.392.732,45	4.069.738.174,64	3.771.695.333,15

Riesgo de Crédito

Su gestión se centra en el seguimiento periódico de las primas de riesgo de la cartera de inversiones financieras junto con el establecimiento de una rigurosa política de ratings de los activos contratados.

Como mínimo, mensualmente se realiza una revisión y actualización de la calidad crediticia de todos los activos en cartera con especial atención a aquellas que hayan visto modificados su nivel de rating, sin detrimento de un seguimiento y control diario de los potenciales cambios significativos.

A continuación, se detalla para los dos últimos ejercicios, la calificación crediticia de los emisores de valores representativos de deuda y activos similares.

ESTRUCTURA RATING TOTAL RENTA FIJA	2019		2018	
	Valor	%	Valor	%
AAA	91.739.101,93	2,31 %	100.983.249,95	2,73 %
AA	213.342.873,19	5,37 %	252.583.689,81	6,83 %
A	1.353.700.969,76	34,05 %	1.359.995.285,07	36,77 %
BBB	1.788.868.105,04	45,00 %	1.538.939.052,61	41,61 %
BB o Inferior	527.948.399,41	13,28 %	445.651.288,07	12,05 %
Total	3.975.599.449,33	100,00 %	3.698.152.565,51	100,00 %

Datos en euros

Las inversiones hasta la calificación crediticia BBB representan el 86,72 % de la cartera de renta fija (87,95 % en 2018). En el rating BBB, se recoge fundamentalmente la Deuda Pública Española.

No existen valores de renta fija en mora al cierre de los dos últimos ejercicios.

A 31 de diciembre de 2019 existen correcciones por deterioro de valor de los activos financieros clasificados en el epígrafe de "Activos financieros disponibles para la venta" originadas por el riesgo crédito por importe de 1.108.352,71 €. A 31 de diciembre de 2018, no existían correcciones por deterioro de valor de los activos financieros clasificados en el epígrafe de "Activos financieros disponibles para la venta" originadas por el riesgo crédito.

Riesgo de Liquidez

En la gestión de la liquidez, la Entidad mantiene saldos suficientes y activos líquidos que le permiten en todo momento cubrir cualquier eventualidad derivada de sus obligaciones. Para su control se realiza un seguimiento de tres tipos de ratios, a corto plazo (1 mes), a medio plazo (3 meses) y a largo plazo (1 año), llevando un seguimiento mensual de que la liquidez cubre los ratios mínimos consensuados en el Comité ALM. Así mismo se lleva un seguimiento diario de la concentración del saldo de liquidez por Entidades y de la liquidez depositada en Entidades cuya calificación crediticia se encuentra en High Yield, limitando su exposición.

Inversiones inmobiliarias

Capítulo aparte merecen las inversiones inmobiliarias dado el conjunto tan variado de factores de índole económico-jurídico que les afectan. A estos efectos, cada operación es sometida a diversas valoraciones por métodos distintos y a análisis legales, fiscales, técnicos y urbanísticos específicos.

Es de destacar que la realización de estas inversiones se efectúa en el marco que se recoge en la política de inversiones aprobada por el Consejo de Administración. En dicho documento, se establece con carácter general, previo a la realización de las inversiones, la necesidad de informes realizados por terceros independientes, especialistas de reconocido prestigio en el sector inmobiliario, que contemplen el valor de mercado de la inversión en cuestión, así como sus expectativas de revalorización. Estos informes aportan un valor razonable de compra, un análisis del mercado en el área de influencia en activos de similares características y cash-flow de la operación.

Del mismo modo, en los procesos de adquisición, se realizan estudios técnicos y urbanísticos de los inmuebles que descartan patologías en los mismos que los hagan técnicamente inviables evaluando incluso posibles cambios de uso futuros amparados por la normativa existente, estudios jurídicos para llevar a cabo las operaciones de inversión dentro de los marcos legales establecidos y estudios fiscales que optimicen el impacto fiscal de las operaciones.

En este sentido, se realizan seguimientos periódicos de los precios de mercado y además la Entidad solicita bianualmente tasaciones de todos sus activos inmobiliarios en propiedad, de acuerdo con lo establecido en la OM ECO 805/2003, de 27 Marzo (modificada por la EHA/3011/2007 de 4 de octubre y EHA/564/2008, de 28 de febrero y RD 1060/2015, de 20 de noviembre), sobre normas de valoración de bienes inmuebles y de determinados derechos para finalidades financieras, que permiten obtener una valoración correcta, aplicándose al menos dos métodos de valoración, y eligiéndose el menor de ellos a efectos de la Cobertura de Provisiones Técnicas de Entidades Aseguradoras.

Como medida adicional, los parámetros de inversión contemplan la solicitud de garantías suficientes en aquellas inversiones en rentabilidad, que se concretan en la obtención entre otros, de avales bancarios o garantías adicionales a las fianzas arrendaticias, por una duración óptima en función del riesgo asumido.

10.2 PARTICIPACIONES EN EMPRESAS DEL GRUPO Y ASOCIADAS

El valor en libros de las participaciones en empresas del grupo y asociadas era a 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

Ejercicio 2019:

Entidad	Coste	Desembolsos pendientes	Deterioro del Ejercicio	Deterioro Acumulado	Valor Neto Contable
SOS Seguros y Reaseguros, S.A.	10.136.497,00	0,00	0,00	0,00	10.136.497,00
Santalucía, S.A. Compañía de Seguros (antes FDF Seguros de Personas, S.A.)	2.448.000,00	0,00	0,00	-2.069.497,88	378.502,12
Intercentros Ballezol, S.A.	100.790.835,55	0,00	0,00	0,00	100.790.835,55
Inmoalemania Gestión de Activos Inmobiliarios, S.A.	306.678,38	0,00	0,00	0,00	306.678,38
Iris Assistance, S.L.	10.500.000,00	0,00	0,00	0,00	10.500.000,00
Gestión Integrada Hispana, S.L.	13.500.000,00	0,00	0,00	0,00	13.500.000,00
Santa Lucía Asset Management, Sociedad Gestora de Instituciones de Inversión Colectiva, S.A. (antes Alpha Plus Gestora, S.G.I.I.C, S.A.)	4.274.474,80	-356.961,90	0,00	0,00	3.917.512,90
SANTALUCÍA SENIORS, S.L.U.	3.428.342,00	0,00	-1.442.389,19	-1.442.389,19	1.985.952,81
New Norrskan, Consulting & Group, S.L.	125.070.706,38	0,00	0,00	0,00	125.070.706,38
Santa Lucía Vida y Pensiones S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros	126.453.078,78	0,00	0,00	0,00	126.453.078,78
UNICORP VIDA, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.	276.113.883,72	0,00	0,00	0,00	276.113.883,72
Sinergia Global Partners, S.L.	8.280.045,65	0,00	0,00	0,00	8.280.045,65
Santa Lucía Desarrollo Internacional, S.L.	7.355.666,00	0,00	0,00	0,00	7.355.666,00
Pelayo Vida Seguros y Reaseguros, S.A.	9.516.328,81	0,00	0,00	0,00	9.516.328,81
TOTAL	698.174.537,07	-356.961,90	-1.442.389,19	-3.511.887,07	694.305.688,10

Ejercicio 2018:

Entidad	Coste	Desembolsos pendientes	Deterioro del Ejercicio	Deterioro Acumulado	Valor Neto Contable
SOS Seguros y Reaseguros, S.A.	10.136.497,00	0,00	0,00	0,00	10.136.497,00
Santalucía, S.A. Compañía de Seguros (antes FDF Seguros de Personas, S.A.)	2.448.000,00	0,00	-283.253,56	-2.069.497,88	378.502,12
Intercentros Ballezol, S.A.	100.790.835,55	0,00	0,00	0,00	100.790.835,55
Inmoalemania Gestión de Activos Inmobiliarios, S.A.	2.610.678,38	0,00	0,00	0,00	2.610.678,38
Iris Assistance, S.L.	10.500.000,00	0,00	0,00	0,00	10.500.000,00
Gestión Integrada Hispana, S.L.	13.500.000,00	0,00	0,00	0,00	13.500.000,00
Santa Lucía Asset Management, Sociedad Gestora de Instituciones de Inversión Colectiva, S.A. (antes Alpha Plus Gestora, S.G.I.I.C, S.A.)	4.274.474,80	-356.961,90	0,00	0,00	3.917.512,90
SANTALUCÍA SENIORS, S.L.U.	3.428.342,00	0,00	0,00	0,00	3.428.342,00
New Norrskan, Consulting & Group, S.L.	125.070.706,38	0,00	0,00	0,00	125.070.706,38
Santa Lucía Vida y Pensiones S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros	126.453.078,78	0,00	0,00	0,00	126.453.078,78
UNICORP VIDA, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.	276.113.883,72	0,00	0,00	0,00	276.113.883,72
Sinergia Global Partners, S.L.	8.430.030,00	0,00	0,00	0,00	8.430.030,00
Santa Lucía Desarrollo Internacional, S.L.	6.620.666,00	0,00	0,00	0,00	6.620.666,00
Pelayo Vida Seguros y Reaseguros, S.A.	9.570.677,88	0,00	0,00	0,00	9.570.677,88
TOTAL	699.947.870,49	-356.961,90	-283.253,56	-2.069.497,88	697.521.410,71

Los movimientos producidos en el ejercicio 2019 han sido los siguientes:

- Inmoalemania Gestión de Activos Inmobiliarios, S.A.: En la Junta Universal celebrada el 27 de diciembre de 2018 se acordó, entre otros asuntos, la reducción de capital social de la compañía mediante la reducción del valor nominal de las acciones y su devolución a los accionistas, que fue inscrita en el Registro Mercantil en los primeros meses de 2019.

Tras esta operación, SANTA LUCÍA ha reducido el valor de la participación en Inmoalemania en 2.304.000 €, manteniendo su participación del 20 % del capital social.

- Santa Lucía Desarrollo Internacional, S.L.: Con fecha 20 de diciembre de 2019 el socio único decidió aumentar el capital de la referida sociedad en 735.000 € mediante la creación de 735.000 nuevas participaciones sociales de 1 euro de valor nominal cada una de ellas.
- Sinergia Global Partners, S.L.: En la Junta General de socios celebrada el 14 de junio de 2019 se acordó el reparto de un dividendo con cargo a reservas de libre disposición de 500.000 €. Dado que estos dividendos proceden de reservas generadas con anterioridad a la adquisición por parte de SANTA LUCÍA, se minoró la inversión en 149.984,35 €, correspondientes al porcentaje de participación de ésta en Sinergia Global Partners.
- Pelayo Vida Seguros y Reaseguros, S.A.: en marzo de 2019, el Consejo de Administración de Pelayo Vida aprobó el reparto de un dividendo con cargo a reservas voluntarias por importe de 510.000 €. Dado que parte de estos dividendos procedían de resultados generados con anterioridad a la adquisición por parte de la Entidad, se ha minorado la inversión en esta sociedad en 54.349,07 €.

Los movimientos producidos en el ejercicio 2018 fueron los siguientes:

- Intercentros Ballezol, S.A.: Con fecha 17 de octubre de 2018, se adquirieron 55 acciones de esta sociedad, con 30,05 € de valor nominal cada una, que representan un 0,289 % del capital social de dicha sociedad, por un importe de 8.000,00 € por acción, es decir, un total de 440.000,00 €.

Con esta adquisición, SANTA LUCÍA pasó a poseer un 75,289 % del capital social de dicha sociedad.

- Inmoseguros V.I.I. 2, S.A.: Con fecha 14 de junio de 2018, se vendieron la totalidad de las acciones de esta sociedad que poseía la Entidad, es decir, 1.200 acciones que representaban un 19,60 % del capital social de dicha sociedad, por un total de 2.689.463,36 €.

Con esta operación, SANTA LUCÍA dejó de poseer capital social de dicha sociedad.

- Inmoalemania Gestión de Activos Inmobiliarios, S.A.: En la Junta Universal celebrada el 7 de mayo de 2018 se acordó, entre otros asuntos, la reducción de capital social de la compañía por importe de 19.972.800 € mediante la reducción del valor nominal de las acciones en la suma de 0,228 € por acción y su devolución a los accionistas.

Tras esta operación, Santalucía redujo el valor de la participación en Inmoalemania en 3.994.560 €, manteniendo su participación del 20 % del capital social.

- SANTALUCÍA SENIORS, S.L.U.: Con fecha 22 de marzo de 2018, se elevaron a público las decisiones tomadas por la Entidad (socio único de la sociedad) el pasado 8 de marzo de 2018 y que consistieron en una reducción de capital hasta la cifra de 0,00 € para compensar las pérdidas acumuladas y restablecer el equilibrio entre el capital y el patrimonio contable, para posteriormente ampliar el capital social en 3.428.342,00 €, divididos en 3.428.342 acciones con un valor nominal de 1 € cada una. Estas nuevas acciones fueron adquiridas en su totalidad por SANTA LUCÍA, mediante un desembolso de 3.428.342,00 €.

- Santa Lucía Desarrollo Internacional, S.L.: Es una sociedad cuya constitución fue elevada a público el pasado 22 de marzo de 2018 con un capital social de 3.000,00 €, divididos en 300 participaciones de 10 € de nominal cada una. SANTA LUCÍA es la socia fundadora única y asumió la totalidad de las participaciones, realizando un desembolso de 3.000,00 € el 14 de marzo de 2018.

El 29 de mayo de 2018 se aprobó la modificación del valor nominal de las acciones, que pasó a ser de un euro. De esta forma SANTA LUCÍA pasó a poseer 3.000 participaciones.

A lo largo del ejercicio 2018 se produjeron sucesivas ampliaciones de capital que se detallan a continuación:

- El 29 de mayo de 2018 se produjo una ampliación de capital en el importe de 450.066,00 €, mediante la creación de 450.066 nuevas participaciones sociales de 1 € de valor nominal cada una.
- El 8 de noviembre de 2018 se amplió capital por importe de 2.367.600,00 € mediante la creación de 2.367.600 participaciones de 1 € de valor nominal cada una.
- Por último, el 3 de diciembre de 2018 se produjo una nueva ampliación de capital de 3.800.000,00 euros, aumentando las participaciones de 1 € de valor nominal en ese mismo importe.

- Santa Lucía Vida y Pensiones S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros (antes AVIVA Vida y Pensiones, Sdad. Anónima de Seguros y Reaseguros): En 2018, la Entidad adquirió definitivamente los derechos económicos de la cartera de salud que AVIVA EUROPE mantuvo en el momento de la adquisición por importe de 1.436.109,76 €, ajustando el coste de la combinación de negocio en 913.890,24 €. Ver Nota 15.

- Pelayo Vida Seguros y Reaseguros, S.A.: Con fecha 1 de octubre de 2018, una vez recibidas las autorizaciones de los organismos correspondientes, se hizo efectiva la compra del 50,01 % del capital social de esta sociedad, representado por un total de 293.809 acciones con un valor nominal de 23,03 € por acción, por un importe total de 10.001.358,77 €.

En el valor de la inversión se incluyeron además los gastos directamente imputables a esta adquisición, que ascendieron a 4.111,67 €.

Con posterioridad, en diciembre de 2018, el Consejo de Administración de Pelayo Vida aprobó el reparto de un dividendo a cuenta del resultado del ejercicio 2018. Dado que estos dividendos proceden de resultados generados con anterioridad a la adquisición por parte de Santalucía, se minoró la inversión en 434.792,56 €.



Para aquellas inversiones en empresas del grupo y asociadas para las que existe indicios de deterioro al ser patrimonio atribuible a la Entidad inferior al valor neto de la inversión, se ha procedido a realizar un test de deterioro, contrastando el valor neto de dichas inversiones con su valor recuperable.

A continuación, se indica cómo se ha determinado dicho valor recuperable en cada una de los grupos de sociedades:

■ Valor recuperable sociedades no aseguradoras

El valor recuperable de las sociedades del grupo y asociadas no aseguradoras se ha determinado mediante el valor en uso, utilizando proyecciones de flujos de efectivo basadas en los presupuestos de los próximos cinco años (excepto para las sociedades de reciente creación, que las proyecciones se han extendido a diez años).

La tasa de descuento aplicada a las proyecciones de flujos de efectivo se ha obtenido de la aplicación de la siguiente fórmula, estableciendo una tasa de descuento mínimo del 6,5 %:

$$\text{Tasa de descuento} = x \% * \frac{K_e}{\text{Coste recursos propios}} + (1-x \%) * \frac{K_d}{\text{Coste recursos ajenos neto de impuestos}}$$

$x \% = \% \text{ de recursos propios remunerados (RP) sobre recursos totales remunerados (RT)} = \text{RP/RT}$
 $(1-x \%) = \% \text{ de recursos ajenos (RA) sobre recursos totales remunerados (RT)} = \text{RA/RT}$ } Estructura financiera

Donde:

$$K_e = R_f + \beta (R_m - R_f) + \alpha$$

R_f = Tasa libre de riesgo
 $R_m - R_f$ = Prima de riesgo del mercado
 β = Coeficiente beta
 α = Coeficiente alfa

$$K_d = (k_i + \text{Dif.}) + (1-t)$$

k_i = Tipo de interés de referencia del mercado
 Dif. = Prima de riesgo de la compañía
 t = Tipo impositivo efectivo

Por su parte, los flujos de efectivo posteriores al periodo de cinco años (o diez años, en el caso de sociedades de nueva creación) se extrapolan utilizando una tasa de crecimiento que se obtiene de la mayor entre el promedio del IPC de los últimos cinco años y la previsión de crecimiento del PIB nacional, con el límite máximo del 2 %.

■ Valor recuperable sociedades aseguradoras

El valor recuperable de las sociedades del grupo aseguradoras se ha determinado mediante el valor actual de los flujos de efectivo futuros que se esperan recibir como consecuencia del reparto de dividendos, teniendo en consideración la necesidad de mantener un ratio de solvencia mínimo.

La tasa de descuento aplicada a las proyecciones de flujos de efectivo se ha obtenido de la aplicación de la siguiente fórmula, estableciendo una tasa de descuento mínimo del 6,5 %:

$$K_e = R_f + \beta (R_m - R_f) + \alpha$$

R_f = Tasa libre de riesgo
 $R_m - R_f$ = Prima de riesgo del mercado
 β = Coeficiente beta
 α = Coeficiente alfa

Por su parte, los flujos de efectivo posteriores al periodo de cinco años (o diez años, en el caso de sociedades de nueva creación) se extrapolan utilizando una tasa de crecimiento que se obtiene de la mayor entre el promedio del IPC de los últimos cinco años y la previsión de crecimiento del PIB nacional, con el límite máximo del 2 %.

A continuación, se incluye un cuadro resumen con las tasas de descuento y de crecimiento utilizadas en los test de deterioro realizados:

Entidad	2019			2018		
	Valor teórico contable > al valor de la participación	Tasa de descuento	Tasa de crecimiento	Valor teórico contable > al valor de la participación	Tasa de descuento	Tasa de crecimiento
SOS Seguros y Reaseguros, S.A.	SI	-	-	SI	-	-
Santalucía, S.A. Compañía de Seguros (antes FDF Seguros de Personas, S.A.)	SI	-	1,77 %	NO	-	-
Intercentros Ballesol, S.A.	NO	7,74 %	1,77 %	NO	7,5 %	1,66 %
Inmoalemania Gestión Activos Inmobiliarios, S.A.	SI	-	-	SI	-	-
Iris Assistance, S.L.	NO	9,50 %	1,77 %	NO	8,7 %	1,66 %
Gestión Integrada Hispana, S.L.	NO	6,50 %	1,77 %	NO	6,7 %	1,66 %
Santa Lucía Asset Management SGIIC, S.A.	NO	7,42 %	1,77 %	NO	8,0 %	1,66 %
Santalucía Seniors, S.L.U.	NO	7,90 %	1,77 %	NO	7,9 %	1,66 %
New Norrsken Consulting & Group, S.L.	NO	8,31 %	1,77 %	NO	7,3 %	1,66 %
Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A.	SI	8,20 %	1,77 %	NO	9,2 %	1,67 %
UNICORP Vida, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.	SI	8,20 %	1,77 %	NO	9,2 %	1,66 %
Sinergia Global Partners, S.L.	NO	9,28 %	1,77 %	NO	7,5 %	1,66 %
Pelayo Vida Seguros y Reaseguros, S.A.	SI	-	-	SI	-	-



La participación de la Entidad en el capital social de las Entidades del grupo y asociadas, los derechos de voto que posee la Entidad en las mismas, los dividendos recibidos por la Entidad y los datos relativos a la situación patrimonial de las Entidades del grupo y asociadas se detallan a continuación y se han obtenido de sus cuentas anuales pendientes de aprobación por sus respectivos Órganos de Administración:

■ Ejercicio 2019

Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Dividendos recibidos	Capital Social
	Directo	Indirecto			
SOS Seguros y Reaseguros, S.A.	75,00 %	0,00 %	75,00 %	1.978.943,00	2.103.680,00
Santalucía S.A. Compañía de Seguros (antes FDF Seguros de Personas SA)	90,00 %	10,00 %	100,00 %	0,00	955.784,19
Intercentros Ballesol, S.A.	75,50 %	0,00 %	75,50 %	4.033.102,56	572.302,25
Iris Assistance, S.L.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00	144.000,00
Gestión Integrada Hispana, S.L.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00	3.006,00
Santa Lucía Asset Management, Sociedad Gestora de Instituciones de Inversión Colectiva, S.A. (antes Alpha Plus Gestora, S.G.I.I.C, S.A.)	100,00 %	0,00 %	100,00 %	2.611.000,00	1.119.761,81
Santalucía Seniors, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00	3.428.342,00
New Norrsken Consulting & Group, S.L.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00	30.325.518,00
Inmoalemania Gestión de Activos Inmobiliarios, S.A.	20,00 %	0,00 %	20,00 %	0,00	876.000,00
Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00	23.698.405,12
UNICORP VIDA, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.	50,00 %	0,00 %	50,00 %	21.111.500,00	46.732.599,37
Santa Lucía Desarrollo Internacional, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00	7.355.666,00
Sinergia Global Partners, S.L.	30,00 %	0,00 %	30,00 %	149.984,35	495.360,00
Pelayo Vida Seguros y Reaseguros, S.A.	50,01 %	0,00 %	50,01 %	200.701,93	13.530.125,00

Reservas	Resultado de ejercicios anteriores	Dividendo a cuenta	Ajustes por cambios de valor	Resultado del ejercicio	Actividad
30.699.038,26	0,00	-1.969.409,24	1.241.859,04	3.834.557,29	Seguros y Reaseguros
951.044,54	0,00	0,00	-1.299.606,93	-18.624,56	Seguros
95.742.598,67	0,00	-2.848.800,00	0,00	12.635.691,89	Atención a Personas Mayores en Centros Residenciales
9.152.030,05	0,00	0,00	0,00	156.101,25	Prestación de servicios de gestión de siniestros de seguros
2.403.626,12	0,00	0,00	0,00	24.996,74	Actividades de contabilidad, teneduría de libros, auditoría y asesoría fiscal
3.297.127,58	0,00	0,00	0,00	2.604.662,34	Gestora de Fondos de Inversión
125.381,48	-708.221,09	0,00	0,00	-684.154,60	Intermediación comercial
48.027.968,28	0,00	0,00	0,00	1.135.859,74	Actividades de contabilidad, teneduría de libros y asesoría fiscal
674.273,44	0,00	0,00	0,00	-43.328,56	Gestión de Activos
40.966.688,46	0,00	0,00	75.468.503,70	7.814.539,68	Seguros y Reaseguros Vida
167.995.849,47	0,00	-42.223.000,10	64.149.478,67	47.177.756,40	Aseguradora y Gestora Planes Pensiones
-2.926,93	-11.602,90	0,00	0,00	-270.739,46	Tenedora de acciones
7.629.537,74	0,00	0,00	0,00	574.748,07	Asesoramiento financiero
4.117.243,87	0,00	0,00	4.356.699,50	339.325,21	Seguros y Reaseguros Vida

Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Dividendos recibidos	Capital Social
	Directo	Indirecto			
SOS Seguros y Reaseguros, S.A.	75,00 %	0,00 %	75,000 %	1.272.535,79	2.103.680,00
Santalucía S.A. Compañía de Seguros (antes FDF Seguros de Personas SA)	90,00 %	10,00 %	100,000 %	0,00	955.784,19
Intercentros Ballesol, S.A.	75,29 %	0,00 %	75,289 %	1.500.026,25	572.302,25
Iris Assistance, S.L.	100,00 %	0,00 %	100,000 %	0,00	144.000,00
Gestión Integrada Hispana, S.L.	100,00 %	0,00 %	100,000 %	0,00	3.006,00
Santa Lucía Asset Management, Sociedad Gestora de Instituciones de Inversión Colectiva, S.A. (antes Alpha Plus Gestora, S.G.I.I.C, S.A.)	100,00 %	0,00 %	100,000 %	0,00	1.119.761,81
Santalucía Seniors, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,000 %	0,00	3.428.342,00
New Norrskén Consulting & Group, S.L.	100,00 %	0,00 %	100,000 %	0,00	30.325.518,00
Inmoalemania Gestión de Activos Inmobiliarios, S.A.	20,00 %	0,00 %	20,000 %	600.000,00	18.396.000,00
Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros	100,00 %	0,00 %	100,000 %	0,00	23.698.405,12
UNICORP VIDA, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.	50,00 %	0,00 %	50,000 %	17.512.691,97	46.733.000,00
Santa Lucía Desarrollo Internacional, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,000 %	0,00	6.620.666,00
Sinergia Global Partners, S.L.	30,00 %	0,00 %	30,000 %	149.984,36	495.360,00
Pelayo Vida Seguros y Reaseguros, S.A.	50,01 %	0,00 %	50,010 %	67.265,90	13.530.125,00



Reservas	Resultado de ejercicios anteriores	Dividendo a cuenta	Ajustes por cambios de valor	Resultado del ejercicio	Actividad
29.125.601,97	0,00	-885.500,00	61.672,41	2.873.688,68	Seguros y Reaseguros
940.223,48	0,00	0,00	-965.175,24	10.820,52	Seguros
86.965.352,75	0,00	0,00	0,00	11.083.469,45	Atención a Personas Mayores en Centros Residenciales
8.975.658,84	0,00	0,00	0,00	538.749,84	Prestación de servicios de gestión de siniestros de seguros
2.411.483,24	0,00	0,00	0,00	1.795,78	Actividades de contabilidad, teneduría de libros, auditoría y asesoría fiscal
1.595.473,39	0,00	0,00	0,00	4.351.608,18	Gestora de Fondos de Inversión
126.412,74	-7.993,03	0,00	0,00	-700.228,06	Intermediación comercial
45.102.570,10	0,00	0,00	0,00	2.838.839,58	Actividades de contabilidad, teneduría de libros y asesoría fiscal
1.097.861,02	-44.207,88	-3.000.000,00	0,00	2.583.756,53	Gestión de Activos
33.107.461,55	0,00	0,00	45.824.758,21	7.859.226,91	Seguros y Reaseguros Vida
155.954.000,00	0,00	-37.920.000,00	18.550.237,37	49.962.000,00	Aseguradora y Gestora Planes Pensiones
-3.275,04	0,00	0,00	0,00	-8.327,86	Tenedora de acciones
8.119.586,75	0,00	-500.000,00	0,00	323.140,29	Asesoramiento financiero
3.948.223,41	0,00	-1.003.916,12	2.680.815,23	1.682.937,00	Seguros y Reaseguros Vida

- Durante el ejercicio 2019 y 2018, se han llevado a cabo las operaciones con empresas del grupo, multigrupo y asociadas descritas en la Nota 24 sobre "Operaciones con partes vinculadas". En cumplimiento del artículo 155 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital, se han efectuado, en su caso, a las sociedades participadas las notificaciones correspondientes.
- Ninguna de las sociedades participadas cotiza en bolsa.
- Se adjunta en el Anexo II un detalle de las sociedades que componen el perímetro de consolidación del Grupo Santalucía.

11. Fondos propios

El capital social está compuesto por 39.078.000 acciones de 10 € de valor nominal cada una, todas ellas tienen los mismos derechos otorgados y ninguna de ellas tiene restricciones y están íntegramente desembolsadas tanto a 31 de diciembre de 2019 como a 31 de diciembre de 2018.

En el siguiente cuadro se reflejan las participaciones en el capital de la Entidad a 31 de diciembre de 2019 y 2018:

ACCIONISTAS	NÚMERO ACCIONES	CAPITAL SOCIAL	% PARTICIPACIÓN EN CAPITAL SOCIAL
NEREGUR, S.L.	6.513.000	65.130.000,00	16,666667
SALONTA, S.L.	6.513.000	65.130.000,00	16,666667
INMOBILIARIA PRICO, S.L.	7.815.548	78.155.480,00	19,999867
SIERRA ORIEL, S.L.	5.210.452	52.104.520,00	13,333466
DEHESA DE LAS CABRERIZAS, S.L.	4.342.000	43.420.000,00	11,111111
INVERSFAM SISTEMAS, S.L.	4.342.000	43.420.000,00	11,111111
ALEGRANZA Y FEZ, S.L.	3.691.896	36.918.960,00	9,447505
ACTIVOS EN RENTA, MOBILIARIOS Y DE EDIFICACIÓN, S.L.	650.104	6.501.040,00	1,663606
TOTAL	39.078.000	390.780.000	100,000000

La reserva legal por importe de 78.156.000,00 € a 31 de diciembre de 2019 y de 2018 no es distribuible a los accionistas, salvo en el caso de liquidación de la Entidad y sólo puede utilizarse para compensar eventuales pérdidas. La Entidad está obligada a destinar el 10 % del beneficio de cada ejercicio para la constitución de un fondo de reserva hasta que ésta alcance, al menos, el 20 % del capital social.

Tras la aprobación de la aplicación del resultado del ejercicio 2019 por la Junta de Accionistas se constituirá una reserva de capitalización por importe 7.923.033,87 €, correspondiente al 10 % del incremento de los Fondos Propios en virtud del artículo 25 de la Ley 27/2014 de 27 de noviembre del Impuesto de Sociedades. Dicha Reserva de Capitalización se deberá mantener durante un plazo de cinco años desde el cierre del periodo de constitución, salvo por la existencia de pérdidas contables por la Entidad. Tras la aprobación de la aplicación del resultado del ejercicio 2018 por la Junta de Accionistas se

aumentó la reserva de capitalización dotada por primera vez en el ejercicio 2015, en un importe 5.989.629,52 €, alcanzando así un total de 20.103.027,88 € a 31 de diciembre de 2019 (14.113.398,36 € a 31 de diciembre de 2018).

La reserva de estabilización reconocida por importe de 1.540.943,30 € a 31 de diciembre de 2019 y de 1.300.895,09 € a 31 de diciembre de 2018, tiene la finalidad de alcanzar la estabilidad técnica de cada ramo o riesgo. Su aplicación se realiza para compensar el exceso de siniestralidad que se produzca en el ejercicio sobre las primas de riesgo de propia retención. Mientras que sea exigible su importe será indisponible.

No existen restricciones a la disponibilidad de las reservas distintas de las legalmente establecidas por la Ley de Sociedades de Capital, Ley del Impuesto de Sociedades y por el ROSSP para la Reserva Legal y para la Reserva de Estabilización.

12. Moneda extranjera

En el ejercicio 2019 las transacciones en moneda extranjera realizadas corresponden principalmente a:

- a) Inversiones efectuadas en Fondos de Inversión cotizados en dólares y libras y en acciones cotizadas en dólares, en libras y francos suizos y en otros instrumentos financieros en dólares, siendo todas ellas partidas no monetarias clasificadas en la cartera disponible para la venta, produciéndose un ajuste por valoración de moneda extranjera recogido en Ajustes por cambio de valor, partida Diferencias de cambio y conversión en el Patrimonio Neto del Balance, por importe 746.456,72 € (1.944.998,42 € en el ejercicio 2018).

	2019	2018
GALDANA SPVI	26.161,23	8.248,75
MS 140328	837.740,65	618.320,83
PICTET FUNDS LUX-US- EQ GR-I	0,00	2.065.694,60
SANTAN 2 % PER	0,00	43.791,60
NATIONAL OILWELL VARCO INC	-12.218,98	-7.104,84
NOVARTIS AG	0,00	-50.317,84
ROCHE HOLDING AG	0,00	-51.462,80
TALISMAN 5,5 % 15052042	0,00	-206.649,00
LEADENHALL LIFE INSURANCE LINKED INVESTMENTS FUND II L P USD	216.105,79	109.329,30
ATENTO SA	-81.738,33	-98.141,59
UBS 5,00 %	0,00	161.622,22
AER 4,875 %	193,02	0,00
ATENTO 6,125 %	3.457,20	0,00
LFISPHU ID	1.196,50	0,00
LVILIHU ID	4.378,55	0,00
TOTAL	995.275,63	2.593.331,23
Impuesto diferido	248.818,91	648.332,81
AJUSTE NETO DE IMPUESTOS	746.456,72	1.944.998,42

- b) El cobro de los ingresos por el alquiler del inmueble de Londres, que se realizan en libras esterlinas.

A 31 de diciembre de 2019, el importe de las cuentas en dólares asciende a 620.122,68 € euros, el de las cuentas en libras esterlinas a 3.230.960,02 € y el de las cuentas en francos suizos a 2.277.858,95 € utilizando el tipo de cambio publicado por el Banco de España en dicha fecha. A 31 de diciembre de 2018, el importe de las cuentas en dólares asciende a 7.204.424,76 €, el de las cuentas en libras esterlinas a 2.121.174,93 € y el de las cuentas en francos suizos a 154.490,67 € utilizando el tipo de cambio publicado por el Banco de España en dicha fecha.

13. Situación fiscal

El tipo impositivo aplicable en el ejercicio 2019 y en el ejercicio 2018 para la sociedad es del 25 %.

El activo derivado del Impuesto sobre Beneficios correspondiente al periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2019 figura dentro del epígrafe "Activos fiscales – activos por impuesto corriente" del activo del balance adjunto a 31 de diciembre de 2019 por importe de 4.322.039,22 €. Asimismo, dentro de este epígrafe figura también la liquidación pendiente por parte de la Agencia Tributaria del Impuesto de Sociedades de 2018, cuyo importe asciende a 6.111.930,90 €.

El activo derivado del Impuesto sobre Beneficios correspondiente al periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2018 figura dentro del epígrafe "Activos fiscales – activos por impuesto corriente" del activo del balance adjunto a 31 de diciembre de 2018 por importe de 3.746.321,80 €. Asimismo, dentro de este epígrafe figura también la liquidación pendiente por parte de la Agencia Tributaria del Impuesto de Sociedades de 2017, cuyo importe asciende a 319.197,82 €.

La conciliación de la diferencia existente entre el Resultado Contable de los ejercicios 2019 y 2018 con la Base Imponible sobre el Impuesto de Sociedades a 31 de diciembre de 2019 y 2018, es como sigue:

Concepto	Importe 2019		Importe 2018	
	Cuenta de pérdidas y ganancias	Patrimonio	Cuenta de pérdidas y ganancias	Patrimonio
Resultado del ejercicio	130.682.292,08	0,00	117.028.759,53	0,00
Impuesto sobre Sociedades	27.040.495,43	0,00	26.243.568,86	0,00
Diferencias permanentes				
Aumentos	1.733.185,22	1.200.000,00	5.174.941,76	0,00
Disminuciones	40.101.323,93	7.923.033,87	33.251.508,89	5.989.629,52
Diferencias temporarias:				
- con origen en el ejercicio				
Aumentos	10.873.837,29	0,00	8.297.955,74	0,00
Disminuciones	458.108,83	269.783,47	0,00	190.204,32
- con origen en ejercicios anteriores				
Aumentos	48.871,63	29.735,26	144.659,52	0,00
Disminuciones	9.053.535,39	0,00	9.915.340,07	0,00
Compensación de bases imponibles negativas	0,00	0,00	0,00	0,00
Base imponible (resultado fiscal)	113.802.631,42		107.543.202,61	

El cálculo de la Cuota Diferencial del Impuesto de Sociedades a 31 de diciembre de 2019 y 2018, es como sigue:

Concepto	2019	2018
Beneficio antes de impuestos	157.722.787,51	143.272.328,39
AJUSTES FISCALES AL RESULTADO CONTABLE		
Diferencias Permanentes	-45.091.172,58	-34.066.196,65
Diferencias Temporarias	1.171.016,49	-1.662.929,13
Base imponible	113.802.631,42	107.543.202,61
Tipo de gravamen	25 %	25 %
Cuota íntegra	28.450.657,86	26.885.800,65
Deducciones	1.188.688,15	952.108,82
Deducciones pendientes	690.052,26	443.627,69
Cuota líquida	26.571.917,45	25.490.064,14
Pagos a cuenta	22.588.946,53	22.604.950,88
Retenciones	5.921.323,84	6.631.435,06
Cuota diferencial	-1.938.352,93	-3.746.321,80

Las principales diferencias permanentes ajustadas en el ejercicio 2019 se corresponden al importe recuperado de la sanción por IVA que se comenta en la Nota 15 (-5.903.546,95 €), a la exención por dividendos obtenidos (-32.997.776,98 €) y a los ajustes por la reserva de capitalización (-7.923.033,87 €). En el ejercicio 2018, las principales diferencias permanentes se correspondían a los ajustes por la reserva de capitalización (-5.989.629,52 €) y a la exención por dividendos obtenidos (-33.251.508,89 €).

Las diferencias temporarias del ejercicio 2019 y 2018 se corresponden con ajustes por la aplicación de métodos estadísticos en el cálculo de la provisión para prestaciones, ajustes por la no deducibilidad de los deterioros de valor registrados en las inversiones inmobiliarias y en los instrumentos financieros, ajustes en concepto de provisión para primas pendientes de cobro y la recuperación del límite a la deducibilidad del gasto por amortización aplicado en los ejercicios 2013 y 2014. Los importes se detallan más adelante en esta misma nota.

El desglose del gasto por impuesto de los ejercicios 2019 y 2018 es el siguiente:

Concepto	2019	2018
Gasto por impuesto corriente	26.560.586,41	25.120.879,49
Gasto por impuesto diferido - Otros conceptos	479.909,02	1.122.689,37
Gasto por impuesto	27.040.495,43	26.243.568,86

El movimiento de los activos y pasivos por impuesto diferido de los ejercicios 2019 y 2018 es el que se detalla a continuación:

Ejercicio 2019:

Concepto	Saldo Inicial	Procedentes de		Bajas	Saldo Final
		Resultados	Patrimonio		
Activos					
Cartera de activos disponible para la venta	24.206.646,55	0,00	-14.292.084,54	0,00	9.914.562,01
Aplicación de métodos estadísticos (PTP)	1.404.894,72	575.462,29	0,00	1.404.894,72	575.462,29
Límite a la deducibilidad de amortización	582.348,30	0,00	0,00	97.058,05	485.290,25
Deterioro de divisas	254.612,13	0,00	0,00	0,00	254.612,13
Ajustes por cambios Valor. Corrección Asimetrías contables	13.590.107,06	0,00	14.364.694,11	0,00	27.954.801,17
Deterioro de acciones	1.056.165,33	934.118,47	0,00	0,00	1.990.283,80
Deterioro de inmuebles	1.857.829,46	83.004,05	0,00	732.758,30	1.208.075,22
Deterioro Renta Fija	0,00	277.088,18	0,00	0,00	277.088,18
PPPC	446.451,11	435.468,48	0,00	446.451,11	435.468,48
Provisión para pensiones	203.164,29	31.976,83	0,00	132.772,18	102.368,94
Deterioro Empresas Grupo y Asociadas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Premio de antigüedad	112.308,76	18.244,97	0,00	0,00	130.553,73
Seguro colectivo	9.731,28	4.292,54	0,00	0,00	14.023,82
Cartera de negociación	0,00	935.339,91	0,00	0,00	935.339,91
Incentivos	0,00	306.198,00	0,00	0,00	306.198,00
Compromisos por pensiones UL	0,00	48.225,62	0,00	0,00	48.225,62
Retribución L/P	0,00	40.200,04	0,00	0,00	40.200,04
Total	43.724.258,97	3.689.619,37	72.609,57	2.813.934,34	44.672.553,57

Ejercicio 2018:

Concepto	Saldo Inicial	Procedentes de		Bajas	Saldo Final
		Resultados	Patrimonio		
Activos					
Cartera de activos disponible para la venta	9.045.351,89	0,00	15.161.294,66	0,00	24.206.646,55
Aplicación de métodos estadísticos (PTP)	1.749.092,86	1.404.894,72	0,00	1.749.092,86	1.404.894,72
Límite a la deducibilidad de amortización	679.406,35	0,00	0,00	97.058,05	582.348,30
Deterioro de divisas	254.612,13	0,00	0,00	0,00	254.612,13
Ajustes por cambios Valor. Corrección Asimetrías contables	23.848.021,36	0,00	-10.257.914,30	0,00	13.590.107,06
Deterioro de acciones	1.494.925,07	45.643,38	0,00	484.403,11	1.056.165,33
Deterioro de inmuebles	1.780.954,08	76.875,38	0,00	0,00	1.857.829,46
PPPC	393.384,03	446.451,11	0,00	393.384,03	446.451,11
Provisión para pensiones	112.271,21	90.893,08	0,00	0,00	203.164,29
Deterioro Empresas Grupo y Asociadas	252.374,64	0,00	0,00	252.374,64	0,00
Premio de antigüedad	112.308,76	0,00	0,00	0,00	112.308,76
Seguro colectivo	0,00	9.731,28	0,00	0,00	9.731,28
Total	39.722.702,37	2.074.488,93	4.903.380,36	2.976.312,69	43.724.258,97

Ejercicio 2019:

Concepto	Saldo Inicial	Procedentes de		Bajas	Saldo Final
		Resultados	Patrimonio		
Pasivos					
Reserva de estabilización	325.223,77	0,00	67.445,87	7.433,82	385.235,82
Cartera de activos disponible para la venta	62.068.279,77	0,00	42.913.485,92	6.230.338,60	98.751.427,09
Libertad de Amortización	13.105,43	0,00	0,00	12.217,91	887,52
Total	62.406.608,97	0,00	42.980.931,78	6.249.990,32	99.137.550,43

Ejercicio 2018:

Concepto	Saldo Inicial	Procedentes de		Bajas	Saldo Final
		Resultados	Patrimonio		
Pasivos					
Reserva de estabilización	290.747,26	0,00	47.551,08	13.074,57	325.223,77
Cartera de activos disponible para la venta	92.877.486,91	0,00	-20.951.824,44	9.857.382,70	62.068.279,77
Libertad de Amortización	49.270,31	0,00	0,00	36.164,88	13.105,43
Total	93.217.504,48	0,00	-20.904.273,36	9.906.622,15	62.406.608,97

No existen bases imponibles negativas de ejercicios anteriores pendientes de compensación. El detalle de los incentivos fiscales, aplicados íntegramente a la cuota de los ejercicios 2019 y 2018 es el siguiente:

	2019	2018
Deducción por Donativos (Art. 20 Ley 49/2002)	79.349,31	56.852,32
Deducción por Investigación, desarrollo e innovación	690.052,26	443.627,69
Deducción para evitar la doble imposición internacional	479.909,02	222.553,98
Deducción por patrocinios	610.018,20	653.290,91
Deducción limitación amortización 2013 y 2014 (Art. 7 Ley 16/2012)	19.411,61	19.411,61
TOTAL	1.878.740,41	1.395.736,51

Según establece la legislación vigente los impuestos no pueden considerarse definitivamente liquidados hasta que las declaraciones presentadas hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales o haya transcurrido un plazo de prescripción de 4 años. A 31 de diciembre de 2019, la Entidad tiene abiertos a inspección todos los impuestos a los que está sometida para el año 2015, 2016, 2017 y 2018. Los Administradores de la Entidad no esperan que se deriven pasivos adicionales como consecuencia de eventuales inspecciones de los ejercicios abiertos.

La Entidad ha tributado en los ejercicios 2019 y 2018 en régimen fiscal consolidado en el Impuesto sobre Sociedades y en el Impuesto Sobre el Valor Añadido junto con las siguientes sociedades:

ENTIDAD	REGE 2018	REGE 2019	REGE 2020
Santalucía Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.	x	x	x
SOS Seguros y Reaseguros, S.A.	x	x	x
SOS Assistance España, S.A.U.	x	x	x
Iris Assistance, S.L.U.	x	x	x
PC Amigo, Tu Informático En Casa, S.L.U.	x	x	x
Gestión Integrada Hispana, S.L.U.	x	x	x
Accepta Servicios Integrales, S.L.U.	x	x	x
Santa Lucia Asset Management, SGIIC, S.A.	x	x	x
New Norrskén Consulting & Group, S.L.U.	x	x	x
Albia Gestión de Servicios, S.L.U.	x	x	x
Empresa de Servicios Mortuorios de Vigo, S.A.	x	x	x
Sefuval, S.L.	x	x	x
Funeraria Urgeles, S.L.	x	x	x
Delgado Díaz, S.L.	x	x	x
Tanatorio de Jerez, S.A.	x	x	x
Servicios Funerarios de Jerez, S.A.	x	x	x
Santa Lucia Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros		x	x
Santa Lucia Servicios Compartidos AIE		x	x
Unicorp-Vida Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.		x	x
Pelayo Vida Seguros y Reaseguros, S.A.		x	x
Santalucía Seniors, S.L.U.			x

En 2019, el grupo fiscal se ha ampliado, quedando formado por las siguientes sociedades:

ENTIDAD	IS 2018	IS 2019	IS 2020
Santalucía Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.	x	x	x
SOS Seguros y Reaseguros, S.A.	x	x	x
SOS Assistance España, S.A.U.	x	x	x
Iris Assistance, S.L.U.	x	x	x
PC Amigo, Tu Informático En Casa, S.L.U.	x	x	x
Gestión Integrada Hispana, S.L.U.	x	x	x
Accepta Servicios Integrales, S.L.U.	x	x	x
Santa Lucia Asset Management, SGIIC, S.A.	x	x	x
Santalucía Seniors, S.L.U.	x	x	x
Intercentros Ballesol, S.A.	x	x	x
New Norrskén Consulting & Group, S.L.U.	x	x	x
Ovalt-Solid Investments Corporation, S.L.U.	x	x	x
Fast Forward Invest, S.A.	x	x	x
Floristería La Alameda, S.L.	x	x	x
Agua Fría, S.L.	x	x	x
Antonia Arte Floral, S.L.U.	x	x	x
Floristerías Galicia, S.L.U.	x	x	x
Albia Gestión de Servicios, S.L.U.	x	x	x
Empresa de Servicios Mortuorios de Vigo, S.A.	x	x	x
Sefuval, S.L.	x	x	x
Funeraria Urgeles, S.L.	x	x	x
Delgado Díaz, S.L.	x	x	x
Tanatorio de Jerez, S.A.	x	x	x
Servicios Funerarios de Jerez, S.A.	x	x	x
Global Services XXII Century, S.L.U.	x	x	x
Almoguera-Gómez Servicios y Asistencia, S.A.	x	x	x
Abaris Gestión Financiera, S.L.	x	x	x
Servicios Funerarios de Parla, S.L.	x	x	x
Santalucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros	x	x	x
Santalucía Gestión S.G.I.I.C., S.A.	x		
Santalucía Desarrollo Intenacional, S.L.	x	x	x
Tanatorio de Marín, S.L.			x
Funeraria Fernández, S.A.			x
Tanatorio de Móstoles, S.L.			x
Tanatorio La Paz, S.L.			x

Como consecuencia de su reparto entre las sociedades del Grupo, la Entidad tiene registrados créditos y débitos, generados en el ejercicio, frente a las sociedades incluidas en el grupo fiscal, tanto por el Impuesto de Sociedades como por el Impuesto sobre el Valor Añadido. En concreto a 31 de diciembre de 2019, dentro del epígrafe "2. Préstamos a entidades del grupo y asociadas" del Activo se recogen 1.355.452,14 € procedentes de este tipo de créditos, correspondiendo los saldos más importantes a

las sociedades Santa Lucia Asset Management, SGIIC, S.A. (317.646,65 €) y SOS Assistance España, S.A.U. (307.035,26 €); y en el epígrafe "2.-Otras deudas con entidades del grupo y asociadas" del Pasivo se recogen 4.918.057,90 € correspondientes a estos conceptos, siendo los saldos más importantes los correspondientes a las sociedades Santa Lucia Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros (-1.185.779,56 €) y Accepta Servicios Integrales, S.L.U. (-1.898.941,19 €).

14. Ingresos y gastos

El desglose de la partida "Cargas Sociales" de los dos últimos ejercicios es el siguiente:

CARGAS SOCIALES	2019	2018
Seguridad social a cargo de la empresa	8.474.831,55	7.605.536,96
Aportaciones al fondo interno para premios de jubilación	34.714,88	52.342,06
Aportaciones al fondo externo para premios de jubilación	455.843,01	319.925,74
Aportaciones premios antigüedad	14.344,01	72.979,88
Otros Gastos Sociales	29.398,46	207.849,53
Gastos de Formación del Personal	589.944,99	724.998,00
TOTAL	9.599.076,90	8.983.632,17

15. Provisiones y contingencias

El movimiento de cada una de las provisiones para riesgos y gastos en los ejercicios 2019 y 2018 es el siguiente:

31 de diciembre de 2019	Saldo a 31 dic 2018	Entradas	Salidas	Saldo a 31 dic 2019
Provisiones para impuestos y otras contingencias legales	73.286.553,03	0,00	5.903.546,95	67.383.006,08
Provisión para pensiones y obligaciones similares	10.035.901,43	0,00	3.200.340,49	6.835.560,94
Otras provisiones no técnicas	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	83.322.454,46	0,00	9.103.887,44	74.218.567,02

31 de diciembre de 2018	Saldo a 31 dic 2017	Entradas	Salidas	Saldo a 31 dic 2018
Provisiones para impuestos y otras contingencias legales	73.286.553,03	0,00	0,00	73.286.553,03
Provisión para pensiones y obligaciones similares	9.888.822,48	147.078,95	0,00	10.035.901,43
Otras provisiones no técnicas	5.556.151,90	0,00	5.556.151,90	0,00
TOTAL	88.731.527,41	147.078,95	5.556.151,90	83.322.454,46

Provisión para impuestos

En el ejercicio 2015, a la Entidad le fue incoada por parte de la Agencia Estatal de Administración Tributaria acta de disconformidad por el concepto Impuesto sobre Sociedades correspondiente a los periodos impositivos 2011, 2012 y 2013, por importe de 80.819.006,12 €. Durante el ejercicio 2016 la Oficina Técnica dictaminó el acto de liquidación correspondiente a dicho concepto tributario y periodos, vinculado con el acto de disconformidad, recogiendo en la misma las conclusiones del Tribunal Supremo respecto a las actas de 2003, 2004 y 2005, resultando en la liberación de 13.436.000,04 € del importe provisionado al cierre del ejercicio anterior. Tras liberar este importe, la provisión a 31 de diciembre de 2019 y de 2018 asciende a 67.383.006,08 €.

Durante el ejercicio 2015, la Entidad recibió un acto administrativo de imposición de sanción (acuerdo sancionador) por la comisión en los periodos de liquidación comprendidos en los años 2011, 2012 y 2013 de una infracción tributaria tipificada en el artículo 170. Dos. 2º de la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido por importe total de 5.903.546,95 €. Dicho acuerdo sancionador fue recurrido ante el

Tribunal Económico-Administrativo Central y a 31 de diciembre de 2018 se encontraba provisionado en su totalidad. En el mes de julio de 2019 se recibió la resolución del Tribunal Económico-Administrativo Central a través de la cual se estimaron las alegaciones presentadas por la Sociedad y se acordó la anulación del acuerdo sancionador. En consecuencia, durante 2019 se ha procedido a liberar la totalidad de la provisión dotada.

Provisión para pensiones y obligaciones similares

Del importe que figura en balance, 912.242,00 € corresponden al personal activo a 31 de diciembre de 2019 (3.858.054,79 € en 2018), estando incluidos todos los sistemas de previsión social previstos en el convenio colectivo, y el importe de 5.386.760,02 €, corresponde a las asignaciones acordadas por el Consejo de Administración como retribución complementaria de algunos antiguos empleados (5.655.631,73 € en 2018), calculado a 31 de diciembre de 2019. En ambos casos los cálculos y la valoración actuarial han sido efectuados por un actuario independiente. Las hipótesis actuariales más significativas que han considerado en sus cálculos han sido las siguientes:

Hipótesis Actuariales	2019	2018
Tipo de interés técnico	0,98 %	0,98 %
Tablas de mortalidad	PERM/F - 2000	PERM/F - 2000
Tasa Anual de crecimiento de los salarios	2,00 %	2,00 %
Edad de jubilación	65 - 67	65 - 67

Los principales movimientos producidos en el ejercicio 2019 se corresponden al traspaso del importe provisionado en ejercicios anteriores en el antiguo sistema de prestación definida al nuevo sistema de previsión social de aportación definida contratado con la entidad Santa Lucia Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros (ver Nota 4.11), por un total de 2.112.947,84 €, y a las bajas en los diferentes planes de previsión social tanto por los excesos de provisiones como por las salidas de empleados por los acuerdos de extinción laboral por prejubilación que se comentan en el apartado "Otras provisiones" de esta misma nota, por un importe de 1.087.392,65 €.

Por otro lado, la Dirección de la Entidad y el Comité de Empresa acordaron una serie de ayudas económico-sociales entre las

que se incluía un premio de jubilación a los empleados que hayan prestado de una manera efectiva sus servicios, de forma que al cumplir 25 años de servicio se le abonarán al empleado 920 €, al cumplir 35 años de servicio se le abonarán 1.280 € y al cumplir 40 años de servicio se le abonarán 1.810 €.

En el ejercicio 2017, se dotó una provisión por estos premios de antigüedad por importe de 449.235,03 €. Los cálculos y la valoración actuarial fueron efectuados por un actuario independiente con la información de los empleados existente al cierre del ejercicio y en base a la experiencia de la Entidad. Esta provisión se vio incrementada en 2018 en 72.979,88 € y en el ejercicio 2019 se ha incrementado en 14.344,01 €, siendo la provisión resultante a 31 de diciembre de 2019 de 536.558,92 €.

Otras provisiones

Durante el ejercicio 2017 se firmaron varios acuerdos de extinción laboral por prejubilación que incluyeron compensaciones económicas para los empleados que se adhieran a ellos. Como algunos de esos acuerdos se materializaron a lo largo del ejercicio 2018, se dotó una provisión cuyo importe a 31 de diciembre de 2017 era de 3.206.151,90 €, correspondientes al total de las compensaciones económicas a abonar. Durante el ejercicio 2018 se abonaron los compromisos pendientes, de forma que se aplicó el total de dicha provisión.

Además, en el marco del acuerdo con AVIVA EUROPE para la adquisición de Santa Lucia Vida y Pensiones S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros (anteriormente AVIVA Vida y Pensiones, Sdad. Anónima de Seguros y Reaseguros) se incluyó una cláusula por la que AVIVA EUROPE mantenía los derechos económicos de la cartera de salud. De esta forma, como parte del precio de adquisición de Santa Lucia Vida y Pensiones S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros (anteriormente AVIVA Vida y Pensiones, Sdad. Anónima de Seguros y Reaseguros) la Entidad se veía obligada a pagar a AVIVA EUROPE los derechos económicos de dicha cartera. A 31 de diciembre de 2017, se procedió a estimar y se dotó una provisión por dicha obligación de pago. Esta estimación ascendió a 2.350.000,00 €. En el ejercicio 2018, la Entidad adquirió definitivamente dichos derechos económicos, abonando un importe de 1.436.109,76 €, ajustando el coste de la combinación de negocio en 913.890,24 € y aplicando la totalidad de la provisión dotada al cierre del ejercicio 2017.

16. Información sobre medio ambiente

Consecuencia de la actividad de SANTA LUCÍA, S.A. y a los inmuebles en donde se ejerce, los riesgos medio ambientales son de muy bajo nivel y principalmente se derivan de las instalaciones de calefacción y climatización de nuestros edificios, así como del suministro de determinados materiales (papel, sobres, tóner...)

Para el debido seguimiento del comportamiento de estas instalaciones y además en cumplimiento con el Reglamento de Instalaciones Térmicas en los Edificios, todas las instalaciones disponen de contrato de mantenimiento y además sus revisiones periódicas superan o al menos igualan el número exigido.

Pueden generarse riesgos medio ambientales por fugas y averías en equipos de climatización de los gases frigoríficos con los que trabajan, si bien los sistemas de control de funcionamiento y la atención de los servicios de mantenimiento que se tienen contratados minimiza su incidencia, dentro de los límites que la normativa en vigor establece.

Las inversiones y gastos realizados en los edificios propiedad de Santalucía se encuentran debidamente contabilizados en los apartados de mantenimiento preventivo, correctivo y conductivo de cada edificio.

Con respecto a las posibles contingencias queremos destacar que están provisionadas contra los seguros que, en sus diferentes modalidades, la Entidad dispone en todos y cada uno de sus activos inmobiliarios. No se conocen compensaciones a recibir de un tercero por este tipo de riesgo.

Uno de los principales objetivos de la Entidad es controlar y reducir los consumos energéticos de sus instalaciones mediante la implantación de medidas de ahorro y consecuentemente su repercusión en las emisiones de CO₂. Durante 2019 se han llevado a cabo una serie de avances en la gestión medioambiental en las diferentes instalaciones y edificios de la Entidad, tanto en la sede central como en los edificios arrendados a terceros y en los locales comerciales de la Compañía.

En la Sede Central situada en Plaza de España 15, se han estado realizando estudios para la sustitución de las actuales luminarias de emergencia de tubos fluorescentes por luminarias autocheck de led, así como un estudio para la sustitución del sistema de gestión de la climatización y alumbrado del edificio, para optimizar consumos eléctricos. Se ha previsto que estos proyectos sean ejecutados en el transcurso del presente año.

En el edificio sito en Julián Camarillo 36 de Madrid, se ha realizado una labor de seguimiento y reprogramación en el sistema de control de climatización implantado en el ejercicio anterior, para optimizar los consumos energéticos en función de los horarios de uso del edificio.

En el edificio IRIS de Madrid, se ha continuado implementando cambios en el sistema de control centralizado (Building Management System -BMS-) existente, orientadas a la mejor regulación de las unidades interiores del edificio, mejorando la eficiencia energética en diferentes zonas del edificio que han sido reformadas, como el comedor corporativo, salas de reuniones sur y del nuevo espacio LAB de Innovación. Así mismo en cuanto a las zonas denominadas privativas del Edificio, se ha seguido dotando de luminarias de tecnología LED en nuevas oficinas ocupada por Santalucía.

En el edificio de Granada, al igual que en ejercicios anteriores, se han seguido sustituyendo equipos antiguos de climatización con refrigerante R22, mejorando la eficiencia térmica del sistema de producción de calefacción y refrigeración (equipos bomba de calor de expansión directa alta calificación energética tipo A++).

En el edificio de Sevilla, durante este año se ha ejecutado parte de la reforma integral de la instalación de climatización del edificio, dotándole además de un sistema de control centralizado. El resto de trabajos se terminarán en el año 2020. Estas actuaciones redundarán en una mayor eficiencia energética y confort de dicho sistema de climatización. Además, se ha sustituido la iluminación halógena en el interior de las oficinas por luminarias de tecnología LED.

En el edificio de Guadalajara, se ha sustituido el ascensor existente de accionamiento hidráulico por un ascensor eléctrico con tecnología gearless, iluminación led, apagado automático de cabina y stand-by de manobra, lo que supondrá un ahorro energético en consumo eléctrico del orden del 30-50 % en este equipamiento.

Se sigue trabajando en la mejora de la eficiencia en los sistemas de iluminación de los inmuebles de la Compañía, utilizando tecnología LED en todas las obras de acondicionamiento y/o nuevas implantaciones de las Agencias de la Red Comercial y en los distintos edificios en propiedad como por ejemplo en Sevilla e Iris, donde se ha sustituido la iluminación convencional en las zonas

comunes y oficinas del edificio por nuevos sistemas de iluminación LED.

En las nuevas Agencias se han realizado trabajos de mejora en el aislamiento de las fachadas y de los vidrios en las agencias, para reducir el coeficiente de transmisión y aumentar el factor solar.

Referente a la imagen de la Entidad, todos los rótulos que se instalan están basados en tecnología LED, excepto en aquellos casos que la normativa sobre contaminación lumínica no lo permitía. Todas las nuevas agencias han sido dotadas con nuevas luminarias basadas en tecnología LED, más eficiente y respetuosa con el medioambiente. Se ha mejorado la eficiencia de las unidades de climatización de las agencias, utilizando equipos con calificación energética A++ y A+++.

El suministro de energía para Santalucía es "Energía Verde" generada a partir de fuentes de energía renovables y de cogeneración de alta eficiencia.

Respecto al suministro de papel, se utiliza papel con certificación FSC y PEPC. Durante este año la cifra de consumo en papel se ha reducido un 32 % respecto al año anterior.

En referencia al suministro de sobres, además de la certificación FSC, la empresa que fabrica los sobres de Santalucía compensa las emisiones de CO₂ asociadas a la producción de dichos sobres neutros de carbono con la compra de créditos de carbono creados gracias a la reforestación y liberando oxígeno a la atmósfera. La huella de carbono de los sobres suministrados equivale a 10.177 kg de CO₂ que han sido compensados mediante la compra de créditos de carbono en un proyecto de reforestación en Tanzania.

La empresa de transporte VTC compensa el 100 % de los 11.451 kg de CO₂ emitidos en nuestros viajes neutralizando la huella de carbono protegiendo la selva amazónica a través del Proyecto Madre de Dios en Perú.

En la Sede Central situada en Plaza de España 15, Edificio Iris, Edificio JC36 y Centro de Contratación de Granada se han sustituido las fuentes de agua embotellada por fuentes de agua a la red sanitaria, prescindiendo del plástico de los botellones. Asimismo, se han sustituido los vasos de plástico por vasos de papel reciclado. Gracias a esta medida, Santalucía ha reducido sus emisiones de CO₂ en un 98,2 % pasando de 164.878 kg de CO₂ a 3.013 kg en lo referente a plásticos, botellas y vasos.

17. Retribuciones a largo plazo al personal

Se incluye referencia en la Nota 15.

18. Transacciones con pagos basados en instrumentos de patrimonio

En los ejercicios 2019 y 2018 no se han realizado transacciones con pagos basados en instrumentos de patrimonio.

19. Subvenciones, donaciones y legados

En los ejercicios 2019 y 2018 no se han recibido subvenciones, donaciones y legados.

20. Combinaciones de negocios

Durante el ejercicio 2019 no se han producido combinaciones de negocios, ni existen combinaciones de negocio en curso entre la fecha de cierre de las cuentas anuales y la de su formulación.

A continuación, se detallan las combinaciones de negocios que se efectuaron en el ejercicio 2018:

Con fecha 1 de octubre de 2018, Santalucía formalizó el acuerdo de adquisición del 50,01 % de las participaciones de la aseguradora PELAYO Vida Seguros y Reaseguros S.A., tras recibir las pertinentes autorizaciones administrativas por parte de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones y de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia.

Con esta adquisición, Santalucía buscaba un posicionamiento general más fuerte, una presencia importante en el negocio asegurador de Vida-Ahorro y una mayor posibilidad de desarrollo del Grupo.

PELAYO Vida Seguros y Reaseguros, S.A., es una aseguradora constituida en 1990 e inscrita en el Registro Especial de Entidades Aseguradoras, con autorización para operar en el ramo de vida. Con domicilio social en

la Calle Santa Engracia 67-69 de Madrid, su objeto social consiste en la realización de operaciones de seguros y reaseguro sobre la vida, incluyendo las de capitalización y las concertadas con carácter complementario, así como las actividades de gestión de Fondos de Pensiones y las que expresamente autorice la legislación vigente, operando en todo el territorio nacional. La sociedad, al amparo del Real Decreto Legislativo 1/2002, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de los Planes y fondos de Pensiones, se encuentra inscrita en el registro de Entidades Gestoras y Depositarias de Fondos de Pensiones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

Santalucía adquirió el 50,01 % de las acciones de PELAYO Vida adquiriendo el control de la misma mediante el desembolso de 10.001.358,77 €.

Con la adquisición de esta sociedad, se adquirió, de forma indirecta, un 7,692 % adicional de las participaciones de SANTA LUCÍA SERVICIOS COMPARTIDOS, A.I.E.

El valor razonable de los activos y pasivos identificables de PELAYO Vida a la fecha de adquisición se detallan a continuación:

Pelayo Vida Seguros y Reaseguros S.A.	
A-1) Efectivo Y Otros Activos Líquidos Equivalentes	1.141.267,75
A-3) Otros Activ. Financ. Valor Razonable Cambios Pyg	83.503,45
A-4) Activos Financieros Disponibles Para La Venta	121.484.164,83
A-5) Préstamos Y Partidas A Cobrar	2.954.754,41
A-8) Participación Del Reaseguro En Las Provisiones Técnicas	2.549.250,24
A-9) Inmovilizado Material E Inversiones Inmobiliarias	88,30
A-11) Participaciones en empresas del grupo y asociadas	1.067.000,00
A-12) Activos Fiscales	4.527.897,76
A-13) Otros Activos	1.748.565,77
TOTAL ACTIVO	135.556.492,51
A-3) Débitos Y Partidas A Pagar	1.606.986,18
A-4) Derivados De Cobertura	316.488,12
A-5) Provisiones Técnicas	94.818.245,09
A-6) Provisones No Técnica	16.115,00
A-7) Pasivos Fiscales	6.097.549,62
A-8) Resto De Pasivos	10.625.307,02
TOTAL PASIVO	113.480.691,03
VALOR RAZONABLE DE LOS ACTIVOS NETOS	22.075.801,48

Los importes reconocidos en las cuentas anuales de la Entidad con motivo de la adquisición realizada en 2018 se consideran definitiva, al haber finalizado el periodo de valoración de los activos y pasivos asumidos.

21. Negocios conjuntos

En los ejercicios 2019 y 2018 no se han realizado negocios conjuntos por parte de la Entidad.

22. Activos en venta y operaciones interrumpidas

En los ejercicios 2019 y 2018 no se ha realizado actividad que pueda ser clasificada como interrumpida.

23. Hechos posteriores al cierre

El 5 de febrero de 2020, se aprobó una ampliación de capital de Santa Lucía Desarrollo Internacional, S.L. por importe de 1.780.000 €, mediante la creación de 1.780.000 nuevas participaciones sociales de 1 € de valor nominal cada una. SANTA LUCÍA asumió la totalidad de las participaciones, realizando un desembolso de 1.780.000 € el 10 de febrero de 2020.

Con fecha 28 de febrero de 2020, se ha firmado un acuerdo de compraventa de acciones con la sociedad BLUE CROSS TRAVEL SERVICES B.V. mediante el cual la Entidad adquiere 4.000 acciones de SOS Seguros y Reaseguros, S.A., con 131,48 € de valor nominal cada una, que representan un 25 % del capital social de dicha sociedad, por un importe de 3.315,41 € por acción, es decir, un total de 13.261.620,08 €. Este acuerdo de compraventa está pendiente de autorización por parte de la D.G.S.F.P. a fecha de formulación de estas Cuentas Anuales.

El pasado 11 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud elevó la situación de emergencia de salud pública ocasionada por el brote del coronavirus (COVID-19) a pandemia internacional. La rápida evolución de los hechos, a escala nacional e internacional, supone una crisis sanitaria sin precedentes, que impactará en el entorno macroeconómico y en la evolución de los negocios. Para hacer frente a esta situación, entre otras medidas, el Gobierno de España ha procedido a la declaración del estado de alarma, mediante la publicación del Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, y a la aprobación de una serie de medidas urgentes extraordinarias para hacer frente al impacto económico y social del COVID-19, mediante el Real Decreto-ley 8/2020, de 17 de marzo.

La Entidad considera que estos acontecimientos no implican un ajuste en las cuentas anuales correspondientes al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2019, si bien podrían impactar en la actividad y valoración de los activos y pasivos de la compañía y, por tanto, en sus resultados y flujos de efectivo, así como a los requerimientos de capital (Solvencia II) durante el ejercicio 2020 y siguientes.

Dada la complejidad de la situación y su rápida evolución, no es practicable en este momento realizar de forma fiable una estimación cuantificada de su potencial impacto en la Entidad, que, en su caso, será registrado prospectivamente en las cuentas anuales del ejercicio 2020.

La Entidad ha activado los planes de contingencia contemplados ante estas circunstancias, que han permitido la continuidad del negocio, intentando en la medida de lo posible aproximarla a la normalidad. Para ello, se ha llevado a la práctica la implementación de medidas organizativas para la gestión de la crisis, tanto individuales (gestión de situaciones de contagio o aislamiento), como colectivas. Dichas medidas, han resultado perfectamente compatibles con la continuidad de actividad y negocio, y se está en disposición de poder prorrogarlas el tiempo que la autoridad disponga, sin poner con ello en situación crítica la actividad de la Entidad.

A la fecha de formulación de estas Cuentas Anuales, los Administradores de la Entidad consideran que las dificultades causadas por esta situación no comprometen la aplicación del criterio de empresa en funcionamiento en la preparación de sus Estados Financieros, incluido el cumplimiento con los requisitos de capital. Igualmente, la Entidad considera que no existen indicadores que permitan a esta fecha evaluar de forma objetiva y razonable los efectos que dicha pandemia pudiese provocar en la valoración de los activos y pasivos de la Entidad, ni el impacto que pudiese tener en la evolución del negocio del ejercicio actual.

Adicionalmente, tanto el Gobierno español como las autoridades europeas e internacionales han tomado medidas y se están evaluando medidas adicionales de estímulo económico. Las medidas adoptadas tienen, el objetivo de mitigar los impactos sociales y económicos de esta crisis.

24. Operaciones con partes vinculadas

A continuación, se detallan las operaciones efectuadas con partes vinculadas:

Año 2019

Gastos e ingresos	Empresas del grupo	Otras partes vinculadas	TOTAL 2019
Prestaciones	131.394.512,73	0,00	131.394.512,73
Intereses de depósitos de reaseguro	52.108,30	0,00	52.108,30
Comisiones	0,00	293.419.017,43	293.419.017,43
Primas de Reaseguro	22.229.093,20	0,00	22.229.093,20
Primas de seguros	2.305.850,33	0,00	2.305.850,33
TOTAL GASTOS	155.981.564,56	293.419.017,43	449.400.581,99
Primas	473.939,67	697.481,77	1.171.421,44
Dividendos recibidos	29.935.247,49	0,00	29.935.247,49
Arrendamientos	3.782.902,16	2.753.812,08	6.536.714,24
Otros ingresos	46.000,00	23.988,78	69.988,78
Intereses de préstamos	998.996,23	0,00	998.996,23
Prestaciones del Reaseguro	22.002.504,74	0,00	22.002.504,74
Comisiones del Reaseguro	301.817,15	0,00	301.817,15
TOTAL INGRESOS	57.541.407,44	3.475.282,63	61.016.690,07

Año 2018

Gastos e ingresos	Empresas del grupo	Otras partes vinculadas	TOTAL 2018
Prestaciones	124.227.950,77	0,00	124.227.950,77
Intereses de depósitos de reaseguro	1.044,29	0,00	1.044,29
Comisiones	0,00	286.847.115,66	286.847.115,66
Primas de Reaseguro	21.116.004,13	0,00	21.116.004,13
Primas de seguros	0,00	0,00	0,00
TOTAL GASTOS	145.344.999,19	286.847.115,66	432.192.114,85
Primas	560.008,63	523.193,53	1.083.202,16
Dividendos recibidos	33.252.708,89	0,00	33.252.708,89
Arrendamientos	3.712.955,66	2.950.730,36	6.663.686,02
Otros ingresos	18.000,00	24.973,01	42.973,01
Intereses de préstamos	563.014,62	0,00	563.014,62
Prestaciones del Reaseguro	20.957.987,07	0,00	20.957.987,07
Comisiones del Reaseguro	299.747,22	0,00	299.747,22
TOTAL INGRESOS	59.364.422,09	3.498.896,90	62.863.318,99

Año 2019

Otras transacciones	Empresas del grupo	Otras partes vinculadas	TOTAL 2019
Compra de activos materiales, intangibles y otros activos	0,00	0,00	0,00
Venta de activos materiales, intangibles y otros activos	0,00	0,00	0,00
Acuerdos de financiación: créditos y aportaciones de capital	16.235.000,00	0,00	16.235.000,00
Acuerdos de financiación: préstamos y aportaciones de capital (prestatario)	0,00	0,00	0,00
Amortización o cancelación de créditos y contratos de arrendamiento	2.357.357,58	0,00	2.357.357,58
Amortización o cancelación de créditos y contratos de arrendamiento (arrendatario)	0,00	0,00	0,00
Contratos de arrendamiento financiero (arrendador)	0,00	0,00	0,00
Contratos de arrendamiento financiero (arrendatario)	0,00	0,00	0,00
Garantías y avales prestados	0,00	0,00	0,00
Garantías y avales recibidos	0,00	0,00	0,00
Compromisos adquiridos	0,00	0,00	0,00
Compromisos/Garantías cancelados	0,00	0,00	0,00
Otras operaciones	0,00	0,00	0,00

Año 2018

Otras transacciones	Empresas del grupo	Otras partes vinculadas	TOTAL 2018
Compra de activos materiales, intangibles y otros activos	0,00	0,00	0,00
Venta de activos materiales, intangibles y otros activos	0,00	0,00	0,00
Acuerdos de financiación: créditos y aportaciones de capital	29.049.008,00	0,00	29.049.008,00
Acuerdos de financiación: préstamos y aportaciones de capital (prestatario)	0,00	0,00	0,00
Amortización o cancelación de créditos y contratos de arrendamiento	2.318.859,04	0,00	2.318.859,04
Amortización o cancelación de créditos y contratos de arrendamiento (arrendatario)	0,00	0,00	0,00
Contratos de arrendamiento financiero (arrendador)	0,00	0,00	0,00
Contratos de arrendamiento financiero (arrendatario)	0,00	0,00	0,00
Garantías y avales prestados	0,00	0,00	0,00
Garantías y avales recibidos	0,00	0,00	0,00
Compromisos adquiridos	0,00	0,00	0,00
Compromisos/Garantías cancelados	0,00	0,00	0,00
Otras operaciones	0,00	0,00	0,00

Las operaciones que mantiene la Entidad con empresas del grupo son las siguientes:

- a) Servicios recibidos y prestados: Santa Lucía ha contratado con SOS Seguros y Reaseguros, la póliza de asistencia en viaje para determinadas personas que han viajado a lo largo del ejercicio y varias de las sociedades del grupo tienen contratos de arrendamiento de inmuebles propiedad de la Entidad, entre ellas: SOS Seguros y Reaseguros, Santalucía Asset Management, Santalucía Desarrollo Internacional, Gestión Integrada Hispana, Iris Assistance e Intercentros Ballesol.
- b) Intereses abonados y cargados: Se han realizado en el ejercicio operaciones que han producido intereses, correspondientes al depósito retenido por operaciones de reaseguro y a los préstamos concedidos a empresas del grupo.
- c) Dividendos recibidos: En el ejercicio 2019, se han percibido 29.935.247,49 € correspondientes a los dividendos recibidos en el ejercicio 2019 correspondientes al ejercicio 2018 (en 2018 se percibieron 33.252.708,89 € correspondientes a los dividendos del ejercicio anterior).

d) Ingresos y gastos por operaciones de reaseguro: la Entidad tiene acuerdos de reaseguro cedido con SOS Seguros y Reaseguros que generan ingresos y gastos por primas, prestaciones y comisiones.

e) Prestaciones: el importe que figura dentro el cuadro anterior corresponde a las transacciones realizadas con las Entidades del Grupo New Norrskén, Consulting & Group, S.L.; IRIS ASSISTANCE, S.L., P.C. AMIGO, S.L., Intercentros Ballesol, S.A., y SOS ASSISTANCE. S.L.

Dentro de las operaciones con empresas vinculadas destacan el pago de comisiones a varias sociedades de mediación por la comercialización de los productos de la Entidad.

Las sociedades del grupo y vinculadas tienen asegurados sus compromisos por pensiones en Santa Lucía, S.A. Al cierre del ejercicio 2019, el importe de la reserva matemática registrada asciende a 8.734.272,91 € con empresas del grupo (8.554.210,02 € al cierre del ejercicio 2018) y 8.460.789,58 € con empresas vinculadas (8.194.768,86 € al cierre del ejercicio 2018).

Las transacciones con partes vinculadas son relacionadas con el tráfico normal de la empresa y han sido realizadas según condiciones de mercado.

El importe de los saldos pendientes con empresas del grupo y Otras partes vinculadas al cierre del ejercicio son los siguientes:

31 de diciembre de 2019	Empresas del grupo		Otras partes vinculadas	
	Activos	Pasivos	Activos	Pasivos
Préstamos	59.101.296,69	0,00	0,00	0,00
Fianzas	0,00	544.778,93	0,00	341.609,00
Intereses de préstamo	0,00	0,00	0,00	0,00
Salvos de mediadores	0,00	0,00	274.003,19	3.828.596,70
Otros conceptos	298.812,85	23.292.549,84	0,00	0,00
TOTAL	59.400.109,54	23.837.328,77	274.003,19	4.170.205,70

31 de diciembre de 2018	Empresas del grupo		Otras partes vinculadas	
	Activos	Pasivos	Activos	Pasivos
Préstamos	45.958.654,26	0,00	0,00	0,00
Fianzas	0,00	517.156,51	0,00	338.904,00
Intereses de préstamo	0,00	0,00	0,00	0,00
Salvos de mediadores	0,00	0,00	1.080.525,48	3.480.357,71
Otros conceptos	7.341.677,93	13.733.625,86	0,00	0,00
TOTAL	53.300.332,19	14.250.782,37	1.080.525,48	3.819.261,71

A 31 de diciembre de 2019 y a 31 de diciembre de 2018, SANTA LUCÍA, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros es la Sociedad de mayor activo de un conjunto de sociedades domiciliadas en España y sometidas a una misma unidad de decisión al coincidir la mayor parte del accionariado de dichas sociedades. En la mencionada unidad de decisión se encuentran las siguientes sociedades cuyos datos agregados al cierre de ambos ejercicios se presentan a continuación:

2019					
Entidad	Activos	Pasivos	Patrimonio Neto	Cifra de negocio	Resultado
AMSUR, S.A.	16.232.804,77	10.210.409,09	6.022.395,68	57.238.449,70	10.236.575,87
ASGECA, S.A.	13.741.303,34	5.049.041,99	8.692.261,35	51.878.279,08	18.148.983,60
ASNOR, S.A.	11.433.095,47	3.980.709,68	7.452.385,79	32.394.879,52	4.228.421,02
ASNORTE, S.A.	18.099.601,67	8.662.552,07	9.437.049,60	75.774.110,83	20.302.093,89
C.T.A.S., S.A.	27.805.270,03	9.542.606,99	18.262.663,04	76.648.726,97	18.937.601,97

2018					
Entidad	Activos	Pasivos	Patrimonio Neto	Cifra de negocio	Resultado
AMSUR, S.A.	16.555.525,43	9.534.836,16	7.020.689,27	57.587.302,35	8.915.446,99
ASGECA, S.A.	12.400.623,84	3.233.282,06	9.167.341,78	51.830.363,21	18.427.012,03
ASNOR, S.A.	10.836.888,28	3.330.175,37	7.506.712,91	32.561.514,97	3.629.375,72
ASNORTE, S.A.	18.725.762,04	9.612.849,69	9.112.912,35	76.026.481,99	16.948.490,47
C.T.A.S., S.A.	13.730.038,66	5.661.299,07	8.068.739,59	69.295.738,78	18.898.222,22

La remuneración global de los miembros del Consejo de Administración a diciembre de 2019 ascendió a 1.051.602,04 € (879.326,30 € en 2018), por sueldos, dietas y remuneraciones de cualquier clase (dinerarias o en especie) devengados en el curso del ejercicio.

Al cierre del ejercicio no hay obligaciones contraídas en materia de créditos y anticipos correspondientes a los miembros del Consejo de Administración. Existen compromisos en materias de pensiones con Consejeros, por un importe de 5.386.760,02 € a 31 de diciembre de 2019 (5.655.631,73 € a 31 de diciembre de 2018).

A cierre del ejercicio no existe personal categorizado como alta dirección, distinto de los miembros del Consejo de Administración.

La Entidad no tiene concedidos anticipos ni créditos a los miembros del órgano de administración y personal de la alta dirección, ni ha prestado garantías por cuenta de los mismos.

Las primas de las pólizas de seguros de Responsabilidad Civil satisfechas por la Entidad para la Alta Dirección y sus administradores durante el ejercicio 2019 han ascendido a 42.460,00 €. (64.410,77 € en 2018).

No consta que exista participación de los administradores en el capital de otra Entidad con el mismo, análogo o complementario género de actividad al que constituya el objeto social.

De conformidad con lo establecido en el artículo 229 de la Ley de Sociedades de Capital, a cierre del ejercicio 2019 y del ejercicio 2018 no se han producido situaciones de conflicto directo o indirecto, de los administradores con el interés de la Entidad.

El Consejo de Administración al cierre del ejercicio 2019 estaba compuesto por seis hombres y una mujer, tras la incorporación al mismo como consejero el Director General de la Entidad el pasado 9 de mayo de 2019. El Consejo de Administración al cierre del ejercicio 2018 estaba compuesto por cinco hombres y una mujer.

25. Otra información

25.1 EL NÚMERO MEDIO DE EMPLEADOS DE SANTA LUCÍA EN LOS AÑOS 2019 Y 2018 FUE EL SIGUIENTE:

NUMERO MEDIO DE EMPLEADOS		
GRUPO PROFESIONAL	2019	2018
0	1	1
I	110	108
II	535	523
III	28	29
IV	0	9
TOTAL	674	670

Al cierre del ejercicio 2019 el número de empleados de Santa Lucía fue de 681 (664 en 2018). En el siguiente cuadro se muestra información de los ejercicios 2019 y 2018 con la distribución por sexo, grupos profesionales y nivel retributivo:

NUMERO DE EMPLEADOS AL CIERRE		2019		2018	
GRUPO PROFESIONAL	NIVEL RETRIBUTIVO	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES
0	0	1	0	1	0
	1	10	2	7	2
	2	24	5	24	5
I	3	57	17	54	16
	4	171	58	156	52
	5	131	110	118	109
II	6	41	29	52	36
	7	12	10	15	12
	8	2	1	1	1
III	9	0	0	2	1
IV					
TOTAL		449	232	430	234

El número medio de empleados con minusvalía superior al 33 % a 31 de diciembre de 2019 asciende a 13 personas (10 personas a 31 de diciembre de 2018), con la siguiente distribución:

NÚMERO MEDIO DE EMPLEADOS CON MINUSVALÍA IGUAL O SUPERIOR AL 33 %			
GRUPO PROFESIONAL	NIVEL RETRIBUTIVO	2019	2018
0	0	0	0
I	1	0	0
	2	1	0
	3	0	0
II	4	0	0
	5	3	4
	6	3	0
III	7	3	6
	8	3	0
IV	9	0	0
TOTAL		13	10

■ Descripción de grupos profesionales:

Grupo profesional 0:

Pertencen a este grupo profesional aquellos puestos que, dependiendo de la Dirección de la empresa, participan en la elaboración de las políticas y directrices de la misma, siendo responsabilidad suya la correcta aplicación de dichas políticas en su respectivo ámbito de actuación.

Grupo profesional I:

Los trabajadores pertenecientes a este grupo profesional cuentan para el desempeño de sus tareas con propia autonomía y responsabilidad sobre el ámbito o unidad de trabajo que le haya sido encomendado. Tal desempeño se traduce en la realización de cometidos relacionados con investigación, estudio, análisis, asesoramiento, planificación, evaluación y previsión u otros de analogía naturaleza, o de organización y control de los procesos de trabajo a realizar y, en su caso, de los trabajadores que los han de llevar a cabo, así como su motivación, integración y formación.

Grupo profesional II:

Los trabajadores pertenecientes a este grupo profesional cuentan para el desempeño de sus tareas con cierto grado de autonomía para ejecutar o realizar tareas en el ámbito de su competencia, así como para proceder a la resolución de problemas técnicos o prácticos propios de su campo de actuación. Deben seguir a estos efectos normas, directrices o procedimientos ordinarios al uso de la empresa.

Grupo profesional III:

Los trabajadores pertenecientes a este grupo están sujetos al seguimiento de instrucciones detalladas para el desempeño de sus tareas que consisten en operaciones instrumentales básicas, simples, repetitivas, mecánicas o automáticas, de apoyo o complementarias.

Grupo profesional IV:

Estarán incluidos aquellos trabajadores que, careciendo de experiencia y preparación específica para el sector, se incorporen laboralmente a las empresas a efectos de desempeñar tareas instrumentales básicas, y/o de apoyo a los otros grupos profesionales y de introducción a las actividades propias de la empresa.

25.2 Santa Lucía no ha emitido ningún valor que este admitido a cotización en ningún mercado regulado.

25.3 Según establece en el Texto Refundido de la Ley Auditoría de Cuentas aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2011, de 1 de Julio y en el Reglamento que la desarrolla aprobado por R. D 1517/2011 de 31 de octubre las Cuentas Anuales de la Entidad, son auditadas por auditores de cuentas. En los ejercicios 2019 y 2018 la auditoría ha sido llevada a cabo por ERNST & YOUNG S.L., inscrita en el Registro de Auditores de Cuentas con el número S0530. Los honorarios devengados en el ejercicio por los servicios prestados por el Auditor de Cuentas y por cualquier Entidad del mismo grupo al que pertenece el auditor han sido los siguientes:

	2019	2018
Servicios de Auditoría	145.238,00	140.233,00
Otros trabajos de revisión y verificación contable	122.446,00	120.755,00
Otros servicios	22.000,00	0,00
	289.684,00	260.988,00

26. Información segmentada

La Entidad, distribuye únicamente su negocio directo en España. En el siguiente cuadro se detalla, por ramos, el volumen de primas devengadas del seguro directo y reaseguro aceptado y todas sus provisiones técnicas de los años 2019 y 2018.

	2019		2018	
	Primas	Provisiones	Primas	Provisiones
Seguro directo				
Decesos	718.822.608,91	2.571.902.597,79	686.134.851,77	2.353.808.648,73
Accidentes	45.017.710,60	31.161.155,25	46.124.106,85	31.242.995,57
Asistencia	108.872.189,69	53.029.061,28	102.917.665,36	51.329.646,30
Incendios	155.105,91	691.856,31	172.352,76	700.464,71
Otros daños a los bienes	875.954,62	93.754,83	560.619,98	69.972,05
Responsabilidad civil	4.950.466,99	5.514.385,81	4.338.638,18	7.439.571,51
Hogar	236.979.552,62	141.178.824,21	232.768.094,84	137.483.820,78
Comunidades	30.934.655,28	22.659.190,21	29.118.282,65	20.577.330,58
Multirriesgos Comercios	11.665.003,64	8.949.971,49	11.211.939,99	8.190.946,18
Multirriesgos Industria	1.628.390,51	1.707.093,84	1.912.259,30	1.806.733,03
Otros multirriesgos	2.891.773,01	2.052.128,56	2.546.687,91	1.785.318,03
Salud	23.483.669,02	8.316.913,24	21.444.026,46	8.185.496,68
Vida	221.093.712,75	1.693.505.794,65	235.992.143,36	1.664.721.567,92
Reaseguro Aceptado				
Asistencia	9.396.288,62	17.590.311,79	7.829.197,21	10.394.861,04
Decesos	6.587.416,58	4.263.866,69	2.244.310,35	512.714,15
TOTAL	1.423.354.498,75	4.562.616.905,95	1.385.315.176,97	4.298.250.087,26

A continuación, se detalla el movimiento de las provisiones técnicas a lo largo de ejercicio 2019 y del ejercicio 2018:

	31/12/18	Dotación	Aplicación	31/12/19
VIDA				
Provisión para primas no consumidas	13.684.917,23	14.593.648,89	13.684.917,23	14.593.648,89
Provisión para riesgos en curso	0,00	0,00	0,00	0,00
Provisión matemática	1.603.125.604,26	1.632.290.021,80	1.603.125.604,26	1.632.290.021,80
Provisiones cuando el riesgo de la inversión lo asume el tomador	22.629.641,47	22.215.951,21	22.629.641,47	22.215.951,21
Provisión para prestaciones	25.281.404,96	24.406.172,75	25.281.404,96	24.406.172,75
NO VIDA				
Provisión para primas no consumidas	516.185.227,67	533.599.994,14	516.185.227,67	533.599.994,14
Provisión para riesgos en curso	0,00	869.697,05	0,00	869.697,05
Provisión para prestaciones	84.051.404,49	91.951.965,60	84.051.404,49	91.951.965,60
Otras provisiones técnicas	2.033.291.887,18	474.599.224,30	265.201.656,97	2.242.689.454,51
Total	4.298.250.087,26	2.794.526.675,74	2.530.159.857,05	4.562.616.905,95

	31/12/17	Dotación	Aplicación	31/12/18
VIDA				
Provisión para primas no consumidas	12.401.874,60	13.684.917,23	12.401.874,60	13.684.917,23
Provisión para riesgos en curso	0,00	0,00	0,00	0,00
Provisión matemática	1.576.237.688,08	1.603.125.604,26	1.576.237.688,08	1.603.125.604,26
Provisiones cuando el riesgo de la inversión lo asume el tomador	23.063.267,46	22.629.641,47	23.063.267,46	22.629.641,47
Provisión para prestaciones	21.933.452,61	25.281.404,96	21.933.452,61	25.281.404,96
NO VIDA				
Provisión para primas no consumidas	501.082.414,95	516.185.227,67	501.082.414,95	516.185.227,67
Provisión para riesgos en curso	839.527,28	0,00	839.527,28	0,00
Provisión para prestaciones	87.003.795,38	84.051.404,49	87.003.795,38	84.051.404,49
Otras provisiones técnicas	1.854.780.031,84	683.829.982,10	505.318.126,76	2.033.291.887,18
Total	4.077.342.052,20	2.948.788.182,18	2.727.880.147,12	4.298.250.087,26

27. Información técnica

27.1.a

Políticas contables relativas a los contratos de seguro.

La Entidad contabiliza sus contratos de seguro de acuerdo con lo dispuesto en las normas contables en vigor, registrando las provisiones técnicas que procedan, calculadas según se establece en la normativa aplicable de ordenación y supervisión de los seguros privados.

27.1.b

Objetivos relacionados con la gestión de riesgos por contratos de seguros, políticas y procedimientos de gestión del riesgo y los métodos que se utilicen para su medición.

La reforma del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados (ROSSP) de 2007 y su posterior sustitución por el actual Reglamento de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras. (ROSSEAR), ha reforzado la importancia del Control Interno y la responsabilidad del Consejo de Administración en las Entidades Aseguradoras. Fruto de esta reforma normativa, la Entidad ha desarrollado, un Sistema de Control Interno y de Gestión de Riesgos que permite identificar, evaluar y reportar de manera continua los riesgos internos y externos a los que está expuesta, así como poder llevar a cabo una gestión global, homogénea e integrada de los mismos.

Por otro lado, la Entidad ha seguido trabajando con las instituciones del sector en la adaptación a la normativa Solvencia II, como nuevo modelo de integración más avanzado en la gestión de riesgos y en el que su principal indicador es el cálculo del capital necesario para realizar la actividad en base al tipo de negocio. En este sentido, desde enero de 2016 la Entidad se encuentra plenamente adaptada a los requerimientos normativos derivados de la citada normativa en sus tres pilares (requerimientos cuantitativos, cualitativos y de información), teniendo en cuenta las mejores prácticas en el sector en lo relativo a la gestión de riesgos.

Por tanto, la estrategia de Gestión de Riesgos se enmarca dentro de las directrices que actualmente están sugiriendo los Órganos Reguladores para garantizar la supervivencia de la Entidad.

El modelo de análisis de riesgos se ha realizado agrupándolos en diferentes áreas o categorías.

1. Riesgos operacionales

La identificación y evaluación de estos riesgos se realiza a través de Mapas de Riesgos, analizando y calificando el impacto y la probabilidad de ocurrencia de los diversos riesgos.

El modelo de gestión de riesgos operacionales se basa en un análisis dinámico por procesos, tareas de negocio y ámbitos normativos, en donde los gestores de cada área o departamento de la Entidad identifican y evalúan los riesgos potenciales, estableciendo controles sistemáticos sobre los mismos, que afectan a todos los procesos de negocio y de soporte llevados a cabo en la compañía: gestión de recibos y liquidaciones, gestión de siniestros, contratación y cartera, marketing y ventas, gestión de reaseguro, atención al cliente, desarrollo de nuevos productos, recursos humanos, inversiones, contabilidad, gestión de compras y proveedores, sistemas informáticos, etc.

2. Riesgos financieros

En este tipo de riesgos, la Entidad mantiene una política de inversiones de prudencia, donde la mayor proporción de la cartera de valores es de renta fija con una calificación crediticia media de BBB y que atiende a los principios generales de rentabilidad, seguridad, liquidez, dispersión, diversificación y congruencia monetaria. En este sentido, se

pretende minimizar los principales riesgos financieros a los que se enfrenta la Entidad, como riesgos de mercado, de crédito, de liquidez y de ALM, mediante el establecimiento de límites sobre las inversiones monitorizadas por la Función de Gestión de Riesgos y recogidos en el Manual de Límites. En la nota 10.1 se desglosa mayor información sobre la gestión del riesgo de mercado de inversiones financieras

3. Riesgos de la actividad aseguradora

El análisis, selección y suscripción de riesgos, así como el establecimiento de las tarifas de primas y la gestión de siniestros y prestaciones de servicios en caso de siniestros son determinantes y de gran valor para la Entidad.

La suficiencia de la prima es un elemento de significada importancia, efectuándose su cálculo a través de las aplicaciones informáticas, controlándose su suficiencia mediante una confrontación con la siniestralidad de los productos de seguro con el objetivo de mantener el equilibrio técnico necesario en las carteras.

Las políticas de gestión de siniestros llevadas a cabo en la Entidad permiten su tramitación y liquidación diligentemente.

Las provisiones técnicas son calculadas por los equipos técnicos de la Entidad, siendo sometidas a revisión por la Función Actuarial y, en determinados casos, por expertos independientes.

27.1.c

Política de reaseguro.

En lo relativo a la política de reaseguro, la Entidad mantiene de manera estable sus contratos con algunas de las principales y más solventes reaseguradoras del sector.

27.1.d

Concentración del riesgo de seguros

La Entidad ha llevado a cabo una política de diversificación de riesgos aseguradores operando en la práctica en la casi totalidad de los ramos de seguros, además de la atomización y diversificación geográfica de los riesgos de la cartera de seguros. Asimismo, la Entidad dispone de mecanismos de control para detectar concentraciones de riesgos aseguradores no deseados, tanto en Vida como en No Vida.

27.1.e Solvencia II

El 1 de enero de 2016 entró en vigor la nueva normativa de Solvencia II, cuyo objetivo principal es establecer las directrices para optimizar las decisiones gestión y control de la compañía.

Desde ese momento y a lo largo de los sucesivos periodos de reporte hasta la formulación de las presentes cuentas anuales, la Entidad ha venido cumpliendo con las exigencias regulatorias y ha demostrado en todo momento que cubre sobradamente la cuantía mínima del Capital de Solvencia Obligatorio, lo cual prueba que la Entidad opera con un nivel holgado de recursos propios para cumplir con los requerimientos regulatorios. En el año 2018 Santalucía tuvo un Ratio de Solvencia de un 260 % (183 % en 2017).

27.1.f Adaptación a la Disposición Adicional Quinta del RDOSEAR

La legislación vigente (Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras, en adelante RDOSEAR) mediante el artículo 132 indica que en la provisión de seguros de vida se debe calcular el valor actual actuarial de las obligaciones futuras del asegurado y las del tomador utilizando la estructura temporal pertinente de tipos de interés sin riesgo, prevista en el artículo 54, e incluyendo el componente relativo al ajuste por volatilidad previsto en el artículo 57.

El legislador mediante la Disposición Adicional Quinta del RDOSEAR permite en lo referente al tipo de interés a utilizar en el cálculo de la provisión de seguros de vida para los contratos celebrados antes del 1 de enero de 2016 aplicar:

	Plazo elegido para la aplicación del método lineal	Plazo restante a 31 de diciembre de 2019	Tipo Efectivo Anual calculado	Tipo correspondiente en aplicación del método lineal
Cartera sin nueva producción	10 años	6 años	1,99	1,91
Cartera con nueva producción	10 años	6 años	2,44	1,91
Cartera prima única	10 años	6 años	0,18	1,61

También en aplicación de la Disposición Adicional Quinta del RDOSEAR, con respecto a la provisión de los seguros de decesos de los contratos celebrados desde del 1 de enero de 2016, la Entidad debe utilizar como tipo máximo el resultante de la estructura temporal libre de riesgo prevista en el artículo 54, incluyendo el componente relativo al ajuste por volatilidad previsto en el artículo 57.

a) El artículo 33 del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados (en adelante ROSSP) el cual remite a la aplicación del tipo de interés que publica anualmente la DGSFP (0,98 % para el ejercicio 2019).

b) El artículo 54 del RDOSEAR, siempre que las dotaciones adicionales se efectúen anualmente siguiendo un método de cálculo lineal. El plazo máximo de adaptación será de diez años a contar desde el 31 de diciembre de 2015.

Para los contratos de seguro de vida celebrados a partir del 1 de enero de 2016 las Entidades aseguradoras deberán utilizar como tipo de interés máximo el resultante de la estructura temporal pertinente de tipos de interés sin riesgo prevista en el artículo 54 del RDOSEAR, incluyendo el componente relativo al ajuste por volatilidad previsto en el artículo 57 del RDOSEAR.

Ante esta situación, la Entidad ha realizado en el ejercicio 2019 el cálculo de las provisiones del seguro de vida para las pólizas existentes al 31 de diciembre de 2015 acogiéndose a la adaptación temporal de tipos de interés reflejada en la misma, siendo el tipo de interés resultante de la aplicación del apartado 1.1.7 de la Guía Técnica 2/2016 el 1,10 % y siendo el plazo restante para dicha adaptación de 6 años a 31 de diciembre de 2019.

Adicionalmente, en lo referente al cálculo de la provisión de seguros de decesos para los contratos celebrados antes del 1 de enero de 2016 no acogidos a la Disposición Transitoria Undécima del ROSSP, en aplicación de la Disposición Adicional Quinta del RDOSEAR, la Entidad procedió en el ejercicio 2016 a acogerse a la adaptación temporal de tipos de interés reflejada en la misma:

27.2.1 Composición del negocio de vida por volumen de primas

En el siguiente cuadro se pueden observar las diferentes distribuciones de las primas de seguro de directo de los seguros de vida, por tipo de contrato, periodicidad de la prima y si tienen participación en beneficios o no:

DISTRIBUCION DE LAS PRIMAS DEL SEGURO DE VIDA	2019	2018
DISTRIBUCION POR TIPO DE CONTRATO		
Primas por contratos individuales	218.786.715,42	233.446.980,23
Primas por contratos de seguros colectivos	2.306.997,33	2.545.163,13
DISTRIBUCION POR TIPO DE PRIMAS		
Primas periódicas	144.071.427,18	144.575.643,38
Primas únicas	77.022.285,57	91.416.499,98
DISTRIBUCION POR PARTICIPACION EN BENEFICIOS		
Primas de contratos con participación en beneficios	58.085.924,45	68.193.302,60
Primas de contratos sin participación en beneficios	163.007.778,10	167.798.840,76
Primas de contratos en que el riesgo de inversión recae en los suscriptores de pólizas	10,20	0,00

27.2.2 Condiciones técnicas de las principales modalidades del seguro de vida

La cartera de Vida de la Entidad al cierre del ejercicio 2019 se distribuye en un 66,5 % en pólizas de ahorro y un 33,5 % en pólizas de riesgo. Las primeras constituyen un 85,3 % en primas respecto del total, destacando el MaxiPlan Inversión Depósito Flexible, el Plan Individual de Ahorro Sistemático y los planes de jubilación Maxiplan Jubilación y Plan de Jubilación 6000. Entre los cuatro productos se distribuyen el 83,25 % de las primas de ahorro. Con respecto a vida riesgo, el Temporal Renovable constituye el 73,3 % de las pólizas y el 75 % de las primas de los productos de riesgo.

Referente a las provisiones matemáticas, el total constituido a 31 de diciembre de 2019 en la cartera Individual asciende a 1.632.290.021,80 €, frente a los 1.603.125.604,26 € a cierre del año anterior, lo cual significa un crecimiento del 1,82 %.

A continuación, se muestra la información técnica de las principales modalidades del seguro de vida para 2019 y 2018:

Ejercicio 2019

Modalidad	Primas	Provisiones Seguros de Vida	Participación en Beneficios	Tipo de interés	Tablas
Maxiplán Futuro	4.618.259,62	55.261.329,41	0,00	2,30 %	GRM95 / GRF95
MaxiPlan Inversión - Depósito Flexible	43.124.673,66	151.582.166,59	0,00	0,30 %	GRM95 / GRF95
MaxiPlan Inversión - Depósito Flexible	13.281.913,66	34.435.980,06	0,00	0,50 %	GRM95 / GRF95
MaxiPlan Inversión - Depósito Flexible	3.025.011,61	25.151.439,23	0,00	0,40 %	GRM95 / GRF95
Maxiplán Jubilación	12.712.807,61	154.343.932,29	0,00	2,30 %	GRM95 / GRF95
Maxiplán Jubilación	3.447.914,08	37.083.718,15	0,00	2,80 %	GRM95 / GRF95
Plan de Jubilación 6000	5.718.762,39	198.912.181,41	0,00	6,00 %	GRM95 / GRF95
Plan de Jubilación 6000	4.235.940,76	110.671.456,95	0,00	5,00 %	GRM95 / GRF95
Plan de Jubilación 6000	4.621.868,54	99.832.937,69	0,00	3,00 %	GRM95 / GRF95
Plan de Jubilación 6000	3.079.630,71	70.745.750,67	0,00	4,00 %	GRM95 / GRF95
Plan de Jubilación 6000	1.482.164,92	38.422.954,90	0,00	4,50 %	GRM95 / GRF95
Plan de Jubilación Indiv. a prima única	5.828.409,03	23.327.702,05	0,00	1,00 %	GRM95 / GRF95
Plan Individual de Ahorro Sistemático	29.771.574,61	75.307.908,72	0,00	1,25 %	GRM95 / GRF95

Modalidad	Primas	Provisiones Seguros de Vida	Participación en Beneficios	Tipo de interés	Tablas
Maxiplán Futuro	4.918.591,56	53.001.927,80	0,00	2,30 %	GRM95 / GRF95
MaxiPlan Inversión - Depósito Flexible	33.637.403,09	87.144.388,45	0,00	0,30 %	GRM95 / GRF95
MaxiPlan Inversión - Depósito Flexible	24.409.398,03	66.974.443,71	0,00	0,50 %	GRM95 / GRF95
MaxiPlan Inversión - Depósito Flexible	18.526.476,20	39.773.535,76	0,00	0,20 %	GRM95 / GRF95
Maxiplán Jubilación	13.142.580,08	143.083.813,03	0,00	2,30 %	GRM95 / GRF95
Maxiplán Jubilación	3.612.994,24	33.078.546,69	0,00	2,80 %	GRM95 / GRF95
Maxiplán Pensión Garantizada	2.285.401,51	69.296.914,07	0,00	2,30 %	GRM95 / GRF95
Maxiplán Pensión Garantizada	997.623,03	42.365.786,55	0,00	2,80 %	GRM95 / GRF95
Plan Individual de Ahorro Sistemático	26.463.109,39	50.944.001,88	0,00	1,25 %	GRM95 / GRF95
Plan Jubilación 6000	6.691.385,05	216.227.704,76	0,00	6,00 %	GRM95 / GRF95
Plan Jubilación 6000	4.743.447,01	117.568.148,20	0,00	5,00 %	GRM95 / GRF95
Plan Jubilación 6000	4.910.826,19	98.946.548,09	0,00	3,00 %	GRM95 / GRF95
Plan Jubilación 6000	3.396.187,59	73.076.711,71	0,00	4,00 %	GRM95 / GRF95

Las tablas biométricas de primer orden utilizadas para el cálculo de las provisiones son tablas publicadas en el mercado. Las fuentes de datos utilizadas en su calibración, el periodo de referencia y los recargos técnicos aplicados se detallan en los correspondientes informes publicados.

Las tablas biométricas de segundo orden utilizadas para los cálculos de solvencia se basan en la experiencia de la propia entidad de cada tipo de negocio. El periodo de referencia depende en cada caso del volumen de datos disponible, variando entre 5 años. Se recalcula anualmente y la última actualización se realizó a 30 de septiembre de 2019. Estas tablas son la mejor estimación y no incorporan recargos por incertidumbre o riesgos.

A continuación, se expone información adicional sobre rentabilidad y duraciones de determinadas carteras de vida y los pasivos de seguro asociados de los dos últimos ejercicios:

2019	PASIVOS			ACTIVOS			
	Cartera	Provisión Matemática	Interés medio de la provisión matemática	Duración Financiera de la provisión matemática	Valor Contable	Rentabilidad real	Duración Financiera
Art. 33.2. a) ROSSP	4.730.817,53	1,00 %	4,63	1.380.468,86	4,34 %	6,42	-
Art. 33.2.b) ROSSP	12.573.612,49	1,25 %	9,32	11.967.580,20	2,13 %	12,67	-
Disp. Tr. 2ª ROSSP	402.475.257,74	5,30 %	5,76	526.326.892,98	5,98 %	5,72	-
Art. 33.1 a) 1º	717.010.709,73	0,99 %	7,11	851.008.331,04	3,85 %	8,21	-
Art. 33.1 c)	495.499.624,31	0,92 %	8,95	548.272.122,11	2,12 %	7,08	-
TOTAL	1.632.290.021,80			1.938.955.395,19		1,73	

2018	PASIVOS			ACTIVOS			
	Cartera	Provisión Matemática	Interés medio de la provisión matemática	Duración Financiera de la provisión matemática	Valor Contable	Rentabilidad real	Duración Financiera
Art. 33.2. a) ROSSP	4.978.602,17	1,00 %	4,83	3.956.164,90	5,89 %	8,65	-
Art. 33.2.b) ROSSP	11.986.888,62	1,49 %	9,52	10.186.836,09	2,21 %	12,23	-
Disp. Tr. 2ª ROSSP	434.170.030,20	5,32 %	5,98	531.009.883,22	5,91 %	5,85	-
Art. 33.1 a) 1º	693.630.327,72	1,34 %	9,34	768.378.276,99	3,84 %	7,53	-
Art. 33.1 c)	458.359.755,55	0,88 %	10,63	520.381.315,86	1,00 %	5,54	-
TOTAL	1.603.125.604,26			1.833.912.477,06			

Pasivos por Asimetrías Contables	Saldo Inicial		Movimiento		Saldo Final	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Operaciones de Seguros de PB	92.992.837,87	52.353.608,61	-40.639.229,26	57.155.138,46	52.353.608,61	109.508.747,07
Operaciones de Seguros afectas a carteras reguladas por el Art. 33.2 del ROSSP	1.359.025,00	1.588.127,26	229.102,26	-1.199.864,70	1.588.127,26	2.787.991,96
	94.351.862,87	53.941.735,87	-40.410.127,00	55.955.273,76	53.941.735,87	112.296.739,03

27.3 INFORMACIÓN DEL SEGURO NO VIDA

El Real Decreto 681/2014, de 1 de agosto, añadió una disposición transitoria undécima y deroga la disposición transitoria tercera del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, relativa al seguro de decesos. A través de esta nueva disposición transitoria undécima, se pretende aplicar en el cálculo de la provisión del seguro de decesos un solo sistema, el que establece el artículo 46 del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados.

Este régimen consiste en conceder un periodo máximo de veinte años para que las Entidades, que a la entrada en vigor del reglamento tuvieran carteras de pólizas cuyas bases técnicas no fueran conformes a lo dispuesto en el mismo, puedan llegar a constituir la totalidad de la provisión, tal como previene el artículo 46 del reglamento, mediante un plan de dotaciones sistemático, es decir, que responda a un esquema preestablecido y sea susceptible de seguimiento en cuanto a su ejecución.

La Entidad, decidió empezar a aplicar el contenido de la citada D.T. 11ª a partir del

ejercicio de 2014, presentando a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones el correspondiente plan de dotaciones sistemático. Durante el ejercicio 2019 se ha dotado una cantidad de 262.611.411,31 € para el cumplimiento del citado Plan sistemático (79.028.162,32 € en el ejercicio 2018).

La provisión del seguro de decesos a 31 de diciembre de 2019 asciende a 2.238.674.363,91 € (2.029.276.796,58 € a 31 de diciembre de 2018).

Las tablas biométricas para el cálculo de la provisión del seguro de decesos son aquellas de primer orden que se generan a partir de la experiencia de la Entidad. Estas tablas incluyen recargos técnicos (volatilidad y de nivel) que se han calibrado con un nivel de confianza del 80 % usando como fuente información interna con un periodo de referencia de 7 años para el riesgo de nivel. Estos recargos son los siguientes:

Recargo de seguridad total	3,30 %
Recargo de volatilidad	0,27 %
Recargo de nivel	3,02 %

27.3.1 Ingresos y gastos técnicos por ramos

En los siguientes cuadros se reflejan, los ingresos y gastos técnicos de todos los ramos en los que la Entidad está autorizada por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

RAMO DE ACCIDENTES – Seguro Directo	2019	2018
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)	45.205.499,52	44.579.764,01
1. Primas netas de anulaciones	45.017.710,62	46.124.106,82
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	177.063,46	-1.590.815,90
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	10.725,44	46.473,09
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)	1.413.548,17	989.339,59
1. Primas netas de anulaciones	1.125.235,81	1.171.861,29
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	288.312,36	-182.521,70
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	43.791.951,35	43.590.424,42
III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)	9.876.338,73	10.961.769,96
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	9.781.115,63	9.862.569,68
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	95.223,10	1.099.200,28
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	243.270,12	14.667,62
1. Prestaciones y gastos pagados	241.001,80	34.797,27
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	2.268,32	-20.129,65
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	9.633.068,61	10.947.102,34
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	11.202.155,25	12.294.243,89
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	5.559.742,50	5.031.111,30
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	488.013,82	430.502,02
VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)	16.872,52	81.457,77
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	17.233.039,05	17.674.399,44

RAMO DE ASISTENCIA - Seguro Directo	2019	2018
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)	115.472.912,82	109.046.867,68
1. Primas netas de anulaciones	118.268.478,31	110.746.862,57
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	-2.797.633,99	-1.663.158,11
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	2.068,50	-36.836,78
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)	15.031.153,80	13.937.756,62
1. Primas netas de anulaciones	15.033.813,23	13.942.377,39
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	-2.659,43	-4.620,77
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	100.441.759,02	95.109.111,06
III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)	36.394.447,12	41.776.377,13
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	30.297.215,40	36.948.496,40
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-1.154.015,00	-300.768,91
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	7.251.246,72	5.128.649,64
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	15.033.813,28	13.942.377,43
1. Prestaciones y gastos pagados	15.033.813,28	13.942.377,43
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	0,00	0,00
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	21.360.633,84	27.833.999,70
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	29.598.021,57	28.803.364,60
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	7.558.040,26	6.710.738,61
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	1.173.775,45	951.703,53
VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)	232.659,79	222.142,60
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	38.097.177,49	36.243.664,14

RAMO ASISTENCIA SANITARIA – Seguro Directo	2019	2018
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)	23.251.067,72	19.607.525,70
1. Primas netas de anulaciones	23.483.669,00	21.444.026,52
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	-240.102,29	-1.839.832,81
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	7.501,01	3.331,99
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)	4.595.182,11	4.678.085,17
1. Primas netas de anulaciones	4.594.706,37	4.677.869,40
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	475,74	215,77
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	18.655.885,61	14.929.440,53
III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)	15.540.777,08	14.412.087,21
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	15.649.462,78	14.443.500,75
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-108.685,70	-31.413,54
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	3.934.963,54	4.110.168,43
1. Prestaciones y gastos pagados	4.055.863,09	4.311.349,52
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-120.899,55	-201.181,09
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	11.605.813,54	10.301.918,78
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	4.666.346,80	3.718.378,72
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	1.639.938,68	1.302.148,65
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	264.901,39	217.797,58
VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)	0,00	0,00
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	6.571.186,87	5.238.324,95

RAMO COMBINADO DE COMUNIDADES – Seguro Directo	2019	2018
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)	30.070.868,80	28.793.310,77
1. Primas netas de anulaciones	30.934.655,22	29.118.282,63
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	-862.840,04	-312.762,94
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	-946,38	-12.208,92
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)	1.445.513,20	1.335.796,47
1. Primas netas de anulaciones	1.446.146,34	1.424.732,44
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	-633,14	-88.935,97
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	28.625.355,60	27.457.514,30
III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)	18.578.403,67	17.905.618,79
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	17.359.383,98	16.645.415,92
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	1.219.019,69	1.260.202,87
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	2.657.149,83	585.920,77
1. Prestaciones y gastos pagados	704.803,05	555.279,09
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	1.952.346,78	30.641,68
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	15.921.253,84	17.319.698,02
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	5.046.384,10	4.657.287,33
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	345.590,26	323.263,87
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	345.081,06	289.420,57
VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)	242.072,51	216.699,59
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	5.494.982,91	5.053.272,18

RAMO DE COMBINADO DEL HOGAR – Seguro Directo	2019	2018
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)	234.598.442,18	230.663.832,73
1. Primas netas de anulaciones	236.979.552,60	232.768.094,87
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	-2.377.065,42	-2.029.472,04
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	-4.045,00	-74.790,10
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)	15.517.577,36	14.918.391,54
1. Primas netas de anulaciones	15.835.600,09	15.260.102,48
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	-318.022,73	-341.710,94
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	219.080.864,82	215.745.441,19
III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)	153.755.951,82	150.849.563,40
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	152.438.013,81	151.622.437,68
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	1.317.938,01	-772.874,28
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	10.905.427,07	11.513.843,97
1. Prestaciones y gastos pagados	10.848.489,67	11.492.365,62
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	56.937,40	21.478,35
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	142.850.524,75	139.335.719,43
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	53.023.349,06	53.050.241,95
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	9.653.704,37	9.979.740,09
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	2.734.456,06	2.338.567,83
VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)	3.495.058,12	2.921.969,45
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	61.916.451,37	62.446.580,42

RAMO COMBINADO MULTIRRIESGOS COMERCIO – Seguro Directo	2019	2018
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)	10.636.902,52	11.609.255,88
1. Primas netas de anulaciones	11.665.003,66	11.211.939,88
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	-1.033.912,05	419.924,51
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	5.810,91	-22.608,51
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)	1.039.299,50	1.149.919,50
1. Primas netas de anulaciones	1.293.683,19	1.102.754,98
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	-254.383,69	47.164,52
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	9.597.603,02	10.459.336,38
III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)	7.243.713,05	7.726.984,74
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	7.518.599,74	7.489.127,58
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-274.886,69	237.857,16
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	717.695,68	512.872,31
1. Prestaciones y gastos pagados	602.870,81	481.844,97
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	114.824,87	31.027,34
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	6.526.017,37	7.214.112,43
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	3.228.662,54	3.049.848,46
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	299.862,49	268.014,47
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	135.424,50	113.093,94
VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)	208.422,00	383.050,25
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	3.455.527,53	3.047.906,62

RAMO COMBINADO MULTIRRIESGOS INDUSTRIAS – Seguro Directo	2019	2018
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)	1.779.776,62	1.994.526,87
1. Primas netas de anulaciones	1.628.390,51	1.912.259,30
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	151.349,81	85.219,21
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	36,30	-2.951,64
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)	862.059,87	942.837,44
1. Primas netas de anulaciones	754.598,43	932.969,09
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	107.461,44	9.868,35
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	917.716,75	1.051.689,43
III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)	842.097,65	632.289,57
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	790.387,05	969.605,49
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	51.710,60	-337.315,92
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	-705.209,00	565.305,87
1. Prestaciones y gastos pagados	317.920,57	360.617,13
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-1.023.129,57	204.688,74
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	1.547.306,65	66.983,70
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	189.535,24	189.399,28
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	37.919,91	23.093,91
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	34.688,57	20.577,75
VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)	369.176,35	287.914,58
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	-107.032,63	-54.843,64

RAMO DE DECESOS - Seguro Directo	2019	2018
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)	714.631.217,71	680.957.099,98
1. Primas netas de anulaciones	725.410.025,55	688.379.162,15
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	-10.797.231,21	-7.333.424,61
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	18.423,37	-88.637,56
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)	402.549,43	275.386,57
1. Primas netas de anulaciones	410.774,29	271.005,03
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	-8.224,86	4.381,54
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	714.228.668,28	680.681.713,41
III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)	512.982.675,95	478.027.315,29
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	301.934.805,67	305.806.206,89
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	8.901.549,67	-1.162.097,30
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	202.146.320,61	173.383.205,70
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	-4.933,37	-8.666,63
1. Prestaciones y gastos pagados	0,00	0,00
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-4.933,37	-8.666,63
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	512.987.609,32	478.035.981,92
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	231.755.468,24	233.643.205,52
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	9.461.512,77	8.783.053,58
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	7.664.771,65	6.274.525,75
VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)	69.507,07	77.165,10
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	248.812.245,59	248.623.619,75

RAMO INCENDIOS – Seguro Directo	2019	2018
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)	163.356,98	178.472,09
1. Primas netas de anulaciones	155.105,91	172.352,76
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	8.281,21	6.220,05
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	-30,14	-100,72
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)	43.054,61	45.536,94
1. Primas netas de anulaciones	40.716,26	44.769,82
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	2.338,35	767,12
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	120.302,37	132.935,15
III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)	5.223,64	-695,63
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	5.550,83	1.825,69
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-327,19	-2.521,32
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	0,00	0,00
1. Prestaciones y gastos pagados	0,00	0,00
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	0,00	0,00
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	5.223,64	-695,63
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	27.241,08	30.138,23
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	21.495,09	22.447,53
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	1.533,22	1.738,57
VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)	16.236,77	16.050,45
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	34.032,62	38.273,88

RAMO OTROS DAÑOS A LOS BIENES – Seguro Directo	2019	2018
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)	884.232,99	554.667,66
1. Primas netas de anulaciones	875.954,62	560.619,98
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	8.302,70	-5.940,67
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	-24,33	-11,65
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)	0,00	0,00
1. Primas netas de anulaciones	0,00	0,00
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	0,00	0,00
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	884.232,99	554.667,66
III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)	735.495,40	529.264,55
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	703.409,92	494.021,02
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	32.085,48	35.243,53
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	0,00	0,00
1. Prestaciones y gastos pagados	0,00	0,00
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	0,00	0,00
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	735.495,40	529.264,55
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	26.218,48	146.235,95
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	29.425,21	78.726,91
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	32,75	245,79
VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)	0,00	0,00
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	55.676,44	225.208,65

RAMO OTROS MULTIRRIESGOS Y P. PECUNIARIAS – Seguro Directo	2019	2018
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)	2.701.759,88	2.494.577,29
1. Primas netas de anulaciones	2.891.773,05	2.546.687,91
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	-189.428,71	-50.723,49
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	-584,46	-1.387,13
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)	501.877,33	461.567,40
1. Primas netas de anulaciones	519.740,44	481.234,39
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	-17.863,11	-19.666,99
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	2.199.882,55	2.033.009,89
III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)	1.316.916,17	1.220.964,75
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	1.239.534,35	1.270.633,30
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	77.381,82	-49.668,55
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	102.433,42	316.235,14
1. Prestaciones y gastos pagados	186.795,23	223.409,43
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-84.361,81	92.825,71
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	1.214.482,75	904.729,61
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	1.048.802,57	1.004.917,79
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	277.910,22	277.838,91
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	34.462,02	24.592,39
VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)	254.926,19	164.146,88
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	1.106.248,62	1.143.202,21

RAMO RESPONSABILIDAD CIVIL – Seguro Directo	2019	2018
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)	4.619.223,19	4.389.622,28
1. Primas netas de anulaciones	4.950.466,95	4.338.638,22
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	-331.246,99	51.481,36
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	3,23	-497,30
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)	2.356.613,21	2.253.029,38
1. Primas netas de anulaciones	2.547.814,19	2.275.668,50
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	-191.200,98	-22.639,12
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	2.262.609,98	2.136.592,90
III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)	-1.650.657,29	-1.523.206,66
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	605.775,39	1.405.028,25
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-2.256.432,68	-2.928.234,91
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	-280.367,59	-236.000,02
1. Prestaciones y gastos pagados	399.354,91	516.497,03
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-679.722,50	-752.497,05
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	-1.370.289,70	-1.287.206,64
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	430.694,99	459.258,96
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	179.918,78	160.791,11
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	27.597,45	23.775,30
VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)	698.751,22	609.318,39
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	-60.540,00	34.506,98

27.4.
Resultado por año de ocurrencia

En las siguientes tablas aparecen, los resultados técnicos de los ramos no vida por año de ocurrencia, en todos los ramos en los que la Entidad está autorizada por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

ACCIDENTES	2019	2018
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	45.017.710,62	46.124.106,82
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	177.063,46	-1.590.815,90
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	10.725,44	46.473,09
TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS	45.205.499,52	44.579.764,01
II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)		
1. Primas netas de anulaciones	1.125.235,81	1.171.861,29
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	288.312,36	-182.521,70
TOTAL PRIMAS DE REASEGURO	1.413.548,17	989.339,59
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	43.791.951,35	43.590.424,42
III. SINIESTRALIDAD (Directo)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	3.562.318,47	3.903.575,95
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	3.418.585,16	2.288.722,08
TOTAL SINIESTRALIDAD	6.980.903,63	6.192.298,03
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	241.001,80	34.797,27
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	99.187,05	96.918,74
TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO	340.188,85	131.716,01
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	6.640.714,78	6.060.582,02
V. GASTOS DE ADQUISICION	11.202.155,25	12.294.243,89
VI. GASTOS DE ADMINISTRACION	5.559.742,50	5.031.111,30
VII. OTROS GASTOS TECNICOS	488.013,82	430.502,02
VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO	16.872,52	81.457,77
IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	345.615,95	351.902,98
X. OTROS INGRESOS TECNICOS	80.811,35	0,00

ASISTENCIA	2019	2018
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	108.872.189,69	102.917.665,36
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-2.797.085,55	-1.517.785,88
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	2.068,50	-36.836,78
TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS	106.077.172,64	101.363.042,70
II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)		
1. Primas netas de anulaciones	15.033.813,23	13.942.377,39
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-2.659,43	-4.620,77
TOTAL PRIMAS DE REASEGURO	15.031.153,80	13.937.756,62
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	91.046.018,84	87.425.286,08
III. SINIESTRALIDAD (Directo)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	26.773.020,22	33.275.542,06
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	1.692.186,38	2.846.201,40
TOTAL SINIESTRALIDAD	28.465.206,60	36.121.743,46
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	15.033.813,28	13.942.377,43
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	0,00	0,00
TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO	15.033.813,28	13.942.377,43
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	13.431.393,32	22.179.366,03
V. GASTOS DE ADQUISICION	29.598.021,57	28.803.364,60
VI. GASTOS DE ADMINISTRACION	7.558.040,26	6.710.738,61
VII. OTROS GASTOS TECNICOS	1.173.775,45	951.703,53
VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO	232.659,79	222.142,60
IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	765.967,46	1.142.725,39
X. OTROS INGRESOS TECNICOS	133.600,58	0,00

ASISTENCIA SANITARIA	2019	2018
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	23.483.669,00	21.444.026,52
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-240.102,29	-1.839.832,81
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	7.501,01	3.331,99
TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS	23.251.067,72	19.607.525,70
II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)		
1. Primas netas de anulaciones	4.594.706,37	4.677.869,40
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	475,74	215,77
TOTAL PRIMAS DE REASEGURO	4.595.182,11	4.678.085,17
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	18.655.885,61	14.929.440,53
III. SINIESTRALIDAD (Directo)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	11.136.376,33	10.471.179,78
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	2.246.280,57	2.380.888,79
TOTAL SINIESTRALIDAD	13.382.656,90	12.852.068,57
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	4.055.863,09	4.311.349,52
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	555.882,48	676.782,08
TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO	4.611.745,57	4.988.131,60
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	8.770.911,33	7.863.936,97
V. GASTOS DE ADQUISICION	4.666.346,80	3.718.378,72
VI. GASTOS DE ADMINISTRACION	1.639.938,68	1.302.148,65
VII. OTROS GASTOS TECNICOS	264.901,39	217.797,58
VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO	0,00	0,00
IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	235.838,30	327.989,89
X. OTROS INGRESOS TECNICOS	33.483,14	0,00

COMBINADO DE COMUNIDADES	2019	2018
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	30.934.655,22	29.118.282,63
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-862.840,04	-312.762,94
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	-946,38	-12.208,92
TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS	30.070.868,80	28.793.310,77
II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)		
1. Primas netas de anulaciones	1.446.146,34	1.424.732,44
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-633,14	-88.935,97
TOTAL PRIMAS DE REASEGURO	1.445.513,20	1.335.796,47
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	28.625.355,60	27.457.514,30
III. SINIESTRALIDAD (Directo)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	13.408.543,52	13.585.911,48
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	5.240.743,85	2.460.404,43
TOTAL SINIESTRALIDAD	18.649.287,37	16.046.315,91
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	704.803,05	555.279,09
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	2.015.325,72	62.978,94
TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO	2.720.128,77	618.258,03
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	15.929.158,60	15.428.057,88
V. GASTOS DE ADQUISICION	5.046.384,10	4.657.287,33
VI. GASTOS DE ADMINISTRACION	345.590,26	323.263,87
VII. OTROS GASTOS TECNICOS	345.081,06	289.420,57
VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO	242.072,51	216.699,59
IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	383.958,15	342.219,09
X. OTROS INGRESOS TECNICOS	22.366,44	0,00

COMBINADO DE HOGAR	2019	2018
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	236.979.552,60	232.768.094,87
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-2.377.065,42	-2.029.472,04
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	-4.045,00	-74.790,10
TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS	234.598.442,18	230.663.832,73
II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)		
1. Primas netas de anulaciones	15.835.600,09	15.260.102,48
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-318.022,73	-341.710,94
TOTAL PRIMAS DE REASEGURO	15.517.577,36	14.918.391,54
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	219.080.864,82	215.745.441,19
III. SINIESTRALIDAD (Directo)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	138.332.732,99	138.397.735,38
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	11.945.814,43	10.495.485,78
TOTAL SINIESTRALIDAD	150.278.547,42	148.893.221,16
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	10.848.489,67	11.492.365,62
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	778.057,24	721.119,82
TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO	11.626.546,91	12.213.485,44
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	138.652.000,51	136.679.735,72
V. GASTOS DE ADQUISICION	53.023.349,06	53.050.241,95
VI. GASTOS DE ADMINISTRACION	9.653.704,37	9.979.740,09
VII. OTROS GASTOS TECNICOS	2.734.456,06	2.338.567,83
VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO	3.495.058,12	2.921.969,45
IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	2.931.908,66	2.862.240,73
X. OTROS INGRESOS TECNICOS	400.435,39	0,00

COMBINADO MULTIRRIESGOS COMERCIO	2019	2018
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	11.665.003,66	11.211.939,88
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-185.929,73	-314.970,56
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	5.810,91	-22.608,51
TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS	11.484.884,84	10.874.360,81
II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)		
1. Primas netas de anulaciones	1.293.683,19	1.102.754,98
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-254.383,69	47.164,52
TOTAL PRIMAS DE REASEGURO	1.039.299,50	1.149.919,50
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	10.445.585,34	9.724.441,31
III. SINIESTRALIDAD (Directo)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	6.626.545,62	5.675.297,07
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	1.028.984,16	998.519,62
TOTAL SINIESTRALIDAD	7.655.529,78	6.673.816,69
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	602.870,81	481.844,97
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	400.292,47	285.467,57
TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO	1.003.163,28	767.312,54
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	6.652.366,50	5.906.504,15
V. GASTOS DE ADQUISICION	3.228.662,54	3.049.848,46
VI. GASTOS DE ADMINISTRACION	299.862,49	268.014,47
VII. OTROS GASTOS TECNICOS	135.424,50	113.093,94
VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO	208.422,00	383.050,25
IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	-43.801,05	9.034,35
X. OTROS INGRESOS TECNICOS	15.915,28	0,00

COMBINADO MULTIRRIESGOS INDUSTRIAS	2018	2018
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	1.628.390,51	1.912.259,30
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	151.349,81	85.219,21
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	36,30	-2.951,64
TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS	1.779.776,62	1.994.526,87
II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)		
1. Primas netas de anulaciones	754.598,43	932.969,09
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	107.461,44	9.868,35
TOTAL PRIMAS DE REASEGURO	862.059,87	942.837,44
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	917.716,75	1.051.689,43
III. SINIESTRALIDAD (Directo)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	487.485,87	633.322,66
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	120.970,92	40.128,62
TOTAL SINIESTRALIDAD	608.456,79	673.451,28
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	317.920,57	360.617,13
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	253.202,66	1.269.893,86
TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO	571.123,23	1.630.510,99
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	37.333,56	-957.059,71
V. GASTOS DE ADQUISICION	189.535,24	189.399,28
VI. GASTOS DE ADMINISTRACION	37.919,91	23.093,91
VII. OTROS GASTOS TECNICOS	34.688,57	20.577,75
VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO	369.176,35	287.914,58
IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	1.047,01	3.641,47
X. OTROS INGRESOS TECNICOS	628,42	0,00

DECESOS	2019	2018
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	718.822.608,97	686.134.851,80
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-10.797.231,21	-7.333.424,61
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	18.423,37	-88.637,56
TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS	708.043.801,13	678.712.789,63
II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)		
1. Primas netas de anulaciones	410.774,29	271.005,03
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-8.224,86	4.381,54
TOTAL PRIMAS DE REASEGURO	402.549,43	275.386,57
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	707.641.251,70	678.437.403,06
III. SINIESTRALIDAD (Directo)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	268.497.244,89	271.354.706,52
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	41.836.297,60	32.934.747,94
TOTAL SINIESTRALIDAD	310.333.542,49	304.289.454,46
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	0,00	0,00
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	0,00	4.933,37
TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO	0,00	4.933,37
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	310.333.542,49	304.284.521,09
V. GASTOS DE ADQUISICION	231.755.468,24	233.643.205,52
VI. GASTOS DE ADMINISTRACION	9.461.512,77	8.783.053,58
VII. OTROS GASTOS TECNICOS	7.664.771,65	6.274.525,75
VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO	69.507,07	77.165,10
IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	56.830.268,67	53.245.569,63
X. OTROS INGRESOS TECNICOS	557.729,19	168.465,04

INCENDIOS	2019	2018
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	155.105,91	172.352,76
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	8.281,21	6.220,05
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	-30,14	-100,72
TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS	163.356,98	178.472,09
II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)		
1. Primas netas de anulaciones	40.716,26	44.769,82
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	2.338,35	767,12
TOTAL PRIMAS DE REASEGURO	43.054,61	45.536,94
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	120.302,37	132.935,15
III. SINIESTRALIDAD (Directo)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	5.550,83	1.410,12
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	19,30	0,00
TOTAL SINIESTRALIDAD	5.570,13	1.410,12
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	0,00	0,00
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	0,00	0,00
TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	5.570,13	1.410,12
V. GASTOS DE ADQUISICION	27.241,08	30.138,23
VI. GASTOS DE ADMINISTRACION	21.495,09	22.447,53
VII. OTROS GASTOS TECNICOS	1.533,22	1.738,57
VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO	16.236,77	16.050,45
IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	32,30	82,69
X. OTROS INGRESOS TECNICOS	272,34	0,00

OTROS DAÑOS A LOS BIENES	2019	2018
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	875.954,62	560.619,98
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	8.302,70	-6.025,31
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	-24,33	-11,65
TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS	884.232,99	554.583,02
II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)		
1. Primas netas de anulaciones	0,00	0,00
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	0,00	0,00
TOTAL PRIMAS DE REASEGURO	0,00	0,00
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	884.232,99	554.583,02
III. SINIESTRALIDAD (Directo)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	643.252,12	468.635,71
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	92.129,35	60.043,87
TOTAL SINIESTRALIDAD	735.381,47	528.679,58
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	0,00	0,00
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	0,00	0,00
TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	735.381,47	528.679,58
V. GASTOS DE ADQUISICION	26.218,48	146.235,95
VI. GASTOS DE ADMINISTRACION	29.425,21	78.726,91
VII. OTROS GASTOS TECNICOS	32,75	245,79
VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO	0,00	0,00
IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	2.258,16	-318,00
X. OTROS INGRESOS TECNICOS	38,68	0,00

OTROS MULTIRRIESGOS Y PERDIDAS PECUNIARIAS	2018	2018
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	2.891.773,05	2.546.687,91
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-167.713,98	-155.271,06
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	-584,46	-1.387,13
TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS	2.723.474,61	2.390.029,72
II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)		
1. Primas netas de anulaciones	519.740,44	481.234,39
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-17.863,11	-19.666,99
TOTAL PRIMAS DE REASEGURO	501.877,33	461.567,40
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	2.221.597,28	1.928.462,32
III. SINIESTRALIDAD (Directo)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	956.593,36	922.222,11
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	159.627,10	154.504,72
TOTAL SINIESTRALIDAD	1.116.220,46	1.076.726,83
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	186.795,23	223.409,43
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	59.011,81	286.747,26
TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO	245.807,04	510.156,69
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	870.413,42	566.570,14
V. GASTOS DE ADQUISICION	1.048.802,57	1.004.917,79
VI. GASTOS DE ADMINISTRACION	277.910,22	277.838,91
VII. OTROS GASTOS TECNICOS	34.462,02	24.592,39
VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO	254.926,19	164.146,88
IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	665,11	1.447,83
X. OTROS INGRESOS TECNICOS	8.510,48	0,00

RESPONSABILIDAD CIVIL	2019	2018
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	4.950.466,95	4.338.638,22
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-331.246,99	51.481,36
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	3,23	-497,30
TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS	4.619.223,19	4.389.622,28
II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)		
1. Primas netas de anulaciones	2.547.814,19	2.275.668,50
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-191.200,98	-22.639,12
TOTAL PRIMAS DE REASEGURO	2.356.613,21	2.253.029,38
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	2.262.609,98	2.136.592,90
III. SINIESTRALIDAD (Directo)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	253.152,14	436.447,29
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	165.131,32	436.880,38
TOTAL SINIESTRALIDAD	418.283,46	873.327,67
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	399.354,91	516.497,03
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	805.801,26	1.485.523,74
TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO	1.205.156,17	2.002.020,77
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	-786.872,71	-1.128.693,10
V. GASTOS DE ADQUISICION	430.694,99	459.258,96
VI. GASTOS DE ADMINISTRACION	179.918,78	160.791,11
VII. OTROS GASTOS TECNICOS	27.597,45	23.775,30
VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO	698.751,22	609.318,39
IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	11.228,81	23.829,64
X. OTROS INGRESOS TECNICOS	0,00	0,00



28. Información sobre aplazamiento de pago a proveedores

En el siguiente cuadro se detalla la información requerida por la Disposición Adicional Tercera de la Ley 15/2010, de 5 de julio:

	2019	2018
	Días	Días
Periodo medio pago a proveedores	31,91	28,31
Ratio Operaciones Pagadas	32,60	28,39
Ratio Operaciones pend. Pago	19,04	25,62
	Importe	Importe
Total pagos realizados	505.884.265,40	563.423.016,10
Total pagos Pendientes	26.962.866,34	18.759.444,38

Los datos expuestos en el cuadro anterior sobre pagos a proveedores hacen referencia a aquellos que por su naturaleza son acreedores comerciales por deudas con suministradores de bienes y servicios.

El plazo máximo legal de pago aplicable a la Entidad en el ejercicio 2019 y en el ejercicio 2018 según la Ley 11/2013, de 26 de julio (modificación de las Leyes 3/2004 y 15/2010), por las que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, es de 30 días. Los plazos de

pago podrán ser ampliados mediante pacto entre partes sin que, en ningún caso, se pueda acordar un plazo superior a 60 días naturales.

A 31 de diciembre de 2019, la Entidad mantenía acuerdos de aplazamientos de pago con algunos de sus proveedores superiores al plazo legal de pago. A 31 de diciembre de 2018, la Entidad no mantenía acuerdos de aplazamientos de pago con sus proveedores superiores al plazo legal de pago.

29. Informe del Servicio de Atención al Asegurado

De acuerdo con lo exigido en la Orden Ministerial de Economía ECO 734/2004 de 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente de las entidades financieras, el Informe de Gestión recoge un resumen de las actividades del Servicio de Atención al Cliente de los ejercicios 2018 y 2019.

El objetivo del Servicio de Atención al Cliente es atender y resolver todas las quejas y reclamaciones que cualquier persona, física o jurídica, presente a la Entidad, guiándose por los principios de imparcialidad, celeridad, economía, publicidad, contradicción y eficacia y actuando con total autonomía sobre el resto de Departamentos de la Entidad en cuanto a los criterios y directrices a aplicar en el ejercicio de sus funciones, garantizando la independencia en la toma de decisiones.

A N E X O I

INVERSIONES INMOBILIARIAS

INMUEBLE	FECHA TASACIÓN	VALOR DE TASACIÓN	VALOR NETO CONTABLE
VITORIA-PORTAL DE FORONDA 37	29/3/2019	223.681,51	223.328,73
ALICANTE- RAMBLA DE MENDEZ NUÑEZ 22	4/4/2019	4.685.057,00	1.771.208,01
VILLAJAYOSA-COLON 81, LOCAL	7/3/2019	114.746,74	84.075,42
AVILA-PS. DON CARMELO 22	27/2/2019	201.133,78	168.820,89
BADAJOS-AV PARDALERAS 2	18/3/2019	451.666,24	451.080,98
PALMA-CONDE SALLEN, 23-25	23/3/2018	7.219.617,02	4.464.750,49
BARCELONA-FONTANELLA, 12	20/12/2018	17.912.642,00	5.549.177,71
BARCELONA-RB CARMELO, 46 BIS	4/4/2019	401.391,28	308.582,12
BARCELONA-PS VALLDAURA, 258	19/3/2018	342.526,02	200.877,20
MATARO-VIA EUROPA, 34-36 LOCAL	10/4/2019	459.116,00	330.429,44
OLESSA MONTSERRAT-F. MACIA, 79	22/2/2018	231.907,50	127.537,53
TERRASSA I-RB D'EGARA, 370 1º	3/4/2019	180.860,03	18.913,57
TERRASSA I-II-RB D'EGARA, 370 1º	3/4/2019	305.374,97	40.411,33
BADALONA-FRANCESC LAYRET, 65 1º	12/12/2018	1.580.842,57	540.093,09
SANT BOI LLOBREGAT-F. MACIA, 2	14/3/2018	246.268,71	183.497,59
IGUALADA-AURORA, 64-66 LOCAL	13/3/2018	203.758,72	163.563,67
VILANOVA I GELTRU-RAMBLA VIDAL, 2	19/3/2018	270.119,32	156.936,28
EL MASNOU-BARCELONA, 35 LOCAL	23/2/2018	187.890,00	69.312,76
MANRESA-CRTRA CARDONA, 66 LOCAL	26/2/2018	304.500,00	78.295,76
RIPOLLET-RB SANT JORDI, 96-98	2/4/2019	197.314,00	119.030,93
GAVA-AV ERAMPRUNYA, 8 LOCAL	4/4/2019	263.622,00	200.721,31
HOSPITALET DE LLOBREGAT- GIRONA Nº 1-3	3/4/2019	351.818,00	299.282,84
VILAFRANCA DEL PENEDES- SANTA DIGNA Nº7, LOCAL	4/4/2019	182.928,00	149.369,11
BARCELONA-JUAN GÜELL	11/4/2019	391.446,00	274.566,85
SANTA COLOMA DE GRAMANET-FRANCESC MACIA 37	9/4/2019	498.416,00	420.577,72
GRANOLLERS-GERONA 102-104	4/4/2019	926.930,00	925.492,96
CALDES DE MONTBUI-HOMS 32	4/4/2019	489.240,00	472.739,63
BARCELONA-CONCEPCION ARENAL 254-256	19/3/2018	455.488,00	344.385,62
BARCELONA-PASSEIG FABRA I PUIG 139-141	15/3/2019	8.056.490,46	6.041.803,56
BARCELONA-AV DIAGONAL 648	2/10/2018	16.312.665,00	15.916.795,18
BURGOS-SAN COSME 2, 1º	26/2/2019	227.610,77	227.225,70
TRUJILLO-ENCARNACION, 23	13/3/2018	124.775,20	62.810,23
CACERES-PIERRE DE COUBERTIN 40	8/4/2019	776.945,00	775.639,91
JEREZ-ALAMEDA CRISTINA, 15	26/4/2018	2.985.350,74	871.883,57
LA LINEA-DOCTOR VILLAR, 11	13/3/2019	341.488,26	253.337,04
CADIZ-AVENIDA DE ANDALUCÍA 76, LOCAL 2A	15/3/2018	468.533,01	214.833,31
ARCOS DE LA FRONTERA-CORREDERA 42, BAJO	19/3/2018	165.183,05	153.151,36
CASTELLON I-PZA PAZ, 6 1ºA	12/3/2019	200.794,02	32.054,04
CASTELLON I-II-PZA PAZ, 6 1ºB	12/3/2019	226.881,68	152.616,03
CIUDAD REAL-AV REY SANTO, 8	18/3/2019	427.380,66	419.811,84
CORDOBA-PLAZA DE COLON 12	7/3/2019	565.928,93	564.985,60
A CORUÑA-PADRE FEIJOO 13-15	29/3/2019	13.860.739,10	3.254.864,16
FERROL-AVENIDA DE ESTERIO 54-56-58-60, BAJO	21/2/2019	166.776,21	161.754,35
SANTIAGO DE COMPOSTELA-RUA ULLA 12	29/3/2019	564.597,65	558.487,22
A CORUÑA-ENCICLOPEDIA FRANCESA 2	22/2/2019	393.407,61	392.657,21
GRANADA- GRAN VIA COLON, 10	28/3/2019	12.287.960,27	1.551.754,67
GUADALAJARA-MAYOR, 11-13	7/3/2019	1.553.157,33	1.312.071,12
VILLABLINO- BABIA 4	22/3/2018	147.510,86	145.917,78
VILLABLINO- BABIA 4 (GARCÍA BUELTA 18)	22/3/2018	195.781,64	191.511,90

INMUEBLE	FECHA TASACIÓN	VALOR DE TASACIÓN	VALOR NETO CONTABLE
LEON-CRUZ ROJA DE LEON 2	1/3/2018	388.151,79	380.366,59
LLEIDA-PZA ESPAÑA, 1-1º	1/4/2019	227.841,00	52.054,54
LOGROÑO-GRAN VIA JUAN CARLOS I, 17 ENTLO	6/3/2018	174.502,72	50.865,13
CALAHORRA-MERCADAL, 37	29/3/2019	194.665,75	22.279,87
MADRID-GRAN VIA, 70	15/3/2019	49.902.386,97	10.259.618,26
ALCALA DE HENARES-VIA COMPLUTENSE 44, LOCAL	1/3/2018	679.874,22	461.122,72
ALCORCON I-FUENLABRADA, 2-1º 1	20/3/2018	370.012,79	60.816,14
ALCORCON II-FUENLABRADA, 2-1º 2	20/3/2018	144.743,28	18.956,00
FUENLABRADA-PORTUGAL, 33 LOCAL 118	25/4/2019	273.772,92	206.381,00
GETAFE-MADRID, 95	26/3/2018	1.930.858,72	922.614,04
LEGANES-PZ DE EL SALVADOR, 14	16/11/2018	377.957,90	145.648,30
MADRID-JUAN ALVAREZ MENDIZABAL, 1 BAJO	4/3/2019	2.362.739,81	515.361,31
MADRID-JUAN ALVAREZ MENDIZABAL, 1 2º 6	4/3/2019	520.703,69	72.749,67
MADRID-JUAN ALVAREZ MENDIZABAL, 1 2º 7	4/3/2019	256.169,03	34.153,17
POZUELO ALARCON-HOSPITAL, 2 LOCAL	25/2/2019	251.453,06	154.465,84
MADRID-GRAL RICARDOS, 127 LOCAL	12/3/2019	532.144,77	477.417,89
MEJORADA DEL CAMPO-ANDALUCÍA, 3	14/3/2018	141.165,50	70.970,51
MADRID-AVENIDA DE LA ALBUFERA 35, 1º B	5/3/2019	858.441,59	545.108,30
MADRID-PS EXTREMADURA, 110 LOCAL	4/4/2019	492.593,00	374.067,14
MADRID-ARROYO BUENO 4 LOCAL 3	28/2/2019	275.298,52	163.423,43
MADRID-LÓPEZ DE HOYOS 458, BAJO 7-8	7/3/2019	380.702,96	229.271,54
MADRID-RIBERA DEL LOIRA 6	28/3/2018	63.189.159,27	47.541.342,01
MADRID-PZ DEL ENCUENTRO 1	22/2/2019	558.481,65	557.676,55
MADRID-PS DE SANTA MARIA DE LA CABEZA, 37	12/3/2018	732.916,78	533.428,29
COSLADA-GL PRIMERO DE MAYO 6-7	21/2/2018	329.408,10	322.290,89
MADRID-SAN BERNARDO 124	10/4/2019	1.628.139,00	1.133.742,36
MADRID-JULIAN CAMARILLO 36	25/3/2019	11.079.266,56	8.183.158,00
MALAGA-AVDA. ANDALUCÍA, 7 ENTREPLANTA	28/3/2018	547.791,78	133.512,51
MALAGA-CRTRA. CARTAMA KM 2,4	5/3/2018	376.475,45	110.526,50
VELEZ MALAGA-ALCALDE JUAN BARRANQUERO, 2 LOCAL	15/3/2019	186.753,95	106.962,46
MARBELLA-RICARDO SORIANO, 22 1º	16/3/2018	315.318,99	122.736,26
FUENGIROLA-CORDOBA, 37 LOCAL	13/3/2018	231.273,00	103.498,52
TORREMOLINOS-AV MANANTIALES, 8 LOCAL	19/3/2019	198.164,51	88.688,72
MALAGA-CORREGIDOR NICOLAS ISIDRO 14	7/3/2019	6.562.529,09	5.985.251,41
CIEZA-PASEO, 38	21/3/2018	202.995,92	99.009,59
LA UNION-MAYOR, 100 LOCAL	4/3/2019	148.047,84	92.926,49
TUDELA-AVDA. ZARAGOZA, 1 ENTRESUELO DCHA.	24/4/2018	111.713,65	54.253,99
OVIEDO-PZA ESCANDALERA, 3	8/3/2019	7.283.064,40	2.506.092,65
AVILES-DOCTOR SEVERO OCHOA 10, LOCAL 3	27/3/2019	361.922,63	361.108,30
PALENCIA- DON SANCHO 11, 1º	20/2/2018	409.101,90	323.392,78
LAS PALMAS-AV. MESA Y LOPEZ, 62 LOCAL	1/4/2019	2.073.122,00	601.658,26
VIGO-PRINCIPE 6	1/3/2019	843.263,42	661.599,27
VIGO-CESAREO GONZALEZ 2	28/2/2019	482.422,32	315.849,99
PONTEAREAS-CASTAÑAL 14	1/3/2019	140.831,97	140.552,64
TORRELAVEGA - JULIÁN CEBALLOS 6, BAJO	23/2/2018	249.484,00	227.225,87
SEVILLA-AVDA. CONSTITUCION, 23-25	12/3/2018	9.153.023,62	2.847.498,59
TARRAGONA I-RAMBLA NOVA, 114 1º 2-3	27/3/2018	287.606,90	74.649,48
TARRAGONA II-RAMBLA NOVA, 114 1º 4	27/3/2018	117.881,80	81.110,04
REUS-AV SANT JORDI, 7-9 LOCAL	4/3/2019	260.841,00	126.129,98

INMUEBLE	FECHA TASACIÓN	VALOR DE TASACIÓN	VALOR NETO CONTABLE
SAGUNTO-CAMI REAL, 59	19/3/2018	155.502,88	86.107,89
ALZIRA-AV. DE LA HISPANIDAD 5	6/3/2018	169.964,17	115.713,69
VALLADOLID-CLAUDIO MOYANO 26	25/2/2019	1.335.753,36	1.332.939,25
BILBAO-ALAMEDA SAN MAMES 15	27/3/2019	891.459,57	889.772,33
ZARAGOZA-PZA DE ARAGON, 13	31/12/2019	4.636.991,24	4.809.558,15
CALATAYUD-PZA DE EL FUERTE, 1 1º	26/3/2019	97.117,97	17.396,29
CALATAYUD-CORAL BILBILITANA 2	26/3/2019	79.210,59	76.745,50
ZARAGOZA-MADRE SACRAMENTO 4	27/2/2019	6.859.449,40	5.983.461,10
LONDRES-2 MOORGATE	13/8/2019	36.279.728,46	36.243.056,99
PARIS - KLEBER, 8	-	-	34.711.019,88

TOTAL INMUEBLES EN RENTABILIDAD		318.632.617,99	224.312.389,27
--	--	-----------------------	-----------------------

USO PROPIO	FECHA TASACIÓN	VALOR DE TASACIÓN	VALOR NETO CONTABLE
MADRID-PZA DE ESPAÑA, 16	26/3/2019	34.263.974,78	26.457.401,85
MADRID-PZA DE ESPAÑA, 15	16/3/2018	16.323.782,29	10.617.404,73
MADRID-SAN MAXIMO, 31 1ºMADRID-SAN MAXIMO, 31 1ºVV	11/4/2019	1.848.993,26	739.702,51
MADRID-SAN MAXIMO, 31 BAJO 3	11/4/2019	461.184,74	259.006,60
BARCELONA-CONCEPCION ARENAL	4/4/2019	384.443,00	203.139,63

TOTAL USO PROPIO		53.282.378,07	38.276.655,32
-------------------------	--	----------------------	----------------------

TOTAL INVERSIONES MATERIALES		371.914.996,06	262.589.044,59
-------------------------------------	--	-----------------------	-----------------------

A N E X O II

PERÍMETRO DE CONSOLIDACIÓN



Las sociedades que componen el perímetro de consolidación del **Grupo Santalucía** a 31 de diciembre de 2019 eran las siguientes:

■ SOCIEDADES DEPENDIENTES

Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Capital Social	Reservas y Prima de emisión	Resultado de ejercicios anteriores
	Directo	Indirecto				
SOS Assistance España, S.A.U	0,00 %	75,00 %	75,00 %	60.120,00	6.396.905,83	0,00
SOS Seguros y Reaseguros, S.A.	75,00 %	0,00 %	75,00 %	2.103.680,00	30.699.038,26	0,00
Intercentros Ballesol, S.A.	75,50 %	0,00 %	75,50 %	572.302,25	95.742.598,67	0,00
Santalucía S.A. Compañía de Seguros	90,00 %	10,00 %	100,00 %	955.784,19	951.044,54	0,00
Santa Lucía Asset Management, Sociedad Gestora de Instituciones de Inversión Colectiva, S.A.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	1.119.761,81	3.297.127,58	0,00
Gestión Integrada Hispana, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	3.006,00	2.403.626,12	0,00
Accepta Servicios Integrales, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	30.000,00	1.383.359,42	0,00
Iris Assistance, S.L.U	100,00 %	0,00 %	100,00 %	144.000,00	9.152.030,05	0,00
PC Amigo, Tu informático en Casa, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	3.010,00	1.044.753,71	0,00
Santalucía Seniors, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	3.428.342,00	125.381,48	-708.221,09
New Norrskén Consulting & Group, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	30.325.518,00	48.027.968,28	0,00
Ovalt-Solid Investments Corporation, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	50.004,00	5.414.374,21	0,00
Fast Forward Invest, S.A.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	700.580,00	960.766,65	0,00
Floristería La Alameda, S.L.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	3.030,00	31.842,28	0,00
Agua Fria, S.L.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	12.020,24	280.307,45	0,00
Antonia Arte Floral, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	87.290,00	74.676,36	0,00
Floristerías Galicia, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	30.000,00	24.807,32	0,00
Albia Gestión de Servicios, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	37.253.568,00	42.418.168,28	0,00
Empresa Mixta de Servicios Mortuorios de Vigo, S.A.	0,00 %	90,00 %	90,00 %	1.803.036,31	2.107.902,38	0,00
Tanatorios y Funerarias del Sur, S.L.	0,00 %	55,55 %	55,55 %	4.608.468,00	451.304,39	-2.953.438,69
Abaris Gestión Financiera, S.L.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	180.200,00	63.868,55	0,00
Almoguera-Gómez Servicios y Asistencia, S.A.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	60.200,00	916.356,40	0,00
Servicios Funerarios de Parla, S.L.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	3.010,00	262.884,95	0,00
Sefuval, S.L.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	3.005,06	162.170,90	-440.942,49
Funeraria Urgeles, S.L.	0,00 %	90,00 %	90,00 %	3.010,00	1.057.335,41	0,00
Delgado Díaz, S.L.	0,00 %	80,00 %	80,00 %	30.100,00	1.189.892,35	0,00
Tanatorio de Jerez, S.A.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	450.750,00	372.562,87	0,00
Servicios Funerarios de Jerez, S.A.	0,00 %	85,00 %	85,00 %	120.200,00	256.574,94	0,00
Global Services XXII Century, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	3.400,00	151.493,84	-2.195.874,02
Funerarias Gaditanas Asociadas, S.A.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	1.364.517,28	1.873.179,56	0,00
Tanatorio del Atlántico, S.L.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	30.000,00	32.432,36	0,00
Tanatorios Grupo Bergantiños, S.L.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	387.972,00	6.968.720,89	0,00



Subvenciones, Donaciones y Ajustes por cambios de valor	Dividendo y reserva de estabilización a cuenta	Resultado del Ejercicio	Dividendo Percibido	Actividad	Domicilio
54.673,50	-839.812,85	1.688.866,23	1.269.105,85	Servicios Médicos, jurídicos, asistenciales, telefónicos y asesoramiento	Madrid
1.241.859,04	-1.969.409,24	3.834.557,29	1.978.943,00	Seguros y Reaseguros	Madrid
0,00	-2.848.800,00	12.635.691,89	4.033.102,56	Atención a Personas Mayores en Centros Residenciales	Madrid
-1.299.606,93	0,00	-18.624,56	0,00	Seguros	Buenos Aires - Argentina
0,00	0,00	2.604.662,34	2.611.000,00	Gestora de Fondos de Inversión	Madrid
0,00	0,00	24.996,74	0,00	Actividades de contabilidad, teneduría de libros, auditoría y asesoría fiscal	Madrid
0,00	0,00	-2.650.143,05	0,00	Contact Center	Madrid
0,00	0,00	156.101,25	0,00	Prestación de servicios de gestión de siniestros de seguros	Madrid
0,00	0,00	-75.334,58	0,00	Prestación servicios informáticos	Madrid
0,00	0,00	-684.154,60	0,00	Intermediación comercial	Madrid
0,00	0,00	1.135.859,74	0,00	Actividades de contabilidad, teneduría de libros y asesoría fiscal	Madrid
0,00	0,00	1.800.191,28	0,00	Actividad de contabilidad, teneduría de libros, auditoría y asesoría fiscal	Madrid
0,00	0,00	544.483,32	967.479,83	Fabricación de lápidas y artículos funerarios	Requena (Valencia)
0,00	0,00	218.109,95	400.000,00	Comercio al por menor de flores y plantas	Sevilla
0,00	0,00	97.625,19	295.000,00	Comercio al por menor de flores y plantas	Madrid
0,00	0,00	116.453,45	96.086,26	Comercio al por menor de flores y plantas	Godella (Valencia)
0,00	0,00	104.730,34	45.000,00	Comercio al por menor de flores y plantas	Vigo (Pontevedra)
113.195,66	0,00	4.725.092,15	0,00	Servicios Funerarios	Madrid
0,00	0,00	843.581,48	1.110.964,72	Servicios Funerarios	Vigo (Pontevedra)
0,00	0,00	111.847,93	0,00	Servicios Funerarios	Calle Suflin N°4
0,00	0,00	147.422,33	0,00	Servicios Funerarios	Móstoles (Madrid)
0,00	0,00	817.834,90	500.000,00	Servicios Funerarios	Parla (Madrid)
0,00	0,00	83.769,35	0,00	Servicios Funerarios	Parla (Madrid)
0,00	0,00	237.119,83	0,00	Servicios Funerarios	Navalcarnero (Madrid)
0,00	0,00	86.985,21	62.174,85	Servicios Funerarios	Monzón (Huesca)
0,00	0,00	339.539,76	280.000,00	Servicios Funerarios	Jaén
0,00	0,00	598.220,14	1.116.000,00	Servicios Funerarios	Jerez (Cádiz)
0,00	0,00	292.763,75	535.500,00	Servicios Funerarios	Jerez (Cádiz)
0,00	0,00	-14.189,03	0,00	Actividades de contabilidad, teneduría y auditoría	Madrid
0,00	0,00	339.104,72	250.000,00	Servicios Funerarios	Puerto de Santa María (Cádiz)
0,00	0,00	37.314,27	45.000,00	Servicios Funerarios	Huelva
73.954,70	0,00	385.908,28	335.987,89	Servicios Funerarios	Carballo (A Coruña)

Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Capital Social	Reservas y Prima de emisión	Resultado de ejercicios anteriores
	Directo	Indirecto				
Isabelo Álvarez Mayorga, S.A.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	1.057.936,00	355.925,38	0,00
Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros	100,00 %	0,00 %	100,00 %	23.698.405,12	40.966.688,46	0,00
Unicorp Vida, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.	50,00 %	0,00 %	50,00 %	46.732.599,37	167.995.849,47	0,00
Santa Lucía Servicios Compartidos, A.I.E.	0,00 %	63,62 %	63,62 %	11.737.000,00	0,00	0,00
Santa Lucía Desarrollo Internacional, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	7.355.666,00	-2.926,93	-11.602,90
Pelayo Vida Seguros y Reaseguros, S.A.	50,01 %	0,00 %	50,01 %	13.530.125,00	4.117.243,87	0,00
Tanatorio de Marín, S.L.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	12.020,00	3.337,82	-23.013,63
Tanatorio de Móstoles, S.L.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	6.010,12	929.288,27	275.536,14
Funeraria Fernández, S.A.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	60.101,21	1.607.844,18	0,00
Tanatorio La Paz, S.L.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	4.465,43	4.027.267,73	0,00
Serfun Portugal, SGPS, S.A.	0,00 %	51,00 %	51,00 %	50.000,00	0,00	0,00

Subvenciones, Donaciones y Ajustes por cambios de valor	Dividendo y reserva de estabilización a cuenta	Resultado del Ejercicio	Dividendo Percibido	Actividad	Domicilio
0,00	0,00	-6.004,32	0,00	Servicios Funerarios	Ávila
75.468.503,70	0,00	7.814.539,68	0,00	Seguros y Reaseguros Vida	Madrid
64.149.478,67	-42.223.000,10	47.177.756,40	21.111.500,00	Aseguradora Gestora Planes Pensiones	Málaga
60.421,60	0,00	0,00	0,00	Prestación de servicios	Madrid
0,00	0,00	-270.739,46	0,00	Tenedora de acciones	Madrid
4.356.699,50	0,00	339.325,21	200.701,93	Seguros y Reaseguros Vida	Madrid
0,00	0,00	-13.539,65	0,00	Servicios Funerarios	Pontevedra
0,00	-288.381,94	901.233,79	0,00	Servicios Funerarios	Móstoles (Madrid)
0,00	0,00	-1.106.365,57	0,00	Servicios Funerarios	Lugo
0,00	0,00	361.767,44	0,00	Servicios Funerarios	Burgos
0,00	0,00	-19.293,96	0,00	Gestión de participaciones de otras sociedades	Lisboa - Portugal

■ SOCIEDADES ASOCIADAS

Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Capital Social	Reservas y Prima de emisión	Resultado de ejercicios anteriores
	Directo	Indirecto				
Servicios Funerarios La Caridad, S.L.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	1.070.000,00	190.355,51	0,00
Tanatorio de Écija, S.L.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	137.100,00	1.303.648,67	0,00
Pompas Fúnebres de Badalona, S.A.	0,00 %	25,00 %	25,00 %	245.208,00	13.325.377,19	0,00
Inmoalemania Gestión de Activos Inmobiliarios, S.A.	20,00 %	0,00 %	20,00 %	876.000,00	674.273,44	-44.207,88
Sinergia Global Partners, S.L.	30,00 %	0,00 %	30,00 %	495.360,00	7.629.537,74	0,00
Finletic Capital S.G.I.I.C., S.A.	0,00 %	15,30 %	15,30 %	400.000,00	-1.504,79	-358.450,23
Wealth Solutions E.A.F.I., S.L.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	250.000,00	145.198,61	0,00
Wealth Solutions LATAM, S.L.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	25.000,00	7.667,59	0,00
Instipat, S.L.U.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	5.000,00	-1.709,38	-4.520,76
Funeraria del Principado de Asturias, S.A.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	811.350,00	1.765.995,98	0,00
Inversiones Funerarias Andaluzas, S.L.	0,00 %	33,33 %	33,33 %	60.000,00	89.867,87	-0,01

Subvenciones, Donaciones y Ajustes por cambios de valor	Dividendo y reserva de estabilización a cuenta	Resultado del Ejercicio	Dividendo Percibido	Actividad	Domicilio
0,00	0,00	103.357,55	37.074,05	Servicios Funerarios	Sanlúcar de Barrameda (Cádiz)
0,00	0,00	119.085,32	39.996,00	Servicios Funerarios	Écija (Sevilla)
5.642,19	0,00	2.366.004,63	387.500,00	Servicios Funerarios	Badalona (Barcelona)
0,00	0,00	-43.328,56	0,00	Gestión de Activos	Madrid
0,00	0,00	574.748,07	149.984,35	Asesoramiento financiero	Madrid
0,00	0,00	-87.573,46	0,00	Gestión de Fondos de Inversión	Madrid
0,00	0,00	866.982,89	0,00	Asesoramiento financiero	Madrid
0,00	0,00	4.951,09	0,00	Asesoramiento financiero	Madrid
0,00	0,00	-704,00	0,00	Asesoramiento financiero	Madrid
0,00	0,00	414.925,12	117.450,00	Servicios Funerarios	Oviedo (Asturias)
0,00	0,00	-19.483,61	0,00	Servicios Funerarios	Martos (Jaén)

■ SOCIEDADES MULTIGRUPO

Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Capital Social	Reservas y Prima de emisión	Resultado de ejercicios anteriores
	Directo	Indirecto				
Elysium Europa, S.L.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	14.286.000,00	18.957.976,79	0,00
Gestio Integral Cementiris de Nombor, S.L.U.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	4.260.093,97	2.218.906,06	0,00
Altima Serveis Funeraris, S.L.U.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	2.111.411,57	17.195.137,17	0,00
Funeraria Vilanova, S.A.	0,00 %	25,50 %	25,50 %	60.101,21	394.378,58	0,00
Serveis Funeraris Integrals Girona, S.L.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	1.159.269,14	256.219,39	0,00
Serveis Funeraris Comerques Barcelona, S.L.	0,00 %	19,09 %	19,09 %	3.010,00	0,00	-6.119,71
Cementiris Metropolitans CGC, S.L.	0,00 %	15,00 %	15,00 %	576.000,00	115.200,00	0,00
L'Hospitalet Rondá Serveis Funeraris, S.L.U.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	301.000,00	0,00	-250.443,39
Altregrara Serveis Funeraris, S.L.	0,00 %	21,00 %	21,00 %	1.700.000,00	223,35	-288.222,71
Funeraria de Santa Coloma, S.L.	0,00 %	12,00 %	12,00 %	60.101,21	239.084,14	0,00
Tanatori del Litoral, S.L.	0,00 %	27,00 %	27,00 %	2.800.000,00	1.696.256,04	-246.825,22
Iniciativas Alcaesar, S.L.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	138.600,00	3.649.862,04	0,00
Salzillo Servicios Funerarios, S.L.	0,00 %	45,00 %	45,00 %	2.775.747,53	3.932.259,27	0,00
Lisman Mex, S.A. de C.V.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	11.553.486,39	-2.896.066,75	0,00
Servicios Funerarios Euroamericanos S.A.P.I. de C.V.	0,00 %	35,00 %	35,00 %	4.053.696,31	636.547,54	-164.860,56
Inversora Liliun S.A.S.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	8.882.384,06	0,00	-177.161,59
Tanatorio de Córdoba, S.A.	0,00 %	29,50 %	29,50 %	5.648.860,00	2.175.305,13	0,00
Serveis Funeraris Mallorca, S.L.	0,00 %	27,00 %	27,00 %	253.000,00	-26.282,25	-41.265,25
Aldaba Obras Reunidas, S.L.	0,00 %	20,00 %	20,00 %	150.000,00	355.450,00	0,00



Subvenciones, Donaciones y Ajustes por cambios de valor	Dividendo y reserva de estabilización a cuenta	Resultado del Ejercicio	Dividendo Percibido	Actividad	Domicilio
0,00	0,00	7.553.792,59	1.499.999,51	Servicios Financieros y Contables	Sant Boi de Llobregat (Barcelona)
0,00	0,00	1.546.901,50	0,00	Servicios Funerarios	El Papiol (Barcelona)
0,00	0,00	2.838.332,78	0,00	Servicios Funerarios	L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona)
0,00	0,00	324.711,46	0,00	Servicios Funerarios	Vilanova i la Geltrú (Barcelona)
0,00	0,00	-67.720,73	0,00	Servicios Funerarios	Sant Boi de Llobregat (Barcelona)
0,00	0,00	-259,88	0,00	Servicios Funerarios	Mataró (Barcelona)
0,00	0,00	338.054,71	0,00	Servicios Funerarios	Mataró (Barcelona)
0,00	0,00	-145.383,78	0,00	Servicios Funerarios	L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona)
0,00	0,00	-65.470,59	0,00	Servicios Funerarios	Sant Boi de Llobregat (Barcelona)
0,00	0,00	355.054,56	0,00	Servicios Funerarios	Santa Coloma de Gramanet (Barcelona)
-185.464,29	0,00	-203.967,81	0,00	Servicios Funerarios	Badalona
0,00	0,00	589.530,82	322.583,39	Servicios Funerarios	Cáceres
0,00	0,00	242.088,45	0,00	Servicios Funerarios	Madrid
-658.768,24	0,00	-595.367,55	0,00	Prestacion de servicios asistenciales y sanitarios	Méjico DF - Méjico
266.608,53	0,00	-197.633,91	0,00	Desarrollar y operar un Grupo funerario en Méjico	Ciudad de San Andrés Cholula, Puebla - Méjico
-324.113,56	0,00	-186.836,73	0,00	Participación directa o indirecta en otras empresas	Bogotá, D.C. - Colombia
375,00	0,00	1.835.301,80	0,00	Servicios Funerarios	Córdoba
0,00	0,00	-133.764,89	0,00	Pompas fúnebres y actividades relacionadas	Palma (Islas Baleares)
0,00	0,00	56.686,54	0,00	Otras actividades de construcción especializada	Sant Boi de Llobregat (Barcelona)

Las sociedades que componen el perímetro de consolidación del **Grupo Santalucía** a 31 de diciembre de 2018 eran las siguientes:

■ SOCIEDADES DEPENDIENTES

Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Capital Social	Reservas y Prima de emisión	Resultado de ejercicios anteriores
	Directo	Indirecto				
SOS Assistance España, S.A.U	0,00 %	75,00 %	75,00 %	60.120,00	5.716.549,16	0,00
SOS Seguros y Reaseguros, S.A.	75,00 %	0,00 %	75,00 %	2.103.680,00	29.125.601,97	0,00
Intercentros Ballesol, S.A.	75,29 %	0,00 %	75,29 %	572.302,25	86.965.352,75	0,00
Santa Lucia Argentina, S.A.	90,00 %	10,00 %	100,00 %	955.784,19	940.223,48	0,00
Santa Lucia Asset Management, SGIIC, S.A. *	100,00 %	0,00 %	100,00 %	1.119.761,81	1.595.473,39	0,00
Gestión Integrada Hispana, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	3.006,00	2.411.483,24	0,00
Accepta Servicios Integrales, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	30.000,00	625.627,75	0,00
Iris Assistance, S.L.U	100,00 %	0,00 %	100,00 %	144.000,00	8.975.658,84	0,00
PC Amigo, Tu informático en Casa, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	3.010,00	1.008.364,90	0,00
Santalucía Seniors, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	3.428.342,00	126.412,74	-7.993,03
New Norrskén Consulting & Group, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	30.325.518,00	45.102.570,10	0,00
Ovalt-Solid Investments Corporation, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	50.004,00	4.485.257,36	0,00
Fast Forward Invest, S.A.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	700.580,00	1.260.766,65	0,00
Floristería La Alameda, S.L.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	3.030,00	123.775,88	0,00
Agua Fria, S.L.	0,00 %	75,00 %	75,00 %	12.020,24	366.511,12	0,00
Antonia Arte Floral, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	87.290,00	228.148,54	-9.392,74
Floristerías Galicia, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	30.000,00	23.031,51	0,00
Albia Gestión de Servicios, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	37.253.568,00	35.470.063,88	0,00
Empresa Mixta de Servicios Mortuorios de Vigo, S.A.	0,00 %	90,00 %	90,00 %	1.803.036,31	2.437.902,38	0,00
Tanatorios y Funerarias del Sur, S.L.	0,00 %	55,55 %	55,55 %	4.608.468,00	451.304,39	-3.100.618,51
Abaris Gestión Financiera, S.L.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	180.200,00	14.440,86	-62.137,93
Almoguera-Gómez Servicios y Asistencia, S.A.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	60.200,00	346.278,50	0,00
Servicios Funerarios de Parla, S.L.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	3.010,00	196.222,05	0,00
Sefuval, S.L.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	3.005,06	162.170,90	-579.002,84
Funeraria Urgeles, S.L.	0,00 %	90,00 %	90,00 %	3.010,00	988.252,24	0,00
Delgado Díaz, S.L.	0,00 %	80,00 %	80,00 %	30.100,00	1.157.833,43	0,00
Tanatorio de Jerez, S.A.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	450.750,00	769.976,80	0,00
Servicios Funerarios de Jerez, S.A.	0,00 %	85,00 %	85,00 %	120.200,00	544.116,29	0,00
Funerales Argentinos, S.A.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	4.238.726,78	0,00	-1.982.536,48
Global Services XXII Century, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	3.400,00	151.493,84	-2.151.110,08
Funerarias Gaditanas Asociadas, S.A.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	1.364.517,28	1.980.349,06	0,00
Tanatorio del Atlántico, S.L.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	30.000,00	85.799,77	0,00
Tanatorios Grupo Bergantiños, S.L.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	387.972,00	7.113.820,33	0,00

Subvenciones, Donaciones y Ajustes por cambios de valor	Dividendo y reserva de estabilización a cuenta	Resultado del Ejercicio	Dividendo Repartido	Actividad	Domicilio
0,00	-251.063,22	1.360.712,89	251.063,22	Prestación de servicios	Madrid
0,00	-885.500,00	2.873.688,68	1.272.535,79	Seguros y Reaseguros	Madrid
0,00	0,00	11.083.469,45	1.500.026,25	Atención a Personas Mayores en Centros Residenciales	Madrid
0,00	0,00	10.820,52	0,00	Seguros	Buenos Aires - Argentina
0,00	0,00	4.351.608,18	0,00	Gestora de Fondos de Inversión	Madrid
0,00	0,00	1.795,78	0,00	Actividades de contabilidad, teneduría de libros, auditoría y asesoría fiscal	Madrid
0,00	0,00	863.841,76	0,00	Contact Center	Madrid
0,00	0,00	538.749,84	0,00	Prestación de servicios de gestión de siniestros de seguros	Madrid
0,00	0,00	39.126,98	0,00	Prestación servicios informáticos	Madrid
0,00	0,00	-700.228,06	0,00	Intermediación comercial	Madrid
0,00	0,00	2.838.839,58	0,00	Actividades de contabilidad, teneduría de libros y asesoría fiscal	Madrid
0,00	0,00	1.629.116,85	0,00	Actividad de contabilidad, teneduría de libros, auditoría y asesoría fiscal	Madrid
0,00	0,00	667.479,83	977.781,11	Fabricación de lápidas y artículos funerarios	Requena (Valencia)
0,00	0,00	308.066,40	300.000,00	Comercio al por menor de flores y plantas	Sevilla
0,00	0,00	273.796,33	150.000,00	Comercio al por menor de flores y plantas	Madrid
0,00	0,00	105.479,00	0,00	Comercio al por menor de flores y plantas	Godella (Valencia)
0,00	0,00	46.775,81	100.000,00	Comercio al por menor de flores y plantas	Vigo (Pontevedra)
101.986,66	0,00	8.200.144,60	0,00	Servicios Funerarios	Madrid
0,00	0,00	904.405,24	670.926,63	Servicios Funerarios	Vigo (Pontevedra)
0,00	0,00	147.179,82	0,00	Servicios Funerarios	Calle Suflin Nº4
0,00	0,00	111.565,62	0,00	Servicios Funerarios	Móstoles (Madrid)
0,00	0,00	1.070.077,90	825.000,00	Servicios Funerarios	Parla (Madrid)
0,00	0,00	66.662,90	60.000,00	Servicios Funerarios	Parla (Madrid)
0,00	0,00	138.060,35	0,00	Servicios Funerarios	Navalcarnero (Madrid)
0,00	0,00	138.166,33	135.000,00	Servicios Funerarios	Monzón (Huesca)
0,00	0,00	382.058,92	280.000,00	Servicios Funerarios	Jaén
0,00	0,00	718.586,07	640.000,00	Servicios Funerarios	Jerez (Cádiz)
0,00	0,00	342.458,65	195.500,00	Servicios Funerarios	Jerez (Cádiz)
0,00	0,00	501.250,39	0,00	Servicios Funerarios	Argentina
0,00	0,00	-44.763,94	0,00	Actividades de contabilidad, teneduría y auditoría	Madrid
0,00	0,00	392.830,50	185.215,83	Servicios Funerarios	Pto de Sta María (Cádiz)
0,00	0,00	36.632,59	0,00	Servicios Funerarios	Huelva
76.048,96	0,00	526.876,34	211.487,31	Servicios Funerarios	Carballo (A Coruña)

(*) Anteriormente Alpha Plus Gestora, Sociedad Gestora de Instituciones de Inversión Colectiva, S.A.

Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Capital Social	Reservas y Prima de emisión	Resultado de ejercicios anteriores
	Directo	Indirecto				
Isabelo Álvarez Mayorga, S.A.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	1.057.936,00	327.607,37	0,00
Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros	100,00 %	0,00 %	100,00 %	23.698.405,12	33.107.461,55	0,00
Unicorp Vida, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.	50,00 %	0,00 %	50,00 %	46.733.000,00	155.954.000,00	0,00
Santa Lucía Servicios Compartidos, A.I.E.	0,00 %	53,83 %	53,83 %	13.871.000,00	0,00	0,00
Santa Lucía Desarrollo Internacional, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	6.620.666,00	-3.275,04	0,00
Pelayo Vida Seguros y Reaseguros, S.A.	50,01 %	0,00 %	50,01 %	13.530.125,00	3.948.223,41	0,00

Subvenciones, Donaciones y Ajustes por cambios de valor	Dividendo y reserva de estabilización a cuenta	Resultado del Ejercicio	Dividendo Repartido	Actividad	Domicilio
0,00	0,00	17.857,71	0,00	Servicios Funerarios	Ávila
0,00	0,00	7.859.226,91	0,00	Seguros y Reaseguros Vida	Madrid
0,00	-37.920.000,00	49.962.000,00	17.512.691,97	Aseguradora Gestora Planes Pensiones	Málaga
0,00	0,00	0,00	0,00	Prestación de servicios	Madrid
0,00	0,00	-8.327,86	0,00	Tenedora de acciones	Madrid
0,00	-1.003.916,12	1.682.937,00	67.265,90	Seguros y Reaseguros Vida	Madrid

■ SOCIEDADES ASOCIADAS

Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Capital Social	Reservas y Prima de emisión	Resultado de ejercicios anteriores
	Directo	Indirecto				
Servicios Funerarios La Caridad, S.L.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	1.070.000,00	182.116,83	0,00
Tanatorio de Écija, S.L.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	137.100,00	1.300.744,53	0,00
Pompas Fúnebres de Badalona, S.A.	0,00 %	25,00 %	25,00 %	245.208,00	12.488.750,07	0,00
Tanatorio de Marín, S.L.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	12.020,00	3.337,82	-20.467,92
Inmoalemania Gestión de Activos Inmobiliarios, S.A.	20,00 %	0,00 %	20,00 %	18.396.000,00	1.097.861,02	-44.207,88
Sinergia Global Partners, S.L.	30,00 %	0,00 %	30,00 %	495.360,00	8.119.586,75	0,00
Finletic Capital S.G.I.I.C., S.A.	0,00 %	15,30 %	15,30 %	400.000,00	-1.504,79	-107.275,48
Wealth Solutions E.A.F.I., S.L.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	52.632,00	193.769,66	0,00
Wealth Solutions LATAM, S.L.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	25.000,00	3.333,47	0,00
Instipat, S.L.U.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	5.000,00	-1.709,38	0,00
Funeraria del Principado de Asturias, S.A.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	811.350,00	1.688.380,60	0,00

Subvenciones, Donaciones y Ajustes por cambios de valor	Dividendo y reserva de estabilización a cuenta	Resultado del Ejercicio	Dividendo Repartido	Actividad	Domicilio
0,00	0,00	82.386,78	53.111,01	Servicios Funerarios	Sanlúcar de Barrameda (Cádiz)
0,00	0,00	122.904,14	43.333,29	Servicios Funerarios	Écija (Sevilla)
5.642,19	0,00	2.386.627,12	350.000,00	Servicios Funerarios	Badalona (Barcelona)
0,00	0,00	-2.545,71	0,00	Servicios Funerarios	Pontevedra
0,00	-3.000.000,00	2.583.756,53	600.000,00	Gestión de Activos	Madrid
0,00	-500.000,00	323.140,29	149.984,36	Asesoramiento financiero	Madrid
0,00	0,00	-210.844,19	0,00	Gestión de Fondos de Inversión	Madrid
0,00	0,00	793.594,26	0,00	Asesoramiento financiero	Madrid
0,00	0,00	4.775,31	0,00	Asesoramiento financiero	Madrid
0,00	0,00	-5.059,83	0,00	Asesoramiento financiero	Madrid
0,00	0,00	469.115,38	0,00	Servicios Funerarios	Oviedo

■ SOCIEDADES MULTIGRUPO

Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Capital Social	Reservas y Prima de emisión	Resultado de ejercicios anteriores
	Directo	Indirecto				
Elysium Europa, S.L.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	14.286.000,00	17.796.545,45	0,00
Gestio Integral Cementiris de Nomber, S.L.U.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	4.260.093,97	1.019.988,24	0,00
Altima Serveis Funeraris, S.L.U.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	2.111.411,57	20.001.139,52	0,00
Funeraria Vilanova, S.A.	0,00 %	25,50 %	25,50 %	60.101,21	478.373,62	0,00
Serveis Funeraris Integrals Girona, S.L.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	1.159.269,14	628.275,98	0,00
Serveis Funeraris Comerques Barcelona, S.L.	0,00 %	19,09 %	19,09 %	3.010,00	0,00	-5.622,90
Cementiris Metropolitans CGC, S.L.	0,00 %	15,00 %	15,00 %	576.000,00	115.200,00	0,00
L'Hospitalet Rondá Serveis Funeraris, S.L.U.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	301.000,00	0,00	0,00
Altregrara Serveis Funeraris, S.L.	0,00 %	21,00 %	21,00 %	1.700.000,00	223,35	-112.583,98
Funeraria de Santa Coloma, S.L.	0,00 %	12,00 %	12,00 %	60.101,21	303.511,35	0,00
Tanatori del Litoral, S.L.	0,00 %	27,00 %	27,00 %	2.800.000,00	1.696.256,04	-151.272,97
Iniciativas Alcaesar, S.L.	0,00 %	40,00 %	40,00 %	138.600,00	2.538.171,45	0,00
Alcaesar Funercoria, S.L.	0,00 %	40,00 %	40,00 %	3.100,00	380.408,55	0,00
Alcaesar Funertrujillo, S.L.	0,00 %	40,00 %	40,00 %	80.000,00	391.439,07	0,00
Alcaesar Funer Hervás, S.L.	0,00 %	40,00 %	40,00 %	18.000,00	120.293,83	0,00
Alcaesar Funerplascencia, S.L.	0,00 %	40,00 %	40,00 %	6.000,00	268.471,29	0,00
Salzillo Servicios Funerarios, S.L.	0,00 %	45,00 %	45,00 %	2.775.747,53	2.977.894,38	-269.493,85
Lisman Mex, S.A. de C.V.	0,000 %	50,000 %	50,000 %	11.553.486,39	-1.999.966,78	0,00
Servicios Funerarios Euroamericanos S.A.P.I. de C.V.	0,000 %	35,000 %	35,000 %	4.053.696,31	636.547,54	-55.434,77
Inversora Liliun S.A.S.	0,000 %	50,000 %	50,000 %	7.542.717,37	0,00	0,00



Subvenciones, Donaciones y legados	Dividendo y reserva de estabilización a cuenta	Resultado del Ejercicio	Dividendo Repartido	Actividad	Domicilio
-24.535,86	0,00	6.161.430,69	1.500.000,00	Servicios Financieros y Contables	Sant Boi de Llobregat (Barcelona)
0,00	0,00	1.198.917,82	0,00	Servicios Funerarios	El Papiol (Barcelona)
0,00	0,00	3.854.155,02	0,00	Servicios Funerarios	L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona)
0,00	0,00	337.172,41	0,00	Servicios Funerarios	Vilanova i la Geltrú (Barcelona)
0,00	0,00	31.999,15	0,00	Servicios Funerarios	Sant Boi de Llobregat (Barcelona)
0,00	0,00	-496,81	0,00	Servicios Funerarios	Mataró (Barcelona)
0,00	0,00	324.000,11	0,00	Servicios Funerarios	Mataró (Barcelona)
0,00	0,00	-250.443,39	0,00	Servicios Funerarios	L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona)
0,00	0,00	-175.638,73	0,00	Servicios Funerarios	Sant Boi de Llobregat (Barcelona)
0,00	0,00	439.895,99	0,00	Servicios Funerarios	Santa Coloma de Gramanet (Barcelona)
-99.849,74	0,00	-106.302,58	0,00	Servicios Funerarios	Badalona
0,00	0,00	645.292,04	297.927,23	Servicios Funerarios	Cáceres
0,00	0,00	23.726,64	0,00	Servicios Funerarios	Cáceres
0,00	0,00	16.208,68	0,00	Servicios Funerarios	Cáceres
0,00	0,00	55.026,03	0,00	Servicios Funerarios	Cáceres
0,00	0,00	240.628,46	0,00	Servicios Funerarios	Plascencia
0,00	0,00	374.726,17	0,00	Servicios Funerarios	Madrid
-1.100.042,45	0,00	-896.099,97	0,00	Prestacion de servicios asistenciales y sanitarios	Méjico DF - Méjico
0,00	0,00	-109.425,78	0,00	Desarrollar y operar un Grupo funerario en Méjico	Puebla - Méjico
0,00	0,00	-227.577,23	0,00	Participación directa o indirecta en otras empresas	Bogotá, D.C. - Colombia

